

Google Classroom en el servicio educativo: Una revisión sistemática

Ricardo Nacor Ríos Lozada^{1*}, Jorge Genaro Ramirez Delgado¹, Juan Antonio Guevara Fernández¹,

Rosa Genoveva Carranza Dávila¹, Bertila Hernández Fernández¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Ricardo Nacor Ríos Lozada, rlozadar@ucvv.edu.pe

(Recibido: 25-04-2023. Publicado: 22-06-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.798-802

Resumen

Desde el año 2020, año en el que la educación presencial se vio interrumpida por el confinamiento a causa de la COVID 19. El servicio educativo pasó a desarrollarse de manera virtual y con esto el desafío del docente para usar las tecnologías en la educación. Muchos docentes usaron Entornos Virtuales para el aprendizaje como Google Classroom y así brindar una mejor calidad de atención. El presente artículo tiene como objetivo analizar información respecto al uso de la herramienta Google Classroom en el servicio educativo durante el periodo 2020 - 2021. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, retrospectiva, de diseño bibliométrico. La búsqueda de información para este trabajo de investigación se ha realizado en las bases de datos: Scopus y EBSCO. Inicialmente se realizó una búsqueda básica con la variable de estudio encontrando 194 documentos. Con la búsqueda avanzada en la cual se filtró por año, tipo de documentos, acceso se seleccionó 124 documentos. Estos 124 documentos han sido evaluados a través de la técnica Prisma, obteniendo una muestra de 32 artículos científicos, para lo cual se usó los criterios de Inclusión y exclusión, finalmente se menciona que desde el 2020 ha aumentado el uso de plataformas educativas, siendo Google Classroom la más usada en el ámbito educativo.

Palabras claves: Aula, educación, servicio.

Abstract

Since 2020, the year in which face-to-face education was interrupted by confinement due to COVID 19. The educational service began to be developed virtually and with this the teacher's challenge to use technologies in education. Many teachers used Virtual Learning Environments such as Google Classroom to provide a better quality of care. The objective of this article is to analyze information regarding the use of the use of the Google Classroom tool in the educational service during the period 2020-2021. The research for information for this research work has been carried out in the databases: Scopus and EBSCO. In them, a general search was carried out, finding 194 documents, in the advanced search the Boolean operators AND and OR have been used, selecting a population of 124 documents, these have been evaluated through the use of the Prism, obtaining a sample of 32 scientific articles. According to your selection criteria. Inclusion and exclusion criteria, finally it is mentioned that since 2020 the use of educational platforms has increased, Google Classroom being the most used in the educational field.

Keywords: Classroom, education, service.

1. Introducción

Desde el año 2020, año en el que se dio en todo el Perú un servicio de educación no presencial por la pandemia de la COVID -19, tal como lo establece la Resolución Viceministerial N° 088-2020 MINEDU (MINEDU, 2020). La práctica pedagógica de los docentes ha cambiado, pues se pasó de una enseñanza presencial a una virtual. Por consiguiente los docentes tienen que conocer cuáles son las funciones de los diversos recursos tecnológicos a utilizar y su forma de ayuda en el logro de aprendizajes (Blanco et al., 2009). Es así que el uso de las tecnologías ha cambiado la forma de enseñar y aprender y su uso pertinente requiere ser dominado por los docentes para adaptarse a esta nueva escuela (Cebrián-cifuentes & Suárez-rodríguez, 2021) Es así que desde el año 2020 el uso de las plataformas virtuales se han ido incrementando y por ende la necesidad de los docentes por utilizar aulas virtuales. El Ministerio de Educación y Google firmaron un convenio de cooperación interinstitucional en la cual se crearon siete millones de cuentas con el dominio @aprendoencasa.pe. Con esta cuenta se tendrá acceso a la plataforma Google workspace for Education, de esta manera se podrá implementar y gestionar aulas virtuales. Dentro del paquete de herramientas de Google for Education, se encuentra Classroom. El problema que se da en la actualidad es el poco uso de esta herramienta por parte de los docentes. Lamentablemente aún hay prácticas educativas que se centran en el docente y no en el ritmo y estilo del estudiante. (Preeti Sharda & Bajpai, 2021) En una encuesta realizada a 375 personas, ante la pregunta opiniones sobre lo mejor del aula de Google, el 4 % (29) de los encuestados encontró que la retroalimentación proporcionada por los estudiantes es útil. Esto demuestra el poco valor que están dando los docentes a esta herramienta en el proceso de la evaluación formativa y en general en el servicio educativo. Hidayat et al (2019) Durante las últimas décadas, la estrategia de conferencias y la tecnología informática de los medios de aprendizaje (SLMIT) todavía enfatizan el enfoque de aprendizaje centrado en el maestro; los profesores utilizaron ayudas visuales, como pizarrones, diapositivas de presentación de software e imágenes / gráficos. Sin embargo, después de la revitalización del plan de estudios, el aula se ha transformado en conferencias que enfatizan el aprendizaje activo y conferencias con una combinación de enfoques (aprendizaje combinado) mediante el uso del LMS.

Li et al., (2021) afirma que el aprendizaje combinado es una combinación de instrucción presencial y aprendizaje en línea. La enseñanza presencial tradicional implica la interacción entre estudiantes y profesores, mientras que el aprendizaje en línea facilita la enseñanza y el aprendizaje mediante el uso de métodos convencionales o en línea sin contacto presencial entre estudiantes y profesores. Google Classroom ocupó el primer lugar en la lista de plataformas más utilizadas al realizar aprendizaje en línea con un 26,1 %, seguido por Ruang guru y Rumah Belajar con un 17,1 % y 15,2 %, respectivamente. (Pratama et al., 2021). Desde el 6 de mayo del 2014, fecha en que Google anunció su creación y hizo su lanzamiento oficial el 12 de agosto del 2014; Google Classroom hasta la actualidad ha ido mejorando año a año su versión tal es así que se ha insertado en el año 2017 que cualquier persona que tenga una cuenta gmail puede acceder a Google Classroom, en el 2018 se creó Classroom que es ahora la novedad pues se mejoró el sistema de calificación, la organización del material por 'Tema', arrastrar y soltar el tema y la calificación mejorada de las tareas, etc., han convertido a Google en un verdadero éxito. En el 2019 se agregó otra función geat llamada Rúbricas a Google Classroom para su evaluación, y se reforzó la función de calificaciones. Durante la situación de COVID, Google anunció la función 'Google Meet' con Classroom para lanzar una plataforma para la comunicación cara a cara entre estudiantes y profesores. Es así que en la actualidad el uso de esta herramienta es muy importante. (Preeti Sharda & Bajpai, 2021) Es muy eficaz en el seguimiento del progreso de los estudiantes y la comunicación y la interacción entre los profesores y los estudiantes. Ha duplicado el número de activos. Se ha desarrollado especialmente para que las instituciones educativas creen, difundan y califiquen la tarea en un entorno más amigable para el usuario.

Google Classroom puede ser utilizada muy bien por los docentes para realizar la evaluación, pues mejora el entorno general del aula, facilitando la creación de una tarea, cuestionario o cuestionario, evaluándolos y enviándolos de vuelta a los estudiantes. Schug (2020) Las actividades de la tarea tienen como objetivo dar seguimiento al desempeño de la tarea y aprovechar las interacciones generadas durante la finalización de la tarea a través de la reflexión sobre el desempeño de la tarea y el enfoque en los formularios. Sheelavant (2020) menciona que Google Classroom es una herramienta educativa interactiva que permite crear un entorno educativo rico en información. Todo el proceso de administración de asignaciones, calificaciones, evaluación formativa y comentarios se simplifica y optimiza a medida que se integra con otras aplicaciones de Google. En Google Classroom los estudiantes pueden ver su calificación y realizar un seguimiento de sus tareas y también ver las tareas enviadas por otros estudiantes. Esto les ayuda a saber cuál es el propósito de su trabajo, dónde se encuentran, qué les falta hacer para lograr su propósito. Estas preguntas son características de una evaluación para el aprendizaje. En ese sentido planteo la siguiente pregunta ¿Cuál es el uso de Google Classroom en el servicio educativo en el periodo 2020-2021? Este trabajo se justifica por la importancia de utilizar un enfoque pedagógico que combine la instrucción presencial con enseñanza mediada por computadoras o recursos tecnológicos. (Mayo-Cubero, 2021). Es así que se pretende describir el uso de esta herramienta en las diferentes formas del servicio educativo. El objetivo de la investigación es analizar información respecto al uso de la herramienta Google Classroom en el servicio educativo durante el periodo 2020 - 2021, para cual se propone los siguientes objetivos específicos: Identificar el uso que dan los docentes a Google Classroom en el servicio educativo su práctica pedagógica y Analizar el uso de Google Classroom dentro del proceso educativo para brindar una evaluación formativa.

2. Metodología

La investigación es de enfoque cuantitativo, porque su objeto de estudio fue observable, susceptible de medición y análisis estadísticos.(Paradigmas y Enfoques Rodriguez.Pdf, n.d.), como el hecho a investigar ya sucedió al momento de planificar la investigación, es una investigación retrospectiva.(Corona Martínez & Fonseca Hernández, 2021). Al ser un trabajo que tiene por objeto el tratamiento y análisis cuantitativo de las publicaciones científicas, esta investigación es de diseño bibliométrico y metodología cualitativa, para dar respuesta al problema a partir de la información recopilada.(Eugenia & Rubio, 2020) Actualmente la búsqueda de información es un proceso relevante para la investigación (Villarruel & Capuchino, 2021). Inicialmente se realizó una búsqueda básica con la variable de estudio encontrando 194 documentos. Con la búsqueda avanzada en la cual se filtró por año, tipo de documentos, acceso se seleccionó 124 documentos. Estos 124 documentos han sido evaluados a través de la técnica Prisma, obteniendo una muestra de 32 artículos científicos, para lo cual se usó los criterios de Inclusión y exclusión. Para la inclusión se refinaron los resultados por pertinencia, acceso abierto, materia, idioma y entre los años 2019 al 2021. Se ha excluido, los artículos duplicados y de acuerdo a la revisión del título y resumen(tabla1).

3. Resultados

Analizando los 32 artículos considerados en la muestra, se evidencia que el uso de entornos virtuales de aprendizaje aumentó desde el año 2020. El uso de la herramienta Google Classroom mayormente ha sido en la educación superior y universitaria. Esta herramienta educativa es la más usada en el mundo debido a que es gratuita(Ballance, 2020). Solo se requiere de una cuenta gmail para poder acceder. Para su aplicación en las instituciones educativas requiere de capacitación a docentes y estudiantes. Algunos estudios muestran los impedimentos para el no uso de Google Classroom como la poca capacitación en TIC, deficiente o nula señal de internet y las prácticas pedagógicas rutinarias.

Tabla 1: Aporte conceptual de los artículos.

Nº	Título del artículo	Aportes
1	Modificación del modelo de aceptación de tecnología en el uso del aula de Google en la era COVID-19: un estudio de caso en escuelas secundarias	El artículo nos muestra la opinión de estudiantes de Indonesia acerca del Google Classroom y su importancia en la educación. Expresan que mejora eficazmente el acceso y la atención de los estudiantes al aprendizaje, el conocimiento y las habilidades. Concluyendo que ante la adversidad de la pandemia el aprendizaje en línea es uno de los mejores medios. Google Classroom es uno de los medios de aprendizaje en línea que es fácil de usar y tiene muchas ventajas (Pratama et al., 2021).
2	Aprendizaje y enseñanza en línea usando el aula de Google durante la pandemia de COVID-19	El artículo muestra el fácil uso por parte de los docentes, el 73% de los encuestados manifestaron que usan Google Classroom como medio de comunicación con otros docentes y estudiantes. Sólo el 4% de estudiantes expresa que le es útil la evaluación que reciben de sus maestros. Esta herramienta proporciona una configuración de aula invertida.(P Sharda & Bajpai, 2021)
3	Capacidad de prueba y propósito: su papel hacia la aceptación de Google Classroom siguiendo la política educativa	Google Classroom ocupa el primer lugar de las plataformas gratuitas para la gestión del aprendizaje. Es una herramienta adecuada para colegios y universidades. Los profesores y los estudiantes necesitan programas de desarrollo profesional. Una dificultad es el problema del internet para el uso de esta herramienta.(Oluwinka & Cusipag, 2021)
4	Aplicación de aula virtual Google Classroom en el ámbito educativo: Una revisión sistemática	Las aulas diseñadas en Google Classroom permiten un diseño más amigable de la presentación de los contenidos, lo cual propicia el aprendizaje activo del estudiante.(María Sosa-Agurto et al., 2021)
5	Percepción de los estudiantes hacia el uso de Google Classroom para el aprendizaje en línea de matemáticas visto desde los estudiantes.	Este artículo nos dice que los docentes deben considerar la preparación de los estudiantes para acceder a esta herramienta. Los estudiantes encuestados expresaron su conformidad con esta herramienta para aprender matemática, además expresan que pueden interactuar con sus tutores, presentar tareas, resolver cuestionarios, ver sus respuestas. (Annurwanda & Winata, 2021)
6	Prácticas pedagógicas mediadas por las TIC	Este artículo explica que los profesores aplican innovación incremental dentro del aula de clase en función de las demandas del currículo. No utilizan continuamente herramientas web y Entornos virtuales de Aprendizaje. Entre las razones están la deficiente conexión a internet lo que impide el uso de plataformas virtuales y las actividades de acompañamiento, seguimiento y evaluación de los aprendizajes otra razón para no innovación es la resistencia al cambio.(Parrá Bernal & Rengifo Rodríguez, 2021)
7	Análisis del aprendizaje significativo d-learning aplicado en la enseñanza de la física de la educación secundaria.	Las analíticas del aprendizaje como método de investigación permiten evaluar el uso de modelos tecno pedagógicos en el aprendizaje significativo. Google Classroom aporta el desarrollo de competencias meta cognitivas, meta aprendizaje y meta conocimiento.(Salica, 2021)
8	Comparación de Google Classroom y D2L Brightspace mediante el modelo de aceptación de tecnología	Google Classroom es un LMS que se puede utilizar en la educación híbrida. En este estudio comparativo los investigadores muestran su preferencia por Brightspace. La dificultad con Google Classroom está en las opciones de calificación. Otra dificultad en Google Classroom es que está desarrollando varias actualizaciones a veces sin mucha advertencia y control de usuarios.(Francom et al., 2021)
9	Enseñanza con Google Classroom: uso declarado, efectos percibidos y el potencial para el aprendizaje de la materia	En este estudio realizado con 18 profesores de la escuela obligatoria Sueca. En este estudio los profesores expresan que usan Google Classroom como estructurante, es decir, para compartir objetivos, material, también usan Google Classroom para aplicar la evaluación formativa a través de comentarios que hacen en la retroalimentación y el uso de rúbricas publicadas. Otro grupo de docentes usan Google Classroom como aula invertida. Además se concluye que esta herramienta tiene un gran potencial para los maestros, pero se necesita de capacitación.(Svensson et al., 2020)
10	Interacción y uso de las tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje	La formación continua de los docentes es un aspecto fundamental para concretizar las TIC. La organización del aula a través de plataformas virtuales como Google Classroom aporta en la organización de contenidos, construir colaborativamente tareas y otorgar al estudiante flexibilidad en función de su ritmo de aprendizaje.(Gallardo Fernández et al., 2020)
11	Google classroom - An effective tool for online teaching and learning in this COVID era	Google Classroom es una herramienta educativa interactiva que permite crear un entorno educativo rico en información. Todo el proceso de administración de asignaciones, calificaciones, evaluación formativa y comentarios se simplifica y optimiza a medida que se integra con otras aplicaciones de Google. En esta aplicación, los estudiantes pueden ver su calificación y realizar un seguimiento de sus tareas y también ver las tareas enviadas por otros estudiantes. Esto les ayuda a saber dónde se encuentran y a tener el sentido de comunidad de aprendizaje. (Sheelavant, 2020)
12	La eficacia de Google Classroom como medio educativo: Un caso del Instituto Islámico Estatal de Kendari Indonesia	El uso de Google Classroom en el aprendizaje debe estar respaldado por infraestructura tecnológica. El uso de esta herramienta puede mejorar la actitud de los estudiantes hacia la adopción de nuevas tecnologías.(Alim et al., 2019)

4. Conclusiones

Los estudios considerados para la muestra han sido de las Bases de datos Scopus y EBSCO encontrándose en estas bases de datos gran cantidad de artículos relacionados al uso de los entornos virtuales del aprendizaje. El uso de plataformas virtuales ha aumentado desde el 2020, siendo la herramienta Google Classroom la más usada en todo el mundo debido a su fácil acceso y su forma gratuita. Los docentes y estudiantes necesitan de formación en entornos virtuales para que se pueda aplicar para el desarrollo de procesos de aprendizaje híbridos. Google Classroom ofrece opciones para realizar una evaluación formativa pues se pueden compartir criterios, rúbricas así como realizar comentarios a los trabajos que suben los participantes y realizar una retroalimentación grupal usando las herramientas asociadas a Google Classroom.

5. Referencias bibliográficas

Alim, N., Gunawan, F., & Saad, M. S. (2019). LA EFICACIA DE GOOGLE CLASSROOM COMO MEDIO EDUCATIVO: UN CASO DEL INSTITUTO ISLÁMICO ESTATAL DE KENDARI , INDONESIA. 7(2), 240–246.

Annurwanda, P., & Winata, R. (2021). Students' Perception Towards the Use of Google Classroom for Mathematics Online Learning Viewed From Students' Readiness. *Kalamatika: Jurnal Pendidikan Matematika*, 6(2), 195–206.

Ballance, D. (2020). TECNOLOGÍA E Pluribus Unum: uso de Google Classroom para reunir a una cohorte de estudiantes y profesores de todo el estado Introducción de los estados más grandes al este del Mississippi y con 159 condados , se necesitaría un sistema robusto y versátil . 20, 166–171.

Blanco, E., Ricoy, C., & Pino, M. (2009). Utilización y funcionalidad de los recursos tecnológicos y de las nuevas tecnologías en la educación superior. *Educação & Sociedade*, 30(109), 1209–1225.

Cebrián-cifuentes, S., & Suárez-rodríguez, J. M. (2021). políticas educativas América Latina. 2–11.

Corona Martínez, L., & Fonseca Hernández, M. (2021). Acerca del carácter retrospectivo o prospectivo en la investigación científica. *MediSur*, 19(2), 338–341.

Eugenia, M., & Rubio, M. (2020). Investigar a las élites: problemáticas y reflexiones sobre la metodología cualitativa *Studying Elites: Problems and Considerations on Qualitative Methods*. 233–246.

Francom, G. M., Schwan, A., & Nuatomue, J. N. (2021). Comparing Google Classroom and D2L Brightspace Using the Technology Acceptance Model. *TechTrends*, 65(1), 111–119.

Gallardo Fernández, I. M., De Castro Calvo, A., & Saiz Fernández, H. (2020). Interacción y uso de tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, 38(1 Marzo-Ju), 119–138.

Hidayat, M. L., Prasetyo, W. H., & Wantoro, J. (2019). Pre-service student teachers' perception of using google classroom in a blended course. *Humanities and Social Sciences Reviews*, 7(2), 363–368.

Li, Q., Li, Z., & Han, J. (2021). A hybrid learning pedagogy for surmounting the challenges of the COVID-19 pandemic in the performing arts education. *Education and Information Technologies*, 26(6), 7635–7655.

María Sosa-Agurto, J. I., Micaela Panta-Carranza, K. I., & Yesenia Aquino-Trujillo III, J. (2021). Aplicación de aula virtual Google Classroom en el ámbito educativo: Una revisión sistemática *Application of a virtual Google Classroom in the educative field: A sythematic review* *Aplicativo de sala de aula virtual do Google na educação: uma revisão sistem.* *Polo Del Conocimiento*, 6(1), 499–519.

Mayo-Cubero, M. (2021). Teaching Innovation Experience for COVID-19 Times: A Case Study on Blended Learning of Television Journalism Courses with Moodle. *Asia Pacific Media Educator*, 31(2), 178–194.

MINEDU. (2020). Normas Legales Normas Legales. *Diario Oficial*, 90, 3–6.

Oluyinka, S., & Cusipag, M. (2021). Trialability and purposefulness: Their role towards Google classroom acceptance following educational policy. *Acta Informatica Pragensia*, 10(2), 172–191.

Parra Bernal, L., & Rengifo Rodríguez, K. (2021). Prácticas Pedagógicas Innovadoras Mediadas por las TIC. *Educación*, 30(59), 1–20.

Pratama, A., Jakarta, U. N., Planning, H. E., & Board, C. (2021). Modification of the technology acceptance model in the use of Google classroom in the COVID-19 Era: A case studies in junior high schools. 16(5), 2598–2608.

Salica, M. A. (2021). Analysis of Significant Learning Applied d-Learning in the Teaching of Physics in Secondary Education. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(2), 265.

Schug, D. (2020). Flipped classrooms: Using Google Groups to facilitate in-class communication. ASp, 78.

Sharda, P, & Bajpai, M. K. (2021). Online learning and teaching using google classroom during the COVID-19 pandemic. DESIDOC Journal of Library and Information Technology, 41(5), 352–357.

Sharda, Preeti, & Bajpai, K. (2021). Aprendizaje y enseñanza en línea con Google Classroom durante la pandemia COVID-19. 41, 352–357.

Sheelavant, S. (2020). Google classroom - An effective tool for online teaching and learning in this COVID era. Indian Journal of Forensic Medicine and Toxicology, 14(4), 494–500.

Svensson, E., Pendrill, A., & Pelger, S. (2020). Teaching with Google Classroom: Claimed Usage , Perceived Effects and the Potential for Subject Learning.

Villarruel, J. I., & Capuchino, E. (2021). Autoformación online para la búsqueda y recuperación de información en una biblioteca virtual online self-training to search and retrieve information in a virtual library. 27–49.