

## Análisis de Calidad Regulatoria: Una revisión de artículos en revistas indexadas sobre las experiencias en su aplicación

Alejandro César Delgado Rivero<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

\* Autor para correspondencia: Alejandro César Delgado Rivero, : tropoks@yahoo.es

(Recibido: 08-06-2023. Publicado: 29-06-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.855-865

### Resumen

*El presente artículo de revisión propone realizar un estudio bibliográfico sobre las experiencias en la aplicación de la metodología del Análisis de Calidad Regulatoria – ACR en las entidades estatales del Perú y otros países, con el propósito de obtener valiosos aportes a futuros estudios o experiencias en la aplicación de dicha metodología. Para cumplir con dicho propósito, este trabajo recopila las principales conclusiones de informes, experiencias y procesos de ACR en el estado peruano, así como otros estudios específicos relacionados a la simplificación administrativa. Luego de una evaluación y valoración de la información obtenida, se realizó un análisis de los resultados, pudiendo concluirse en que existen experiencias positivas en la aplicación del ACR en el Perú, sin embargo, aún existe carencia de análisis ex post para certificar la eficiencia del procedimiento administrativo optimizado por el ACR. Finalmente, este artículo de revisión puede ser de utilidad para futuras investigaciones sobre el ACR.*

**Palabras claves:** Calidad regulatoria, impacto regulatorio, simplificación administrativa, procedimiento administrativo.

### Abstract

*This review article proposes to carry out a bibliographic study about the experiences in the application of the Regulatory Quality Analysis methodology – ACR in the state entities of Peru and other countries, with the purpose of obtaining valuable contributions to future studies or experiences in the application of that methodology. To reach this purpose, this work compiles the main conclusions of reports, experiences and ACR processes in the Peruvian state, as well as other specific studies related to administrative simplification. After an evaluation and valuation of the information obtained, an analysis of the results was carried out, and it can be concluded that they are positive experiences in the application of the ACR in Peru, however there is still a lack of ex post analysis to certify the efficiency of the administrative procedure optimized by the ACR. Finally, this review article may be useful for future research about ACR.*

**Keywords:** Regulatory quality, regulatory impact, administrative simplification, administrative procedure.

## 1. Introducción

La metodología del Análisis de Calidad Regulatoria o ACR, consiste en un proceso de estudio de la eficiencia de las normas existentes y nuevas regulaciones, con el fin de mejorar su efectividad en el servicio al ciudadano. Este proceso trasciende al análisis *ex ante* de propuestas normativas típicamente abordados con la metodología RIA y permite realizar una revisión cíclica de la intervención regulatoria (Coronado, Sánchez & Fuentes, 2017). En ese sentido, las entidades estatales emiten con frecuencia normas que crean procedimientos administrativos, los cuales representan para los ciudadanos el cumplimiento de requisitos que les generan costos y excesiva tramitación. Entonces, cobra particular relevancia la modernización del Estado, la simplificación o actualización de los trámites, análisis y mejora de las regulaciones que busquen reducir costos innecesarios al ciudadano. El proceso de descentralización en el Perú, cuyo objetivo principal fue acercar el Estado a la población para propiciar su desarrollo, ha tenido diferentes lecturas, positivas y negativas, por lo cual, uno de los principales cuestionamientos al proceso de descentralización en el Perú radica en las barreras burocráticas ilegales o carentes de razonabilidad que han implementado los Gobiernos subnacionales, y que contravienen políticas de Estado de alcance nacional (Calderón, 2018). En los diferentes niveles de Gobierno, existe determinada normatividad que muchas veces provocan la sobrecarga en los procesos de gestión y tramitación, lo cual afecta al ciudadano común, el cual siempre espera de sus entidades, eficiencia en costos y tiempo. Precisamente, entre las principales entidades del Estado que han generado un importante marco de sobrerregulación, encontramos a los gobiernos locales, conformados por las municipalidades provinciales y distritales (Arriola, 2018).

Existen también experiencias internacionales en cuanto a la mejora de los procesos y procedimientos en la administración pública, relacionadas con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por la ONU, en ese sentido, los Estados buscan orientar sus esfuerzos para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos, promoviendo mejoras regulatorias y simplificando sus procesos. El presente artículo de revisión tiene como objetivo resumir información sobre los conceptos y experiencias en la aplicación de la metodología del Análisis de Calidad Regulatoria en los diferentes procesos de la administración pública en el Perú y otros países, a fin de conocer su impacto en la mejora de dichos procesos que conlleven a lograr mejores estándares de servicio al ciudadano. Así mismo, nos permitirá conocer que sectores de la administración pública en el Perú aún no se ha aplicado esta metodología en miras a cumplir con las Políticas de Modernización de la Gestión Pública y las medidas de simplificación administrativa.

Las interrogantes que orientan el desarrollo de este artículo de revisión, pueden resumirse en una interrogante general: Luego de la revisión de artículos publicados en revistas indexadas, ¿Cuáles son las experiencias nacionales o internacionales en la aplicación de la metodología del Análisis de Calidad Regulatoria - ACR?; esta pregunta general se subdivide en tres preguntas específicas: 1. ¿Cuál es el nivel de confianza y calidad de los autores de la investigación publicada sobre la aplicación del ACR en las normas y procedimientos estatales a nivel nacional e internacional? 2. ¿Qué ámbitos, normas y procedimientos estatales en el Perú y en otros países han sido evaluados bajo la metodología del ACR y cuáles no? 3. ¿Qué impacto ha tenido la aplicación del ACR en las normas y procedimientos estatales y en la mejora del servicio al ciudadano? La importancia de este artículo radica en alcanzar el conocimiento sobre las experiencias acumuladas en la aplicación de la metodología del ACR en las normas y procedimientos estatales, y principalmente su impacto positivo o negativo en la población. El presente trabajo se inicia estableciendo la metodología que se ha empleado para realizar la revisión sistemática, luego se evidencian los resultados de la búsqueda mediante una tabla de contenido, seguido de una evaluación en cuanto a las conclusiones que presenta el artículo; finalmente se realizará un análisis y discusión de resultados, lo cual nos permitirá expresar algunas conclusiones que permitirán responder las preguntas ya enunciadas.

## 2. Metodología

### Foco, dimensiones y variables del estudio

En el presente artículo de revisión, se realizó un análisis bibliográfico descriptivo de artículos publicados por universidades peruanas y extranjeras en revistas indexadas, referidas específicamente a las conclusiones de trabajos de investigación sobre experiencias en el empleo de la metodología del Análisis de Calidad Regulatoria – ACR en entidades estatales. Dicha búsqueda y acopio de información se realizó entre el 01 Junio y 01 de Agosto del 2022, habiéndose identificado 45 artículos referidos al tema en cuestión. Posteriormente, los resultados serán evaluados teniendo en cuenta el nivel de confianza del (de los) autor (es) en base al nivel académico y experiencia del (de los) mismo(s); así como también, se tomará en cuenta la validez de la investigación en cuanto al aporte para el diagnóstico o pronóstico para futuras investigaciones relacionadas al tema. Esta revisión centra su atención en tres dimensiones y ámbitos de las publicaciones sobre las experiencias en la aplicación del ACR. La Tabla 1 resume las dimensiones y variables que se han considerado en este artículo de revisión.

**Tabla 1:** Mapa de dimensiones y variables.

Dimensión	Descripción	VARIABLES ANALIZADAS
¿Cuál es el nivel de confianza del (de los) autor(es)?	Esta dimensión nos permite conocer el nivel de confianza de la publicación en base al nivel académico y la experiencia del autor, así como en la institución en la cual se desempeña.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel académico.</li> <li>• Experiencia</li> <li>• Prestigio institucional</li> </ul>
¿Qué ámbito estatal ha sido analizado con el ACR?	Esta dimensión permitirá conocer en que ámbito estatal se ha aplicado el ACR, a fin de establecer recurrencias u omisiones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerios.</li> <li>• Gobiernos Subnacionales</li> <li>• Otras entidades estatales.</li> </ul>
¿Qué impacto ha causado en la población y el Estado la aplicación del ACR?	Esta dimensión nos permite conocer el impacto que tiene en la población, la norma o procedimiento, luego de aplicarse el ACR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto económico en la población.</li> <li>• Impacto en cuanto a tiempo.</li> <li>• Impacto económico en el Estado.</li> </ul>

### Definiciones metodológicas

Se establecieron ciertos criterios de inclusión y exclusión para poder definir el universo de publicaciones a considerar. Primeramente, se han considerado aquellas publicaciones de investigaciones referidas a la aplicación de la metodología del ACR en el ámbito estatal. En segundo lugar, se consideraron publicaciones en español, inglés y portugués, publicados en revistas indexadas (Scopus, Web of Science, etc.) y repositorios de Universidades e Instituciones Nacionales e Internacionales de prestigio. Finalmente, en relación con el período de tiempo revisado, se consideraron publicaciones desde el año 2010 hasta la fecha de búsqueda (junio – agosto 2022).

Por otra parte, los criterios de exclusión se establecieron teniendo en cuenta aquellos en los que la aplicación del ACR no evidenciaron el impacto en la población o el Estado, así como otros artículos de revisión bibliográfica. Sobre el procedimiento de búsqueda, los términos que se utilizaron fueron “Calidad Regulatoria”, “Impacto regulatorio” y “Simplificación administrativa”, en español, inglés y portugués, en revistas indexadas y repositorios de Universidades, Instituciones Estatales nacionales y extranjeras, así como en repositorios de Instituciones internacionales prestigiosas. Durante el período de búsqueda (junio – agosto 2022) se encontraron 45 resultados, los cuales fueron seleccionados de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión mencionados.

La figura 1 nos muestra que, aplicando los criterios de inclusión y exclusión, de 45 publicaciones o artículos encontrados, solo 38 correspondieron a publicaciones y artículos relacionados a la aplicación del Análisis de Calidad Regulatoria, pero, luego de excluir 5 publicaciones repetidas en distintas bases de datos o repositorios, disminuyeron a 33. Se revisaron los resúmenes y conclusiones de las 33 publicaciones y artículos, excluyéndose 04 por no concordar con los criterios definidos, en algunos casos por ser anteriores al 2010 y otros por no evidenciar el impacto en la población tras la aplicación del ACR. Luego, de los 29 restantes se eliminaron 4 más, puesto que sus conclusiones fueron muy generales y no brindaban aportes significativos sobre el impacto de aplicar el ACR. Finalmente, fueron seleccionados para el análisis 25 artículos, descritos en la tabla 2: Resultados de la búsqueda, los mismos que se muestran indicando el título de la publicación o artículo, el autor o autores y la fuente donde fue publicado.

Luego, a fin de sintetizar y generar la información relevante que nos permita elaborar conclusiones, se elaboró la tabla 3: Resumen de las conclusiones, en el cual se hace un resumen sobre las experiencias en la aplicación del ACR en diversas entidades del Estado, en el Perú y extranjero; a fin de conocer en que entidades se realizaron y cuales se omitieron, así como el impacto que causó aplicar el ACR en dichas entidades. También se determinará el nivel de confianza del autor(es) o investigador(es) lo cual nos servirá para poder evaluar la calidad de la publicación o artículo en base a la experiencia y prestigio del autor y de la Institución en la cual se desempeña. Adicionalmente, se evaluará las publicaciones teniendo en cuenta si sus conclusiones aportan conocimientos para el diagnóstico o pronóstico para futuras investigaciones relacionadas a la aplicación del Análisis de Calidad Regulatoria en los procedimientos administrativos en las entidades del Estado Peruano.

Finalmente, en base al análisis de las tablas 4, 5 y 6, se obtendrán respuestas a las preguntas iniciales que son objeto del presente artículo de revisión.

**Tabla 2:** Resultados de la búsqueda.

Nº	TÍTULO DEL TRABAJO	AUTOR (ES)	FUENTE
1	Reforma regulatoria en América Latina. 2012.	Comisión Federal de Mejora Regulatoria – CONFEMER. Agencia del Gobierno Federal de México.	Google Scholar
2	Principios, Definiciones y Estándares del Análisis de Calidad Regulatoria.	Javier Coronado Saleh Jean Sánchez Campos Pamela Fuentes Ramos Funcionarios de la Gerencia de Estudios Económicos de INDECOPI	Repositorio INDECOPI
3	Measuring Regulatory Quality and Efficiency. Doing Business 2016 (Medida de la calidad y la eficiencia regulatoria).	Revista Doing Business 2016 13th Edic. Banco Mundial.	Repositorio del Banco Mundial
4	Aplicación de la metodología de determinación de costos y análisis de calidad regulatoria para determinar la reducción de tiempo y costo del procedimiento administrativo Inscripción de agentes inmobiliarios” del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, Lima 2017.	Ramírez Távara Katty Celina. Alumna de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Señor de Sipán.	Repositorio Universidad Señor de Sipán
5	Eliminación de barreras burocráticas subnacionales a través de procedimientos administrativos estandarizados y el análisis de calidad regulatoria. 2018 .	Andrés Calderón. Investigador del Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico.	Repositorio Social Science Research Network-SSRN
6	Análisis de Impacto Regulatorio de la creación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad en el Perú. 2018 .	Evelyn Leo Olortegui Cruzado. Alumna de la Escuela de Postgrado de la PUCP.	Repositorio PUCP.
7	A propósito de la sobrerregulación municipal en el Perú: el Análisis de Calidad Regulatoria como potencial solución. 2018.	Gonzalo Daniel Arriola Grande. Alumno del Programa de Segunda Especialidad en Derecho Administrativo de la PUCP.	Google Scholar – Conecting Repositories – CORE United Kingdom
8	Encuesta a entidades sobre el aplicativo del Análisis de Calidad Regulatoria – ACR.	Presidencia del Consejo de ministros. Secretaría de Gestión Pública	Página Oficial de la PCM
9	La calidad regulatoria en el servicio público de Acueducto y Agua Potable. Un análisis a partir de la Implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2019.	William Iván Gallo Aponte. Asistente de investigación en el Departamento de Derecho de Medio Ambiente de la Universidad Externado de Colombia.	Google Scholar - Revista de Direito Brasileira
10	Impacto de la reforma regulatoria base cero 2010, en la normatividad de las compras gubernamentales. 2014	Agustín Zavala Gonzáles. Alumno de la Facultad de Ciencias Políticas de la Universidad Autónoma de México.	Google Scholar
11	Análisis de Impacto Regulatorio: una nueva herramienta para la mejoría de la regulación en Anvisa (Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria - Brasil). (Traducido del portugués).	Flávia Neves Rocha Alves. Anvisa – DF Brasil Alketa Peci. Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas. Fundação Getúlio Vargas. Rio de Janeiro, RJ, Brasil.	Repositorio Scielo
12	Manifestación de impacto regulatorio y su difusión en el contexto brasileño	Alketa Peci. Professora da Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas, Fundação Getulio Vargas - Rio de Janeiro - RJ, Brasil	Repositorio Scielo
13	Informe: Resultados sobre el Análisis de Calidad Regulatoria del Primer Grupo del ACR Stock, sector Comercio Exterior y Turismo, Ambiente y Presidencia del Consejo de Ministros.	Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública	Página Oficial de la PCM
14	Informe: Resultados sobre el Análisis de Calidad Regulatoria del ACR Stock, entidades comprendidas en los sectores: Agricultura y Riego; Cultura; Mujer y Poblaciones Vulnerables, Vivienda, Construcción y Saneamiento; Relaciones Exteriores; una entidad del sector Justicia y Derechos Humanos	Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública.	Página Oficial de la PCM
15	Informe: Resultados sobre el Análisis de Calidad Regulatoria del ACR Stock, entidades comprendidas en los sectores: Producción; Trabajo y Promoción del Empleo; el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.	Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública.	Página Oficial de la PCM
16	Informe: Resultados sobre el Análisis de Calidad Regulatoria del ACR Stock, entidades comprendidas en los sectores: Transportes y Comunicaciones y Educación.	Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública.	Página Oficial de la PCM
17	Informe: Resultados sobre el Análisis de Calidad Regulatoria del ACR Stock, entidades comprendidas en los sectores: Justicia y Derechos Humanos; Energía y Minas; Interior; Producción; Vivienda, Construcción y Saneamiento; Economía y Finanzas; Salud; Ambiente y Defensa.	Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública.	Página Oficial de la PCM
18	Informe: Resultados sobre el Análisis de Calidad Regulatoria del ACR Stock, entidades comprendidas en los sectores: Economía y Finanzas; Salud; Defensa e Interior.	Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública.	Página Oficial de la PCM
19	Estados ágiles en América Latina: resultados y desafíos de la estrategia de simplificación administrativa del Perú – mejora regulatoria.	Sebastián López Azumendi y Juan Ghersinich Eckers Investigadores del Banco de Desarrollo de América Latina – Corporación Andina de Fomento.	Scioteca del Banco de Desarrollo de América Latina
20	Estados ágiles en América Latina: la transformación digital y la simplificación de trámites del sector público de Argentina – mejora regulatoria.	Juan Ghersinich Eckers Investigador del Banco de Desarrollo de América Latina – Corporación Andina de Fomento.	Scioteca del Banco de Desarrollo de América Latina
21	Agilizando el Estado en América Latina: la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria de México y sus estrategias de simplificación de trámites y mejora de las regulaciones.	Sebastián López Azumendi. Investigador del Banco de Desarrollo de América Latina – Corporación Andina de Fomento.	Scioteca del Banco de Desarrollo de América Latina
22	Estados ágiles en América Latina: la estrategia de mejora regulatoria de la Comisión de Regulación de Comunicaciones de Colombia.	Juan Ghersinich Eckers y Sebastián López Azumendi Investigadores del Banco de Desarrollo de América Latina – Corporación Andina de Fomento.	Scioteca del Banco de Desarrollo de América Latina
23	Oportunidades para el desarrollo. Sobre-regulación bancaria: efectos sobre inclusión financiera.	Centro de Estudios Económicos. Asociación Nacional de Instituciones Financieras - ANIF	Scioteca del Banco de Desarrollo de América Latina
24	Regulando con calidad: el aporte de la OCDE.	Jean Paul Calle Casusol Profesor de Análisis de Impacto Regulatorio de la Universidad de Piura y la Universidad del Pacífico.	Repositorio PUCP
25	Trabajo de Investigación: Mejora regulatoria como estrategia de competitividad: el caso de la certificación ambiental en la gran y mediana minería para la fase de explotación.	José Vexelman Tendler Alumno de la Escuela de Posgrado de la PUCP.	Database PROQUEST

Tabla 3: Resumen de las conclusiones.

Nº ART	RESÚMEN DE LAS CONCLUSIONES	NIVEL DE CONFZ.	VALIDEZ PARA:	
			DIAGNOST.	PRONÓST.
1	La productividad, competencia y desarrollo, son los desafíos que enfrentan muchos países latinoamericanos, por lo tanto, la mejora regulatoria es un objetivo fundamental para superar los obstáculos en las normas y procesos administrativos, los cuales impiden la eficiente reducción de brechas en pobreza e inversión en los estados latinoamericanos.	Muy Bueno: El autor es una Agencia del Gobierno Federal de México.	Concluye en los avances en materia regulatoria que han hecho los países en América Latina.	
2	El Análisis de Impacto Regulatorio metodológicamente se divide en AIR Completo, AIR Simplificado, y la Evaluación Simple de Calidad. En este último se realiza una evaluación sistemática, sencilla y directa de los procedimientos regulados. El Análisis de Costo Beneficio, considerado por la OCDE, es empleado por diversos países, sin embargo, el factor que más contribuye con la calidad de las decisiones regulatorias son el entendimiento de los impactos reales y consecuentes en la población, mas no los cálculos.	Bueno: Los autores son funcionarios de INDECOPI	Ofrece conceptos y análisis sobre la metodología del ACR.	
3	En el año 2015, hubo un importante progreso en todos los países del mundo referente al marco regulatorio aplicado a las empresas y pequeños emprendedores. Se documentaron 231 reformas que favorecieron a las empresas en reducir la complejidad y el costo de cumplir con la regulación estatal establecida, particularmente en la regulación de apertura, pago de impuestos, obtención de electricidad y registro de inmuebles y propiedades.	Muy Bueno: El autor es una revista económica internacional del Banco Mundial.	Concluye en que para el 2015, hubo mejoras en el marco regulatorio en casi todos los países del mundo.	
4	Después de aplicar la metodología del ACR al procedimiento de inscripción de los agentes inmobiliarios en el Ministerio de Vivienda y Construcción, el costo de dicho procedimiento fue más realista, así como se economizó tiempo en su ejecución, lo cual beneficia a los usuarios finalmente.	Regular: El autor presentó un trabajo de investigación para optar el grado académico de bachiller.		Sus resultados fueron positivos luego de utilizar el ACR.
5	La problemática de las barreras y trampas burocráticas de alcance municipal, ha sido abordado con iniciativas y normativas aisladas de limitada eficacia. Una de ellas ha sido la emisión de leyes y decretos (Gobierno Central) que establecen el marco regulatorio general para el desarrollo de ciertas actividades, y que limitan el accionar de los Gobiernos locales.	Muy Bueno: El autor es un investigador y catedrático de la Universidad del Pacífico.	Ofrece conclusiones sobre la ineficiencia de las regulaciones establecidas.	
6	Luego aplicar el ACR a las medidas para prevenir el comercio ilegal de los equipos móviles de comunicaciones, se pudo determinar que si se cumplen con los principios del ACR; a excepción de aquellas medidas para crear el intercambio seguro, puesto que presenta costos muy altos incoherentes con su finalidad.	Muy Bueno: El autor es una alumna de Maestría en la PUCP		Ofrece conclusiones luego de aplicar el ACR sobre los procedimientos en telecomunicaciones.
7	En el Perú se produjo un proceso de liberalización en la década de 1990, pero hasta hoy persiste la sobreregulación, principalmente en los Gobiernos Locales, debido a la mala creencia de que, se protege mejor al estado con mayores regulaciones en las actividades de los agentes del mercado.	Regular: El autor es un profesional y alumno de Segunda Especialidad de la PUCP.		Concluye en que la sobre regulación en los Gobiernos Locales es una constante.
8	Se recogió la percepción de 26 equipos técnicos del Poder Ejecutivo, sobre el Aplicativo de ACR, a fin de identificar y conocer las propuestas de mejora que permitan optimizar su manejo y funcionamiento; se obtuvo que la mayoría de los equipos estuvieron satisfechos con el aplicativo, por ser rápido y fácil el tratamiento de datos; sin embargo, existen problemas con la exportación de datos de otro dispositivo y acceso al manual del aplicativo.	Muy Bueno: El autor es una entidad del Estado reconocida.	Aporta datos sobre las bondades del empleo del aplicativo del ACR.	
9	Entre otros objetivos, la OCDE propone el adecuado suministro de agua y saneamiento básico para las poblaciones más vulnerables, en los países como Colombia, Perú y Bolivia. En este sentido, dichos países han emprendido esfuerzos para optimizar sus procesos en busca del bienestar social y el progreso colectivo. El ejercicio de calidad de las prácticas regulatorias, optimiza ese esfuerzo, involucrando mecanismos para la búsqueda de la adecuación de prestación de los servicios públicos, considerando la evaluación de impacto antes y después de cualquier propuesta regulatoria.	Muy Bueno: El Autor es un destacado catedrático e investigador de la Universidad Externado de Colombia		Concluye en que no solo es importante tener objetivos de desarrollo, sino que la implementación en su consecución es igual de importante.
10	El Gobierno Mexicano, a partir del 2010, implementó una serie de reformas regulatorias, formulando manuales para la función pública, entre ellos el Manual Administrativo en materia de adquisiciones y arrendamientos del Sector Público, el cual contiene objetivos específicos sobre el sistema normativo de las compras gubernamentales y los procedimientos administrativos.	Regular: El autor presenta una tesis para optar el título de Licenciado.		Concluye en la efectividad de la reforma regulatoria en los procedimientos administrativos.
11	El AIR es una herramienta que ayuda a la toma de decisiones al proponer una evaluación sistemática de las opciones regulatorias y sus impactos, involucrando ampliamente a las partes interesadas en las consultas, promoviendo la rendición de cuentas y la transparencia. El resultado es un entorno regulatorio más coherente y predecible, en favor del sector productivo y consumidores.	Bueno: Los autores son funcionarios del Estado Brasero.	Concluye que el AIR es efectivo cuando se realiza al inicio del proceso de regulación.	
12	Se tiene que diferenciar el AIR como instrumento de calidad regulatoria de los modelos organizacionales comunes. Existen actores políticos que se oponen a los cambios que puedan ocurrir como consecuencia de la institución de nuevos modelos organizacionales. No están de acuerdo con centralizar el poder de decisión de las políticas regulatorias.	Bueno: El Autor es docente de la Escuela de Administración Pública de Brasil.		El Análisis de Impacto Regulatorio es "neutral" y objetivo, así como su aplicación, a fin de mejorar los modelos de supervisión regulatoria.
13	Luego de la evaluación final de 319 fichas de ACR remitidas por la PCM, Ministerio de Ambiente y Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, se validaron el 74% de ellas (237), se eliminaron el 9% (30) y se declararon improcedentes el 16% (52) fichas. Muchas de las fichas declaradas improcedentes, no cumplían con los principios de aplicación del ACR.	Muy Bueno: El autor es una entidad del Estado reconocida.		Aporta datos sobre la experiencia en entidades del Estado.
14	Luego de la evaluación final de las cuatrocientas cuarenta y ocho (418) fichas, la Secretaría Técnica propone que la Comisión de Calidad Regulatoria valide doscientos ochenta y un (281) Procedimientos Administrativos, equivalente al 65% del total de las fichas remitidas; asimismo, la eliminación de cincuenta y cuatro (54) Procedimientos Administrativos, equivalente al 12%; y, finalmente se declararon improcedentes ciento trece (113) fichas evaluadas, equivalente al 25% del total.	Muy Bueno: El autor es una entidad del Estado reconocida.		Aporta datos sobre la experiencia en entidades del Estado.
15	El Informe concluye que, en las 274 fichas remitidas a la Secretaría Técnica de la CCR, se ha identificado un proceso de mejora de sus regulaciones en distintas entidades del Estado como: PRODUCE, ESSALUD, MITEPE, MINJUS, INACAL, y SUDAREL. Luego de la evaluación final, se han validado el 47% (129) Procedimientos Administrativos, así mismo, el 26% (70) ha sido eliminado, y el 27% (75) fichas se han declarado improcedentes.	Muy Bueno: El autor es una entidad del Estado reconocida.		Aporta datos sobre la experiencia en entidades del Estado.
16	El informe concluye que, de las 462 fichas remitidas a la CCR por el MTC, APN, MINEDU, IPD y SUNEDU, se ha determinado que existe un proceso de mejora regulatoria solo en 135 fichas, sin embargo, luego de la evaluación final, se validaron 166 fichas, se eliminaron 12 y se declararon improcedentes 146.	Muy Bueno: El autor es una entidad del Estado reconocida.		Aporta datos sobre la experiencia en entidades del Estado.
17	De las 881 fichas remitidas a la CCR por entidades como: MINJUS, MINEM, MININTER, PRODUCE, MIN VIVIENDA, CONST y SANEAM, MIN ECON, MINAM y MINDEF; solo se validaron 366 procedimientos administrativos, se eliminaron 40 y se declararon improcedentes 153.	Muy Bueno: El autor es una entidad del Estado reconocida.		Aporta datos sobre la experiencia en la aplicación del ACR en entidades del Estado.
18	De las 514 fichas evaluadas por la CCR y remitidas por MIN ECON, MINSA, MINDEF y MININTER, se validaron solo 267 procedimientos administrativos, se eliminaron 113 y se declararon improcedentes 134 fichas.	Muy Bueno: El autor es una entidad del Estado reconocida.		Aporta datos sobre la experiencia en la aplicación del ACR en entidades del Estado.
19	El Perú posee más de 30 años de experiencia en procedimientos de simplificación administrativa, pero no precisamente en la aplicación del ACR, sino, en reducir o eliminar procedimientos a través de nueva normativa coherente. Esto constituye valiosas experiencias para otros países con problemáticas de sobreregulación. Es igual de importante, la institucionalización de la política de calidad regulatoria mediante un órgano supervisor específico, así como el interés e impulso político necesario para lograr resultados eficientes.	Muy Bueno: El autor pertenece a la Corporación Andina de Fomento, entidad internacional de buena reputación.	Ofrece conclusiones sobre la experiencia de la aplicación de ACR en el Perú.	
20	Argentina, a través de sus reformas llevadas adelante, resultan en valiosas experiencias que pueden ser replicadas por otros Gobiernos de la región que buscan mejorar sus procesos administrativos. La simplificación administrativa y la digitalización se complementan entre sí. La infraestructura digital es fundamental para mejorar la eficiencia de la administración pública. Es importante el empleo de expertos para reducir la curva de aprendizaje, así como desarrollar un marco normativo adecuado.	Muy Bueno: El autor pertenece a la Corporación Andina de Fomento, entidad internacional de buena reputación.	Ofrece experiencias de simplificación administrativa.	
21	México, a través de una combinación de factores como una fuerte voluntad política, burocracia pública profesionalizada, conformación de un Estado Federal y Local, ha logrado reducir el impacto de su gestión en ciudadanos y empresas. La Comisión Nacional de Mejora Regulatoria de México es una institución referente y fuente de experiencias para otros países en cuanto a reformas estructurales como la mejora regulatoria.	Muy Bueno: El autor pertenece a la Corporación Andina de Fomento, entidad internacional de buena reputación.	Ofrece experiencias valiosas en reforma regulatoria exitosa.	
22	La simplificación es una respuesta necesaria a la digitalización de los mercados. Adaptación de las mejores prácticas internacionales al contexto. Participación del sector. Mejora y revisión constante. Compilación normativa. Institucionalización e impulso político.	Muy Bueno: El autor pertenece a la Corporación Andina de Fomento, la cual es una entidad internacional de buena reputación.	Ofrece experiencias en cuanto a mejora regulatoria.	
23	Los estados financieros de las entidades bancarias de América Latina, son impactados seriamente por los costos regulatorios estatales, afectando la competitividad internacional, lo cual deriva en desalentar las inversiones y sus consecuentes en la falta de inclusión financiera en Colombia, Perú, Panamá y El Salvador. En otras palabras, los costos regulatorios se ven reflejados, en gran medida, en bajos niveles de inclusión financiera a escala regional.	Muy Bueno: La investigación la realiza una entidad privada de reconocida trayectoria en investigaciones económicas.		Luego de la comparación concluye que los elevados costos de la sobreregulación impactan negativamente en la inclusión financiera.
24	El Perú ya ha mostrado interés por esta agenda con la suscripción del "Programa País" con la OCDE en diciembre de 2014, en cuyo marco dicha organización internacional presentó, en julio de 2016, el Estudio de la Política Regulatoria de Perú. Una buena reforma regulatoria es entonces necesaria para contribuir al crecimiento económico y a una mejor calidad de vida de los ciudadanos, así como para fortalecer el imperio de la ley.	Muy Bueno: El autor es profesor de reconocida trayectoria en Universidades peruanas importantes.	Sus conclusiones ofrecen aportes para conocer el origen y evolución de la calidad regulatoria en el Perú.	
25	El Perú busca una mejora en la regulación estatal, en cuanto al perfeccionamiento de la Ley de Procedimientos Administrativos, estandarizando procedimientos y aplicando los mecanismos de simplificación administrativa. Otro aspecto importante es la eliminación de barreras burocráticas, habiéndose emitido una norma específica para fortalecer la Comisión de INDECOPI. Así mismo, se está logrando la interoperabilidad entre las entidades del estado optimizando la comunicación entre ellas, evitando dilatar procedimientos o duplicar esfuerzos; y fomentando la cooperación y coordinación en favor del administrado.	Regular: El autor presenta un trabajo de investigación para optar el grado de Magister.		Se presenta un caso concreto de sobre regulación en la industria minera en el Perú.

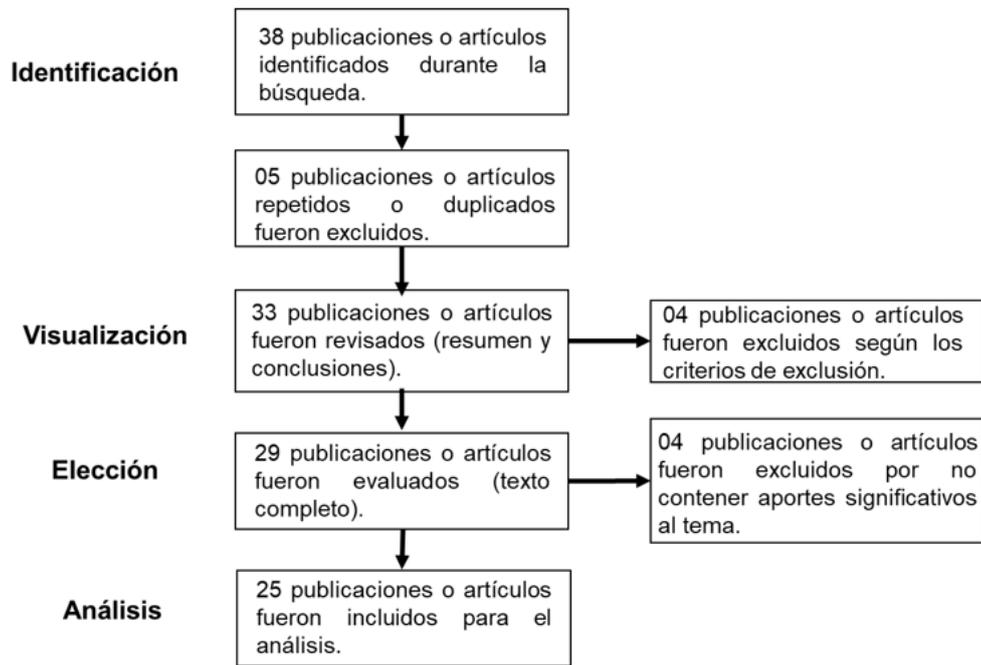


Figura 1: Proceso de búsqueda de publicaciones o artículos.

### 3. Resultados y discusión

La búsqueda bibliográfica de experiencias en la aplicación del Análisis de Calidad Regulatoria, ha sido muy productiva, habiéndose encontrado publicaciones y artículos sobre diversos trabajos de investigación, informes de entidades oficiales nacionales e internacionales, así como experiencias en calidad regulatoria en diversos sectores estatales; los cuales llegan a conclusiones importantes y de mucha utilidad para el diagnóstico y pronóstico de futuras investigaciones en el tema.

Existen experiencias internacionales en la mejora de la calidad regulatoria como en México, Argentina y Colombia, los cuales muestran un importante avance en los objetivos propuestos por la OCDE en lo referente a Calidad Regulatoria y simplificación administrativa. En cuanto a la validez de las investigaciones, luego de resumir sus conclusiones, se pudo determinar que la mayoría de trabajos de investigación e informes serán de utilidad para el pronóstico de futuras investigaciones relacionadas con la calidad regulatoria y simplificación administrativa en las entidades del Estado.

En cuanto a la validez de las investigaciones, luego de resumir sus conclusiones, se pudo determinar que la mayoría de trabajos de investigación e informes serán de utilidad para el pronóstico de futuras investigaciones relacionadas con la calidad regulatoria y simplificación administrativa en las entidades del Estado.

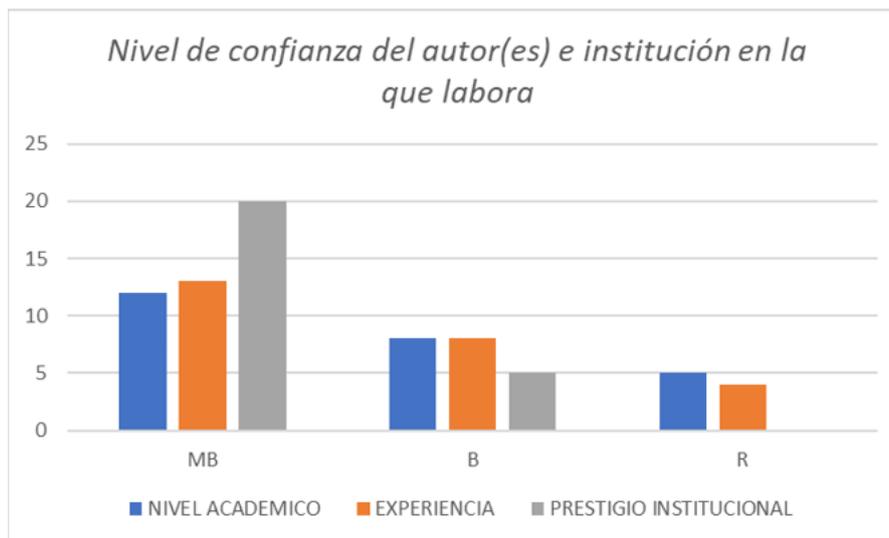
#### ¿Cuál es el nivel de confianza del (de los) autor(es)?

Luego de evaluar las publicaciones encontradas se pudo determinar que la mayoría de autores tienen una valoración del nivel de confianza de Muy Buena y Buena, puesto que se tratan de estudios realizados por organismos del Estado Peruano, investigadores con experiencia y reconocidos de Universidades importantes, así como organismos internacionales de gran prestigio.

En cuanto al nivel de confianza del autor(es) e instituciones podemos resumir los datos en la siguiente tabla4 y figura 2:

**Tabla 4:** Nivel de confianza del autor(es) e institución en la que labora.

N° ARTÍCULO	NIVEL ACADÉMICO	EXPERIENCIA	PRESTIGIO INSTITUCIONAL
1	MB	MB	MB
2	B	B	MB
3	B	MB	MB
4	R	R	B
5	MB	MB	MB
6	R	R	MB
7	R	R	MB
8	MB	B	MB
9	MB	MB	B
10	R	B	B
11	B	B	MB
12	B	MB	MB
13	MB	MB	MB
14	MB	MB	MB
15	MB	MB	MB
16	MB	MB	MB
17	MB	MB	MB
18	MB	MB	MB
19	B	B	MB
20	B	B	MB
21	B	B	MB
22	B	B	MB
23	MB	MB	MB
24	MB	MB	B
25	R	R	B

**Figura 2:** Nivel de confianza del autor(es) e institución en la que labora.

### ¿Qué ámbito estatal ha sido analizado con el ACR?

En el Perú, la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros, ha impulsado y supervisado la aplicación de la metodología del ACR en todos los Ministerios, habiéndose emitido informes oficiales sobre los avances en las reformas regulatorias, así como la aprobación o desaprobación de los procedimientos simplificados propuestos por las diferentes entidades del Poder Ejecutivo.

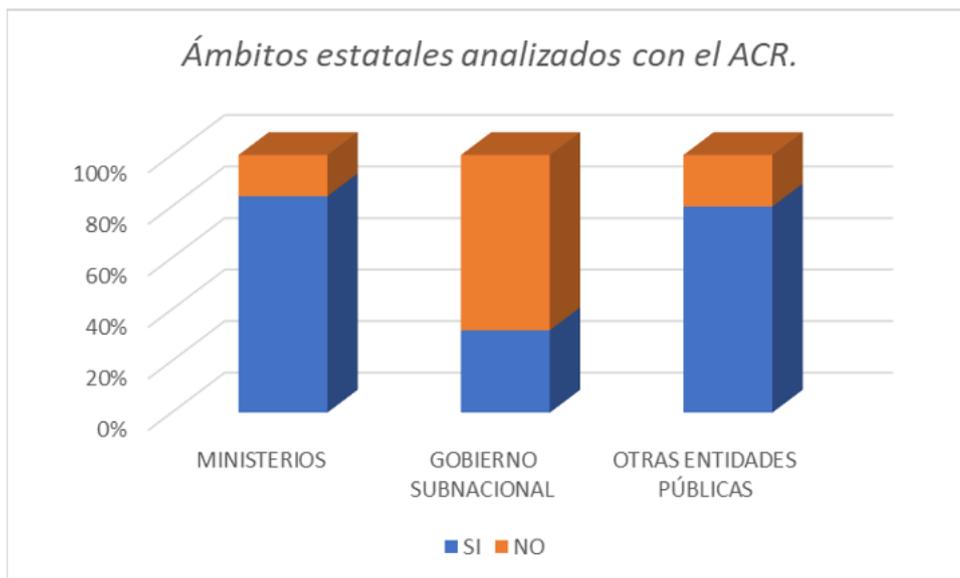
También existen diversos estudios de investigación realizados por alumnos de pre y posgrado de diversas universidades del Perú, los cuales analizan casos puntuales de diagnóstico y mejoras en la regulación de los procedimientos administrativos del Estado, aplicando la metodología del ACR y llegando a conclusiones relevantes sobre las ventajas que ofrece dicha metodología.

Como podremos apreciar en las siguientes Tabla 5 y figura 3, la mayor cantidad de investigaciones publicadas en revistas indexadas y repositorios de universidades e instituciones reconocidas, están en base a experiencias nacionales e internacionales de aplicación del ACR en los ámbitos estatales de Ministerios y otros organismos del Estado, siendo los Gobiernos Subnacionales con menos casos de aplicación del ACR para la mejora de sus procedimientos administrativos.

Las publicaciones y artículos sobre la aplicación del ACR en el aparato estatal, nos muestran que los Gobiernos Subnacionales no han sido suficientemente atendidos en cuanto a la aplicación de esta metodología, que lo que busca es, hacer más eficiente al Estado en beneficio del tiempo y economía de la población.

**Tabla 5:** Ámbitos estatales analizados con el ACR.

N° ARTÍCULO	MINISTERIOS	GOBIERNO SUBNACIONAL	OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS
1	SI	SI	SI
2	NO	NO	SI
3	SI	NO	SI
4	SI	NO	NO
5	NO	SI	NO
6	SI	NO	SI
7	NO	SI	NO
8	SI	NO	SI
9	SI	SI	SI
10	SI	NO	SI
11	NO	NO	SI
12	SI	SI	NO
13	SI	NO	SI
14	SI	NO	SI
15	SI	NO	SI
16	SI	NO	SI
17	SI	NO	SI
18	SI	NO	SI
19	SI	SI	SI
20	SI	NO	SI
21	SI	SI	SI
22	SI	NO	SI
23	SI	NO	NO
24	SI	SI	SI
25	SI	NO	SI



**Figura 3:** Ámbitos estatales analizados con el ACR.

**¿Qué impacto ha causado en la población y el Estado la aplicación del ACR?**

Existen organismos internacionales como el Banco Mundial y la Corporación Andina de Fomento a través del Banco de Desarrollo de América Latina, los cuales analizan y estudian permanentemente los avances e impacto en simplificación administrativa y calidad regulatoria que desarrollan los países de Latinoamérica; así mismo, brindan valiosas experiencias y recomendaciones para la aplicación de mejoras en la regulación de procedimientos administrativos para todos los países.

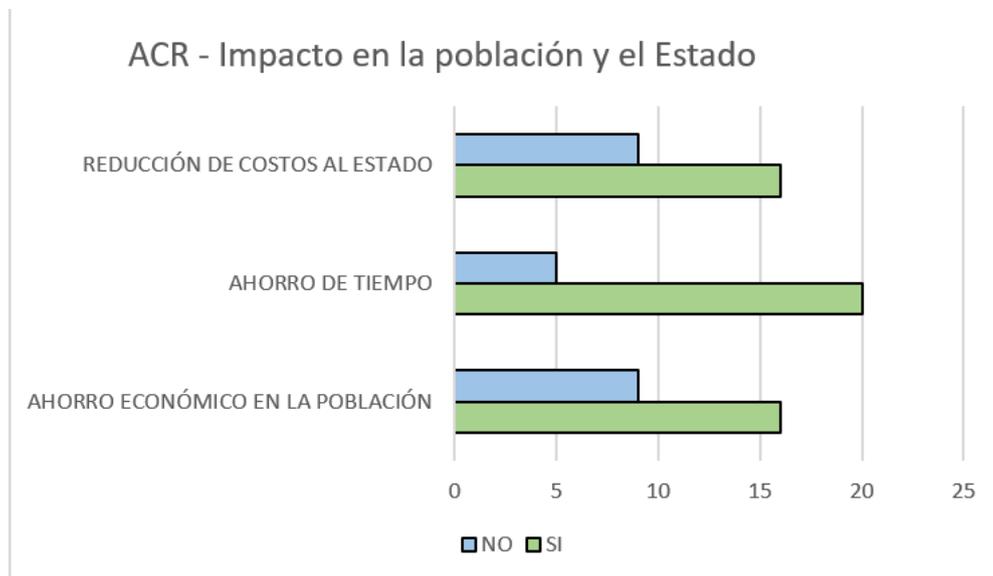
Por otro lado, la PCM en el Perú ha implementado un aplicativo para la aplicación del ACR habiéndose hecho un estudio en las entidades del estado sobre la eficiencia y practicidad en la aplicación de dicho aplicativo, así como su impacto en la población beneficiaria y simplificación de tramitología en el Estado.

En la siguiente tabla 6 y figura 4, podremos apreciar que el impacto que causa la aplicación de la metodología del ACR se da con mayor incidencia en el ahorro de tiempo en la tramitología, siendo significativo también el ahorro económico en la población y el Estado.

Esto permite dar una idea de que la metodología del ACR es bastante positiva tanto para el Estado como para la población, por lo cual otros países vienen aplicándola con grandes tasas de éxito y acogida por su población.

**Tabla 6:** ACR – Impacto en la población y el Estado.

N° ARTÍCULO	AHORRO ECONÓMICO EN LA POBLACIÓN	AHORRO DE TIEMPO	REDUCCIÓN DE COSTOS AL ESTADO
1	SI	SI	SI
2	NO	NO	SI
3	SI	SI	NO
4	SI	SI	NO
5	NO	SI	SI
6	SI	SI	NO
7	SI	SI	SI
8	NO	NO	SI
9	SI	SI	NO
10	NO	SI	SI
11	NO	SI	SI
12	NO	SI	NO
13	SI	SI	SI
14	SI	SI	SI
15	SI	SI	SI
16	SI	SI	SI
17	SI	SI	SI
18	SI	SI	SI
19	NO	NO	SI
20	NO	SI	SI
21	SI	SI	NO
22	NO	SI	SI
23	SI	NO	NO
24	SI	NO	NO
25	SI	SI	NO



**Figura 4:** ACR – Impacto en la población y el Estado.

## 4. Conclusiones

Luego de realizar el estudio bibliográfico sobre la metodología del Análisis de Calidad Regulatoria, se puede concluir que el objetivo del presente Artículo de Revisión se ha alcanzado, puesto que, se ha podido obtener valiosas experiencias en la utilización de dicha metodología en organismos estatales del Perú y del extranjero, lo cual servirá para mejorar los procedimientos administrativos en el sector público, así como para referencia de futuras investigaciones sobre el tema. Sobre el nivel de confianza de los trabajos de investigación publicados en revistas indexadas y repositorios, podemos concluir que existen grandes investigadores que gozan de prestigio, experiencia y sobre todo pertenecen o laboran en Instituciones nacionales e internacionales muy reconocidas, por lo cual sus análisis y conclusiones sobre la utilización de la metodología del ACR y su impacto positivo en la población y el Estado, gozan de gran credibilidad y seriedad, pudiendo ser tomadas como referencias para futuras investigaciones sobre el tema. Sobre los ámbitos estatales que han sido analizados con el ACR, podemos decir que existe gran experiencia de aplicación del ACR en los Ministerios y otras entidades del Estado, por lo tanto, se puede inferir que hay esfuerzos por parte del Estado para optimizar sus procedimientos administrativos, lo cual tendrá un impacto positivo en la percepción de la población sobre un aparato estatal más eficiente y sobre todo al servicio del ciudadano. Sobre el impacto que ha tenido la aplicación del ACR en la población y el Estado, se puede concluir que, a través de la simplificación de los procedimientos administrativos del aparato burocrático estatal, el ahorro de tiempo para el ciudadano y los mismos funcionarios estatales, es el principal factor positivo que se presenta luego de aplicarse el ACR, sin embargo, el impacto económico en el ciudadano y el Estado también

es positivo, porque permite que los trámites sean mas cortos, con menos requisitos por cumplir y por lo tanto, menos gasto para el Estado. Adicionalmente, y orientado al impacto de la utilización del ACR en el Perú, se puede concluir lo siguiente: Luego de revisar los informes presentados por la Secretaría de Gestión Pública de la PCM, se pudo determinar que todos los Ministerios han cumplido con presentar sus Fichas de Calidad Regulatoria ante el Consejo de Calidad Regulatoria de la PCM, sin embargo, muchos procedimientos plasmados en las fichas han sido observados y algunos anulados, los mismos que aún no han sido reformulados para su posterior análisis de validez. Así mismo existen procedimientos declarados improcedentes, por estar contenido en normas con rango de ley, los cuales están exceptuados de la aplicación del ACR. Finalmente, si bien muchos procedimientos administrativos han sido mejorados a través de la metodología del ACR en el Perú, aún no se ha realizado un estudio ex post de dichos procedimientos, a fin de evaluar el impacto de la optimización de los procedimientos y los beneficios reales que representan para la población.

## 5. Referencias bibliográficas

Arriola, G., (2018). A propósito de la sobrerregulación municipal en el Perú: el análisis de calidad regulatoria como potencial solución.

Asociación Nacional de Instituciones Financieras – ANIF. Centro de Estudios Económicos. (2018). Oportunidades para el desarrollo. Sobre-regulación bancaria: efectos sobre inclusión financiera.

Banco Mundial (2016). Doing Business 2016 Medición de la Calidad y la Eficiencia de las Normativas.

Calderón, A., (2018). Eliminación de Barreras Burocráticas Sub nacionales a través de Procedimientos Administrativos Estandarizados y el Análisis de Calidad Regulatoria.

Calle, J., (2018). Regulando con calidad: el aporte de la OCDE. Revista Foro Jurídico. Perú.

Coronado, J., Sánchez J., y Fuentes, P. (2017). Principios, definiciones y estándares del Análisis de Calidad Regulatoria. Lima, Perú: INDECOPI.

Gallo, W., (2019). La calidad regulatoria en el servicio público de acueducto y agua potable. Un análisis a partir de la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Revista de Derecho Brasileño. Brasil.

Ghersinich, J., (2020). Estados ágiles en América Latina: la transformación digital y la simplificación de trámites del sector público de Argentina – mejora regulatoria. Corporación Andina de Fomento. Banco de Desarrollo de América Latina. Colombia.

Ghersinich, J., y López, S., (2020). Estados ágiles en América Latina: la estrategia de mejora regulatoria de la Comisión de Regulación de Comunicaciones de Colombia. Corporación Andina de Fomento. Banco de Desarrollo de América Latina. Colombia.

Lopez, S., (2020). Agilizando el Estado en América Latina: la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria de México y sus estrategias de simplificación de trámites y mejora de las regulaciones. Corporación Andina de Fomento. Banco de Desarrollo de América Latina. Colombia.

López, S., y Ghersinich, J., (2020). Estados ágiles en América Latina: resultados y desafíos de la estrategia de simplificación administrativa del Perú – mejora regulatoria. Corporación Andina de Fomento. Banco de Desarrollo de América Latina. Colombia.

Olortegui, E., (2018). Análisis de impacto regulatorio de la creación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad en el Perú. PUCP. Perú.

Peci, A., (2011). Manifestación de Impacto Regulatorio y su difusión en el contexto brasileño. Brasil.

Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública (2018). Informe: Resultados sobre el Análisis de Calidad Regulatoria del Primer Grupo del ACR Stock, sector Comercio Exterior y Turismo, Ambiente y Presidencia del Consejo de Ministros.

Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública (2018). Informe: Resultados sobre el Análisis de Calidad Regulatoria del ACR Stock, entidades comprendidas en los sectores: Agricultura y Riego; Cultura; Mujer y Poblaciones Vulnerables, Vivienda, Construcción y Saneamiento; Relaciones Exteriores; una entidad del sector Justicia y Derechos Humanos. Perú.

Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública (2019). Informe: Resultados sobre el Análisis de Calidad Regulatoria del ACR Stock, entidades comprendidas en los sectores: Producción; Trabajo y Promoción del Empleo; el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Perú.

Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública (2019). Informe: Resultados sobre el Análisis de Calidad Regulatoria del ACR Stock, entidades comprendidas en los sectores: Transportes y Comunicaciones y Educación. Perú.

Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública (2019). Informe: Resultados sobre el Análisis de Calidad Regulatoria del ACR Stock, entidades comprendidas en los sectores: Justicia y Derechos Humanos; Energía y Minas; Interior; Producción; Vivienda, Construcción y Saneamiento; Economía y Finanzas; Salud; Ambiente y Defensa. Perú.

Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública (2019). Informe: Resultados sobre el Análisis de Calidad Regulatoria del ACR Stock, entidades comprendidas en los sectores: Economía y Finanzas; Salud; Defensa e Interior. Perú.

Presidencia del Consejo de Ministros. Secretaría de Gestión Pública (2017). Encuesta a entidades sobre el Aplicativo de Análisis de Calidad Regulatoria – ACR. Perú.

Rocha, F., y Peci, A., (2011). Análisis de Impacto Regulatorio: una nueva herramienta para la mejoría de la regulación en Anvisa (Brasil). Brasil.

Secretaría de Economía del Gobierno Federal de México. Comisión Federal de Mejora Regulatoria – COFEMER (2012). Reforma Regulatoria en América Latina.

Vexelman, J., (2019). Mejora regulatoria como estrategia de competitividad: el caso de la certificación ambiental en la gran y mediana minería para la fase de explotación. Perú.

Zavala, A., (2014). Impacto de la reforma regulatoria Base Cero 2010, en la normatividad de las compras gubernamentales. México.