

Propuesta de gestión estratégica para el cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022

Tiffany Brissette Ruiz Pérez^{1*}

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

* Autor para correspondencia: Tiffany Brissette Ruiz Pérez, tbruizp@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 16-06-2023. Publicado: 31-07-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.1350-1372

Resumen

El presente informe de investigación tuvo como objetivo principal diseñar una propuesta de gestión estratégica para contribuir en el cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022. La estructura metodológica se caracteriza, por un tipo de investigación básica, no experimental, descriptivo propositivo, la muestra estuvo comprendida por 97 colaboradores y 50 usuarios cuyas percepciones fueron registradas a través de la técnica de encuesta y el cuestionario como instrumento. Los resultados principales revelaron que el nivel de cumplimiento de metas en el ámbito sanitario es moderado, con un 76 % desde la perspectiva de los funcionarios y un 60 % desde la perspectiva de los usuarios. De manera similar, la eficacia de la gestión estratégica obtuvo porcentajes del 73 % y 58 % respectivamente. Por lo tanto, se concluyó que la implementación de un modelo de gestión estratégica tendrá un impacto significativo en el logro de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado. Además, este modelo fortalecerá los procesos de diagnóstico de necesidades, control y evaluación de estrategias, lo que conducirá a un desarrollo adecuado del planeamiento estratégico en beneficio de la comunidad. Todo esto se traducirá en un desarrollo sostenible deseado y favorable para el bienestar general.

Palabras claves: Gestión del personal, gestión del recurso, formulación de políticas, estrategias.

Abstract

The main objective of this research report was to design a strategic management proposal to contribute to the fulfillment of health goals in the Provincial Municipality of El Dorado 2019-2022. The methodological structure is characterized by a basic, non-experimental, descriptive, propositional type of research, the sample consisted of 97 collaborators and 50 users whose perceptions were recorded through the survey technique and the questionnaire as an instrument. The main results revealed that the level of compliance with goals in the health area is moderate, with 76 % from the staff's perspective and 60 % from the users' perspective. Similarly, the effectiveness of strategic management obtained percentages of 73 % and 58 % respectively. Therefore, it was concluded that the implementation of a strategic management model will have a significant impact on the achievement of health goals in the Provincial Municipality of El Dorado. In addition, this model will strengthen the processes of needs diagnosis, control and evaluation of strategies, which will lead to an adequate development of strategic planning for the benefit of the community. All this will result in a sustainable, desired and favorable development for the general welfare.

Keywords: Personnel management, resource management, policy formulation, strategies.

1. Introducción

Los gobiernos juegan un rol importante en el desarrollo sostenible de la sociedad a través de la ejecución de proyectos públicos; y para ello se necesita una buena gestión estratégica, lo cual es un aspecto importante de la prestación de servicios en cualquier país. La mayoría de las veces, una buena estrategia de gestión puede ayudar a una organización a mejorar el rendimiento y la eficiencia como también definir las metas y objetivos y en consecuencia garantiza que todos los planes se comuniquen bien al personal y al público. No obstante, en ocasiones los objetivos planificados en beneficio de la ciudadanía no siempre suelen cumplirse, debido a que no existe comprensión clara de los problemas y necesidades de la población, tampoco existen soluciones realistas que estén disponibles. Ante ello, la gestión del gobierno se convierte en un aspecto importante para mejorar la distribución del presupuesto y se vuelve esencial para planificar futuras actividades en beneficio de la población (Thesari et al., 2021).

Durante la pandemia, muchos gobiernos presentaron deficiencias en su gestión, tal es el caso del gobierno ecuatoriano, que ha consecuencia de la pandemia y la falta de una adecuada gestión estratégica, redujo el nivel de cumplimiento de las metas proyectadas a ejecutar durante el periodo 2020 debido a que no presentaron resultados favorables, pues la caída de la economía ha originado en toda Latinoamérica que el nivel de pobreza y pobreza extrema se incrementa en un 3,5 % y 2,3 % respectivamente, motivo por el cual el gobierno de Ecuador proyecta en la Agenda 2030 la oportunidad para poder generar sinergias entre diversos actores en pro de un infalible desarrollo sostenible a nivel económico, social y ambiental a través de la reestructuración de la gestión estratégica que contribuya en el cumplimiento de las 17 metas y objetivos que se establecieron en la Agenda 2030 (Masaquiza et al., 2020). En el Perú, durante los últimos periodos el gobierno peruano viene resaltando un nuevo enfoque en lo que respecta a la importancia de la gestión estratégica en las diversas entidades públicas teniendo en cuenta el cumplimiento de las metas proyectada por cada entidad; por tanto, hoy en día es indispensable sincronizar las políticas públicas establecidas por el Estado juntamente con la planeación estratégica del gobierno peruano y los requerimientos específicos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, pues la unión de éstos coadyuvará al gobierno y demás instituciones reducir el nivel de pobreza, mejorar la educación y fortalecer la institucionalidad de cada una de las entidades (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020). En efecto, se pudo reconocer que la eficiente gestión estratégica de las municipalidades coadyuvó con la consecución de sus metas, donde el gobierno peruano a través del Ministerio de Economía y Finanzas aprobó la asignación para el año 2020, y se habilitaron S/ 1,100 millones para transferir a las municipalidades según el cumplimiento de metas del año 2019, y para el 2022 se asignaron 600 millones en beneficio a las municipalidades que lograron cumplir sus metas en 2020 (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Así pues, frente a la pandemia, el gobierno peruano a través del MEF modificó las metas que deben cumplir las municipalidades en función a la clasificación municipal para reducir el nivel de propagación del coronavirus en los centros de abastos, donde gran parte de estas lograron cumplir con sus metas, por ejemplo, la Municipalidad de ATE logró cumplir con sus metas establecidas hasta mediados del presente año y así lo resaltó el MEF mediante la Resolución Directoral N° 0022-2020-EF/50.01 publicado en el Diario Oficial El Peruano, donde indica que la Municipalidad de ATE logró cumplir con la meta 1, 2 y 3, donde la primera estuvo orientada a regular el funcionamiento de los mercados de abastos para la prevención y contención del COVID-19 a través de la conformación de un comité de especialistas encargados de auto controlar las actividades, elaboración de un listado de comerciantes y el cumplimiento de los lineamientos técnicos; así también, la Meta 2, la cual estuvo enfocada a reconocer lugares públicos en donde se implementen puestos de venta para que posteriormente sean acondicionados en función a los protocolos señalados. Además, la Meta 3, la misma que buscó distribuir los recursos necesarios a las familias que alcanzan un nivel de pobreza extremo y registrar la actividad en el aplicativo correspondiente de tal manera que se pueda tener un control efectivo; ante ello el alcalde representante de dicha entidad reconoció que los resultados obtenidos fue gracia a la eficiente gestión estratégica y la labor eficiente que cumple su equipo de trabajo en cuanto al cumplimiento y ejecución de cada uno de sus proyectos mediante la eficiente administración del gasto público (Municipalidad Provincial de Ate, 2020). Del mismo modo, la Municipalidad de San Borja también cumplió con éxito las tres metas descritas con anterioridad, las mismas que se direccionaron a asegurar la seguridad y bienestar de los pobladores, a pesar de la coyuntura originada por el COVID-19 puesto que se cumplieron satisfactoriamente las actividades que tales metas implicaron (Municipalidad de San Borja, 2020).

En la región San Martín no ha sido ajena durante la coyuntura suscitada por el COVID-19 visto que muchas municipalidades de la región buscaron implementar herramienta de gestión con el fin de cumplir sus metas establecidas de tal manera que se obtengan resultados favorables para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, tal es el caso de la Municipalidad Provincial de Bellavista, la cual fue reconocida en el ranking de cumplimiento de metas por el MEF en el año 2019 pues se cumplió la Meta 1, que consiste en la ejecución presupuestal de inversiones del presupuesto institucional modificado, igualmente, la Meta 2 que es el fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial, mientras que la Meta 3 consiste en la implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales, además la Meta 5 consiste en las acciones para promover la mejora en la provisión del servicio y calidad del agua, y finalmente la Meta 6, que buscó mejorar la gestión urbana territorial, dichas metas pudieron ser cumplidas gracias a una eficiente gestión estratégica y al esfuerzo y dedicación

constante del equipo de trabajo de las entidades municipales (Vía Televisión, 2020). Por otro lado, en el 2020, La Municipalidad de Nueva Cajamarca fue reconocida por cumplir las metas 4, que busca prevenir la anemia, promoviendo de esa manera la adecuada alimentación, así también cumplió la meta 6 que buscó la regulación de mercados a fin de prevenir la COVID-19. Por último, en el 2022, las Municipalidades de Lamas fueron reconocidas por cumplir la meta 5 que asegura la calidad y sostenibilidad del servicio de agua para consumo humano. Sin embargo, el estudio estuvo enfocado en la Municipalidad Provincial de El Dorado, ubicada en el distrito de San José de Sisa, pues durante el estado de emergencia originada por la COVID-19, el MEF señaló que las metas 1 y 2 elaboradas con el objeto de regular el funcionamiento de los mercados de abasto y generar áreas para la comercialización de abastos no fueron aplicables para esta institución debido a la clasificación municipal, y sólo se otorgaron recursos económicos destinados a ejecutar las actividades de la meta 3 respecto a la entrega de canastas con productos de primera necesidad. En tanto, se presume que los fondos no fueron debidamente administrados por los colaboradores y funcionarios de la municipalidad dado que se realizaron gastos que no correspondían a las metas establecidas, razón por la cual muchos ciudadanos quedaron sin ser beneficiarios del apoyo económico que ofrecía el estado a través de las entidades municipales, tales como la entrega de canastas, bonos económicos, entre otros, por tanto, se deduce que dichas falencias se presentaron como consecuencia de la deficiente gestión estratégica. Asimismo, en el 2020 y 2021, no lograron cumplir las metas, por las cuales no recibieron incentivos.

Haciendo referencia al cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de El Dorado, se ha reflejado que desde el periodo 2019 continuando el 2020 y 2021 se ha evidenciado el cumplimiento de la Meta 1, que consiste en la ejecución presupuestal de inversiones del presupuesto institucional modificado con un avance de cumplimiento equivalente a 75 % en el 2019; 100 % en el 2020 y 100 % en el 2021, el cual ha ocasionado el cumplimiento de las instalaciones de redes de alcantarillado sanitario en la localidad, asimismo, el mejoramiento del sistema de agua potable, remodelaciones en centros educativos y losas deportivas, promoviendo de este modo, al desarrollo económico y social de la localidad. Igualmente, la Meta 2 que es el fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial con un avance del 85 % en el 2019, 54 % en el 2020 y 82 % en el 2021, logrando el incremento de ingresos para atender la demanda de bienes y servicios públicos de la localidad como tal, y de ese modo, satisfacer las necesidades prioritarias de la población que habita en la localidad. Mientras que la Meta 3 consiste en la implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales logrando un avance de 92 % en el 2019, 81 % y 95 % en el 2021, evidentemente ha ocasionado que gran parte de residuos sólidos se reduzcan en la localidad, de modo que ha contribuido con la reducción de contaminación del medio ambiente a favor de los ciudadanos. Además, la Meta 5 consiste en las acciones para promover la mejora en la provisión del servicio y calidad del agua con un nivel de avance equivalente a 82 % en el 2019, 75 % en el 2020 y 98,2 % en el 2021, de modo que en el último periodo ha ocasionado que se permita identificar el estado de los sistemas de disposición sanitaria, permitiendo el logro de acceso, aseguramiento de calidad, prestación eficiente a favor de las familias en la localidad. Finalmente, la Meta 6, que buscó mejorar la gestión urbana territorial logró alcanzar un avance de 82 % en el 2019, 75 % en el 2020 y 100 % en el 2021. Tales resultados han ocasionado que en la localidad se pueda planificar y gestionar la zona urbana, por medio de la elaboración, análisis y el registro de datos territoriales y cartográficos, de modo que favoreció a la localidad, permitiendo el acceso de la población a lugares aledaños. Los factores que impidieron el cumplimiento de las metas fueron la falta de trabajo en equipo, ausencia de liderazgo como también la falta de capacidad de gestión por parte de los funcionarios ya que no existe una buena administración de los recursos públicos.

Según la problemática planteada fue conveniente formular como problema general: ¿En qué medida la propuesta de gestión estratégica contribuye en el cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022? Los objetivos específicos son: ¿Cuál es el nivel del cumplimiento de metas en el contexto sanitario de la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022?, ¿Cuál es el nivel de la gestión estratégica en el contexto sanitario de la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022?, ¿Cómo estará diseñada la propuesta de gestión estratégica para contribuir al cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022?, ¿Cuál es la validación de la propuesta de gestión estratégica para contribuir al cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022?. Del mismo modo, el presente estudio se justificó por: Conveniencia, porque el trabajo de investigación permitió conocer la realidad de la Municipalidad Provincial de El Dorado con relación a la gestión estratégica y la relación que tienen con el cumplimiento de metas. De igual manera, fue conveniente en el espacio y tiempo de estudio porque permitió la elaboración de una propuesta que contribuya con la mejora de las falencias presentadas de tal manera que brinde un aporte para optimizar el funcionamiento de la Municipalidad Provincial de El Dorado. Relevancia social, porque dio a conocer la importancia de la gestión estratégica adecuada de tal manera que contribuya con el cumplimiento de las metas en función a lo planificado para que las autoridades competentes, servidores públicos y sociedad civil estén pendiente de su desarrollo pertinente. Asimismo, tendrá un impacto directo y significativo en los ciudadanos de la localidad puesto que la propuesta de la gestión estratégica garantizará el bienestar e integridad de estos a través de la mejora de su calidad de vida frente a los sucesos que se presentan como consecuencia de la pandemia originada por el COVID-19.

Implicancias prácticas, porque se diseñó una propuesta cuya finalidad principal será asegurar el cumplimiento de metas por medio de la mejora en la gestión estratégica con el apoyo de acciones asertivas frente a la problemática evidenciada dentro del contexto en estudio con la finalidad de cumplir las metas municipales, principalmente aquellas que están direccionadas a que el Estado proporcione los recursos necesarios a las personas que se encuentren en un estado vulnerable a fin de que puedan contar con los medios necesarios para subsistir y realizar sus actividades con normalidad. Valor teórico, pues la información que se encuentren de las variables fue totalmente fidedignas y verídicas, obtenidas de bases de datos confiables. Se considerará estadísticas, informes, artículos, tesis, libros, etc., las mismas que caracterizarán y definirán las variables para su mejor comprensión. Utilidad metodológica, debido a que para llevar a cabo el presente estudio será necesario diseñar técnicas e instrumentos que faciliten la recolección y análisis de los datos, y se deberá realizar un seguimiento minucioso de los procesos metodológicos con la intención de estudiar la problemática expuesta y analizar la información obtenida con la finalidad de que sea posible el diseño de la propuesta, la misma que buscará mejorar la realidad descrita. Así pues, de acuerdo con los problemas, se tiene como objetivo general: Diseñar una propuesta de gestión estratégica para contribuir en el cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022. Objetivos específicos: Identificar el nivel del cumplimiento de metas en el contexto sanitario de la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022. Identificar el nivel de la gestión estratégica en el contexto sanitario de la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022. Diseñar una propuesta de gestión estratégica para contribuir al cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022. Validar una propuesta de gestión estratégica para contribuir al cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022. Para culminar, se plantea como hipótesis general: H1: La propuesta de gestión estratégica contribuye significativamente en el cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022. Las hipótesis específicas son: H1: El nivel del cumplimiento de metas en el contexto sanitario de la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022; es alto; H2: El nivel de la gestión estratégica en el contexto sanitario de la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022, es alto; H3: La propuesta de gestión estratégica contribuye al cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022; H4: La propuesta de gestión estratégica en su diseño, estructura y elementos contribuirá significativamente en el cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022.

2. Bases teóricas de la investigación

Es importante dar a conocer los trabajos de investigación en diversos ámbitos, realizados por autores que miden ambas variables del estudio. Por ello, en un contexto internacional, Pereira et al. (2021) concluyeron que del 100 % de las municipalidades no cumplieron con los objetivos diseñados en los documentos de gestión, asimismo, el 65 % considera la importancia de la gestión de los resultados como medio para la toma de decisiones y la implementación de estrategias con mayor impacto en la sociedad. Así también, el 35 % presenta un nivel bajo de desempeño organizacional, además el 45 % considera el tiempo como un factor relevante y necesario, ya que determina sus prioridades socioeconómicas y desarrollo, permite crear condiciones para el desarrollo a largo plazo.

Por su parte, Rodnyansky et al. (2021) concluyeron que el 95 % de los funcionarios consideran que las estrategias que implementan en los municipios es uno de los factores clave de su desarrollo socioeconómico, sin embargo, el covid-19, ha limitado la efectividad de las estrategias minimizando su impacto en la sociedad, por lo que, el 52 % de las instituciones han presentado una gestión estrategias de nivel regular en un 63 %. Asimismo, en cuanto a la calidad, los objetivos no reúnen los criterios que los identifican como tal, por ello, existe duplicidad de metas, no pueden ser evaluados, puesto que se confunden con las funciones y actividades de la institución. También, Tolici (2021) concluyeron que la gestión estratégica para lo cual debe existir un apropiado análisis o diagnóstico de la realidad, a partir de ello los objetivos que se planteen tendrán mayor sostenibilidad e impacto en el cumplimiento de los objetivos, no obstante, el 43 % de los municipios no desarrollan dicho análisis, por lo cual los programas o proyectos no muestran un nivel de desempeño que cumpla con los criterios evaluativos y por ende su impacto en la sociedad es mínimo. Asimismo, Señalín et al. (2020) concluyeron que las organizaciones aplican estrategias con la finalidad de modernizar la gestión presupuestaria, mismas que se encuentran orientadas hacia el logro de objetivos a corto, mediano y largo tiempo para mejorar la transparencia para alcanzar la eficiencia y eficacia en la asignación de recursos monetarios. Por lo tanto, el vínculo entre la gestión del presupuesto y el logro de metas permiten la conducción eficiente de la organización, centrándose en la asignación de recursos de acuerdo con las prioridades de la máxima autoridad. Por ello, consideran conveniente la implementación de un modelo de gestión estratégica.

Además, Ponce (2020) concluyeron que la transparencia presupuestaria se encuentra en construcción debido a la existencia de nudos críticos que impiden que las actividades se desarrollen con efectividad, asimismo, existe la posibilidad de que el gobierno implemente de forma comprensiva el procedimiento de la ejecución del presupuesto y de ese modo, lograr que la ciudadanía también realice su participación. En un contexto nacional, concluyeron que la ejecución del gasto ha tenido un índice del 73 %, el proyecto de menor avance fue la salud materno neonatal con un índice del 37.83 %, programa Nacional de Saneamiento Rural con un índice del 9.36 %.

De acuerdo con ello, la ejecución del presupuesto para el logro de las metas planificadas en el gobierno de Puno es deficiente, de manera que las falencias de la ejecución del presupuesto inciden en el alcance de las metas físicas. Asimismo, existe una gestión estratégica débil por parte de los funcionarios a cargo del área de cumplimiento de metas. Por su parte, Galloso y Ospino (2021) concluyeron que el planeamiento estratégico no es llevado a cabo de modo apropiado, esto ha contribuido a que la planeación del presupuesto se vea afectada y el gobierno no cuente con suficientes recursos monetarios para la ejecución de obras y proyectos. Por lo tanto, existe relación entre el planeamiento estratégico y la planeación del presupuesto con una significancia de 0,000 y un coeficiente de correlación de 0,713. Es decir, las falencias existentes en el planeamiento estratégico repercuten en la planificación del presupuesto institucional.

Según Ruiz et al. (2021) concluyeron que el grado de gestión municipal es de tendencia regular en un 31 %, el grado del cumplimiento de metas es regular en un 30 %. Después de efectuar el cálculo estadístico que corresponde, se determinó que existe relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de las metas con una significancia de ,000 y un coeficiente de correlación de 0,937 (positiva considerable alta). Cabe señalar que, la gestión del municipio al presentar deficiencias tendrá repercusiones en el alcance de las metas. También, Ruiz y Sánchez (2021) concluyeron que el grado de cumplimiento de metas establecidas en el municipio es medio en un 40 %, la orientación que ayuda al cumplimiento de los propósitos es considerada mala en un 55 %. De acuerdo con ello, los investigadores determinaron que existe relación significativa entre los temas de investigación debido a que la significancia bilateral alcanzada fue ,000 con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,716. Las falencias encontradas en la gestión estratégica tienen efectos en el logro de las metas institucionales. Por último, Saavedra (2021) concluyó que el autor encontró que el 90 % de los artículos analizados señalan que el nivel de la calidad de la planificación estratégica en la municipalidad de Morales es deficiente, lo cual se ve reflejado en el incumplimiento de las metas institucionales relacionadas con el programa presupuestal. Por ello, es importante incorporar una propuesta de gestión estratégica para mejorar el nivel de cumplimiento de los objetivos en las organizaciones públicas locales, de manera que se tenga un manejo adecuado y transparente de los recursos públicos.

De manera continua, se da a conocer los fundamentos teóricos de la variable gestión estratégica, que está vinculada con la teoría tradicional de Fayol implementada en 1949, que resalta los elementos y procesos fundamentales de la gestión, como la planificación, organización, ejecución y control, los cuales son pilares clave para lograr la eficacia en las actividades gubernamentales e institucionales. Estas acciones buscan satisfacer las necesidades de la población y garantizar el uso adecuado de los recursos públicos (Delgado et al., 2022). Otra de las teorías es lo señalado Aguilar y el CLAD quien propone la teoría de la gestión pública diseñada en 2007, este enfoque destaca la importancia de los resultados, la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana para fortalecer el logro de los objetivos planteados por las instituciones. Asimismo, se reconoce el papel mediador de la gestión pública en los procesos de adquisición y en la obtención de resultados en el ámbito administrativo, mostrando los resultados de manera transparente y requisitos información eficaz y oportuna sobre la gestión de los recursos públicos (Castro, 2020). En lo que respecta al enfoque conceptual de la variable, Huaroc et al. (2020) fundamenta que es la organización de los planes de acción y un proceso continuo de monitoreo y mejora estratégica para alcanzar las metas formuladas y el éxito de una entidad. Según Bert (2021) menciona que es la gestión de planes y metas definidas para alcanzar el éxito de una organización mediante el monitoreo constante de las estrategias implementadas. Además, Kalinichenko et al. (2021) precisan que son acciones que se llevan a cabo de manera ordenada dentro de una institución. Por otro lado, Shahab et al. (2020) sostienen que es la utilización efectiva de los recursos y el cumplimiento adecuado de las políticas para obtener un objetivo determinado. Además, Squeren (2020) indica que son mecanismos que dan la facilidad de ejecutar efectivamente ciertas actividades dentro de una entidad. Por último, Maura & Suárez (2019) alude que son procesos relacionado con la identificación y la descripción de los métodos que los funcionarios pueden utilizar para mejorar el rendimiento como institución y alcancen sus propósitos determinados. En lo que respecta a la definición del término estrategias, Fuertes et al. (2020) sostienen que son medidas y acciones orientadas a alcanzar un fin deseado. Asimismo, Shuo (2021) precisa que es una serie de acciones determinadas que contribuyen al logro de metas definidas por una entidad. Según Mendis & Thayaparan (2021) expresan que son lineamientos y procesos que al implementarlas de manera conjunta contribuyen con el cumplimiento de las metas programadas. Asimismo, Patience & Nel (2021) indican que están comprendidas por la misión, la visión y la cultura organizacional. Por último, Abagsonema & Brenya (2021) dan a conocer que son procesos que permiten tomar decisiones y acciones ante un determinado contexto. Además, Rojas (2018) postula que son elementos que le brindan a las instituciones información acerca de los ejes que guían el quehacer de la entidad, lo cuales se alcanzan por medio de la planificación estratégica. Por último, Puertas et al. (2020) indican que es un puente existente entre las normativas o las metas más altas, asimismo, las acciones más relevantes para llegar a los objetivos en bien de la comunidad.

Referente a los objetivos de la gestión estratégica, Delgado et al. (2021) indican que estos buscan materializar la estrategia, es decir, establecer las metas concisas las cuales permitan tener en claro a todo el personal de la entidad cuales son las metas que se desean alcanzar. Por su parte, Plaček et al. (2020) precisan que ayuda a establecer las metas y monitorear su cumplimiento, es decir, son una guía que orienta a la gerencia programar e implementar metas a un nivel táctico y operacional. Por otro lado, Castro (2020) da a conocer que busca crear

una alineación organizacional, es decir, que todos los funcionarios tengan una idea general de los objetivos que se deben lograr como institución. Además, Fonseca et al. (2020) mencionan que busca maximizar el impacto de las acciones que se lleven a cabo en la sociedad y asegurar la sostenibilidad financiera. Por su parte, Rodríguez et al. (2018) indican que busca alcanzar ventaja competitiva; es decir, superar a los competidores y lograr el dominio del mercado; asimismo, actuar como una guía de las instituciones para sobrevivir a los cambios en el entorno institucional. En función a su importancia, Delgado et al. (2022) indican que ésta recae principalmente en que define el direccionamiento de las actividades de una institución a corto plazo, mediano y largo plazo, por lo tanto, estas acciones deben estar alineadas con los objetivos que pretende alcanzar dicha entidad. Asimismo, Ballesteros (2020) menciona que mediante la gestión estratégica los funcionarios de la institución tomen conciencia de sus obligaciones, por lo tanto, incrementa la productividad y competitividad en la entidad. Así también, Rodríguez-Bravo (2021) precisa que contribuye en el uso adecuado de los bienes del estado y la maximización de la rentabilidad de cada actividad ejecutada por la organización. Por su parte, Nova et al. (2020) sostienen que permite la utilización adecuada y transparente de los recursos para que estos contribuyan en la realización de las actividades por parte de los funcionarios encargados. Con respecto a sus beneficios, Zúñiga (2022) señala los más relevantes: Crea planes claros acerca de cómo se deben alcanzar las metas de la institución, elabora una ruta para la mejor comprensión de las ventajas competitivas y crea un sistema de seguimiento y monitoreo del progreso de los objetivos institucionales. Asimismo, Carnero-Malca et al. (2022) indican que se logra que todo el equipo de trabajo conozca las prioridades de la entidad y sus motivos, logrando la alineación estratégica de toda la institución; tener el control de todas las acciones que se ejecutan dentro de las instituciones estatales, lo cual es vital para brindar servicios efectivos a los pobladores de una determinada comunidad. En tanto a, Fano-Celis (2020) menciona que crea un ambiente de trabajo dinámico el cual pueda responder a los cambios que susciten interna o externamente de manera efectiva y rápida; asimismo, facilita la comunicación interna como externa y contribuya a organizar correctamente los recursos. Según Bert (2021) señala que elabora procedimientos continuos para evaluar y mejorar el rendimiento de la organización; apoyan a mejorar los resultados para las municipalidades y enfrentar las dificultades que se presenten. También, Pazos (2020) expone las ventajas de la gestión estratégica: Mejora las capacidades y técnicas para el desarrollo de las acciones. Mientras que Fajardo et al. (2020) aluden que incrementa la productividad de los colaboradores mediante la inversión de herramientas para que los funcionarios sean más productivos. Por otro lado, Squeren (2020) refiere que atrae a los mejores profesionales e incrementa la retención de los colaboradores. Por su parte, Samillan (2020) destaca que permite desarrollar habilidades de liderazgo en los funcionarios. Además, Machín et al. (2020) comentan que agiliza los procesos del desarrollo de las actividades de la organización y mejora la calidad de los servicios que se brindan a la población. Asimismo, Coronel-Rodríguez et al. (2020) indican que maximiza el impacto y aceptabilidad de los ciudadanos ya que brindan los servicios básicos para que puedan llevar una vida de calidad y segura.

En los que respecta a los pasos que se deben de considerar para desarrollar una gestión estratégica; Rodríguez et al. (2021) infieren lo siguiente: Crear una organización que tenga la capacidad de ejecutar una estrategia con éxito; desembolsar los recursos suficientes para las acciones que se pretenden desarrollar e implementar políticas que coadyuven a las estrategias formuladas; además, que permitan la mejora continua y permanente de las entidades. Asimismo, Pérez & Barbarán (2021) indican que se debe de vincular el mecanismo de recompensa al logro de los resultados en beneficios de la sociedad y finalmente hacer uso del liderazgo estratégico el cual le corresponde al encargado del desarrollo de los planes estratégicos de las entidades públicas. De manera seguida, se da a conocer la evaluación de la variable gestión estratégica, en instituciones públicas según Huaroc et al. (2020), quien expone las siguientes dimensiones: i) Planeamiento estratégico; es la herramienta que ayuda a la institución a definir hacia dónde quiere ir y cuáles son las acciones que se van a realizar para alcanzar esos objetivos. Asimismo, consiste en planificar acciones a fin de conseguir resultados óptimos tanto a corto plazo como a largo plazo, permitiendo convertir los propósitos en acciones, buscando identificar la manera de eliminar las falencias que podrían presentarse en cualquiera de los procedimientos previamente establecidos. Además, logra definir el estado actual en la que se encuentra la entidad para conocer el rumbo de esta y con ello plantear objetivos alcanzables. Tiene como indicadores: Misión y visión, es la razón de ser de una entidad, ya que bien definidas constituyen un elemento esencial para la definición de los objetivos a corto, mediano y largo plazo. Crear una estrategia exitosa requiere comprender y utilizar la misión, la visión y los valores, se sabe que cualquier entidad su misión principal es la satisfacción de las necesidades de la población, lo cual puede establecer actividades u objetivos que pueden ser cumplidas en corto o largo plazo. Objetivos, son los resultados que espera alcanzar una organización dentro de un plazo fijo, mediante el cumplimiento de las actividades específicas llevadas a cabo por cada colaborador que es parte de la entidad. Además, los objetivos definen los pasos necesarios para lograr un resultado deseado. Deben ser medibles para que puedan ser evaluados y ajustados si es necesario y se debe establecer objetivos para departamentos o unidades dentro de una entidad, así como para colaboradores y usuarios externos. Cultura organizacional, son el conjunto de normas o valores por el cual se rige una organización, es decir, son el conjunto de creencias, actitudes y comportamientos que comparten los trabajadores de una entidad, los cuales permiten a estas destacar e identificarse del resto. Asimismo, la cultura organizacional en una entidad importante para su éxito. No incluirla al crear estrategias de gestión se considera un obstáculo. Esto se debe a que no es un obstáculo para el éxito; en cambio, es un factor clave que no debe pasarse por alto. Esto se puede lograr incentivando e integrando la cultura de la entidad durante las actividades.

Como segunda dimensión, de acuerdo con Huaroc et al. (2020) es la Formulación de las estrategias; es el análisis interno y externo que se realiza de la organización para determinar las estrategias y herramientas que se van a implementar para potenciar cumplir con las metas fijadas. De igual manera, se refiere a diversas opciones que dispone la entidad con el propósito de dar respuesta a las diversas presiones e influencias que son identificadas en el análisis estratégico. Para ello, es necesario efectuar un diagnóstico en la entidad, reconocer a quien se dirige la institución, posición, qué pretende alcanzar y qué va a realizar para poder conseguirlo, pensando siempre en el bienestar de los ciudadanos y la localidad. Una estrategia debidamente formulada, contribuye en ordenar y asignar los recursos de una entidad de forma singular y viable. Tiene como indicadores: Diseño del sistema de objetivos, es la formulación y determinación de los objetivos que se pretenden alcanzar de acuerdo con la misión, visión y objetivos de la entidad, estos deben estar diseñados de modo que sean alcanzables. Además, se deben analizar y discernir para tomar en cuenta los objetivos más asertivos, aquellos que permitirán lograr las metas planteadas. Los objetivos específicos se derivan del propósito general, que ordena una acción particular y en última instancia, los objetivos persiguen una meta singular. Diagnóstico estratégico, es el análisis que se realiza del entorno interno como externo de la empresa para determinar los métodos estratégicos que se van a implementar para mejorar el funcionamiento de la organización. Además, el diagnóstico ayuda a las organizaciones a adaptarse a entornos y diseños cambiantes en el camino hacia el estado deseado. Lo que mantiene unida a una entidad es su capacidad para ejecutar con eficacia las estrategias que ha creado. Esto asegura que las organizaciones no pierdan tiempo y recursos desarrollando estrategias innecesarias, es por ello, que antes de crear una estrategia, es importante examinar las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades de la entidad. Evaluación y selección, después de analizar y evaluar el impacto de cada estrategia que se desea implementar, se selecciona las que más se adecuan a los propósitos institucionales, con ello será posible cumplir con las metas planificadas por la institución. Asimismo, es necesario considerar las acciones que se quieren implementar para desarrollar una estrategia eficaz. Del mismo modo, también se deben considerar lo que carece la entidad y después de eso, se deben revisar los objetivos ya establecidos de la empresa para ver si la estrategia los cumple.

La tercera dimensión, según Huaroc et al. (2020) es la Implementación de las estrategias; es el proceso en el que se pone en acción y ejecución las estrategias seleccionadas previamente, lo cual implica algunas acciones o condiciones específicas pertinentes para su realización. De igual modo, constituye un conjunto de actividades que inicia con un esquema de participación que transforma la cultura, estructura y sistema de trabajo de toda institución. También, se trata de contar con todo aquello que necesita la entidad para cumplir con sus metas. Cabe señalar que la implementación de un plan se visualiza en un documento escrito en el que se exponen los planes de la entidad para alcanzar. Presenta como indicadores: Competencias de los colaboradores, es el nivel de la capacidad y destrezas con el que cuenta el personal que labora dentro de la entidad para realizar sus funciones acordes con los objetivos estipulados, representa los conocimientos que estos tienen para cumplir de modo eficiente con los planes que tiene la municipalidad. Así también, para que una entidad funcione a su máxima capacidad, es necesario evaluar y desarrollar las competencias laborales de los colaboradores. Estas cualidades inherentes afectan la forma en que un empleado se desempeña en una organización y deben mejorarse con el tiempo. Desarrollo de liderazgo, es la capacidad de influir en toda la organización para poder lograr las metas definidas con anterioridad por la institución. En así, que un líder necesita tener una visión, no estar inspirado por ella. La visión de un líder no solo debe ser percibida de antemano sino también comunicada de manera que motive la acción a través de sus colaboradores. Además, los mejores líderes inspiran a otros con sus visiones y motivan a los seguidores a la acción. El liderazgo eficaz requiere excelentes habilidades de gestión. Requiere un líder para equilibrar efectivamente las necesidades de los diferentes grupos. Motivación del personal, es el impulso y entusiasmo que tiene el personal para realizar sus actividades efectivamente y orientado a cumplir con los propósitos de la entidad. Es necesario mencionar que los gobiernos enfrentan un desafío significativo cuando se trata de motivación de los trabajadores del sector público; la gente quiere aumentos de sueldo, cargas de trabajo reducidas y más seguridad laboral. Sin embargo, muchos gobiernos enfrentan recortes presupuestarios que los obligan a mantener políticas de austeridad, es por ello, que los trabajadores deben ser reconocidos para conseguir con su labor resultados positivos a favor de la entidad y ponerle fin a la población. Compromiso del personal, es el nivel de involucramiento intelectual y emocional del personal de la organización con las actividades que se desarrollan y los retos que se desean alcanzar. El compromiso laboral requiere que los empleados sean capaces de asumir roles delegados y estén dispuestos a trabajar hacia objetivos comunes. Es necesario identificar qué comportamientos de los empleados están relacionados con el compromiso con el trabajo. Estos comportamientos pueden ser revelados por el entusiasmo, el compromiso, la dedicación y la participación en las funciones que realizan. Algunas de las métricas que se pueden utilizar son valoraciones de los clientes, rentabilidad, productividad, rotación, siniestralidad, absentismo, etc. Como última dimensión, según Huaroc et al. (2020) es la Evaluación de las estrategias; es el proceso mediante el cual la organización evalúa las distintas estrategias aplicadas para conocer el grado de efectividad e impacto que estas generaron, asimismo supervisar el avance o fracaso de estas y de acuerdo con ello, puedan ser modificadas o potencializadas. El procedimiento de la evaluación garantiza que una institución logre lo que se ha propuesto llevar a cabo y compara el rendimiento de los resultados que fueron deseados y proporciona la retroalimentación que se crea necesaria para que la gestión evalúe los resultados y se tome medidas correctivas.

Presenta los siguientes indicadores: Supervisión y monitoreo, es el proceso de control que se lleva a cabo cada cierto tiempo para verificar el grado de cumplimiento de las actividades que se llevan a cabo y si se están siguiendo de acuerdo con el plan establecido, cumpliendo las normas que señala el Estado. Esta supervisión y monitoreo debe ser cumplido de acuerdo con lo establecidos en los planes y cronogramas, con la finalidad de lograr una mayor efectividad en el cumplimiento de las metas, asimismo permitiría identificar aquellos errores que entorpecen las actividades, es por ello, que su supervisión tiene que ser llevada por personas que tengan una buena capacidad de gestión y que conozcan de cerca de la entidad y de los planes. Indicadores estratégicos, miden el rendimiento de las actividades para lograr las metas de la institución, ya sean estas a corto, mediano o largo plazo; asimismo, permite conocer y comparar sus acciones con los resultados que van obteniendo. (Agregar otros autores para así complementarlos). Para proporcionar al público un nivel adecuado de información y participación en las decisiones importantes, es necesario un sistema político, legal y económico transparente. Un componente vital de este sistema es una gestión a través de indicadores, que midan el cumplimiento de las metas.

De la misma manera, se da a conocer los fundamentos teóricos de la variable cumplimiento de metas, donde Roque et al. (2021) lo definen como el desempeño que muestra una entidad pública a través de la ejecución de actividades por medio del uso correcto de los recursos del gobierno. Por su parte, Dyatlov et al. (2021) indican que son criterios de evaluación para medir el desarrollo de una determinada acción o tarea. Mientras que, Success et al. (2021) postulan que es la ejecución de una función dentro un periodo establecido y de acuerdo con las indicaciones brindadas por el gobierno con el fin de asegurar su eficiencia. Por su parte, Li & Guo (2022) indican que es el desdoblamiento de las instituciones para alcanzar las metas planteadas a través de la planeación operativa de los recursos financieros. De manera semejante, Plaček, Křápek, et al. (2020) sostienen que es una acción mediante la cual se desarrolla algo en concreto. Por último, Oseland & Haarstad (2022) refieren que es la finalización adecuada y efectiva de una determinada actividad.

Con respecto a las metas, Martínez-Córdoba et al. (2020) sostienen que son los resultados que una entidad o persona desean alcanzar mediante la realización de un conjunto de actividades. De manera parecida Oksavik et al. (2020) expresan que es el fin que quiere lograr una institución a través de la ejecución de actividades. Por otro lado, Soto (2021) refiere que son propósitos que buscan alcanzar a través de la acción pertinente de las tareas con el objetivo de satisfacer un deseo. Así también, Osorio (2022) sustenta que son los resultados alcanzados por una persona o una institución dentro de un plazo específico, permitiendo de esta manera, la satisfacción personal o institucional. Por último, Martínez-Corona & Palacios-Almón (2019) mencionan que es todo aquello que desea, busca y que le gustaría ejecutar dentro de un tiempo en específico, ya sea personal como organizacional; para lo cual, establece medidas que le permitan llegar a sus propósitos dentro de los parámetros y el periodo fijado por la persona o entidad.

Concerniente a la importancia de establecer metas en las organizaciones públicas, Reinoso-Baquerizo & Pincay-Sancán (2020) precisan que, dan enfoque a las entidades para lograr sus objetivos, como también permite medir el progreso y de acuerdo con ello establecer indicadores para facilitar la mejora constante. Por su lado, Córdova & Delgado (2020) indican que facilita la toma de decisiones, ya que las metas sirven como guía para saber si las decisiones que se están tomando en cuenta se acercan o no a los objetivos. Asimismo, Quiroz & Delgado (2020) consideran que mantiene motivado a la organización, ya que una entidad sin metas no podría realizar actividades ni hacer frente a las dificultades que se presenten. Por su parte, Navarro & Delgado (2020) precisan que es una guía para alcanzar lo que la entidad desea, es decir, las metas son una guía que muestra el rumbo para seguir avanzando en los objetivos establecidos. Por último, Saldoya et al. (2021) postulan que sirve para impulsar el cambio y mantener en una zona de expansión y aprendizaje dentro de las entidades como con los usuarios; dado que si se cumple con todo lo programado los servicios serán óptimos y aceptados por la ciudadanía.

De acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas (2022) establece los objetivos estratégicos: Busca consolidar el equilibrio y la sostenibilidad fiscal; incrementar el nivel de estabilidad de los ingresos del estado; alcanzar una mayor apertura económica y armonización de los bienes y servicios en el mercado. De manera complementaria, Anastacio et al. (2020) mencionan que busca mejorar el alcance y eficacia de los mercados financieros y previsionales privados; reactivar la inversión dirigida al cierre de brechas de la infraestructura social y productiva. Por su parte, Intriago & Vélez (2020) indican que pretende mejorar la calidad del gasto estatal en los diferentes niveles del gobierno, optimizar la transparencia y la rendición de cuentas de las entidades estatales. Según, Valera & Delgado (2020) pretenden modernizar la gestión institucional del ministerio para que logren los cambios que buscan a corto, mediano y largo plazo; con el que les permita brindar mejores servicios a la comunidad en general. Mediante el Decreto Supremo N°366-2021-EF, aprueba el procedimiento para el cumplimiento de metas, en el cual precisan que las actividades a realizar deben tener un objetivo y un alcance determinado, asimismo las evaluaciones y resultados del cumplimiento de metas, deben ser supervisadas y controladas al finalizar el programa el 31 de diciembre del año en curso en el cual se cuantifica el nivel de cumplimiento de cada entidad pública, además se deben transferir recursos para el cumplimiento de metas y por último, las actividades aprobadas son publicadas en la plataforma oficial del Ministerio de Economía y Finanzas.

Por último, para evaluar el cumplimiento de metas Roque et al. (2021) dan a conocer los siguientes componentes: Metas programadas: Establecer objetivos y asignar dinero para lograrlos requiere consideraciones tanto políticas como técnicas. Tomar esta decisión implica crear una lista de objetivos, metas y prioridades. Sus indicadores son: a) Cumplimiento de objetivos, se detallan los propósitos institucionales y las actividades que deben ser desarrolladas conforme la normativa para el alcance de estos, para tal efecto, existen guías donde se estipula cada proceso que debe ser llevado a cabo. b) Necesidades prioritarias, son las prioridades que tiene la población y que, en función a ello, el gobierno le transfiere un presupuesto adicional para la ejecución de proyectos en base a necesidades de la región juntamente con las peticiones que tiene la ciudadanía. c) Implementación de los Indicadores, miden la cantidad y demás atributos de los recursos que han sido utilizados para la creación de bienes y servicios que requiere el desarrollo del programa o institución. d) Seguimiento y evaluación de los planes de gestión: Son acciones donde se identifican los cambios esperados de las metas planificadas. Esto permite comprender las razones detrás de las desviaciones e implementar medidas para cumplir con los planes. Además, los datos de los planes se examinan y evalúan para determinar el logro de los objetivos, durante un período de tiempo específico. Asimismo, las entidades adoptan acciones destinadas a mitigar los efectos de los factores que impiden el logro de sus objetivos. Por su parte, la evaluación analiza las dos caras de la moneda, ya que determina si los logros esperados son relevantes, inspecciona si los planes fueron exitosos y también proporciona retroalimentación para planes futuros al hacer recomendaciones y sugerencias para mejorar, en efecto, la evaluación fortalece la gestión pública basada en evidencia. Entre los planes de gestión se puede considerar el plan operativo institucional, además es necesarios hacer un seguimiento del presupuesto institucional modificado. e) Mejoras continuas: Son aquellas actividades o acciones que se proponen porque ayudarán a mejorar la ejecución del plan de gestión, y, asimismo, ayudarán a marcar pautas para una mejor planificación que se lleva a cabo cada año, por lo que su seguimiento es importante.

Para acabar, el Roque et al. (2021) explican sobre la meta presupuestaria, es una expresión concreta, cuantificable que caracteriza el producto final de las acciones y proyectos para el periodo fiscal. Las metas son designadas por el Ministerio de Economía y Finanzas y tienen como fin lograr que la entidad contribuya con la población a través de la ejecución de proyectos. De igual forma, comprende el propósito general de la entidad, la unidad de medida. Las metas permiten que la entidad cumpla oportunamente sus objetivos, constituyéndose como un medio de motivación para recibir incentivos adicionales para cumplir con otros proyectos prioritarios de la institución. Sus indicadores son: a) Uso adecuado de los recursos, consiste en el empleo correcto de los recursos monetarios que inicialmente les asignaron, garantizando el cumplimiento de cada uno de ellos en beneficio de la población. b) Recursos asignados, son los recursos entregados por el Ministerio de Economía y Finanzas a las diversas instituciones del estado en función a los requerimientos previamente solicitados. c) Avances de las físicas y financieras: es necesario tener un seguimiento y control de los avances tanto físicos y financieros y a la vez debe ejecutarse a la par y deben estar reflejados en documentos fidedignos. d) Modificaciones presupuestales, son los cambios en el presupuesto durante la fase de ejecución. El presupuesto es considerado una herramienta poderosa que facilita a las entidades el alcance de las metas.

3. Metodología

Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo de investigación Básica, por cuanto su finalidad no se basa en fines prácticos, más bien en el incremento de conocimientos concernientes a las variables de estudio, a fin de obtener información necesaria de las variables (gestión estratégica y cumplimiento de metas) que ayudó al desarrollo de la investigación (Polania et al., 2020).

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, en vista que fue necesario la recolección y análisis de datos numéricos para la solución de los objetivos planteados en el estudio, de la misma manera, Arbaiza (2019), sostiene que es un proceso que facilita la recolección, análisis y vierte datos cuantitativos, permitiendo la ejecución del estudio.

Diseño de investigación

El diseño que cumple la investigación es no experimental, de tipo descriptivo propositivo, de corte transversal. Armijo et al. (2021) refiere que un estudio no experimental, pretende solo estudiar las variables tal y como se encuentran en el lugar de estudio, sin que estas sean manipuladas, es por ello, que se estudió el comportamiento de las variables dentro de la Municipalidad Provincial de El Dorado, conociendo su caracterización y realidad.

Asimismo, el diseño corresponde a un tipo descriptivo-propositivo, dado que se describirán los componentes y características de las variables, entre ellos sus deficiencias, para luego diseñar una propuesta que brinde solución a la problemática evidenciada (Polania et al., 2020). Es por ello, que en el estudio se diseñó una propuesta de gestión estratégica que contribuya al cumplimiento de metas de la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019-2021.

Por último, es de corte transversal, según García-González & Sánchez-Sánchez (2020), define como un tipo de estudio observacional que analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una muestra. Teniendo en cuenta aquello, los datos recopilados en la investigación serán durante los periodos correspondientes.

El diseño cumple con el siguiente esquema.

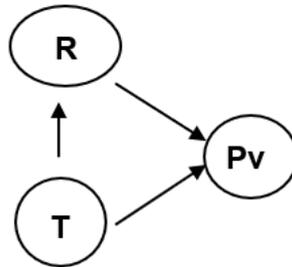


Figura 1: Esquema

Donde:

Rx : Diagnóstico de la realidad

T : Estudios teóricos

Pv : Propuesta validada

Variables y operacionalización

Variable

Variable I: Gestión estratégica

Variable II: Cumplimiento de metas

Operacionalización

La operacionalización de las variables se expone en la tabla 1

Tabla 1: Matriz de operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión estratégica	Según Duran (2021) fundamenta que es la organización de los planes de acción y un proceso continuo de monitoreo y mejora estratégica para alcanzar las metas formuladas y el éxito de una entidad.	La variable se encuentra comprendida por actividades que se elaboran dentro de la institución, por tanto, será medido a través de un cuestionario.	Planeamiento estratégico	-Conocimiento de la misión y visión -Cumplimiento de los objetivos -Preservación a la cultura organizacional -Diseño del sistema de objetivos	Ordinal
			Formulación de las estrategias	-Diagnóstico estratégico -Evaluación y selección del personal -Competencias de los colaboradores	
			Implementación de las estrategias	-Desarrollo de liderazgo en los tomadores de decisiones -Motivación del personal -Compromiso del personal con la institución -Implementación de tecnologías -Implementación de presupuesto -Supervisión y monitoreo	
			Evaluación de las estrategias	-Cumplimiento de la meta -Plan de retroalimentación -Cumplimiento de objetivos	
Cumplimiento de metas	Casiano y Cueva (2020) se refieren al desempeño que muestra una entidad pública a través de la ejecución de actividades por medio del uso correcto de los recursos del gobierno.	La variable se evaluará a través de sus dimensiones, mediante un cuestionario que será aplicada a la muestra de estudio.	Metas programadas	-Necesidades prioritarias -Implementación de los Indicadores -Seguimiento y evaluación de los planes de gestión -Mejoras continuas implementadas -Uso adecuado de los recursos	Ordinal
			Metas presupuestarias	-Recursos asignados de manera oportuna -Avances de las físicas y financieras en un periodo -Modificaciones presupuestales en el periodo de un año	

Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

De acuerdo con lo señalado por Arias & Covinos (2021), la población “representa al total de anomalías o elementos que se va a investigar de cada unidad de la población y tiene una particularidad habitual que se investiga para originar data de estudio” (p.112). En ese sentido, la población estuvo constituida por 157 colaboradores que integran la Municipalidad Provincial de El Dorado, por cuanto su apreciación u opinión permitió comprender aspectos internos de la entidad asociados con la manera en la que lleva a cabo sus actividades. Por tanto, la población será detallada de la siguiente manera: Personal 276 con 32 colaboradores equivalente al 20.38 % de la población, personal CAS con 46 colaboradores equivalente al 29.30 %, personal locación con 67 colaboradores equivalente al 42.68 %, personal proyectos con 6 colaboradores equivalente al 3.82 % y personal de proyecto salud – educación con 6 colaboradores equivalente al 3.82 %. Tales datos fueron proporcionados por el área de recursos humanos y logística de la Municipalidad Provincial de El Dorado.

Además, fue necesario considerar como población a 81 ciudadanos, los mismos que laboraron en la entidad y que se encuentran residiendo en la ciudad, además se tomaron en cuenta a usuarios que prestaron servicios profesionales y que sobre todo cuentan con conocimiento en los temas tratados en la investigación, pues la percepción de ellos permitirá conocer desde un enfoque externo el desempeño de la entidad orientado al cumplimiento de metas.

En total la investigación contará con 238 integrantes para la población. Criterios de selección

Para elaborar los criterios de selección se tuvo que analizar los criterios de inclusión y exclusión, conforme a lo descrito a continuación:

Criterios de inclusión

- Colaboradores que prestan sus servicios profesionales durante el contexto de la emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincial de El Dorado.
- Colaboradores que laboran en la gerencia de desarrollo social, medio ambiente, infraestructura, seguridad ciudadana y tránsito, administración y gerencia general de la Municipalidad Provincial de El Dorado.
- Usuarios que residan alrededor de la Municipalidad Provincial de El Dorado.
- Usuarios que laboraron en la Municipalidad Provincial de El Dorado.
- Usuarios que conozcan sobre la gestión estratégica y otros temas relacionados con la gestión pública.
- Usuarios que brindan servicios profesionales a la entidad.

Criterios de exclusión - Colaboradores externos a las áreas seleccionadas para llevar a cabo el estudio.

- Colaboradores que recientemente se han incorporado a la Municipalidad Provincial de El Dorado.
- Usuarios que viven en zonas lejanas a la Municipalidad Provincial de El Dorado.
- Usuarios que desconozcan el tema a investigar.

Muestra

Armijo et al. (2021), refieren que la muestra se caracteriza por ser “Un fragmento de una cantidad estipulada que se utiliza para detallar y evaluar individuos a estudiar”. (p.70). En ese sentido, por cuestiones de tiempo, economía y accesibilidad, para la determinación de la cantidad de la muestra se aplicó un muestreo probabilístico aleatorio estratificado, por cuanto se va a definir el tamaño en función a la selección por cada uno de los estratos bajo una asignación proporcional. La muestra está conformada por 147 participantes, es por ello necesario prorratar la muestra de la siguiente manera en la tabla 2.

Tabla 2: Muestra.

Estrato (Municipalidad Provincial de El Dorado)	Total de población por estrato (Ni)	nf = Ni/N	ni = nf*n
Colaboradores	157	65.97 %	97
Usuarios	81	34.03 %	50
Total	N = 238	100.00 %	n = 147

De acuerdo con la tabla 2, se reconoce que la muestra estuvo integrada por 97 colaboradores y 50 usuarios de la Municipalidad Provincial de El Dorado, los cuales tendrán que participar a través del llenado de los instrumentos para contribuir con la resolución de los objetivos, dando una cantidad de 147 personas.

Muestreo

Para esta indagación se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio estratificado, por cuanto los elementos de la muestra de dos estratos fueron determinados a través de una fórmula. En función a ello, Otzen & Manterola (2017) mencionan que el muestreo probabilístico aleatorio estratificado “se determina en función a un subgrupo o estrato de elementos seleccionados al azar, para lo cual fue necesario efectuar la asignación proporcional y óptima” (p.228).

Unidad de análisis

Debido a que se ha considerado dos tipos de muestras, como unidad de análisis se considerará a:

- Colaborador de la Municipalidad Provincial de El Dorado,
- Usuario de la Municipalidad Provincial de El Dorado,

Tal como lo señalan Polania et al. (2020), la muestra no probabilística “Se concibe como un grupo de la población en donde se elige los factores no dependiendo de la posibilidad sino de las particularidades de la población” (p.91).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Encuesta: Es la técnica que se utilizó para la recolección de datos para ambas variables. Según Polania et al. (2020) mencionan que esta técnica es fundamental para la recopilación de información y datos, los cuales son utilizados para una gran cantidad de personas, asimismo ayuda a probar la hipótesis planteada en la investigación, como también conocer las deficiencias del lugar de estudio.

Instrumento

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación fueron: Cuestionario: Estas se caracterizan porque mantienen preguntas precisas y específicas, presentadas en un orden fijo predeterminado que no se puede modificar y generan respuestas breves y de contenido limitado. Además, requiere menos comunicación verbal, las preguntas se presentan por escrito y el entrevistador no es imprescindible (Polania et al., 2020). Por lo tanto, se utilizó cuestionario para ambas variables, y serán creados por la investigadora, las mismas que estarán estructurados por un número de preguntas formuladas en base a las dimensiones e indicadores que fueron respondidas por los 97 colaboradores de la Municipalidad Provincial de El Dorado. Asimismo, la investigadora creará dos cuestionarios cuyas interrogantes estarán diseñadas en función a las dimensiones e indicadores de las variables y serán aplicados a 50 usuarios que participarán voluntariamente. A continuación, se presenta la forma como se presentaron los instrumentos para evaluar cada una de las variables:

Variable 1: Gestión estratégica

Los dos cuestionarios fueron aplicados para conocer el nivel de la gestión estratégica en el contexto de la emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019-2022 tanto desde la percepción de los colaboradores como también de los usuarios de la institución, para lo cual los mismos estarán conformados por 24 ítems distribuidos de la siguiente manera: Planeamiento estratégica (Ítem 1 al 6); Formulación de las estrategias (Ítem 7 al 12); Implementación estratégica (Ítem 13 al 19); Evaluación de las estrategias (Ítem 20 al 24. Así pues, las alternativas de respuesta del instrumento serán preestablecidas según la Escala de Likert: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Indiferente (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Variable 2: Cumplimiento de metas

Los dos cuestionarios fueron aplicados para conocer el nivel de cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019-2022 tanto desde la percepción de los colaboradores como también de los usuarios de la institución, los mismos que estarán conformados por 15 ítems distribuidos de la siguiente manera: Metas programadas (Ítem 1 al 8); Meta presupuestaria (Ítem 9 al 15). Así pues, las alternativas de respuestas del instrumento serán preestablecidas según la Escala de Likert: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Indiferente (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Validez

Para determinar la validez del instrumento se requirió el juicio de expertos, para ello se consultó a 5 profesionales quienes al revisar detalladamente el contenido de estos brindarán su opinión y valoración crítica y especializada, con la finalidad de confirmar la aceptación de aplicabilidad de dichos instrumentos. El promedio de validez fue

representado por medio de un valor porcentual la concordancia entre jueces para los instrumentos de ambas variables; lo que demostró que posee la validez necesaria para ser aplicado al reunir los parámetros metodológicos necesarios para su aplicación.

En ese sentido, los instrumentos que miden la gestión estratégica presentaron un valor de 4.8 (96%), y 4.9 (98%) desde una percepción de colaboradores y funcionarios respectivamente, en cuanto, al cumplimiento de metas, se obtuvo un índice igual 4.6 (92%), y 4.8 (96%) desde una percepción de colaboradores y funcionarios. Esto demuestra, que los instrumentos cumplen con los criterios de coherencia y relevancia, por el cual, procedió su aplicación.

Confiabilidad

Para la confiabilidad de los instrumentos, se empleó la prueba de Alfa de Cronbach, que por medio de resultados estadísticos determinará si los instrumentos son aptos para ser aplicados para la recolección de datos.

Después de haber efectuado la confiabilidad de los instrumentos aplicados para la evaluación de las variables en estudio se ha tenido como resultados un valor Alfa de Cronbach igual a (0.950) (0.938) para la variable gestión estratégica y un valor igual a (0.926) (0.906) para la variable cumplimiento de metas, confirmando de esta manera que los cuestionarios como instrumentos podrán ser aplicables. Estos resultados, demuestran la consistencia interna de los ítems diseñados en el cuestionario, por lo tanto, esto son aptos para su desarrollo en el informe, y en otras investigaciones que guardan relación con los temas investigados.

Procedimientos

Fase diagnóstica

Como primer paso, se tendrá que efectuar el diagnóstico y análisis de la problemática que presenta la Municipalidad Provincial de El Dorado durante el periodo 2019 - 2021, en relación a las variables gestión estratégica y cumplimiento de metas, con la finalidad de identificar las principales falencias que se vienen suscitando, para lo cual será precisamente necesario la aplicabilidad del instrumento definido en la investigación, los mismos que servirán como medios necesarios para la recolección de datos, donde posteriormente dichos resultados serán procesados en el programa Microsoft Excel como también en el programa estadístico SPSS 28, los mismos que serán analizados e interpretados mediante el uso de tabla y figuras, con la finalidad de ayudar a la comprensión de la información.

Fase propositiva

En función a los resultados obtenidos del diagnóstico previamente efectuado a la realidad situacional de la institución objeto de estudio y con la fundamentación teórica realizada referente a los temas relacionados a las variables gestión estratégica y cumplimiento de metas, se ha considerado pertinente y fundamental efectuar una propuesta de gestión estratégica para contribuir al cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019 - 2022, dando de este modo soluciones al problema evidenciado, la misma que estuvo representada mediante una figura.

Método de análisis de datos

Para revelar las deducciones conseguidas, se hizo uso de la estadística descriptiva, es decir, se utilizó cuadros de frecuencias, porcentajes y esquemas de barras realizadas a través del SPSS V28, detallando los factores que permitieron observar los detalles y las probables asociaciones a partir de las variables a estudiar.

Después, se ingresó las respuestas en una tabla para que se presenten de forma clara y ordenada con la finalidad de que puedan ser analizadas e interpretadas coherente y apropiadamente. En ese sentido, para el análisis de esta información se utilizó el método analítico por cuanto se buscará estudiar de forma detallada y profunda la problemática que se ha presentado en la Municipalidad Provincial de El Dorado, para lo cual fue indispensable solicitar la participación de los individuos que perciben de forma directa la problemática.

Aspectos éticos

Se tuvo en consideración los principios de la ética de la investigación, entre ellos están: Beneficencia, por cuanto el estudio pretende mejorar la gestión de la Municipalidad Provincial de El Dorado, con la finalidad de que se cumplan las metas definidas por dicha entidad, y de esa manera beneficiar directamente al lugar de estudio y la población en general de manera indirecta. Principio No maleficencia, se mantendrá el juicio lógico, evitando en lo mínimo causar algún tipo de perjuicio o daño al lugar de estudio, entre ellos, a todos los servidores públicos que integran a la municipalidad. Justicia, se tendrá la misma posibilidad de beneficio y riesgo a los integrantes

del estudio, siendo estos distribuidos de manera equitativa, a fin de contribuir a la solución de la problemática evidenciada en la Municipalidad, que también beneficiará a la población en cuanto a su calidad de vida. En cuanto al principio de Autonomía, se tuvo en cuenta el respeto a los derechos de los integrantes de la muestra al momento de aplicar la encuesta, los mismo que estarán informados de todo el proceso de la investigación y de ellos depende su participación voluntaria.

4. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de esta investigación que son de gran relevancia, ya que demuestran la importancia de una gestión estratégica enfocada en metas sanitarias en el ámbito municipal. Estos hallazgos servirán como referencia y guía para otras municipalidades y entidades gubernamentales que busquen mejorar sus prácticas de gestión en salud.

Cumplimiento de metas en el contexto sanitario de la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022

De acuerdo con el nivel de cumplimiento de las metas establecidas en la Municipalidad Provincial de El Dorado ha sido calificado como bajo por el 14% de los encuestados, una muestra mayor de los participantes lo calificaron como “regularon un porcentaje del 76% y solo el 10% tiene una percepción positiva al apreciar con un nivel bajo. Estos resultados demuestran que la institución ha logrado cumplir con la mayoría de las metas propuestas, sin embargo, se ha identificado debilidades en la ejecución de proyectos con mayor valor público, obras inconclusas que concluyen en rechazo de la gestión, además, de existir debilidades de coordinación, seguimiento y ejecución de los planes estratégicos entre todas las unidades. Como se puede observar en la tabla 3.

Tabla 3: Nivel del cumplimiento de metas - percepción de los funcionarios.

Variable	Intervalo	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Cumplimiento de metas	24 – 56	Bajo	14	14 %
	57 – 89	Medio	74	76 %
	90 - 120	Alto	10	10 %
		Total	97	100 %

La tabla 4 muestra que un 16% de los participante señalan que las metas establecidas no se han alcanzado en vista que presenta un nivel bajo, el 60% de los encuestados califican de nivel medio porque que las metas se han cumplido de acuerdo con lo planeado y un 24% manifiestan que el nivel es alto, porque las metas han sido cumplidas con éxito.

Tabla 4: Nivel del cumplimiento de metas - percepción de los usuarios.

Variable	Intervalo	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Cumplimiento de metas	15 - 35	Bajo	8	16 %
	36 - 56	Medio	30	60 %
	57 - 75	Alto	12	24 %
		Total	50	100 %

Gestión estratégica en el contexto sanitario de la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022

Según los datos plasmados en la tabla 5, con respecto al nivel de la gestión estratégica, del 100% de los encuestados, el 7% de los funcionarios evaluados indica que la gestión estratégica de la municipalidad es bajo, la mayoría de los funcionarios evaluados (73%) califican la gestión estratégica de la municipalidad con un nivel medio y el 20% de los funcionarios evalúa positivamente la gestión estratégica de la municipalidad, esto indica que hay una parte significativa del personal que percibe un enfoque estratégico sólido y eficiente en la gestión de la organización.

Tabla 5: Nivel de la gestión estratégica - percepción de los funcionarios.

Variable	Intervalo	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Gestión estratégica	23 - 54	Bajo	7	7 %
	55 - 86	Medio	71	73 %
	87 - 115	Alto	19	20 %
		Total	97	100 %

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los cuestionarios a los usuarios perciben que la gestión estratégica es evaluada como regular, con un 58 % de respuestas en la categoría media y un 20 % en la categoría alta. Sin embargo, un 22 % de los usuarios perciben la Gestión Estratégica como baja, lo que sugiere que hay margen para mejorar la percepción que tienen los usuarios sobre la planificación y ejecución de las estrategias de la municipalidad. Como se puede observar en la tabla 6.

Tabla 6: Nivel de la gestión estratégica - percepción de los usuarios.

Variable	Intervalo	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Gestión estratégica	23 - 54	Bajo	11	22 %
	55 - 86	Medio	29	58 %
	87 - 115	Alto	10	20 %
		Total	50	100 %

5. Discusión

Uno de los principales hallazgos planteados en el estudio fue caracterizar el cumplimiento de metas en el contexto sanitario de la Municipalidad Provincial de El Dorado, desde la perspectiva de los funcionarios ha sido calificado como regular con un porcentaje del 76 %. Esto significa que, en general, se ha logrado alcanzar aproximadamente tres cuartas partes de las metas propuestas, es importante destacar que existen áreas de mejora para alcanzar un cumplimiento óptimo. En cuanto, a la dimensión metas programadas fue calificada como un nivel medio según el 100 % de los funcionarios, esto indica que todas las metas que fueron establecidas previamente no han sido cumplidas, el cual indica, que las metas establecidas pueden haber sido insuficientes en términos de desafío o ambición, lo que implica que la municipalidad ha sido capaz de cumplir con todas las metas propuestas, pero estas podrían haber sido establecidas a un nivel inferior en términos de dificultad o impacto. El resultado del cumplimiento de metas presupuestarias, el 98 % indica que se ha alcanzado un nivel medio, es decir, se asignaron y utilizaron los recursos financieros casi en su totalidad, para cumplir con las metas establecidas. Los resultados evidenciados sobre el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial del Dorado son similares al estudio ejecutado por Ruiz et al. (2021) quienes concluyeron que, el nivel de gestión municipal muestra una tendencia moderada del 31 %, mientras que el grado de cumplimiento de metas se sitúa en un nivel regular del 30 %. Los resultados muestran que las municipalidades, a menudo, se enfrentan a desafíos al gestionar de manera eficaz sus recursos financieros. De modo que, surgen problemas en la planificación presupuestaria, la asignación insuficiente o inadecuada de fondos, falta de transparencia en la gestión de recursos e incluso la existencia de casos de corrupción. Asimismo, los entes tienen la responsabilidad de proveer diversos servicios públicos a sus ciudadanos, tales como la recolección de residuos, el transporte público, la atención de salud, la educación, entre otros. Si estos servicios no se ofrecen de forma adecuada y eficiente, puede generar insatisfacción en la comunidad.

En cuanto a la perspectiva de la población, el 16 % de los participantes señalan que las metas establecidas no se han alcanzado en vista que presenta un nivel bajo, el 60 % de los encuestados califican de nivel medio porque que las metas se han cumplido de acuerdo con lo planeado y un 24 % manifiestan que el nivel es alto, porque las metas han sido cumplidas con éxito. Este resultado sugiere que existe una ejecución moderada en términos de cumplimiento de metas. En cuanto a la dimensión metas programadas, el 38 % lo califican como nivel bajo, porque las metas programadas no se han cumplido, y el 62 % califican de nivel medio porque las metas programadas se han cumplido, aunque podría haber margen de mejora en los términos de cumplimiento. Finalmente, a las metas presupuestarias, el 10 % de los encuestados lo calificaron de nivel bajo porque las metas presupuestarias no se han alcanzado de acuerdo con lo establecido. Por otro lado, el 52 % lo calificaron con un nivel medio porque las metas presupuestarias se han cumplido de manera moderada en relación con las metas presuntas establecidas. Asimismo, un 38 % lo califican de nivel alto, porque las metas tuvieron un desempeño satisfactorio en la mayoría de las metas relacionadas con el presupuesto. De igual manera, los resultados se asemejan al trabajo desarrollado por Ruiz y Sánchez (2021) quienes sostuvieron que el nivel de cumplimiento de las metas establecidas en el municipio se sitúa en un promedio del 40 %. La orientación proporcionada para alcanzar los objetivos se considera deficiente, con un índice del 55 %. Estos resultados indican que existen diversos problemas que impiden el cumplimiento de los propósitos de una municipalidad, pues, existen dificultades para promover la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y la ejecución de proyectos. Esto puede dar lugar a una falta de representación y una desconexión entre las necesidades de la comunidad y las acciones llevadas a cabo por el ente.

Por otro lado, los resultados del cumplimiento de metas en la institución guardan similitud con lo fundamentado por Roque et al. (2021), quienes sostienen que es el rendimiento de una institución gubernamental y se refleja en su capacidad para llevar a cabo actividades utilizando eficientemente los recursos públicos disponibles. Asimismo, destaca que la garantía de altos niveles de responsabilidad y transparencia hacia los ciudadanos es de vital importancia. Mediante el establecimiento de metas claras y cuantificables, la administración municipal puede ser responsable ante la sociedad, al demostrar de manera transparente cómo se emplean los recursos

y si se están alcanzando los resultados deseados. De manera similar, se asocia con la teoría de marco, donde se establece que es fundamental que las metas se definan de manera clara y precisa, se puedan cuantificar, sean realistas y alcanzables, estén alineadas con las necesidades de la comunidad y tengan plazos establecidos para su logro. Aplicando este marco al contexto de los objetivos municipales, es esencial que se establezcan de forma explícita, se desarrollen métricas para realizar un seguimiento, sean viables de alcanzar, estén en consonancia con las necesidades de la población y se les asigne un plazo de tiempo determinado.

Para terminar, guarda similitud con el fundamento teórico respaldado por Li & Guo (2022), los cuales sostienen que la definición de metas sanitarias es esenciales para orientar de manera eficaz los recursos y esfuerzos hacia áreas específicas que requieren mejoras. Al establecer objetivos claros, se pueden llevar a cabo medidas concretas para garantizar que los servicios de salud cumplan con estándares de calidad previamente establecidos. Esto implica aspectos como la seguridad del paciente, la efectividad de los tratamientos y la satisfacción de los estos. Del mismo modo, las metas tienen un papel esencial en el sector de la salud, ya que estimulan la investigación y la innovación. Al establecer objetivos ambiciosos, se fomenta la búsqueda de soluciones creativas y se promueve la adopción de tecnologías y prácticas médicas de vanguardia. El logro de estas metas puede generar avances significativos en el diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades, lo que conlleva beneficios positivos para toda la sociedad. Por otro lado, establecer metas claras permite identificar las áreas que necesitan una mayor inversión o redistribución de recursos para alcanzar resultados óptimos. Esto abarca aspectos como la asignación de personal, adquisición de equipos médicos y la distribución de medicamentos, entre otros. Al lograr estas metas, se promueve la eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud.

De igual manera, se ha evaluado la gestión estratégica en el contexto sanitario de la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022, desde la perspectiva de los funcionarios del 100 % de los encuestados, el 7 % de los funcionarios evaluados indica que la gestión estratégica de la municipalidad es bajo, la mayoría de los funcionarios evaluados (73 %) califican la gestión estratégica de la municipalidad con un nivel medio y el 20 % de los funcionarios evalúa positivamente la gestión estratégica de la municipalidad, esto indica que hay una parte significativa del personal que percibe un enfoque estratégico sólido y eficiente en la gestión de la organización. Por otro lado, el 44 % de los funcionarios evalúa negativamente el planeamiento estratégico de la municipalidad, esto indica que hay deficiencias en el proceso de planificación estratégica, y es necesario realizar mejoras para establecer una base sólida para la implementación de estrategias efectivas. El 56 % de los funcionarios evaluados consideran que el planeamiento estratégico de la municipalidad es de nivel medio. El 15 % de los funcionarios considera que la formulación de estrategias de la municipalidad es deficiente, esto indica la necesidad de mejorar el proceso de formulación de estrategias y garantizar que se desarrollen estrategias sólidas y adecuadas para abordar los objetivos de la organización. El 68 % de los funcionarios perciben la formulación de estrategias de la municipalidad como de nivel medio, esto indica que existe un esfuerzo en la formulación de estrategias. Y el 16 % de los funcionarios evalúa positivamente la formulación de estrategias de la municipalidad, esto indica que hay una parte significativa del personal que considera que las estrategias formuladas son sólidas y adecuadas para alcanzar los objetivos organizacionales. Por consiguiente, el 51 % de los funcionarios evaluados consideran que la implementación estratégica en la municipalidad es deficiente, esto indica que existen obstáculos o desafíos que dificultan la implementación efectiva de las estrategias establecidas. Y el 49 % de los funcionarios evalúa la implementación estratégica como de nivel medio. Finalmente, el 33 % de los funcionarios califican de nivel bajo a la evaluación de las estrategias, el 56 % señalan que es medio y el 11 % lo califican de nivel alto. En cuanto a los usuarios, perciben que la gestión estratégica es evaluada como regular, con un 58 % de respuestas en la categoría media y un 20 % en la categoría alta.

Sin embargo, un 22 % de los usuarios perciben la Gestión Estratégica como baja, lo que sugiere que hay margen para mejorar la percepción que tienen los usuarios sobre la planificación y ejecución de las estrategias de la municipalidad. En cuanto al planeamiento estratégico, el 44 % de los usuarios considera que es medio y el 12 % lo considera bajo. En el caso de la formulación de las estrategias, el 52 % de los usuarios la considera media y el 38 % alto, mientras que el 10 % la calificó como baja. Esto sugiere que los usuarios tienen una percepción favorable de la formulación de las estrategias, pero aún existe un porcentaje importante de usuarios que no la perciben como eficiente. En cuanto a la implementación estratégica, el 50 % de los usuarios lo consideran de nivel medio, el 28 % la considera alta y el 22 % la considera baja. Estos resultados proponen que hay una percepción equilibrada en cuanto a la implementación de las estrategias de la municipalidad. Por último, en lo que se refiere a la evaluación de las estrategias, el 52 % de los usuarios la considera alta, el 32 % la considera media y el 16 % la considera baja. Estos resultados recomiendan que la evaluación de las estrategias es percibida mayoritariamente de manera positiva por los usuarios, aunque todavía hay un porcentaje relevante que no la percibe como eficiente. En general, los resultados indican que hay aspectos que la municipalidad podría mejorar en su gestión y planeamiento estratégicos, aunque también hay aspectos positivos a destacar, especialmente en la formulación de las estrategias y en la evaluación de las mismas. Los resultados sobre nivel de la gestión estratégica en Municipalidad Provincial de El Dorado guardan similitud con el estudio realizado por Galloso y Ospino (2021), quienes sostuvieron que la ejecución inadecuada del planeamiento estratégico ha tenido un impacto negativo en la planificación presupuestaria, lo que ha resultado en la falta de recursos monetarios suficientes para llevar a cabo obras y proyectos gubernamentales. Asimismo, revelaron que un problema frecuente en la gestión estratégica es la ausencia de una visión claramente definida a largo plazo.

Cuando una municipalidad carece de una dirección estratégica sólida, resulta complicado establecer metas concretas y tomar decisiones eficaces para impulsar el desarrollo y el crecimiento sostenible de la comunidad. También, la falta de una planeación adecuada puede ser una deficiencia importante. Cuando una municipalidad no cuenta con planes estratégicos detallados y actualizados, es probable que no logre abordar de manera eficiente las necesidades de la localidad. Esto puede resultar en una falta de inversión en infraestructura, servicios básicos y desarrollo económico. Por otro lado, los resultados guardan similitud con el trabajo ejecutado por Rodnyansky et al. (2021), los cuales dieron a conocer que, según el 95 % de los funcionarios encuestados, consideran que las estrategias implementadas en los municipios son un factor clave para su desarrollo socioeconómico. Sin embargo, la pandemia del covid-19 ha limitado la efectividad de estas estrategias, reduciendo su impacto en la sociedad. Como resultado, el 52 % de las instituciones han tenido una gestión estratégica de nivel regular, con un 63 % de efectividad. Además, en términos de calidad, los objetivos no cumplen con los criterios necesarios para ser considerados como tal. Esto ha llevado a la duplicación de metas y dificulta su evaluación, ya que se confunden con las funciones y actividades de la institución. Los resultados se sustentan porque la falta de coordinación entre los diferentes departamentos y áreas dentro del municipio es una deficiencia común. Cuando no se logra una comunicación efectiva y colaboración entre estos departamentos, pueden surgir problemas como la duplicación de esfuerzos, retrasos en la ejecución de proyectos y la falta de coherencia en las políticas y programas. Además, en caso de que una municipalidad no realice una asignación adecuada de sus recursos, tanto financieros como humanos, puede enfrentar limitaciones para llevar a cabo las estrategias planificadas. Esto puede conducir a proyectos incompletos o abandonados, servicios de baja calidad y un estancamiento en el crecimiento de la localidad.

Además, los resultados mantienen relación con el fundamento teórico que sustenta Huaroc et al. (2020), quienes indican que la gestión estratégica es la organización de planes de acción y la implementación de un proceso de monitoreo y mejora estratégica de forma continua son elementos clave para alcanzar las metas establecidas y asegurar el éxito de una entidad. De igual modo, desempeña un papel fundamental al brindar una visión clara del futuro que se busca para la municipalidad. Permite a los líderes identificar las áreas prioritarias de enfoque y establecer una dirección sólida para el desarrollo y crecimiento de la comunidad. En consecuencia, se logra una alineación efectiva de esfuerzos y recursos hacia objetivos comunes, evitando así la dispersión de recursos en actividades no estratégicas. También, el resultado se vincula con la teoría de enfoque de planeación estratégica, establece un marco para el proceso de toma de decisiones, enfocándose en la definición de objetivos claros, el análisis exhaustivo del entorno interno y externo, la formulación de estrategias apropiadas y la implementación de planes de acción para lograr los resultados deseados. Este enfoque implica una evaluación rigurosa de los recursos disponibles, la competencia existente y las necesidades de la comunidad, así como una revisión y ajuste continuo de la estrategia a medida que evolucionan las circunstancias. Por otro lado, se ha diseñado una propuesta de gestión estratégica para contribuir al cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022. La propuesta se fundamenta en un enfoque holístico que contempla los aspectos preventivos, de control y seguimiento de los procesos y contratación del personal. Su objetivo principal es asegurar la calidad y disponibilidad de los servicios de atención médica especializada, así como facilitar el acceso a medicamentos y tecnología sanitaria. Para tal efecto, se realizó un análisis exhaustivo de la situación actual de la salud en la provincia de El Dorado. Se identificaron los desafíos y brechas más pertinentes, considerando indicadores de salud, las necesidades de la población y los recursos disponibles. Basándose en este análisis, se proponen acciones concretas y metas claras que orientarán los esfuerzos de la municipalidad en el periodo comprendido entre 2019 y 2022. Asimismo, se persigue fortalecer una gestión estratégica eficiente, considerando el marco de incentivos actual en las unidades presupuestarias y las auditorías de los organismos públicos. En consecuencia, se ha efectuado un análisis detallado de los métodos de control y evaluación empleados en la gestión pública. Además, se esperan resultados favorables donde sea posible controlar los gastos y procedimientos administrativos, identificar ineficiencias, capacitar al personal de manera frecuente y aplicar mecanismos eficientes de control interno y externo, así como las evaluaciones periódicas y sistemáticas.

Los resultados sobre el diseño de una propuesta de gestión estratégica para contribuir al cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado guarda similitud con el estudio realizado por Señalin et al. (2020), quienes señalaron que las instituciones que pertenecen al gobierno, emplean estrategias para actualizar y mejorar su manejo presupuestario, con el propósito de alcanzar metas en distintos plazos (corto, mediano y largo plazo) y promover mayor transparencia, eficiencia y eficacia en la asignación de recursos financieros. La interrelación entre la gestión presupuestaria y el logro de objetivos permite una dirección eficiente de la organización, alineando la asignación de recursos con las decisiones de la máxima autoridad. Por lo tanto, consideran pertinente adoptar un modelo de gestión estratégica, el cual debe ser enfocado en buscar las mejoras de las actividades gubernamentales. También, se especifica que una propuesta de gestión estratégica proporciona una dirección clara y establece los objetivos de una organización pública. Al contar con una visión definida y objetivos claros, se facilita la toma de decisiones y se fomenta una asignación coherente de recursos y acciones prioritarias. Esto ayuda a alinear los esfuerzos de todos los actores involucrados en la gestión pública hacia un objetivo común, evitando la dispersión de recursos y esfuerzos en actividades de menor importancia. Además, la propuesta en la Municipalidad Provincial de El Dorado, para alcanzar los objetivos sanitarios, está en consonancia con los principios establecidos por la teoría tradicional de Fayol (1949).

Esta propuesta se basa en los elementos y procesos fundamentales de la gestión, como la planificación, organización, ejecución y control, los cuales son esenciales para asegurar la eficacia en las actividades gubernamentales e institucionales. De manera similar, los resultados se asocian con el fundamento teórico propuesto por Pazos (2020), quien revela cualidades únicas del modelo de gestión por resultados, esta estrategia se fundamenta en la definición de metas claras y cuantificables, teniendo en cuenta los resultados esperados. La entidad pública establece indicadores de desempeño que se encuentran directamente vinculados a los objetivos estratégicos, con un enfoque en alcanzar resultados tangibles. Además, se impulsa la rendición de cuentas y se llevan a cabo evaluaciones periódicas para garantizar el cumplimiento de dichas metas. También, explica sobre el modelo de mejora continua, se basa en la idea de que alcanzar metas requiere un esfuerzo continuo y constante. Se promueve la identificación de áreas con potencial de mejora y se implementan acciones para optimizar tanto los procesos como los resultados. En todos los niveles de la entidad pública, se utilizan herramientas como el ciclo de Deming, que consta de las etapas de planificación, ejecución, verificación y acción, con el objetivo de impulsar la mejora continua. Para acabar, se encuentra el modelo de gestión de proyectos, involucra la ejecución de proyectos específicos para lograr los objetivos estratégicos establecidos. Cada proyecto se planifica meticulosamente, se asignan los recursos adecuados y se realiza un seguimiento regular para garantizar su avance y cumplir los hitos establecidos. La gestión por proyectos proporciona una estructura organizada para implementar iniciativas y facilitar el control y la rendición de cuentas.

También, se ha validado una propuesta de gestión estratégica para contribuir al cumplimiento de metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022. La validación de la propuesta de gestión estratégica para contribuir al cumplimiento de metas, donde los resultados evidenciaron que este ha sido adecuado para su aplicación, determinando que, el modelo diseñado es totalmente viable. Mediante esta propuesta, se logrará potenciar la efectividad de las acciones emprendidas, asegurar la transparencia en la gestión y cumplir de manera satisfactoria con las necesidades de la población. Los resultados de la validación tienen similitud con la investigación ejecutada por Saavedra (2021) quien ha demostrado que la planificación estratégica en la municipalidad de Morales muestra un nivel de calidad insatisfactorio, lo que se refleja en la falta de cumplimiento de las metas institucionales del programa presupuestario. Ante esta situación, resultó de vital importancia implementar una propuesta de gestión estratégica que mejore significativamente el grado de cumplimiento de los objetivos en las organizaciones públicas locales, asegurando así una gestión transparente y eficiente de los recursos públicos. Por ende, realizaron la validación respectiva a través de un análisis detallado de la propuesta, obteniendo que esta, estuvo apta para su aplicación en la institución. Por otra parte, la validación de la propuesta de gestión estratégica es esencial para garantizar que esté en línea con los objetivos y la visión de la institución pública. Es de suma importancia verificar que, las iniciativas propuestas se alineen con la misión y los valores de la institución, con el propósito de promover el cumplimiento de su mandato y lograr los resultados deseados. Respecto al resultado de la validación de la propuesta, se evidencia que, se asocia con el fundamento teórico expuesto por Fuertes et al. (2020), quienes han indicado que la validación juega un papel crucial al evaluar la viabilidad y factibilidad de la propuesta.

En este proceso, se analizan los recursos financieros y humanos necesarios para determinar si la institución posee la capacidad requerida para implementar y mantener la estrategia propuesta. Asimismo, la validación facilita la identificación anticipada de posibles obstáculos o barreras que puedan surgir durante la implementación, permitiendo realizar ajustes y mitigar riesgos de manera oportuna. También, implica la participación de una variedad de actores y partes interesadas en una institución pública. Estos actores incluyen líderes, gerentes, empleados y otros involucrados en el proceso de toma de decisiones. Al involucrar y obtener su participación y consenso, se crea un sentido compartido de propiedad y compromiso hacia la estrategia, lo que incrementa de manera significativa las posibilidades de éxito en su implementación. Por otro lado, tiene relación con el fundamento teórico expuesto por Thayaparan (2021), quien ha planteado que la validación de una propuesta de gestión estratégica permite llevar a cabo proyecciones y evaluaciones de impacto. En este proceso, se analizan los resultados y beneficios esperados al implementar la estrategia, y se identifican indicadores clave de rendimiento. Asimismo, se establecen mecanismos de seguimiento para medir y evaluar el progreso a lo largo del tiempo. Además, permite identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización. Al someter la estrategia a un minucioso proceso de revisión y validación, se pueden detectar posibles debilidades o limitaciones y efectuar los ajustes necesarios antes de llevarla a cabo. Esto contribuye a asegurar que la estrategia esté más preparada para afrontar los retos actuales y venideros.

Entre las fortalezas se da a conocer que el estudio ejecutado ha permitido el desarrollo de un análisis detallado de la situación actual de un sistema de salud, con el objetivo de identificar tanto los desafíos existentes como las oportunidades de mejora. Además, brinda una comprensión más profunda de los problemas a los que se enfrenta el sector, así como la capacidad de detectar áreas específicas en las que se pueden implementar estrategias efectivas para alcanzar las metas sanitarias establecidas en las municipalidades. El análisis contribuye a la identificación de las estrategias más apropiadas para el alcance de metas. Esto implica evaluar diversas opciones y seleccionar aquellas que sean más factibles y estén en sintonía con los recursos y capacidades de la organización. No obstante, la ejecución de la propuesta ha conllevado tiempo, por ser un trabajo de amplia investigación y análisis, por lo que, ha sido la única limitación que ha tenido el investigador. Por tanto, se espera que la propuesta diseñada fortalezca el logro de las metas sanitarias en la Municipalidad Provincial de El Dorado, del cual se espera obtener resultados favorables con su aplicación.

6. Conclusiones

El nivel del cumplimiento de metas en el contexto sanitario de la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022, es medio en un 76 % y 60 % desde la perspectiva de los funcionarios y usuarios respectivamente, dado que, las metas físicas y financieras no se ejecutan de acuerdo con las programaciones, además, se evidencia desinterés en el seguimiento de los logros alcanzados. El nivel de la gestión estratégica en el contexto sanitario de la Municipalidad Provincial de El Dorado 2019–2022, es medio en un 73 % y 58 % desde la perspectiva de los funcionarios y usuarios proporcionalmente, por cuanto, se identificó la falta de efectividad en la administración de los recursos públicos y la falta de efectividad en la administración de los recursos públicos.

7. Referencias bibliográficas

Abagsonema, J., & Brenya, E. (2021). The relationship between organizational environment antecedents and performance management in local government: evidence from Ghana. *Future Business Journal*, 7(1), 1–17.

Anastacio, C., García, A., & Mego, O. (2020). Gestión del talento humano por competencias y su relación con la motivación de los colaboradores de una municipalidad de la Región Lambayeque, Perú 2019. *TZHOECOEN*, 12(4), 436–448.

Arbaiza, L. (2019). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Esan Ediciones. Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación (1.a ed., Vol. 1)*. Enfoques consulting EIRL.

Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación (1a ed., Vol. 1)*. ENFOQUES CONSULTING EIRL.

Armijo, I., Aspillaga, C., Bustos, C., Calderón, A., Cortés, C., Fossa, P., Melipillan, R., Sánchez, A., & Vivanco, A. (2021). *Manual de Metodología de Investigación (1.a ed., Vol. 1)*. Universidad del Desarrollo.

Armijo, I., Aspillaga, C., Bustos, C., Calderón, A., Cortés, C., Fossa, P., Melipillan, R., Sánchez, A., & Vivanco, A. (2021). *Manual de Metodología de Investigación (1a ed., Vol. 1)*. Universidad del Desarrollo.

Ballesteros, E. (2020). Competitividad y sustentabilidad en la gestión estratégica de las empresas globales en tiempos de COVID-19. *Revista de perspectivas alternativas en las ciencias sociales*, 10(4), 899-916.

Bert, G. (2021). Successful strategic plan implementation in public organizations: Connecting People, Process, and Plan (3Ps). *Public Administration Review*, 81(4), 793–798.

Carnero-Malca, S., Cunya-Merino, E., & Furlong-Gómez, W. (2022). Estrategia integradora para dinamizar la gestión de proyectos en la mancomunidad municipal Señor Cautivo – Ayabaca. *Polo del Conocimiento*, 7(1), 1605–1620.

Casiano Inga, D. A., y Cueva Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *ACADEMO (Asunción)*, 7(2):157-165.

Castro, M. (2020). Las estrategias de desarrollo municipal, instrumento clave para la gestión local del patrimonio cultural. *Revista Científica de Arquitectura y Urbanismo*, 41(3), 67–75.

Chura, A. (2020). El presupuesto y su influencia en el logro de metas físicas programadas. *Revista de investigaciones de la escuela de posgrado*, 9(4), 1917–1932.

Córdova, E., & Delgado, J. (2020). Gestión participativa en el desarrollo de las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1351–1365.

Coronel-Rodríguez, E., Narváez-Zurita, C., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Evaluación del proceso de planificación y del ciclo presupuestario para los Gobiernos Autónomos Descentralizados. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 63–91.

Delgado, B., Bravo, W., & Pinzón, L. (2022). La planificación estratégica como herramienta clave para el desarrollo de las microempresas. *Revista Publicando*, 9(34), 96–107.

Delgado, B., Bravo, W., & Pinzón, L. (2022). La planificación estratégica como herramienta clave para el desarrollo de las microempresas. *Revista Publicando*, 9(34), 96–107.

- Delgado, E., Garrido, Z., Villegas, D., Pacehco, R., De la Cruz, J., Aguirre, L., & González, J. (2021). Determining factors in the relationship between sustainability and municipal management of public recreational spaces in Northeastern Peru. *Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry (TOJQI)V*, 12(3), 2903–2911.
- Duran LLaro, K. L. (2021). Planeamiento estratégico en el desarrollo organizacional de una municipalidad peruana. *Revista Científica Searching De Ciencias Humanas Y Sociales*, 2(1), 59–67.
- Dyatlov, A. V., Kovalev, V. V., Tikhonovskova, S. A., & Kharitonova, E. L. (2021). Gestão municipal no sul da Rússia: ferramentas gerenciais que garantem eficiência. *Laplage em Revista*, 7(1), 607–613.
- El Peruano. (2020). Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal 2022.
- Engert, S., Rauter, R. & Baumgartner, R. (2016). Exploring the integration of corporate sustainability into strategic management: a literature review. *Journal of Cleaner Production*, 112(4), 2833–2850.
- Fajardo, T., Fajardo, H., & Pinto, L. (2020). Gestión estratégica del talento humano en el sector salud Ecuador. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 1(47), 107–117.
- Fano-Celis, E. M. (2020). La percepción de la gestión administrativa en el programa pensión 65, Huánuco. *Gaceta Científica*, 6(4), 223–230.
- Fonseca, A., Moterosa, N., & López, D. (2020). Gestión por competencias y el proceso estratégico organizacional: breve relación desde la teoría. *Económicas CUC*, 41(1), 229–240.
- Fuertes, G., Alfaro, M., Vargas, M., Gutiérrez, S., Ternero, R. & Sabattin, J. (2020). Conceptual Framework for the Strategic Management: A Literature Review—Descriptive. *Journal of Engineering*. 1(1), 1–21.
- Galoso, E., & Ospino, J. (2021). Desarticulación del planeamiento estratégico y la programación presupuestaria y su efecto en la gestión del CEPLAN. *Pensamiento Crítico*, 25(2), 69–106.
- García-González, J., & Sánchez-Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica*, 31(6), 159–170.
- Huaroc, G., Reyes, W., & Orellano, E. (2020). Gestión estratégica y administración de bienes en la Red de Salud Valle del Mantaro y Red de Salud Chupaca. *SCIÉNDO*, 23(3), 181–186.
- Intriago, P., & Vélez, L. (2020). Gestión presupuestaria del gobierno autónomo descentralizado del cantón Portoviejo en el año 2016. Respuesta al terremoto del 16 de abril. *COFINHABANA*, 1(1), 1–10.
- Kalinichenko, L. A., Urzha, O. A., Adamskaya, L. V., Evstratova, T. A., & Medvedeva, N. V. (2021). Source Municipal management in Russia: The national base of the president and system digitalization. *Propósitos y Representaciones*, 9(3), 1–12.
- Li, H., & Guo, Y. (2022). Performance management of university financial budget execution relying on comprehensive budget management strengthening model. *Advances in Multimedia*, 1(1), 1–11.
- Li, H., & Guo, Y. (2022). Performance management of university financial budget execution relying on comprehensive budget management strengthening model. *Advances in Multimedia*, 1(1), 1–11.
- Machín, M., Sánchez, B., & López, M. (2020). Análisis y proyecciones de la gestión de los servicios públicos en el entorno local. *Economía y Desarrollo*, 163(1), 1–19.
- Martínez-Córdoba, P., Raimo, N., Vitolla, F., & Benito, B. (2020). Achieving sustainable development goals. Efficiency in the spanish clean water and sanitation sector. *Sustainability*, 12(7), 1–15.
- Martínez-Corona, J. I., & Palacios-Almón, G. E. (2019). Análisis de la Gestión para Resultados en el Marco de la Sociedad del Conocimiento. *Atenas*, 3(47), 180–197.
- Maura, A. V., & Suárez, A. (2019). La gestión estratégica del costo en la administración pública: sistema de costeo basado en actividades (ABC). *Cofin Habana*, 13(2), 1–10.
- Mendis, A., & Thayaparan, M. (2021). Techniques for better management of Municipal solid waste strategies: A case study of Moratuwa Municipality, Sri Lanka. *IEOM Society International*, 1(1), 4169–4180.

Ministerio de Economía y Finanzas (2022). Aprueban los Procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2020, y dictan otras medidas.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). Programas de incentivos a la mejora de la gestión municipal.

Moreno, L., Sonnenholzner, O., Pesántez, J. y Argotty, S. (2020). Implementación de la Agenda 2020 y sus objetivos de desarrollo sostenible en el Ecuador. Secretaría Técnica de Planificación - Planifica Ecuador.

Municipalidad de San Borja. (2020). San Borja cumplió con éxito las tres metas del Programa de Mejora de Gestión Municipal.

Municipalidad Provincial de Ate. (20 de julio de 2020). Municipalidad de Ate cumplió con metas establecidas durante el estado de emergencia: MEF publicó en El Peruano los resultados del cumplimiento de metas al 15 de junio de 2020.

Navarro, K., & Delgado, J. (2020). Gestión organizacional en la ejecución presupuestal Municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1053–1071.

Nova, L. C., Moreno, S. M., & Moreno, L. A. (2020). Modelos de gestión estratégica: estudio exploratorio en PyMEs manufactureras de la Provincia de Sugamuxi (Colombia). *Revistas Espacios*, 41(41), 238–252.

Oksavik, J., Kirchhoff, R., Raknes, M., & Solbjør, M. (2020). Sharing responsibility: municipal health professionals' approaches to goal setting with older patients with multi-morbidity – a grounded theory study. *BMC Health Services Research*, 20(1), 1–12.

Oseland, S., & Haarstad, H. (2022). Displacing conflicting goals in planning for sustainability? Insights from three Norwegian Cities. *Planning Theory & Practice*, 1(1), 1–16.

Osorio, P. (2022). Componentes del control interno como instrumento de medición y su influencia con la eficiencia y eficacia del área de tesorería de la Municipalidad Provincial del Santa, 2017. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 18(1), 113–120.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232.

Patience, J., & Nel, D. (2021). Municipal infrastructure management and its impact on service delivery in the City of Ekurhuleni. *Africa's Public Service Delivery and Performance Review*, 9(1).

Pazos, L. (2020). Auditoria presupuestaria gubernamental, instrumento de supervisión para la Contraloría General de la República del Perú. *Global Business Administration Journal*, 4(2), 93–107.

Pereira, A; Meneghini, M; Gama, M. & Lana, J. (2021) Estrategias sociales, políticas y de mercado durante COVID-19. *Revista de Administración Contemporánea* 25(1), 1-18.

Pérez, J., & Barbarán, P. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 267–279.

Perú Construye (2021). MEF transferirá en mayo S/ 800 millones a municipios por cumplir metas del 2019. *Revista Perú Construye*.

Plaček, M., Křápek, M., Čadil, J., & Hamerníková, B. (2020). The influence of excellence on Municipal performance: Quasi-Experimental Evidence From the Czech Republic. *Sage Journals*, 10(4), 1–16.

Plaček, M., Špaček, D., & Ochrana, F. (2020). Public leadership and strategies of Czech municipalities during the COVID-19 pandemic – municipal activism vs municipal passivism. *International Journal of Public Leadership*, 17(1), 108–117.

Polania, C., Cardona, F., Castañeda, G., Vargas, I., Calvache, O., & Abanto, W. (2020). Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa (1.a ed., Vol. 1). Institución Universitaria Antonio José Camacho.

Ponce, M. (2020). La transparencia del ciclo presupuestario en Uruguay: un proceso en construcción. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 1(77), 217–238.

Ponce, M. (2020). La transparencia del ciclo presupuestario en Uruguay: un proceso en construcción. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 1(77), 217–238.

Puertas, E. B., Sotelo, J. M., & Ramos, G. (2020). Liderazgo y gestión estratégica en sistemas de salud basados en atención primaria de salud. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 44(1).

Quiroz, E., & Delgado, J. (2020). Gestión por competencias en el contexto de imagen institucional en las instituciones públicas. *HORIZONTE EMPRESARIAL*, 7(2), 145–159.

Reinoso-Baquerizo, Y., & Pincay-Sancán, D. (2020). Análisis de la ejecución presupuestaria en el Gobierno local Municipal del Cantón Simón Bolívar. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(2), 14–30.

Resolución Directoral No 0001-2022-EF/50.01. Resolución Directoral que aprueban cuadros de actividades para el cumplimiento de las metas del Programa de Incentivos a la mejora de la Gestión Municipal establecidas al 31 de diciembre de 2022, (2022) (testimony of Dirección General de Presupuesto Público).

Rodnyansky, D; Abramov, R. & Valeeva, G. (2021). Strategic management of municipality socio-economic development. *E3S Web of Conferences; Les Ulis*, 295 (2).

Rodríguez, E. M., Taborda M; Alberto, Eula, M. L., Camisasso, M. B., & Maniaci, A. (2018). Planificación estratégica: Fundamentos y herramientas de actuación. *Cuaderno Urbano. Espacio, Cultura, Sociedad*, 25(25), 185–188.

Rodríguez, J., Pérez, M., Álvarez, M., & Palomino, G. (2021). Gestión por Competencias en las Instituciones Públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2897–2907.

Rodríguez-Bravo, A. (2021). Estudio de modelos de gestión en instituciones para el crecimiento empresarial. *Dominio de las Ciencias*, 7(2), 443–466.

Rojas, M. J. (2018). La gestión estratégica en I+D+i desde un enfoque casuístico y metodológico. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 34(86), 103–129.

Roque, E., Martínez, Y., Ramos, Ó., Zeind, M., Rodrigo, A., Gonzales, R., Muñoz, S., & Fernández, M. (2021). *La administración pública del futuro: Retos y prospectiva (1a ed.)*. Editorial Universidad de Guadalajara.

Ruiz, E., Saldaña, C., Saavedra, F., Flores, K., & Delgado, J. (2021). Gestión municipal y cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8655–8675.

Ruiz, T., & Sánchez, K. (2021). Gestión estratégica y cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la provincia del dorado. *Ciencia Latina*, 5(5), 8822–8855.

Saavedra, A. (2021). Modelo de gestión “Cerrando Brechas” para la planificación estratégica y el presupuesto institucional de la municipalidad distrital de Morales, 2021. En *Universidad César Vallejo*.

Saavedra, A. (2021). Planificación estratégica y el presupuesto institucional en la municipalidad distrital de Morales, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13093–13107.

Saldoya, R., Delgado, L., & Luna, H. (2021). Evaluación del gasto público de las municipalidades de la provincia de contralmirante villar del departamento de tumbes en el marco de su plan de desarrollo local concertado, periodo 2015- 2018. *Reciamuc*, 5(1), 401–415.

Samillan, D. (2020). Modelo para la gestión del servicio de catastro en la Municipalidad de Reque. *TZHOE-COEN*, 12(1), 26–37.

Señalín, L., Olaya, R., & Herrera, J. (2020). Gestión presupuestaria y planificación empresarial: algunas reflexiones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1704–1715.

Señalín, L., Olaya, R., & Herrera, J. (2020). Gestión presupuestaria y planificación empresarial: algunas reflexiones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1704–1715.

Shahab, S., Hartmann, T., & Jonkman, A. (2020). Strategies of municipal land policies: housing development in Germany, Belgium, and Netherlands. *European Planning Studies*, 29(6), 1132–1150.

- Shuo, D. (2021). Roles and strategies of the local government in Municipal Solid Waste Management in Ghana: Implications for Environmental Sustainability. *World Environment*, 11(1), 26–39.
- Soto, M., Humberto, V., Castillo, G., & Guerrero, J. (2021). Innovación en la recuperación de los espacios públicos: modelo integrador de la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10003–10017.
- Soto, R. (2021). Eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 1726–1739.
- Squeren, Z. (2020). Plural governance for the management of local public services: An Empirical Investigation on the French Car Park Industry . *Cairn.info*, 23(1), 28–43.
- Success, K., Kenedunium, O., & Chinedum, A. (2021). Impact of public sector financial management on the economic growth of Nigeria. *International Journal of Management Science and Business Administration*, 7(4), 45–59.
- Success, K., Kenedunium, O., & Chinedum, A. (2021). Impact of public sector financial management on the economic growth of Nigeria. *International Journal of Management Science and Business Administration*, 7(4), 45–59.
- Thesari, S., Lizot, M., & Trojan, F. (2021). Municipal Public Budget Planning with Sustainable and Human Development Goals Integrated in a Multi-Criteria Approach. *Sustainability*, 13(2), 1–18.
- Tolici, D. (2021). Strategic Management Initiatives that Promote Organizational Performance. *Management Dynamics in the Knowledge Economy*; Bucharest, 9(2), 165–176. DOI:10.2478/mdke-2021-0012
- Upegui, L. V. (2022). La planeación estratégica y la gestión financiera como eje de crecimiento y sostenibilidad para las PYME. *Revista Reflexiones y Saberes*, 1(15), 3–16.
- Valera, J., & Delgado, J. (2020). Control interno de la ejecución presupuestal en la gestión de salud 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1092–1110.
- Vía Televisión (02 de junio de 2020). Municipalidad Provincial de Bellavista reconocida en el ranking de cumplimiento de metas por el MEF. <https://n9.cl/om2vf>
- Villa, N. (2021). Estudio histórico de evaluación: Cumplimiento de metas de la Secretaría de Hacienda, Secretaría de Economía y Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Sonora. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 6(16), 2–15.
- Villa, N. (2021). Estudio histórico de evaluación: Cumplimiento de metas de la Secretaría de Hacienda, Secretaría de Economía y Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Sonora. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 6(16), 2–15.
- Zúñiga, R. (2022). El uso del planeamiento estratégico como instrumento de gestión por las micro y pequeñas empresas de Chimbote. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2082–2093.