

Logros de aprendizaje a través de la retroalimentación virtual: Una revisión sistemática

Rosa Genoveva Carranza Dávila^{1*}, Juan Antonio Guevara Fernández¹, Ricardo Nacor Ríos Lozada,¹

Jorge Genaro Ramirez Delgado¹, Bertila Hernández Fernández¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Rosa Genoveva Carranza Dávila, Rcarrand@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 25-04-2023. Publicado: 22-06-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.766-773

Resumen

Este artículo presenta los resultados de una investigación centrada en el estudio de los procesos de resultados de aprendizaje entre docentes y estudiantes entendidos a partir de la comprensión de la retroalimentación hipotética. Se proporciona un antecedente de investigación investigando artículos relacionados con el tema que se investiga. Los resultados muestran la importancia de desarrollar, recibir y analizar la herramienta de retroalimentación así como su impacto para motivar a los estudiantes y mejorar su aprendizaje posterior. Se proporcionan datos sobre los distintos tipos y términos de retroalimentación que influyen en la evaluación dirigida al aprendizaje. El efecto de desarrollar procesos de retroalimentación en los dominios emocionales y personales de los participantes fue notable. El estudio de retroalimentación experimental ha ayudado a impulsar métodos de evaluación global, complejos y del mundo real y, por lo tanto, un aprendizaje profundo y relevante, más allá del simple proceso estratégico. Desde el punto de vista del docente-investigador, señaló los aportes de esta visión al análisis, reflexión y perfeccionamiento de sus prácticas docentes, y por ende a su desarrollo profesional.

Palabras claves: Logros de aprendizaje, retroalimentación, virtualidad.

Abstract

This article presents the results of a research focused on the study of the processes of learning outcomes between teachers and students understood from the understanding of hypothetical feedback. A research background is provided by researching articles related to the topic under investigation. The results show the importance of developing, receiving and analyzing the feedback tool as well as its impact in motivating students and improving their subsequent learning. Data is provided on the different types and terms of feedback that influence learning-oriented assessment. The effect of developing feedback processes on the emotional and personal domains of the participants was remarkable. The study of experimental feedback has helped drive complex, real-world global assessment methods, and thus deep and relevant learning, beyond the simple strategic process. From the point of view of the teacher-researcher, he pointed out the contributions of this vision to the analysis, reflection and improvement of their teaching practices, and therefore to their professional development.

Keywords: Learning achievements, feedback, virtuality.

1. Introducción

Este estudio tiene como finalidad explicar los resultados de aprendizaje que se pueden lograr a través de la retroalimentación virtual, abordando los distintas formas de aprendizaje de los estudiantes, utilizando líderes informados y comprometidos. Una función que solo los docentes pueden aplicar para ser generadores de mejores resultados pedagógicos, enfatizando que los estudiantes deben mostrar disposición para adquirir conocimientos y así también demostrar competencia, y también su punto débil. Abuhassna (2020) Ilustra once componentes del uso de una plataforma de aprendizaje electrónico para lograr mejorar los resultados de aprendizaje y la satisfacción total de los estudiantes, lo que demuestra que la plataforma, la experiencia, la colaboración, la interacción y la autonomía de los estudiantes tuvieron un impacto efectivo en la satisfacción de los estudiantes. La satisfacción se correlaciona positivamente con los aprendizajes que resultan de cada estudiante. Gómez et al. (2020) En su análisis del uso de la tecnología y su resultado en el aprendizaje escolar de los jóvenes, encontró que 9 de cada 10 estudiantes entre 12 y 18 años buscaban en línea, veían y/o exploraban archivos de audio y video, consultaban documentación importante en wikis y usaban diferentes mensajerías instantáneas. Por otro lado, los adolescentes utilizarán principalmente estas técnicas en casa. Así, a pesar de la gran cantidad del uso de herramientas digitales en el aula, todavía existe una clara tendencia a utilizarlas fuera de los contextos educativos. García y Cantón (2019). J. J. Wakefield (2020) La utilización de las redes sociales es dañino para los estudiantes cuyo rendimiento académico suele ser más bajo; En particular, se desempeñaron más bajo en los niveles de aprendizaje de menor dificultad a medida que aumentaba el uso de Facebook. En cambio, el rendimiento académico de los alumnos con alto rendimiento académico no se vio afectado significativamente. Sofiana, N. Mubarak, H. (2020) Ha encontrado el impacto de las aplicaciones móviles basadas en inglés (EBMA) con la lectura del rendimiento y la dinámica de los estudiantes. Esta es una investigación experimental utilizando pruebas y cuestionarios para recopilar datos. Hemos elegido 119 muestras (58 estudiantes del grupo de pruebas y 61 estudiantes del grupo de control. Los estudiantes que han usado EBMA como medios de aprendizaje han logrado mejores resultados de lectura que aquellos (71.12;65.52). Después de eso, el estímulo de los estudiantes en el aprendizaje Significativamente diferente después de implementar EDMA. Es más grande desde que las actividades relacionadas con ellos y se motivan a aprender. Por lo tanto, indica que el uso de EBMA tiene un impacto significativo en la lectura del rendimiento y los estudiantes. Pitt, E. Bearman, M. Esterhazy, R. (2020) Considere los problemas de la transición a nuevos modos de retroalimentación, centrándose en las personas con discapacidades de aprendizaje que a menudo se sienten frustradas por el nivel de rendimiento que necesitan para aprovechar y beneficiarse de nuestra metodología de retroalimentación. EE Karataş (2021) "Impacto de los métodos apropiados de enseñanza y aprendizaje en el rendimiento estudiantil". Este estudio fue diseñado como un estudio de muestra y utilizó un método de investigación cuantitativo. El número de participantes fue de 479 estudiantes en un curso titulado "Introducción a la computación". Es decir, los datos analizados por medios, frecuencia, prueba t y ANOVA de una vía; hubo diferencias estadísticamente significativas entre los resultados y estilos de aprendizaje de los estudiantes [$F(3-475) = 11,112$, p [Eliminado]. 05]. Se encontraron distintas escalas significativas entre el rendimiento de los estudiantes y estilo proporcional de enseñanza universitaria de los estudiantes. El desarrollo de la investigación se justifica por su valor teórico ya que se trabaja en el marco de actividades de aprendizaje, donde las observaciones pueden ser utilizadas como guía o acción estratégica para los estudiantes. Esto significa que los docentes deben dominar las estrategias de evaluación, implementar prácticas de retroalimentación y herramientas que ayuden a desarrollar este proceso, que se ve limitado por el desconocimiento y uso de las plataformas virtuales. (Ion, et al., 2013). Mediante este trabajo se determinará: ¿Es posible retroalimentar virtualmente para alcanzar mejores logros de aprendizaje? y se justifica con el rol fundamental que representa la retroalimentación como parte de la acción educativa para lograr aprendizajes esperados en los estudiantes dentro del sistema educativo en sus diferentes formas niveles y/o modalidades.

Los resultados del aprendizaje están respaldados por el constructivismo social, que reconoce el aprendizaje como un proceso generado individualmente en el que el nuevo conocimiento cobra sentido al estructurarse con el conocimiento existente y en sus interacciones sociales. (Andrade, 2021). La teoría sociocultural de Lev Vigotsky. Según (Ledesma, 2014), Hay una relación directa entre pedagogía y psicología; En este sentido, la actividad cognitiva está asociada a diversos fenómenos sociales; Esta relación entre materialismo dialéctico e histórico trasciende ambos factores sintéticos al cambio permanente del ser y del hombre, que genera cambios en la naturaleza humana a nivel psicológico, social y biológico. Además de moderar lo que se discute, esta teoría de Vygotsky se relaciona con la función de razonamiento mental superior de cada persona. Cole et al. (2003, citado por Ledesma, 2014), explican la teoría de Vygotski se fortalece basando su fundamentación en la evolución de cada etapa de los elementos psíquicos del proceso humano. El constructivismo social sostiene que los aprendices construyen el conocimiento a través de interacciones con personas de diferentes niveles de conocimiento, y que su influencia mutua en última instancia conduce al aprendizaje y la práctica. Los resultados de aprendizaje son una actividad que los estudiantes realizan individualmente en clase con la supervisión continua del maestro, lo que les permite ver qué tan cerca están de lograr sus objetivos o qué tan cerca están de lograrlos. (Anijovich, 2020). Se entiende como un proceso que tiene por finalidad principal buscar el mejor resultado del proceso de enseñanza - aprendizaje (Martínez-Mínguez et al., 2019). Tamayo y Vizúete (2018), Se concluye que el aprendizaje exitoso debe entenderse como una serie de acciones lideradas por el docente y el estudiante en cada proceso de enseñanza - aprendizaje que ofrece la retroalimentación necesaria para realizar ajustes en el proceso para alcanzar las metas planteadas por los alumnos. Rosales (2018) En su investigación, llegó a la conclusión de que los docentes son más eficientes

en la implementación de la enseñanza cuando tienen un conocimiento adecuado de los procesos de evaluación que conforman el aprendizaje con propósito. Se puede decir que el profesor es eficiente si sabe tratar adecuadamente a los alumnos a través de sus prácticas educativas.

Bizarro et al. (2021), Concluyeron que la retroalimentación es fundamental en el rendimiento académico, para crear el desarrollo integralmente de los estudiantes, además de potenciar los niveles de confianza y desarrollar la independencia; fomentar la participación y promover mejores condiciones para la educación superior; Esto se entiende por la confianza de los estudiantes para sacar sus fortalezas y dificultades de lo observado en su guía de aprendizaje, lo que a su vez les permite mejorar y conduce al aprendizaje. El ministerio de Educación debe comprometerse a desarrollar la capacidad docente para administrar estrategias de respuesta y estándares y herramientas para evaluar carpetas de evidencia dentro de un marco de evaluación formativa. (Bautista et al., 2021). En el CNEB (2019) Indica que la retroalimentación es el proceso mediante el cual se devuelve a los estudiantes información que describe el logro o el progreso en relación con los niveles de habilidad esperados. Usando esta información, el estudiante compara lo que debería hacer con lo que trató de lograr y lo que realmente logró hacer. Asimismo, debe hacerse con criterios claros y compartidos con los participantes, en estas acciones los modelos o flujos de trabajo propuestos ayudarán a los estudiantes a modificar o reformar. Al dar retroalimentación se le da valor a lo ya hecho, dejando de lado el elogio o la crítica en el otro extremo, ya que estas acciones no encaminan claramente los esfuerzos del estudiante. O al menos puede volverse vergonzoso, alejándolo del objetivo central. (CNEB, 2019). Los autores antes citados mencionan distintos puntos de vista sobre la retroalimentación para el logro de aprendizajes es decir, que mediante la retroalimentación los estudiantes puedan tomar conciencia sobre sus avances, logros y dificultades en la enseñanza y aprendizaje, del mismo modo el acompañamiento perenne del docente para su logro. La presente investigación se justifica con el rol fundamental que representa la retroalimentación como parte de la acción educativa para lograr aprendizajes esperados en los estudiantes dentro del servicio educativo en sus diferentes formas niveles y/o modalidades. Al realizar un análisis adecuado del importante papel que juega la retroalimentación virtual para el logro de los aprendizajes. La retroalimentación representa opiniones y evaluaciones basadas en el proceso de aprendizaje, con los éxitos, fracasos, fortalezas y debilidades de los estudiantes. Además partiendo desde la enseñanza, basándose en un enfoque basado en competencias y que favorece diferentes cambios en respuesta a las diferentes condiciones educativas de cada uno, lo que permite a los profesores cambiar sus prácticas de enseñanza y valorar más la proceso que en el resultado. Implementar la retroalimentación como objetivo para potenciar el aprendizaje y trabajar para desarrollar competencias; condicionados por la reflexión, la mejora continua, la innovación y la comprensión de la práctica educativa para transformarla. Durante el proceso de retroalimentación, la intervención del maestro es esencial. Dependiendo de cómo interactúes con el estudiante, cómo lidia con sus errores y dificultades, esto lo involucrará y pensará en sus sugerencias y así construirá tu propia estrategia o solución a una tarea. El tema se convierte en un aspecto muy importante, ya que reúne mucho material de la experiencia educativa internacional que sustenta el efecto de enfocar el trabajo educativo en orientar las expectativas de aprendizaje de cada estudiante y evaluar la conformación de precios para la mejora continua; En este sentido, los docentes deben continuar formándose y aprovechar los diversos espacios de desarrollo de capacidades para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. El objetivo de este artículo es: Evidenciar estudios sobre el logro de aprendizajes a través de la retroalimentación virtual, teniendo como objetivos específicos: Implementar cadenas de búsqueda de estudios previos empíricos u originales, Establecer la relación existente entre los distintos estudios analizados.

2. Metodología

En este diseño de investigación científica se realizó una revisión descriptiva sistemática, centrada en artículos de varias revistas indexadas, a partir de una exploración de una literatura científica de 2018 a 2022, realizada a través de dos motores de búsqueda, Scopus y ProQuest, un motor de búsqueda electrónico, realizada durante los meses de noviembre a diciembre 2021, Usando los siguientes descriptores en encuestas en inglés y español: “learning achievements”, “feedbackon”, “feedbackon virtual”, con el uso de los booleanos AND y OR. Se realizó la utilización del método de Declaración PRISMA (figura 1), incluyendo una búsqueda sistemática y minuciosa, se tuvieron en cuenta todos los artículos susceptibles de seguimiento. La revisión de elegibilidad se lleva a cabo sistemáticamente y se presenta en la tabla 1, utilizando Mendeley (Pérez et al., 2017). Para realizar los criterios de inclusión se consideran título, resumen, metodología, resultados, donde los participantes son considerados estudiantes en educación básica continua, artículos de acceso abierto, con muestra/participante que se asoció a la variable y texto completo, y que además fueron completamente ciegos. Ha sido revisado. En cuanto a los criterios de exclusión, fue: artículo duplicado, no científico (artículo, reseña, publicación de prensa, tesis de doctorado o maestría, certificados, y otros) por no ser del tema. (Page et al., 2021b).

Al final, se encontraron 422 artículos registrados en la base de datos en línea, de los cuales 200 fueron excluidos por duplicidad; Deje 222, luego rechace 120 como artículo no científico; Los 102 restantes de este nuevo total, 70 fueron excluidos por no corresponder al objeto de interés; Después de eso, se analizaron 32 artículos, permanecieron en este estudio y luego se archivaron en el Administrador de información de Mendeley. (Gallegos et al., 2017). Con este estudio se permitió conocer la realidad de la construcción de observaciones hipotéticas sobre

el rendimiento académico de los estudiantes de en toda su educación básica continua, y ensayos cualitativos, desde un modelo constructivista. (Mertens, 2005; Pasek y Mejía, 2017), ya que la finalidad principal es el de analizar los resultados de los logro de aprendizaje.

3. Resultados

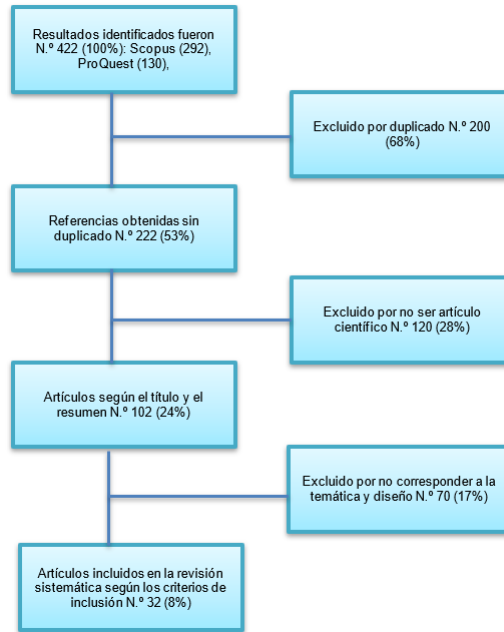


Figura 1: Protocolo PRISMA.

Tabla 1: Artículos analizados sobre logros de aprendizaje.

N° de artículo	Título del artículo	Autor	Fuente	Año	Concepto o aporte
1	El desarrollo de la gestión del aprendizaje activo en línea con aplicación para futuros profesores	Korbaukaew, T., Robroo, I., Korbaukaew, S.	Scopus	2022	Los propósitos de este estudio fueron desarrollar una gestión de aprendizaje activo en línea con una aplicación para maestros en formación.
2	Reconocimiento de predictores de la satisfacción del aprendizaje remoto en línea de emergencia de los estudiantes durante COVID-19	Kovačević, I.	Scopus	2021	El objetivo es probar la hipótesis de que los predictores de la satisfacción de los estudiantes con una forma urgente de aprendizaje a distancia son su experiencia previa, la actitud hacia el aprendizaje en línea, la motivación, los aspectos de la actitud de aprendizaje que evalúan (expectativas) y sus habilidades digitales.
3	La retroalimentación de los estudiantes como predictor de la motivación para el aprendizaje, el rendimiento académico y el clima en el aula	Zedan, R.	Scopus	2021	Esta investigación se llevó a cabo para examinar las percepciones de los estudiantes sobre las características dominantes de los maestros: la retroalimentación que brindan, cómo la retroalimentación se relaciona con el desempeño y la motivación de los estudiantes, y cómo esto se relaciona con el entorno del aula.
4	Uso de dispositivos móviles con fines educativos en la educación secundaria necesaria para mejorar los logros de aprendizaje de los estudiantes	Gómez-García, M., Soto-Varela, R., Morón-Marchena, J.A., del Pino-Espejo, M.J.	Scopus	2022	Esta investigación tuvo como finalidad determinar la correlación entre el uso del teléfono celular en escuelas secundarias y el rendimiento académico de los estudiantes.
5	Uso de teléfonos inteligentes como herramientas experimentales: un seguimiento; efectos cognitivos mediante análisis de vídeo y reducción de la carga cognitiva mediante representaciones múltiples	Hochberg, K.	Scopus	2020	La investigación actual se centra en los posibles efectos cognitivos de MET mediante el análisis de tabletas de vídeo para estudiar el movimiento del péndulo, y la evidencia se ha utilizado previamente para estudiar el efecto del sensor acelerómetro en un teléfono inteligente.
6	Un diseño instruccional para el aprendizaje en línea en la formación profesional según un marco de aprendizaje autorregulado para la resolución de problemas durante la crisis del covid-19	Sangswang, T.	Scopus	2020	Este estudio utilizó juegos multimedia como herramienta para actividades de pensamiento crítico basadas en el marco de aprendizaje autorregulado (SRL) para la crisis de Covid-19, respaldado por pruebas de desempeño y cuestionarios.
7	Los efectos del aprendizaje colaborativo asistido por computadora móvil para mejorar la resolución de problemas y los logros	Santosa, E.B.	Scopus	2020	Este estudio tuvo como objetivo probar si el aprendizaje cooperativo asistido por computadora móvil mejora los resultados de aprendizaje para la resolución de problemas mejor que el aprendizaje asistido por computadora portátil, individualmente en función del nivel de aprendizaje autorregulado del estudiante.
8	El uso académico del smartphone en las clases de inglés	Suseno, M.	Scopus	2019	Este estudio se realizó para analizar los beneficios de los profesores de inglés del uso de teléfonos inteligentes para brindar actividades de enseñanza y evaluación.
9	Efecto de un andamiaje metacognitivo sobre la autoeficacia, la metacognición y el logro en entornos de aprendizaje electrónico	Valencia-Vallejo, N.	Scopus	2019	La finalidad de esta investigación fue detectar el efecto del andamiaje metacognitivo en la metacognición, el rendimiento del autoaprendizaje y los resultados del aprendizaje en estudiantes con diferentes estilos cognitivos.
10	Efectos del aprendizaje personalizado con tipos de medios digitales preferidos en la motivación de aprendizaje	Thanyaphongphat, J.	Scopus	2019	Propone desarrollar dicho aprendizaje personalizado con tres materiales de aprendizaje digitales para estudiantes individuales sobre los tipos de tecnología preferidos en el tema.
11	Eficacia del uso de blogs educativos electrónicos en la enseñanza de informática sobre el rendimiento de los alumnos	Ahmed Ali, A.M.H.	Scopus	2019	La finalidad de esta investigación fue detectar el efecto del uso de blogs educativos en la educación informática sobre el éxito de los estudiantes.
12	El efecto de la adicción a los teléfonos inteligentes, la motivación de logro y la intensidad de lectura de libros de texto en el rendimiento académico de los estudiantes	Bukhori, B., Said, H., Wijaya, T., Nor, F.M.	Scopus	2019	Este estudio investiga el efecto de la adicción a los teléfonos inteligentes, la motivación de logro y la intensidad de lectura de libros de texto en el rendimiento académico.
13	La influencia del estilo de aprendizaje en la actitud de aprendizaje con materiales didácticos multimedia	Weng, F., Ho, H.-J.	Scopus	2019	El uso de un estilo de enseñanza basado en multimedia tiene efectos significativos en la actitud de aprendizaje de los estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje.
14	Efectos del aprendizaje basado en juegos digitales sobre el rendimiento, el flujo y la carga cognitiva general	Lyu, D., Wang, B.	Scopus	2018	Este estudio tuvo como misión examinar la diferencia en el rendimiento general del aprendizaje, el flujo y la carga cognitiva entre el aprendizaje basado en juegos digitales y el aprendizaje tradicional basado en computadoras.

4. Discusión

De acuerdo al análisis realizado en los diferentes artículos hemos encontrado que el uso de la retroalimentación virtual para el logro de los aprendizajes como estrategia para poder retroalimentar a los estudiantes se desarrolló en el proceso educativo convirtiéndose en una estrategia que promueve un mejor seguimiento del trabajo del estudiante. Para el docente el diseño de estrategias de retroalimentación virtual nos ayuda a ejecutar de manera eficaz la conducción de nuestra labor, asumiendo el reto de idear experiencias de aprendizaje teniendo en cuenta el contexto del estudiante ideando tareas que puedan ser desarrolladas en relación con problemas de su vida cotidiana, y el de poder proponer y seleccionar materiales que el estudiante deba crear e incluir día a día en su quehacer educativo, esto será producto de su capacidad creativa en forma autónoma.

Es necesario que los docentes sean capacitados a través de diferentes medios y plataformas sobre la importancia de conocer los beneficios que trae el diseño y uso de la retroalimentación en las aulas. Así mismo para examinar las percepciones de los estudiantes sobre las características dominantes de los maestros: cómo la retroalimentación se relaciona con el desempeño y la motivación de los estudiantes, y cómo se relaciona esto con el entorno del aula. (Zedan, R. 2021) La utilización de los medios tecnológicos para la retroalimentación virtual tanto por parte del estudiante como del docente depende de la aplicabilidad que ofrezca cada uno, involucrando al estudiante en su proceso de aprendizaje supervisando directamente su trabajo, desarrollar su capacidad investigativa para encontrar soluciones a los problemas que encuentra en su contexto, demostrar el resultado del aprendizaje, resaltar los esfuerzos individuales de cada uno de sus estudiantes, brindando la oportunidad de construir experiencias que no han alcanzado el nivel requerido de competencia, y brindar retroalimentación sobre la experiencia a través de conversaciones amistosas sobre su progreso académico. (Korbuakaew, T.S.2022) Del mismo modo la satisfacción de los estudiantes con una forma urgente de aprendizaje a distancia son su experiencia previa, la actitud hacia el aprendizaje en línea, la motivación, los aspectos de la actitud de aprendizaje que evalúan (expectativas) y sus habilidades digitales son importantes en el desarrollo del aprendizaje hoy en día. (Kovačević, I. 2021).

A medida que avanzó la pandemia de la COVID -19 hubo un incremento de la utilización de herramientas digitales como medio para la educación a distancia, tanto para estudiantes como para docentes. Se utilizaron infinidad de juegos multimedia como herramienta para actividades de pensamiento crítico basadas en el marco de aprendizaje autorregulado para la crisis de COVID -19, respaldado por pruebas de desempeño y cuestionarios. (Sangsawang, T. 2020), del mismo modo se probó si el aprendizaje cooperativo asistido por computadora móvil mejora los resultados de aprendizaje para la resolución de problemas mejor que el aprendizaje asistido por computadora portátil, individualmente en función del nivel de aprendizaje autorregulado del estudiante. (Santosa, E.B.2020). El uso de un estilo de enseñanza basado en multimedia tiene efectos significativos en la actitud de aprendizaje de los estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje. (Weng, F. 2019). El principal objetivo fue examinar las diferencias en el rendimiento del aprendizaje, el flujo y la carga cognitiva general entre el aprendizaje basado en juegos digitales y el aprendizaje tradicional basado en computadora. (Lyu, D.2018).

La adquisición de habilidades significa que el profesor, como mediador entre los alumnos y el conocimiento, se asegura de que la retroalimentación signifique que los alumnos han presentado claramente sus conocimientos. En contraposición a la finalidad de este estudio, que es estudiar los principales factores que limitan la adquisición de competencias prioritarias en la educación básica a distancia debido a la pandemia del COVID 19, encontramos que desde la perspectiva de los propios docentes, la retroalimentación, limita la adquisición de habilidades; En segundo lugar, es posible que por la forma en que se desarrollan las sesiones, y la necesidad de comunicación y uso de tecnología, no se logre la alineación de conocimientos. Por tal razón la utilización de tecnologías a la hora de retroalimentar debe ir de la mano docente – estudiante para poder lograr de manera eficiente el logro de los aprendizajes.

5. Conclusiones

Realizar una buena retroalimentación en el proceso de enseñanza - aprendizaje se refiere a evaluar el rendimiento de los estudiantes para guiarlos hacia los resultados de aprendizaje esperados y pasar de la simple observación del éxito o fracaso de los estudiantes a un proceso de pensamiento de estudiante a maestro que le permite determinar el mejor método para lograr el objetivo deseado. Ya sea por una situación de emergencia o por la aparición de nuevas tecnologías y nuevos modelos de aprendizaje, lo cierto es que los nuevos estudiantes necesitan la educación a distancia. Por lo tanto, la retroalimentación en educación debe brindarse a los estudiantes a través de nuevos canales de comunicación. El objetivo común de todo docente es lograr el aprendizaje de nuestros estudiantes y que este aprendizaje se muestra modificando el método de pensamiento y, por lo tanto, cómo actuar. Para lograr esto, realizamos diferentes técnicas y estrategias entre ellas la retroalimentación las cuales permiten a los estudiantes pasar del estado original al estado final (aprendizaje) deseado en este proceso, los pasos que deberemos verificar es el proceso hecho (evaluación) Y si este punto ha sucedido, es necesario evaluar lo que se renovó y, si es necesario, ajustar la estrategia, establecer de esta manera, comentarios para los estudiantes muy útiles y crear beneficios. La importancia de la retroalimentación en la educación aumenta si queremos que los estudiantes puedan mejorar

sus conocimientos y capacidad de aprendizaje continuo, este factor cobra mucho más valor si mencionamos a los docentes en el proceso de formación continua que entienden que el desarrollo de los logros de aprendizaje incluye detenerse a buscar y absorber nuevos conocimientos.

6. Referencias bibliográficas

Abuhassna, H. (2020) Development of a New Model on Utilizing Online Learning Platforms to Improve Students' Academic Achievements and Satisfaction. *International journal of educational technology in higher education*, 17, 1-23.

Adela, R., & Cázares, A. (2021). EL ENFOQUE DE COMPETENCIAS Y SU VINCULACIÓN CON EL CONSTRUCTIVISMO EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR DE MÉXICO. *Revista Educ@rnos*, 141-153.

Bizarro Flores, W. H., Paucar Miranda, P. J., & Chambi Mescoco, E. (2021). Evaluación formativa: una revisión sistemática de estudios en aula. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5(19), 872-891.

Bizarro, W., Sucari, W., & Quispe-Coaquira, A. (2019). Evaluación formativa en el marco del enfoque por competencias. *Revista Innova Educación*, 1(3), 374-390.

Cáceres Mesa, M. L., Pérez Maya, C. J., & Callado Pérez, J. (2019). El papel de la evaluación del aprendizaje en la renovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista Conrado*, 15(66), 38-44.

Currículo Nacional. (17 de Mayo de 2019). ¿Qué es la retroalimentación? Chávez Mauricio, L. A., Peña Rojas, C. A., Gomez Torres, S. Y., & Huayta-Franco, Y. J. (2021). Evaluación formativa: un reto en la educación actual. *3C TIC: Cuadernos de Desarrollo Aplicados a Las TIC*, 10(3), 41-63.

Fraile, J., Gil-Izquierdo, M., Zamorano-Sande, D., & Sánchez-Iglesias, I. (2020). Self-regulated learning and formative assessment process on group work. *RELIEVE - Revista Electronica de Investigacion y Evaluacion Educativa*, 26(1), 1-14.

Flores, C. & Roig, R. (2019). Factores personales que inciden en la autovaloración de futuros maestros sobre la dimensión pedagógica del uso de TIC. *Revista iberoamericana de educación superior*, 10(27), 151-171.

Gallegos, M. C., Peralta, C. A., & Guerrero, W. M. (2017). Utilidad de los gestores bibliográficos en la organización de la información para fines investigativos. *Formacion Universitaria*, 10(5), 77-85.

García-Martín, S., & Cantón-Mayo, I. (2019). Use of technologies and academic performance in adolescent students — Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Comunicar*, 27(59), 73-81.

Gómez-García, M., Soto-Varela, R., Morón-Marchena, J. A., & del Pino-Espejo, M. J. (2020). Using mobile devices for educational purposes in compulsory secondary education to improve student's learning achievements. *Sustainability (Switzerland)*, 12(9).

González Castillo, D. E., Varela Ruiz, M., y Fortoul van der Goes, T. I. (2016). El proceso de la evaluación formativa desde el modelo Weisbord en educación médica. *Investigación En Educación Médica*, 5(19), 136-147.

Hinojal, H., & Massa, S. M. (2019). Serious games in learning Computer Networks. An analysis from the optimal experience. 2018 IEEE Biennial Congress of Argentina, ARGENCON 2018.

Ibarra-Sáiz, M., & Rodríguez-Gómez, G. (2020). Aprendiendo a evaluar para aprender en la Educación Superior. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 13(1), 5-8.

Inciarte Rodríguez, M. de la E. (2016). Tecnologías de la Información y la Comunicación. Un eje transversal para el logro de aprendizajes significativos. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 2(1).

Karataş, E. (2021). El impacto de combinar estilos de aprendizaje-enseñanza en el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista euroasiática de investigación educativa (EJER) 2021*.92 377-402. Ledesma. (2014). Análisis de la teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia social.

Lopez-Caudana, E., Ramirez-Montoya, M. S., Martínez- Pérez, S., & Rodríguez-Abitia, G. (2020). Using Robotics to Enhance Active Learning in Mathematics: A Multi-Scenario Study. *Mathematics*, 8(2163), 1-22.

- Lon, G. et al., (2013). El feedback y el feedforward en la evaluación de las competencias de estudiantes universitarios. López-Pastor, V. (2017). Buenas prácticas docentes: evaluación formativa (Grupo IFAH). Ciudad de León: 2017.
- Martínez, F. (2013). Dificultades para implementar la evaluación formativa Revisión de literatura. *Perfiles Educativos*, 35(139), 128-150.
- Martínez, R. D., Martín, E. I., Montero, Y. H., & Pedrosa, M. E. (2004). Guided collaboration and computers: Some of its effects on learning outcome — Colaboración guiada y ordenadores: Alguno de sus efectos sobre logros en el aprendizaje. *RELIEVE - Revista Electronica de Investigacion y Evaluacion Educativa*, 10(1), 61-79.
- Martínez-Mínguez, L., Moya, L., Nieva, C., & Cañabate, D. (2019). Percepciones de Estudiantes y Docentes: Evaluación Formativa en Proyectos de Aprendizaje Tutorados. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(1), 59-84.
- Mollo-Flores, M., & Medina-Zuta, P. (2020). La evaluación formativa: hacia una propuesta pedagógica integral en tiempos de pandemia. *Maestro y Sociedad*, 1(4), 635-651.
- Moreno, T. (2016). Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje Reinventar la evaluación en el aula (Primera ed). México.
- Page, M. J., Moher, D., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S.E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... McKenzie, J. E. (2021). PRISMA 2020 explanation and elaboration: Updated guidance and exemplars for reporting systematic reviews. *The BMJ*, 372(1), 1-36.
- Pasek, E., & Mejía, M. T. (2017). Proceso general para la evaluación formativa del aprendizaje / General Process for the Formative Assessment of Learning. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 10(1), 177-193.
- Pérez, M., Enrique, J. O., Carbó, J. E., & González, M. (2017). La evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje. *Edumecentro*, 9(3), 263-283.
- Pitt, E., Bearman, M., & Esterhazy, R. (2020). The conundrum of low achievement and feedback for learning. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 45(2), 239-250.
- Ravela P. & Cardoner M. (2019). Transformando las prácticas de evaluación a través del trabajo colaborativo. (G. M. Editores, Ed.). Montevideo.
- Ravela, P. (2020). La autoevaluación como herramienta de mejora [Webinar]. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace).
- Rosales, M. (2018). El nivel de conocimiento sobre evaluación formativa en la práctica de la labor docente de una Institución Educativa Secundaria de Trujillo, 2017. Tesis. Perú: Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.
- Sofiana, N., & Mubarak, H. (2020). The impact of englishgame-based mobile application on students' reading achievement and learning motivation. *International Journal of Instruction*, 13(3), 247-258.
- Tamayo, J. M., & Vizúete Toapanta J. C. (2018). LA EVALUACIÓN FORMATIVA: INTERPRETACIÓN Y EXPERIENCIAS. *Revista Científica Multidisciplinaria ISSN 2528-7842*.
- Tapia, J., & Cueto, S. (2017). El apoyo de FORGE al desarrollo del Currículo Nacional de Educación Básica del Perú. Lima: FORGE.
- Torres, J., Chávez, H., & Cadenillas, V. (2021). Evaluación formativa: una mirada desde sus diversas estrategias en educación básica regular. *Revista Innova Educación*, 3(2), 386-400.
- Trumbull, E. & Lash, A. (2013). Comprender la evaluación formativa ment: Perspectivas de la teoría del aprendizaje y la teoría de la medición. WestEd.
- Urrutia, G., & Bonfill, X. (2010). PRISMA declaration: A proposal to improve the publication of systematic reviews and meta-analyses. *Medicina Clinica*, 135(11), 507-511.

Wakefield, J. (2020). How Does Students' General Academic Achievement Moderate the Implications of Social Networking on Specific Levels of Learning Performance?. *Computers and Education*, 144, 103694.

Wiggins G. (1989). El caso de la apreciación auténtica. Documentos ERIC ED328611.