

Percepción de la calidad educativa en el último quinquenio

Zoila María Pinedo Vega^{1*}

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Zoila María Pinedo Vega, zpinedo@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 16-06-2023. Publicado: 31-07-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.1373-1379

Resumen

Esta investigación presenta una revisión de estudios científicos del último quinquenio sobre investigaciones relacionadas investigaciones vinculadas con la calidad educativa, que registra la realidad peruana, tomando como referencia distintas bases de datos, tales como; Scopus, Web of Sciences, Scielo y Dialnet, entre artículos de Perú y otros países de la región suramericana donde también existe el interés acerca de este tema. Se formuló la pregunta siguiente: ¿Cómo se percibe la calidad educativa del Perú en los últimos 5 años? Es preciso acotar, que este estudio, consiste en explorar sistemáticamente artículos relacionados con la calidad educativa en el ámbito de nuestro del territorio peruano. Por lo que, se ha considerado datos informativos de los buscadores académicos, es decir, documentos publicados en revistas indexadas de carácter académico, desde estudios nacionales a internacionales para poder rescatar los distintos enfoques de esta problemática con los diferentes puntos de vistas, su planteamiento, la problemática, las soluciones y sus recomendaciones. Se concluye que la calidad educativa, está condicionada a los lineamientos de política educativa sostenible, una buena gestión pedagógica y a las buenas prácticas de los docentes

Palabras claves: Calidad educativa, gestión pedagógica, desempeño docente.

Abstract

This research presents a review of scientific articles of the last 5 years on research related to educational quality, which records the Peruvian reality, taking as reference different databases, such as; Scopus, Web of Sciences, Scielo and Dialnet, among articles from Peru and other countries in the South American region where there is also interest in this topic. The following question was asked: How is the quality of education in Peru perceived in the last 5 years? It should be noted that this study consists of systematically exploring articles related to the quality of education in the Peruvian territory. Therefore, we have considered informative data from academic search engines, that is, documents published in indexed academic journals. It is concluded that educational quality is conditioned to sustainable educational policy guidelines, good pedagogical management and good teacher practices.

Keywords: Educational quality, teaching performance, pedagogical, educational leadership.

1. Introducción

Desde mediados del siglo XX, medir la calidad ha sido una política adoptada en la escala regional y global. En épocas recientes, en la región latino-caribeña, los procesos de gestión educativa, los programas y las políticas públicas están orientadas a un objetivo común que gravita en torno a mejorar la calidad del sistema educativo. La rendición de cuentas ha sido uno de los ejes fundamentales y operativos de la calidad que más se ha afianzado, la misma se ha asociado con algunos procesos enmarcados en el acceso de la información y a la transparencia (Cabrera, 2018). De esta manera, conceptualizar la calidad educativa implica entenderla como un nivel superior que permite alcanzar objetivos que se proponen las instituciones, especialmente las educativas y está caracterizada por una serie de atributos, entre ellos: su aporte a la tarea de preservar la civilización, el legado de nuestros antepasados, así como el crecimiento en la economía y el desarrollo social, dando origen a ciertos aspectos, como el proceso de aprendizaje, el manejo y el sistema educativo, el mismo que involucra a los actores educativos, lo que da origen a un sistema auténtico de estatutos y normas ajustado al contexto de los estándares e indicadores internacionales (Muñoz et al. 2022). El concepto de calidad está relacionado fuertemente con los estándares educativos en todos los niveles. En ese sentido, calidad educativa puede entenderse como un proceso colaborativo de construcción permanente más que como resultado, por lo que es un estado cambiante, dado que el centro educativo deberá dirigir sus esfuerzos a elevar los niveles de calidad (Quispe-Ramos, 2018). Así mismo, la calidad implica cuatro componentes principales que caracterizan el proceso educativo, especialmente a los resultados de dicho proceso, estos son relevancia, eficacia, equidad y eficiencia (García Colina., et al, 2018).

No obstante, pese a las diferentes concepciones sobre el concepto de calidad educativa señalado en la literatura, en general, el concepto de calidad educativa es concebido a partir de una perspectiva más amplia, que incluye un conjunto de factores socioeconómicos, políticos y culturales, del ámbito nacional, sociológico o de la propia institución educativa, lo que hace que cada institución muestre un concepto de calidad educativa que se ajusta a los alcances y limitaciones de cada institución en particular (Bedoya-Campos., et al, 2021). En ese orden, para Calvo (2018) la calidad de un centro educativo o de un programa en particular está referido a las características universales que se corresponden con la educación en cualquiera de sus niveles, que involucra la evaluación, y es así como cada nación está obligado a garantizar que esa educación sea impartida con los mayores niveles de calidad. De allí que, Quintana-Torres (2018) menciona que, elevar la calidad de la educación está supeditado al reconocimiento de verdaderas posibilidades que cada una de las instituciones tiene en el entorno de la sociedad y la cultura, de su contexto y al reconocimiento del nivel de madurez que debe adoptar; es así como, cada institución puede dirigir acciones que se ubiquen exclusivamente en las cosas que sí puede hacer y, en consecuencia, alcanzar el nivel de madurez que paulatinamente permita superar esos límites. No obstante, la madurez de la educación es consecuencia del cumplimiento de ciertos factores básicos de la calidad en los aprendizajes, en cualquier nivel o modalidad. De allí que, la educación peruana se encuentra actualmente inmersa en un conjunto de deficiencias y limitaciones que le impiden alcanzar los niveles de la calidad que aspira la sociedad en su conjunto. Una de esas deficiencias está relacionada con el hecho de que la gestión pedagógica no se encuentra alineada adecuadamente con el desarrollo del docente; las políticas relacionadas con el tema educativo no están en concordancia con la realidad nacional, lo que deriva en diferentes aspectos que obstaculizan el progreso docente en el país. De allí que, ha ido cuesta arriba alcanzar los niveles de calidad educativa que tanto anhela la ciudadanía y que trasciende en el aprendizaje de los que se educan. (Bedoya-Campos., et al, 2021). Por su parte, Quintana-Torres (2018) señala que lograr mejores niveles de calidad es actividad, la misma que está asociada al hecho de identificar las posibilidades reales que tienen las instituciones en el ámbito sociocultural que las define y al respeto por el proceso de maduración que debe tomar. Para muchos investigadores del tema, calidad educativa es un término que abarca una serie de aspectos sociales, económicos, políticos y culturales, del país, la sociedad o de la institución educativa, por lo que cada institución muestra un concepto de calidad educativa delimitado por los alcances y limitaciones propias de cada institución. De esta manera, según Calvo (2018) la calidad de una propuesta educativa se relaciona con atributos que en general están vinculados con la educación.

En general, la educación peruana presenta múltiples insuficiencias que impiden al sistema educativo garantizar la calidad que espera la población en su conjunto. Una de estas insuficiencias radica en el hecho de que la gestión educativa no está en sintonía con el desarrollo docente; existe un divorcio entre la política educativa y la realidad nacional, lo que se traduce en las diferentes dificultades que enfrenta el desarrollo docente en el país, que lo hace deficiente e improvisado. Todo este panorama impide de alguna manera que los peruanos puedan acceder a una educación de calidad que se evidencie en el rendimiento escolar. De lo anterior, resulta relevante destacar la importancia del estudio de la calidad educativa en el Perú, con la finalidad de conocer el desafío actual que enfrentan las entidades de educación bajo marco de la calidad educativa (Bedoya et al. 2021). En ese sentido, el problema a investigar es ¿Cómo se percibe la calidad educativa del Perú en los últimos 5 años? Es preciso acotar, que este estudio, consiste en una revisión sistemática de artículos relacionados con la calidad educativa en el ámbito de nuestro territorio nacional, por lo que, el objetivo de la investigación es: identificar y analizar las características que tiene la investigación empírica que se ha publicado en torno al estudio de la calidad educativa en el Perú. Los objetivos específicos son: Recopilar información relacionada con la calidad educativa en los últimos 5 años. Interpretar la realidad actual relacionada con la calidad en la educación peruana.

2. Metodología

Los artículos de revisión sistemática (RS) tienen como principal objetivo responder una interrogante de investigación con base en una búsqueda exhaustiva de la evidencia empírica disponible (estudios que hayan respondido a dicha pregunta de investigación con base en trabajo de campo) y que a su vez logran resumir los principales hallazgos en tales investigaciones (Fernández, et al. 2019). Se desarrolló una investigación a nivel bibliográfico, a partir de la búsqueda de distintos artículos científicos relacionados con la variable de estudio, a saber, calidad educativa en los últimos cinco años, cubriendo el periodo 2017-2022. En ese sentido, la revisión sistemática se desarrolló tomando como referencias interrogantes de informes propuestos para Meta-Análisis de revisiones sistemáticas (PRISMA) mencionados en el trabajo de (Higgins et al., 2019) La búsqueda de artículos para la revisión sistemática se desarrolló en concordancia con la base de datos: Scopus, Web of Sciences, Scielo y Dialnet y. Asimismo, el idioma considerado para la búsqueda de artículos fue el español y el inglés. Los términos de búsqueda han sido “Calidad educativa” y “gestión educativa de la calidad”. Se excluyeron aquellos artículos que no se relacionaban directamente con el tema y aquellos artículos que no se correspondían con investigaciones empíricas. El proceso de selección final de los artículos abarcó diversas fases (Figura 1). Se encontraron un total de 813 artículos: 650 artículos en Web of Sciences, 19 artículos en Scopus, 16 artículos en Scielo y 127 artículos en Dialnet. Todos los trabajos se llevaron a Mendeley y se discriminó la duplicación de estudios (n= 488). El total arrojó una cantidad de 325 artículos para analizar. En la figura 1 se muestra el Diagrama de flujo de la selección de pesquisas de acuerdo al PRISMA.

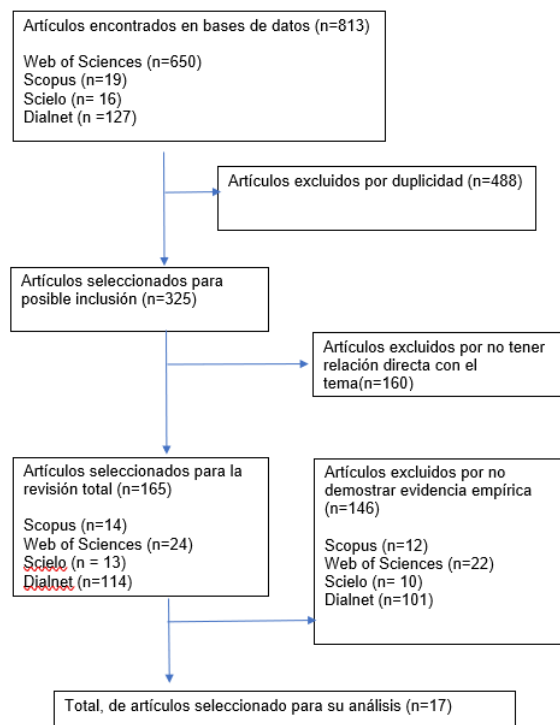


Figura 1: Diagrama de flujo de la clasificación de artículos de acuerdo al PRISMA.

Se revisó el título, año, autoría y resumen teniendo en consideración los de exclusión e inclusión. De los artículos seleccionados inicialmente se descartaron aquellos que no guardaban relación con la calidad educativa (n= 160); el resultado de esta selección evidenció un total de 166 artículos para analizar. Seguidamente, se excluyeron 146 artículos que no demostraban evidencia empírica del estudio de la calidad educativa en el Perú. El proceso final dio como resultado 20 artículos que conformaron la muestra final a ser analizada en detalle.

3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la revisión sistemática relacionada con la calidad educativa en el Perú, con base en un análisis bibliográfico mediante los buscadores científicas: Scopus, Web of Sciences, Scielo y Dialnet. Los artículos son de reciente publicación, con una antigüedad no menor a cinco años, tanto en español como en inglés.

Como se aprecia en la figura 1, el proceso de búsqueda de los artículos, con base en los términos de búsqueda sin filtro alguno, arrojó como resultados un total de 813 artículos, distribuidos de la siguiente manera: Web of Sciences 650, Scopus 19, Scielo 16 y Dialnet 127. Al considerar los criterios de búsqueda, entre ellos; idioma utilizado (español e inglés), periodo de la revisión (2017-2022), artículos de revistas científicas, se logró reducir el número de artículos. En ese orden, al descartar aquellos artículos que no están relacionados con la calidad educativa en el contexto peruano, la muestra final de artículos para analizar se redujo a n=17 artículos, distribuidos en las siguientes bases de datos: Scopus 2, Web of Sciences 2, Scielo 2, Dialnet 11 (figura 2). En ese sentido, las publicaciones de artículos científicos que demuestran evidencia empírica relacionada al tema de la calidad educativa en el Perú fueron más frecuentes en la base de datos Dialnet.

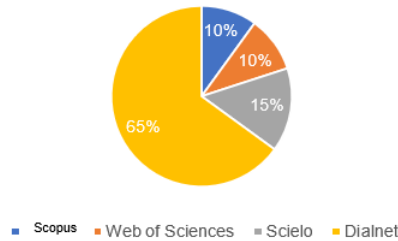


Figura 2: Distribución relativa de los artículos según base de datos.

Por otro lado, en la figura 3 se expone el proceso temporal de la publicación de artículos científicos en revistas indexadas en bases de datos como Scopus, Web of Sciences, Scielo y Dialnet que consideran la educación de calidad, en el Perú en el período 2017-2022, donde se observa un aumento considerable a partir del año 2020, lo que sugiere que a partir del 2020 despertó el interés en la comunidad científica el tema de la calidad educativa en el Perú, que pudiera asociarse al escenario de la pandemia de la COVID-19.

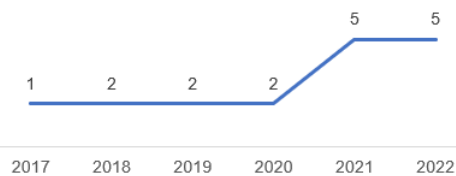


Figura 3: Evolución temporal de la publicación de artículos relacionados con la calidad educativa en el Perú.

En la figura 4 se muestra la distribución relativa de los artículos según el país de publicación, donde se observa que, Perú y Venezuela muestran el mayor número de artículos (8 y 7 artículos), respectivamente, publicados en revistas indexadas que consideran la calidad educativa en Perú en el período 2017-2022, seguidos por Brasil y Bolivia con 1 artículo publicado en cada uno de estos dos países.

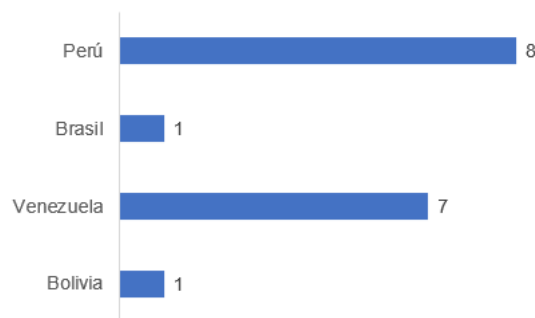


Figura 4: Distribución relativa de los artículos según país de publicación.

En la figura 5 se muestra la distribución relativa de los artículos según el idioma de publicación, donde se observa que, el idioma de publicación más frecuente de artículos publicados en revistas indexadas, que analizan problemática de la educación de calidad. Que consideran el tema de la calidad educativa en el Perú en el período 2017-2022 es el español (15), mientras que en la muestra analizada de artículos científicos el idioma inglés es poco frecuente (2).



Figura 5: Distribución relativa de los artículos según idioma de publicación.

Entre todo esto, en la tabla 1 se puede visualizar los aportes más importantes de cada investigación para resolver la pregunta planteada sobre importancia del estudio de la calidad educativa en el contexto educativo peruano:

Tabla 1: Artículos por autor y aporte.

Nº	Autores	Aporte al estudio
1	Bedoya, Y. Y. Salinas, E.A. Palomino, E.F. y Solís, Y.S (2021)	El estudio y los resultados del análisis, demostraron que la calidad educativa y dirección de la pedagogía, tienen relación en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali. Se evidenció que los docentes tienen un desinterés por aplicar y estudiar correctamente los documentos pertinentes que contienen contenido amplio para el estudio de la gestión pedagógica con la calidad educativa en la facultad. Dejándonos a simple vista un mal manejo por parte de la facultad en los que respecta a Gestión Pedagógica produciendo un problema progresivo en la calidad educativa.
2	Miryam, L.L. Wighberto, L.F. Luis, M.H. y Jean, H.A (2022)	De acuerdo a lo investigado se concluye que existe una relación significativa entre el desempeño laboral y la calidad educativa en tiempos de COVID19 según la mayoría de estudiantes, evidenciando la relación moderada de las áreas del desempeño docente (Personal-Interpersonal-Didáctica-Institucional-Valores). La situación vivida durante los tiempos COVID19 no fue tarea fácil, que ocasionó problemas, al pasar de una enseñanza presencial a virtual sin procesos de adaptación, además de otros factores como acceso a internet, no tener equipos (Computadoras-tablets-teléfonos) para afrontar esa situación, pero sin embargo con todas esas deficiencias los estudiantes consideraron el desempeño docente en tiempos de COVID19 optimo y eso ayudo a tener una calidad educativa moderada en un contexto inesperado y sin preparación oportuna.
3	Cruz, L.L. Toledo, E.S. y Mendoza, A.J (2021)	El sostenimiento de la calidad es una prioridad de las instituciones universitarias para lograr mejoría y así es muy necesario realizar autoevaluaciones, considerando la información de los diferentes integrantes de la I.E. y quienes reciben sus servicios o impactos. Asimismo, se convierte una prioridad monitorear su situación, obteniendo información directa de quienes son beneficiarios del servicio, como resultados, que el 62% de los estudiantes perciben positivamente la calidad del servicio que brinda la universidad, pero la diferencia entre importancia y satisfacción requiere implementar un plan de mejora que permita cumplir con las esperanzas del estudiantado.
4	Mamani, J.L., Calina, W. C., y Reyes, B. V. (2017)	El instrumento utilizado en la investigación, promedio generalizado de Alfa Cronbach de 0,70, facilita caracterizar los mayores atributos para medir la calidad de los servicios académicos y de gestión de la UN del Altiplano, esto en razón a que gran parte de las investigaciones disponibles y revisadas, aluden al Modelo SERVQUAL, el instrumento utilizado muestra consistencia y confiabilidad donde se determina la calidad del servicio prestado, los entes educativos, asocian la calidad de las universidades considerando las 5 dimensiones (tangible, confiable, atención al cliente, seguridad, respuesta inmediata y empatía) estas dimensiones están ligadas con la calidad de formación, el desempeño docente la rigurosidad académica y los aprendizajes relevantes y significativos, éstos a su vez, están condonados a la satisfacción del cliente, por lo que se debe planear las acciones considerando los aspectos técnicos y funcionales que tiene que ver con la capacidad de respuesta, empatía, confiabilidad y atención al usuario, los cuales definen la imagen institucional expresada en la calidad del servicio.
5	Freddy, O.T. Noemi, M.R. Aristides, T.A. y Jedy, P.R (2022)	Resulta primordial el compromiso con su institución, el trabajo colaborativo es necesario, que todos los integrantes miran hacia una misma dirección, buscando mejorar la calidad institucional y por consiguiente el progreso de la sociedad. La identificación institucional se relaciona directamente (r=0.642) y significativamente (p < 0.001) con la calidad docente en la Universidad César Vallejo en sus diferentes sedes, donde se comprobó la hipótesis, señalando que hay una estrecha relación en sus miembros, ya que comparten la misma visión Asimismo, se facilita a los docentes un ambiente agradable para que puedan desarrollarse asertivamente y da lugar a una gestión con resultados más convincentes, como lo demuestra el presente trabajo, en la aplicación de los instrumentos aplicados.
6	Quispe, W. R. Zeballos, L.C. y Sangama, J.L. (2020)	Se ha determinado en la investigación que la calidad educativa tiene relación directa y significativa con la gestión institucional en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, Pucallpa, de acuerdo con los resultados se evidencia una calidad educativa buena. Este factor es determinante, por qué, da lugar a una gestión escolar eficiente, reflejando así una fijación aceptable de la universidad por parte de la comunidad universitaria.
7	Yacsahuanca, N.C. Fernández, M. M. González, M.C. Chunga, L.J. Cútin, R.A. Estrada, S.V. y Campoverde, G.R (2022)	Al plantearse la determinación de la conexión que existe en las variables liderazgo del director y la calidad en la educación, investigación encontró una correspondencia módica de (0,564) en ellas. Igualmente, se acepta el docente líder trasciende en el proceso educativo institucional y determina enriquecimiento en el currículo de la educación nacional. Concluyendo que en las IE, debe prevalecer un clima agradable de aprendizaje, con una adecuada conducción del docente, permitiendo los estudiantes que construyan aprendizajes significativos, a su vez que éstos trasciendan, dándole prestigio a esa casa de estudios.
8	Rengifo, H.R. (2022)	Los resultados PISA en la investigación, demuestran una mejora en la evaluación de los aprendizajes en el Perú, especialmente en el área de Matemática, avanzando de 292 a 400; sin embargo, no es suficiente, dado a que nuestro país, aún tiene déficit en esta materia y otras, por lo que es urgente invertir en educación pública, para revertir la imagen, los resultados y lograr una educación de calidad. Evidenciando la relevancia de la gestión escolar dado a que un porcentaje considerable de aspectos determinantes dependen de medios generales a nivel de los gobiernos locales, de las regiones y de todo el país.
9	Yépez, R.G. (2021)	La investigación en general, considera hay un vínculo muy estrecho en cuanto a administración de la educación y el desempeño laboral, los directores deben conocer el marco teórico de la gestión escolar con el fin, de asumir decisiones más acertadas en la dirección de una escuela, que dentro de sus funciones pedagógicas, institucionales y administrativas. La principal debe ser la pedagógica que mediante el liderazgo pedagógico debe asumir la responsabilidad de influenciar a sus profesores en las diversas acciones que están relacionadas con los procesos educativos, desde la planificación hasta la ejecución de las clases.
10	Chuchón, F.F. (2022)	En la investigación se determina, que el nivel del servicio educativo y las competencias administrativas que brinda la UGEL es de calidad regular, con porcentaje de 51.2%, según la percepción de los usuarios encuestados. Asimismo, la conexión que existe entre el servicio educativo de calidad y las competencias administrativas en la Unidad de Gestión Educativa Local, Basándose en el coeficiente Rho de Pearson de 0.726, demuestra que ambas variables son dependientes; es decir que el servicio educativo tendrá una mejor calidad y cumple un rol importante en la mejora de las competencias administrativas.
11	Durán, Y.A., Lojín, S.R. Condori, N.C. y Condori, F.S (2019)	En la investigación se resalta la existencia las exigencias de la educación y es más notable, es lograr que los establecimientos educativos ofrezcan calidad en sus diferentes servicios, acorde al contexto y los factores involucrados y sea entendido por el Gobierno. Promoviendo dos técnicas del mundo empresarial adaptables a los estamentos educativos estas son TQM y Six Sigma, estas técnicas se utilizan para asegurar la calidad educativa y por consiguiente, reduce costos y optimiza tiempos.
12	Mamani, O.J. (2018)	Los resultados del estudio muestran, el 72.5% de las investigaciones profundizadas por un día de investigadores que significa que los discentes consideran que su elaboración es más manejable en cuanto, cuentan con el apoyo de un colega. El 81.2% de los trabajos de investigación son correlacionales y solo el 1.3% están relacionados con intervenciones estaría relacionado con la acción mostrada por los estudiantes que trabajan en su tesis, ya que su prioridad a la hora de abordar su tesis de grado solo sería defenderlo lo antes posible, en lugar de la motivación para generar y aportar nuevos conocimientos, de acuerdo a la metodología del trabajo investigado, se determinó que la mayor parte de las investigaciones analizadas, tienen buena calidad (83) y que la mayoría de ellos (51) tienen calidad regular. Acorde a los resultados y hallazgos se evidenció a pesar de la necesidad de la investigación científica en Psicología para abordar las diferentes problemáticas psicosociales del país, es claro que son pocos los estudios propuestos en la universidad en estas áreas, e incluso esos estudios muestran restricciones en eficiencia metodológica.
13	Huapaya, Y.A. (2019)	De acuerdo con la Investigación realizada, la gestión por procesos en las IE, del estado peruano, se puede considerar como recién implementado e implica una modificación en el paradigma con el cual se va desarrollando, promoviendo ciclos de formación con los integrantes de comunidad educativa, con el propósito de asimilar efectivamente las nuevas propuestas, este tipo de gestión pretende alcanzar una adecuada calidad en la educación, vale decir, ofrecer un servicio adecuado y satisfactorio para el cliente, del mismo modo obedece a principios de la Organización Internacional de Normalización, por consiguiente es necesario contar en la organización con un plan estratégico para ser implementado por todos la comunidad educativa, para lograr que los resultados sean exitosos, la comunidad educativa debe tener el PEI como plan estratégico, el cual debe ser abordado mediante la participación activa de todos los actores inherentes a la institución educativa.
14	Barrantes, R., Yanamajua, C., y Omura, D. (2018)	En los datos analizados en la investigación, se descubrió que existe una correlación negativa significativa entre las dimensiones de la calidad educativa marista y los factores de riesgo. Si bien esta información no permite realizar afirmaciones de tipo causal, es posible afirmar que la acción educativa marista está relacionada con un menor impacto de los factores de riesgo en la vida de los estudiantes. El maltrato o bullying es la amenaza preponderante en las diez escuelas estudiadas y con respecto a la dimensión de sexualización, se podría mencionar que hay más dudas en el hacer que en el ser.
15	Barba, L.C.; y Delgado, K.E. (2021)	La investigación, desea contribuir ofreciendo un instrumento viable y de confiabilidad que facilite la correlación de las variables de gestión educativa y liderazgo pedagógico, garantizando la calidad de la educación en los centros de educación, en la actualidad existen diversos estudios que dan fe de esta relación estrecha y determinante, por ello esta investigación realizó la operacionalización de la mencionadas variables, para formular las preguntas correspondientes en el respectivo instrumento.
16	Lescano, N.D. Morales, H.I. Diaz, D.M. y Muñoz, A.V. (2021)	Actualmente en el Perú, se carece de trabajos de investigación, que estudien cuán satisfechos se encuentran los estudiantes de la calidad educativa que reciben en sus centros de estudios universitarios, sin embargo, el presente Trabajo científico realizado, evidenció que los estudiantes, se encuentran muy satisfechos con la calidad de servicio educativo que reciben, también debemos acotar que, Estas falencias se deberían tomar en cuenta, para alcanzar mejores estándares educativos especialmente en el nivel universitario.

Estos artículos han servido para demostrar la importancia del estudio de la calidad educativa en el contexto peruano. Cada estudio ha traído una parte de la respuesta para el tema, pero coinciden en que la calidad educativa y la administración pedagógica en instituciones educativas tienen relación directa, así como en el hecho de que se mantiene un engranaje ente la labor docente versus la calidad en la educación y a su vez entre el liderazgo pedagógico y calidad educativa. Yacsahuanca et al. (2022), concluyen que existe una relación directa entre liderazgo pedagógico directivo y calidad educativa. De igual manera, se admite que el profesionalismo del maestro va a influir positivamente en el prestigio de las Instituciones.

4. Discusión

Una vez revisados los resultados, se evidencia la necesidad del estudio de la calidad educativa en el contexto peruano. Por ejemplo, en el estudio de Yacsahuanca et al. (2022), se sugiere la existencia de una conexión natural entre liderazgo pedagógico directivo y calidad educativa. De igual manera, se puede afirmar que es fundamental contar con un maestro líder, pues su accionar es determinante en el aprendizaje de los educandos. Concluyendo que en las instituciones educativas se debe brindar un clima de aprendizaje organizado, ordenado y de apoyo, donde el liderazgo del docente se refleje en la calidad de servicios que ofrece la institución y en el logro de aprendizajes eficaces.

Por otro lado, Durán et al. (2019) en su investigación se resalta la existencia de abundantes ángulos teóricos sobre la calidad en sus diferentes niveles y particularidades. Una de las exigencias de la educación más notable, es que las instituciones brinden un mejor servicio de calidad educativa, acorde al contexto y los factores involucrados y sea entendido por el Gobierno. Promoviendo dos técnicas del mundo empresarial adaptables al ámbito formativo, estas son TQM y Six Sigma. Ambos métodos o sistemas garantizan la calidad de la función educativa en las organizaciones que la prestan, además de facilitar la reducción de costos y de tiempo en los procedimientos educativos.

5. Conclusiones

Se concluye que la calidad educativa depende mucho de tres factores fundamentales, tales como; la gestión pedagógica, el compromiso y desempeño docente y los lineamientos de las políticas educativas, las mismas que deben ser sostenibles en el tiempo. Los estudios de los últimos 5 años demuestran que pese a que hemos tenido un episodio de pandemia ocasionada por la Covid 19, los niveles en la calidad educativa ha ido ascendiendo, de manera especial en Matemática, y en otras áreas, sin embargo aún existe brechas marcadas en el aprendizaje de los estudiantes.

6. Referencias bibliográficas

- Bedoya, Y. Y. Salinas, E.A, Palomino, E.F, y Solis, Y.S (2021) Gestión pedagógica y calidad educativa en una universidad pública del Perú, Horizontes, 5 (17): pp. 207 – 229.
- Miryam, L.L, Wigberto, L.F, Luis, M.H, y Jean, H.A (2022) Percepción del estudiante de secundaria sobre desempeño docente y calidad educativa en tiempos COVID-19, Puno-Perú, Revista de Ciencias Sociales (RCS), Vol. 28, (6): pp. 18-31.
- Cruz, L.L, Toledo, E.S, y Mendoza, A.J (2021), Quality of Educational Service at the Faculty of Social Sciences and Humanities of a Public University, Educação & Formação, vol. 6, no. 3.
- Mamani, J.I., Calsina, W. C., y Reyes, B. V. (2017), LA CALIDAD EDUCATIVA Y ADMINISTRATIVA VISTA DESDE DENTRO: CASO UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO –PERÚ 2017, Comuni@cción [online]. 2017, vol.8, n.1, pp.5-15.
- Ochoa, F. A., Mendoza, N., Tejada, A. A., y Panduro, J. G. (2022). Identificación institucional y calidad docente en una universidad privada del Perú. Revista de Ciencias Sociales (Ve), 28(Especial 5), 112-123.
- Quispe, W. R, Zeballos, L.C, y Sangama, J.L. (2020), Calidad educativa y gestión institucional en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, Perú, Revista científica, Inicc-Perú - Vol. 3 Núm. 2 , 27-35.
- Yacsahuanca, N.C, Fernández, M. M.,Gonzáles, M.C,Chunga, L.J, Girón, R.A, Estrada, S.V, y Campoverde, G.R (2022), Liderazgo pedagógico directivo y calidad educativa en instituciones de educación básica regular del Perú, Revista Latinoamericana de Difusión Científica Volumen 4 – (6), pp 181-191 .
- Rengifo, H.R, (2022), Factores determinantes de la calidad educativa en el Perú: Un análisis desde la gestión pública, BUSINESS INNOVA SCIENCES (BIS) , Vol. 3, N.º 3, Pág. 29 – 41.
- Yépez, R.G. (2021), Gestión educativa y desempeño. Estudio correlacional en la provincia de Recuay, Perú, Revista peruana de investigación e innovación educativa, Vol. 1, (3).
- Chuchón, F.F. (2022), SERVICIO EDUCATIVO DE CALIDAD Y COMPETENCIAS ADMINISTRATIVAS EN LA PERCEPCIÓN DE DE LOS USUARIOS DE LA UGEL – PERÚ, REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES, Vol. 3, N.º 2, Pág. 98 – 107.

Durán, Y.A., León, S.R, Condori, N.C, y Condori, F.S (2019), Calidad en la educación peruana, una exigencia social. PURIQ, Vicepresidencia de Investigación de la Universidad Nacional Autónoma de Huanta, vol 1, (02), pp.230-239.

Mamani, O.J, (2018), Calidad metodológica y características de las tesis de pregrado de psicología de una universidad privada del Perú, Propósitos y Representaciones Vol. 6, N° 2: pp.301-338.

Huapaya, Y.A, (2019), Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú, KOINONIA. Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Educación, Turismo, Ciencias Sociales y Económica, Ciencias del Agro y Mar y Ciencias Exactas y aplicadas, Vol 4. (8),pp243-261 .

Barrientos, R., Yamanija, C., y Omura, D. (2018), La calidad educativa marista y su relación con los factores de riesgo en dos colegios maristas del Perú, EDUCATIONIS MOMENTUM, vol. 4, (1), pp. 25-53.

Barba, L.C.; y Delgado, K.E. (2021), Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa, REVISTA EDUCARE, vol. 25, (1).

Lescano, N.D, Morales, H.I, Diaz, D.M, y Muños, A.V, (2021), Nivel de satisfacción en la formación de calidad a nivel universitario, Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, Vol. 23 (2): 247-266.

Vargas, I.M, Caverro, H.M, Orihuela, M.D, y Flores, G.S, (2021), Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas, Propósitos y Representaciones, Vol. 9, (1).