

## Habilidades blandas y formación integral en los docentes. Una revisión sistemática

Indira Iizeth Uceda Pintado<sup>1\*</sup>, José Manuel Riojas Cisneros<sup>1</sup>, Bertila Hernández Fernández<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

\*Autor para correspondencia: Indira Iizeth Uceda Pintado, upintadoil@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 25-04-2023. Publicado: 22-06-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.774-780

### Resumen

La finalidad del presente estudio fue analizar y evaluar de manera sistémica para luego proceder a elegir y resumir los sustentos científicos respecto a habilidades blandas como catalizador de la formación integral en los docentes en la institución JEC de la ciudad de Chiclayo. Se consultaron los siguientes repositorios: CONCYTEC, DIALNET, PROQUEST, EMERALD INSIGHT, SCIENCE DIRECT, EBSCO, CONACYT Y REDALYC. Respecto al idioma no se restringió, pero si el año en la que se desarrolló que se encuentren entre los años 2018 - 2021. Se incluyeron artículos que tuvieran resultados sobre el modelo de habilidades blandas como catalizador de la formación de manera integral en los profesores en la institución JEC de la ciudad de Chiclayo, así como documentos con razones por las cuales el modelo de habilidades blandas debe contribuir a la formación integral en los docentes en la institución JEC de la ciudad de Chiclayo. Por su parte los resultados se encontraron de la siguiente forma se escogió de acuerdo a la relevancia de las variables en estudio, asimismo se eligió de forma aleatoria los artículos que las contienen. Asimismo se tomaron para el análisis los 30 papers hallados, donde se tomó en cuenta 23 investigaciones que se analizaron las diversas características de las habilidades blandas y formación integral y, 7 artículos y revistas científicas. Por la cual se concluye que las evidencias científicas halladas sostienen el sustento de las variables habilidades blandas como un aporte de valor y que busca mejorar la formación de manera integral de los profesores en la institución JEC de la ciudad de Chiclayo.

**Palabras claves:** Habilidades Blandas, Docentes, Formación Integral.

### Abstract

The purpose of this study was to analyze and evaluate in a systemic way and then proceed to choose and summarize the scientific support regarding soft skills as a catalyst for the comprehensive training of teachers at the JEC institution in the city of Chiclayo. The following repositories were consulted: CONCYTEC, DIALNET, PROQUEST, EMERALD INSIGHT, SCIENCE DIRECT, EBSCO, CONACYT AND REDALYC. Regarding the language, it was not restricted, but the year in which it was developed was between the years 2018 - 2021. Articles that had results on the soft skills model were included as a catalyst for comprehensive training in teachers in the JEC institution of the city of Chiclayo, as well as documents with reasons why the soft skills model should contribute to the comprehensive training of teachers in the JEC institution of the city of Chiclayo. For its part, the results were found in the following way, it was chosen according to the relevance of the variables under study, and the articles that contain them were also chosen randomly. Likewise, the 30 papers found were taken for analysis, where 23 investigations were taken into account that analyzed the various characteristics of soft skills and comprehensive training, and 7 articles and scientific journals. By which it is concluded that the scientific evidence found supports the support of the soft skills variables as a value contribution and that it seeks to improve the comprehensive training of teachers at the JEC institution in the city of Chiclayo.

**Keywords:** Soft Skills, Teachers, Comprehensive Training.

## 1. Introducción

La situación actual ha sido testigo de cambios vertiginosos, lo que por supuesto obliga a no ignorar a las escuelas, especialmente a almas maters como las de educación básica regular y las de formación superior, para poder observar en principio si están formando conjuntamente capacitadas y habilitadas para desempeñarse en una sociedad diferente, la misma situación que influye y enfatiza el desarrollo de habilidades blandas para estudiantes, egresados, profesionales entre otros con la finalidad de que se puedan desempeñar con éxito en su campo profesional. Cabe indicar que los estudiantes en su mayoría ha presentado dificultades para desarrollar sus habilidades socioemocionales conocidas también habilidades blandas que son imprescindibles y necesarias para afrontar las metas y desafíos del contexto actual, donde este problema radica que existen diferentes factores por las cuales hay muchos estudiantes que ingresan a estudiar sin motivación y sin haber desarrollado de manera adecuada sus habilidades tanto blandas como duras, y por otro lado los docentes a cargo no saben cómo llegar al estudiante ya que tampoco cuentan con habilidades que les permitan reforzar las requeridas competencias. Es relevante afirmar que la educación contemporánea requiere maestros y líderes escolares que tengan habilidades y competencias básicas bien desarrolladas, como la comunicación interpersonal, el trabajo en equipo y el liderazgo, para que puedan guiar a sus estudiantes hacia una integración exitosa en la sociedad. Estas habilidades y competencias son cruciales para el funcionamiento adecuado en la sociedad moderna. Sin embargo, los programas de capacitación existentes para maestros y roles de liderazgo escolar tienen poca o ninguna orientación dedicada para desarrollar estas habilidades y competencias (Nutov et al., 2021).

Por su parte, Tang et al. (2019) en su estudio buscó identificar aspectos críticos del desarrollo de habilidades blandas a través de la formación profesional docente. Los resultados del estudio revelaron que los factores sobre el fracaso del desarrollo de habilidades blandas fueron el gran tamaño de la clase, el enfoque académico y el período insuficiente de capacitación. En conclusión, el modelo integrado será una mejor solución para asegurar la integración de habilidades blandas en el diseño de cada curso. La investigación futura debe centrarse en el método de evaluación apropiado para facilitar el desarrollo de habilidades blandas. Según los autores Taehyun & Young-Geun (2021) afirman que el efecto de la combinación de habilidades (en oposición al agrupamiento de habilidades) en la educación secundaria sobre el desarrollo de la personalidad a largo plazo. Para abordar los problemas de endogeneidad y selección, se aprovechó una reforma de la educación secundaria implementada en Corea en la década de 1970. Esta reforma es el cambio en el sistema de admisión de la escuela secundaria general de la agrupación por habilidades a la mezcla de habilidades. Los resultados muestran que la mezcla de habilidades tiene una influencia significativa en algunas personalidades en la edad adulta. En particular, el tratamiento de mezcla disminuye la amabilidad y la escrupulosidad. También se encontró que estos impactos en las personalidades son más pronunciados entre las mujeres. Para Rodríguez (2020) en su artículo científico afirma que las habilidades blandas son relevantes como medición de desempeño para el proceso de selección del docente, como también es un aspecto fundamental para tomar en cuenta en los programas de capacitación e inducción. Por otro lado afirma que las casas de estudio de nivel superior tienen la necesidad de mejorar su nivel de calidad académica, ya que es insuficiente tener profesores que cuenten con un amplia experiencia, con alto nivel de conocimiento en la rama que se desempeña pero no cuenta con habilidades blandas que aporten valor agregado a su formación integral. En el artículo de Glaveli et al. (2021) evidenciaron que la aplicación de las habilidades blandas en la educación primaria y secundaria, se trazaron seis elementos como críticos para el éxito de la implementación de éstas en el entorno escolar: participación / participación en la mejora continua, trabajo en equipo, empoderamiento, sistemas de evaluación / reconocimiento y recompensa por la calidad, la formación y el desarrollo y el liderazgo (visión / compromiso con la cultura de la calidad). Los resultados del estudio son de ayuda para los directores de escuela y los formuladores de políticas para diseñar e implementar las habilidades blandas que mejoren la calidad de la enseñanza y la efectividad de los procesos en el sistema de educación primaria y secundaria, así como para satisfacer y motivar a los docentes para la mejora continua. La problemática actual evidencia que los profesores no tienen iniciativa ni compromiso para capacitarse u optar por alternativas nuevas que aporten al aprendizaje – enseñanza, por su tradicional ideología que tienen. Esto tiene consecuencias no solo para toda la formación de los estudiantes, que ha quedado obsoleta porque hoy en día se les asigna más valor a los especialistas de la enseñanza desde una moderna y global perspectiva; pero afecta también los resultados del rendimiento, formación y aprendizaje de los estudiantes, debido a que los profesores son el eje principal para su desarrollo. Así mismo, en el contexto actual de la nación, debido al Corona virus, ha traído consigo a la sociedad muchos cambios. Por la cual uno de estos los cambios que se ha generado en la formación del educando, donde los cursos se ofrecen en la virtualidad. Es por eso que este nuevo enfoque es un desafío, ya que no todos los maestros saben cómo aplicar adecuadamente el aprendizaje a distancia.

Por la cual se formuló el siguiente problema ¿Cuál es la relación que existe entre habilidades blandas y formación integral en los docentes en la institución JEC de la ciudad de Chiclayo? Este estudio se justifica de manera teórica, porque sustentará mediante las teorías y modelos teóricos la investigación aportando nuevos conocimientos y actualizados para que puedan ser tomados como referencias para futuras investigación en los diferentes niveles de educación superior. En lo práctico, a partir del diagnóstico de ambas variables y de conocer el efecto de una sobre la otra, las instituciones superiores podrán mejorar o proponer los programas de inducción y capacitación de habilidades blandas de los docentes de manera más acertada. De igual manera, para la variable formación

integral, pues se mejoraría los aspectos de; capacidades pedagógicas, la interacción con los grupos de interés y resultados de su labor pedagógica. En lo social, este estudio aportará información relevante a las instituciones educativas sobre ambas variables, despertando así su interés por realizar estudios similares, lo cual les permitirá mejorar tanto el aprendizaje como la calidad educativa brindada. Todo ello con la intención de mejorar el limitado desarrollo de estas habilidades, un problema de gestión de talento humano. Además tiene relevancia metodológica porque los instrumentos serán de elaboración propia y se tomará como referencia a la operacionalización de variables conjuntamente con las dimensiones e indicadores para el diseño de los cuestionarios que permitirán recolectar la información para procesarla y obtener los resultados que permitirán realizar la discusión conclusiones y recomendaciones, asimismo serán validados por tres expertos en el área y podrán ser tomados como base para futuras investigaciones.

## 2. Metodología

La investigación es de paradigma positivista, enfoque Cualitativo, ya que el estudio será una revisión de literatura donde se tomará en cuenta los papers, artículos científicos, revistas, tesis, etc. por la cual se analizará cualitativamente (Hernández et al., 2014). El tipo de investigación es aplicada porque tiene como finalidad dar solución a un problema en específico, encaminándose para buscar y consolidar el conocimiento para su implementación y por la cual aportará al desarrollo científico y cultural (Arnedo & Castillo, 2017) por lo tanto la presente investigación aportará un modelo de habilidades blandas a los docentes del JEC de la Ciudad de Chiclayo, asimismo podrá ser tomada como referencia para otras investigaciones.

### Criterio de elegibilidad

### Tipos de participantes

Se incluyeron estudios que involucraron docentes del nivel superior universitario, los temas establecidos son las variables en estudio habilidades blandas y formación integral, por ende, estos temas deben coincidir con las variables y dimensiones en estudio con el objetivo de mejorar el aprendizaje en los alumnos y que el docente pueda desarrollar sus habilidades.

### Proceso de Revisión

Al realizar la revisión de los artículos encontrados y proceder a analizarlos si cumplen con las variables en estudio, además si se encuentran indexados en repositorios y revistas de calidad, por la cual se tomó como referencia papers, revistas científicas, artículos científicos, tesis, etc. Por la cual se analizaron 30 artículos y quedaron 20 para aplicar el análisis y revisión documental.

### Proceso de selección

Cabe recalcar que, para acceder a la información relevante de artículos científicos, papers, etc. se accedieron a base de datos de búsqueda como Emerald Insignth, Science Direct, Scopus, que muestran artículos científicos en inglés y tienen indexación, además de Scielo, Redalyc, Dialnet entre otras, también se utilizaron repositorios de las universidades tanto peruanas como del exterior. Dentro de las cadenas de búsqueda se utilizó palabras en inglés “soft skills in teachers”, “comprehensive teacher training”, así como también “modelo de habilidades blandas en docentes”, “formación integral de docentes”. Finalmente, las variables del presente estudio son: Modelo de Habilidades Blandas (Variable Independiente) y Formación Integral de Docentes (Variable dependiente).

## 3. Resultados

Los resultados encontrados en la búsqueda de esta revisión bibliográfica, comenzó con 79 registros identificados mediante búsqueda inicial en diferentes bases de datos. Algunos documentos se guardaron en Mendeley y otros en Papers, aplicación de Unpaywall. Los artículos descargados para su evaluación completa fueron 45, luego junto con la revisora, se llegó a incluir solo 30 artículos, de los cuales 21 son de revisión sistemática y 9 de investigaciones originales. 40 artículos fueron excluidos ya que no se alineaban a los objetivos de la investigación y 29 estudios fueron excluidos por no cumplir con otros criterios de exclusión.

### Características de los estudios incluidos

Dentro del grupo de los estudios comprendidos en esta revisión se incluyeron 14 en total (tabla 1), los cuales fueron publicados entre los años 2018(1), 2019(6), 2020 (10), y 2021 (13). Entre sus países de origen, uno tiene lugar en Chile, una en Brasil, tres en Ecuador, uno en Costa Rica, uno en México, dos en Cuba, uno en Perú, uno en España, y uno en Estados Unidos. En lo que se refiere al tipo de estudio, tres son estudios de investigación



educación superior. Sin embargo, estudiar las percepciones de estos graduados de universidades privadas de Malasia estudiantes sobre la integración de habilidades blandas en su plan de estudios formal, encontramos que en general estos estudiantes selectivos en su apreciación de estas habilidades. Por lo tanto, las estrategias existentes dentro de la díada de enseñanza-aprendizaje deben ser rectificadas para que las habilidades blandas se integren con más éxito en su plan de estudios. Por otro lado, Kanokorn et al. (2018) en sus resultados evidenció que los nuevos docentes serían capaces de aplicar sus conocimientos, competencias, y potencialidad para la construcción de la innovación. Las principales habilidades blandas, incluidas las habilidades de comunicación, fueron necesario basarse en las importantes habilidades blandas como las habilidades de comunicación verbal y escrita que fueron carente de los profesores. Además, las habilidades de pensamiento y las habilidades para resolver problemas debían basarse en sus conocimientos propios y del trabajo en equipo para poder utilizarlos en la gestión del aprendizaje de los niños. Si los maestros se desarrollaron en el tema del aprendizaje permanente y la gestión de la información, serían personas con conocimientos, y saber cómo buscar el conocimiento para que sea útil para su propia profesión de manera eficiente y con eficacia. Sin embargo, el entorno de apoyo de la organización y los administradores como otra clave para ser el factor exitoso que ayudaría a los maestros a desarrollar las habilidades blandas de manera rápida y efectiva para que trabajarían para su profesión de manera eficiente en el siglo XXI.

Keow et al. (2018) este estudio demuestra que existe la influencia de las prácticas de habilidades blandas de liderazgo con la mejora escolar. Sin embargo, investigaciones anteriores mostraron que las habilidades blandas de liderazgo son tan críticas como las habilidades duras de liderazgo, especialmente en gestionar empleados para la excelencia organizacional. Por lo tanto, un director debe adoptar todas las ocho componentes de las habilidades blandas de liderazgo, a saber, colaboración/trabajo en equipo, habilidades de comunicación, iniciativas, capacidad de liderazgo, desarrollo/coaching personal, eficacia/dominio personal, planificación y organización y habilidades de presentación para ayudar en el progreso de mejoramiento escolar. Además, este estudio también contribuye a la literatura de liderazgo en el contexto educativo de Malasia. Keow et al. (2019) este estudio mostró que los docentes han adquirido las habilidades blandas al 45 % y aún falta por mejorar su desarrollo, ya que todo ello aportará a su desempeño docente con el fin de abordar los desafíos de la globalización, la adquisición de habilidades blandas debe destacarse para todos los educadores. Esto es porque la falta de adquisición de habilidades blandas puede afectar la calidad de la enseñanza y el rendimiento de los estudiantes. Hashimah et al. (2018) Muestran en sus resultados que el 45 % de docentes aún no cuentan con las habilidades blandas por la cual no cumplen adecuadamente con su desempeño laboral, además que no se les hace fácil interrelacionarse con sus compañeros y el trabajo en equipo es deficiente, por tanto una forma muy eficaz y eficiente de hacer esto es incluir la capacitación en habilidades blandas en la enseñanza de habilidades duras. Como efecto secundario positivo, las lecciones se volverán más atractivas, lo que a su vez aumentará la tasa de éxito de los aprendices de maestros así los equiparon bien en su lugar de trabajo más tarde. Las habilidades blandas cumplen un papel importante en la configuración de una la personalidad del individuo al complementar sus habilidades duras. Sin embargo, enfatizarlo demasiado hasta tal punto no debería manchar la importancia de las habilidades blandas, que las habilidades duras, es decir, el conocimiento experto como el conocimiento pedagógico, las estrategias de enseñanza técnica y el conocimiento del contenido se degradan a una importancia secundaria. Marrero et al. (2018) evidencia que el 39 % de alumnos que estudian educación no han desarrollado sus habilidades blandas por ende se torna difícil a futuro aplicarlas en aula con sus alumnos, por la cual los docentes han buscado estrategias para mejorar estas falencias y mejorar así su formación integral. Por su parte, los alumnos universitarios cuentan con valores y otro tipo de aprendizajes que han ido adquiriendo durante el desarrollo de su carrera. Asimismo, el 68 % de docentes universitarios si cuentan con habilidades blandas que pueden transmitir a sus alumnos en aula, y en la práctica, por la cual estos deberían ser los encargados de formar a los futuros docentes en los diferentes niveles de la educación.

## 5. Conclusiones

Al desarrollar las habilidades blandas de los docentes en formación a través de la integración de las habilidades en su enseñanza, los formadores de docentes en Las universidades públicas se enfrentan a diversos retos. Hay aulas de gran tamaño, tiempo limitado para cubrir actitudes negativas de los futuros profesores en el aula. Si bien los formadores de docentes se dieron cuenta de la importancia de habilidades blandas para los maestros en formación, algunos encontraron que incorporarlas en sus conferencias era una tarea desalentadora, mientras que otros confiaron en su creatividad y habilidades pedagógicas para mejorar las habilidades blandas de los maestros en formación. Muchos investigadores deben de ampliar las preguntas de sus cuestionarios para estudiar las habilidades blandas que son importantes para los profesores en el futuro. Así mismo, deben desarrollarse un programa que aporte valor agregado, utilizando algún principio de investigación-acción para mejorar las habilidades blandas de los nuevos maestros y compararlos con los nuevos maestros en otra área.

## 6. Referencias bibliográficas

- Arevalo, M. (2019). *Habilidades blandas para el desarrollo integral de las personas*.
- Arnedo, J., & Castillo, L. (2017). *Investigación Científica*. Lima.
- Attakorn, K., Tayut, T., Pisitthawat, K., & Kanokorn, S. (2019). *Habilidades blandas de profesores nuevos en las escuelas secundarias del área de servicio educativo secundario 25 de Khon Kaen, Tailandia*.
- Awad, A., Rajshekhar, S., Metzler, M., & Anu, G. (2021). *Developing parallel programming and soft skills: A project based learning approach*. Bernal, C. (2018). *Metodología de la investigación (tercera edición ed.)*. Colombia: Pearson Education.
- Bracho, K. (2018). *Cultura investigativa y producción científica en universidades privadas del municipio Maracaibo del estado de Zulia*.
- Gilland, S. (2017). *Habilidades blandas y experiencia técnica de gerentes de proyectos*. *Issues of Informing Science and Information Technology*, 723- 729. *Estudios de Educación Internacionales*.
- Glaveli, N., Vouzas, F., & Roumeliotou, M. (2021). *El lado suave de la GCT y la satisfacción laboral de los docentes: una investigación empírica en educación primaria y secundaria*.
- Haimi, A., Ramalingam, S., Ilias, N., & Tahirah, M. (2018). *Adquirir y practicar habilidades blandas: una encuesta de estudiantes universitarios técnico- tecnológicos en una institución terciaria de Malasia*.
- Kanokorn, S., Pongtorn, P., & Sujanya, S. (2018). *Desarrollo de habilidades blandas para mejorar las competencias de los profesores en las escuelas primarias*.
- Keow, T., Huwaina, S., & Kanokorn, S. (2018). *Habilidades blandas de los líderes y mejoramiento escolar en escuelas de alto rendimiento*.
- Keow, T., Shiau, C., & Asiah, S. (2019). *Enseñanza de calidad: relación con la adquisición de habilidades blandas*.
- Keow, T., Hashimah, T., & Mohd Yunus, H. (2018). *Percepciones de los maestros novatos sobre las habilidades blandas necesarias en el lugar de trabajo actual*.
- Marrero, O., Mahomed, J., & Xifra, J. (2018). *Habilidades Blandas: Necesarias para la formación integral del estudiante universitario*.
- Marshall, I., & Mill, M. (2018). *Usando estudiante-contratos de aprendizaje impulsados en el trabajo-aprendizaje basado en procesos*. Facultad de Educación, Universidad de Khon Kaen, Tailandia. Méndez, C. (2018). *Metodología de La Investigación*. México: Editorial Limusa.
- Nutov, L., Gilad-Hai, S., & Maskit, D. (2021). *Evaluación complementaria en la formación del profesorado y liderazgo escolar: necesidad, conceptualización y validación*.
- Ñaupas, H., Mejia, E., Novoa, E., & Willagomez, A. (2017). *Metodología de la investigación. Cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá: Ediciones de la Universidad de Bogotá.
- Raciti, P. (2018). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica*.
- Rodríguez, J. (2020). *Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario*.
- Rodriguez, J., & Rodríguez, R. (2021). *Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación*. *Propósitos y Representaciones*. Rongraung, S., Somprach, K., Khanthap, J., & Sitthisomjin, J. (2019). *Habilidades blandas para escuelas privadas de educación básica en Tailandia*.
- Ruiz, L. (2017). *Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. *Revista Universidad de Sonora*, 11-13. *Revista Universidad de Sonora*.
- Schulz, B. (2018). *La importancia de las habilidades blandas: la educación más allá del conocimiento*. *Journal of language and communication*, 146-154.

Silva, M. (2019). Habilidades blandas, fundamentales para el desarrollo personal. *Revista Educar*: Taehyun, A., & Young-Geun, G. (2021). Las influencias a largo plazo de la combinación de habilidades en las habilidades blandas.

Tamayo, M. (2017). *El Proceso De Investigacion Cientifica*. México: Limusa S.A.

Tang, K., Tan, C., & Uma, D. (2019). Aspectos críticos del desarrollo de habilidades blandas en la enseñanza de la formación profesional: perspectivas de los educadores.

Vera, A. (2019). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado.

Wye, S., & Lim, Y. (2019). Diferencia de percepción entre empleadores y estudiantes universitarios sobre las Habilidades de empleabilidad. *International Education Studies*, 95-105.