

Orientación y tutoría: Una revisión de estudios en el nivel universitario

Karina Del Milagro Paiva Jurupe^{1*}, Juana Isabel Narumi Guerra Sialer¹, Jesús Martín Casas Montenegro¹,

Lucy Reineria Rodas Torres¹, Mónica Ysabel Ortega Cabrejos¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Karina Del Milagro Paiva Jurupe, pjurupekd@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 03-04-2023. Publicado: 02-06-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.456-464

Resumen

El plan de orientación y tutoría tiene un rol muy importante en los ingresantes al nivel universitario, ya que es muy difícil adaptarse a los nuevos desafíos en esta etapa, pero dependerá del estudiante, la universidad y los tutores para llegar al éxito. Esta investigación tiene como objetivo hacer una revisión de los aspectos de la orientación y tutoría a nivel universitario. La metodología empleada compete una investigación, búsqueda, elección de artículos científicos y fuentes, referentes a la orientación y tutoría universitaria, para ello se efectuó la revisión y análisis de 32 artículos científicos, 3 informes y 2 libros electrónicos indexados en las bases de datos de Google Académico, Scopus y Scielo, empleando criterios de selección. En los resultados se encontró que los estudios abarcan diferentes aspectos, pero aún falta abordar temas importantes como el sistema de trabajo del plan de orientación y tutoría en las universidades y los resultados obtenidos con el programa de orientación y tutoría. Se concluye que el programa de orientación y tutoría universitaria muchas veces es considerado un curso más en la malla curricular, por el mismo motivo los docentes realizan muchos trabajos que aturden y acumulan al estudiante, perdiendo el verdadero valor del programa.

Palabras claves: Tutoría, educación, estudiante universitario, orientación académica, asesoramiento.

Abstract

The orientation and tutoring plan has a very important role in the entrants to the university level, since it is very difficult to adapt to the new challenges at this stage, but it will depend on the student, the university and the tutors to reach success. The objective of this research is to review the aspects of orientation and tutoring at the university level. The methodology used is a research, search and selection of scientific articles and sources related to university guidance and tutoring, for which the review and analysis of 32 scientific articles, 3 reports and 2 electronic books indexed in the Google Scholar, Scopus and Scielo databases was carried out, using selection criteria. In the results it was found that the studies cover different aspects, but important topics such as the working system of the guidance and mentoring plan in universities and the results obtained with the guidance and mentoring program are still to be addressed. It is concluded that the university orientation and tutoring program is often considered just one more course in the curriculum, and for the same reason, teachers do a lot of work that bogs down and accumulates the student, losing the true value of the program.

Keywords: Tutoring, education, university student, academic orientation, counseling.

1. Introducción

La orientación y tutoría es un programa de acompañamiento cercano a los estudiantes, hoy en día es muy importante en todos los niveles educativos y especialmente en el nivel universitario ya que acostumbrarse a la vida universitaria no es sencillo teniendo en cuenta que es una decisión muy importante cursar los estudios en la carrera elegida que será el sustento para toda la vida, este programa permite identificar las necesidades de los estudiantes en cuanto a su desempeño académico, sentido de pertenencia y transición universitaria, interrelación y problemas familiares que afecten su desenvolvimiento y bienestar, Así mismo es una labor que debe ser promovida por el director, el docente y los padres de familia (UNIVERSIA, 2018). A nivel internacional la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) nos detalla en su informe mundial un análisis de 18 países en su educación universitaria, en los cuales el 30 % de los estudiantes que ingresan al nivel universitario no se gradúan, en México, Nueva Zelanda, Suecia y Estados Unidos el porcentaje es superior al 40 % mientras que en Francia, Corea, Japón, España y la Federación rusa el porcentaje es mejor de 25 % observándose que en el menor porcentaje la educación universitaria tiene un acompañamiento de orientación y tutoría. A nivel latinoamericano el Banco Mundial (2017) nos menciona que el acceso a la educación universitaria aumentó un 43 % entre los años 2000 y 2013 y en los últimos años se ha seguido incrementando, pero es decepcionante mirar las cifras de los estudiantes entre 25 y 29 años de edad no han finalizado sus estudios universitarios por deserción o porque aún siguen cursando estudios. En Estados Unidos el porcentaje de estudiantes que se ha logrado graduar es del 60 % y se acercan a esta cifra los países de México y Perú, en Colombia el 37 % de los estudiantes abandonan sus estudios en su primer año, esto debido a que no han tenido un buen acompañamiento de orientación y tutoría universitaria, no tener recursos económicos o haber tenido estudios secundarios deficientes. A nivel Nacional la superintendencia nacional de educación universitaria (SUNEDU, 2020) nos da una mirada sobre la orientación y tutoría en el Perú y nos menciona que en el año 2018 un grupo de estudiantes entre 25 a 29 años que ingresaron a la universidad la mitad habían terminado sus estudios, mientras que el 17,6 % los interrumpieron y el 27,4 % aún se encontraban estudiando recalando que este servicio es fundamental en las universidades ya que forma parte de las estrategias y permite el acompañamiento estudiantil y la permanencia de ellos en las universidades y además es parte de la calidad educativa. García Castro y Vilca (2021) nos precisa en su investigación que el rol del tutor juega un papel muy importante ya que en promedio los estudiantes que concluyen sus estudios universitarios se titulan después de 2.7 años y los estudiantes que logran titularse inmediatamente después de haber terminado sus estudios son aquellos que han mantenido durante todo su periodo universitario un espacio tutorial y un buen clima y contacto con su orientador y tutor, esto quiere decir que hay un impacto positivo siguiendo este modelo de apoyo a los estudiantes. De la misma manera Martines Clares et al. (2020) nos hace una reflexión sobre la escasa valoración de los docentes en su trabajo y práctica como orientadores y que tiene como consecuencia que no se generen los recursos adecuados ni la formación necesaria y a la vez sea un inconveniente para el progreso al momento de abordar la tutoría en los estudiantes universitarios. La realidad de los estudiantes universitarios es que muchos de ellos se muestran confundidos en cuanto a la finalidad de este programa ya que sienten que no reciben la ayuda imprescindible por parte de sus maestros y en vez de eso la orientación y tutoría es considerada un curso donde piden muchos trabajos y al final no reciben una asesoría personalizada ni identifican las debilidades de cada estudiante para fortalecerlas, más bien crean un clima tenso y los docentes se sienten cada vez más saturados en sus labores al igual que los estudiantes (Klug & Peralta, 2019). Debido a este problema se planteó la siguiente pregunta ¿Cuál es la importancia de la calidad en la orientación y tutoría universitaria? Y a través de ella se quiere realizar una revisión en la educación universitaria para verificar la veracidad y la calidad de este servicio que reciben los estudiantes. Esta investigación se justifica por brindar aportes importantes desde la mirada de la orientación y tutoría universitaria proporcionando aportes significativos en las experiencias de los estudiantes. Así mismo en el aspecto pedagógico esta investigación se justifica en la mejora de los aprendizajes, teniendo en cuenta que una buena gestión permite que los estudiantes interactúen en un ambiente pacífico, armonioso y sano. En el aspecto didáctico permite que los directores, autoridades universitarias y docentes implementen un nuevo modelo de gestión brindando materiales, herramientas y medios para una exitosa participación, y en el aspecto social con una exitosa orientación y tutoría los gestores, estudiantes, docentes, y padres de familia tendrán un cambio positivo que les permitirá relacionarse en un ambiente cómodo y con una comunicación asertiva e individualizada. El Objetivo general de esta investigación es hacer una revisión de los diferentes aspectos de la orientación y tutoría a nivel universitario, los objetivos específicos son: a) Seleccionar los artículos científicos para la revisión, b) Analizar los datos relevantes, c) Redactar el artículo de revisión enfatizando los datos relevantes. Ferreira (2021) realizó una investigación analizando las buenas prácticas de orientación y tutoría en el país de Finlandia para aplicarlas en las universidades españolas, el propósito de la investigación fue analizar el programa de orientación y tutoría aplicado a estudiantes de universidades públicas finlandesas como sistema de apoyo y comprender cuál es la oferta de servicios y actividades innovadoras. Este estudio se realizó con un método cualitativo, identificando los beneficios del programa que ofrecen a sus estudiantes y las actividades innovadoras desarrolladas en el ámbito de la orientación y tutoría para ser aplicadas al contexto español, para ello se han analizado las trece universidades públicas finlandesas mediante la importación de la información de páginas webs al software profesional para análisis de datos cualitativos, en la cual se identificaron prácticas excelentes en el sistema de orientación y tutoría universitaria, seleccionando aquellas con mejores beneficios para los estudiantes. Los principales resultados obtenidos reflejan una tendencia en Finlandia a promover acciones dirigidas al bienestar de los estudiantes. Benites (2020) realizó una investigación a cerca de El papel de la orientación y tutoría académica para elevar el

rendimiento de los universitarios, el objetivo del estudio fue fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes, mejorar el desarrollo personal, el desempeño académico a través técnicas y acompañamiento continuo. Los resultados que se obtuvieron fueron muy gratificantes ya que gracias al plan de implementación el docente alcanza una mejor comprensión de los problemas de cada uno de sus pupilos y realizó actividades individualizadas que permitieron mejorar el desempeño de cada uno de ellos en su formación profesional. Expósito López y Olmedo-Moreno (2020) hablan en su investigación de manera general después de haber realizado un análisis cuantitativo y concluyen que la educación tutorial es una doctrina reflexiva y productiva la cual tiene mucha relevancia en el campo educativo, pero que requiere seguir mejorando como disciplina y también en el campo de la investigación científica, ya que hay limitaciones en los estudios realizados por vacíos en los registros localizados en las bases de datos, por ello se plantea un consenso entre investigadores para minimizar los sesgos y realizar un análisis más detallado utilizando un nuevo software.

La labor que se está realizando en este espacio educativo en los últimos años es reconocida, la planificación debe partir de estructuras coordinadas de las propias instituciones, desarrollándose planes de orientación y acción tutorial que den respuesta en los diferentes ámbitos de los estudiantes, de la misma manera se aplaude esta labor ya que tienen resultados óptimos en el alumnado proporcionando apoyo y orientación en su trayectoria académica (Amor y Dios, 2017). Existen enfoques teóricos que nos hablan a cerca de la orientación y tutoría, uno de ellos es el enfoque centrado en la persona de Carl Roger el cual concibe a la persona desde algo minúsculo hasta ser un todo, un ser único que es capaz de potenciar sus capacidades a partir de la confianza, el conocimiento de su ser, el respeto y la seguridad, teniendo un asesor que lo guíe de manera pertinente y manifestando las intenciones que tiene para colaborar con la persona al guiar sus conductas brindándole una orientación positiva que le sirva en su desarrollo personal (Mezzich, 2019). El enfoque la Gestalt también respalda este trabajo de investigación, su creador es Friedrich Perls, es básicamente el proceso personal en donde el ser humano debe estar consciente de su existencia, de sus actos, impulsos, errores, comportamientos y sentimientos, así mismo nos aclara que cada persona tiene su manera y punto de vista de ver lo que pasa a su alrededor y busca analizar las relaciones interpersonales para obtener su beneficio y el de los demás, este enfoque impulsa al bienestar de los individuos que tienen problemas y desean superarlos acompañados de un guía que los pueda orientar en este proceso de restauración emocional y afectiva (Ramatta y Bitar, 2020). Así mismo tenemos el Modelo Counceling o consulta es un modelo de orientación, en el cual un asesor puede brindar a una persona atención individualizada y está centrada en la relación personal que puede tener el asesor y el estudiante, todo ello en beneficio de la persona que lo requiere, este modelo tiene por finalidad de ayudar a resolver los problemas de los estudiantes, brindándoles una orientación adecuada y oportuna haciéndole ver sus errores, reflexionando de todo aquello que lo perturba e interiorizando las soluciones y así mismo brindándole un soporte emocional pero también el uso de este modelo requiere una utilización prudente, ya que la persona orientada pone toda la confianza de confiar sus miedos e inseguridades a su asesor. (Gaeta et al., 2020). Así mismo la orientación y tutoría cumplen un rol fundamental en los estudiantes y las universidades se enfrentan día a día a nuevas exigencias y situaciones que varían con el paso del tiempo, ya que los estudiantes cada vez tienen nuevas demandas y son conscientes de la calidad del servicio que requieren para su formación (Toh et al, 2022). Así mismo Amor et al 2021 nos manifiestan que los estudiantes tienen una alta valoración y demanda de la tutoría en el nivel universitario, de las capacidades de los docentes para satisfacer con sus requerimientos. Por ello las universidades han aumentado el interés por la orientación en estudiantes del nivel superior y más allá de los lineamientos y compromisos lo han asumido como un derecho al alumnado con diversos elementos de una universidad del siglo XXI que hacen que su desempeño sea ineludible, entre los elementos tenemos la diversidad del alumnado en la que se procura la equidad, así mismo la creciente diversificación de los currículos universitarios es otro elemento en la que el estudiante tiene amplias posibilidades de becas, atención individualizada, itinerarios formativos, etc. que permitirá abrirles fronteras a nivel internacional en cuanto a los estudiantes y la institución universitaria, una mayor incertidumbre en relación al futuro es otro de los elementos que las universidades atienden debido a la preocupación por sus estudiantes en la inserción laboral en tiempos de recesión fijando una mirada al futuro, la gran velocidad con la que se realizan los cambios sociales, de formación y profesionales es otro elemento es por ello que labor universitaria que los estudiantes se ajusten al cambio y a las nuevas necesidades de su entorno; con estos elementos la importancia de la orientación y tutoría se incrementa permitiendo que haya menos abandono, que tengan una educación integral y la formación por competencias (Clares et al., 2018). La orientación y tutoría tiene niveles de intervención los cuales son: la orientación y tutoría de materia, de carrera y el asesoramiento personal, estos permiten tener en cuenta la interrelación en los diversos factores que tienen el alumnado, la titulación y el desarrollo integral dirigido al rendimiento académico, para promover la integración del alumnado, soluciones de problemas académicos que les permite tener un mejor hábito y técnicas de estudio, etc. y principalmente que los estudiantes se mantengan y puedan culminar exitosamente sus estudios (Pantoja- Vallejo et al., 2020) por otro lado (Romera et al., 2020) nos mencionan que los elementos y factores de calidad percibidos por los estudiantes y docentes en las universidades Europeas son la integración de las Tics que permitan construir su pensamiento crítico, reflexivo, pensamiento autónomo, otro de ellos es la creación de espacios de aprendizajes y la acción del desarrollo profesional, otro factor es conocer las perspectivas de los profesionales que se encargaran de la orientación y tutoría y por último los docentes deben reconocer los intereses y necesidades del alumnado. El programa de orientación tutorial asume las siguientes funciones la primera es ser incorporada como guía en el medio universitario mediante asignaturas en la

que el tutor sea un mentor cercano a los estudiantes, el segundo es el apoyo académico mediante la motivación técnicas de estudio y asesoramiento vocacional que permitan la retención de los estudiantes y por último la atención y resolución de dificultades personales que ayuden a solucionar los conflictos (Guerrero et al., 2019). Mientras que las funciones del tutor son el de supervisión mediante un acompañamiento continuo, tener una asesoría académica en donde absuelve las dudas de los estudiantes y así mismo reforzar sus conocimientos, la función de orientación educativa para mejorar los aprendizajes y el de coaching educativo en la que el tutor se encarga de entrenar a los estudiantes (Ponce et al., 2018). El docente debe asumir la práctica orientadora y tutorial del estudiante como una actividad que asegure la educación integral y personalizada de los estudiantes y vinculada a la función docente, todo docente está inmerso en la función tutorial ya que son guías para sus alumnos independientemente de un tener encargado a un grupo de estudiantes con el rol de tutor, por ello es necesario actualizar los métodos y enseñanzas dejando de lado la idea tradicionalista, puesto que la labor y la misión del docente es brindar recursos y oportunidades a sus estudiantes ofreciéndoles una buena guía y orientación para su desarrollo integral (Álvarez, 2017). El tutor como guía y orientador debe tener un trabajo minucioso con cada uno de sus estudiantes, por tal motivo puede acceder a las calificaciones y hacer un seguimiento de su situación académica, con lo analizado se realizará una toma de decisiones para elegir las mejores estrategias y encontrar la raíz del problema que afecta al estudiante y mediante ello aplicar las actividades de tutoría, por tal motivo y sobre todo por el trabajo exhaustivo el docente debe tener una buena formación y capacitación para brindarle lo mejor a sus estudiantes, utilizando recursos y métodos que faciliten el trabajo (Rodríguez, 2017). Es por ello que debe poseer cualidades resaltantes entre otros docentes como tener una personalidad equilibrada, ser sensible para entender y captar los problemas de los jóvenes y capacidad para entablar relaciones (Delgado et al., 2020). De la misma manera la percepción que tienen los docentes a este espacio orientador es de mucha importancia y es conveniente realizarlo desde el primer día de ingreso, al igual que los docentes los estudiantes también tienen una percepción de este espacio de orientación y tutoría ya que en sus inicios universitarios desean estar dirigidos y conocer claramente el sistema universitario (Klug y Peralta, 2019). es por ello que se considera muy útil para el seguimiento de los estudiantes, propiciar espacios de interacción personal y grupal, resolver conflictos tener acercamientos entre tutor y estudiantes y por último mejorar otros aspectos (García et al., 2018). Por otro lado existen universidades interesadas y preocupadas por la calidad de la orientación y tutoría en sus universidades y toman con seriedad su implementación Martínez Clares et al. (2020) nos hablan en su investigación sobre los modelos de gestión de calidad Normas ISO 9001 y Modelo EFQM de Excelencia, introducido por la European Foundation for Quality Management tienen algunos aspectos en común y están centrado a la mejora de los resultados en las organizaciones y pretenden dirigir y examinar a los estudiantes a través de la autoevaluación y evaluaciones externas de las instituciones. El modelo EFQM se relaciona con el cumplimiento del cliente y trabajadores generando un efecto en la sociedad mediante un liderazgo que implante buenas políticas, estrategias, alianzas y recursos para llegar a la excelencia. Por otro lado, mencionan también que el modelo de gestión de calidad EFQM es uno de los mejores modelos ya que desarrolla y emplea principios de excelencia y permite una intervención oportuna en los estudiantes, el modelo de la Norma ISO 9001 pretende asegurar la calidad de las instituciones en el sistema universitario, siendo los dos acordados y pertinentes en cualquier organización. Existen también universidades que están comprometidas a brindar un buen plan de orientación y tutoría, la formación docente es relevante e imprescindible en este campo de la tutoría para brindar un buen asesoramiento y formación positiva para el alumnado (Romera et al., 2020). tal es el caso de Universidad de Estadual Paulista (FMB-Unesp) que implementó un plan de orientación y tutoría durante la pandemia a través de una plataforma virtual teniendo un proceso de capacitación general a los docentes tutores y así mismo a los estudiantes para poder acceder al programa (Dos Santos et al., 2021). De la misma manera en la Universidad de Taubaté se realizó de manera remota un programa de orientación y tutoría mediante el cual los docentes tenían como soporte a estudiantes de ciclos avanzados que acogían a estudiantes de nuevo ingreso para insertarlos a la vida universitaria (Kenji et al., 2021). Esta misma experiencia se realizó en la Universidad Federal de Rio Grande do Norte en la que se consideró a estudiantes antiguos para que sean mentores Juniors y guíen a estudiantes nuevos en la universidad en el contexto de pandemia (Dos Santos et al., 2021). Es por ello que el impacto de la orientación y tutoría en tiempos de pandemia ha sido muy exitoso permitiendo brindar una mayor atención a estudiantes que han necesitado apoyo emocional, académico y familiar. Por lo mismo se ha convertido en un programa que ha cubierto los requerimientos estudiantiles universitarios (Vangens et al., 2021). Cabe precisar que los estudiantes elegidos como mentores son de carreras de Medicina y Psicología de ciclos avanzados que han tenido capacitación y buenas experiencias con este programa (Santiviago et al., 2020)

Por otra parte hay universidades en las que no se ha venido ejecutando un buen trabajo de implementación de orientación y tutoría ya que se han confundido los conceptos y ofrecido ideas erróneas de lo que es la orientación y tutoría, ya que no ha sido un trabajo pleno en la formación del estudiante, careciendo de contenidos y objetivos precisos, sin disposición de horarios por parte del docente y que muchas veces les ofrecen a los docentes ese rol solo para llenar sus horas de trabajo convirtiéndose en asesoramiento de servicios y becas, otras veces se confunden con un espacio de alivio emocional, utilizan pocos recursos, no hay capacitación por parte del docente para realizar una buena función individual y personalizada. por lo tanto, el trabajo y la función de orientación y tutoría se debe de reconstruir brindando bases sólidas y teniendo como eje principal a los estudiantes (Clares et al., 2018). La percepción que tienen algunos estudiantes con respecto a la orientación y tutoría ha sido desalentadora ya que no tienen buenas experiencias por no contar con buenos orientadores y tutores y desconocer el programa (Meza y Ramirez, 2018). Durante años la acción tutorial y el rol de orientación en el espacio europeo de educación superior,

en España y en varios países latinoamericanos, ha sido soporte y ayuda óptima para el desarrollo de los estudiantes, favoreciendo el trabajo autónomo y de mucha relevancia, enfatizando el trabajo del tutor como guía y orientador académico que ejerce su rol y brinda oportunidades a los estudiantes para la mejora en sus aprendizajes y en su vida personal y profesional (Aguilera García 2019). Además la tutoría universitaria es factor clave de integración entre universidades Europeas, tomándose como calidad y ofreciendo una atención personalizada e individual al alumnado que favorece su crecimiento a nivel personal y profesional y se convierte en un elemento mediador por la equidad y calidad en el adoctrinamiento universitario, dando luces a distintas necesidades de orientación, apoyo y acompañamiento de los estudiantes a través de sus diferentes formas y esferas de acción (Clares et al., 2018). La orientación y tutoría es un tema de investigación que siempre ha estado presente en los diversos niveles educativos es por ello que en el espacio educativo europeo se trabaja de manera indivisible a la función del docente y al campo educativo, proyectándose nuevas expectativas y estando a la van guardia, permitiendo el desarrollo de nuevos enfoques de enseñanzas, brindándole al estudiante universitario la posibilidad de tener una educación íntegra e individualizada para que pueda desarrollar competencias, mejorar la deserción universitaria y otros espacios (López, 2017).

2. Metodología

La investigación está enfocada en el método cualitativo ya que se realizó una revisión e indagación de diferentes artículos científicos para la revisión y luego describir y comprender la problemática (Carhuacho et al, 2019). La metodología empleada compete a una investigación, búsqueda, elección de artículos científicos y fuentes, referentes al argumento tratado: orientación y tutoría universitaria, para ello se efectuó la revisión y análisis de 32 artículos científicos, 3 informes y 2 libros electrónicos indexados en las siguientes bases de datos, tales como Google Académico, Scopus y Scielo. Estos contenidos han sido cuidadosamente seleccionados teniendo en cuenta la fecha de publicación con una antigüedad de 5 años, tomando como referente desde el año 2017 hasta la actualidad, así mismo se considera el área de asignatura, el idioma, entre otros. En la tabla número 1 se puede observar el número de artículos seleccionados considerando el año, las bases de datos tomándose como fundamental las de gran impacto como SCIELO Y SCOPUS; y para conseguir los artículos se utilizaron palabras clave enlazados con el tema, sin embargo, para disminuir el número de artículos iniciales, se añadieron filtros como el año de publicación (desde el 2017) áreas de investigación, open Access y más. Finalmente, en la tabla 2 se detalla la cantidad inicial de artículos encontrados a través de las palabras clave, la cantidad de artículos filtrados y finalmente la cantidad de artículos seleccionados.

A consecuencia de la constante actualización de artículos indexados, se toma como última fecha de actualización el día 29 de diciembre del año 2021. Una vez seleccionados los artículos, se elaboró una bitácora en la que se consideran las bases de datos, títulos, nombre de los autores, año en que fueron publicados, DOI y el nombre de la revista, para que de esta manera la redacción del artículo se realice de una forma más ordenada. A continuación, se detallan las tabla 1 y tabla 2 con los datos específicos. En la tabla 1 se puede apreciar que se ha utilizado material obtenido en la base de datos de SCIELO, SCOPUS Y GOOGLE SCHOLAR, así mismos libros electrónicos con menos de 5 años de antigüedad desde el 2017 hasta el 2021 teniendo un total de 34.

Tabla 1: Distribución de artículos usados como referencia, según año de publicación y base de datos.

BASES DE DATOS	AÑO DE PUBLICACIÓN					TOTAL
	2017	2018	2019	2020	2021	
SCIELO	1	2	3	1	1	14
SCOPUS	2	1	1	6	2	11
GOOGLE SCHOLAR	2	1	1	3		7
LIBROS ELECTRÓNICOS		1	1			2
TOTAL	5	5	6	9	3	34

En la tabla 2 se puede observar las bases de datos utilizadas, así como el motor de búsqueda, el filtro por años de antigüedad, total de artículos sin filtros, total de artículos con filtros y por último la cantidad de artículos seleccionados.

Tabla 2: Criterios de búsqueda de selección y cantidad de artículos recopilados.

BASE DE DATOS	MOTOR DE BUSQUEDA	FILTROS UTILIZADOS	TOTAL DE ARTÍCULOS		
			SIN FILTROS	CON FILTROS	SELECCIONADOS
SCIELO	Orientación y tutoría mentoring and tutoring	Año: 2017-2021	35	13	9
			29	02	6
SCOPUS	Orientación y tutoría Guidance and tutoring	Año: 2017-2021	10	2	2
			467	52	10
GOOGLE SCHOLAR	orientación tutoría universitaria	Año: 2017-2021	68,200	15.100	7
LIBROS		Año: 2017-2021	2	2	34

3. Resultados

Después de haber realizado una revisión minuciosa de los artículos científicos en el tema de la Orientación y tutoría universitaria se ha obtenido como resultado que los diferentes estudios abordan aspectos como la importancia del programa de Orientación y tutoría universitaria, el rol y valoración del tutor, la realidad de los estudiantes universitarios con respecto a esta experiencia, se ha encontrado el rol de la orientación y tutoría en los estudiantes, así mismo los elementos y compromisos de la universidad con el programa de orientación y tutoría, niveles de intervención, elementos de calidad vistos desde la mirada de los estudiantes, funciones del programa de orientación y tutoría, funciones del tutor, percepción del docente, modelo de gestión de calidad de orientación y tutoría universitaria, compromisos y experiencias del plan y tutoría adaptados para la virtualidad en tiempos de pandemia y acción de la orientación y tutoría Europea. Lo que faltaría abordar en las investigaciones es el sistema de trabajo del plan de orientación y tutoría en las universidades, con ello se sabría como es el desenvolvimiento del tutor y del estudiante en esos espacios de ayuda y finalmente los resultados obtenidos con el programa de orientación y tutoría. En el estudio señalado por Expósito y Olmedo (2020) existe como resultado que no hay suficiente material en las bases de datos para tener una mayor visión en el campo de la orientación y tutoría universitaria y eso es debido a que se muestran limitaciones al acceso y recuperación de documentos de estos estudios.

En el estudio de Amor y Dios (2017) nos muestra como resultado la percepción de los estudiantes con respecto a la experiencia de programas de orientación y tutoría en uno de los estudios es desalentadora debido a que no sienten que ese espacio sea dirigido para brindar un acompañamiento y soporte de las dificultades que tienen, en vez de ello sienten que el programa de orientación y tutoría es una asignatura más en las que tienen que cumplir con los trabajos y exigencias del curso, pero en otras investigaciones se manifiestan que han tenido muy buenos resultados con este programa de orientación y tutoría adaptado a la virtualidad por este contexto de pandemia que estamos viviendo a nivel mundial, ya que en el país de Brasil han tenido muchas experiencias exitosas y los estudiantes han recibido el soporte y la guía pertinente incluso eligiendo ellos los temas a tratar en estos espacios (Vangens et al., 2021).

4. Discusión

El objetivo general ha sido realizar una revisión de los diferentes aspectos de la orientación y tutoría en el nivel universitario, es por ello que se ha realizado una revisión de los aspectos más resaltantes utilizando fuentes confiables con sustento teórico. Ferreira (2021) nos muestra en su investigación las buenas prácticas del programa de orientación y tutoría en el país de Finlandia para ser aplicadas en España, estas buenas prácticas deben ser aplicadas no solo en países europeos si no también en diversos países que quieren hacer de sus universidades mejores en su calidad de servicio para brindar el apoyo pertinente a sus estudiantes. En otras investigaciones se han encontrado experiencias gratificantes con este programade orientación y tutoría universitaria que nos lleva a animarnos cada vez más a continuar con esta investigación y aplicar posiblemente un programa que dé como resultado experiencias exitosas.

Clares et al. (2018) mencionan en su investigación otros enfoques que no se ha considerado en esta investigación como el enfoque al cliente, enfoque basado en procesos y enfoque de sistemas para la gestión, estos enfoques hablan a cerca de la orientación y tutoría de manera general, cabe precisar que en otros artículos no se han encontrado enfoques que respalden sus investigaciones científicas. En esta investigación se han remarcado enfoques de investigaciones realizadas en estudiantes de educación secundaria como el enfoque centrado en la persona, Gestalt y consueling que son enfoques necesarios por estar centrado en una guía y orientación a estudiantes, pero no han sido remarcados en estudios de investigación a nivel universitario. Tanto el enfoque centrado en la persona y la investigación de Benites (2020) que se ha mencionado como antecedente teórico concuerdan que el centro del programa y de todo es el estudiante por el cual se debe tener una mayor comprensión y empatía realizando actividades individualizadas.

5. Conclusiones

En esta investigación se concluye que una buena orientación y tutoría desde el ingreso a la universidad es imprescindible para poder dirigir al estudiante hacia el éxito, ya que con este programa se puede tener una guía individualizada y con más cercanía a estudiantes para brindar el apoyo necesario. El programa de orientación y tutoría universitaria muchas veces es considerado un curso más en la malla curricular, por el mismo motivo los docentes que no se encuentran capacitados realizan un sin fin de trabajos que lo único que hace es aturdir y acumular al estudiante. La orientación y tutoría universitaria hoy por hoy ha sido adaptado a través de la virtualidad en este contexto de pandemia y ha sido de mucha ayuda para brindar soporte emocional a algunos estudiantes y familias que se han visto afectados con el golpe de la enfermedad por el COVID 19, es por ello que es necesario darle más énfasis y seguir mejorando este programa en todas las universidades. Se deben realizar e implementar el programa de orientación y tutoría considerando las opiniones de los estudiantes que la mayoría de las ocasiones consideran una pérdida de tiempo a este espacio por no ser de su interés perdiendo así la verdadera función e importancia de la orientación y tutoría.

6. Referencias bibliográficas

Aguilera García, J. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Pro-Posições*, vol 30.

Álvarez González, M. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. *Educatio Siglo XXI*, 35(2 Jul-Oct), 21–42.

Amor, I., y Dios, I. (2017). University tutoring: A space for personal, academic and professional orientation in initial teacher training. *Revista Espanola De Orientacion y Psicopedagogia*, 28 no. 1: 119-130.

Amor, M. I., Villamil, K., y Dios, I. (2021). Assessing university guidance and tutoring in higher education: Validating a questionnaire on ecuadorian students. *PLoS ONE*, 16.

Alonso-García, S., Rodríguez-García, A., y Cáceres-Reche, M. (2018). Análisis de la Acción Tutorial y su Incidencia en el Desarrollo Integral del Alumnado. El Caso de la Universidad de Castilla La Mancha, España. *Formación universitaria*, 11(3), 63-72.

Benites, R.M. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Conrado*, 16(77), 315-321.

Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., y Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística (1ª ed.). UIDE. Libro electrónico

Clares, P., Cusó, F., y Juárez, M. (2018). Application of quality management models to university tutoring. *Revista Complutense De Educacion* 29, no. 3: 633-649.

Clares, P. M., Cusó, F. J. P., & Morga, N. G. (2018). What do students need from university tutoring? validation of a measurement instrument through a multivariate analysis. *Educacion XX1*, 22(1), 189-213.

Clares, P., Cusó, J., González, N., González, C., y Martínez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la educación superior*, 49(195), 55-72.

Delgado-García, M., Conde Vélez, S., & Boza Carreño, Á. (2020). Profiles and functions of university tutors and their effects on students' tutorial needs. *Revista Espanola De Pedagogia*, 78(275), 119-143.

Dos santos, V., Palhares, A., De Aguiar, R., Zanardo, R., Pereira, M., y Costa, J. (2021) Mentoria durante pandemia: um ambiente de acolhimento, pertencimento e humanização para primeiranistas *Revista Brasileira de Educação Médica*. 45 (sup.1)e113, 2021.

Expósito-López, J., y Olmedo-Moreno, E. (2020). Scientometric analysis of publications on guidance, mentoring, and tutorial action registered on databases. *Formación Universitaria* 13, no. 3: 123-138.

Ferreira, M. Avitabile., C. Botero Álvarez, J., Haimovich Paz, F., Urzúa, S. (2017.) Momento decisivo: la educación superior en América Latina y el Caribe. Resumen. Washington, DC: Banco Mundial. Licencia: Creative Commons Attribution CC BY 3.0 IGO.

Ferreira, C. (2021). El sistema de orientación universitaria en Finlandia: Identificación de buenas prácticas

aplicables al contexto español. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 32(1), 7-29.

Gaeta, M., Otero, V., Vega, M. y Gómez, M. (2020). School life problems from the perspective of secondary education students. *Estudios pedagógicos*, 46(2), 341-357.

García Castro, E y Vilca. (2021). Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de ciencias contables – Administrativas y Economía de la universidad nacional del altiplano. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(2), 142 – 154.

Guerrero-Ramírez, J., Fuster-Guillén, D., Gálvez-Suarez, E., Ocaña-Fernández, Y., & Aguinaga-Villegas, D. (2019). Componentes predominantes de la acción tutorial en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 304-324.

Hernández-Sampieri, R y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las ruta cuantitativa, cualitativa y mixta (1ª ed.). McGraw Hill Education. Libro electrónico

Klug, M., y Peralta, N. (2019). Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 319-341.

Kenji, A., Camargo, B., Schimid, B., Silva, M. Da costa, M. (2021) Desenvolvimento de um programa de mentoria por pares estudiantis: um relato de experiencia. *Revista Brasileira de Educação Médica* 45 (sup.1) : e107, 2021.

López, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(2), 61-78.

Martín Romera, A., Berrios Aguayo, B, y Pantoja Vallejo, A. (2020). Factores y elementos de calidad percibidos por el profesorado participante en el plan de acción tutorial de universidades europeas. *Educación XX1*, 23(1),349-371. ISSN: 1139-613X.

Meza, A., y Ramirez, L. (2018). Academic tutoring at the Universidad Autónoma Chapingo: input for a proposal from the students' viewpoint. *Textual*, 71, 161-198.

Mezzich, J. E. (2019). Educación Médica Centrada en la Persona en el siglo XXI. *Diagnóstico*, 58(1), 29-33.

Moreno, J. L. M., J. G. Sallán, C. A. Asparó, and D. Rodríguez-Gómez. 2015. Guidance and mentoring in professional practices: Defining quality standards. *Revista Española De Orientación y Psicopedagogía* 26, no. 2: 26-41.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura [UNESCO]. (2020.) Hacia el acceso universal de la educación superior: tendencias internacionales.

Pantoja-Vallejo, Antonio, & Molero, David, & Molina-Jaén, M. Dolores, & Colmenero-Ruiz, M. Jesús (2020). Valoración de la práctica orientadora y tutorial en la universidad: validación de una escala para el alumnado. *Educación XX1*, 23(2),119-143 ISSN: 1139-613X.

Ponce Ceballos, S., García-Cabrero, B., Islas Cervantes, D., Martínez Soto, Y., y Serna Rodríguez, A. (2018). De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. *Páginas de Educación*, 11(2), 215-235.

Ramatta, C., y Bitar, O. (2020). Gestalt psychotherapy as a strategy to improve the quality of supervising the basic primary education. *Dianética, Revista de educación de la universidad Rafael Urdaneta*, Núm 1, 2020.

Rodríguez Pérez, I. (2017). La calidad de la educación superior y la reestructuración del programa de tutoría. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 135-154.

Romera, A., Berrios, B., & Pantoja, A. (2020). Quality factors and elements perceived by the participating teachers in the tutorial action plan for european universities. *Educacion XX1*, 23(1), 349-371.

Santiviago, C., Rey, F., Couchet, M., De León, F. (2021). LAS TUTORÍAS ENTRE PARES EN LA UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA COMO EXPERIENCIA FORMATIVA: LA MIRADA DE LOS TUTORES. *Páginas de Educación*, 13(2), julio-diciembre 2020.

Santos de Albuquerque, I. Paiva de Araújo, R. Mendez, A. Sousa, L. Barros de Lins, P. Medeiros, F. Sartori, N. Tomaz, S. (2021). Desafios da pandemia para a mentoria: o papel dos mentores juniores e das redes sociais. *REVISTA BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO MÉDICA* 45 (sup.1) : e117, 2021.

Superintendencia nacional de educación universitaria [SUNEDU]. (2020.) II Informe bienal sobre la realidad universitaria en el Perú.

Toh, R. Q. E., Koh, K. K., Lua, J. K., Wong, R. S. M., Quah, E. L. Y., Panda, A., . . . Krishna, L. K. R. (2022). The role of mentoring, supervision, coaching, teaching and instruction on professional identity formation: A systematic scoping review. *BMC Medical Education*, 22(1).

UNIVERSIA (2018) ¿Qué es la tutoría universitaria? <https://www.universia.net/pe/actualidad/vida-universitaria/que-tutoria-universitaria-1161050.html>

Vargens, A. Wollmann, M. Akio, D. Guimaraes, C. Pinto, M. Zelmanowicz1, A. (2021) O impacto da mentoria no desenvolvimento pessoal e profissional de diferentes turmas. *REVISTA BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO MÉDICA* 45 (sup.1): e124, 2021.