

Efectividad de la gestión administrativa del programa Techo Propio como alternativa para la construcción de viviendas en la provincia de Abancay (Perú), periodo 2019

Erick Alarcón Camacho¹

¹Escuela de Posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Perú.

Autor para correspondencia: Erick Alarcón Camacho, erickac.1974@hotmail.com

(Recibido: 14-04-2023. Publicado: 29-04-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.187-202

Resumen

El objetivo de la investigación fue, analizar y determinar los factores que influyen en la efectividad de la gestión administrativa del Programa Techo Propio como alternativa para la edificación de viviendas más seguras y de menor costo en la provincia de Abancay, periodo 2019. Se utilizó el método inductivo; partiendo desde los conocimientos básicos de autoconstrucción, así como la efectividad y la identificación de sus elementos principales que conllevan a una adecuada aplicación en la gestión de carácter administrativo del sector público. Se empleó el método analítico-sintético; en las diferentes fases de la investigación. Saneamiento viene implementando una serie de programas que conlleven a la construcción de viviendas más seguras con estándares de calidad, con menores costos y mayor seguridad, los cuales son cubiertos por los ciudadanos y una contrapartida del Estado con un fondo de subsidio a un sector de la población vulnerable, de acuerdo a los criterios establecidos por el INEI, SISFOH, entre otros. Se concluye que, con el tema de estudio se busca analizar y determinar cómo incide la autoconstrucción en la efectividad de la gestión del Programa Techo Propio en la ciudad de Abancay.

Palabras Clave: Factores, determinantes, gestión, Programa Techo propio, vivienda.

Abstract

The objective of the research was to analyze and determine the factors that influence the effectiveness of the administrative management of the Techo Propio Program as an alternative for the construction of safer and lower cost homes in the province of Abancay, period 2019. The inductive method; starting from the basic knowledge of self-construction, as well as the effectiveness and identification of its main elements that lead to an adequate application in the management of an administrative nature of the public sector. The analytical-synthetic method was used; in the different phases of the investigation. Sanitation has been implementing a series of programs that lead to the construction of safer homes with quality standards, with lower costs and greater security, which are covered by citizens and a counterpart from the State with a subsidy fund for a sector of the vulnerable population, according to the criteria established by the INEI, SISFOH, among others. It is concluded that, with the subject of study, it is sought to analyze and determine how self-construction affects the effectiveness of the management of the Techo Propio Program

in the city of Abancay.

Keywords: *Factors, determinants, management, Techo Propio Program, housing.*

1. Introducción

A partir del análisis que gran parte de las construcciones de viviendas son informales, de bajo costo y carecen de condiciones de baja calidad; ya que estas suelen ser construidas en zonas marginales, suelos inestables, sin servicios de agua y energía y aún más para agravar esta situación informal, sin contar con la dirección técnica de profesionales como Ingenieros Civiles, Arquitectos u otros, y suplen con la contratación de personal no calificado pero con conocimientos empíricos de los procesos constructivos, a fin de abaratar costos en la construcción de viviendas, dejando de lado la seguridad, que a un mediano y largo plazo estas decisiones generan condiciones de riesgo de colapso de las viviendas u otros eventos negativos. En ese sentido, el problema advertido de la autoconstrucción, es un reto social de todo gobierno, el cual es optimizar la calidad de vida de los pobladores del país, por lo tanto, en nuestra realidad, el gobierno mediante el Ministerio de Vivienda y Comunicaciones, viene implementando un serie de programas, dentro de ellos el Programa Techo Propio, que conlleven a la construcción de viviendas más seguras con estándares de calidad, con menores costos y mayor seguridad, los cuales son cubiertos por los ciudadanos y una contrapartida del Estado con un fondo de subsidio a un sector de la población vulnerable, de acuerdo al INEI, SISFOH, entre otros. La concepción de la Autoconstrucción, es un factor que puede generar condiciones inadecuadas de habitabilidad y seguridad para los habitantes, por lo tanto, es importante considerar este aspecto en el proceso constructivo planificado en una ciudad. (Quispe J., 2005). El mercado de viviendas en el Perú mostró hasta el año 2002 una insuficiente actividad, como resultado de la disminución de la demanda interna y de los bajos ingresos de los pobladores, el mismo efecto se mostró en la Ciudad de Abancay, pero en los últimos años se ve que se está invirtiendo en la construcción, desde el rubro de la inversión privada (Condominios) y en forma individual (construcciones de viviendas, negocios, etc.) (García Calle).

El enfoque de la problemática internacional, respecto a la construcción de viviendas de autoayuda, se analiza en contextos mayores y con más periodicidad en los países emergentes, sin que ello, signifique que también se presentan estos casos y de forma más extendida en Europa, Canadá y EE. UU., países en lo que históricamente, la autoconstrucción estaba más ligada a los lugares comunes en las aldeas rurales, así como los habitantes de las fronteras. Mientras en zonas urbanas, las experiencias más notables son las viviendas de autoayuda que tienen una característica a lo largo del siglo XX, a diferencia de la autoconstrucción y autogestión de búsqueda del desarrollo y la expansión de construcción de viviendas, continúan siendo el método principal de producción de viviendas en aquellos vecindarios periurbanos de bajos ingresos como en el caso de Texas y los estados del sur, como lo señala (Ward, P. M., 2019) y por otro lado, (Cortés-Cely, 2019), con su propuesta de la mejora de la condiciones de habitabilidad y también la calidad de vida está basada en los enfoque de investigar el hábitat de la comunidad o centro de estudio, la participación ciudadana, investigar su condición social, buscar las condiciones para dar la posibilidad de mejor infraestructura e inclusión social. En el país de brasileño, en el régimen militar en Brasil, generó que los arquitectos del IAB se alejaran de los procesos de decisiones de políticas en construcción de vivienda, como lo señala, (Da Gama Lima, 2019), en su investigación. Con la existencia de disputas entre gobiernos, en las cuales estuvieron presentes los temas relacionados con la arquitectura y el urbanismo, sobre todo en aquellos que tienen que ver con la construcción de viviendas sociales y también la propiedad de la tierra. Así en el año 1950, los niveles de la inflación que llevó a valorización de la tierra en las zonas urbanas, hecho que desencadenó una mayor especulación inmobiliaria, aspecto que generó que los propietarios de tierra optaran por conservarla como una reserva de valor. El aumento en el valor de la tierra, también culminó en una crisis de las viviendas, lo cual afectó principalmente a esta población. En el momento, el país de Brasil no había formulado aun plan de acción de manera colectiva: así los problemas de construcción de las viviendas se acrecentaron.

En la realidad española, la influencia de los tipos con las casas denominadas de segunda mano que se hallan ubicadas en la ciudad de Alicante, se propone el modelo que los precios de las viviendas se han de acuerdo a las características constructivas de las viviendas, como lo mencionan, (Pérez-Sánchez, Mora, et.

al., 2020). En la misma línea de investigación, (Barros, Victoria, et. al., 2018), así también, (Arreortúa, & Montaña, 2018), abordan en su estudio proyectos y tecnología a fin de desarrollar calefacción solar, estufas, así como lo manuales de la autoconstrucción de viviendas, entre otros, propuesta basada en el uso de energía renovable, facilidad de la construcción de viviendas más económicas con mejores condiciones de habitabilidad. Asimismo, (García, Martínez, et. al., 2020), así como (Lozano, 2019), los autores tienen una propuesta más vanguardista a la par de los avances tecnológicos, que radica en el uso de la tecnología a fin de orientar a la industrialización de envolventes para viviendas, así también respecto a la difusión de una arquitectura más moderna. De otro lado, (Martínez Arévalo, 2019)., así como (Molinatti & Peláez, 2017), propone como modelo alternativo de construcción de viviendas más económicas a fin de lograr la calidad de vida de los pobladores limitados recursos econó., está basado en el uso de madera y mortero, complementado a un sistema de conveniencia de lluvias, los cuales se basan en los sistemas estructurales y modelos de edificación existentes, buscando con ello la eficacia y la eficiencia al dar la solución de problemas. Así también, aborda la segregación residencial desde un aspecto socioeconómico, étnico, migrantes que residen en la ciudad de Córdoba. Complementan a lo detallado líneas arriba, (Valbuena, Rueda, Santos, et. al., 2019), señala que la estrategia de viviendas más saludables son la que favorecen directamente a la salud de las familias. Adicionalmente (Valarezo & Vázquez, 2018), tienen una propuesta que ayude a establecer los indicadores de efectividad para el logro de objetivos de los programas de vivienda rural en la provincia de Loja – Ecuador, acomodando los procedimientos del PMBOK del PMI. En esta línea de análisis de la problemática nacional y local, en el país, existe la necesidad de optimizar la cantidad y calidad de las viviendas, lo cual afecta al 74 por ciento de la sociedad. Vale decir, que una la mayoría de casas ya construidas, están en condiciones de habitabilidad inadecuadas. Por ello, es indispensable, que las medidas actuales de las políticas de viviendas sea afrontar esta problemática latente. Por ello importa conocer los programas y proyectos a fin de identificar sus factores, estrategias de intervención en materia de vivienda, equipamiento público, servicios y otros, alzadas desde la sociedad civil y las posibilidades en su implementación para desafiar el problema de la autoconstrucción (Quispe J., 2005). Por otro lado, los autores Martínez (2019, p.5), y Wieser, Onnis & Meli, (2020, p. 07) proponen un modelo alternativo en la construcción más económica de viviendas a fin de lograr la calidad de vida de los pobladores con menores recursos económicos y financieros, proponiendo el uso de madera y mortero y complementando aprovechar las aguas de las lluvias. Este sistema, estaría basado en sistemas estructurales y modeladores de construcción que ya existen, pretendiendo hacer una transformación de estos métodos a algo eficiente y eficaz como alternativa de solución a los problemas de autoconstrucción y cumplimiento estricto de los diseños sismo resistente. Precisa, señalar que está propuesta es más viable para las zonas costeras, por cuanto no se tienen el nivel de precipitaciones pluviales como se presentan normalmente en lugares de la sierra. Así también, la necesidad y las expectativas de la población de contar con viviendas de mejor calidad, requiere de la articulación de distintas disciplinas como la Arquitectura, Ingeniería, a fin de buscar incrementar, mejorar la calidad de vida de las poblaciones al contar con viviendas a menores costos y mayor seguridad.

Así también, respecto a la autoconstrucción, (Aldana, & Serpell 2012), lo conceptúan como una actividad que genera mayor gasto de energía (Del Río, 2009) y a su vez la segunda consumidora de materias primas. Así también, refiere que una parte de los materiales usados en la edificación de obras son convertidos en problema en la eliminación de los residuos, que causan altos impactos sobre el medio ambiente. Por lo tanto, la tasa de uso de recursos naturales y medio ambientales por parte de la industria de la construcción supone una disminución del potencial de los recursos para las futuras generaciones. Así también, respecto a la problemática de la autoconstrucción menciona Gordillo, V. (2014), que los cambios que se dan por nuevos estilos de vida como tendencia mundial, evidencia que la población urbana de todo el planeta superó a la población afincada en la zona rural, según estadística tomada al año 2009. En eses sentido, la necesidad por contar de una vivienda es mayor, el problema que se advierte son los altos costos en el proceso constructivo de viviendas, y aunado a ello es la disminución de puestos de trabajo lo que conlleva a un menor ingreso familiar, aspecto que es considerado por muchas familias que optan por satisfacer la necesidad de viviendas mediante la autoconstrucción, aun a sabiendas del riesgo de menor seguridad. En el extremo, del desarrollo de proyectos inmobiliarios, señala (Cruz & Giovanni, 2015), de una forma más práctica como las empresas constructoras definen los productos que ofrecen al mercado y la rentabilidad que esperan recibir. En ese sentido, en los últimos años, se tiene la experiencia del programa Mi vivienda la cual con una intervención importante en el progreso del sector construcción en el país, precisando que el programa surgió de la necesidad de la población para acceder a una vivienda adecuada y propia. De tal forma, que el análisis efectuado por (MVCS, 2017), se mencionar que en este último quinquenio los

programas avocados a la construcción de viviendas del Ministerio, como son el Fondo MIVIVIENDA ha tenido un desarrollo, y lo alcanzado no sólo se visualiza a través del número de familias beneficiada como primera parte, de todo el grupo de familias beneficiadas mediante los distintos productos del programa, así como del Programa Techo Propio y los Bonos de Protec. de Vivien.Vulnerable a Riesgos Sísmi. (BPVVRS). han sido más de 221 mil familias a nivel nacional, habiéndose otorgado 53 530 créditos (equivalente a S/ 5 598 millones), 170 247 Bonos Familiares Habitacionales (S/ 3 055 millones) y 1 661 BPVVRS (S/ 23 millones). Así también, el Programa ha efectuado alianzas estratégicas alcanzadas a fin de ampliar su cobertura a nivel de todo el país con una perspectiva de beneficiar con viviendas a la mayor cantidad de familias.

En base a lo expuesto, se formula el problema de investigación ¿Cuáles son los factores que influye en la efectividad de la gestión administrativa del Programa Techo Propio como alternativa para la construc. de viviendas más seguras y de menor costo en la provincia de Abancay, periodo 2019?. y los problemas específicos: 1) ¿Cuáles son los factores que influye en la efectividad de la gestión administrativa del Programa Techo Propio?. 2) ¿Cómo es el compromiso del Programa Techo Propio como alternativa para la construc. de viviendas más seguras y de menor costo en la provincia de Abancay, periodo 2019?. 3) ¿De qué manera el financiamiento para el acceso de viviendas del Programa Techo Propio determina el ciclo de vida de un proyecto de construcción de viviendas? Se justifica la investigación, mencionando que en las últimas décadas se ha tenido una progresiva demanda de viviendas de costo bajo y la escasez de oferta en este mercado de la construcción originan el desarrollo de barrios tugurizados, construcciones de viviendas que se efectúan en zonas vulnerables, asimismo, construcciones de viviendas sin pensar en las normativas sismo resistentes y sin especificaciones técnicas, lo que hace que sean inseguras y de insuficiente confiabilidad de habitabilidad, estos aspectos, repercuten en el aumento del riesgo sísmico debido a la debilidad de las construcciones frágiles, que repercuten en la inseguridad y mayores costos para los ciudadanos. Justificación práctica, la investigación realizada tiene mucha importancia para el análisis de la gestión administrativa del Programa Techo Propio y su relación con la construcción de viviendas a bajos y seguras, el cual ayudará a la solución de problemas, así mismo ayudará a un mejor desarrollo y funcionamiento del programa ya que se podrá efectuar de manera efectiva y eficiente la gestión de construcción de viviendas y otorgamiento de los bonos familiares.

Justificación teórica, la investigación estuvo en identificar la relación existente entre la efectividad de la gestión administrativa del Programa Techo Propio y la construcción de viviendas a bajos costos y seguras. Justificación social, el presente estudio tiene importancia social; por cuanto, la construcción de viviendas a bajos costos está orientado a familias de escasos recursos, ahí radica la importancia de la efectividad de la gestión administrativa del Programa Techo Propio. Justificación metodológica, la presente investigación implemento instrumentos adaptados a la realidad del Programa Techo Propio, entidad pública orientada a la administración de recursos del Estado, mediante el otorgamiento de bonos para la construcción de viviendas seguras a familias de recursos escasos, se han validado los instrumentos de recolección de información y sometidos a un criterio de confiabilidad, la relación entre la efectividad de la Gestión Administrativa y la construcción de viviendas. El objetivo general fue, analizar y determinar los factores que influyen en la efectividad de la gestión administrativa del Programa Techo Propio como alternativa para la edificación de viviendas más seguras y de menor costo en la provincia de Abancay, periodo 2019. Los objetivos específicos: 1) Determinar los factores que influye en la efectividad de la gestión administrativa del Programa Techo Propio. 2) Evaluar el compromiso del Programa Techo Propio como alternativa para la construc. de viviendas más seguras y de menor costo en la provincia de Abancay, periodo 2019. 3) Evaluar qué manera el financiamiento para el acceso de viviendas del Programa Techo Propio determina el ciclo de vida de un proyecto de construcción de viviendas.

2. Bases teóricas de la investigación

2.1 Antecedentes

Pérez. (2018) el objetivo del estudio plantea dos objetivos principales, el primer modelo de intervención de los asentamientos informales en Madrid, orientado a avalar el derecho a una casa conveniente para las familias en situación de pobreza, el segundo, identificar los aportes específicos de los sistemas de provi-

sión de casa pública e integración social a la ciudad de las familias pobre. La investigación tipifica dos enfoques de intervención de los asentamientos informales: remodelación de barrios y una intervención de los asentamientos informales contemporáneos: el acompañamiento social. Barreto (2014) el estudio tiene como objetivo, análisis de las reformas de las políticas habitacionales estatales a partir de las evoluciones existentes en los años noventa en Argentina, en primer lugar, incremento de programas habitacionales implementados, como consecuencia del concepto de la focalización de la población, y, en segundo lugar, la concepción de la población asistida, en la cual, las vivienda de interés social era concebida fundamentalmente como un componente más en la distribución del ingreso generado por el Estado. La metodología de la investigación es un estudio de campo que combina técnicas cuantitativas y cualitativas. Concluye, que se esperan ayudar a la revisión de los resultados de las políticas sociales de los años noventa en el campo habitacional, con el fin que valgan a su reformulación en la política y económica de Argentina. (Fernández, et. al, 2020) menciona que el sector de la construcción ha posicionado a la vivienda social como uno de los componentes de la infraestructura social del país. Según Forero (2020), en la actualidad se basa en garantizar viviendas accesibles para toda la población con el soporte de los subsidios. La vivienda de interés social (VIS) se ubica como una tendencia de inversión dado sus diferentes beneficios y ventajas. Gracias a las facilidades financieras (OIKOS, 2020). Particularmente que los municipios de categoría 1,2,3 y los municipios aledaños a su capital son lugares privilegiados en términos de calidad de vida entorno a que cuentan con servicios de primera necesidad, las constructoras e inversionistas han examinado el potencial de construir y edificar proyectos que atraen a familias que desean adquirir viviendas, otros como inversión.

(Pazmiño, 2021), el presente trabajo, propone un sistema de gestión de calidad para la planificación de proyectos de construcción de casas unifamiliares en la ciudad de Guayaquil, para que sea reconocido y aplicado con la finalidad de asegurar la calidad, en la ejecución de la obra, se implementa la normativa ISO 9001:2015; al diseñar este sistema se clasifica los procesos de secuencias constructivas para su control, eficiencia, reducción en tiempos y costos. Se realizó una propuesta fundamentada en un sistema de gestión de calidad, ya que cuando se habla de calidad está referido al cumplimiento de las necesidades de los interesados, de igual forma permitió establecer las normas en el caso práctico de una empresa de construcción, se desarrolló la descripción del proceso y seguidamente el análisis de los requisitos de ISO 9001 según el diseño de sistema para la implementación dentro de la empresa con el fin de dar a conocer a las autoridades competentes en su aprobación, ofreciendo una valoración de expertos con el propósito de que estudien el grado de vialidad para su aplicación. Concluye: Al proponer un sist. de gestión de la calidad, se obtiene beneficios de un procedimiento con diversas características que ofrece a la organización para implementarlo con una mayor eficiencia y labor social en su desempeño. (Urresta, 2020), el estudio se basa en el proceso de cambios de la vivienda social colectiva en Quito. Existen estudios sobre estos procesos, sin embargo, hay vacíos en este campo desde el punto de vista arquitectónico. Este trabajo pretende ser un pequeño aporte para construir sobre el conocimiento sobre la casa social en la capital de Ecuador. La construc. de Casa Social ha sido, en general, una de las principales ofertas que los políticos ofrecen en sus campañas electorales. Cuando acceden a los cargos públicos no cumplen, siendo importante manejar estrategias para continuar con estas reformas. Se pretende establecer un estudio comparativo entre las diferentes y principales propuestas de vivienda colectiva impulsadas por el Estado, observar sus características, a partir de su diseño de premisas, programa, tamaño (área), estructura, emplazamiento y contexto sociopolítico. Estas características marcan un referente objetivo para establecer parámetros de análisis y observar qué rumbo está tomando la vivienda social colectiva en Quito Ecuador, dentro del campo arquitectónico.

(Romero Álvarez, 2018) el estudio tiene como objetivo, es entender las políticas públicas desde la perspectiva de los gestores públicos habitacionales, actores relevantes en el diseño e implementación de las polític. públicas habitacional.. Su estudio tiene un enfoque analítico crítico-interpretativo. Asimismo, mediante la sistematización de información documental obtenida de entrevistas a gestores públicos habitacionales de los niveles municipales de Lara, se rehacen categorías procesales teóricas-empíricas que ven el contexto donde se insertan las políticas públicas y el proceso social de formación, estilo de gestión y desempeño de las políticas. Nolzco (2017), tuvo como objetivo establecer la influencia de la Gestión administ. y la satisfac. laboral en el cambio organizacional del Ministerio de Vivienda - Lima, 2017. El tipo de investigación es básica, tipo de diseño fue no experimental. Los resultados obtenidos exponen que la gestión adminis. y la satisfacción laboral influyen en el cambio organizacional del Ministerio de Vivienda, como se demuestra en la prueba del pseudo R cuadrado, que dice la dependencia porcentual de la gestión adminis. y la satisfacción laboral en el cambio organizacional del citado Programa, el cual

se tiene al coeficiente de Nagalkerke, implicando que la variabilidad del cambio organizacional depende el 67,4% de la gestión adminis. y la satisfac. laboral. Concluye: que la gestión adminis. y la satisfacción laboral influyen en el cambio organizacional del Minist. de Vivienda, Izaguirre (2017), en su estudio tiene como objetivo establecer el nivel de relación entre la construcc. informal en las laderas de los cerros y sus efectos en la seguridad de los moradores del distrito Independencia, originado por el aspecto socio econó., legal y políticas de gobierno; así como, los riesgos existentes en los procesos constructivos. Concluye que coexiste una correspondencia importante entre la variable 1 “la construc. informal en la ladera de cerros” con la variable 2 “y sus efectos en la seguridad de los pobladores” dado por el coeficiente de correlación inferencial Rho de Spierman= 0.683 y el valor de significancia o p-v=0.00.

(Rodríguez, 2018), el objetivo del estudio se basa en el análisis del contenido de la R.M. N° 102-2012VIVIENDA, referido al acceso al Bono Familiar Habitacional (BFH), en la modalidad de compra de casa nueva, que impide se efectúe modificaciones o disponer del inmueble construido, que implique la transferencia del bien dentro de los 5 años siguientes a su entrega, en ese contexto, al análisis se centra, en que no se puede pensar que una R.M. norma subordinada a la Ley 27829 que creó los bonos familiares, tenga un carácter restrictivo, que son atentatorios contra el derecho de propiedad; el objeto materia de nuestro estudio, se realizó en la sede de la empresa “Desarrollo Inmobiliario MarVerde S.A.C.” ubicado en el Distrito de Chao, en cuyo proyecto habitacional 231 grupos familiares compraron a través del programa “Techo Propio” sus viviendas nuevas, a quienes se realizó una encuesta y cuyo resultado fue de que se hallaban en total desacuerdo por la existencia de prohibición dentro de la citada Resolución, voluntariamente reconocen que de no existir estas restricciones podrían efectuar modificaciones en sus viviendas, por ello les les gustaría de que el programa Mi Vivienda modifique sus normas. (Rentería, 2019), el objetivo general fue determinar la Prospectiva del sector privado de la construcción en Edificaciones de la Región Lambayeque, es una investigación cuantitativa, con diseño Transversal Descriptivo, la población compuesta por 15 empresas dedicadas a la construcción. Para la recolección de datos se utilizó la Encuesta. La recolección de los datos se procesó mediante el programa estadístico SPSS. Se concluye que: las empresas del Sector privado de la Construcción, desde la dimensión Económ. realizan en su mayoría Construcciones de Vivienda Nueva Multifamiliar y Unifamiliar y para acceder a un crédito utilizan a bancos privados. En la dimensión política consideran que tiene una influencia negativa en el sector. En lo educativo, este sector invierte poco en publicidad y su desarrollo se debe a la construcción en su mayoría de obras y edificaciones comerciales, sobre la dimensión tecnológica estas empresas invierten en la mejora de sus procesos, maquinarias y materiales buscando la competitividad en el sector de construcc.

(Jiménez, 2021) el objetivo de estudio es el determinar la relación existente entre la inobservancia a la Ley de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones para la obtención de las Licencias de Edificación y los riesgos de las construcciones informales. El tipo de investigación es básico puro. Tiene un enfoque cuantitativo, La muestra 50 propietarios de las viviendas construidas con material noble en la Asociación de Vivienda California, el muestreo realizado es el no probabilístico. El instrumento utilizado el cuestionario. Los resultados mostraron un nivel de significancia entre la variable 1 y 2. Concluye que los propietarios de los predios incumplen la tramitación de las Licencias de Edificación, construyendo sus casas sin contar con asesoramiento profesional e incumpliendo la normativa de construcc. (Chocano, 2017), la presente investigación, abarca un tema sobre el problema de la calidad de vida, el caso de estudio considera grupo humano que se ubica en el ámbito institucional del Ejército del Perú con la aspiración de contar con una vivienda propia, que se halla pendiente de atención por el Fondo de Vivienda Militar del Ejército (FOVIME), lo que se busca es propender hacia una solución integral del problema de acceso a viviendas propias, a través de una eficiente gestión estratégica que satisfaga el incremento de la demanda habitacional. Concluye: que la Hipótesis General planteaba que con los resultados obtenidos del procesamiento estadístico se evidenció una correlación directa de 0.87 que es significativa entre ambas variables. Es decir que a medida que se impulsa el proceso de gestión Estratégica, se incrementa de manera directa y significativa la satisfacción de la demanda de los aportantes del FOVIME. Supuestos Ontológico, Supuesto Epistemológico y Supuesto Axiológico.

En relación a la fundamentación ontológica, según (Aguilar, 2012) lo ontológico es una representación para enfrentar la problemática y ante todo, la seguridad que demandará en una etapa suscrita por el complejo cientificista y por un sentimiento general del pensamiento filosófico, así esta nueva perspectiva se concentra principalmente en un ansia apasionado por lo original y genuino, en un intento por ingresar a la

curtida capa de las opiniones corrientes y mal razonadas para tomar relación con los genuinos fenómenos. Por otro lado, (Azuaje & González, 2018), hace referencia al ser como individuo con sentimientos, con relaciones sociales, con capacidad de modificar su vida, que permite un abordaje descriptivo orientado hacia la formación de teorías, basadas en estructuras aproximadas a una realidad. (p.05). Respecto a la fundamentación epistemológica, es preciso mencionar que la epistemolog. en la investigación de tipo cualitativo tiene un apoyo que procede de las interrelaciones personales, de las construcciones de relaciones, así también de las propensiones holísticas (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Asimismo, la investigación involucra un deseo de conocer, que lleva a los investigadores a enfocarse en la problematización y el vínculo entre la práctica como conocimiento epistemológ. objetivo y los sujetos que construyen conocimiento participando.. (Azuaje & González, 2018), señala que en el marco del modelo emergente, la epistemolog. hace referencia a las bases a partir de los cuales se explica una realidad con el conocimiento y el entendimiento del comportamiento humano. (p.03). En ese orden de ideas, para que los supuestos ontológicos y epistemológicos se desarrollen en la investigación, es importante que el investigador reconozca como una práctica de principios y valores que orientes y definan el proceso de la investig. que atiende a los supuestos axiológicos que orientan el proceso investigativo. En ese sentido, el término de “efectividad en la gestión administrativa, los costos y la seguridad en la construcción de viviendas” es bastante usual en el ámbito institucional; sin embargo, quizá no sea tan conocida el uso del mismo o los objetivos que busca, por ello las preguntas a los usuarios ¿Sabe sobre el concepto de la efectividad de la gestión administrativa de los programas sociales? ¿Ha reflexionado sobre todos los beneficios de la implementac. del Programa Techo Propio?.

Respecto a la fundamentación axiológica: (Azuaje & González, 2018), definen los supuestos axiológicos como los valores que asume el investigador y los que presentan los entes de estudios, el estudio de la acción del ser humano. De acuerdo a este enfoque, la importancia de la investig. científica, brinda importantes aportes a investigadores con alternativas de solución ante la realidad variable, instrumentos para entender la existencia de la realidad y los contactos del ser humano. (p.04). En ese sentido, en el estudio que se viene realizando parte reconociendo la relevancia de las decisiones como un dispositivo psicológ. presente en las distintas fases de la investigación, asimismo, debe considerar los elementos inmateriales como los conocimientos de las personas (empíricas en la construcción de viviendas), las relaciones con los usuarios y proveedores, variedad de elementos (capitales) intangibles, no exhiben una representación o estructuración objetiva en el control.

2.2 Teorización

2.3 Categoría 1: Efectividad de la gestión administrativa

La jerarquía de la efectividad en la gestion adminis. permite efectuar la evaluación y control de las formas administrativas según la naturaleza de las entidades del Estado; asimismo, considera que la productividad está en relación directa al desarrollo institucional y uso adecuado de los recursos económicos, según señala (Machín, 2019). La modernidad de la adminis. pública es uno de los factores que sientan las bases del desarrollo de las personas, empresas y la sociedad en su conjunto, optimizando los niveles de eficiencia y eficacia en la gestión a fin dar respuestas a las demandas de los habitantes con mejores servicios, encargo que le toca de cerca a los municipios, así también, define como el grupo de acciones necesarias para aseverar, contribuir, y cooperar de los ciudadanos que son pieza de la empresa, de tal forma, que logren alcanzar los objetivos a nivel de la organización. Asimismo, la efectividad en la gestión pública, señala Aguinsaca Jama & Alcívar Pazmiño (2020) señala que la eficiencia y eficacia en las entidades públi. son aspectos primordiales para lograr las metas que han sido proyectadas, efectuar el uso adecuado de los fondos y entregar serv. de calidad. Del mismo modo, VU, HOANG, DO, & PHAN (2020), define que la mejora en la gestión adminis., se dá por la relación existente entre el control y el presupuesto, así como, de la eficacia en el manejo del personal, entre otros aspectos administrativos. Adicionalmente, (De la Garza, 2018), menciona que los gobiernos han promovido la participación ciudadana en el sector público, generando elementos necesarios para ello y valorar las contestaciones estatales a los requerimientos. Por ello es preciso examinar, las corrientes nuevas en la admin. pública, a fin de identificar la efectividad y los mecanismos de participación de los pobaldores y sus impactos en el fortalecimiento de la adm. pública, estos estudios tienen un enfoque cualitativo (p.306).

2.3.1 Subcategoría: Efectividad de la gestión administrativa

La administración de la entidad para tener un enfoque general del sector público, considera la información financiera y presupuestal, que ayuda al cumplimiento de los objetivos, estrategias y prioridades de desarrollo del Estado, con eficiencia y eficacia de la administración pública (Mancilla, 2015).

2.4 Categoría 2: Efectividad de la gestión pública de programas sociales

Hernández (2017) mencionar que es una corriente encaminada al conocimiento de la realidad social-territorial, por tanto, tiende a optimizar los procesos internos, mejorando los medios de información con la colectividad. Derivado de ello, a los indicadores de gestión se añaden otros de valor social que suministran la calidad de vida y monitoreo de la eficiencia, eficacia y los efectos de las políticas públicas. (p.12) Adicionalmente (Alarcón, 2020) reconoce a algunas regiones que precisan y motivan a instancias locales para la obtención de resultados en servicios y programas públicos, mediante indicadores de gestión, siendo pocos casos cuyo cumplimiento es regulado por normas jurídicas. Este enfoque es más periódico en países anglosajones, mientras que en Hispanoamérica en forma general, se tiende al uso de los criterios de eficacia y calidad de la gestión, considerando los indicadores econ. financ. municipales que constituyen una limitación en el proceso evaluativo, pues no han sido diseñados para medir el resultado de objetivos, sino que básicamente se usan en procesos y productos en el marco de la gestión interna. Del mismo modo, (VU, HOANG, DO, & PHAN, 2020), definen que la mejora en la gestión adminis., se dá por la relación existente entre el control y el presupuesto, así como, de la eficacia en el manejo del personal, entre otros aspectos administrativos. Así también, (Li, Shen, Wu & Yue, 2019), mencionan que el sistema de tomar decisión en el proceso de la producción de viviendas prefabricadas (PHP) carece de eficiencia y colaboración porque la información relevante se almacena y gestiona en sistemas heterogéneos de varias partes interesadas, que por lo general se encuentran aisladas geográficamente.

Building Information Modeling (BIM) tiene las ventajas de combinar sus atributos orientados a objetos y las características orientadas a la elaboración de PHP para respaldar la toma de decisiones y desarrollar el trabajo colaborativo para aumentar la eficiencia del trabajo. Dado el reconocimiento emergente de BIM y PHP, se necesita un marco conceptual integrado basado en estudios existentes para facilitar su reconocimiento y guiar la investigación futura. (p.02). Asimismo, (García-Alvarado, Martínez, González., & Auat, 2020), en su obra señala que la construc. impresa en 3D surgido recién las nuevas tecnologías constructiva, considerando experiencias conocidas mundialmente. El artículo revisa registros existente y casos de esta tecnología para las proyecciones potenciales, orientadas a optimizar la productividad de la construcción (p.02). Así también, (Lozano., 2019), menciona que, en el año 1953, los serv. de información que se utilizan eran herramientas que se colocaban para ser mostradas a la población una mirada propicia del país, que favorezcan al apoyo y la modificación de los pactos, conocedores de ello, la utilización de un instrumento político, y la utilización de una arquitectura moderna en las localidades que tenían un mayor atractivo. (p.02). Por otro lado, (Cortés-Cely, 2019), en su artículo de investigación contextualiza la ocupación en los territorios de carácter comunitario, tratando de incorporarlos en los Planes de Desarrollo Urbano, es un objetivo que se ve obstruido por las limitaciones existentes, sobre todo en países de economías en crecimiento. Al respecto, los resultados presentan estrategias que están implementadas en diversas regiones del mundo, así cuando su objetivo es dar mejor confort a las viviendas y optimizar la calidad de vida, se considera 04 enfoques: i) Centros de monitoreo y seguimiento en la zona comunal; ii) hábitat y particip. comunitaria; iii) comunidad indígena y Viviendas populares, y iv) Vivienda sostenible. (p.132).

2.5 Categoría 3: Efectividad en la gestión administrativa del Programa Techo propio

Respecto a la efectividad de la gestión adminis. del Programa Techo Propio, menciona Castro, Sandoval y Sánchez, en su investigación sobre la dependencia entre presupuest. ejecutados con los proy. de viviendas, y los favorecidos del Progra. Mejoram. Integral de Barrios (PMIB), (Castro et al, 2019), en el Perú que se han advertido mayores inversiones en el proy. de construcción de viviendas, y esta va incrementando presupuestalmente con el transcurrir de los periodos evaluados. De la información obtenida a través de la guía de entrevista realizada a los beneficiarios y al Jefe del Programa, respecto a la efectividad de

la gestión adminis. del citado programa se da por la atención y priorización a las familias con recursos económicos escasos quienes se ven favorecidos con el subsidio para la construcción de sus viviendas con dirección técnica profesional.

2.5.1 Programa Techo propio

Las viviendas de carácter social como parte de la implementación de las políti. y progra. públicas de viviendas de beneficio social como “Techo Propio”, se realizan con el análisis del posicionamiento de países con mayores índices de crecimiento econ.; sin embargo, Meza, señala que la población no percibe este crecimiento, la dificultad de desigualdad econ. y social, son elementos que originan los éxodos internos del sector rural a las ciudades, aspecto que generó el problema de falta habitacional (Meza, 2016) El programa Techo Propio, es un programa que está orientado al apoyo a hogares con recursos mensuales que no superen los S/. 3715 para adquirir y S/ 2706 para construir o mejorar sus viviendas, las cuales contarán con servic. básicos, agua, desagüe y luz. El beneficio otorgado por el citado programa, es el Bono Familiar Habitación. (BFH), considerado un subsidio directo que otorga el Estado a las familias de manera gratuita como incentivo al esfuerzo de ahorro y no son devueltos; sin perjuicio de lo expuesto, vale decir que los beneficiarios del Programa Techo Propio a fin de adquirir, construir o mejoras sus viviendas, deberán hacerlo con el apoyo técnico de las Entidades Técnicas suscritas al Programa, quienes mediante sus profesionales de Ingeniería, validan los costos y seguridad en el proceso constructivo de las viviendas. Sobre el particular, (Meza, 2016), menciona en relación a las viviendas de carácter social que se realizará el estudio del impacto de la implementación de las políti. y progra. públicas de viviendas de beneficio social, como “Techo Propio”, en él se efectúa un análisis del posicionamiento de países con mayores índices de crecimiento econ.; sin embargo, la población no percibe este crecimiento. La dificultad de desigualdad econ. y social, son elementos que originan los éxodos internos del sector rural a las ciudades, aspecto que generó el problema de falta habitacional, siendo así que se ven aquejadas las personas con menores recursos econ.

Por otro lado, (Castro, Sandoval, & Sánchez, 2019), menciona en su investigación sobre la dependencia entre presupuest. ejecutados con los proy. de viviendas, y los favorecidos del Progra. Mejoram. Integral de Barrios (PMIB), en el Perú. Así también, en el informe del Min. de Vivien., Construc. y Saneam., se ha advertido mayores inversiones en el proy. de construcción de viviendas, y esta va incrementando presupuestalmente con el transcurrir de los periodos evaluados. Del mismo modo, Celina & Laura, señalan en sus estudios, que los programas sociales contribuyen al desarrollo social y del bienestar de los ciudadanos, por tanto representa una herramienta importante. Asimismo, (Durán, 2018) que el analizar sobre la efectividad del Progra. Abriendo Caminos, es un aliento del Ministerio de Desarro. Social e efectuado por 14 distintas empresas privadas que no buscan lucro sino la protección contra los riesgos y las infracciones a los derechos básicos en la salud, y radican en dos ejes: el primero, concerniente a los beneficios monetarios como garantía y seguro, para enfrentar contextos extremos de pobreza; y segundo, el acceso a la oferta pública para el beneficio a quienes lo solicitan, con el objetivo de articular la oferta social con las demandas de grupos pobres a nivel nacional.

2.5.2 Beneficiarios del programa social de viviendas

Es un gran porcentaje de edificaciones están ejecutadas por el fenómeno de la autoconstrucción, siendo este proceso constructivo de manera informal está tomando una acogida en un gran porcentaje de habitantes que construyen sus viviendas buscando el ahorro evitando la contratación de personal calificado y mano de obra barata, obteniendo como resultado de la construcción, espacio no confortable y con deficiencias habitacionales. Este tipo de construcción podría convertirse en una amenaza constante por el tipo de construcción realizado por los propios habitantes, por ello es de suma importancia conocer el aporte constructivo por parte de los profesionales, tanto en diseño, gestión y construcción de una vivienda autoconstruida. En esa orden de ideas, (Valbuena, Vanegas, et. al , 2019), mencionar que las estrategias de los programas sociales para las viviendas saludables fueron aplicadas en varias comunidades cuyos resultados han sido positivos y saludables, la cual está orientada en las decisiones relacionadas con los conocimientos de las familias beneficiadas del programa. En el sector rural cuentan con casas construidas precariamente, en las que no se considerado los factores que influyen en la seguridad de las familias. (p.05). De la revisión a la información sobre los beneficios que otorga el Programa Techo Propio, son el

otorgamiento del Bono Famili. Habitacio., considerado como subsidio directo que concede el Estado a las familias con escasos recursos econó. y de forma gratuita, concedido como estímulo a la voluntad de ahorrar de las familias y no son devueltas. El valor del Bono varía por la modalidad a la que postulen las familias, entre ellos: Bono, para adquirir su vivienda el Bono es de S/ 38,500, Bono para edificar su vivienda el Bono puede ser de S/ 26,400 y el Bono para renovar su vivienda el Bono es de S/ 10,120. Este programa está orientado a familias cuyos ingresos familiares mensuales no excedan el valor de S/ 3,715 para comprar viviendas y S/ 2,706 para construir o mejorar su vivienda, la misma que contará con servicios básicos.

2.6 Categoría 4: Autoconstrucción

Para entender la incidencia de la autoconstrucción en la efectividad de la gestión adm. del Programa Techo Propio, debemos conceptualizar la autoconstrucción como el proceso constructivo mediante el cual miembros de una familia, realizan la construcción de su vivienda, con los recursos que dispone, siendo estas construcciones de manera informal, de bajo costo y muy baja calidad; ya que estas suelen ser construidas en zonas marginales, suelos inestables, sin contar con los accesos adecuados a los servicios básicos de agua, energía y sin contar con la dirección técnica de profesionales como Ingenieros Civiles, Arquitectos u otros, y suplen con la contratación de personal no calificado pero con conocimientos empíricos de los procesos constructivos, a fin de abaratar costos en la construcción de viviendas, dejando de lado la seguridad, que a un mediano y largo plazo estas decisiones generan condiciones de riesgo de colapso de las viviendas u otros eventos negativos. Siendo que, (Martínez Arévalo, 2019), expone que un modelo vivienda que se considere como un tipo de vivienda económica, cuyo propósito es optimizar la calidad de vida de pobladores en estado de vulnerabilidad, como son los que provienen de la zona rural, para ellos se propone aprovechar los materiales de su zona como son el adobe. Madera, etc, optimizar el uso del agua, captando las aguas de lluvia. Del mismo modo se debe respetar los parámetros de diseño sismo resistente, optimizando los procesos constructivos y convirtiéndolos más eficientes y eficaces. (p.25) Por otro lado, (Turner, 2018) señala que el sistema de autoconstrucción genera una asociación entre los pobladores y el anhelo de alcanzar sus sueños, hecho que significa que en las sociedades la autonomía en las construcciones de sus propias viviendas, que son construidos a partir de las necesidades sociales y decisiones propias. Siendo que, (Martínez, 2019), expone que un modelo vivienda que se considere como un tipo de vivienda económica, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de los ciudadanos vulnerables, como son los que provienen de la zona rural, para ellos se propone aprovechar los materiales de su zona como son el adobe. Madera, etc., optimizar el uso del agua, captando las aguas de lluvia. Del mismo modo se debe respetar los parámetros de diseño sismo resistente, optimizando los procesos constructivos y convirtiéndolos más eficientes y eficaces. (p.25).

2.6.1 Tipo de construcción

Fundamentalmente entre los tipos de construcción tenemos el formal que respeta las normas legales vigentes, los cuales son comprar el terreno legalmente con documentos sustentatoria de tenencia y registrado en la SUNARP, igualmente con edificación formal o legal, cumpliendo las normas de construcción. Y el tipo informal, que es el problema de no contar con terrenos saneados, con habilitación, equipamiento y un plan de desarrollo debidamente registrado por el ente gubernamental, hace que los pobladores ocupen terrenos inestables, ubicados en las laderas del rio, o cerros, con un incremento de riesgos y problemas que se ocasiona con la autoconstrucción.

2.6.2 Dirección técnica de construcción

La presencia de la autoconstrucción causa en los pobladores una constante inseguridad por esta construcción de viviendas, además se acrecienta la informalidad que es un problema para el Estado, al no solucionar a tiempo las demandas de viviendas; siendo estos factores concluyentes para que las ciudades no crezcan de una manera planificada. Entre otros problemas, son el limitado conocimiento de los maestros de obra en ciertos aspectos constructivos hace que se convierta en parte del problema de la informalidad, lo cual causará viviendas autoconstruidas con errores constructivos. Asimismo, (Dueñas, 2019), señala que la autoconstrucción de viviendas sin dirección técnica, empieza a competir con los programas de

construcción en las zonas de estudio. En algunas zonas del país, sobretodo en las costaneras, han surgido programas de vivienda social que representan alternativas de solución frente a las opciones informales de construcción. En ese sentido, (Calderón, 2019) señala que la dirección técnica de construcción es el proceso de contar con profesionales capacitados en la construcción de viviendas, y por la necesidad de incorporar estándares de calidad en los procesos constructivos y de confort en la construcción de viviendas dirigidas a las clases sociales más bajas, y evitar que las técnicas de autoconstrucción, ni el empleo de materiales de mala calidad y los peligros asociados al uso de materiales. Así también, (Mamani & Valeriano, 2021), señalan que en muchas regiones del país la problemática concebida por la informalidad simboliza la existencia de un predominio en la construcción de viviendas sin dirección técnica; asimismo, el problema de la autoconstrucción de viviendas, se va generando por el desconocimiento de condiciones técnicas, del marco legal, las condiciones económicas, que incentivan a algunos propietarios a realizar construcciones de viviendas de manera informal, haciendo uso de mano obra no calificada y sin sustento técnico.

Por otro lado, (Wieser, Onnis & Meli, 2020), señalan en su estudio que las metodologías de construcción de tipo tradicional y actual, mostraron tener serias limitaciones para la solución de la falta de viviendas, de igual manera, la implementación, equipamiento y el confort térmico no es de lo mejor. Así mismo se investiga sobre la posibilidad de las construcciones de suelo estabilizado de brindar confort térmico en las viviendas, considerando la diversidad de temperaturas del territorio y cotejar con los sistemas constructivos habituales. (p.02). También señalan, (Alekseev, Lobova, Bogoviz, & Ragulina, 2019), que las críticas a las políticas de uso eficiente de energía que existen en el sector de construcción y vivienda, se centran: (i) El sistema de gestión gubernamental; (ii) regulaciones tecnológicas; (iii) incentivos financieros y financiamiento; (iv) y mecanismos de apoyo. Sobre la base de la revisión realizada, el documento propone tres recomendaciones a ser implementadas por el Gobierno a fin del logro de políticas de eficiencia energética en la construcción y sector de la vivienda. (p.03). Subcategoría: Costo de construcción Al respecto, Bredenoord (2016), menciona que la construcción de viviendas consideradas sostenibles, deben considerar las orientaciones técnicas idóneas, con el uso de materiales de construcción adecuados, costos constructivos acordes al mercado, planificación urbana, así como la participación de la comunidad. (Pérez, Mora-García, et. al., 2020), señalan que las particularidades de las casas de segunda mano, influyen en el costo de venta. El análisis parte de la utilización de un modelo de regresión hedónica que prioriza las características propias de la vivienda y su ubicación, estas se consideran como variable independiente y al precio de venta se considera como dependiente. (p.02). Así también, (Arreortúa & Montaña, 2018), señala que se vienen implementando modelos de producción de viviendas las cuales están siendo orientadas para el mercado. De este modo el Estado es un actor principal que promueve el subsidio para satisfacer la creciente demanda de viviendas. Partiendo de este concepto la idea de neoliberalismo, se analiza sus implicancias, así como sus modificaciones en las políticas de viviendas, sobre la expansión demográfica, a fin de deducir que ambas incentivan la promoción de la inversión privada, de ese modo el mercado de viviendas y no la solicitud de la población, sea el factor más importante que determinará la ubicación para la construcción de viviendas de beneficio social. (p.119). De igual manera (Molinatti & Peláez, 2017), señala que la separación residencial casi exclusiva en el nivel socioeconómico de la población, es menos frecuente la procedencia u origen de los ciudadanos, lo cual representa como un factor de división de los migrantes de distintos países que ubican su residencia fuera de su lugar de origen y su vínculo con el acceso a una vivienda digna, entrambos grupos se encuentran separados y en contextos residenciales adversos. (p.32)

2.7 Categoría 5: Evaluación de la efectividad de la gestión administrativa del Programa Techo Propio en la construcción de viviendas a menores costos y mayor seguridad

Fondo MIVIVIENDA y Techo Propio, durante los últimos cinco años los fondos sociales que promueven la construcción de viviendas como el Fondo MIVIVIENDA S.A. han mostrado un desarrollo merecido de resaltarse. Las metas obtenidas se pueden palpar a través del número de familias beneficiadas, del mismo modo los cambios internos, con el enfoque en atención de los favorecidos, la variación de servicios, entre otros. El Programa Techo Propio, contribuyó con mayores Bonos Familiares Habitacionales mediante tres características, Adquisición de Vivienda Nueva (AVN), Construcción en Sitio Propio (CSP) y Mejoramiento de Vivienda (MV), significando más del doble de todo lo situado hasta los últimos periodos de estudio, así también, se entregaron Bonos de Protección de Vivienda Vulnerable a los Riesgos Sísmicos (BPVVR). El Rol del Programa Techo Propio, el papel principal que cumple del Fondo Mivivienda es optimizar los

contextos de calidad de vida de los pobladores, para lo cual ha realizado la distribución de recursos econó. para la construc. de viviendas económicas, así como para la adquisición mediante créditos hipotecarios de la vivienda propia, a través del Fondo Mivivienda.

2.7.1 Supuestos metodológicos

En relación a la fundamentación metodológica, menciona (Blanco, 2006), que dificulta la elección de un enfoque metodológico como el mejor para efectuar una investigación en la disciplina de la administr. pública, pues se complementan y relacionan entre sí, en consideración del autor, el enfoque completo es el mixto, lo cual considera el uso de técnic. de investig. cualitativa y cuantitativa en la investigac. de problemas socioeconó., asuntos públicos, evaluación de programas sociales y análisis de polític. Públicas, integración de técnic. de ambos enfoques requiere de más recursos. En ese sentido, el desarrollo del presente estudio re realiza con el propósito de analizar la efectividad del programa Techo Propio como alternativa para la construc. de viviendas en la provincia de Abancay, en el período 2019, por cuanto el problema mayor que se tiene en la zona de estudio es la autoconstrucción de viviendas que no cuentan con los mínimos estándares de costos y seguridad para las familias de escasos recursos. En relación al enfoque de investigación, por la naturaleza del tema de estudio se efectuará una investigación cualitativa, Gómez (2006) menciona que mediante el precitado enfoque se trata de identificar y efectuar un análisis exhaustivo y esencial de la realidad en estudio, su entorno relacional, la estructura dinámica, siendo la razón de su comportamiento y manifestaciones. Así también, Watson-Gageo (2008), menciona que la investigación cualitativa consiste en una descripción más detallada de algunas situaciones, personas, y las interacciones existentes, así como un análisis de sus comportamientos, experiencias, actitudes, creencias y otras características más relevantes de los participantes.

3. Metodología

A fin de elaborar el estudio se utiliza el método inductivo; por tanto, se dio inicio desde los conocimientos básicos de la autoconstrucción, así como la efectividad y la identificación de sus elementos principales que conllevan a una adecuada aplicación en la gestión de carácter administrativo del sector público. Así como, la aplicación del método analítico-sintético; en las diferentes fases de la investigación.

3.1. Tipo de diseño de investigación

En el desarrollo del estudio se ha utilizado el método inductivo; por ello, se ha efectuado un análisis del CI, así como su importancia y la identificación de sus elementos principales que conllevan a una adecuada aplicación en la gestión de carácter administrativo del sector público. Así como, la aplicación del método analítico- sintético; en las diferentes fases de la investigación.

3.2. Categorías de investigación

Tabla 1: Categorías de investigación.

| | | |
|-------------|--------------|---|
| Categoría 1 | Subcategoría | Efectividad en la gestión pública |
| | | Componentes de la efectividad de la gestión pública |
| Categoría 2 | Subcategoría | Efectividad de la gestión administrativa de programas sociales |
| | | Efectividad de la gestión administrativa del Programa Techo Propio |
| | Subcategoría | Beneficiarios del Programa Techo Propio |
| Categoría 3 | Subcategoría | Autoconstrucción |
| | | Tipos de construcción |
| | Subcategoría | Dirección técnica de construcción |
| Categoría 5 | Subcategoría | Costo de construcción |
| | | Evaluación de la efectividad de la gestión administrativa del Programa Techo Propio en la construcción de viviendas a menores costos y mayor seguridad. |

3.3. Supuestos de la investigación

- La autoconstrucción contribuye al proceso constructivo de viviendas informales, de bajo costo y carecen de condiciones de baja calidad.
- Se abaratan los costos de construcción de viviendas sin la dirección técnica de profesionales en construcción, como Ingenieros Civiles y otros.
- Los costos constructivos consideran las orientaciones técnicas, uso de materiales de construcción, costos construcción acordes al mercado.
- La efectividad de los programas sociales permite alcanzar las metas que han sido planificadas, efectuar el uso adecuado de los recursos y ofrecer servicios de calidad.
- Los programas sociales como Techo Propio contribuyen al desarrollo social y del bienestar de los ciudadanos.

3.4. Escenario de Estudio

El escenario de estudio son las familias beneficiarias del Programa Techo Propio en el distrito de Abancay, Prov. de Abancay, Región Apurímac.

3.5. Participantes

Muestra: 25 familias de la ciudad de Abancay.

4. Conclusión

Los factores que influyen en la efectividad de la gestión administrativa del Programa Techo Propio como alternativa para la construcción de viviendas más seguras y de menor costo en la provincia de Abancay, periodo 2019 es uno de los retos sociales, de todo gobierno, que busca mejorar las condiciones de bienestar y la calidad de vida de todos los pobladores del país. Se observó que, el gobierno mediante el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento viene implementando una serie de programas que conlleven a la construcción de viviendas más seguras con estándares de calidad, con menores costos y mayor seguridad, los cuales son cubiertos por los ciudadanos y una contrapartida del Estado con un fondo de subsidio a un sector de la población vulnerable, de acuerdo a los criterios establecidos por el INEI, SISFOH, entre otros. Se concluye que, con el tema de estudio se busca analizar y determinar cómo incide la autoconstrucción en la efectividad de la gestión del Programa Techo Propio en la ciudad de Abancay.

5. Referencias Bibliográficas

Aguiluz León J, Ramírez Rodríguez M, Gutiérrez (2018): Vivienda para autoconstruc.. Usos de bloques de tierra comprimida. Obtenido de: <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/98638>.

Aguinsaca Jama L, Alcívar Pazmiño Y (2020): Eficiencia y eficacia de los servi. públ. de Distrito de Educa.. Obtenido de: <http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1247>.

Alekseev AN, Lobova SV, Bogoviz AV, Ragulina YV (2019): A critical review of Russia's energy efficiency policies in the construction and housing sector. *International Journal of Energy Economics and Policy*, 9(4):166. Recuperado: <https://search.proquest.com/openview/54ff3a33af9affb1eb61652dec66d6ed/1?pq-origsite=gscholar&cbl=816340>

Arreortúa LA, Montañó AM (2018): Urbanismo neoliberal en la expansión de las ciudades. El caso de ciudad de México. *Bitácora Urbano-Territorial*, 28(1):117-123. Recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6259629>

Bredenoord J (2016): Sustainable housing and building materials for low-income households. *Journal of Architectural Engineering Technology*. Obtenido de: <https://core.ac.uk/download/pdf/38619592.pdf>.

Castro M, Sandoval O, Sánchez A (2019): Las inversiones públicas en los programas de mejoramiento integral de barrios, en el Perú, 2004-2015. *Revista gobierno y gestión pública*. Obtenido de: <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/71>.

Celina A, Laura G (s.f.): La Evaluación Social en el proceso de construcción e implementa. de polít. socia. actuales. Obtenido de: https://economicas.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/6305/arandromerophonmesa31.pdf.

Cortés-Cely O (2019): Gestión del hábitat en territorios comunitarios: una revisión. *Arkiteturax Visión FUA*, 2(2):131-152. Recuperado: <https://revistas.uamerica.edu.co/index.php/ark/article/view/259>

Cockburn J (2021): Las polít. de vivienda social: entre la vivienda nueva y la construcción en sitio propio1. *Ciudades de la gente*. Obtenido de: <https://core.ac.uk/download/pdf/84700745.pdf#page=148>.

Chocano Chavez RA (2017): El proceso de gestión estratégica y la satisfacción de la demanda habitacional, de los aportantes del Fondo de Vivienda Militar del Ejército del Perú, en el 2016. Obtenido de: <http://repositorio.ict.ejercito.mil.pe/handle/123456789/233>

D'Ottaviano C, Majoor S, Pasternak S, Sale (2020): The implications of self-build for the social and spatial shape of city-regions: exemplifying the cases of São Paulo and Amsterdam. *The Self-Build Experience: Institutionalization, Place- Maki*. Obtenido de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=_sfhDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA209&dq=HOUSING+SELF-CONSTRUCTION+AND+EFFECTIVENESS+%2B2020%2B&ots=kkJGgKiB4t&sig=2onaeXYx_rTBbzUUShmAe0JW_D4#v=on.

Dueñas Pedraza J (2019): Análisis de las variables que afectan la planeación de los proy. de construcción de obras civiles (Doctoral dissertation). Obtenido de: <http://repositorio.ufpso.edu.co/handle/123456789/2095>.

Durán Toledo D (2018): Análisis de la efectividad del programa abriendo caminos. Implementación, desarrollo y resultados en la comuna de la Pintana. Obtenido de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/156092/TESIS-MGGP-%20DIEGO%20DUR%20C3%81N.pdf?sequence=1>.

Gamarra Lazo L (2019): Edificaciones de tierra cruda Putucos de taraco, aportes tecnológicos y constructivos en la vivienda del altiplano peruano. Puno: Obtenido de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9416>.

García-Alvarado R, Martínez A, González L, Auat F (2020): Proyec. de la construc. impresa en 3D en Chile. *Revista ingeniería de construcción*, 35(1):60-72. Recuperado: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-3150732020000100060&script=sci_arttext&tlng=e

Fernández Pineda JR, Arango Ramos PJ, Jiménez Velásquez JW (2020): Evaluación financiera para la construcción y comercialización de viviendas sostenibles en el barrio Caracolí de la comuna 3 del municipio de Neiva-Huila (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). Obtenido de: <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/11511>

Jiménez Silva MA (2021): Las licencias de edificación y las construcciones informales en la zona del quinto territorio en Villa El Salvador 2020. Obtenido de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/1085>

Mamani Tapia R, Valeriano Machaca P (2021): Modelo de gestión administrativa para mejorar la efectividad de la emisión de permisos de construcción de viviendas en la ciudad Tacna. Obtenido de: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/1778>.

Martínez Arevalo FL (2019): Modelo liviano de auto construcción de vivienda rural con autosuficiencia energética y de abastecimi. de agua modelo (LAVRA). Obtenido de: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/21387>

Meza (2016): La vivienda social en el Perú, evaluación de las políticas y programas de vivienda de interés social: caso de estudio "Techo Propio". Tesis de Magister Universidad Politécnica de Catalunya.

Molinatti F, Peláez E (2017): Segregación residencial y vivienda adecuada en los migrantes de Bolivia y Perú en Córdoba, Argentina. *Migraciones internacionales*, 9(2):9-36. Recuperado: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-89062017000200009&script=sci_arttext&tlng=en

Pazmiño Zambrano JJ (2021): Sistema de gestión de calidad para la planificación de proyectos de construcción de viviendas unifamiliares (Master's thesis, Guayaquil: ULVR, 2021.). Obtenido de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4639>

Pérez-Sánchez VR, Mora-García RT, Pérez-Sánchez JC, Céspedes-López MF (2020): "La influencia de las características de las viviendas de segunda mano en sus precios de venta: evidencias en el mercado

alicantino". Recuperado: [32file:///C:/Users/17944/Downloads/6009-14906-1-PB.pdf](file:///C:/Users/17944/Downloads/6009-14906-1-PB.pdf)

Rentería Peña A (2019): Prospectiva del sector privado de la construcción en edificaciones de la región Lambayeque, 2013-2020. Obtenido de: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5875>

Rodríguez Carranza AV (2018): El derecho de propiedad y su vulneración por la RM N° 102-2012-vivienda del Programa Techo Propio en el distrito de Chao-2017. Obtenido de: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4978>

Romero Álvarez RA, Las políticas públicas de vivienda en Venezuela (1999-2013) desde la mirada de los gestores públicos habitacionales del Estado Lara. Obtenido de: <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/17658>

Quispe J (2005): El Problema de la Vivienda en el Perú, Retos y Perspectivas. Obtenido de: <https://www.reDALYC.org/pdf/258/25805303.pdf>

Serrano A (2018): Control interno y sistema de gestión de calidad: Guía para su implantación en empresas públicas y privadas. Ediciones de la U. Obtenido de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BTSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA20&dq=articulos+en+ingles+%2B+efectividad+en+la+implementacion+del+sistema+de+control+interno&ots=zFlc4yrFeG&sig=gq1FqaT9YD0kZ0ZYDhSyFfgct2I#v=onepage&q&f=>

Silva J, Otoya J, Alvarado V (2017): Análisis macroeconómico del sector construcción en el Perú. Quipukamayoc. Obtenido de: <https://core.ac.uk/download/pdf/304895543.pdf>

Urresta de la Rosa DF (2020): Análisis arquitectónico de la vivienda colectiva de interés social en la ciudad de Quito, Ecuador. Obtenido de: <https://riunet.upv.es/handle/10251/139397>

VU T, HOANG L, DO H, PHAN D (2020): Influence of Components of Internal Control on the Effectiveness of Internal Control: Evidence from Transport Construction Enterprises in Vietnam. The Journal of Asian Finance, Ec. Obtenido de: <https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO202032462597249.page>

Wieser-Rey M, Onnis S, Meli G (2020): Desempeño térmico de cerramientos de tierra alivianada Posibilidades de aplicación en el territorio peruano. *Revista de Arquitectura (Bogotá)*, 22(1). Recuperado: <https://editorial.ucatolica.edu.co/index.php/RevArq/article/view/2633>

Wieser M (2014): Consideraciones bioclimáticas en el diseño arquitectónico: el caso peruano. Lima: Centro de Investigación de la Arquitectura y la Ciudad. PUCP. Recuperado de: <http://repositorio.pucp.edu.pe/in dex/handle/123456789/28699>