

Trabajo colaborativo en las comunidades de aprendizaje para mejora de la calidad educativa. Una revisión sistemática

Carmen Elizabeth Pinedo Vega^{1*}

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

* Autor para correspondencia: Carmen Elizabeth Pinedo Vega, cpinedov@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 16-06-2023. Publicado: 31-07-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.1380-1388

Resumen

Este estudio presenta una revisión de artículos científicos de los últimos 5 años sobre investigaciones relacionadas con el trabajo colaborativo, que se vincula en las comunidades educativas y por consiguiente en la calidad educativa de nuestro contexto, tomando como referencia diferente base de datos, entre ellas; Scopus, Web of Science, Scielo y Dialnet, entre artículos de Perú y otros países de Suramérica, donde también existe el interés acerca de este tema. Se formuló la pregunta siguiente: ¿Cómo se muestra la investigación empírica relacionada con el trabajo colaborativo en las comunidades de aprendizaje para mejorar la calidad educativa? El objetivo es realizar una revisión sistemática de los artículos relacionados con el trabajo colaborativo vinculados a las comunidades educativas en el contexto educativo peruano. Para ello, se ha utilizado la información de los buscadores académicos, es decir, documentos publicados en revistas indexadas de carácter académico, desde estudios nacionales a internacionales para poder rescatar los distintos enfoques de esta problemática con los diferentes puntos de vistas, su planteamiento, la problemática, las soluciones y sus recomendaciones. Se concluye que el trabajo colaborativo en torno a las comunidades educativas contribuye de forma eficiente al logro cognitivo de los estudiantes, además que existe una relación entre el liderazgo pedagógico directoral, el desenvolvimiento laboral con el trabajo colaborativo entre docentes, administrativos y estudiantes; esto sin duda, contribuye a la mejora de la calidad educativa del contexto.

Palabras claves: Trabajo colaborativo, comunidades educativas, calidad educativa.

Abstract

This study presents a review of scientific articles from the last 5 years on research related to collaborative work in the Peruvian educational context, taking as reference different databases, among them; Scopus, Web of Sciences, Scielos and Dialnet, among articles from Peru and other countries in the South American region where there is also interest in this topic. The following question was formulated: How is empirical research related to collaborative work shown in the Peruvian educational context? The objective of this research was to carry out a systematic review of the articles related to collaborative work in the Peruvian educational context. For this, the information from academic search engines has been used, that is, documents published in indexed academic journals, from national to international studies in order to rescue the different approaches to this problem with the different points of view, its approach, the problems, solutions and recommendations. It is concluded that collaborative work efficiently contributes to the cognitive achievement of students, in addition to the fact that there is a relationship between principal pedagogical leadership, work performance with collaborative work between teachers and administrators.

Keywords: Collaborative work, cognitive achievement, work performance, educational.

1. Introducción

En las últimas décadas en América Latina los sistemas educativos han dirigido sus esfuerzos hacia el estudio de un fenómeno que describe la relación que existe entre el trabajo colaborativo en las comunidades educativas y la gestión educativa, esto con el fin de favorecer el nivel educativo de los estudiantes y transformar su entorno y su propia vida; es decir la calidad de la educación, como lo señala Villalobos (2016). El planteamiento anterior hace imperativo que organicen y mejoren los espacios educativos mediante la implementación de estrategias educativas que conlleven al desarrollo integral de los estudiantes, derivando en un individuo crítico, reflexivo y propositivo, con la capacidad de emplear los conocimientos adquiridos en su cotidianidad, todo esto en un ambiente educativo favorable y acorde con los estándares de exigencia actuales; más aún en un contexto social de exigencias en torno a la sociedad del conocimiento: Calidad educativa. Guerrero et al., (2018). En el pasado reciente y hasta la actualidad se han desarrollado modelos de trabajo grupal, los cuales se han constituido en metodologías activas de aula en el marco del proceso de enseñanza y aprendizaje; estos trabajos grupales benefician de múltiples maneras a una comunidad educativa que necesita del concurso de todos para la mejora de la calidad, de esta manera es frecuente el uso de los términos trabajo colaborativo y trabajo cooperativo, considerando el hecho de que estos conceptos presentan diferencias, al menos en algunos aspectos Guerrero et al., (2018).

En la actualidad las diferentes teorías del aprendizaje, como lo es el aprendizaje por descubrimiento, aprendizajes significativos, aprendizaje sociocultural, etc., le dan mucha importancia a las relaciones sociales y la interacción como eje fundamental en el proceso que implica adquirir conocimiento, esto en teoría, le permitirá al individuo conseguir objetivos comunes y a su vez se contribuye en una competencia transversal de aprendizaje en los distintos niveles contribuye en una competencia transversal de aprendizaje en los distintos niveles educativos; de hecho, con el trabajo colaborativo en comunidades educativas, la participación de estudiantes y maestros de manera primordial, se hace necesaria para la calidad educativa del país. Hablar de trabajo colaborativo en comunidades educativas, implica que el estudiante adquiera más conocimientos de los que pueda adquirir de manera independiente, como consecuencia de la interacción de los miembros de un equipo, en un ambiente donde se intercambian ideas y se contrastan puntos de vista, producto del debate se llegan a consensos para la consolidación de ideas, logrando de esta manera un gran beneficio en el proceso de comunicación y de conocimiento, coadyuvando a la mejora de los aprendizajes y por ende, contribuyendo con la calidad educativa. Revelo et al., (2018). Por lo tanto, Revelo, Collazos y Jiménez (2017) expresan que trabajar de manera colaborativa es un proceso donde hay grandes niveles de aprendizaje ya que la interacción permite contrastar ideas y puntos de vista con la finalidad de tener como producto una construcción de ideas; es decir trabajar en comunidades educativas tomando como una necesidad moderna del trabajo colaborativo, mejora la calidad de la educación. (Pág.3). De esta manera, el trabajo colaborativo no puede interpretarse como un simple trabajo en grupo, dadas sus características que marcan la diferencia en relación a otras formas de organización grupal Mora y Hooper, (2016). En ese sentido, las características que exhibe el trabajo colaborativo gravitan en torno a dos aspectos claves; la interacción y la construcción colectiva del aprendizaje en conjunto, la que debe mostrar cada miembro de la institución, resaltando en estas las habilidades personales y la organización de responsabilidades que todos deben tener dentro del trabajo colaborativo. Arbañil, (2019). En ese sentido, el trabajo colaborativo implica que el individuo no solamente adquiera habilidades comunicativas, sino también relaciones sistemáticas y recíprocas, además el deseo de compartir con los demás integrantes de su grupo la resolución de las tareas; cabe indicar que para ellos se debe fortalecer las relaciones interpersonales, el desarrollo de la inteligencia emocional y otras estrategias que favorezcan un buen clima psicológico y ambiental para el logro de los aprendizajes.

Entre las principales ventajas se encuentra el hecho de que el trabajo colaborativo no está aislado del ejercicio docente, puesto que los docentes se incorporan de manera conjunta en los procesos de planificación educativa, especialmente en la planificación de los aprendizajes, materiales y recursos, se plantean objetivos comunes e institucionales y a su vez construyen alternativas de solución de la problemática institucional (Monroy-Correa, 2021), lo que hace posible una respuesta inmediata por parte de los docentes basada en las dificultades observadas y por consiguiente en la mejora de la calidad educativa. Desde hace décadas, en el mundo se ha venido discutiendo sobre una crisis en los sistemas educativos. Esta crisis se evidencia tanto en la falta de comprensión de los docentes acerca de conceptos pedagógicos básicos, así como en las limitaciones asociadas al desarrollo de ciertas habilidades y en la comprensión del trabajo colaborativo como actividad humana Cueva, (2020). Una de las ventajas del trabajo colaborativo es la búsqueda y logro de los objetivos y metas comunes para un equipo de trabajo, para lo cual se involucran todos los miembros de una comuna educativa, centrando sus compromisos en alcanzar los estándares deseados, desempeños que impactan significativamente en los resultados obtenidos en el procesos aprendizaje de los estudiantes y en una mejor prestación del servicio Cruz, (2018), lo que impacta positivamente sobre la transformación de la gestión de los aprendizajes y en la calidad educativa. Por su parte, Tentalean-González, et al., (2022) propone que el trabajo colaborativo con sus dimensiones y características son fundamentales para profundizar la cooperación en entornos de aprendizaje y de trabajo docente caracterizados por la organización y la participación activa, que implica decisiones coherentes que permita alcanzar los propósitos de la IE. Es decir, si no existe un verdadero trabajo en conjunto, no se puede lograr de forma eficiente y oportuna las metas y objetivos deseados por la comuna institucional.

Al respecto, en la literatura se plantea que es necesario propiciar las condiciones mínimas para promover la participación colaborativa con el fin de fomentar decisiones de forma compartida y en función de los requerimientos y dinámicas que se suscitan en las aulas de clases (CPEIP, 2019; Seashore y Murphy, (2019). En ese sentido, el trabajo colaborativo es una estrategia necesaria para las comunidades educativas, que está asociada a diversos factores, pero fundamentalmente se basa en un liderazgo compartido y en decisiones que deriven en acciones específicas transformadoras de la gestión y en la calidad del servicio educativo. Es por ello que, en diversos estudios los hallazgos de los autores coinciden en que el trabajo colaborativo en comunidades educativas, afecta de forma positiva en el núcleo pedagógico, dado que el mismo busca derribar la triada desde una visión convencional entre el docente y el alumno frente al contenido de aprendizaje Mellado et al. 2020; Fallan, (2019). Siguiendo a Ramilla y Muñoz (2021) exponen que las estrategias didácticas permiten a los participantes atender la diversidad la cual están focalizadas en la propuesta de objetivos, contenidos y un conjunto de actividades organizadas para obtener un propósito. El énfasis está en desarrollar de mejor manera estas estrategias para poder cumplir con los propósitos ya que si están bien dirigidas se obtendrá el éxito esperado. Uno de los resultados de esta investigación indica que desarrollar estrategias didácticas potencia las prácticas pedagógicas de los maestros donde los recursos materiales son indispensables. (Pág. 326 y 337). En este aspecto, deducimos que es necesario establecer un conjunto de estrategias que contribuyan al desarrollo personal e interpersonal en busca de mejoras comunicativas, relaciones sociales y buen trato al interactuar con las comunidades educativas, a partir del trabajo colaborativo. El Estudio presentado por Guerrero, Polo, Martínez, Arisa (2018) sobre trabajo colaborativo. Los autores indican que el trabajo colaborativo responde al enfoque Sociocultural y está argumentado en un enfoque más amplio siendo el enfoque constructivista donde el conocimiento es descubierto por el estudiante, pero sí guiado por un profesor, finalmente es puesto a disposición en el momento que es necesario demostrando ser competente en la acción misma. El resultado indica que la metodología del trabajo colaborativo es una estrategia muy importante para ser aplicada, pero quien la desarrolla debe tener empoderamiento de su ejecución para cuidar algunos detalles muy importantes que se dan en el acto mismo. (Pág. 963 y 970). Para poder argumentar la teoría, tenemos las investigaciones realizadas por los protagonistas de las teorías constructivistas: Piaget, Vygotsky, Bruner, Bandura y algunos aportes que nos proporciona. Es importante traer a colación lo que nos dice esta teoría, indicando que el conocimiento se desarrolla en base a las diferentes experiencias que vive el estudiante desde su espacio con el que interactúa la cual le permite hacerse ideas mentales que muchas veces ya tiene definidas. De lo antes manifestado, surge la necesidad de indicar la importancia del estudio del trabajo colaborativo como estrategia para mejorar la calidad de los aprendizajes y la calidad de la educación, con el propósito de caracterizar la problemática que en la actualidad se vive en los ambientes educativos en relación entre trabajo colaborativo y en cómo mejorar la calidad de los aprendizajes. De esta manera, el problema a investigar es ¿Cómo se ha abordado recientemente el estudio del trabajo colaborativo en comunidades educativas en el marco de la mejora de la calidad de los aprendizajes? De allí que se formula el siguiente objetivo general de investigación: identificar y analizar los últimos estudios relacionados con trabajo colaborativo, así como también la búsqueda en mejora la calidad de los aprendizajes. De esta manera, se formulan los siguientes objetivos específicos: Caracterizar la investigación empírica relacionada con el trabajo colaborativo en comunidades educativas como estrategias para mejorar la calidad de los aprendizajes en términos de cuánto y quiénes han publicado en revistas indexadas. Identificar cómo se ha investigado metodológicamente el tema del trabajo colaborativo en comunidades educativas como estrategia para mejorar la calidad de los aprendizajes. Identificar dónde se ha publicado la investigación empírica relacionada con el tema del trabajo colaborativo en comunidades educativas como estrategia para la mejorar la calidad de los aprendizajes.

2. Metodología

El objetivo de una revisión sistemática (RS) es contestar una pregunta de investigación a partir de una búsqueda minuciosa de la evidencia empírica disponible (investigaciones que hayan dado respuesta objetiva a dicha interrogante de investigación con base en información recogida en campo), con lo cual se puedan sintetizar los principales hallazgos producto de tales investigaciones (Fernández, et al. 2019). Se desarrolló una investigación a nivel documental, con base en una búsqueda rigurosa de distintos artículos científicos vinculados con la variable de estudio, es decir, trabajo colaborativo en el periodo 2017-2022. Así, la revisión sistemática se realizó en función de la estructura del protocolo de las preguntas de informes seleccionados para Revisiones Sistemáticas y Meta-Análisis (PRISMA) (Higgins et al., 2019). La búsqueda de los diferentes artículos para la revisión sistemática se desarrolló en la base de datos: Scopus, Web of Sciences, Scielo y Dialnet. De igual manera, el idioma considerado como uno de los criterios de búsqueda de artículos fue el español y el inglés. Los términos de búsqueda han sido “Trabajo colaborativo” y “Trabajo colaborativo en instituciones educativas en Perú”. Se descartaron aquellos artículos que no guardaban relación directa con el tema de investigación antes mencionado y que no se demostraban evidencia empírica. La selección definitiva de los artículos se llevó a cabo mediante diversas fases (Figura 1). En la fase inicial de la revisión se encontraron un total de 5926 artículos: de los cuales, 5353 artículos se ubicaron en Scopus, 274 artículos en Web of Sciences, 291 artículos en Scielo y 19 artículos en Dialnet. Todas las investigaciones se exportaron a Mendeley y se diferenció una duplicación de investigaciones (n=3115). El resultado determinó 2,238 artículos para evaluar. En la Figura 1 se presenta el Flujograma de la selección de artículos de acuerdo al protocolo de preguntas PRISMA.

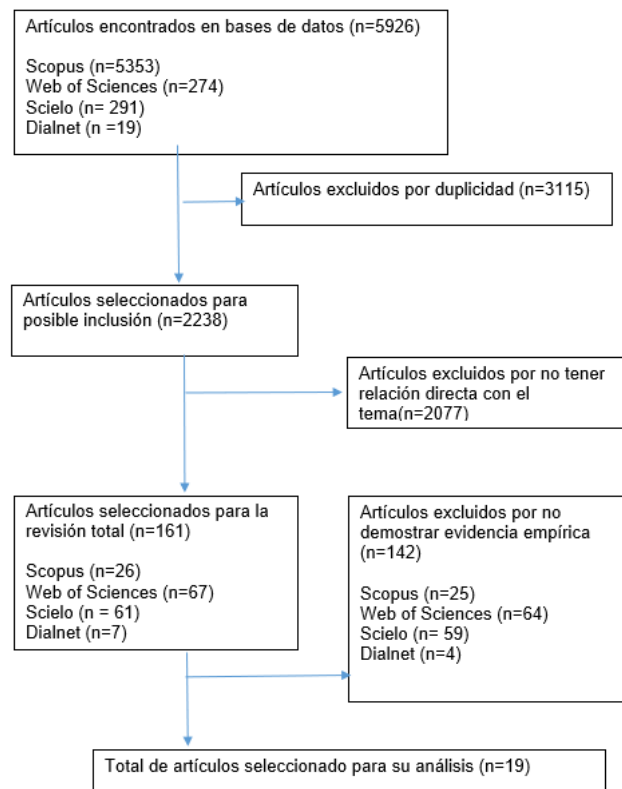


Figura 1: Diagrama de flujo de la clasificación de artículos según el modelo PRISMA.

Se consideró el título, año, autoría y resumen como los juicios o valoraciones de exclusión e inclusión. Después de la selección inicial de los artículos se descartaron aquellas investigaciones que no estaban relacionadas con el trabajo colaborativo ($n= 2077$); de allí que, a partir de esta selección se redujo a un total de 161 artículos para su análisis. A continuación, se excluyeron 142 artículos que no demostraban evidencia empírica del estudio del trabajo colaborativo en el contexto educativo peruano. El proceso final determinó una cantidad de 19 artículos que conformaron la muestra final a ser analizada en detalle.

3. Resultados

Enseguida, se exponen las conclusiones de la revisión sistemática asociada con el trabajo colaborativo en el contexto educativo en el Perú, a partir de un análisis bibliográfico mediante las bases de datos científicas: Scopus, Web of Sciences, Scielo y Dialnet. Los artículos constituyen investigaciones de reciente publicación, con una antigüedad no menor a cinco años, tanto en español como en inglés. Como se puede apreciar en la figura 1, la selección de los artículos, con base en los términos de búsqueda sin considerar ninguna clase de filtro, dio como resultado un total de 5926 artículos, cuya distribución se corresponde con: Scopus 5353, Web of Sciences 274, Scielo 291 y Dialnet 19. Al considerar los criterios de búsqueda, como, por ejemplo; idioma de publicación (español e inglés), periodo de la revisión (2017-2022), artículos publicados en revistas científicas, se logró disminuir considerablemente la cantidad de artículos. En ese orden, al descartar aquellos artículos que no mostraban ningún tipo de relación directa con el trabajo colaborativo en nuestro contexto. La muestra final de artículos para analizar se redujo a $n=17$ artículos, distribuidos de la siguiente base de datos: Scopus 1, Web of Sciences 3, Scielo 11, Dialnet 2 (figura 2). De esta manera, las investigaciones publicadas en revistas científicas que demuestran evidencia empírica relacionada al tema del trabajo colaborativo en el contexto educativo en el Perú fueron más frecuentes en la base de datos Scielo.

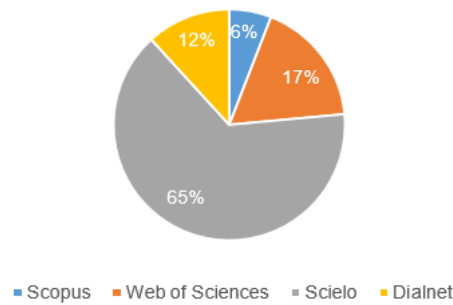


Figura 2: Distribución relativa de los artículos según base de datos.

Por otro lado, en la figura 3 se expone en la Figura 3 se expone el desarrollo eventual de la divulgación de artículos científicos en revistas especializadas en base de datos como Scopus, Web of Sciences, Scielo y Dialnet que consideran el tema del trabajo colaborativo en el contexto educativo en el Perú en el período 2017-2022, donde se observa un aumento considerable a partir del año 2018, lo que sugiere que a partir del 2018 despertó el interés en la comunidad científica el tema del trabajo colaborativo. No obstante, se observa un descenso a partir del año 2020, que pudiera asociarse al ámbito del coronavirus o COVID-19, donde el confinamiento restringió el trabajo colaborativo en las instituciones colaborativas.

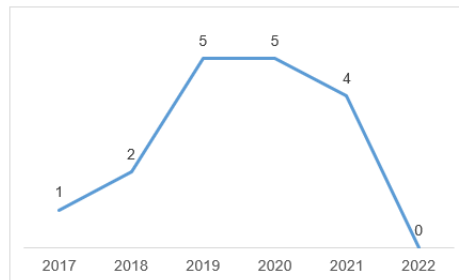


Figura 3: Evolución temporal de la publicación de artículos relacionados con el trabajo colaborativo en el contexto educativo.

En la figura 4 se evidencia la distribución relativa de los artículos según el país de publicación, donde se observa que, Perú y Cuba muestran el mayor número de artículos (9 y 4 artículos), respectivamente, publicados en revistas indexadas que consideran el tema del trabajo colaborativo en el contexto educativo en el Perú en el período 2017-2022, seguidos por Venezuela, Bolivia, Ecuador y México con 1 artículo publicado en cada uno de éstos cuatro países.

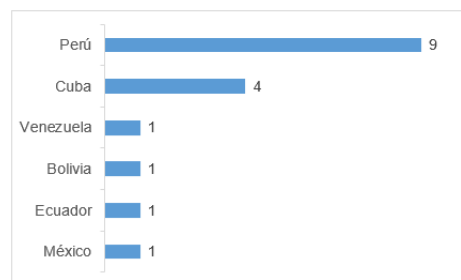


Figura 4: Distribución relativa del artículo según país de publicación.

En la figura 5 se muestra la distribución relativa de los artículos según el idioma de publicación, donde se observa que, el idioma de publicación más frecuente de artículos publicados en revistas indexadas que consideran el tema del trabajo colaborativo en el contexto educativo en el Perú en el período 2017-2022 es el español (16), mientras que en la muestra analizada de artículos científicos el idioma inglés es poco frecuente (1).

Español

16

Inglés

1

Figura 5: Distribución relativa de los artículos según idioma de publicación.

En la tabla 1, se puede visualizar los aportes más importantes de cada investigación para resolver la pregunta planteada sobre la importancia del trabajo colaborativo en el contexto educativo peruano:

Tabla 1: Artículos por autor y aporte.

Nº	Autores	Aporte al estudio
1	Paulini, L.V (2017)	Los resultados de la eficacia del trabajo colaborativo, en pares o individual; ha permitido desarrollar habilidades y destrezas de los educandos, ayudados por los diferentes materiales elaborados para tales fines. Las diferentes acciones que se reflejan reflejados no solo en la calidad de conocimientos adquiridos por los estudiantes, sino también en las aptitudes que el estudiante muestra en las enseñanzas, con ello analice su desarrollo personal-social (destrezas) y las relaciones adquiridas entre profesor-alumno. Con ello se obtienen resultados y experiencias enriquecedoras útiles para el desempeño y mejora de los aprendizajes.
2	Vargas, K., Yana, M., y Alanoca, R. (2020)	La estrategia implementada en el aprendizaje colaborativo, influyó muy acertadamente en el logro de los desempeños académicos de los educandos, mostrando un 85.18% educandos que satisficieron los resultados finales. Es así que el trabajo colaborativo influye de forma eficiente el logro cognitivo de los estudiantes, de igual forma los frutos de la investigación se evidencia claros efectos positivos en el logro del aprendizaje procedimental, demostrando en el desarrollo de la investigación llevado a cabo, que el aprendizaje de los logros actitudinales es más complejo de lograr mejores resultados en comparación con los logros cognitivos y procedimentales.
3	Milagros, A.B. (2019)	En la investigación se toman como muestra al colegio Fe y Alegría N° 12 se evidencian que entre las acciones de liderazgo pedagógico por parte del director y el trabajo colaborativo se muestra un 0.721 como una correlación moderada, en base al Coeficiente de Pearson que fue una positiva correlación moderna. Esto debido a la relevancia que obtuvo el director como líder en la institución en la que dependió, así como también de las prácticas implementadas en la que le dio tiempo y atención para obtener mejores logros en los propósitos y metas trazadas. En beneficio de la organización estudiantil, facilitando los recursos necesarios y permitiendo que los actores muestren compromisos en el proceso pedagógico, logrando un trabajo colaborativo eficiente dado que permitió llevar a cabo las tareas que dieron el avance en la organización.
4	Fernández, A.C. Lázaro, L. G., y López, J. G. (2021)	El ámbito del nivel superior transforma los papeles convencionales. De esa manera centra el proceso de aprendizaje en los alumnos y así reconoce tanto la labor presencial como la virtual. Este prototipo abre perspectivas diferentes como las que se basan en la estrategia del trabajo colaborativo, la que promueve la autonomía, reflexión y dinámica intensiva en las prácticas pedagógicas, de acuerdo a la investigación realizada en el trabajo se evidenció una buena comunicación la que emite un clima positivo. Estas comunicaciones asincrónicas y sincrónicas que se realizaban constantemente fueron assertivas para el desarrollo del trabajo demostrando lo importante que son las comunicaciones que se realizan asiduamente con el App del WhatsApp, actuando como verdaderas redes de comunicación interactiva. De esta manera los docentes universitarios toman a esta herramienta como una posibilidad de establecer vínculos interrelación, así como también de proporcionar información. El frecuente uso del WhatsApp como también de diversas plataformas como el Meet, Drive o Dropbox, Jamboar y otros aplicativos son medios que motiva a los usuarios a participar de manera activa en diversas condiciones espacio-temporal, dando lugar a las comunidades virtuales de aprendizajes.
5	Yong, E.A, Cedeño, E.J, Tubay, M.F y Cedeño, L.B. (2018)	Los resultados obtenidos en esta investigación dan como resultado a los logros significativos de aprendizaje en los estudiantes del primero "A" Y "B" de la carrera de Economía de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, su reto fue aumentar las habilidades en trabajos grupales, estableciendo disposiciones bien especificadas y entendibles. Para ello emplearon una técnica con muchos instrumentos para valerse de ella, los alumnos participantes favorecieron sus destrezas individuales y grupales, experimentando mejoras en sus competencias analíticas y de investigación, fortaleciendo su aprendizaje y mejorando su expansión académica. Con todos estos resultados se promueve a el uso de las TIC para incrementar la autonomía.
6	Jaramillo, D. F., Rojas, W.J., Acero, L.M y Menacho, A. S. (2021)	Acordé al estudio realizado, los resultados obtenidos en las entidades educativas de la UGEL N° 11 de Cajatambo, mostraron logros significativos mediante la práctica del liderazgo transformacional, así como también del trabajo colaborativo. En este estudio nos muestra que al desarrollar adecuadamente su liderazgo un director impactará de forma favorable en el desarrollo de actividades del trabajo en equipo y en las relaciones interpersonales que muestran cada miembro de la institución. Por tal motivo es importante resaltar que lo que incide significativamente, son las relaciones interpersonales, la que ayudará alcanzar el reto ansiado en un trabajo en equipo.
7	Mori, W. Q., Crespo, H.G., Matzumura, J.P y García, C. P. (2020)	La globalización en el sistema educativo, la información y la comunicación mediante la tecnología, da oportunidades a los actores participantes del proceso de construcción y /o generación del conocimiento a aprender en ambientes virtuales, abriendo la posibilidad de aprender colectivamente. En los resultados se visualiza que los estudiantes pasan a ser agentes activos por medio de las diferentes herramientas tecnológicas utilizadas en el desarrollo de las actividades, la interacción es fundamental para organizar y desarrollar diversas tareas. El AMW aplicativo muy preferido por los educandos, con el internet con la que muchos de ellos cuentan, la comunicación suele ser más eficiente. De acuerdo a los resultados se concluye que el aplicativo del AMW como aplicativo de comunicación es de baja valoración en cuanto al trabajo colaborativo; con mucha importancia en el grupo de valoración media y valoración alta.
8	Leiva, K.A, Cutiérez, A.E, Vásquez, S.E y Navarro, E.R.(2020)	En entornos educativos virtuales, el aprendizaje colaborativo del saber científico es un procedimiento de construcción socio cognitiva constructivista. En la educación a distancia la función del docente, en el proceso en la que desarrolla sus actividades, viene a ser un mediador, un orientador de los aprendizajes de la planificación y organizador de su información, a su vez realiza el seguimiento de las actividades alcanzadas en este trabajo, para ello hace uso de diferentes aplicaciones virtuales las mismas que se convierten en herramientas educativas. Mediante la investigación realizada se afirma que en el Perú no existe servicios básicos para el aprendizaje virtual. Ante esta realidad, y con el objetivo perentorio de reducir las brechas digitales que adolecen ponderadamente en los ambientes rurales como en las urbanas de nuestro país, así como también las capacidades pedagógicas. Antecedentes que preocupar y que el estado debe cubrir estas necesidades implementando políticas educativas sostenibles en torno a la conectividad y a la transición digital por la que nuestro contexto está inmerso.
9	Matzumura, J.P, Crespo, H.G., García, C. P. y Ruiz, R.A (2019)	Con el desarrollo de la globalización y el interés por aprender colaborativamente, ha dado lugar que los educandos desarrollen habilidades comunicativas y de interacción, así como crear comunidades de aprendizaje para resolver problemas mancomunadamente u organizar diversas actividades de manera colaborativa. De acuerdo al trabajo de investigación, tomada como referencia, según su estudio nos muestra que la gran dificultad que presenta los grupos en su funcionamiento es la participación no equitativa de los integrantes. Por otro lado, la dinámica del trabajo colaborativo, metodología que el docente utiliza con la finalidad de despertar en el estudiante el interés de participar activamente, valorando y respetando a cada miembro del grupo y a sus opiniones, esta estrategia planificada por el docente en base a criterios de organización, según sus normas de funcionamiento interno. En este estudio el grupo mayor alcanzó una valoración de 32.4%; mientras que en la dimensión eficacia del trabajo grupal, la valoración fue de 34.7% de estudiantes para el grupo mayor y 12.7. Como promedio global de calificaciones.
10	García, G.C. (2021)	Los aspectos de acreditación para evaluar el factor calidad son: Los procesos y técnicas de enseñanza aprendizaje; el contenido de un plan de estudio, así como también la infraestructura y los temas de financiamiento bajo un fin común, y sin duda la administración, dirección, estudiantes y docentes. Es imprescindible establecer el trabajo colaborativo como forma de trabajo para lograr los propósitos del equipo. La interacción de las áreas conformantes de la organización, contribuyen positivamente en la obtención del bien común, haciendo que el intercambio de información y generación del conocimiento sea significativo. Cabe señalar que el trabajo de investigación, centra su interés en llamar la atención a otras comunidades educativas para integrar los trabajos colaborativos. En este estudio concluyen diciendo que los estudiantes a quienes nos debemos, poco o nada conocen sobre los resultados de dichas colaboraciones.
11	Gago, D.O, Carrutero, D.A, y Uribe, Y.C (2019)	Según la investigación realizada, se pudo evidenciar en los resultados, que la relación que existe (rho=-0.899 y p-valor: 0.000<0.010) entre el rendimiento laboral de los trabajadores administrativos y docentes con el trabajo colaborativo de la Universidad de Cañete. Es decir que mejor será el rendimiento laboral actitudinal y viceversa si practicamos el trabajo colaborativo. Y por último una relación directa media (rho=0.943 y p-valor 0.000<0.010) entre el trabajo colaborativo y el rendimiento laboral operativo entre los servidores de la Universidad Nacional de Cañete; es decir si se trabaja de manera colaborativa mejor será el rendimiento laboral.
12	Albarelo, F.J., Arri, F.H, y García, A.L. (2021)	Con la existencia de la pandemia de la COVID-19, es donde se hace una masificación de las tecnologías, debido a la necesidad para llevar adelante el proceso educativo. Hoy en día, en educación la tecnología es de gran necesidad en las aulas, el uso y manejo de los medios, recursos TIC, portales web y plataformas tecnológicas están al servicio de los aprendizajes; con fines formativos, diseñados para ayudar a las necesidades de los usuarios. En este trabajo de campo de esta investigación y con los hallazgos presentados se visualiza que los estudiantes universitarios dieron uso a los dispositivos móviles en su vida cotidiana asociando en su experiencia académica y asumiendo la posibilidad de interactuar con otros pares, es así como resignificó por las posibilidades comunicativas.
13	Villar, E. M., Tapiá, A. F., Osoros, J.V, Suárez, E.G y Arévalo, J. A. (2018)	En este trabajo de investigación se notó que la intervención se da a través de las actividades colaborativas en los aprendizajes de los marcos del discurso, la que influyó significativamente en los logros académicos de los educandos evaluados en la asignatura de Comprensión y Producción del Lenguaje, adquiriendo aprendizajes relevantes.
14	Consuelo, C. B. (2020)	La praxis de la pedagogía a partir de la sociomorfación o formación integral u holística, articula la enseñanza a partir del examen de cuestiones del entorno, que surja de un conflicto, necesidad o dificultad, obteniendo posteriormente un producto como evidencia concreta la misma que es evaluada por una herramienta pertinente, generando así una valoración integral, con el único fin de lograr el desempeño establecido. Del mismo modo es indispensable brindar atención en la gestión pedagógica de las asignaturas y trabajar para que los alumnos logren contextualizar los problemas para aportar de manera crítica en la solución de los problemas no descartando su participación en proyectos institucionales, promoviendo de manera articulada los programas de mejora en función a los reglamentos institucionales e individuales, así como también al perfil del egresado, a las necesidades del contexto y planes de estudio.
15	Ecos, A.M.; Manrique, Z.R. y Núñez, J.H (2018)	El estudio muestra el objetivo de prever la relación entre la estrategia de aprendizaje, la participación de los educandos y la estructura de organización colaborativa en los equipos de trabajo virtual. En las actividades de tipo colaborativa abordada en tiempo de aislamiento causada por La COVID 19. Los análisis efectuados, muestra la relación que hay entre la participación de los educandos y su aprendizaje en las matemáticas, trabajando de manera individual o de forma colectiva. Consta que la participación que tiene que ver con los objetivos de trabajo para la relación de las tareas está vinculadas con la mejora de las aprendizajes de las Matemáticas en las competencias de resolución de problemas, en lo argumentativo y en razonamiento, así como también en manejo de expresiones matemáticas e interpretación. En los resultados resaltan que las actividades de los estudiantes que tienen que ver con el intercambio de información, así como también lo que involucra el análisis de contenidos relevantes.
16	Cueva, A.M. (2020)	En el proyecto de investigación, un aspecto importante es el hecho, que la averiguación colaborativa ha permitido establecer un puente entre la práctica y la teoría, al promover el uso del conocimiento tácito de los orientadores de la educación, puedan identificar mediante la colaboración e implementen estrategias que enfrenten situaciones pedagógicas en su práctica docente, al tomarlas se puedan combatir el conocimiento formal y fomentar las mejoras en la enseñanza donde al interactuar del equipo ofrece la vinculación teoría y práctica. El listado de estudios acerca de su conocimiento y la gestión pedagógica que ayudan a entender que conlleva a mejorar la calidad de la enseñanza. Estos estudios nos muestran que realizaron investigadores externos, la que nos da a entender que los profesores participantes no han sido los promotores del proyecto investigado.

4. Discusión

Una vez revisados los resultados, se evidencia la necesidad del trabajo colaborativo en las instituciones educativas. Por ejemplo, en el estudio de Paulini, L, V (2017) Los resultados de la eficacia del trabajo colaborativo, en pares o individual; ha permitido desarrollar habilidades y destrezas de los educandos, ayudados por los diferentes materiales elaborados para tales fines. Las diferentes acciones que se reflejan reflejados no solo en la calidad de conocimientos adquiridos por los estudiantes, sino también en las aptitudes que el estudiante muestra en las enseñanzas, con ello enaltece su desarrollo personal-social (destrezas) y las relaciones adquiridas entre profesor-alumno.

Así mismo Vargas et al. (2020), sugiere que el aprendizaje colaborativo contribuye de forma eficiente al logro cognitivo de los estudiantes, de igual forma los efectos positivos en el logro del aprendizaje procedimental que se evidencia con los resultados de la investigación se muestra que los aprendizajes de los logros actitudinales son más complejos de lograr en comparación con los logros cognitivos y procedimental. Por otro lado, Leiva et al. (2020) señalan que en contextos educativos el aprendizaje colaborativo es un proceso de construcción sociocognitiva constructiva, del mismo modo, en la educación a distancia, el rol del docente tiene la función de mediar, planificar y organizar los aprendizajes durante la enseñanza. Por otro lado, siendo el ente facilitador y dinamizador de los aprendizajes realizará el seguimiento de las actividades planteadas en el proceso remoto. Por su parte García, G.G, (2021) Es imprescindible establecer el trabajo colaborativo como forma de trabajo para lograr los propósitos del equipo. La interacción de las áreas conformantes de la organización, contribuyen positivamente en la obtención del bien común, haciendo que el intercambio de información y generación del conocimiento sea significativo.

5. Conclusiones

Se concluye que, a partir de la formulación de la pregunta de la revisión, el trabajo colaborativo en comunidades educativas, contribuye de forma eficiente al logro cognitivo de los estudiantes, además que existe una relación entre el liderazgo pedagógico directoral, el rendimiento laboral con el trabajo colaborativo entre docentes y administrativos. El liderazgo transformacional incide significativamente en las relaciones interpersonales y el trabajo colaborativo en las instituciones educativas, esto favorece a la mejora de la calidad educativa. La definición de las fuentes y del método de búsqueda las plataformas virtuales, constituyen una estrategia primordial para crear espacios interactivos, motivadores y de pertinencia técnica y pedagógica útiles para reforzar los aprendizajes en equipo dentro de las comunidades educativas, reforzando experiencias valiosas para maestros y estudiantes en busca de una mejor calidad de la educación. Los contenidos y estrategias de aprendizaje son elementos importantes del currículo que deben ser tomados en cuenta e incluirse en las nuevas tecnologías de la educación para mejorar los aprendizajes dentro de los grupos de trabajo; asimismo el recurso de estrategias interpersonales mejora el buen clima de trabajo en las comunidades educativas. Las tecnologías educativas actuales, se constituyen en importantes herramientas o estrategias pedagógicas que utilizadas de manera adecuada posibilitan y favorecen aprendizajes significativos de manera colaborativa. La construcción de los procesos de aprendizaje, dependen de una pertinencia y eficacia en la organización de los contenidos en las plataformas de las comunidades virtuales de aprendizaje.

6. Referencias bibliográficas

- Albarelo, F.J., Arri. F.H., García-Luna, A.L. (2021). El uso del smartphone para la gestión del trabajo colaborativo en estudiantes de educación superior argentina durante la pandemia del COVID-19. *Contratexto*, (36): 65-85.
- Arbañil-Barrientos, M. (2019). Trabajo colaborativo y el liderazgo pedagógico directoral en un colegio Fe y Alegría. *Investigación Valdizana*. 13 (2): 95-106.
- Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (2019). Trabajo colaborativo y Desarrollo Profesional Docente en la escuela.
- Cruz, M. (2018). El trabajo en equipo en las escuelas. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Cueva, A. (2020). Trabajo colaborativo docente y su impacto en la gestión pedagógica. *Ciencia y educación*. 1 (1): 19-24.
- Coaquira, C. (2020). Prácticas pedagógicas desde el enfoque socioformativo: una autoevaluación Docente en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 26 (2): 260-274.

- Cotán-Fernández, A., García-Lázaro, I., Gallardo-López, J. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 30 (58): 147-168.
- Ecos-Espino, A.M., Manrique-Chávez, Z.R., & Huamán-Núñez, J. (2020). Análisis de grupos de trabajo virtuales y su relación con el aprendizaje colaborativo de la matemática en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 8 (3).
- Fullan, M. (2019). Liderar los aprendizajes: acciones concretas en pos de la mejora escolar. *Revista electrónica de educación*. 1 (1): 58-65.
- García, A., Tejedor, F. (2018). Valoración del trabajo colaborativo en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Estudios sobre educación*, 34 (1): 155-175.
- González-García, G. (2021). Incidencia del trabajo colaborativo de docentes universitarios en el contexto de la acreditación internacional. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12 (22).
- Guerrero, H., Polo, S., Ariza, P (2018). Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico. *Opción*, 34 (86): 959-986.)
- Jaramillo-Ostos, D.F., Rojas-Gutiérrez, W.J., Acero-Coaquira, L.M., Menacho-Rivera, A.S. (2021). Liderazgo transformacional en las relaciones interpersonales y trabajo colaborativo de los directivos. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5 (20): 1288-1298.
- Leiva-Reyes, K.A., Gutiérrez-Jiménez, A.E., Vásquez-Rojas, C.P., Chávez-Lezama, S.E., Reynosa-Navarro, E. (2020). Aprendizaje colaborativo en línea y aprendizaje autónomo en la educación a distancia. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5 (3): 95-100.
- Matzumura-Kasano, J.P., Gutiérrez-Crespo, H., Pastor-García, C., Ruiz-Arias, R.A. (2019). Valoración del trabajo colaborativo y rendimiento académico en el proceso de enseñanza de un curso de investigación en estudiantes de medicina. *An. Fac. med*, 80 (4): 457- 64.
- Mellado, M., Rincón-Gallardo, S., Aravena, O., y Villagra, C. (2020). Acompañamiento a redes de líderes escolares para su transformación en comunidades profesionales de aprendizaje. *Perfiles Educativos*, 42(169).
- Monroy-Correa, G. (2021). Trabajo colaborativo y evaluación en el marco del buen desempeño docente: un estudio con profesores de educación básica. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. 5 (6): 13125-13136.
- Mora-Vicarioli, F., y Hooper-Simpson, C. (2016). Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles. *Revista Electrónica Educare*, 20(2), 1-26.
- Oседа-Gago, D., Carruitero-Ávila, N.A., Uribe-Hernández, Y. (2019). Trabajo colaborativo y rendimiento laboral en la Universidad Nacional de Cañete. *Revista Conrado*, 15 (70): 129-135.
- Quispe, W., Gutiérrez, H., Matzumura, J., Pastor, C. (2020). Aplicativo móvil en el trabajo colaborativo: valoración en estudiantes de postgrado de gerencia de servicios de salud. *An. Fac. med*, 81 (1): 58-62.
- Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Rev. Innova Educ*. 2 (2): 363-379.
- Vázquez, P. (2017). Trabajo colaborativo: una experiencia desde el aula de pre grado. *Revista EDUCA UMCH*, (10). 201-213.
- Villar-Revello, E.M., Fuerte-Tapia, A., Vértiz-Osores, J., Gálvez-Suárez, E., Arévalo-Tuesta, J.A. (2018). Collaborative activities in the learning of discourse markers in university students. *Propósitos y Representaciones*, 6 (2): 607-629.
- Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordóñez, C. A., y Jiménez-Toledo, J. A. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, 21(41), 115-134.

Seashore, K. y Murphy, J. (2019). El enfoque del liderazgo positivo y su relevancia para las relaciones en la escuela. En *Liderazgo en escuelas de alta complejidad sociocultural: Diez miradas* (pp. 153-191). Universidad Diego Portales.

Tantaléan-González, OM., Tasayco-Jala, AA., Delgado-Osores, RE., Marujo-Serna, M. (2022). Liderazgo transformacional directivo y trabajo colaborativo docente en una Institución Educativa Pública del Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6 (25): 1649-1662.

Villalobos, JV. (2016). Pedagogía de la bioética. *Opción*, 32 (12): 7-9.

Wieman, C., y Perkins, K. (2005). Transforming physics education. *Physics Today*, 58(11), 36.

Yong-Chang, E.A., Cedeño, E.J., Tubay-Moreira, M.F., Cedeño-Abril, L.B. (2018). Aprendizaje colaborativo de matemáticas en los alumnos de Economía de la UTEQ. *Revista Ciencia e Investigación*, 3 (10): 10-15.