

Calidad en la educación superior en la OCDE. Una revisión sistemática

Graciela Soledad Verástegui Velásquez^{1*}

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo, Perú.

*Autor para correspondencia: Graciela Soledad Verástegui Velásquez gsverasteguiv@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 14-04-2023. Publicado: 18-05-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.348-355

Resumen

La investigación tiene como finalidad, hacer un análisis crítico sobre la calidad en la educación superior, en países de América pertenecientes a la OCDE, tomando en cuenta artículos publicados en revistas indexadas tal como: Scopus, Web of Science y Scielo. Debido a que, la calidad en la educación superior es un tema que hoy en día a nivel internacional, preocupa a las universidades de ser capaces en formar a futuros profesionales de calidad, que contribuyan en el desarrollo de su país, lograr este propósito implica el involucramiento del Estado e instituciones que regulan los lineamientos en educación, por lo tanto, deben generar conciencia de ajustar los sistemas nacionales, internacionales, a las necesidades reales de cada país, con una cultura de calidad integral u holística que toda institución educativa ambiciona. Los años considerados de la información adquirida fueron del 2017 al 2022. Se desarrolló en un enfoque cuantitativo, siendo el tipo de investigación descriptivo, además, se optó por revisar 50 artículos y 3 bases teóricas relevantes para la investigación.

Palabras claves: *Calidad, educación superior, enseñanza – aprendizaje, investigación y responsabilidad social universitaria.*

Abstract

The purpose of the research is to make a critical analysis of the quality of higher education in American countries belonging to the OECD, taking into account articles published in indexed journals such as: Scopus, Web of Science and Scielo. Due to the fact that quality in higher education is an issue that today at an international level worries universities about being able to train future quality professionals who contribute to the development of their country, achieving this purpose implies the involvement of the State and institutions that regulate the guidelines in education, therefore, they must generate awareness of adjusting the national and international systems to the real needs of each country, with a culture of comprehensive or holistic quality that every educational institution aspires to. The years considered for the information obtained were from 2017 to 2022. It began with a quantitative approach, being the type of research descriptive, in addition, it was decided to review 50 articles and 3 theoretical bases relevant to the research.

Keywords: *Quality, higher education, teaching-learning, research and university social responsibility.*

1. Introducción

La educación superior en estos tiempos se enfrenta a nuevos desafíos para involucrarse en el mundo complejo, siendo un reto para las universidades de formar profesionales de calidad, con habilidades y destrezas para desempeñarse en el mercado laboral, por lo cual, el presente artículo tiene el propósito de hacer un análisis crítico de estudios relevantes respecto a la calidad en la educación superior de países de América que pertenecen a la OCDE. Al respecto la (UNESCO, 2017) entre los diecisiete objetivos de desarrollo sostenible exactamente cuándo se refiere de “Educación de calidad” siendo el objetivo cuatro, donde indica que los hombres y mujeres tienen acceso a todas las condiciones de formarse profesionalmente en el nivel técnico o superior, con una educación de calidad. Cabe señalar que este tema es de suma importancia tal como es un punto de partida para el Estado al momento de plantear políticas educativas en beneficio de la sociedad. Según (Gonzalez, 2018) quienes mencionan que calidad es evidenciar eficiencia y eficacia en todo procedimiento, buscando la mejora continua; a esto consideran que calidad es perfección o consistencia, la capacidad de cumplir la misión institucional, los estándares como requisitos de calidad. Por su parte (Dicker et al., 2018) resaltan que “la calidad en la educación superior”, es la razón de un sistema educativo universitario donde los esfuerzos de cumplir con las exigencias va de la mano con las necesidades de un mercado laboral. En tal sentido (Lemaitre & Zenteno, 2012) en su libro “Aseguramiento de la Calidad en Iberoamérica” señalan que la calidad es cumplir los propósitos institucionales (consistencia interna) y las demandas de la sociedad (consistencia externa) por toda institución en educación superior, detallado en un ciclo de efectividad institucional. Para (Medina Manrique et al., 2022) asegurar la calidad en la formación superior, es todo un proceso que se logra con responsabilidad y generar una cultura, costumbre dentro de la institución para llegar a dicha cultura es necesario la mejora continua, todo con la finalidad de beneficiar al grupo de interés (sociedad). Por otro lado para (Rivas-Castillo and Cruz, 2018) las universidades aceptan un proceso que evalúan la calidad en la educación tomando en cuenta los docentes, investigación, servicios y organización. Es entonces donde interviene “la gestión del conocimiento en la educación superior” tal como indican (Valencia et al., 2021) al mencionar que son estrategias presentadas en diversas actividades que se realizan cotidianamente basado en un currículo o diseño curricular, siendo un eje que contribuye en la enseñanza - aprendizaje y debe cumplir objetivos, propósitos de un mercado laboral donde se desenvolverán los egresados. Así mismo (Molina et al., 2021) indican que para gestionar la educación superior resaltando la calidad se enfoca en lograr solucionar problemas de la sociedad es decir va relacionado con un segundo eje como es “la responsabilidad social universitaria”, basado en la exigencia de los gobiernos así como los no gubernamentales. De la misma forma (Vallaeys, 2020) indica que a responsabilidad social universitaria, es una política practicada por las instituciones en educación superior en cumplimiento a los propósitos organizacionales mediante procesos tal como: “la gestión, formación, investigación y extensión”. Contribuye al respecto (Castro et al., 2020) cuando indica que la RSU es un ejercicio de difundir y poner en práctica los valores y principios por medio de cuatro instrumentos de gestión docencia, investigación y extensión.

Particularmente en México es actualmente una dificultad política de asegurar la calidad, ya que no existe organismos no gubernamentales que se dediquen a evaluar y acreditar programas de educación superior, así mismo, hacer un seguimiento del aprendizaje de los estudiantes. El intento del gobierno federal de coordinar el trabajo para asegurar la calidad en la formación superior es en vano porque carecen de un sistema de gestión de la calidad, así indica la (OECD, 2019) Un eje relevante para garantizar “la calidad en la educación superior” es la investigación que debe estar relacionado con la responsabilidad social universitaria ya que la finalidad es solucionar problemas que aqueja a la sociedad, es así un estudio realizado en Ecuador por (Ayala & Valencia, 2020) señalan que la investigación es un peso importante en las universidades de Ecuador tomando en cuenta que mediante la investigación que presentan docentes y estudiantes garantizan el cierre de brechas de la sociedad, para ello cuentan con docentes que tienen investigaciones acreditadas con grado de maestros, trabajando en que la mayoría obtenga el doctorado. Muy a parte a los ejes mencionados se considera que las universidades están convencidos que demostrar calidad en la educación es parte de mantenerse competitivo en el mercado al respecto (Jiménez et al., 2020) señalan que la IES trabajan en entornos dinámicos y sumamente complejos ya que luchan por satisfacer a los estudiantes evidenciando calidad de servicio en todo el proceso de su formación. El objetivo de la investigación fue realizar una revisión de la literatura relacionada con la calidad en la educación superior en la OCDE.

2. Metodología

El estudio toma en cuenta como fuente principal la revisión bibliográfica de estudios previamente seleccionados, considerado la investigación en un enfoque cuantitativo, así como el tipo de investigación descriptiva, con el propósito que los datos existentes y situaciones encontrados sean analizados llevando a nuevos hechos (Hernández and Mendoza, 2018). En cuanto a las bases de información que se buscó fueron en revistas tal como Scopus, Web of Science y Scielo. Los criterios de búsqueda de información fueron artículos con el tema de estudio a nivel de quienes pertenecen a la OCDE, logrando que coincidan con las palabras calidad y educación superior.

Los aportes encontrados fueron categorizados de acuerdo a dimensiones de estudios como son: enseñanza aprendizaje, investigación y responsabilidad social. Cabe señalar que en todo los estudios se encuentra la palabra

acreditación como indica (Martínez Usarralde et al., 2018), de la misma forma (Páez et al., 2020) indican que la acreditación como se sabe es el cumplimiento de estándares de calidad, para (Cantón et al., 2021) la acreditación lleva a la sostenibilidad política, económica en la sociedad. Todos los artículos encontrados se basan en que las instituciones de educación superior tienen el rol principal de solucionar las necesidades de la sociedad (Sik & Kyun, 2019). Los resultados deslindan de cada uno de los artículos revisados y analizados.

3. Resultados

Para ingresar a los resultados es importante definir la palabra calidad, al respecto existe diversidad de teorías que definen de acuerdo al enfoque que persigue, tal como la presente investigación que trata sobre “calidad en la educación superior” al respecto (Gonzalez, 2018) consideran que calidad es perfección o consistencia, la capacidad de cumplir la misión institucional, para ello existe estándares, por este último se entiende que son criterios de carácter público los cuales conduce a la meta de una educación de calidad. Por su parte (Aguila, 2005) indica en su libro que calidad ya delineado en la educación superior es, la finura pedagógica aplicada en el proceso de enseñanza – aprendizaje superando las definiciones filosóficas. En tal sentido en el presente estudio se tomó en consideración la calidad en la educación superior de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) entendiendo que quienes conforman dicha organización son 38 países a nivel mundial, la finalidad de la OCDE es contribuir políticas públicas para una vida mejor es decir fomentan la prosperidad, igualdad, oportunidades y sobre todo bienestar económico social para todos, con más de 60 años de fortalecer al mundo con la participación de gobiernos, legisladores, ciudadanos (OCDE, 2019). La dirección de educación y competencias de la OCDE persigue tres objetivos tal como:

1. Orientar a los miembros y asociados en la planificación de sus sistemas educacionales para el desarrollo de competencias, habilidades, actitudes y sobre todo valores en la formación de la vida de la persona.
2. Garantizar que los estudiantes acepten la necesidad de aprender con los medios que le ofrece su nación y le ayuden a desarrollarse.
3. Avalar por los docentes que cuenten competencias y capacidades para ser parte de la formación de los estudiantes.

La (OCDE, 2019) señala que los países interesados de pertenecer a la organización deben pasar por un proceso complejo y exigente, es decir la preparación para ser miembros parte de cumplir la misión, adherirse a los valores compartidos y asumir responsabilidades que son características del estatus donde se encuentra la OCDE. Es entonces donde se establece una hoja de ruta en la cual se establece las modalidades, condiciones y el proceso que debe respetar ese país postulante o invitado. El Consejo de la OCDE dio el primer paso para dar acceso a países candidatos para pertenecer a la organización, siendo Argentina, Brasil, Bulgaria, Croacia, Perú y Rumania.

En la Tabla 1 se describe los países que integran la OCDE así los que pertenecen al continente americano y son parte del presente estudio.

Tabla 1: Países de la OCDE que son parte del estudio

Nº	PAISES MIEMBROS	PAISES CONSIDERADOS PARA EL ARTÍCULO
1	Chile	
2	Colombia	
3	Costa Rica	
4	Estados Unidos	
5	México	
Nº	PAISES CANDIDATOS A LA ADHESIÓN	
1	Argentina	
2	Brasil	
3	Bulgaria	
4	Croacia	
5	Perú	
6	Rumania	

Para la investigación fue necesario categorizar los temas involucrados en la calidad de la educación superior denominado dimensiones, tal como la enseñanza – aprendizaje, investigación y responsabilidad social universitaria, por cada dimensión se revisaron y analizaron artículos científicos relevantes publicados en revistas indexadas y los resultados son presentados en la figura 1.

Enseñanza - aprendizaje

Es considerado como eje relevante en todo el proceso de formación de futuros profesionales es decir la calidad pedagógica está en manos de docentes que demuestran competencias y estrategias para satisfacer a los estudiantes por lo que aprende y hace, al respecto (Herrera, 2018) indica que las instituciones de enseñanza superior, se sitúan en un mercado competitivo, cuyos objetivos es desarrollar habilidades y conocer la evaluación que realiza el estudiante respecto a la experiencia educativa. Esto conduce a que las universidades consideren que la educación superior aterriza en los servicios ofertados que satisfacen los requerimientos y expectativas de los estudiantes, según (Tsiligiris and Hill, 2019), entonces cabe señalar que existen actores que se encuentran involucrados, como mencionan (Gupta and Kaushik, 2018) que las autoridades de las universidades son gestores universitarios, bajo el soporte de los docentes y estudiantes, siendo estos últimos la imagen y mejor representantes de los centros de estudios superiores.

Por su parte (Medina Manrique et al., 2022) indican que las universidades buscan mejorar la interacción docente-alumno e incorporando aquellos métodos participativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje siguiendo los lineamientos de un currículo, es donde se percibe la calidad. A esto se suma las herramientas tecnológicas que hoy en día es una necesidad en la enseñanza-aprendizaje tal como indican (Mercado & Morales, 2019) sobre la TIC, mencionando que las IES afrontan retos educacionales implementando la tecnología en los saberes, competencias aportando en el proceso de formación. Por su parte (Poquioma et al., 2021) mencionan que en el proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad es importante la gestión académica donde involucra docentes, ambiente, equipamiento, infraestructura, recursos para el aprendizaje, entre otros. Entonces parte de la gestión académica es el plan de estudios, por lo tanto, debe ajustarse a las necesidades de los estudiantes en todo el proceso de su formación académica como indican (Hidalgo et al., 2020). De todo estos desprenden que las habilidades de los estudiantes despierta con las competencias que demuestra el docente (Álvarez et al., 2020), por lo cual (Ruiz et al., 2021) afirman que el aprendizaje son desafíos de modernización en el saber aprender, saber ser, saber convivir y saber hacer, demostrando la forma de producir conocimiento en un mundo moderno y de colonización, aspectos que se vive en Ecuador.

Por otro lado, (Francesc, 2020) acierta al manifestar que la calidad en la enseñanza aprendizaje no es solo considerar que la universidad cuenta con docentes que tengan estudios de maestrías y/o doctorados, podría considerarse importante por las leyes en educación que exige, pero para garantizar la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje debe haber un seguimiento al docente. Cabe señalar que la educación extracurricular es un programa que contribuye en la formación integral de los estudiantes, al respecto (Diaz-Iso et al., 2020) destacan en su investigación que los programas extracurriculares contribuyen en la verdadera formación integral del alumnado que construirá su futuro en la sociedad.

Investigación

Respecto a esta dimensión existe coincidencia entre los artículos revisado que en las universidades a nivel internacional la investigación en la educación superior es resolver problemas de la sociedad por medio de la ciencia, formando individuos que puedan innovar, desarrollar y crear es decir formarlos en la investigación. Al respecto (Leyva Vázquez et al., 2021) mencionan que el credencial de la educación superior es buscar soluciones para el desarrollo de la sociedad, es con la investigación científica, por lo cual el impulso de la ciencia con la tecnología y la innovación está en manos de las universidades. Coincide lo vertido con (Daza et al., 2021) al concluir en la investigación que presentan cuando exteriorizan que la gestión del conocimiento es cuando se articula la investigación, acción social y docencia, en tal sentido la formación de competencias para la investigación es desarrollar pensamiento crítico en los estudiantes así como la capacidad de problematizar y plantear soluciones para generar nuevos conocimientos. No hay duda que la calidad de la educación superior es tener un stock de investigadores entre docentes y estudiantes como señala (Soto-Montoya, 2021).

Una versión que traduce el propósito de la educación superior de calidad con la investigación, es la que mencionan (Veliz Briones et al., 2020) al decir que la estrategia de avanzar y desarrollar está en la producción científica de la universidad con la finalidad de alcanzar la excelencia de ser una institución reconocida nacional e internacionalmente. Para (Ruíz & Glasserman, 2021) el aseguramiento de la educación superior de calidad se incita en la investigación científica pero interdisciplinar, esto llevará a una construcción de una cultura de calidad. En este sentido se comprende que a nivel mundial el ejercicio de la libertad está en el conocimiento, frases filosóficas, pero tiene es darle la razón ya que es necesario cerrar brechas de ignorancia y apertura de la capacidad para resolver problemas por medio de la ciencia, formando individuos que puedan innovar y crear, por lo tanto, es un gran reto de las universidades unos más que otros, coincidiendo con (Pedraja-Rejas et al., 2021) y

(Molina Domingo and Letelier Larrondo, 2020). Así mismo indican (Jara et al., 2020) que el sector en educación superior reconocen ser los indicados en prestar servicio de formar a un profesional integral demostrando en un mercado laboral que son capaces de resolver y cerrar brechas beneficiando en el crecimiento de la sociedad y en el desarrollo socioeconómico. Como lo hace Chile según (Muñoz et al., 2019) resaltan la producción del conocimiento (investigación) se ha incrementado en las diferentes líneas de investigación estando en manos de las diferentes instituciones educativas en el nivel superior. Por lo tanto, el lugar indicado para fomentar la investigación son las universidades, por medio de los procesos de internacionalización, versión de los autores (Rivera García et al., 2017).

Responsabilidad Social Universitaria

Esta dimensión va de la mano con la investigación por su finalidad de formar profesionales con visión holística, al respecto (Ignacio, 2018) indica que, al formar a los estudiantes desde sus inicios, pueden concientizar y comprender que la responsabilidad que tienen es afrontar las demandas de su entorno, a través de sus áreas de formación, refiriéndose a la responsabilidad social universitaria (RSU). Así (Duque and Cervantes-Cervantes, 2019) resaltan la relevancia de la RSU porque conforma una política de gestión de calidad en las universidades por el gran compromiso de contribuir a la sociedad con valores y ética profesional. De la misma forma para (Vallaey, 2018) la RSU, es una política practicada por las universidades, en cumplimiento a la misión institucional. Así mismo en uno de sus estudios (Vallaey, 2020) concluye que la mejora continua de la institución en educación superior es una política misionaria social mediante cuatro procesos siguientes:

1. Gestión institucional de la ética y medio ambiente
2. Formación integral de personas conscientes y solidarios
3. Creación y extensión de conocimientos pertinentes socialmente
4. Participación social en el desarrollo sostenible y equitativo

El mismo investigador resalta que hay estrategias específicas para gestionar estos procesos explicados líneas antes, los cuales son: 1. Participación de grupos de interés en las actividades que realiza la universidad, 2. Articular los planes de estudios, la enseñanza aprendizaje, la investigación y extensión universitaria, 3. Autoevaluación con indicadores de calidad para la rendición de cuentas al grupo de interés.

Por su parte (Martí-Noguera and Quezada, 2019) señalan que la RSU en los últimos años a sufrido un ascenso considerable como un modelo de gestión de calidad tomados en cuenta en la instituciones de educación superior, aceptando la responsabilidad de impactar a sus grupos de interés (stakeholders) así como a la sociedad, con la implementación de políticas públicas. Siguiendo la misma línea (Gaete, 2021) menciona que la RSU como el quehacer universitario ha generado un debate académico supranacional, de tal suerte que la educación superior es un bien público contribuyendo al logro de los objetivos sostenibles en la sociedad. Por otro lado (Ontiveros-Ortíz and Ramírez-Montoya, 2021) en el estudio realizado concluyen que la RSU debe verse más que una obligación que realizan las instituciones en educación superior, es decir que debe buscarse su posicionamiento en la sociedad como contribución en la solución de problemas sociales, para logra es importante implantar la gestión del conocimiento. Concuera con (Olaya et al., 2020) al considerar que la RSU no es un desafío más aún es una oportunidad ya que el sendero es el mejoramiento de los procedimiento al momento de cumplir los propósitos institucionales educacionales y sociales. Para (Lizárraga et al., 2021) el buscar la calidad es inseparable al quehacer universitario cual fuera la modalidad de estudios, por lo tanto el desarrollo económico, ambiental, social, entre otros está en manos de los protagonistas de las instituciones educativas universitarias es decir, estudiante, docentes y directivos. En conclusión la RSU va de la mano con la investigación es decir estudiantes y docentes deben contar con las competencias investigativas enfocando las problemáticas de la sociedad globalizada (Reiban et al., 2017).

Precisa indicar que estos ejes o dimensiones de estudios engloban la calidad en la educación superior y para demostrar es necesario que las instituciones educativas en nivel superior respiren calidad generando una cultura de calidad como resalta en la investigación de (Bendermacher et al., 2017) al concluir que la cultura en la educación de calidad, es una interacción entre la institución con su contribución, la participación del personal administrativo, docentes y estudiantes, al momento de tomar atención a las políticas, los procedimientos, lineamientos y responsabilidades sin descuidar los valores y la ética. Por su parte (Scharager, 2018) refiere que la educación superior de calidad cumple los estándares externos y con coherencia interna entre acciones y objetivos institucionales, con planes de mejora para garantizar la calidad que tanto se busca en las instituciones educativas superior.



Figura 1: Dimensiones Investigadas

4. Discusión

Para garantizar la calidad en la educación superior es importante tomar en cuenta la participación del Estado desde un punto legal, es decir que las normas establecidas deben ser claras y precisas con la participación de entes que controlen y evalúen una gestión de calidad, coincidiendo con la investigación realizada por (Romero Fernández et al., 2019) cuando indican que la estrategia está en el logro de la eficiencia y efectividad de la gestión de las instituciones de educación superior; por lo cual cada universidad a nivel de América tal como Estados Unidos cuenta con la Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación (EQAC), en México cuenta con un Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), en Colombia existe la Comisión Nacional de Aseguramiento de la Calidad (CONACES), en cuanto a Costa Rica es el Sistema Nacional de Acreditación de la Enseñanza Superior y Chile cuenta con la Comisión Nacional de Acreditación (CNA). Cada uno de ellos cuentan con normas legales que garantizan una educación de calidad evidenciado en el cumplimiento de estándares, así mismo cabe señalar que los modelos de aseguramiento de la calidad son diferentes unos a otros, pero existe coincidencia en establecer categorías generales, estándares que ubican los procesos más relevantes en el servicio educativo que brinda cada universidad. Es importante señalar que calidad en la educación significa perfección y cumplimiento de los propósitos institucionales, evidentemente supera las versiones filosóficas o académicas como indica (Gonzalez, 2018). Sin embargo, ante la realidad de cada una de las universidades y de cada nación, queda muy amplio el término para aquellos que no conducen y cumplen los lineamientos que verdaderamente significa calidad en la educación, teniendo por delante mucho que hacer en beneficio de los estudiantes como futuros profesionales.

Es evidente que los protagonistas en la educación superior de calidad son los docentes y estudiantes, al tratar de los docentes es demostrado que son un grupo con características heterogéneas es decir uno diferente al otro respecto a su preparación para el proceso de enseñanza más aun cuando se trata de la tecnología coincidiendo con lo que indican (Scherer et al., 2021). En tal sentido los países que mucha más atención toman en el desarrollo profesional de los docentes son Estados Unidos y Chile, haciendo un esfuerzo en buscar mecanismos para evaluar el desempeño docente son México, Costa Rica y Colombia, con la finalidad de identificar las brechas en el proceso de enseñanza – aprendizaje y desarrollar programas de capacitación, así como perfeccionamiento en la innovación pedagógica de acuerdo a la especialidad de cada docente, sin embargo todos los países de América que pertenecen a la OCDE involucran a los docentes en el manejo de las TICs. El otro protagonista es el estudiante quienes cumplen su parte demostrando sus competencias en el mercado laboral, para ello debe haber un seguimiento al estudiante y egresado, de esa forma la calidad en la educación superior está garantizada. En cuanto a la investigación, las instituciones en educación superior de los países que pertenecen a la OCDE exactamente de América, coinciden en desarrollar investigación esto con la finalidad de lograr los propósitos institucionales, presentándose con mayor evidencia en Chile, Estados Unidos donde los docentes realizan investigaciones de impacto, motivando a los estudiantes desde los primeros ciclos de estudio en las diferentes asignaturas iniciando desde una investigación formativa hasta llegar las investigaciones científicas. Haciendo lo propio en investigación con cierta rigurosidad en los países de México, Costa Rica y Colombia. La responsabilidad social universitaria, es una política practicada por las universidades que pertenecen a la OCDE sobre todo de América, todos en cumplimiento a la misión institucional, mediante 4 procesos tal como: “la gestión, formación, investigación y extensión”. En tal sentido la responsabilidad social universitaria se suma a la investigación. Fundamentando lo vertido por el autor (Vallaes, 2020) al indicar que la RSU se considera la formación de ciudadanos socialmente responsables, demostrando con proyección social y extensión universitaria que los estudiantes no solo se forman profesionalmente, más por el contrario ayudan a cerrar brechas de la sociedad haciendo sostenible las políticas públicas así como implantar

estrategias basadas en valores, buscando excelencia, equidad social o solidaridad.

5. Conclusiones

El desarrollo de este artículo ha proporcionado información relevante respecto a la educación superior de calidad en la OCDE específicamente países de América, así mismo, impulsa a plantear propuestas que apoyen en el proceso de la educación universitaria. Generar conciencia de ajustar los sistemas nacionales, internacionales de aseguramiento de calidad en la educación superior, a las necesidades reales de cada país, considerando que en cada momento hay cambios y para gestionar estos debe haber modificación de los lineamientos acordes a la realidad, es importante señalar que los países estudiados todos coinciden en formar a los jóvenes como futuros profesionales de calidad. En cuanto a la enseñanza-aprendizaje es importante que el docente comparta nuevas metodologías, técnicas, habilidades, con el soporte de la tecnología, que pueda satisfacer la necesidad y expectativas de los estudiantes, lógicamente con participación de ellos; esto constituye una exigencia de los sistemas de educación superior a nivel de los países de América que pertenecen a la OCDE. Es importante la participación de todos los actores en la educación superior sobre todo para lograr la excelencia en la educación, pues entonces los docentes, estudiantes, autoridades de las universidades y el gobierno de turno están inmersos en esto, cada uno tiene su parte que cumplir, como el caso del docente universitario; que no solo es la asistencia a las aulas con sus mejores experiencias o metodologías, a esto se suma el rol de ejemplo de vida y guía, por lo tanto debe haber una relación sujeto – sujeto a partir de la relación docente- estudiante. Así mismo el desarrollo de los docentes debe ser interés de ambas partes, donde la institución propicie la movilización de los docentes internacionalmente, pasantías académicas, desarrollo de investigaciones a través de fondos internacionales.

6. Referencias bibliográficas

- Bendermacher, G. W. G., Wolfhagen, I., and Dolmans, D. (2017). Desentrañar la cultura de la calidad en la educación superior: un realista revisión. 2017. pages 1–21.
- Diaz-Iso, A., Eizaguirre, A., and Garcia-Olalla, A. (2020). A systematic review of the concept of extracurricular activity in higher education. *EDUCACION XXI*, 23(2):307–335.
- Dicker, R., García, M., Mulrooney, A., and Kelly, A. (2018). ¿ qué significa calidad en la educación superior? *Percepciones del personal , estudiantes y empleadores.*, 5079:1–11.
- Duque, P. and Cervantes-Cervantes, L.-S. (2019). Responsabilidad social universitaria: una revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Estudios gerenciales*, 35(153):451–464.
- Gonzalez, L. E. a. (2018). Calidad de la educación superior: Concepto y modelos introducción. calidad en la educación. 28:248–276.
- Gupta, P. and Kaushik, N. (2018). Revista internacional de gestión educativa. 2018. pages 1–36.
- Hernández, R. and Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación* (, 7.
- Leyva Vázquez, M. Y., Estupiñán Ricardo, J., Coles Gaglay, W. S., and Bajaña Bustamante, L. J. (2021). Investigación científica. pertinencia en la educación superior del siglo xxi. *Conrado*, 17(82):130–135.
- Martí-Noguera, J. J. and Quezada, R. G. (2019). Construcción de un sistema de educación superior socialmente responsable en américa latina: Avances y desafíos. *Education Policy Analysis Archives*, 27:97–97.
- Martínez Usarralde, M. J., López Martín, R., and Pérez Carbonell, M. A. (2018). E-innovación en educación superior. claves para la institucionalización en las universidades. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 2018, num. 52, p. 183-197.
- Medina Manrique, R., Carcausto Calla, W. H., Guzmán Shigetomi, E. E., et al. (2022). Aseguramiento de la calidad educativa universitaria en iberoamérica: tendencias, ausencias y desafíos. *Revista iberoamericana de educación*.
- Molina, M. P. M., Campdesuñer, R. F. P., Vera, F. F. F., and Herrera, K. S. G. (2021). Procedimiento para implantar un sistema de gestión de la calidad en instituciones de educación superior. *MUNDO RECURSIVO*, 4(2):1–24.
- Molina Domingo, G. and Letelier Larrondo, V. (2020). El sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior chilena: la degradación organizacional de la institución educativa. *Atenea (Concepción)*, (522):171–188.
- Muñoz, A. L., Queupil, J. P., Bernasconi, A., and Véliz, D. (2019). La investigación en educación superior en Chile: Una perspectiva sobre patrones de publicación y temas emergentes. *Education Policy Analysis Archives*, 27:100.
- OCDE (2019). Educación y competencias. *Libreía En Internet de La OCDE*.

- Ontiveros-Ortíz, E. N. and Ramírez-Montoya, M. S. (2021). University social responsibility in the context of social appropriation of knowledge: A systematic literature mapping approach. In *Ninth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (TEEM'21)*, pages 695–701.
- Pedraja-Rejas, L., Rodríguez-Ponce, E., and Muñoz-Fritis, C. (2021). Gobernanza y calidad en la educación superior: Una descripción bibliométrica.
- Rivas-Castillo, C. and Cruz, L. V. (2018). Rankings universitarios: Calidad de las instituciones de educación superior nicaragüenses. *Revista Ciencia jurídica y política*, 4(7):34–48.
- Rivera García, C. G., Espinosa Manfugás, J. M., and Valdés Bencomo, Y. D. (2017). La investigación científica en las universidades ecuatorianas.: Prioridad del sistema educativo vigente. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(2):113–125.
- Romero Fernández, A., Alfonso González, I., Álvarez Gómez, G., and Latorre Tapia, F. (2019). Gestión de la calidad de los procesos universitarios revista espacios, 40 (31), 27-37.
- Scharager, J. (2018). Calidad en la educación superior: la visión de la calidad gerentes de aseguramiento en Chile. 8322. 154.
- Scherer, R., Howard, S., and Siddiq, F. (2021). Machine translated by google perfilar la preparación de los docentes para la enseñanza y el aprendizaje en línea en la educación superior: ¿ quién está listo? *Machine Translated by Google*, 118:0318.
- Soto-Montoya, M. (2021). Mecanismos de articulación de las universidades con el estado-regulador, los mercados y la sociedad civil para asegurar la calidad de la educación superior. *Formación universitaria*, 14(6):119–134.
- Tsiligiris, V. and Hill, C. (2019). Un modelo prospectivo para alinear la educación calidad y experiencia de los estudiantes en la educación superior internacional. 5079. 1.
- UNESCO (2017). La unesco avanza la agenda 2030 para el desarrollo sostenible. organización de las naciones unidas para la educación. *La Ciencia y La Cultura*, 1(11), 22.
- Vallaes, F. (2018). ¿ qué es la responsabilidad social universitaria? *Pontificia Universidad Católica Del Perú*, 1.
- Veliz Briones, V. F., Becerra, A. A., Robaina, D. A., Fleitas Triana, M. S., and Fernández, E. M. (2020). Procedimiento de gestión para asegurar la calidad de una universidad. caso de estudio universidad técnica de manabí. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1):143–154.