

La retroalimentación formativa como clave para aprender a aprender. Una revisión sistemática

Patricia Margot Chozo Musayón^{1*}

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

* Autor para correspondencia: Patricia Margot Chozo Musayón, pchozom@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 17-08-2023. Publicado: 29-08-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.1672-1676

Resumen

El desarrollo del proceso educacional implica cambios en la retroalimentación formativa del aprender y en su trabajo como profesor. El objetivo de la investigación es, describir lo importante que es la retroalimentación formativa como clave para aprender a aprender y lograr el fortalecimiento del aprendizaje de los educandos. En cuanto a su línea de investigación se considera evaluación y aprendizaje. La metodología se expresó desde el enfoque cuantitativo, la unidad de análisis estuvo conformado por 20 artículos, a través del estudio del documento en cuadro Excel incluyendo: Datos de referencia importantes y resaltantes describiendo lo hallado en publicaciones durante los años en que nos vimos afectados por este virus en las bases de datos de Redalyc, Scopus, Scielo, Dialnet, Google Académico, teniendo presente la concordancia y aspectos centrales que se consideran en el tema tratado. Dentro de las conclusiones, la retroalimentación involucra a profesores y alumnos en lo que corresponde al proceso de aprender a aprender, lo cual ayuda a reorientar diversas estrategias en función de lo que aprenderán.

Palabras claves: *Retroalimentación formativa, aprender, educandos, docentes, proceso.*

Abstract

The development of the educational process implies changes in the formative feedback of learning and in your work as a teacher. The objective of the research is to describe how important formative feedback is as a key to learning to learn and to strengthen the learning of students. Regarding its line of research, evaluation and learning are considered. The methodology was expressed from the quantitative approach, the unit of analysis was made up of 20 articles, through the study of the document in an Excel table, including: Important and outstanding reference data describing what found in publications during the years in which we were affected by this virus in the Redalyc, Scopus, Scielo, Dialnet, Google Scholar databases, keeping in mind concordance and central aspects that are considered in subject matter. Within the conclusions, the feedback involves teachers and students in what corresponds to process of learning to learn, which helps to reorient various strategies based on what they will learn.

Keywords: *Formative feedback, learning, students, teachers, process.*

1. Introducción

La educación es el pilar para el desarrollo de cualquier localidad, región o nación, mayor fue el desafío que enfrentó el mundo, en la pandemia, dónde de forma repentina pasaron a la educación virtual, cambiando la enseñanza tradicional presencial a online, en el cual el proceso de enseñanza aprendizaje fue un reto al tener que fortalecer las competencias digitales de docentes, estudiantes y con el soporte de la familia, un aspecto importante a abordar es la forma e importancia que reviste el proceso de retroalimentación formativa como clave para aprender a aprender. El desafío en la actualidad para los maestros es que centra la preparación de sus actividades didácticas de aprendizaje centradas en el estilo de aprendizaje del educando; Asimismo, permitiendo que se autoevalúe para la toma de decisiones, lo cual generará cambios para sus nuevos aprendizajes (Quintana, 2018). En la época contemporánea que vivimos se destaca la complejidad del proceso de evaluación; por lo que se está utilizando el modelo pedagógico apoyado en la retroalimentación, que permite suscitar la evaluación formativa en los profesores en sus distintas modalidades (Asiú y Asiú, 2021), que tiene como finalidad que los educadores vislumbren que esta metodología es un aspecto fundamental de gran aporte para que los alumnos analicen su propio aprendizaje (Cañadas et al., 2021). A nivel de educadores ayudará a evaluar de acuerdo a las necesidades de los educandos (Medina y Mollo, 2021), Se evidencia la importancia que toma en los últimos años la evaluación y dentro de ella o como parte esta destaca la relevancia de la retroalimentación, centrada en que el educando identifique su proceso y estilo de aprendizaje en búsqueda de un mejor logro de competencias previsto según su nivel educativo. Es un proceso complejo no libre de obstaculizadores internos y externos (Torres y San Martín, 2020; Galarza, 2021).

El Ministerio de Educación (Minedu) sostuvo que la retroalimentación permite un desempeño eficiente de los docentes (Minedu, 2020). Es por ello, que las prácticas pedagógicas, están marcadas por la propia experiencia que han vivido los profesores en su rol de estudiantes (Fuentes y Mansilla, 2021), además de factores de carácter social, cultural, así como las circunstancias en la que se desarrolla esta labor, transformándola en una acción concreta. En el Perú, la intranquilidad por la evaluación no es nueva en el sector educativo, todavía existe inexperiencia por parte de los profesores referido al poco juicio por el término "evaluación formativa" acompañado de los procedimientos o actividades que arraiga, trayendo como consecuencia que los alumnos no logren niveles óptimos (Minedu, 2020). Es un tema no comprendido firmemente por los docentes evidenciándose en la continuidad de la evaluación sumativa pese a contar con una normativa desde el 2016 concebida por el Minedu (Quiñones et al., 2021). El contexto local, considerando la geografía y distribución demográfica de la población tenemos docentes en la zona urbana y rural, en esta última incluso sin acceso muchas veces a servicio de internet y zonas distantes que se traduce en una dificultad para el acceso a la capacitación constante, fortalecimiento de sus competencias vinculadas al aspecto de la evaluación formativa, la falta de lo descrito se traduzca en una dificultad en proceso de innovación en el desempeño y didáctica como parte del proceso de enseñanza aprendizaje por parte del docente, lo que afecta al educando. Por ello, requieren la creación de condiciones, que partan de los niveles políticos institucionales y posterior pasen por lo curricular y pedagógico para que interaccionen esfuerzos que permitan comprender que el educando es el principal agente para el desarrollo formativo (Garcés et al., 2020). Para lo cual se menciona la problemática central ¿Cuál es la importancia de la retroalimentación formativa como clave para aprender a aprender y lograr el fortalecimiento de aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Regular?

Se ha tomado muy en cuenta en los últimos años la importancia de la evaluación formativa y dentro de ella la retroalimentación, no obstante, para llegar a esto último es importante la calidad y pertinencia de los instrumentos de evaluación que debe emplear para el diagnóstico y en base a lo descrito innovar en el diseño de estrategias de retroalimentación como parte de la evaluación. Si se toma en cuenta la percepción de los alumnos en relación con el proceso de retroalimentación que reciben encontramos que mayormente solo consideran que es un paso para cumplir lo que el alumno no ha comprendido; sin embargo, no se detienen los educadores y aprendices en percibir el objetivo fundamental de la misma, formulando preguntas como estrategia privilegiada que ayuda a ofrecer retroalimentaciones, en función a la priorización de contenidos por parte del profesor, que son preguntas abiertas o cerradas, generales o direccionadas, las cuales promueven la reflexión en los educandos y contribuirán en la autorregulación de los aprendizajes (Anijovich y Cappelletti, 2017). En la misma tendencia la investigación realizada por Segura (2017), determinó que la opinión de los educadores tiene como finalidad optimizar la práctica de evaluación, donde se determinó que los educadores entrevistados y observados no poseen claridad sobre la manera en qué se deben valorar la labor diaria, compartiendo la función formativa en la valoración de aprendizajes. En tanto, la investigación de Torres (2021) se observó en los resultados que deben aprovecharse las estrategias valorativas para enriquecer el progreso académico, en donde se concluye que técnicas son el principio del fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes, fomentando el trabajo en equipo. Por otra parte, Ramos y Rueda (2021) determinaron en sus resultados que la retroalimentación formativa está orientada a tener como capacidad elaborar y poner en práctica diversos programas para mejorar el aprendizaje. En tanto, el estudio de Leenknecht, et al. (2020), de acuerdo a los resultados establecieron que los alumnos en promedio experimentan una libre motivación para que puedan estudiar, encontrando correlaciones negativas moderadas, en la cual concluyeron que aplicar la evaluación formativa como estrategia por los docentes para asociar sentimientos de autonomía y competencia. Dentro de las teorías relacionadas el estudio se fundamenta con el modelo de Anijovich (2020) quien sostuvo que retroalimentar tiene como finalidad ayudar para que los educandos desarrollen diversas destrezas para aprender a aprender, estableciendo un circuito de retroalimentación. En tanto, otra de los enfoques

que argumenta es de Vigotsky (1978) citado por Ramalho et al. (2020), en donde menciona que los educandos tienden a aprender por medio de las relaciones sociales, y obtienen nuevas y excelentes destrezas cognitivas como procedimiento lógico de su introducción a un tipo de vida. Cabe destacar, que con el transcurrir del tiempo el término evaluación ha ido acoplado diversas características hasta llegar al actual elemento que se mide como un procedimiento de co-construcción consciente (Pantoja, 2020). Los indicadores y/o criterios evaluativos, teniendo en cuenta la destreza cognoscente del educando, conllevando a un acorde proceso evaluativo (Falcón et al., 2021). Es decir, es importante para mejorar lo que el estudiante aprende, ya que construye vínculos de confianza entre el alumno y profesor (Anijovich y Cappelletti, 2017).

La retroalimentación formativa abordada desde sus dimensiones tenemos que son: estrategias que comprende indicadores cantidad, tiempo, audiencia y modo; y contenidos son los elementos en donde el docente elige para ofrecer devoluciones a sus alumnos, que en lo habitual se da en las prácticas docentes pedagógicas, los cuales se relaciona con los contenidos de la retroalimentación (Anijovich, 2020). Retroalimentar a todo el grupo permite que los educadores identifiquen diversos aspectos para la mejora de lo enseñado y pueda compartir con los educandos, para que vuelvan sobre sus evidencias y consideren sus errores frecuentes, así como la información que no fue comprendida bien, compartiendo conceptos y estrategias empleadas por el aprendiz (Minedu, 2018). Este artículo se justifica en la contribución de dar a conocer el desarrollo de la retroalimentación formativa dentro del ámbito educativo, lo que demanda una serie de capacidades específicas, para reflexionar sobre las disposiciones y evolución de las competencias de educadores y especialistas que brinden retroalimentaciones de manera formativas y aprendan a emplear las rúbricas y portafolios, sino, principalmente, que tengan la capacidad de construir reflexiones evaluativas interpretando las evidencias de aprendizaje que generen en los educandos se tome en cuenta las evaluaciones continuas y sean haga permanentes, permitiendo que los educadores realicen un informe que muestre y documente seguridad de su trabajo docente, donde se brinde una calidad educativa a distancia e impedir la deserción académica y se utilice diferentes tipos de evaluación, brindando oportunidades para expresar lo que aprenden a través de la habilidades con relevancia involucrando a los tutores y padres en la evaluación formativa del educando y conocer cuáles son sus gustos e intereses, los ayuden a sentirse motivados y puedan mejorar creativamente, el estudio cooperado, el liderazgo, el reconocimiento personal, evitar las actividades estresantes y superarse como persona. En consecuencia, el objetivo de la investigación es, describir lo importante que es la retroalimentación formativa como clave para aprender a aprender y lograr el fortalecimiento del aprendizaje de los educandos, en donde la variable de estudio es retroalimentación formativa y analizar los diversos artículos científicos para mejorar la retroalimentación formativa en el proceso de aprender, el mundo actual requiere de alumnos con criterio propio, capaz de reconocer su forma de aprendizaje y al este ser guiado por una apropiada retroalimentación basado en el estilo de aprendizaje individualizado. Por lo que la retroalimentación formativa requiere medir los logros alcanzados por cada educando en diversas situaciones problemáticas, buscando con ello poner a prueba las destrezas y habilidades para lograr mejores niveles al momento de aprender, y reconocer en qué nivel de aprendizaje se encuentra con respecto de las competencias (Mollo y Medina, 2020). En relación a los estudios expuestos, se busca que estos estudios ayuden a desarrollar sistemas e instrumentos de retroalimentación formativa incorporando metodologías docentes que potencien el aprendizaje autónomo de los educandos.

2. Metodología

Se consideró como unidad de análisis la revisión de referencias de nivel descriptivo debido a que se desarrolló sin la manipulación arbitraria de la variable retroalimentación formativa donde se aprecian los sucesos y hechos desde su origen para que puedan ser examinados a profundidad buscando solución a la problemática.

Para cumplir la finalidad del estudio que buscó ampliar los saberes científicos de la variable a investigar. Comprende el estudio analítico conformado por artículos científico, en las plataformas de Redalyc, Scopus, Scielo, Dialnet, Google Académico y el análisis de los paradigmas o enfoques existentes. La muestra estuvo conformada por 20 artículos que comprenden el total en la cual se detallan determinadas especificaciones y filtros de búsqueda vinculados a la retroalimentación formativa importantes y resaltantes halladas en publicaciones durante los años en que nos vimos afectados por este virus en las plataformas mencionadas.

Se empleó el estudio de análisis documental que consiste en describir el análisis de contenidos que representan fuentes de documentos, por intermedio de las cuales se obtiene de un documento diversos aspectos de información con relevancia. Como se puede observar en la tabla 1.

Tabla 1: Distribución de artículos según base de datos consultadas.

N°	BASE DE DATOS	AÑOS				TOTAL
		2017	2018	2020	2021	
1	Scopus		1		3	4
2	Scielo			5	4	9
3	Wef of Science	1			1	2
4	Google académico	1	1	3		5
TOTAL		2	2	8	8	

3. Resultados

Se tomó en cuenta tres artículos, considerando los resultados más resaltantes de cada uno de ellos, tal como se detalla: Pantoja y Oseda (2021) dieron como resultados que el 57 % de educandos de la Institución Educativa 80027, en la cual manifiestan que evaluar formativamente no es adecuado y lamentablemente el 9 % dice que es correcta, del mismo modo en El Porvenir la aplicación de evaluar formativamente es poco adecuado y tan solo el 9 % es muy adecuado. Por otra parte, el 76 % de son libres, y solamente en 9 % es autónomo, se observó una situación preocupante de porcentajes elevados que no han logrado el desarrollo de su independencia, determinándose la destreza de elegir la forma personal y única sin coacciones de otras personas.

Analizando el contexto presencial representaba un desafío para la capacitación en proceso de evaluación formativa, ya sea sobre los instrumentos para evaluación, el proceso de retroalimentación, basado en el estilo de aprendizaje de los educandos, agudizándose el problema si se trata de docentes que desempeñan su labor en zona rural, a pesar de ello la vocación y compromiso docente evidencian esfuerzos por mejorar el proceso de evaluación, algo es importante que permitió rediseñar estrategias de retroalimentación en escenarios virtuales, que fue un cambio radical con la llegada de la Pandemia y el cambio abrupto que obligo a migrar al país y al mundo a la educación virtual, con esto último surgió un desafío de rediseñar estrategias de evaluación formativa en las instituciones educativas.

Es importante que esta nueva realidad de la educación en entornos virtuales, se observa el predominio de la retroalimentación asertiva de forma oral y escrita, de igual forma se busca reflexionar sobre su proceso individualizado de aprendizaje con la visión clara de fortalecer sus competencias.

4. Discusión

Desde los resultados hallados en los estudios se comprueba que la retroalimentación formativa es importante en el fortalecimiento del aprender de sus educandos, los resultantes del primer estudio de Pantoja y Oseda (2021) la mayoría de docentes en un 57 % aplica la evaluación formativa, conllevando que los educandos no tengan una buena retroalimentación formativa que afiance lo aprendido. corroboran con el modelo de Anijovich (2020) en la que sostuvo que la retroalimentación formativa tiene como fin que los educandos desarrollen sus propias habilidades y capacidades para aprender a aprender, estableciendo circuitos de retroalimentación. Del mismo modo, en la teoría de Rogers (1996) quien fundamenta que con la retroalimentación el educando aprenderá a ser empático lo cual ayuda a favorecer la evaluación y coevaluación.

Se fundamenta con lo manifestado por Anijovich (2020) quien manifestó que la retroalimentación tiene como finalidad brindar ayuda a los educandos para el desarrollo de aprendizajes óptimos. Precizando que la retroalimentación formativa se aplica a situaciones en las cuales el docente y alumnos se hallan separados por espacio y tiempo. Se sugiere que los docentes tengan conocimiento para adecuar mejores aprendizajes, ya que la revisión de los artículos ha permitido ampliar el progreso de actividades de evaluación formativa, que permiten ayudar a que los estudiantes formen parte en el mejoramiento de aprender a aprender favoreciendo la ejecución de la retroalimentación formativa.

5. Conclusiones

La importancia de la retroalimentación formativa es clave para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje porque permitirá que el estudiante participe mejorando sus destrezas cognoscitivas y en donde el docente utilice técnicas y/o actividades complementarias para ayudar a optimizar tiempo, cantidad, modo y audiencia, con la finalidad de realizar mejoras en el proceso de retroalimentación, que ayude a impulsar el progreso del educando. Los instrumentos que utiliza el docente para evaluar la retroalimentación formativa deben afianzar el proceso para que el educando aprenda a reflexionar, aclarar sus ideas y de esta manera favorecer la autonomía y saber valorar su grado de aprendizaje y proponerse retos para seguir aprendiendo; asimismo afianzar su desempeño académico, adaptándose a cambios académicos buscando siempre la calidad de sus tareas y fortalezca su aprendizaje.

6. Referencias bibliográficas

Anijovich, R. y Cappelletti, G. (2017). La retroalimentación formativa: Una oportunidad para mejorar los aprendizajes y la enseñanza. *Revista Docencia Universitaria*, 21 (1), 81-96.

Asiú, L. y Asiú, A. (2021). Evaluación formativa en la práctica pedagógica: una revisión bibliográfica. *Conrado* 17(78), 1-8.

Cañadas, L., Santos, M. y Ruiz, P. (2021). Percepción del impacto de la evaluación formativa en las competencias profesionales durante la formación inicial del profesorado. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 23, e07, 1-13.

Falcón, Y., Aguilar, J., Luy, C. & Morillo, J. (2021). La evaluación formativa, ¿Realidad o buenas intenciones? Estudio de caso en docentes del nivel primario. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1041.

Fuentes, C. y Mansilla, J. (2021). Retroalimentación desde el relato docente en contexto intercultural en situación de pandemia. *Revista de Filosofía*. 38(99), 709 -723.

Galarza, F. (2021). Evaluación formativa: revisión sistemática, conceptos, autorregulación y educación en línea. *Maestro y Sociedad*, 18(2), 707-720.

8 Garcés, J., Labra, P. Vega, L. (2020). La retroalimentación: una estrategia reflexiva sobre el proceso de aprendizaje en carreras renovadas de educación superior. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 11(1), 37-59.

Leenknecht, M., Wijnia, L., Luke Fryer, M.K., Rikers, R. & Loyens, S. (2020). Formative assessment as practice: the role of students' motivation. *Assessment & Evaluation in Higher Education* 46(2), 236-255.

Ministerio de Educación (2018). Rúbricas de observación de aula para la evaluación del desempeño docente. Manual de aplicación. Minedu.

Ministerio de Educación del Perú (2020). Estándares en progresión de las competencias profesionales del Marco de buen desempeño docente. Minedu.

Ministerio de Educación. (10 de mayo de 2020). Ley Universitaria. Ley N° 30220. Minedu.

Mollo, M. y Medina, P. (2020). La evaluación formativa: hacia una propuesta pedagógica integral en tiempos de pandemia. *Revista electrónica para Maestros y Profesores. Maestro y Sociedad*. 17 (4), 635 – 651.

Pantoja, L. (2020). La evaluación formativa y su relación en el aprendizaje autónomo en estudiantes de la institución educativa 80027 –El Porvenir. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4).

Quiñones, L., Zárate, G., Miranda, E., & Sosa, P. (2021). Enfoque por competencias (EC) y Evaluación formativa (EF). Caso: Escuela rural. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 10 - 36.

Quintana, G. (2018). Evaluar formativamente lo que aprende el alumno de segundo ciclo de educación básica regular en instituciones educativas estatales de Ate.

Ramallo, H., Rocha, J. & Lopes, A. (2020). Student-teacher interactions: perceptions of classroom pedagogical feedback Interacciones entre maestros-alumnos: percepciones sobre el feedback pedagógico en el aula. *Psicol. Pesqui. Juiz de Fora*, 14(1), 76-95.

Ramos, L. y Rueda, M. (2021). Rasgos distintivos de las evaluaciones formativas para el desempeño docente. *Perfiles educativos*, 10-32.

Segura, M. (2017). La función formativa de la evaluación en el trabajo escolar cotidiano. *Revista Educación*, 118-137.

Torres, A. y San Martín, D. (2020). Utilidad de la retroalimentación en estudiantes de pedagogía de educación especial. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación REXE*. 20(43), 249-265.

Torres, C. (2021). Formative evaluation: a look from its various strategies in regular basic education. *Revista Innova Educación*.