

Modernización en la gestión administrativa en los gobiernos locales. Una revisión sistemática

Julio César Nuntón More^{1*}, Manuel Lorenzo Germán Cáceres¹, Flor Delicia Heredia Llatas¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Chiclayo. Perú.

* Autor para correspondencia: Julio César Nuntón More, nmorej@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 20-06-2023. Publicado: 19-07-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.1120-1127

Resumen

La orientación fundamental de la modernidad en la gestión pública de los gobiernos locales es —obtener altos niveles de eficiencia en calidad de servicio en cuanto a la atención, rendición de cuentas y transparencia permitan generar valor público a la ciudadanía. El objeto general es examinar la modernización en el gobierno administrativo en los gobiernos locales, una revisión sistemática. Se aplica un método descriptivo de tipo análisis sistemático, a través de la búsqueda de revistas indexadas en los datos de las bases de Dialnet, Scielo, Alicia y Scopus, seleccionando un total de 43 artículos científicos. Los resultados muestran las carencias y deficiencias existentes en el Estado, gobiernos regionales y locales que repercuten en la vida de la ciudadanía y en el proceso democrático, siendo imprescindible una gestión íntegra de modernidad en la gestión pública que permita garantizar en el gobierno en sus diferentes niveles, operar de manera articulada y consistente. Se concluye que la perspectiva de modernización eficiente y eficaz en la gestión administrativa enfoca el desarrollo administrativo de los recursos del gobierno, con el objeto de satisfacer las necesidades y generar valor público a las personas e impulsar el desarrollo y crecimiento económico de los países.

Palabras claves: Gestión pública, modernización, gestión administrativa, reforma, gobiernos locales.

Abstract

The fundamental orientation of modernity in the public management of local governments is to obtain high levels of efficiency in quality of service in terms of attention, accountability and transparency, allowing the generation of public value for citizens. The general purpose is to examine the modernization in administrative governance in local governments, a systematic review. A descriptive method of the systematic analysis type is applied, through the search of indexed journals in the data of the Dialnet, Scielo, Alicia and Scopus databases, selecting a total of 43 scientific articles. The results show the shortcomings and deficiencies existing in the State, regional and local governments that affect the life of the citizenry and the democratic process, being essential an integral management of modernity in public management that allows the government at its different levels., operate in an articulated and consistent manner. It is concluded that the perspective of efficient and effective modernization in administrative management focuses on the administrative development of government resources, in order to meet the needs and generate public value for people and promote the development and economic growth of countries.

Keywords: Public management, modernization, administrative management, reform, local governments.

1. Introducción

Las instituciones públicas persisten una brecha caracterizado por la típica burocracia y deficiencia en la aplicación de sistemas de reformas administrativas, sin embargo (Kombate & Kouadio, 2022), el SMI (Implementación de gestión estratégica) se ha vuelto un tema relevante en muchos países y el afán de disponer esfuerzos en relación al SMI y el PO (Rentabilidad organizacional), en el contexto de la democrático y de modernización se ha sugerido que M1 (El estilo lógico) o M3 (Lógico progresivo), incita a transiciones y mejoras en el PO. Los procesos de modernización en el gobierno ruso como parte de una nación multiétnica incluyeron a pueblos nacionales como el caso de la nación Kalmyk, por esto (Konstantin N., 2022) manifiesta que en la reorganización territorial y administrativa y autogestión, integrado en el plan uniformado del país y su personal unificados en su condición con empleados de la autoridad rusa, se introdujeron principios de no establecimientos mediante reformas judiciales concentrados en el dominio administrativo y judicial, unificando la orden social del estado de Kalmyk y del país, las reorganizaciones administrativas conllevan al desarrollo sociopolítico y económico transformándolo en una nación rusa con estatus de gestión administrativo y territorial especial. Concerniente a las instituciones públicas según (Tapia et al, 2022) en la actualidad estas se vinculan con la política estatal de modernización del gobierno, el mismo que no es fácil dado que se debe contar con agentes con intención de aplicar planes de control interno simplificando acciones y cambios en la gestión administrativa que admitan eficacia y eficiencia en los actos de las instituciones facilitando una gestión pública de calidad y valor público en favor de la ciudadanía. Asimismo, Varela (2021), manifiesta que tanto España y Portugal como naciones han logrado desarrollarse a pasos agigantados en la última época desde la óptica de la modernización en la administración pública.

En el ámbito del Caribe y Latinoamérica, Medina (2022), aseveró que la situación de la modernidad de la administración pública a partir del punto de vista de un gobierno abierto enfocado en la ciudadanía, se ha centrado en la gestión eficiente y efectiva de los recursos de la nación, con la finalidad de complacer los menesteres de los ciudadanos y promover el crecimiento de las naciones. Los recientes periodos en América Latina han examinado importantes cambios dentro de la administración pública, por lo que la gestión de argumentos estatales y de administración en donde Valdez (2019), admitió burocráticamente un paradigma caracterizado encarnado por un gobierno regordete, ineficaz y enormemente burocrático, instalándose posteriormente un patrón posburocrático, buscando instalar mecanismos de pertinencia en la administración pública, instalando patrones, praxis propias de organizaciones privadas en los temas públicos y de estado. Por su lado, de acuerdo con el CEPAL (2018), manifiesta que los principios y ejercicios de gobierno abierto son insumos que se pueden emplear para atender a la ciudadanía. En este mismo sentido, de acuerdo con el CLAD (2018), se define que la nueva gestión pública para Latinoamérica se direcciona en la reforma del Estado como tópico principal de la agenda política mundial para confrontar los retos en la atención a los ciudadanos, asegurando el predominio de las facultades que les asisten.

El presente estudio se justifica a nivel teórico al otorgar una aportación a la sociedad científica para que sea de utilidad como cimiento para posteriores estudios asociados al tópico utilizados en el ámbito público, considerando las conceptualizaciones, ventajas y tácticas de implementación. Del mismo modo que en la justificación práctica se busca estudiar de qué modo se da su puesta en funcionamiento en el ámbito público, que restricciones tienen y cómo se encuentra, el cual es empleada para perfeccionar los servicios públicos otorgados a los ciudadanos peruanos. Desde el enfoque social, la investigación colaborará en perfeccionar las gestiones desarrolladas en los organismos públicos, buscando la eficacia y la efectividad de una gestión pública moderna para optimizar la condición de atención y los sucesos internos que influirán por conseguir procedimientos más activos y acelerados para conseguir satisfacer los menesteres y expectativas de los pobladores. Por último, como cuestión metodológica, la presente investigación colabora a la definición y formas de una adecuada modernización en la gestión pública con el objeto de que esta sea satisfactoria. Sobre lo antes mencionado para la presente investigación se efectuó la pesquisa de información relacionada a la modernización en la gestión administrativa en los gobiernos locales en los diversos países del mundo. Es por ello que se plantea como problema en el estudio la siguiente interrogación: ¿Cuáles son las características principales de los avances la modernización en la gestión administrativa en los gobiernos locales?, el objetivo de la investigación es, Analizar la modernización en la gestión administrativa en los gobiernos locales, los objetivos específicos se centran en 1. Analizar la situación de la modernización en la gestión administrativa. 2. Identificar las nuevas formas de gestión administrativa dentro de los gobiernos locales.

2. Bases teóricas de la investigación

La modernización en la gestión administrativa en los gobiernos locales

(Useinova et al, 2020), el gobierno de Kazajo busca mejorar sus procesos de gestión administrativa ante las exigencias de brindar valor público de calidad al ciudadano insertando tecnologías de la información de gobierno electrónico el cual tanteea aventajar la brecha de infraestructura tecnológica y la divergencia de la información, en conclusión, la nueva fase moderna de gestión pública en Kazajstán se enfoca de la administración a la gestión. (Espinoza, 2021), en la administración pública, la modernización en los organismos como el gobierno local, se dirige esencialmente en conseguir el mayor nivel de eficiencia con relación a la transparencia, la atención y la

calidad del servicio hacia los ciudadanos. Por su lado, (Leal, et al. 2021), manifiesta que en la nación chilena la gestión administrativa de modernización fue implementada a partir del decenio en 1990, con relevantes reestructuras en la gestión pública, dirigidas todas estas en los patrones direccionales en la gestión administrativa moderna, esta transformación colaboró en la puesta de funcionamiento en alto nivel de las plataformas para atender a la ciudadanía. De esta manera, además, Barragán (2022), garantizó peculiares modelos novedosos de administración pública en la nación ecuatoriana examinaron la eficacia, eficiencia, transparencia y la participación de la ciudadanía considerando los mejores ejercicios de la gestión privada adaptándolas a su ambiente.

En la república del Perú, de acuerdo con la Secretaría de Gestión Pública (2021), indica que los adelantos y la futura agenda del régimen de modernidad en la gestión administrativa pública tuvo sus preliminares sobre la nación peruana. En la temporada 2000 como actividad constante del Estado se dio la primera etapa de institucionalización, en la temporada 2002 se generó en el marco de la modernización en la gestión del estado la ley N° 27658, en la temporada 2007 se estableció la legislación orgánica del poder ejecutivo N° 29158 y en las temporadas 2012 al 2013 se elaboró las tácticas y los regímenes en gestión pública en cuanto a modernización. Desde este punto de vista, en el D. S. N° 004-PCP (2013), se enfatizan las disposiciones funcionales que dirigen al gobierno local estar asociado mediante la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, en esta se precisa la visión, las convicciones, las metas, además las disposiciones hacia una actuación congruente y eficiente de los administrativos públicos para atender a la ciudadanía. De allí que, aparece la norma en la gestión de modernización del estado, a fin de impulsar un gobierno público, eficiente, dirigido a resultados por medio de una apropiada gestión logística, infraestructura y maquinaria para influir en los regímenes y gestión de recursos humanos (Presidencia del Consejo de Ministros, 2019). Ello asimismo generaría el crecimiento de la economía, consistencia en la estructura democrática, independencia de poderes del estado y una gestión de la justicia fundamentada en la consideración del orden jurídico legal y en especial el liderazgo, la apertura y colaboración (Criado et al., 2017).

Las Nuevas Formas de gestión Administrativa dentro de los gobiernos locales

En el actual centenario XXI, el progreso de las ciencias aplicadas actualmente denominadas TIC, unido con el desarrollo de la web, marcan el modo de administrar los recursos de los Estados y determinan la interrelación con la ciudadanía desde el sector económico, comunitario y político, derivándose de este modo el concepto de gobierno electrónico a forma de ejemplo en la función pública para lograr el desarrollo y avance económico de cada estado, dependiendo de su extensa brecha digital, con respecto a la afiliación de las perfecciones de la tecnología en los procedimientos de creación e innovación de valor (Moreira y Hidalgo, 2020). Las deficiencias frente a las inquietudes y dificultades que aquejan a la población de Uzbekistán como indica (Mukaddas, 2019), es parte del obstáculo del gobierno local y estatal, por ello las tecnologías modernas son fundamentales como parte de las reformas administrativas, la prioridad del gobierno no es que la población sirva a las entidades públicas, sino que estas deben servir a la ciudadanía, los enfoques tecnológicos de información permitirá ser un gobierno abierto, veraz, imparcial y oportuna a fin de asistir a las necesidades de la población. (Da Cunha, 2020), manifiesta que, aunque el e-gov es incompleto en muchas de las instituciones públicas en Cabo Verde, no deja de ser un mecanismo estratégico de desarrollo como reforma de modernización de gestión administrativa del Estado, revelando de que el uso de herramientas tecnológicas de información por parte de las organizaciones públicas ocasiona adelantos estructurados en la modernización administrativa de gestión y transformación social. (Braun, 2021), precisa que la administración pública se encuentra en proceso de modernización ante brechas de delimitación de brindar calidad de servicio activando el potencial humano de productividad y creatividad generando que sean rentables, como parte de su modernización se debe impulsar el e-gobierno para ofrecer los servicios a la ciudadanía mediante mecanismos digitales como el portal digital, previniendo no necesariamente en la utilización de equipos de trabajo, también en la organización de actividades y distribución de responsabilidades entre la persona y la máquina, dado que la conversión digital requiere un progreso en la actividad humana que las máquinas no pueden brindar con el fin de generar valor público al usuario. El Perú, no es ajeno al adelanto tecnológico, sin embargo, hay hasta el día de hoy desperfectos en la puesta en funcionamiento de estos instrumentos, diferentes autores indican que en nuestra nación no se promueve de modo efectivo la simplificación de las tramitaciones administrativas, siendo imprescindible la modernización de la gestión del Estado para generar superiores niveles de acción en beneficio de la ciudadanía y con la ciudadanía (Rodríguez, 2021). Por lo que, implementar sistemas modernos en la gestión pública ha tenido impedimentos para su logro, primordialmente debido a que los administrativos públicos están poco preparados en gestión y preparación para aceptar los desafíos ya sea un golpe de Estado, alteración al orden demócrata, corruptela y la gestión de la sociedad actual (Saravia, 2018), de esta manera eludir una inferior inversión por aquellos problemas (Lindor, 2019). Tal acontecimiento ha sido de utilidad para que se propongan distintas medidas de reforma, especialmente a nivel de cada una de las entidades rectoras que realizan la función de reguladoras, uniendo los distintos poderes y niveles del estado.

Los gobiernos locales mediante el desarrollo de un gobierno abierto a través de datos abiertos manejado en plataforma utilizados por sus funcionarios públicos para (Ferrer et al, 2020), permite estratégicamente construir instrumentos de gestión administrativa para las municipalidades para afrontar las necesidades de gobierno municipal y optimizar los servicios hacia la ciudadanía. En la implementación de datos abiertos en la estrategia

de gobierno de Perú (García et al , 2022), encontró que un gobierno regional (La libertad) y cuatro municipios (Metropolitana de Lima, San Martín de Porres, San Isidro y Miraflores), han implementado sus propios portales de datos abiertos, los cuales tuvieron una tasa de cumplimiento de 0,26 %, mientras que la tasa de cumplimiento de la dimensión transparencia fue en 38,16 % de gobierno abierto, cumpliendo con todo ello solo la municipalidad metropolitana de Lima. Los procesos de transparencia influyen desfavorablemente en la corrupción en naciones como Argentina por ello (Moreno López et al, 2022), sugiere que los estados usen la transparencia de información como instrumento de gestión administrativa. (Freire, 2019), manifiesta que la gestión pública de modernización aporta a acrecentar la posición para la rendición de cuentas.

La administración pública pasa por un proceso de desarrollo y reforma, el cual se examina bajo la condición política, social, económica y cultural por lo que (Blas et al, 2022) considera que un gobierno abierto, la vía a la información, la transparencia, rendición de cuentas, e-gov y gobierno digital son procedimientos viables para una gestión administrativa moderna.

3. Metodología

El estudio revisado se encara desde los años 2018 y además se toma como referencia la normativa del 2013 como parte del enfoque de la investigación en donde señala el inicio de Modernización de la Gestión Pública entorno a su Política Nacional.La interrogante que orienta la investigación ¿Qué contenidos, métodos y conclusiones señala el literario científico sobre las características principales en la transformación de modernización en la gestión administrativa en los gobiernos locales? Ordinariamente, la contestación a la pregunta tiene implicancias valiosas para la autoevaluación y valoración propias de las instituciones y para estudios científicos futuros. Sin duda los diversos enfoques descritos de la modernización en la gestión administrativa en los gobiernos locales serán utilizados como contextos para contestar la interrogante y mostrar en el artículo los resultados finales.

Se usa un método descriptivo de tipo análisis sistemático por su tipo fue revisión sistemática, debido a que revisa y analiza la literatura relacionada a los criterios de inclusión /exclusión determinados de forma previa en tres bases de datos analizados. Este proceso metodológico es claro y sistémico para disminuir los sesgos que identifican, seleccionan y sintetizan las investigaciones (Moher et al., 2015, p.3). Por tanto, en este estudio se recolecto información mediante la selección de artículos científicos referentes al tema en estudio, explorando diferentes bases de datos como Scopus, Scielo, Dialnet y Alicia, usando las palabras claves, sin filtros (exclusión) y con filtros (inclusión), teniendo en cuenta como ítems el acceso abierto y los años de publicación el cual se detalla en la tabla 1 y tabla 2 a continuación:

Tabla 1: Criterios de inclusión y exclusión en la búsqueda de la literatura.

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Publicaciones de investigaciones a partir del 2013.Estudios centrados en materia en modernización en la gestión administrativa en los gobiernos locales. Tipo de escrito: artículo científico y de revisión. Primacia a investigaciones originario en campos de estudios de Ciencias Sociales.	libros, capítulos de libros, cartas, conferencias, etc. Artículos preliminares a 2013. Estudios no centrados en la temática de investigación.

Tabla 2: Especificaciones de la búsqueda.

Base de datos	Motor de investigación	Filtros Utilizados	Total, de artículos		
			Sin filtro (exclusión)	Con filtro (inclusión)	Seleccionados
Dialnet	Modernización de la gestión pública	Año 2018-2022 Acceso abierto, inglés y portugués	710	432	11
Scielo	Modernización de la gestión pública	Año 2018-2022 Acceso abierto, inglés y portugués	53	18	18
Scopus	Modernization in public administration	Año 2018 y 2022 Artículo de revista, inglés	13	12	11
	Preferred reporting ítems for systematic review	Año 2015 Artículo de revista, inglés	10	5	1
Concytec (Alicia)	Modernización de la gestión pública	Año 2018-2022 Acceso abierto, inglés y portugués	12	8	2

4. Resultados y discusión

Corresponde señalar que, aunque Scielo es la plataforma con mayor número de resultados obtenidos, existen otras bases con mayor impacto y aportación entre los documentos que se amoldan a la revisión de la bibliografía. También se obtuvieron resultados duplicados con una participación segunda en Scopus y Dialnet, lo contrario sucedió con Concytec (Alicia) el cual la información relevante no fue lo suficiente para superar a Scielo en número de artículos incluidos, como se muestra en la Figura 1.

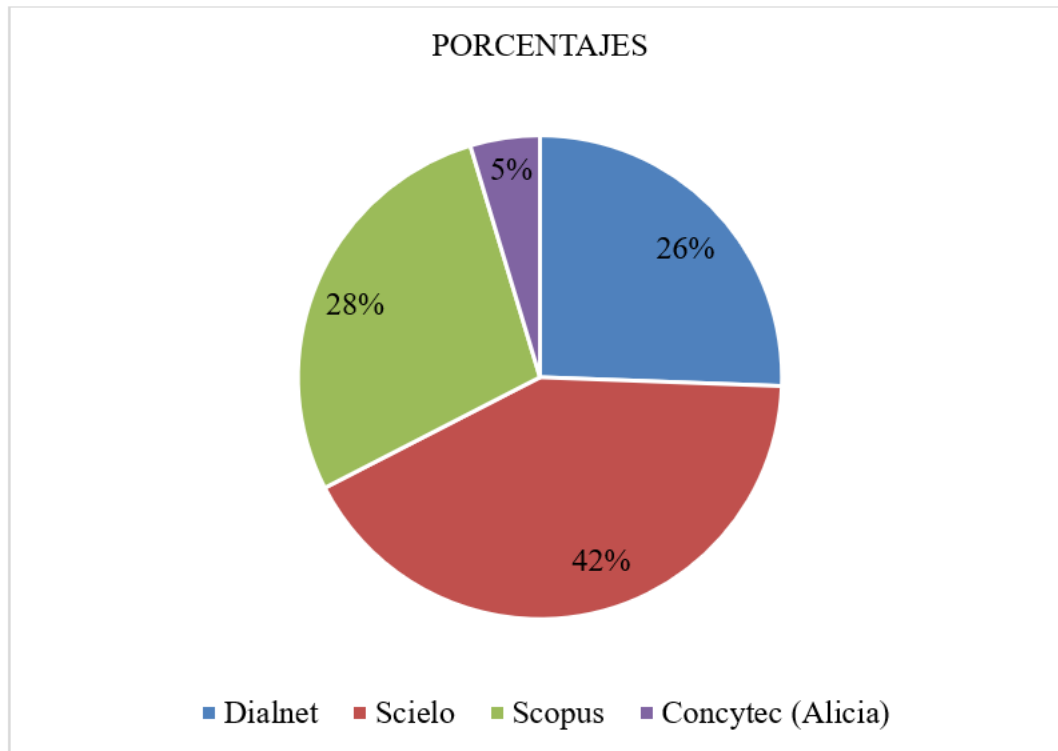


Figura 1: Documentos integrados en la búsqueda de datos.

En este capítulo se abordan además los resultados a los que se llega una vez sistematizada la búsqueda de información concerniente al tema en modernización en la gestión administrativa en los gobiernos locales, una revisión sistemática. Haciendo referencia a los países en los que fue desarrollado cada artículo de investigación, el cual se muestra en la tabla 3.

Tabla 3: Artículos distribuidos según contribución relevante.

Nº	Título del artículo	Concepto/Contribución relevante	Contextualización	Autor
1	Internal Control and Its Application in Public Management: a Literature Review	Admite el aplicar procedimientos de control interno que permita simplificar los procesos en la gestión administrativa como parte de la modernización	Las organizaciones públicas deben generar eficiencia y eficacia en sus procedimientos que permita la generación de valor público en la ciudadanía por ello estos procesos se simplificarán aplicando un control interno en las instituciones públicas.	Tapia et al, 2022
2	Modernización de la gestión pública para democratizar el estado	El menester de emprender una reforma del Estado se genera en atención a la crisis de gobernabilidad y fiscal en las naciones de América Latina las que han perdido confiabilidad, aumentando el descontento de los ciudadanos.	La gestión de modernidad del Estado busca desplegar la gobernabilidad con la necesidad de desarrollar gestión pública con el propósito de asegurar la democratización y la ejecución de la administración pública en el ámbito del plan gubernamental.	Yunching, (2022)
3	Sistema automatizado de control tributario, en los gobiernos locales	La gestión pública en la nación peruana administra los recursos según las reglas definidas, con la finalidad de servir a la ciudadanía, las cuales estas reglas de modernización del estado persiguen realizar gestiones efectivas solamente en los 3 niveles de gobierno.	Se busca sistematizar los procesos de gestión, como los procedimientos tributarios con el fin de optimizar procesos tributarios, ampliando y cumpliendo con sus funciones laborales frente a los servicios que se brindan.	Rodríguez, (2018)
4	Gestión por procesos en el marco de la Modernización de la Gestión Pública en el Perú.	Es de gran relevancia el control de los organismos públicos debido a que es de interés garantizar que operen correctamente para permitir la eficiencia del gobierno institucional.	Los procedimientos de la gestión, la facilitación administrativa y los organismos institucionales conlleva a resultados favorables e incremento de valor público.	Flórez, S. & Núñez, L. (2021)
5	Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática	La modernidad de gobierno administrativo enfoca mecanismos viables de gestión que les permita a la población tener acceso a información, transparencia en sus procesos y rendición de cuentas.	Los mecanismos de gobierno abierto, gobierno electrónico, gobierno digital permitirá una mejor vía a la información y transparencia en la rendición de cuentas.	Blas et al (2022).
6	Control interno y la modernización del Estado en un gobierno regional e institución educativa peruana	El estado busca fomentar reformas que permita cumplir los objetivos de la población brindando valor público de calidad a la ciudadanía.	Fomenta la realización de actividades que permita brindarles un mejor servicio a la ciudadanía como parte de sus reformas.	Calderón et al (2022)
7	La modernización de la Administración Pública cubana en clave de desarrollo. Principales desafíos	La modernización con mirada socio económica industrializada y tecnificada se transita hacia el desarrollo sostenible y tecnológico.	Mediante la modernización en la gestión pública se busca plantear mecanismos cambiantes de lo tradicional a lo moderno con desarrollo tecnológico y sostenible.	Tamayo (2021)
8	Strengthen the construction of smart communities and promote the modernization of community governance capax	En el proceso de construcción de comunidades inteligentes, los técnicos pueden recolectar, procesar y aplicar de manera efectiva la información de la comunidad al combinar la tecnología de la información con el contenido de administración de la comunidad, para brindar un entorno de vida cómodo y seguro y un entorno de vida conveniente y limpio para los residentes de la comunidad.	Se busca mejorar la calidad de eficiencia laboral en la institución, así como los servicios que brindan a los residentes permitiéndoles, mediante el portal web y los tics.	Wei Yong (2022)
9	Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México.	Los regímenes públicos serían producto del involucramiento de la ciudadanía en la toma de determinaciones y estaría sometida a un mejoramiento constante.	Busca reformar la gestión administrativa en donde la ciudadanía tenga una mayor participación en el modelo, instauración y valoración de las políticas públicas.	De la Garza et al (2018)
10	Desktop-Based Population Data Information System to Support The Sunbawa Electronic Government in Rhee District.	Implementó un sistema software de programación Visual Studio en escritorio y SQL Server como sistema de gestión en base de datos.	Procedimiento de la información mediante sistemas tecnológicos que permita brindar un servicio óptimo de manera oportuna y eficiente.	Hidayatullah et al (2019)

5. Conclusiones

La forma de comunicación entre la gestión pública y los pobladores ha sido tema de investigación para diferentes expertos, de manera que, se debe propiciar diferentes tácticas o debates académicos para resolver todos los problemas relacionados a los desafíos de la pandemia en tema de administración pública. Los organismos públicos tienen que planear y desarrollar de modo articulado, tanto en los sistemas de administración como en todos los niveles de gobierno, promoviendo la comunicación y la organización constante, relacionando sus recursos y competencias para asegurar una superior accesibilidad y de esta manera contestar a las demandas de la ciudadanía con oportunidad y eficacia, es por esa razón que, se necesita desarrollar una gestión efectiva, eficiente, ágil y conveniente. La modernización de la nación es una reforma detallada a nivel gubernamental implementada por el Estado peruano con la finalidad de brindar a sus ciudadanos una unidad de gobierno renovada que opera desde una perspectiva de servicio a los ciudadanos, eficiencia en la realización en sus metas y abastecimiento de bienes, suministros y servicios de calidad. Las instituciones públicas en aplicación de la política pública se hallan en transición como parte de la modernización del gobierno, en cual su situación se ha manifestado en diferentes formas, desde un gobierno abierto enfocado en la ciudadanía, centrándose en la gestión efectiva y eficaz de los recursos del gobierno, con la finalidad de complacer los menesteres de los ciudadanos y promover el crecimiento de las naciones. Las insuficiencias del estado peruano influyen en la vida de la ciudadanía, en la competencia empresarial, en la legitimidad del gobierno y, en consecuencia, en la estructura democrática; siendo imprescindible un régimen integrador de modernizar la gestión pública, para asegurar que todos los organismos en los tres niveles de gobierno procedan de modo articulado y equilibrado. Así mismo el proceso de control interno es un mecanismo de gran importancia que permite la transparencia en la gestión y eficiencia en el bienestar del ciudadano, minimizando los riesgos en los presupuestos públicos con el uso de inspecciones sincronizadas y preventivas. De igual forma, los mecanismos de rendición de cuentas permitirán acrecentar el rendimiento de los informes contables con el propósito de brindar transparencia y eficiencia en la capacidad de los servicios públicos y que el ciudadano tenga un buen servicio y por último los diversos mecanismos y estrategia aplicados como parte del gobierno electrónico y digital ha permitido reducir y simplificar las operaciones administrativas con el fin de optimizar los servicios brindando un valor público de calidad en beneficio de la ciudadanía. Para encaminarnos en la modernidad, la competitividad y vencer las brechas de desigualdad y exclusión, precisamos de una administración eficaz, razón por la cual requerimos organismos públicos que no sigan con el modelo burocrático convencional, falta de recursos y déficit y defectuosa operatividad. La modernización se está dando, pero algunas organizaciones no pueden esperar, por ejemplo, la universalidad de los consejos distritales e incluso de las municipalidades provinciales, donde faltan sistemas de gestión automatizados y todos los procesos son contribuyentes, que limitan el trabajo y realizan labores para los funcionarios públicos en deber.

6. Referencias bibliográficas

- Abu Bakar, H., Razali, R., & Jambari, D. (2 de September de 2022). A Quqlitative Study of Legacy Systems Modernisation for Citizen-Centric Digital Government. 14(17). Malasia: MDPI.
- Barragán Martínez, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la administración pública de Ecuador. Estado y Comunes, Revista de Políticas y Problemas Públicos, 1(14), 113-131.
- Blas Ghiggo, F., Uribe Hernández, Y., Cacho Revilla, A., & Valqui Oxolón, J. (05 de Marzo de 2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. 28, 290-301. Perú: Revista de ciencias sociales.
- Braun , M. (March de 2021). Impulse einer präventiven Arbeitsgestaltung zur Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung. 71(2), 75 - 80. Alemania: Zentralblatt fur Arbeitsmedizin, Arbeitsschutz und Ergonomie.
- Calderón, A. Braga, R. y Arana, S. (2022). Control interno y la modernización del Estado en un gobierno regional e institución educativa peruana. Revista EduSol 22(80).
- Cordero Torres, J. (31 de 05 de 2018). El gobierno municipal. ¿Promotor del desarrollo local? El caso del municipio semiurbano de Cd. Ixtepec, Oaxaca. 28(52), 1-29. Oaxaca, México: Estudios Sociales. Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional.
- CEPAL (2018). Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe un gobierno abierto. Comisión Económica Para América Latina y El Caribe 207.
- CLAD. (2018). Una nueva gestión América Latina. Consejo Científico Del CLAD, 1-19.
- Criado, J. Rojas, F. y Silván, K. (2017). Laboratorios de innovación para cambiar la gestión pública: Análisis del caso Novagob.lab. Revista de Gestión Pública, 6 (1), 19-42.

- De la Garza, D. Yllan, E. y Barredo, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia* 23(81) 30-43.
- Da Cunha Fernandes, O., Gomes de Paiva Junior, F., Monteiro Fernandes, N., & Freitas da Costa, M. (Abril de 2020). A lógica fantasmática do e-government e o discurso da inovação em Cabo Verde. 54(2), 266 - 284. Cabo Verde: *Revista de Administração Pública*.
- Decreto Supremo No 004-2013-PCM. (2013). Política Naacional de la modernización de la gestión pública. El Peruano, 21.
- Espinoza Berrospi, D. S. (2021). Modernización de la gestión pública y su influencia en el desempeño laboral del personal del Gobierno Regional de Pasco 2018. *Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*, 1-83.
- Freire Briones, M. (14 de Marzo de 2019). Modernización de la gestión pública y rendición de cuentas: análisis del caso ecuatoriano. (5), 147-179. Ecuador: *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración*.
- Ferrer Sapena, A., Calabuig, J., Sánchez Pérez, E., & Vidal Cabo, C. (01 de Diciembre de 2020). Govern obert i accés a la informació: un estudi de cas sobre l'impacte en l'economia local. (45), 1-24. Valencia: *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*.
- Flórez, S. y Núñez, L. (2021). Gestión por procesos en el marco de la Modernización de la Gestión Pública en el Perú. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica* 2(3) 140-164.
- García Estrella, C., Santa María, J., & Celis Hernandez, M. (01 de Julio de 2022). Datos abiertos y gobierno abierto en los gobiernos regionales y locales del Perú. 13(3), 68-82. Perú: *Revista Enfoque UTE*.
- Gomez Jurado, J., & Valdez Duffau, M. (15 de Enero de 2022). Gestión de procesos de negocio como mecanismo de transparencia y Gobierno abierto en entidades públicas de Ecuador entre 2016-2020. 1(14), 155-174. Ecuador: *Estado & Comunes revista de políticas públicas y problemas públicos*.
- Hidayatullah, M., Hendrawan, F., Andriani, T., Esabella, S., & Nurhairunnisah. (9 de October de 2019). Desktop-Based Population Data Information System to Support The Sumbawa Electronic Government in Rhee District. 396, 1-11. Indonesia: *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*.
- Huamán, R. (2019). La optimización del gobierno electrónico como factor clave de la modernización de gestión pública ante el actual Estado de Emergencia. *Revista de derecho administrativo* 18(2) 467- 493.
- Kombate, B., & Kouadio, K. (15 de June de 2022). The implications of the implementation style and middle management efforts in strategy management implementation and public organisational performance. 27(1). Togolesa, Africa: *Asian Academy of Management Journal*.
- Konstantin N., M. (1 de March de 2022). The Modernization of Russian Statehood: National Outskirts in the Modernization Model of Russia at the beginning of the 20th century (on the Example of Kalmykia). 17(1), 454 - 462. Kalmykia, Rusia: *Russian Historical Journal Bylye Gody*.
- Leal Llanos, M. I.; Stecher, A.; Soto Roy, A. (2021). Experiencias de trabajo bajo la Nueva Gestión Pública en Chile. Análisis de los significados atribuidos a los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) por profesionales del sector público. *Praxis Psy*, 22(35), 127-146.
- Lindor, M. (2019). Ética pública, profesionalización y corrupción en México. Análisis del efecto Chum. *Revista de Ciencias sociales. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales-Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Mexico*, 47, 70-109.
- Medina Romero, M. Á. (2022). El gobierno abierto como opción de política pública para el desarrollo en los gobiernos locales en México. *South Florida Journal of Development*, 3(1), 644-658. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-047>
- Moher D, Shamseer L, Clarke M, Ghersi D, Liberati A, Petticrew M. (2015) Preferred reporting items for systematic review and meta-analysis protocols (PRISMA-P) statement. *Systematic Reviews*. 2015;4(1):1.

- Moreira, M. e Hidalgo, A. (2020). Gobierno electrónico en el Ecuador. 5(08), 945. Ecuador. Revista Pol. Con. 5(8) 944-961.
- Moreno López, A., Porporato, M., & Maharaj, G. (07 de Febrero de 2022). Transparencia y corrupción: Rol del habitus en las disputas por el poder. 28(1), 334-351. Argentina: Revista de Ciencias Sociales.
- Muis, A. Hepni y Titiek, H. (2022). Islamic Boarding School's Curriculum Management Modernization. JIE-MAN: Journal of Islamic Educational Management 4(1) 61-82.
- Mukaddas Ibragimovna, R. (15 de October de 2019). New Methodologies on the Improvement of Public Administration in Uzbekistan. 8(3), 412 - 416. Uzbekistan: International Journal of Recent Technology and Engineering (IJRTE).
- Presidencia del Consejo de Ministros (2019). Modernización de la Gestión Pública.
- Progoniuk, L., & Husenko, A. (1 de August de 2022). Main directions for improving public administration mechanisms in Ukraine. 9(8), 41-48. Ucrania: International Journal of Advanced and Applied Sciences.
- Rodríguez, R. (2021). Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, 6(11), 163– 179. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA.
- Rodríguez, V. (2018) Sistema automatizado de control tributario, en los gobiernos locales. Revista Quipukamayoc 26(50): 31-39.
- Saravia, J. (2018). La gestión pública en el Perú en perspectiva histórica (siglos XIX-XXI). En líneas generales, 1(2) 143-161.
- Secretaría de Gestión Pública (2021). Sistema de Modernización de la Gestión Pública. Avances y agenda futura. Preciso Agencia de Contenidos.
- Tamayo Pineda, N. (01 de Julio de 2021). La modernización de la Administración Pública cubana en clave de desarrollo. Principales desafíos. 9(2), 1-13. La Habana, Cuba: Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina.
- Tapia Cachay, L., Couto, G., Pimentel, P., & Castanho, R. A. (January de 2022). Internal Control and Its Application in Public Management: a Literature Review. 19, 326 - 337. Portugal: WSEAS Transactions on Business and Economics.
- Useinova, G., Saidumov, D., Kusainov, D., Tauekelov, N., & Saidumov, M. (24 de March de 2020). Problems of providing public services: comparative legal analysis. 159, 1-10. Kazajstán: E3S Web de Conferencias.
- Valdez Zepeda, A. (20 de Febrero de 2019). Paradigmas emergentes en la gestión pública en América Latina. 24(86), 325-339. Revista Venezolana de Gerencia.
- Varela Álvarez, E. J. (2021). La experiencia de la modernización administrativa en Portugal. Algunas lecciones para las instituciones públicas españolas post-Covid19. Documentación Administrativa, 7, 145–155.
- WeiYong, Z. (2022). Strengthen the construction of smart communities and promote the modernization of community governance capacity. International Journal of Business and Managementsss 1(1) 45-48.
- Yunching Lau Li, A. (2022). Modernización de la gestión pública para democratizar el estado. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4), 2601-2623.