

## Desempeño docente en la educación básica: Una mirada sistemática

Luis Fernando Chanta Chanamé <sup>1\*</sup>, Patricia Janet Clavo Núñez <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo, Perú.

\*Autor para correspondencia: Luis Fernando Chanta Chanamé. lchanta@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 02-04-2023. Publicado: 14-05-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.280-289

### Resumen

*El desempeño profesional de los docentes, es la mayor preocupación de la sociedad y de los organismos reguladores del sector de educación, ya que se constituye en el principal pilar para el mejoramiento de la calidad del servicio educativo. Esta investigación tuvo como objetivo sistematizar los conocimientos científicos publicados en artículos de revistas indexadas sobre el desempeño docente en la educación básica durante el período 2019 al 2021. La investigación se ubica en el enfoque mixto, la metodología empleada es la revisión sistemática, método hermenéutico, retrospectivo de tipo bibliométrico. El estudio documental se hizo sobre una muestra de 26 artículos científicos seleccionados y ubicados en seis bases de datos de alto impacto como son DIALNET, EBSCO, SCIELO, SCOPUS, DOAJ y REDALYC que se encuentran comprendidos cronológicamente entre los años 2019 al 2021, para ello se hizo una búsqueda avanzada cumpliendo estrictamente con los criterios de inclusión y exclusión. Los resultados muestran que, hasta el año 2021, las mayores publicaciones sobre desempeño docente han sido producidas en Perú, además, que en las investigaciones el 50 % de ellas se realizaron con el enfoque cuantitativo y el 42 % con enfoque cualitativo. Concluimos que el desempeño docente está asociado fundamentalmente a los procesos de evaluación implementados por los ministerios para medir resultados individualizados, más no en el mejoramiento cualitativo de la práctica pedagógica, generando en los docentes insatisfacción, inseguridad y temor.*

**Palabras claves:** Desempeño docente, evaluación docente, educación básica.

### Abstract

*The professional performance of teachers is the greatest concern of society and of the regulatory bodies of the education sector, since it is the main pillar for improving the quality of the educational service. This research aimed to systematize the scientific knowledge published in indexed journal articles on teacher performance in basic education during the period 2019 to 2021. The research is located in the mixed approach, the methodology used is the systematic review, hermeneutic method, retrospective bibliometric type. The documentary study was carried out on a sample of 26 scientific articles selected and located in six high-impact databases such as DIALNET, EBSCO, SCIELO, SCOPUS, DOAJ and REDALYC that are chronologically included between the years 2019 to 2021, for this An advanced search was carried out strictly complying with the inclusion and exclusion criteria. The results show that, until the year 2021, the largest publications on teaching performance have been produced in Peru, in addition, that in the investigations 50 % of them were carried out with the quantitative approach and 42 % with the qualitative approach. We conclude that teaching performance is fundamentally associated with the evaluation processes implemented by the ministries to measure individualized results, but not with the qualitative improvement of pedagogical practice, generating dissatisfaction, insecurity and fear in teachers.*

**Keywords:** Teaching performance, teacher evaluation, basic education.

## 1. Introducción

La calidad educativa se ha vuelto una necesidad y una aspiración para todos, ello nos conlleva a analizar y reflexionar en la calidad, la pertinencia y la eficacia del trabajo que realizan las escuelas, y de manera particular del trabajo ejecutado por el maestro, a lo que llamaremos, el desempeño docente; el informe del (de Desarrollo, 2020) identifica a la calidad docente, como un elemento fundamental para mejorar la calidad educativa en América Latina, para ello se requiere que la profesión docente se transforme y se adecue al ritmo del desarrollo del conocimiento y a las demandas socioculturales. La presente investigación sistematiza el estudio y análisis de diferentes artículos originales relacionados al desempeño docente y sus equivalentes en la educación básica. Esta investigación permitió documentar diversas miradas en relación a la variable en mención. Consideramos que, en las dos últimas décadas, tanto en Europa, como en América latina, los gobiernos y sus ministerios han ido implementando significativamente políticas educativas basadas en programas y estrategias para optimizar las competencias de los docentes, mejorar su desempeño, elevar los aprendizajes de los estudiantes y escalar a elevados niveles de calidad educativa, de allí, que el desempeño docente esta referido al cumplimiento pleno de sus funciones, “determinado por factores vinculados al propio docente, al estudiante y a su contexto” (Guizado, 2020), por tanto, está ligado a las cualidades profesionales y personales del educador, a la buena actuación, con efectividad y eficiencia en su práctica pedagógica, movilizándolo sus competencias profesionales pedagógicas en el desarrollo de las competencias en sus estudiantes, de ahí que afirman que el desempeño docente se relaciona con la calidad de la educación, (Escribano, 2018), (Soria et al., 2021), (Montenegro, 2007). Frente a dicho contexto, nos planteamos la siguiente pregunta ¿Cuáles son los conocimientos científicos publicados sobre el desempeño docente en la educación escolar o básica durante el período 2019 al 2021?

Con respecto al estudio del desempeño docente, según Robalino, 2005; citado por (Martínez, 2017), enfatiza el dominio competencial en la gestión pedagógica, la relevancia en el impacto que tiene su accionar docente en los aprendizajes, también lo encamina en la gestión institucional, afirmando que la actuación del docente promueve una cultura institucional favorable, con capacidad para liderar políticas y proyectos institucionales en dirección al logro de aprendizajes y desarrollo de competencias en los estudiantes (p.2). Así mismo, Montenegro, 2005; citado por (Anchundía, 2019), también afirma: “Es el cumplimiento de sus funciones inherentes; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente y su ejercicio profesional, al estudiante y a su contexto” (p.824). El desempeño docente, es una variable muy sensible en las investigaciones, sobre todo desde la mirada de los propios docentes, ya que siempre está vinculado a procesos de evaluación y ellos, en ocasiones se han sentido culpabilizados de los bajos resultados de aprendizaje en los estudiantes. En México, el gobierno considera un problema la calidad educativa de su país, producto de los bajos resultados en las evaluaciones estandarizadas nacionales e internacionales responsabilizando al docente por su poca eficiencia en su trabajo profesional (al, 2016), de ahí que han optado por implementar la evaluación de desempeño docente, al igual que en Perú, se viene implementando la evaluación de desempeño docente en el nivel inicial y primario.

En un estudio en Portugal, los maestros entrevistados afirmaban que el proceso de evaluación es necesario y relevante; pero a veces contradictorio con los objetivos, considerándolos muchas veces como una imposición burocrática, generalmente estadística con poco impacto en el desarrollo profesional de los docentes (Sánchez and Moreira, 2021); de ahí la trascendencia de ejecutar un apoyo efectivo a los docentes en el aula y dar más tiempo al trabajo en conjunto con los docentes (Mena et al., 2019), en ese sentido, el trabajo colaborativo es fundamental para el desarrollo profesional del docente. En otras investigaciones, los evaluados mostraban discrepancias entre el objetivo y las formas de su evaluación, señalando que los cuestionarios es el instrumento mas utilizado, pero perciben que no evalúan realmente el desempeño docente, sino lo que opinan los estudiantes (Gómez and Valdés, 2019), dejando en claro la insatisfacción de los maestros cuando se refiere al conocer el desempeño docente a través de las evaluaciones. Nuestra revisión y reflexión sobre las investigaciones científicas actuales sobre el desempeño docente en la educación escolar o básica en el período del 2019-2021 tiene como objetivo, sistematizar los conocimientos científicos publicados en artículos de revistas indexadas sobre el desempeño docente en la educación básica durante el período 2019 al 2021, y que sirvan como oportunidades de nuevas investigaciones que nos conlleve a plantear nuevas miradas y propuestas con base epistemológica para enfrentar adecuadamente los puntos críticos en relación a la labor profesional de los docentes, en ese sentido, es importante conocer los conocimientos y publicaciones científicas, ya que estas se convierten en fuente de revisión y análisis para nuevas publicaciones (Díaz-Becerra et al., 2020).

## 2. Metodología

La presente investigación basada en el estudio del desempeño docente de educación básica se realizó con un enfoque mixto, ya que la metodología aplicada está sustentada en el método hermenéutico porque interpretamos y comprendemos las investigaciones ya existentes, para analizarlas y revelar nuevas conclusiones. Al mismo tiempo es de tipo bibliométrico, los artículos de investigación como fuentes de información científica (Vuotto and Césare, ) y permitió analizar, comparar y reflexionar sobre dichos artículos, contenida en revistas indexadas a seis (06) bases de datos de alto impacto, y es retrospectivo, porque los artículos que se revisaron son considerados en una secuencia temporal del 2019 al 2021; por tanto, se trabajará con información ya producida y publicada (Manterola et al., 2019).

Para determinar la muestra, utilizamos como criterio de inclusión a todos los artículos científicos de acceso abierto y ubicados en base de datos, con cualquier enfoque de investigación y referidos a la variable desempeño docente, además debían estar comprendidos en el período 2019 al 2021, en idioma español, cuyos estudios desarrollados aborden únicamente la educación básica o escolar, tanto del nivel primario y secundario o sus respectivos equivalentes. Los criterios de exclusión aplicaron para los artículos comprendidos en años anteriores al 2019, los referidos a estudios universitarios o educación superior, o idioma no español y documentos distintos a los artículos.

La búsqueda de las publicaciones se realizó inicialmente como búsqueda general, usando la denominación de “desempeño docente” y “educación básica”, para luego realizar una búsqueda avanzada con: “teaching performance” usando el operador booleano “AND” para precisar y reducir el número de artículos; posteriormente, para la selección definitiva de los artículos utilizamos el diagrama PRISMA, aplicando con rigurosidad los criterios de inclusión y exclusión antes mencionados, siendo preseleccionados 406 artículos, quedando de forma definitiva 26 que sí cumplían con todos los criterios de inclusión.

El estudio documental se hizo sobre la muestra de artículos científicos seleccionados mediante la revisión sistemática; las unidades materia de investigación son artículos digitales ubicados en seis bases de datos de alto impacto como son DIALNET, EBSCO, SCIELO, SCOPUS, DOAJ y REDALYC que se encuentran comprendidos cronológicamente entre los años 2019 al 2021.

## 3. Resultados

A continuación, presentamos la tabla que muestra los 26 artículos seleccionados finalmente, en las seis bases de datos y se detalla las formas de búsquedas avanzadas aplicando los criterios de inclusión (filtros) como: año de publicación del 2019 al 2021, de acceso abierto, artículos, palabras claves, idioma.

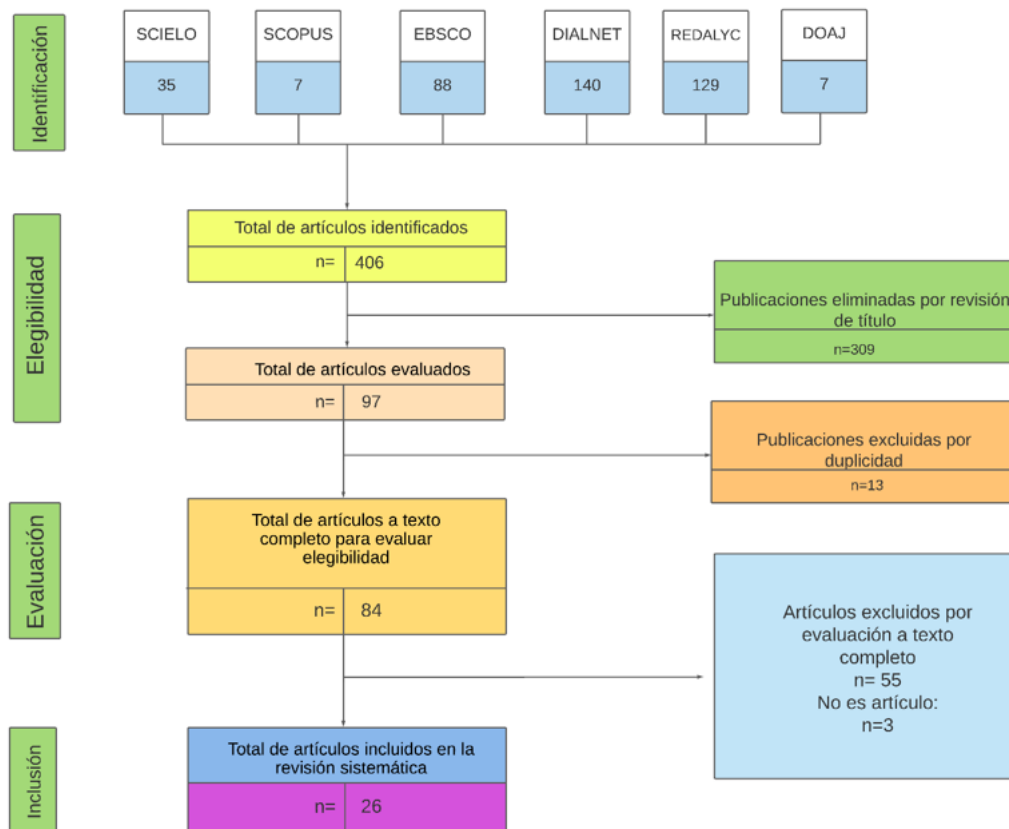
| Base de datos | N° por Búsqueda | Búsqueda avanzada   | N° por búsqueda | %          |
|---------------|-----------------|---|-----------------|------------|
| Scielo        | 529             | (Desempeño docente) AND (2019) (2020) (2021)<br>AND (ciencias sociales aplicadas) AND (artículos)   | 35              | 8.6        |
| Scopus        | 253             | ( TITLE-ABS-<br>KEY( teaching AND performance ) AND TITTLE<br>KEY ( education ) ) AND ( LIMIT-<br>TO ( PUBSTAGE, "final" ) ) AND ( LIMIT-<br>TO ( OA, "all" ) ) AND ( LIMIT-<br>TO ( PUBYEAR, 2021 ) OR LIMIT-<br>TO ( PUBYEAR, 2020 ) OR LIMIT-<br>TO ( PUBYEAR, 2019 ) ) AND ( LIMIT-<br>TO ( DOCTYPE , "ar" ) ) AND ( LIMIT-<br>TO ( SUBJAREA, "SOCT" ) ) AND ( LIMIT-<br>TO ( EXACATEKEYWORD, "Education" ) ) AND LIMIT-<br>TO ( LAGUAGE, "Spanish" ) ) | 7               | 1.7        |
| Ebsco         | 2927            | (Desempeño docente) AND (FM P)) AND ((teaching<br>performance) AND (FM P)) AND ((educación<br>secundaria) AND (FP)  | 88              | 21.7       |
| Dialnet       | 340             | (Desempeño docente) AND (Educación básica) AND<br>(artículo de revista) AND (2019-2020-2021) AND<br>(educación) AND (español) AND (España) (México) (Perú)  | 140             | 34.5       |
| Redalyc       | 1386            | (Desempeño docente) AND (2019-2020-2021) AND<br>(educación) AND (español) AND (España) (México) (Perú)  | 129             | 31.8       |
| DOAJ          | 512             | Desempeño docente AND educación AND Revista<br>electrónica AND 2019-2020-2021   | 7               | 1.7        |
| <b>Total</b>  | <b>5947</b>     | <b>TOTAL</b>  | <b>406</b>      | <b>100</b> |

Tabla 1: Artículos seleccionados

Fuente: Elaboración propia.

Se observa que preseleccionamos para el estudio 406 artículos científicos relacionados a la variable desempeño docente contenidas en 6 bases de datos, de ellos, la base de datos Dialnet contiene el mayor porcentaje de artículos, con 34,5%, seguido por Redalyc con 31,8%, en tercer lugar, Ebsco con 21,7%, continua Scielo con 8,6% y finalmente se ubican Scopus y Doaj con solo 1,7%.

Los artículos preseleccionados fueron sometidos rigurosamente a los criterios de exclusión, quedando de manera definitiva, 26 artículos científicos contenidas en 6 bases de datos, cuyo procedimiento se describe a continuación en el diagrama Prisma.



**Figura 1:** Diagrama PRISMA de inclusión y exclusión

Los 26 artículos materia de revisión, se han distribuido de la siguiente manera: 9 artículos en la base de datos Dialnet, 7 en Scielo, 4 en Scopus, 3 en Ebsco, 2 en Redalyc y finalmente, 1 en la base de datos de Doaj.

| N° | Título del artículo  | País y año de publicación | Autores                                 |
|----|--|---------------------------|---|
| 01 | Compromiso organizacional y desempeño docente en las Instituciones de Educación Básica.  | Perú 2020                 | Estrada, E.                             |
| 02 | Desempeño docente ante la enseñanza virtual en escenarios pandémicos.  | Perú 2021                 | Rojas, R.<br>Cachay, H.                 |
| 03 | Autoevaluación del desempeño docente de Educación física.  | Ecuador 2021              | Aldas, S.                               |
| 04 | Clima organizacional y desempeño docente en educación general básica.  | Ecuador 2020              | Guillen, A.                             |
| 05 | Diseño y validación de un cuestionario para evaluar desempeño docente asociado a las prácticas evaluativas formativas.                                 | Chile 2020                | Cerón, C.<br>Et al.                     |
| 06 | El docente y su desempeño en la educación virtual.   | Ecuador 2021              | Baque, G.<br>Vigueras, J.               |
| 07 | Evaluación del desempeño docente en Chile: percepción de profesores mal evaluados.   | Chile 2019                | Sepúlveda, A.<br>Et al.                 |
| 08 | Factores contextuales que afectan la práctica docente desde la perspectiva de docentes en México.  | México 2019               | Guerra, M.<br>Et al.                    |
| 09 | Gestión educativa y desempeño docente en instituciones educativas inclusivas de primaria.  | Perú 2019                 | Ledesma, M.<br>Et al.                   |
| 10 | Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19.   | Perú 2021                 | Huamán, L.<br>Torres, L.<br>Et al.      |
| 11 | Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia COVID-19, Puno-Perú.              | Perú 2021                 | Meza, L.<br>Et al.                      |
| 12 | Modelo factorial en la motivación laboral y desempeño docente. Caso: Institución Educativa Emblemática Isabel La Católica, Lima – Perú.                | Perú 2021                 | Geraldo, L.<br>Et al.                   |
| 13 | El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional.  | México 2020               | Martínez, G.<br>Et al.                  |
| 14 | El desempeño de los docentes de la educación básica ecuatoriana en el procesamiento pedagógico de la información ambiental.                            | Ecuador 2019              | Fonseca, S.<br>El al.                   |
| 15 | Evaluación del desempeño docente en Chile y México: Antecedentes, convergencias y consecuencias de una política global de estandarización.             | Chile 2019                | Galaz, A.<br>Et al.                     |
| 16 | Evaluación docente y desempeño profesional: en juego la condición afectiva del profesorado.  | México 2019               | Gallardo, M.<br>Et al.                  |
| 17 | Gestión del clima institucional y desempeño del personal docente de la Institución Educativa N° 7044 San Martín de Porres, Chorrillos                  | Perú 2021                 | More, R.<br>Et al.                      |
| 18 | La rúbrica como instrumento de evaluación y el desempeño docente con enfoque intercultural en instituciones educativas de primaria en Perú.            | Perú 2020                 | Arévalo, J.<br>Castro, W.<br>Leguía, Z. |
| 19 | La evaluación obligatoria del desempeño docente y su sentido para el profesorado de telesecundarias: entre el temor, control y sometimiento.           | México 2019               | Díaz, F.                                |
| 20 | Análisis del desempeño docente en la educación para el emprendimiento en un contexto español.  | España 2019               | López, J.<br>El al.                     |
| 21 | Alineamiento entre Estándares de Desempeño Docente y el Programa de Estudios de Preescolar Mexicano.   | México 2019               | Luna, E.                                |
| 22 | Formación y Desempeño Profesional de Profesores en el nivel Escolar: Percepciones de los Empleadores.  | Chile 2020                | Espinoza, O.<br>Et al.                  |
| 23 | El desempeño de los profesores noveles de ciencias: las competencias profesionales que desarrollan durante los primeros años de ejercicio profesional. | Chile 2020                | Jara, R.                                |
| 24 | La evaluación del desempeño docente en educación primaria.   | México 2019               | Flores, G.                              |
| 25 | Liderazgo transformacional del equipo de gestión y su relación con el desempeño docente en cinco instituciones educativas. Privadas del Perú.          | Perú 2019                 | Zevallos, L.                            |
| 26 | ¿Qué dice y piensa el profesorado chileno sobre su desempeño e impacto educativo? Evidencias de la década 2011-2020.                                   | Chile 2020                | Venegas, C.                             |

**Tabla 2:** Título de artículos, autores, país y año de publicación

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2, observamos:

Con respecto a país de publicación, de las 26 publicaciones analizadas sobre desempeño docente, el 35 % de ellas son de Perú, México y Chile tienen el 23 % respectivamente, Ecuador el 15 % y finalmente España solo con un 4%; es Perú quien encabeza la mayor producción de artículos en dicha temática.

En relación al año de publicación de los artículos revisados, en el 2019, se publicó 42 % de artículos sobre desempeño docente, en el año 2020, fue el 31 % y en el año 2021, la producción fue del 27 % del total, lo que indica que ha disminuido progresivamente las publicaciones de artículos entre el 2019 y 2021.

| N° de artículo | Enfoque de investigación | Tipo y diseño   |
|----------------|--------------------------|---|
| 01             | Cuantitativa             | No experimental, el diseño descriptivo correlacional. |
| 02             | Cuantitativa             | La investigación fue de tipo descriptiva.             |
| 03             | Cuantitativo             | Metodología de revisión bibliografía.                 |
| 04             | Cuantitativo             | Descriptivo correlacional.                            |
| 05             | Cuantitativo             | Nivel exploratorio.                                   |
| 06             | Cuali-cuantitativo       | Metodología descriptiva.                              |
| 07             | Cualitativo              | Diseño fenomenológico.                                |
| 08             | Cualitativo              | Exploratorio, descriptivo e interpretativo.           |
| 09             | Cuantitativa             | No experimental, nivel correlacional.                 |
| 10             | Cualitativo              | Interpretativo sociocrítico.                          |
| 11             | Cuantitativo             | Diseño no experimental.                               |
| 12             | Cuantitativo             | No precisa.   |
| 13             | Mixto                    | Exploratorio correlacional.                           |
| 14             | Cualitativo              | Hermenéutico – dialéctico;                            |
| 15             | Cualitativo              | No precisa.   |
| 16             | Cualitativo              | No precisa.   |
| 17             | Cuantitativo             | Descriptivo.  |
| 18             | Cuantitativa             | Descriptiva correlacional.                            |
| 19             | Cualitativo              | Descriptiva.  |
| 20             | Cuantitativa             | Descriptiva - No experimental.                        |
| 21             | Cualitativo              | Descriptivo.  |
| 22             | Cualitativo              | Método inductivo con entrevistas en profundidad.      |
| 23             | Cualitativo              | Estudio de casos.                                     |
| 24             | Cuantitativo             | No precisa.   |
| 25             | Cuantitativo             | No experimental-No correlacional.                     |
| 26             | Cualitativa              | Revisión sistemática.                                 |

**Tabla 3:** Enfoque de investigación, tipo y diseño

En la Tabla 3, se observa una comparación según los enfoques de la investigación, así, el 50 % de las publicaciones revisadas, han desarrollado el enfoque cuantitativo, el 42 % asumieron el enfoque cualitativo, y solo el 8 % asumió el enfoque mixto.

En relación al tipo y diseño de investigación, podemos señalar que el 42 % de total han diseñado una investigación de tipo descriptiva, tanto en el enfoque cuantitativo y cualitativo y el 19 % diseño un tipo de investigación Correlacional

| N° | Principales hallazgos   |
|----|---|
| 01 | Los docentes muestran un alto compromiso con la institución y presentan un nivel satisfactorio en su desempeño. A mayor compromiso con la institución, mayor y mejor desempeño del docente, y viceversa.  |
| 02 | En tiempos post pandemia, es fundamental asegurar el acceso a la tecnología y al buen uso del internet que garantice la educación para las mayorías y la interacción con los nuevos conocimientos en esta nueva sociedad digital, así darle continuidad a la educación.   |
| 03 | El desempeño docente tiene una valoración de Bueno, con un 63.36% de logros según parámetros pre establecidos.  |
| 04 | Se muestra la relación directa y favorable entre el clima de la organización y el desempeño docente, de ahí la importancia de potenciar el clima organizacional cuyo impacto favorezca el desempeño de los docentes y alcanzar una mejor educación.   |
| 05 | La evaluación formativa busca fundamentalmente el aprendizaje y se enmarca en el aula; conocer el desempeño del docente es posible tomando como referencia las seis dimensiones abordadas.  |
| 06 | La enseñanza virtual basada en herramientas digitales le otorga un mejor panorama actual, propiciando a que los docentes incluyan en su práctica, otras estrategias y técnicas virtuales mejorando su desempeño.  |
| 07 | Se determina que los docentes evaluados en su desempeño, se sienten solos sin apoyo ni asesorías, con altos niveles de presión que los conlleva, en muchos casos, a obtener resultados muy por debajo de su desempeño real en aula, provocando frustración e inseguridad; al ser responsabilizados directamente de la mala calidad educativa.                           |
| 08 | Se identificó características de contexto, desde la perspectiva del docente que influyen en su propio desempeño como: infraestructura, equipamiento, acompañamiento de las familias a sus hijos, las condiciones socio económicas y de comunidad. Asumen como oportunidad de mejorar, la formación continua.  |
| 09 | Existe una relación directa entre la gestión educativa con el desempeño docente en instituciones inclusivas; se concluyó que, en el marco de la implementación de mejoras en la gestión educativa, por parte de los directivos, tuvo una influencia directa en la mejora de la práctica pedagógica.   |
| 10 | Los profesores, en tiempos de pandemia, han enfrentado situaciones complejas en la naturaleza de su trabajo, migrar de un trabajo presencial a una educación virtual, basado fundamentalmente en el uso de recursos tecnológicos con trabajo sincrónico y asincrónico, ha generado un impacto en la educación, reconociéndose como factor limitante, la brecha digital. |
| 11 | Se muestra la trascendencia de dinamizar favorablemente la gestión educativa que optimice el desempeño en los docentes, mejorando así la calidad educativa.   |
| 12 | La dimensión de motivación no solo influye en el desempeño del maestro, sino que, además, favorece excelentes resultados en la optimización del desempeño docente; además determina que los factores motivacionales están muy vinculados en lo que sucede en el aula de clases.   |
| 13 | No existe correlación entre el desempeño docente desde su práctica pedagógica y el desempeño medido a través de una prueba estandarizada, de allí que la evaluación de desempeño debe ser en el aula y contexto de actuación diaria, dando oportunidad de acompañar y retroalimentar los puntos críticos identificados.   |
| 14 | Los docentes muestran limitaciones teóricas y prácticas en su desempeño, en lo que respecta al componente ambiental, especialmente en su dimensión metodológica.  |
| 15 | Los docentes en Chile y México aceptan positivamente ser evaluados, pero no aceptan la evaluación implementado, ya que la consideran no formativa y por no contribuir a su desarrollo profesional, en ese sentido, los estudios realizados, siempre responsabilizan al docente de la calidad educativa.   |
| 16 | Los factores y dimensiones afectivos inciden en el desempeño docente y los maestros optimizaran su práctica.  |
| 17 | El desempeño del docente se ve influenciada directamente por la buena gestión del clima institucional, conduciéndolos a la excelencia en su trabajo.  |
| 18 | Existe relación significativa al usar la rúbrica como herramienta para la evaluación formativa y sumativa, facilita la evaluación de la calidad de los desempeños vinculados al enfoque intercultural.  |
| 19 | El impacto de la evaluación del desempeño docente, según percepción de los propios docentes, es la manifestación de temor y percibida como instrumento de control y de estrategia de sometimiento.  |
| 20 | Con respecto al desarrollo de la competencia para el emprendimiento, los docentes asumen con cierta facilidad la metodología tradicional sustentado en enfoques puramente teóricos, generando una educación poco actualizada y motivadora.  |
| 21 | Los procesos de evaluación docente en México tienen efectos de gran impacto en los propios docentes, ya que de eso depende su permanencia en el sistema, de ahí la necesidad de que exista congruencia entre las competencias establecidas con sus funciones de acción pedagógica cotidiana.  |
| 22 | Los empleadores tienen la percepción de que el desempeño del docente está directamente influenciado por un sesgo de procedencia de la institución que los formó, valorándose mucho por el grado de selectividad que tienen las instituciones formadoras, en los procesos de admisión de sus estudiantes,  |
| 23 | Los profesores de ciencias biológicas, químicas y físicas reconocen la trascendencia de definir objetivos de aprendizaje, conducir el aprendizaje a través de los errores y puntos críticos, y apoyarse en dispositivos y secuencias didácticas.  |
| 24 | Los docentes de mayor edad y los que trabajan en zona rural se resisten a ser evaluados, los jóvenes muestran mejor disposición a la evaluación; además, la mayoría rechaza la evaluación de desempeño por considerarla injusta y no beneficiosa.   |
| 25 | Se confirmó la relación significativa y directa entre la práctica docente y la percepción del liderazgo transformacional.   |
| 26 | El profesorado ratifica que volvería a estudiar carrera de educación, pero no la recomendaría a otros, por la desvalorización de la profesión, por avizorar un contexto de trabajo difícil y complejo.  |

**Tabla 4:** Consolidado de los principales hallazgos en las publicaciones

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 observamos, que el 46 % de las publicaciones analizadas lo asocian fundamentalmente a los procesos de evaluación implementados por los ministerios del sector educativo, así también, investigan sobre el impacto de dichas evaluaciones en los propios docentes, resultando que, el 38 % de las publicaciones, muestran cuestionamientos y descontento frente a dichas evaluaciones.

| N° | Aportaciones conceptuales   |
|----|---|
| 01 | Variables compromiso organizacional y el desempeño docente.   |
| 02 | En escenarios virtuales, el docente requiere optimizar su desempeño, capacitándose en un nuevo contexto para desarrollar su enseñanza en un ámbito virtual, en donde los procesos educativos se han transformado, y sus bases teóricas del aprendizaje se deben basar en el paradigma de la tecnología.                                   |
| 03 | La gestión educativa es un marco de referencia esencial dentro de la evaluación docente, ya que delimita las características y desempeños que debe mostrar los profesores en el proceso de aprendizaje de calidad.  |
| 04 | El instrumento diseñado puede ser replicado en las escuelas para evaluar el desempeño del docente y conocer los puntos críticos que requieren de apoyo. Esta modalidad de evaluación permitiría que la información identificada sirva para tomar decisiones técnicas y de regulación normativa como la asignación de incentivos.          |
| 05 | El desempeño docente actual involucra la necesidad de delimitar un perfil de docente virtual, que desarrolle sesiones agradables, pero significativas y dejen de ser solo consignas para el mero cumplimiento de actividades, de ahí la importancia de desarrollar competencias digitales en el docente.                                  |
| 06 | La evaluación de desempeño debe contemplar, no solo sus desempeños, sino también el contexto socio económico vulnerable, las limitaciones y desventajas comparativas, los problemas familiares y en muchos casos las necesidades educativas especiales.   |
| 07 | La práctica docente está afectada directamente por la relevancia de factores que existen en el aula, en la institución y el contexto inmediato. En ese sentido, es trascendente la necesidad de fortalecer las capacidades de los maestros.   |
| 08 | El desempeño docente en el marco de una institución inclusiva requiere las capacidades para atender a los estudiantes con igualdad, equidad y justicia social, por tanto, no es suficiente ser competente en la disciplina que enseña, además de saber realizar efectivamente su planificación con adaptaciones curriculares.             |
| 09 | El desempeño docente en el contexto actual ha incorporado las competencias digitales como elemento fundamental de su accionar cotidiano, conllevándolos a fortalecer el uso y manejo de dispositivos tecnológicos; generando en ellos cambios sustanciales en su comportamiento socio emocional y práctica pedagógica.                    |
| 10 | La gestión educativa asumida como estrategia de fortalecimiento de los procesos pedagógicos.  |
| 11 | El buen desempeño docente está relacionado a la función del docente como mentor, líder y mediador del aprendizaje de sus estudiantes de manera reflexiva, crítica e innovadora contribuyendo a la formación de ciudadanos activos de una sociedad democrática y justa.  |
| 12 | El desempeño docente desde su práctica pedagógica permite conocer con objetividad y contextualización su actuar cotidiano en todos los momentos del ciclo escolar, detectar áreas o dimensiones por mejorar y que finalmente incida en el mejoramiento del desempeño profesional del maestro.   |
| 13 | El desempeño docente comprende también, habilidades pedagógicas vinculadas al procesamiento de información y desarrollo de la conciencia ambiental, en el marco del enfoque holístico y trans disciplinario.  |
| 14 | La evaluación del desempeño, en Chile y México, está centrado principalmente en el rendimiento individual del maestro, con fines de medición con consecuencias de castigo o premiación, sin embargo, debería estar centrada en la práctica pedagógica con criterio colectivo, para construir y fortalecer oportunidades reales de mejora. |
| 15 | El desempeño docente se ve directamente influenciado cuando existe un incremento motivacional externo, generándose modificaciones positivas del actuar del docente.   |
| 16 | Existe una relación directa del liderazgo, motivación, reciprocidad y participación del directivo con el desempeño docente.   |
| 17 | En el proceso de evaluación docente es más pertinente y efectivo el uso de una rúbrica, ya que al contar con descriptores permite identificar con mayor objetividad los aspectos y dimensiones evaluados, facilitando diferenciar los distintos niveles de logro.   |
| 18 | Las consideraciones y elementos que se tiene de esta concepción evaluativa son el hecho, la acción social, las vivencias, el conocimiento y la información socializada.   |
| 19 | La educación para el emprendimiento en la actualidad se asume desde las diferentes etapas educativas, y sobre todo se ha enfatizado precozmente, desde el periodo infantil.   |
| 20 | El sistema de evaluación del desempeño docente mexicano debe ser sistémico e integrado, útil y efectivo; para ello es primordial que los documentos normativos que regulan su práctica docente se alineen con las orientaciones de la enseñanza de calidad y sus obligaciones que orientan la práctica docente.                           |
| 21 | El desempeño de los maestros este marcado por el sello formativo que brinda la institución como la vocación docente y el impacto del contexto educativo.  |
| 22 | Los profesores noveles son capaces de establecer relaciones entre el campo disciplinar, didáctico y el pedagógico, ello les facilitaría a dejar con facilidad el modelo de enseñanza tradicional, en donde puedan convertirse en modelos de enseñanza centrada en el estudiante y su aprendizaje.   |
| 23 | El docente es el responsable del aprendizaje y por tanto debe ser el centro de atención en la reforma educativa.  |
| 24 | Se identificó actitudes como la confianza y las habilidades sociales que facilitan la inserción eficiente de los nuevos docentes a la institución.  |
| 25 | Los docentes se identifican como agentes de apoyo pedagógico, axiológico y social para sus estudiantes, resaltando su rol formativo más que el cognitivo.   |

**Tabla 5:** Consolidado de las principales aportaciones conceptuales en las publicaciones

Fuente: Elaboración propia.

En esta tabla, las publicaciones enfatizan algunos conceptos que son pertinentes para ampliar la concepción del desempeño docente y hacerlo más operativo, como: competencia digital, habilidades blandas, compromiso organizacional, evaluación diagnóstica, relevancia de factores áulicos, habilidades inclusivas y ambientales, y soporte a docentes noveles.



## 4. Discusión

Con respecto a la tabla 2, referido a los artículos, autores, país y año de publicación, en la búsqueda avanzada de artículos referidos a desempeño docente, en las seis bases de datos, antes mencionada, es Perú quien alcanza la mayor producción, seguido de México y Chile, esta afirmación esta vinculado, por un lado por el mejoramiento de la calidad educativa de estudios de posgrado, que ha motivado el incremento de la producción y publicación de nuevas investigaciones; y por otro lado, la temática es fuente de investigación continua, ya que en Perú se ha iniciado hace algunos años la implementación de los procesos de evaluación de desempeño docente, iniciados en el nivel inicial y primario, similar experiencia ha sucedido en México y Chile.

Con respecto a la tabla 3, enfoque de investigación, tipo y diseño; el 50 % de las publicaciones revisadas, han ubicado su investigación en el enfoque cuantitativo, el 42 % en el enfoque cualitativo, ello nos muestra que se ha incrementado sosteniblemente las investigaciones de tipo cualitativo, en la temática mencionada, partiendo que es usual un mayor porcentaje de investigaciones tipo cuantitativo; en los últimos años, se ha producido una mayor práctica y valoración de las investigaciones cualitativas en el campo educativo.

En la tabla 4, sobre los hallazgos o resultados, se recoge información muy relevante, el 46 % de las publicaciones revisadas son investigaciones realizadas en el marco de los procesos de evaluación que se ha venido implementando en algunos países de América latina, en relación directa a la preocupación y nuevos retos que tienen los organismos gubernamentales del sector educativo y de los propios profesores. Además, el 34 % de las publicaciones han tomado como centro de estudios, el impacto que ha producido las evaluaciones en los docentes, principalmente en México y Perú, en donde formulan cuestionamientos a las evaluaciones, rechazo, y las consideran desfavorables como estrategia de mejora de la calidad educativa y del crecimiento profesional docente en sus países y que además, atenta contra la dignidad humana y profesional del docente, condenándolos en algunos casos al despido y maltrato público; frente a ello, formulan algunas recomendaciones como: excluir de dichos procesos de evaluación, las evaluaciones estandarizadas, que las evaluaciones se realicen solo en las aulas de clase como parte de su práctica diaria, con previos procesos de capacitación y acompañamiento pedagógico permanente, dotación masiva de recursos educativos a docentes, mejoramiento socio económico de las familias; y que el fin último de las evaluaciones sean el desarrollo profesional del docente sin incluir ningún tipo de mecanismos sancionadores o punitivos.

Finalmente, en la tabla 5, sobre las aportaciones a la temática, encontramos el énfasis que han puesto los autores en aspectos y dimensiones que deben ser abordados cuando nos referimos al desempeño docente, aun cuando los organismos públicos del sector han definido las competencias y descriptores que caracterizan un buen desempeño docente, queremos enfatizar algunos conceptos que son pertinentes y amplían la concepción, como: competencia digital, habilidades socio comunicativas o blandas, compromiso organizacional, evaluación diagnóstica como estrategia de mejora en el maestro, relevancia de factores áulicos, habilidades inclusivas y ambientales, y soporte a docentes noveles. Dichos conceptos, consideramos que le dan un enfoque mas holístico y contextual al desempeño que debe mostrar todo docente.

## 5. Conclusiones

El desempeño docente está asociado fundamentalmente a los procesos de evaluación implementados por los ministerios para medir resultados individualizados y colectivos, ya que el 46 % de las publicaciones analizadas así lo asumen. La percepción que tienen los docentes frente a los procesos de evaluación de su desempeño es negativa, generándoles insatisfacción, inseguridad y temor, por el contrario, las consideran que no contribuyen al mejoramiento cualitativo de la práctica pedagógica y de la calidad educativa, así lo demuestra el 34 % de las publicaciones, quienes cuestionan y señalan su descontento frente a dichas evaluaciones. Los procesos de evaluación del desempeño docente deben ser contextualizadas y ejecutadas en aula en contacto directo con su práctica diaria, incluyendo en dicho proceso, los factores externos no controlados por el profesor cuyo fin supremo es buscar oportunidades efectivos de mejora sin criterios sancionadores.

## 6. Referencias bibliográficas

- al, M. E. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *ra ximhai*. vol. 12 (6), 123-134. *Universidad Autónoma Indígena de México. Disponible en*.
- Anchundía, I. (2019). Desempeño docente y su influencia en el aprendizaje del estudiante del bachillerato en manta. *Revista Científica Dominio de la Ciencias*.
- de Desarrollo, B. I. (2020). Informe del revela problemas de evaluación docente en américa latina y el caribe. *Recuperado de: <https://www.iadb.org/es/noticias/informe-del-bid-revela-problemas-de-evaluacion-docente-en-america-latina-y-el-caribe>*.

- Díaz-Becerra, O., Silva, F., and Montes, M. (2020). Análisis bibliométrico de los artículos publicados en la revista contabilidad y negocios en el periodo 2006-2019. *Contabilidad y negocios*, 15(30):81–98.
- Escribano, E. (2018). El desempeño docente como factor asociado a la calidad educativa en américa latina. *Revista Educación.*, 42(2):717–739.
- Guizado, G. (2020). *Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Tecnología en la Universidad Nacional de Educación de Perú*. Lima-Perú. Disponible en.
- Gómez, L. and Valdés, M. (2019). La evaluación del desempeño docente en educación superior. *Propósitos y Representaciones.*, 7(2):479–515.
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., and García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más utilizados en investigación clínica. *Revista médica clínica Las Condes*, 30(1):36–49.
- Martínez, S. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. política y gestión de la educación y su evaluación. *La ciencia y la tecnología*.
- Mena, M., Vázquez, C., Rueda, C., and Sarrionandía, G. (2019). El desempeño profesional de los docentes de apoyo y su contribución al desarrollo de la educación inclusiva. *Publicaciones de la Facultad de Educación y Humanidades del Campus de Melilla.*, 49(3):251–266.
- Montenegro, I. (2007). Evaluación del desempeño docente. *Cooperativa Editorial Magisterio. Segunda edición. Bogotá Colombia*.
- Soria, L., Ortega, W., and Ortega, A. (2021). Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de educación. *Praxis Sabe*.
- Sánchez, T. and Moreira, M. (2021). *Percepciones de la evaluación del desempeño docente en la educación superior: un estudio en Portuga*.
- Vuotto, A. and Césare, D. V., pallotta, n. (2020). *Fortalezas y debilidades de las principales bases de datos de información científica desde una perspectiva bibliométrica. Palabra Clave*, 10:1.