

Competencias digitales en el proceso de enseñanza – aprendizaje

Julia De la Cruz Mallqui^{1*}, Richard Dick Parra Galindo², Carlos Vera Sanchez¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

² Escuela de Posgrado. Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle. Perú.

*Autor para correspondencia: Julia De la Cruz Mallqui, jdecruz@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 22-07-2023. Publicado: 11-08-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.1470-1477

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la importancia del uso de las competencias digitales para afianzar el proceso de enseñanza – aprendizaje. La metodología se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de revisión bibliográfica. La población estuvo conformada por la revisión de 40 artículos científicos de la base de datos de Redalyc, Scopus, Scielo, Redib, Google Scholar y Dialnet entre los años 2019 y 2023. Los resultados reflejaron que hay necesidad fortalecer las competencias digitales en el proceso de enseñar-aprender por parte del docente y estudiantes. Se concluyó que en el proceso pedagógico debe ser accesible las prácticas docentes en el salón de clase mediante las competencias digitales, en donde, la institución y docentes deben concentrarse en adecuar la infraestructura educativa para tener acceso a internet y óptima calidad educativa.

Palabras claves: Competencias digitales, Tics, proceso, enseñanza, aprendizaje.

Abstract

The objective of this study was to analyze the importance of using digital skills to strengthen the teaching-learning process. The methodology was developed under the quantitative approach, of bibliographic review. The population consisted of the review of 40 scientific articles from the Redalyc, Scopus, Scielo, Redib, Google Scholar and Dialnet databases between 2019 and 2023. The results reflected that there is a need to strengthen digital skills in the process. teaching-learning by teachers and students. It was concluded that in the pedagogical process, teaching practices in the classroom must be accessible through digital competences, where the institution and teachers must focus on adapting the educational infrastructure to have access to the Internet and optimal educational quality.

Keywords: Digital skills, tics, process, teaching, learning.

1. Introducción

En el contexto global, actualmente la sociedad vive cambios constantes, donde la evolución de la ciencia y tecnología se encuentran unidos a los procesos de transformación de la economía, política, cultura, medio ambiente y educativa en el proceso de enseñar, aprender y comunicar; surgiendo el requerimiento de mejorar la calidad educativa (Rosero, et al. 2019). Por ello, entre las diferentes innovaciones, destaca las competencias digitales con la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el proceso curricular de aprendizaje en medios virtuales y presenciales en los diferentes niveles del quehacer educacional (Nieto y Parejo, 2022). En este escenario, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (Unesco) establece que las competencias digitales son esenciales para el desarrollo de capacidades innovadoras sustentadas en las Tic en función de lograr mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible se reconoce que el auge de las Tic presenta un potencial considerable para mejorar la brecha digital y promover el progreso de las sociedades del conocimiento (Unesco, 2019). No obstante, la innovación digital ha demostrado su capacidad para enriquecer, complementar y transformar la educación, y posee el potencial para apresurar el avance en la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4) para la educación, así como para modificar las formas de ingreso universal al aprendizaje (Levano et al., 2019). Del mismo modo, el aprender conectados propone en los objetivos fomentar los conocimientos, apropiación crítica y creatividad de las Tic, demandando la identificación de las competencias primordiales que faciliten la inclusión de los educandos en la cultura digital, ya que, abren la puerta a diversas actividades para aprender (Mendoza y Párraga, 2022). En las instituciones educativas, el empleo de las tecnologías creadoras facilita el despliegue de prácticas de aprendizaje innovadoras, fomentando el desarrollo de las capacidades del siglo XXI, personalizando la forma de aprender para incluir a los estudiantes que se encuentran en riesgo de quedar rezagados (Idrovo, 2019; Ocde, 2020). Solo así, se convertirán en ciudadanos con la capacidad de construir una mirada responsable y solidaria, y transitar con confianza por distintos ámbitos sociales, indispensables para su desarrollo integral como personas.

Sin embargo, el panorama no es favorable o con igualdad de accesibilidad a estas herramientas para la mayoría de la población mundial, cada día se está inmerso en una sociedad digital, que fomenta como requerimiento obligatorio el desarrollo de esta competencia. La integración eficaz de las TIC en la enseñanza y aprendizaje se precisa de una redefinición de la función de los docentes en la planificación y aplicación de esas tecnologías, con la finalidad de cambiar y optimizar el aprendizaje. Los sistemas educacionales deben actualizar y mejorar regularmente la preparación y formación profesional de los docentes y asegurar que todos los docentes empleen la tecnología con fines educativos (Unesco, 2022). Por otra parte, los sistemas educativos de los países en desarrollo, en particular de América Latina, consideran que estos avances tecnológicos involucran grandes oportunidades y retos para los docentes y educandos, esencialmente en el desarrollo de nuevas competencias de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, en esta región el uso de la tecnología para aprender y desarrollar estas competencias aún no ha alcanzado su potencial completo. Por ello, impulsar la conectividad y adoptar la internet son los primeros pasos esenciales para lograr nuevas oportunidades de aprendizaje y formación que aportan las nuevas tecnologías, ya que, las brechas digitales siguen siendo un obstáculo para aprender mediante las nuevas tecnologías (Zambrano et al., 2022). Por lo expuesto, el contexto socioeconómico, desempeña un papel importante en el acceso de los estudiantes latinoamericanos a la tecnología, donde alrededor del 18% de los de individuos de 15 años procedentes de ambientes económicamente desfavorecidos carece de conexión a internet en casa y escuela, frente a menos del 2% de media en los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Aproximadamente el 24% de ellos carece de acceso a un ordenador (portátil, de sobremesa o tableta) en su hogar o colegio, cuyos retos deben abordar urgentemente los responsables políticos a fin de mejorar la calidad educativa (Ocde, 2020).

Aunado a esto, la OCDE (2020) en un informe subraya que menos del 10% de los individuos de Chile, el Ecuador, México y el Perú poseen un nivel completo de competencias en comprensión lectora, competencia matemática y resolución de problemas en entornos altamente tecnológicos. Donde, el uso de la tecnología para el aprendizaje y el desarrollo de las competencias no ha alcanzado aún su potencial total. Cuando la tecnología se fusiona con prácticas de enseñanza y aprendizaje innovadoras, puede mejorar el rendimiento de los estudiantes. Se deduce de lo expuesto que, en los países de Latinoamérica hace necesario mejorar y reforzar la apuesta por la tecnología para crear un entorno favorable para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y en consecuencia de las competencias digitales en los estudiantes y docentes (Ocde, 2020). A nivel nacional, las competencias digitales en pleno siglo XXI donde el auge de la innovación educativa ha ido en aumento, la labor y la idoneidad en el trabajo de los docentes de apropiarse de las tecnologías es incipiente, acontecimiento que se tiene como evidencia en los distintos resultados que arrojan las múltiples evaluaciones de desempeño académico realizadas a estos; ya sea, para los ascensos en los distintos niveles para que puedan alcanzar el ingreso a la carrera pública magisterial (Minedu, 2016). Aunque en menor porcentaje existen instituciones educativas que cuentan con personal docente que tienen altos niveles de desempeño en las distintas áreas que engloban su perfil, y en las que se incluye de manera eficiente y competente el uso y apropiación de las tecnologías, según la evaluación de desempeño realizada por el Minedu (2017). Por tal razón, nace la necesidad de que los profesionales de la educación, conozcan y utilicen diversas herramientas, en la formación recibida y se capaciten para adquirir innovadoras competencias digitales para que mejoren los procesos de enseñanza- aprendizaje y puedan integrar las TIC en la construcción de nuevos conocimientos y la preparación de los educandos.

Las TIC ofrecen un apoyo esencial para el desarrollo de la labor docente, ya que, estas competencias integran recursos que se han adquirido en las vivencias y experiencias para el desarrollo de aprendizajes significativos, es decir, que los aprendizajes deben ser funcionales con capacidad de transferirlos a distintos escenarios y resolver tareas motivadoras, propiciando la praxis de nuevas estrategias con la participación y colaboración de los agentes educativos. Por lo antes mencionado se plantean las siguientes preguntas ¿De qué manera las competencias digitales inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje?. En consecuencia, se planteó como objetivo realizar una revisión sistemática de investigaciones de competencias digitales. Analizar los diversos trabajos investigativos en relación a las competencias digitales en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Conocer las teorías relacionadas a las competencias digitales. Identificar la importancia de las competencias digitales en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Describir las dimensiones de las competencias digitales. Por otro lado, se justifica en lo teórico, esta investigación en el hecho de requerir mejoras en la sociedad del conocimiento, indagar, criticar, cuestionar los postulados y teorías existentes relacionados a las competencias digitales en el proceso de enseñanza -aprendizaje. Asimismo, ha permitido mitigar los vacíos en esta área del conocimiento para brindar alternativas de solución en la práctica de los estudiantes y docentes. Dentro de los antecedentes internacionales se presentó el estudio de Mariscal y De la Cruz (2022), quienes tiene como objetivo Identificar, revisar sistemáticamente y conocer sobre el desarrollo de competencias digitales en docentes de Educación Superior en Institutos Tecnológicos de la Zona 5. En la metodología, se consultaron las bases de información como Scielo, Scopus, BASE, Google Academy, repositorio de la Universidad de Guayaquil, teniendo como herramienta para la revisión de ciertos artículos el Mendeley. Los resultados determinaron que en el proceso de selección de varios artículos se ha encontrado que el desarrollo de competencias digitales en los docentes apunta a mejorar el proceso de enseñanza, adicional a esto los estudiantes actuales son considerados nativos digitales. Concluyeron que es necesario que el docente esté familiarizado con estos procesos y recursos.

En tanto, Salas et al. (2022), presentaron en su estudio como propósito describir las diferentes competencias digitales que los docentes y educandos pueden desarrollar en los diversos niveles educativos en su formación y desarrollo profesional. En la metodología se realiza una revisión sistemática de diferentes buscadores, Scielo, Dialnet, Google académico, repositorio UAZ, entre otros, donde se reconoció algunos conceptos propuestos sobre competencias digitales que se requieren y surgen ante los requerimientos de los sistemas educativos para favorecer en el desarrollo de los alumnos, los docentes y la institución y para el mundo laboral. Concluyeron, que las aportaciones sobre las conceptualizaciones de competencias en la digitalización son diversos y, permite reflexionar sobre su importancia en la preparación docente, para la eficiencia y mejora del desempeño pedagógico del aprendizaje recibido, al mismo tiempo, para construir nuevos conocimientos y emplearlos en el mundo laboral de los educandos. Por su parte, Padilla y Ayala (2021), su estudio tuvo como finalidad realizar una revisión literaria en repositorios de documentos científicos sobre el tema competencias digitales de docentes universitarios de Iberoamérica. La muestra estuvo conformada por 19 artículos analizados. Dentro de los resultados, se observó que los estudios se han enfocado más en el componente tecnológico de las Tic que en los aspectos de índole pedagógico. Concluyeron que el simple empleo de las Tic en el proceso de enseñanza-aprendizaje es insuficiente para fomentar cambios radicales en la educación formal, porque lo más significativo fue habilitar a los docentes en el empleo de competencias digitales que potencien el aprendizaje real de los estudiantes. Dentro de los antecedentes nacionales se presentó a Nieto et al. (2022), quienes se plantearon como propósito analizar las evidencias sobre el uso de las competencias digitales para fortalecer los procesos académicos. En la metodología presentaron un diseño de tipología documental, basándose en los aportes de diversas revistas científicas como Scielo, Google Scholar, Dialnet, Ebsco y Scopus. En la muestra consideraron 51 artículos. Como resultados se pudo observar que las Tic son indispensables para el desarrollo de las competencias digitales por parte de los educadores con la finalidad de afianzar los retos que el proceso pedagógico de forma virtual. Dentro de las conclusiones destaca el empleo de las competencias digitales para reconfiguración de la enseñanza, y transformando los espacios tradicionales en contextos digitales para lograr procesos educativos.

En tanto, Vidal y Maguiña (2022), presentaron un estudio cuyo propósito fue analizar teóricamente, qué tan importante y empoderados se encuentran los docentes para llevar a cabo su labor valiéndose de la tecnología. La metodología se centra en la revisión sistemática aplicando la técnica de análisis documental de revistas indexadas. Dentro de los resultados se observó en los estudios analizados que los docentes se encuentran con los conocimientos necesarios sobre el adecuado manejo de las herramientas tecnológicas, entendiendo al empoderamiento de la competencia digital como parte de su desarrollo profesional, ya que, los educadores al estar más empoderados en su competencia digital tendrán una mayor oportunidad de desarrollar su trabajo de manera innovadora y creativa y atendiendo la demanda actual de los estudiantes. Concluyeron que los docentes requieren de un empoderamiento adecuado del manejo de la tecnológica, para contribuir a complementar y mejorar su labor docente siendo innovadores y creativos.

2. Bases teóricas de la investigación

En el marco teórico se presenta la variable de competencia digital que es el conjunto de saberes, habilidades y capacidades que permite el empleo de las TIC para acceder, analizar, desarrollar, compartir información y crear creativamente alternativas para dar solución a las problemáticas, toma de decisión, innovación y mejora continua para construir conocimientos en el ámbito académico y profesional (Alvarado, 2020; Silva & Behar, 2022). Del mismo modo, las competencias digitales favorecen a los educadores al momento de enfrentarse a retos y resolver tareas complejas en los escenarios educacionales, utilizando diversas herramientas que faciliten de forma positiva la mejora educativa y desarrollo en la construcción de nuevos conocimientos constructivo para docentes y educandos (Salas et al. 2022; Lozano et al., 2022). Complementado esta conceptualización, en la formación de los ciudadanos, permitirá perspectivas de empoderamiento en relación a aspectos sociales intrínsecos como la política, economía, empleabilidad; así como también aspectos de las nuevas tendencias culturales y de entretenimiento en el presente siglo. El efecto del empleo de las nuevas tecnologías ha generado nuevos mecanismos de interactividad en la sociedad, los que por defecto se encuentran transformando el papel y funcionalidad de las instituciones universitarias, cuya relativa inercia era característica. (Levano et al., 2019; Mariscal y De la Cruz, 2022).

Por otra parte, el Ministerio de Educación de España (2017) sostuvo que la competencia digital es “la utilización creativa, crítica y segura de las Tic para lograr los propósitos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprender, el tiempo libre, la inclusión y participación en el grupo social, así como a la integración sociocultural en un grupo humano digital e imbuido de tecnología La teoría que fundamenta esta investigación es el conectivismo, considerándose una nueva corriente pedagógica, que busca fundamentar de manera epistemológica el nuevo sistema de enseñanza marcada por el uso de las TIC, y las redes de comunicación que cada día son más exigentes para los docentes. Según Siemens (2014), la teoría se fundamenta en la integración de los principios de la teoría del caos, las redes, la complejidad y la auto-organización, por tanto, el aprendizaje ocurre en ambientes que se pueden considerar difusos y cambiantes. Las formas de enseñar y aprender, definitivamente han cambiado en el mundo, un porcentaje muy alto de personas se han visto impulsadas en la realización de cursos virtuales, capacitaciones de actualización y esta tendencia no se va a detener en el mundo. Todos estos cambios tuvieron un gran impacto en la educación, modificando los espacios escolares, los entornos de aprendizaje y los recursos utilizados para la enseñanza, así como la caracterización del estudiante, principalmente (Silva & Behar, 2023).

Por otro lado, se expone el modelo sociocultural que busca el desarrollo de competencias digitales, es un modelo del Marco Europeo DigCompEdu (Comisión Europea, 2020), de acuerdo a este enfoque el docente debe aplicar dichas tecnologías para preparar a los educandos en su proceso de enseñar-aprender. Para lo cual, el enfoque de Vigotsky comprende el medio social como trascendental para el desarrollo integral de las personas. Para el autor las actividades del ser humano acontecen en sociedad, por lo que no pueden ser comprendidas fuera de ella, es decir, que estos procesos se realizan de acuerdo a las interacciones con las demás personas, estableciendo diálogos colaborativos, que ayuden a generar aprendizajes en comunidad citado (Benavente et al., 2021). Asimismo, se fundamenta con el Marco Común de Competencia Digital Docente (MCCDD) instrumento del INTEF (2017), que define las competencias digitales como destrezas para el empleo de herramientas digitales empleadas en el salón de clase, materiales apropiados para el proceso tecnológico, para lo cual, los educadores deben de ser capacitados adecuadamente, y puedan contar con un marco común de referencia que los ayude a reforzar su labor docente en esta era virtual; el cual fue adaptado del modelo europeo DigComp de Ferrari (2013) que cuenta con 5 áreas competenciales (Ríos y Larreal, 2023).

Importancia de las competencias digitales

La interacción en el mundo globalizado y la aplicación de las nuevas tecnologías en el contexto actual son una necesidad de formar nuevas competencias adaptadas al impacto de la innovación tecnológica sobre actividades económicas, impacto que se manifiesta en diversos contextos. En el campo de las competencias es el desarrollo de capacidades interaccionadas y requeridas en docentes como en educandos, que potencien el empleo de las estrategias innovadoras de enseñanza - aprendizaje mediadas por las Tic (Lévano et al. 2019). Cabe destacar, que es necesario comprender que la competencia digital permite mediar los procesos de enseñanza-aprendizaje; donde los docentes, migrantes digitales deben enseñar a los educandos nativos digitales, pero desconocen cómo aprovechar las TIC para realizar la autoformación; por ello, se debe alfabetizar digitalmente a los educadores para conseguir la competencia informacional de los discentes; para que puedan navegar de forma segura en el ciberespacio, gestionando sus propios saberes (Rodríguez y Cabell, 2021).

Marcos de referencia de competencias digitales

En la actualidad, se presentan un panorama educativo que exige que todos nos actualicemos de forma integral para lograr destrezas sociales, cognoscentes, profesionales de una forma coherente, es decir todo educando se interacciona a entornos dinámicos para tomar decisiones y resolver problemas de una manera constructiva (Peiró y Martínez, 2022). Por ello, se hace necesario analizar e indagar la relación que existe entre los diferentes marcos de referencia sobre competencias digitales. En consecuencia, es trascendente mencionar que las

competencias digitales nos ayudan a desarrollar capacidades con el uso de las TIC, mediante la creatividad, criticidad y seguridad, además, de conseguir destrezas semejantes para acceder a fuentes y procesar la información, para alcanzar la comunicación, creación de contenidos, seguridad y resolver los problemas en determinados entornos, y ser competentes en un contexto digital con trabajo colaborativo y participativo. Por tanto, para desarrollar la competencia digital es necesario conocer las siguientes dimensiones:

Información: Se refiere al manejo de diferentes motores de búsqueda y bases de datos para gestionar la información, además será necesario saber analizar e interpretar lo que se obtiene, evaluar el contenido de los medios de comunicación en función a su validez y fiabilidad, además de adecuar las fuentes.

Comunicación: Está enfocado hacia los medios de comunicación digitales y los diferentes tipos de tecnologías que se pueden emplear para la creación de contenidos en función del contexto. Para un buen funcionamiento se supone el conocimiento de la identidad y las normas de interacción digital.

Creación de contenidos: Involucra formatos y programas para utilizar en la creación de contenidos digitales. Además, se relaciona con wikis, foros y revistas de dominio público para generar conocimiento, tomando en cuenta los derechos de autor.

Seguridad: Comprende examinar y conocer los riesgos que se relacionan con el uso de tecnologías y recursos online, para lograr esta dimensión será necesario identificar herramientas para proteger información en el ámbito digital.

Resolución de problemas: Dicha dimensión se conforma por conocer los dispositivos digitales que coadyuvan en la realización de actividades a fin de resolver problemas técnicos asociados en el ámbito digital. La integración de competencias digitales en las instituciones educativas es fundamental, pues estamos viviendo un mundo dinámico e interactivo donde la información y los conocimientos se almacenan y transitan a través de medios tecnológicos eficaces.

3. Metodología

En la investigación el método que se aplicó fue revisión bibliográfica, porque se pretendió aumentar la información de la variable recopilando datos de diversas fuentes de investigación para contribuir a adquirir nuevos conocimientos con el propósito de analizar las competencias digitales en el proceso de aprendizaje enseñanza; el enfoque empleado fue cuantitativo. La población de los documentos fueron 40 artículos científicos en las bases de búsqueda de Internet. En la investigación la técnica que se utilizó fue el análisis documental, que consiste en describir el análisis de los contenidos que presentan las fuentes de información, por medio del cual se obtiene aspectos diferentes de contenidos relevantes, los cuales se analizarán, ordenarán y clasificarán desde lo que busca el investigador. En tanto, la ficha de análisis ha sido una herramienta que permitió seleccionar los documentos, que incluyó información y dirección de los archivos elegibles.

Para construir este artículo, se consultaron las bases de datos: Redalyc, Scopus, Scielo, REDIB, Google académico y Dialnet, se incluyeron todos solo los artículos que tuvieron como objetivo analizar las competencias digitales en el proceso de enseñar-aprender, se involucraron artículos de todos los niveles; en tanto se excluyeron aquellos que no pertenecen al contexto educacional, seleccionando los que fueron publicados durante los últimos 5 años. Del mismo modo, las palabras clave utilizadas para la ubicación de las publicaciones fueron: competencias digitales, internet, Tic, docentes, estudiantes, por lo que, existen diversos conceptos que no se acoplan al objetivo de estudio. Los criterios de inclusión y exclusión fueron seleccionados con el propósito de seleccionar información y consecutivamente analizar los siguientes criterios como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1: Artículos indexados según base de datos y años de publicación.

Base de datos	Año					Total
	2019	2020	2021	2022	2023	
Scopus	1	1	2		1	5
Scielo	1	3	5	5	2	16
Redib				2		2
Dialnet	1	2	4	4	1	12
Redalyc	1		1			2
Google Scholar				2	1	3
						40

Las fuentes de información consultadas fueron organizadas para su proceso de revisión y selección, empleando un organizador gráfico en Excel en donde se dio a conocer las fuentes consultadas considerando título, año, motor de búsqueda, cita revisada, posible uso a redactar, Link o Doi; tal como se observa en la tabla 2.

Tabla 2: Fuentes de búsqueda sobre competencias digitales.

N°	Título	Año	Motor de búsqueda	Cita(s) revisada(s)	Posible uso en el artículo a redactar	Link o DOI
1	Competencias digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del docente y estudiante.	2020	Scielo	El término competencia digital, surge de los cambios repentinos en la educación del siglo XXI que demandan las instituciones educativas y las empresas, lo anterior pone a las personas, incluyendo por lo tanto a estudiantes y docentes a desarrollar habilidades y competencias.	Introducción	https://doi.org/10.46954/revistas.v3i2.28
2	Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú.	2019	Dialnet	El desempeño de los docentes en apropiarse de las tecnologías es incipiente, situación que se tiene como evidencia en los distintos resultados que arrojan las múltiples evaluaciones de desempeño académico.	Introducción	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6974906
3	La Competencia Digital de los docentes en la Educación básica regular en el 2021.	2022	Dialnet	Los docentes necesitan mayor empoderamiento de las tecnologías para poder aprovechar todas las bondades que esta presenta, y las cuales han de ser valiosas para innovar el proceso educativo.	Introducción	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8399908
4	Competencias digitales y educación	2019	Scielo	La aplicación de las nuevas tecnologías en el contexto actual de la información, urge... "la necesidad de formar en nuevas competencias adaptadas al impacto de la innovación tecnológica sobre la actividad económica.	Introducción	http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000200022
5	Desarrollo de competencias digitales en docentes de educación superior de la zona 5, Ecuador	2022	Dialnet	Las competencias digitales son imprescindibles en los docentes universitarios, ya que tienen la finalidad de integrarlas TIC adecuadamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje.	Marco teórico	https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8915806.pdf
6	Análisis de las competencias digitales en el fortalecimiento de los procesos pedagógicos.	2022	Google Scholar			https://cidjournal.com/index.php/abstract/article/view/76
7	Competencias digitales en directivos y profesores en el contexto de educación remota del año 2020	2021	Redalyc	Las competencias digitales se han comprendido como capacidades vitales para convivir en espacios virtuales. Desde la educación, las competencias digitales son capacidades para generar procesos de enseñanza.	Marco teórico	https://www.redalyc.org/journal/290/29069612009/html/
8	Competencias digitales docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de covid-19	2022	Redib	La competencia digital puede concebirse como la revisión teórica del concepto y su relevancia en el desarrollo formal para lograr la alfabetización digital.	Marco teórico	https://doi.org/10.37954/se.v7i4.384
9	Las competencias digitales y sus componentes clave para mejorar el trabajo académico de estudiantes y docentes.	2022	Google Scholar	Los estudiantes en la actualidad son más exigentes en la manera en cómo van adquiriendo su formación y preparación para afrontar retos en un mundo netamente revolucionado.	Marco teórico	https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3846/5836
10	Una exploración teórica del perfil profesional del docente con competencias digitales	2023	Google Scholar	La competencia digital es el uso crítico y seguro de las tecnologías de la sociedad de la información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación.		https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6244/9496

4. Resultados y discusión

Se procedió a presentar los resultados de los artículos analizando las competencias digitales, lo cual ha permitido reafirmar los problemas por los cuales atraviesa el proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas de los diversos niveles educativos, estos hallazgos han servido para cumplir con el objetivo de estudio. Dentro de los resultados, en el estudio de Salas et al. (2022), se observó que de acuerdo a los hallazgos se debe fortalecer el desarrollo de las competencias digitales en los educandos, docentes e institución para el mundo laboral, concluyendo que las competencias en la digitalización son diversos y, buscan reflexionar sobre lo importante de que los docentes se preparen para brindar un eficiente y óptimo proceso de aprendizaje-enseñanza, así como para construir conocimientos innovadores y emplearlos en su vida cotidiana.

Estos resultados se asemejan a lo descrito por Vidal y Maguñá (2022) quienes afirmaron que los docentes deben adquirir los conocimientos necesarios sobre las Tics para que tengan un buen manejo de las herramientas tecnológicas, como parte de su desarrollo profesional, ya que, si se encuentran empoderados en su competencia digital tendrán diversas oportunidades de desarrollar su trabajo de forma innovadora y creativa el proceso pedagógico de acuerdo a las necesidades de los educandos, concluyendo que para contribuir a complementar y mejorar su labor docente los docentes necesitan un empoderamiento adecuado del manejo de la tecnológica. Desde los resultados hallados se resume que los docentes y educandos necesitan emplear las competencias digitales subrayado en la mayoría de casos; las brechas digitales son los factores más preponderantes, que los docentes se concienticen en la importancia de las competencias digitales para el proceso educativo, seguido de la poca preparación porque no se capacitan constantemente en estrategias innovadoras para utilizar las Tic. Se evidencia en gran parte de las investigaciones que los docentes desconocen sobre estrategias eficaces para fortalecer las competencias digitales en comparación con los educandos que son nativos tecnológicos en su mayoría. Estos resultados determinan que hay necesidad de fortalecer y afianzar el proceso de enseñanza-aprendizaje empleando las competencias digitales, así mismo los docentes deben dejar de lado la educación tradicional para desarrollar actividades académicas, es decir, se requiere mejor formación y preparación para afrontar los retos en este mundo académico globalizado.

Por otra parte, se estima regular uso de las tecnologías de los estudiantes en el proceso académico, aunque no pueden considerarse inexistente el uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes, no ofrece una fortaleza ni la potencialidad requerida para el pleno desarrollo de estas capacidades. Sin embargo, se observa que los contenidos investigados son de gran trascendencia para desarrollar las competencias digitales en el proceso de enseñar-aprender. Ello se fundamenta con lo descrito por Nieto et al. (2022), quienes consideran que el uso de las competencias digitales permite fortalecer los procesos académicos para reconfigurar la enseñanza, y transformando los espacios tradicionales en contextos digitales para lograr procesos educativos óptimos.

5. Conclusiones

El desarrollo de las competencias digitales en el proceso de enseñar y aprender debe ser accesible en las prácticas docentes en el salón de clase. Por tanto, la institución y docentes deben concentrarse en adecuar la infraestructura educativa para tener acceso a internet y acondicionar los espacios del aula para hacer posible que los educandos tengan acceso al uso de computadoras o equipos tecnológicos que provea la institución. Los docentes deben de comprender la importancia del uso de las competencias digitales para que llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje de manera eficaz. Los educadores deben ser responsable en planificar con anticipación sus actividades para desarrollar las habilidades y competencias digitales en los educandos.

6. Referencias bibliográficas

- Alvarado, H. (2020). Competencias digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del docente y estudiante. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 3(2), 12-23.
- Benavente, S., Flores, M., Guizado, F., y Núñez, L. (2021). Desarrollo de las competencias digitales de docentes a través de programas de intervención 2020. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-23.
- Comisión europea (2020). *Digital Competence Framework for Educators (DigCompEdu)*.
- Guizado, F., Menacho, I. y Salvatierra, A. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. *Hamut 'ay*, 6(1); 54-70.
- Idrovo, F. (2019). Las competencias digitales. Una propuesta de integración con el ciclo de aprendizaje. *Dom. Cien.*, 5(1); 431-450.
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2017). Marco común de competencia digital docente. 1-83. INTEF.
- Levano, L., Sanchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., Collantes, Z. (2019). Digital Competences and Education. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588.
- Lozano, E., Amores, C. & Olmedo, C. (2022). Competencias digitales docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de covid-19. *Sinergias Educativas*, 7(4); 57-74.
- Mariscal, N. y De la Cruz, J. (2022). Desarrollo de competencias digitales en docentes de educación superior de la zona 5, Ecuador. In *Crescendo*, 2022 - 13(1): 33-48.
- Ministerio de Educación (2016). *Estrategia nacional de las tecnologías digitales en la educación 2016-2021: de las TIC a la inteligencia digital*. Minedu.
- Ministerio de Educación Cultura y Deporte-MECD (2017). *Marco común de competencia digital docente V 2.0*. INTEF. Gobierno de España.
- Ministerio de Educación del Perú (2016). *El impulso de una carrera. Política de revalorización docente en el Perú*. MINEDU.
- Nieto, E., Meneses, J., Mondragón, D. y Quispe, M. (2022). Análisis de las competencias digitales en el fortalecimiento de los procesos pedagógicos. *CIID Journal*, 1(1); 65-85.
- Nieto, F. y Parejo, B. (2022). Competencias digitales en docentes de educación básica primaria en tiempos de pandemia y post pandemia.
- OCDE (2020), *Making the Most of Technology for Learning and Training in Latin America*.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022). *Marco de Competencias de los Docentes en materia de TIC*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/digital-education/ict-framework-teachers>.
- Padilla, J. y Ayala, G. (2021). Competencias digitales en profesores de educación superior de Iberoamérica: una revisión sistemática. *Ride*.12(23);1-19.
- Peiró, J. & Martínez, V. (2022). 'Digitalized' competences. A crucial challenge beyond digital competences. *Rev. psicol. trab. organ.* 38 (3); 189-199.

Ríos, R. y Larreal, A. (2023). Una exploración teórica del perfil profesional del docente con competencias digitales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 996-1017.

Rodríguez, A. y Cabell, N. (2021). Importancia de la competencia digital docente en el confinamiento social. *Pol. Con. (Edición núm. 54)*. 6(1); 1091-1109.

Rosero, J., Lozano, E. & Romo, P. (2019). La competencia digital docente y su impacto en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la matemática. *Espirales*.

Salas-Quezada, M., Salas Luévano, M. y Hernández, J. (2022). Las competencias digitales y sus componentes clave para mejorar el trabajo académico de estudiantes y docentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 5834-5865.

Silva, K. & Behar, P. (2020). Modelos Pedagógicos Baseados em Competências Digitais na Educação a Distância: Revisão e Análise Teórica Nacional e Internacional. *EaD em foco*, 11(1), 1-24.

Silva, K. & Behar, P. (2022). Pedagogical Models Based on Transversal Digital Competences in Distance Learning: Creation Parameters. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1), 101–119.

Vidal, L. y Maguiña, J. (2022). La Competencia Digital de los docentes en la Educación básica regular en el 2021. *Pol. Con. (Edición núm. 68)*, 7(3); 1448-1471.

Zambrano, B., Cuellas, C. y Lara, F. La competencia digital en el proceso de enseñanza aprendizaje en educación media general: un estudio de casos. *FIPCAEC (Edición 32)* 7(4); 2150-2163.