

La planificación prospectiva como rol fundamental en la obtención de resultados. Una revisión sistemática

Sandy Veliz Llaguenta^{1*}, Flor Delicia Heredia Llatas¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

* Autor para correspondencia: Sandy Veliz Llaguenta, svelizl@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 15-07-2023. Publicado: 28-08-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.1638-1644

Resumen

Con los años, el estado se está enfocando en la obtención de buenos resultados como parte del desarrollo del país, dentro de ello tenemos que para poder obtener buenos resultados como parte de una institución pública debemos tener en cuenta que la planificación prospectiva es parte de dicho proceso ya que el direccionamiento que debe tenerse en cuenta para poder lograr dichos resultados, en un intervalo de tiempo, pero en este caso hablamos de periodos cortos de gobiernos regionales y locales que cumplen su periodo de gobernabilidad en cuatro años de gestión, donde los ciudadanos esperan promesas que deben cumplirse en dicho plazo. Por ello la siguiente investigación tiene como finalidad es indagar por medio de la revisión la planificación prospectiva que llevan a cabo las instituciones públicas del estado para la obtención de resultados, efectuando una revisión de 20 artículos como referencia indexados a diversas bases de datos, como lo es Scopus, Scielo y Science Direct. Por lo tanto, la planificación prospectiva es de suma importancia en la gestión por resultados ya que ayuda en el cumplimiento de los objetivos que se tienen como gestión en un lapso de tiempo determinado.

Palabras claves: Gestión por resultados, planificación prospectiva, estado.

Abstract

Over the years, the state is focusing on obtaining good results as part of the development of the country, within this we have to obtain good results as part of a public institution, we must take into account that prospective planning is part of said process since the direction that must be taken into account in order to achieve these results, in a time interval, but in this case we are talking about short periods of regional and local governments that fulfill their period of governance in four years of management, where citizens they expect promises that must be fulfilled within that time frame. For this reason, the purpose of the following investigation is to investigate, through the review, the prospective planning carried out by the public institutions of the state to obtain results, carrying out a review of 20 articles as a reference indexed to various databases, as is Scopus, Scielo and Science Direct. Therefore, prospective planning is of the utmost importance in results-based management as it helps in meeting the objectives that are held as management in a given period of time.

Keywords: Management by results, prospective planning, state.

1. Introducción

Si bien es cierto, actualmente nuestro entorno ha sufrido grandes cambios que conllevan a poder mejorar nuestra sociedad y dichas mejoras deben darse en los diferentes sectores, pero dicho esto, nos centraremos en el sector público; debiendo tener en cuenta que, el ciudadano de a pie busca servicios mucho más rápidos y eficientes, servicios que son exclusivos para por parte de la administración pública, dentro de ello también tenemos el logro de los objetivos planteados como gestión donde deben buscarse las mejores herramientas para poder cumplir con dichos objetivos teniendo como consecuencia de ello la obtención de buenos resultados que parten desde un gobierno local y tienen efecto a nivel de gobierno nacional. Es así que, el siguiente estudio se enfoca en la planificación prospectiva como rol importante para la obtención de buenos resultados, donde debemos considerar que, como parte de los cambios y desafíos que vivimos a diario, los ciudadanos que conforman esta sociedad, se han vuelto más exigente con los servicios que brinda una institución pública y ello conlleva que los objetivos que se planteen sean cumplidos en los diferentes niveles de gobierno haciendo que con ello se pueda ayudar en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, todo ello, nos lleva a tener en cuenta que parte de aquel proceso el punto importante para dicho cumplimiento, es la planificación que, para según (Alencastro et al, 2020) en su investigación de Ecuador, lo considera como punto clave dentro de la gestión pública, por lo que, la planificación viene a ser parte importante como herramienta en las decisiones que se deban tomar dentro de una organización, ya que ello facilita el manejo político ayudando en los buenos resultados que se deban obtener. Por otro lado, tenemos a (Solano et al, 2021) en su investigación en Colombia, en la que nos da a conocer que la planificación debe cumplir ciertas etapas o fases que deben seguirse para poder cumplir con los objetivos planteados, conllevando dicho seguimiento en el cumplimiento de los propósitos planteados dentro de una organización. Así también tenemos como referencia a (Rio et al, 2022) en su estudio realizado que tiene como base la planificación estratégica, en la ciudad de México, donde se menciona que, debemos entender de ello que, la planificación es una estrategia que ayuda a resolver problemas de alta complejidad para poder a solucionar diferentes futuros de los que nos podemos plantear, todo ello implicando un gran esfuerzo para poder llegar a cumplir dicho objetivo, considerando que la solución ayudara a resolver diferentes factores dentro de la institución o lugar donde se apliquen. Otra investigación previa que nos ayuda con la presente investigación es por, (Salazar & Fornaris, 2022) realizada en Cuba, establece que, parte de la gestión pública es la entrega de bienes y servicios que debe brindar el estado al ciudadano y que para ello se debe planificar, ya que la planificación es parte importante de un proceso que se debe realizar para que se pueda analizar las diferentes direcciones o caminos que se tiene para poder lograr dicho objetivo.

En ese sentido tenemos también a (Bustos, 2022), en su investigación en Chile, donde establece que, las instituciones del Estado son administradores dentro de un determinado territorio donde la participación de los ciudadanos es importante dentro de la planificación estratégica, ya que ello conlleva a poder conocer la realidad, ayudando a relacionar la gestión y guía que se debe seguir en un aparato del estado, logrando con ello poder tener resultados dentro de los plazos establecidos. Por ello es necesario poder tener en claro que la planificación es parte fundamental para poder saber que realizar dentro de una gestión, ya que ello conlleva a obtener resultados de manera más adecuada. Es así que, dentro del análisis que se realizara debemos considerar que como país venimos sufriendo grandes cambios a nivel nacional en el sector público, todo ello conlleva al retraso en la planificación que se ha encaminado para la obtención de los buenos resultados que se busca como ciudadanos, dicho de esta manera debemos tener en cuenta los factores que influyen dentro de nuestra planificación para poder llevar a cabo lo planteado y lograr llegar a lo que se busca por encima del riesgo que influya como parte del plan al que nos enfoquemos para lograr los objetivos. Ahora bien, dentro de las investigaciones previas tenemos a nivel nacional en Lima a (Buendía et al, 2022) en la cual establece que, parte de la construcción de un buen futuro dentro de la gestión pública, un instrumento de suma importancia es la planificación estratégica, ya que con ello se pueden establecer situaciones claras en el camino para poder alcanzar las metas propuestas. Todo ello conlleva paso a seguir para poder lograr lo planteado dentro de una institución pública debiendo tener en cuenta lo que quiere la población para poder satisfacer con dichos servicios que se brindan al ciudadano, todo esto ayuda de forma correcta a disminuir las amenazas dentro de una institución, haciendo que mediante ello las ventajas de lograr algo se vuelva mucho más visible y más creíble antes todos. (Avila et al, 2022) en su investigación establece que nuestro continente enfrenta una lucha continua llena de dificultades que hacen que seamos como países muy distintos a otros, donde nos llevan una gran ventaja en cuestión de desarrollo, es por ello que, parte de tener perspectiva de decidir estratégicamente permitiendo crear políticas públicas según el escenario que sea necesario pero que sean certeras. Siendo así, se debe tener en cuenta que este proceso o procedimiento que se usa dentro de las decisiones que se tomen es la planificación donde se permite que la realización de los diferentes planes que se manejen dentro de una institución sea eficiente para que los ciudadanos puedan verse comprendidos y vean que dichas estrategias ayudan a resolver los problemas en los cuales ellos se ven involucrados como parte de un territorio del estado. Otra investigación que nos apoya es (Chavez & Calanchez, 2022) donde nos menciona que se debe tener un pensamiento estratégico dentro de una organización donde se tenga en cuenta tener objetivos claros y reales, dichos elementos deben ajustarse a la realidad a la que vivimos para que pueda desarrollarse ya que nuestra sociedad es muy exigente y debido a los cambios que surgen día a día, debemos estar preparados para enfrentar cualquier situación.

Todo este análisis de acuerdo a las investigaciones previas analizadas nos conlleva a poder preguntarnos ¿Cuánto influye la planificación prospectiva como rol fundamental en la obtención de resultados? debiendo saber que las instituciones públicas actualmente siguen teniendo dificultades para poder lograr sus objetivos, ya sean a corto, mediano o largo plazo, ya que dicho cumplimiento implica el manejo o coordinación del recurso humano dentro de una institución pública y la población que son los ciudadanos a los cuales se debe llegar de manera eficaz y eficiente con la solución a los problemas que tienen día a día. Por consiguiente, el presente estudio asume el principal objetivo, determinar cuál es el rol fundamental de la planificación prospectiva para una buena gestión por resultados dentro de las instituciones públicas, y como objetivos específicos, definir la planificación dentro de una entidad para la obtención de buenos resultados y establecer que factores influyen en la planificación dentro de una entidad para obtener buenos resultados en una institución pública; en la cual se realizó una búsqueda de dicha información con el tema de estudio. Es por ello que como (Buendía et al., 2022) manifestaba en su investigación que, es preciso que la planificación se vea reflejada en planes y proyectos que ayuden a poder identificar las fortalezas y debilidades y por medio de estos se pueda mejorar y establecer metas claras y exactas para saber qué camino seguir y en qué plazo poder lograr dicho plan realizado. Visto de esta manera tenemos a la siguiente teoría administrativa que respalda nuestra investigación, donde, según (Rojas y Madero 2018), determina que, la siguiente teoría ayuda a trascender para poder lograr los objetivos y definiéndola como: Teoría de los Stakeholders: En la presente teoría está definida por Freeman, donde establece que en cualquier grupo o una sola persona puede influenciar o puede afectar cuando se logra o no un objetivo propuesto dentro de su organización. Debiendo para ello usar estrategias para que así poder tomar decisiones importantes. El propósito de la presente teoría es los jefes de las organizaciones entiendan al grupo de interés y puedan administrarlo correctamente. Esta teoría lo que busca es que en una organización es el equilibrio, donde se pueda tener en cuenta las necesidades y los medios para poder resolver los problemas y se pueda llegar a cumplir el objetivo.

2. Metodología

La investigación realizó, una búsqueda y clasificación de artículos científicos, referentes al tema, se efectuó la verificación de 20 artículos que están indexados en distintas bases de datos, como Scopus, Scielo y Science Direct. Quedando demostrado que en la tabla 1: sobre la distribución de artículos como referencia según el año de publicación y la base de datos. Como apoyo de búsqueda se usaron las palabras claves como: planificación, planificación estratégica, planificación prospectiva, Gestión por resultado. También es importante recalcar que los artículos fueron encontrados en idioma, español e inglés, que fueron realizados desde el año 2020 y de acceso libre.

Tabla 1: Distribución de artículos considerados como referencia, teniendo en cuenta las bases de datos Scopus, Scielo y Web of Science el año de publicación 2020-2022.

Base de datos	Año de publicación				
	2018	2020	2021	2022	Total
Scopus	0	1	1	15	17
Web of science	0	0	1	0	1
Scielo	0	1	0	0	1
Dialnet	1	0	0	0	1
total	1	2	2	15	20

Estrategia de búsqueda

Se identificaron en los principales términos de búsqueda del tema principal en las bases de datos virtuales más relevantes y con mayor impacto donde se insertaron búsquedas. La presente investigación ha tomado un como motor de búsqueda sus términos principales, donde se ha consignado filtros para obtener los resultados de los artículos que han sido seleccionados. La optimización de la búsqueda de la información ha generado que se pueda obtener el resultado del estudio realizado como se aprecia en la Tabla 2.

Tabla 2: Criterios de búsqueda de selección y cantidad de artículos recopilados.

Base de datos	Motor de búsqueda	Filtros utilizados	Total, de artículos		
			Sin filtro	Con filtro	Seleccionados
Scopus	Planificación Gestión Municipal	Acceso libre	1795	206	18
		Años			
Web of science	Gestión municipal	Años:2019-2022	90	38	1
Scielo	Planificación estratégica Gestión Municipal	Años:2019-2022	674	237	1
			249	78	
Dialnet	Teorías Administrativas	Años: 2018-2022	1494	1494	1

3. Resultados

La finalidad del estado es la obtención de buenos resultados por sus instituciones públicas que de por medio brindan servicios a los ciudadanos, donde se debe tener en cuenta que, para dichos resultados que se quieren lograr hay un proceso que antecede en toda institución tanto pública como privada pero en este caso enfocándose en el rubro público, debemos tener en cuenta lo que los menciona (Poveda et al., 2022) que, la planificación desempeña un papel muy importante dentro de las estrategias que ayuden a realizar los objetivos planificados, ya que permite que se puedan tomar decisiones con la única finalidad de llegar a solucionar inconvenientes de forma más rápida, logrando ser aplicado en todos lados. Es así que, partiendo de la planificación debemos tener en cuenta la opinión de (Torres et al., 2022), donde manifiesta que, planificar facilita el poder cumplir una meta determinada en una institución. Por ende, sosteniendo que, la planificación es la base fundamental donde se manejan estrategias para la obtención de buenos resultados. Vemos a (Almuñás & Galarza, 2020) que, nos deja claro que la planificación es parte del proceso, ayuda a orientar el futuro, siempre y cuando se pueda evaluar constantemente para evitar riesgos del cumplimiento de los objetivos. Otra investigación que respalda la planificación es (Martínez et al., (2022), en el que establece que la planificación te anticipa para las decisiones que se pueda tomar dentro de una institución, logrando que haya un proceso de comunicación entre las personas. (Cordoba & Vivanco, 2021) establece que la planificación o los instrumentos de la planificación que se realicen para determinada finalidad ya sea a corto o largo plazo deben estar enmarcados a los problemas reales de la sociedad para que no se genere problemas y poder contribuir el objetivo planteado. Ahora bien, teniendo en cuenta las definiciones de los autores partimos a determinar si la planificación influye en la gestión por resultados dentro de una institución pública, sabiendo que, los resultados que se generen podrían ser parciales o totales. En la gestión por resultados se plantean objetivos que deben ser realizados, dichos objetivos para que puedan realizarse deben hacerse en cuanto a la planificación para poder concretar lo planteado, obteniendo con dicho cumplimiento la satisfacción del usuario.

Para (Lizana & Huaman, 2022) nos mencionan que la gestión por resultados es un modelo de gestión que, se viene implementando en diferentes organizaciones, ya que con ello se puede lograr mejorar los procesos haciendo que el desempeño laboral sea más efectivo. También a (Koh et al., 2022), donde hace referencia respecto a la importancia de la gestión por resultados dentro de una institución para mejorar un sistema. (Palumno et al., 2022), establece que en nuestro país la participación ciudadana ayuda a la gestión pública sin embargo es poca la participación que se tiene por parte de los ciudadanos en el apoyo a tomar decisiones, dificultando el trabajo a realizar ya que ello hace que las autoridades que nos representan o cualquier personal humano busque sus propios intereses y no el de la sociedad en conjunto, haciendo que ello genere malos resultados y la insatisfacción ciudadana. Entonces de acuerdo a lo citado líneas arriba debemos saber que es importante que, para poder tomar alguna decisión en la gestión pública ya sea en cualquier nivel de gobierno se debe participar como población para poder determinar objetivos y posterior a ello se vean las estrategias a usar en la planificación y poder lograr con éxito los resultados buscados dentro de una gestión, debemos mirar siempre a los países avanzados donde tenemos buena referencia en cuanto a modelos a seguir para poder lograr el desarrollo del país. Compartiendo el enfoque de (Valdez, (2022) que determina que es importante también las decisiones gubernamentales dentro de un sistema para poder lograr gestiones desarrolladas. Entonces debemos considerar que la planificación prospectiva es de suma importancia en la gestión por resultados es prácticamente la causa efecto del problema, lo que vendría a ser dentro de un sistema o institución pública que maneja el estado, en este caso, gobierno local, provincial, regional o nacional, se maneja en cuanto a planificación para poder cumplir con los resultados que se buscan, si bien actualmente el gobierno central maneja el lema de gestión por resultados pero le dan poca importancia al nivel de planificación ya que por una parte no se le pone énfasis al cumplimiento de dichos planes y por otra parte la poca participación de la ciudadanía en poder involucrarse como parte de dichos planes ya que ellos son los beneficiados en cuando al cumplimiento de metas y el desarrollo del país. En la tabla 3 se aprecia los artículos según aporte destacado.

Tabla 3: Distribución de los artículos según aporte destacado.

N°	TITULO DEL ARTICULO	CONCEPTO APORTE DESTACADO	CONTEXUALIZACIÓN	AUTOR
1	"Planificación estratégica para el desarrollo territorial de la provincia de Esmeraldas en Ecuador"	La planificación viene a ser parte importante como herramienta en las decisiones que se deban tomar dentro de una organización, ya que ello facilita el manejo político ayudando en los buenos resultados que se deban obtener.	La planificación viene a ser parte importante como herramienta en las decisiones que se deban tomar en una organización, debido a que facilita el manejo político ayudando a la obtención de los resultados que se buscan.	Alencastro et al. (2020)
2	"Planificación estratégica para el desarrollo social en Lima, Perú"	Parte de la construcción de un buen futuro dentro de la gestión pública, un instrumento de suma importancia es la planificación estratégica, ya que con ello se pueden establecer situaciones claras en el camino para poder alcanzar las metas propuestas.	Parte de la construcción de un buen futuro dentro de la gestión pública, un instrumento de suma importancia es la planificación estratégica, ya que con ello se pueden establecer situaciones claras en el camino para poder alcanzar las metas propuestas.	Buendía et al. (2022).
3	"Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social"	Nuestro continente enfrenta una lucha continua llena de dificultades que hacen que sosemos como países muy distintos a otros, donde nos llevan una gran ventaja en cuestión de desarrollo, es por ello que, parte de tener perspectiva de decidir estratégicamente permitiendo crear políticas públicas según el escenario que sea necesario pero que sean certeras.	Debemos saber que, la toma de decisiones estratégicas que nos permitan crear políticas públicas según el escenario que sea necesario pero que sean certeras.	Avila et al. (2022)
4	"Planificación estratégica en empresas de servicios públicos domiciliarios de Riobacha, Colombia"	Se debe entender que para la planificación se deben cumplir ciertas etapas o procesos donde se apliquen estrategias que ayuden al cumplimiento de los objetivos que se han planteado en determinado lugar donde se debe seguir los parámetros planteados de principio a fin para lo requerido.	la planificación debe cumplir ciertas etapas o fases que deben seguirse para poder cumplir con los objetivos planteados, conllevando dicho seguimiento en el cumplimiento de los propósitos planteados dentro de una organización.	Solano et al. (2021).
5	"Planificación táctica de la producción: Simulación de datos ante escenarios de incertidumbre"	La planeación que se hace en un tema determinado es variada de acuerdo a lo que pase en nuestro entorno, ya que no se puede predecir el futuro de manera exacta haciendo que surjan un riesgo en el camino, por lo que se debe simular diferentes escenarios que puedan presentarse.	La planificación implica poder establecer diferentes escenarios en los que podemos visualizar para poder tomar mejores decisiones.	Miñan et al. (2022).
6	"Estudios prospectivos para la planificación estratégica de las cadenas productivas agroalimentarias: una revisión sistemática de los métodos empleados"	Debemos saber que la Prospectiva estratégica implica que se hagan situaciones que ayuden a poder tener resultados a futuro donde se vea que haya resultados en cuenta a la construcción de lo que se quiere lograr, haciendo así, que se impacte en la sociedad. Debemos saber que la prospectiva estratégica ayuda siempre y cuando se puedan realizar a tiempo ya que ello ayudaría al desarrollo del futuro que se desea y en el plazo establecido.	La planificación es una estrategia que ayuda a resolver problemas de alta complejidad para poder solucionar diferentes futuros de los que nos podemos plantear, todo ello implicando un gran esfuerzo para poder llegar a cumplir dicho objetivo, considerando que la solución ayudara a resolver diferentes factores dentro de la institución o lugar donde se apliquen.	Río et al. (2022).
7	"Gestión por resultados en organizaciones públicas de salud: una revisión sistemática"	Las organizaciones de salud vienen implementando el modelo de gestión por resultados, es necesario conocerlo y aplicarlo en su desempeño organizacional y laboral que permita mejorar los procesos en la gestión en salud.	Toda organización debe de poner práctica modelos de gestión por resultados, puesto que, este tipo de acciones que se tomen hará que todos sepan a donde se conduce o en base a que trabaja todo el recurso humano, ayudando todo ello a mejorar el proceso de gestión que se haga dentro de dicha organización.	Lizana, M. (2022)

4. Discusión

La presente investigación busca determinar cuál es el rol fundamental de la planificación prospectiva para una buena gestión por resultados dentro de las instituciones públicas, debiendo saber que la planificación es la base fundamental para afrontar situaciones a futuro como lo son las metas y objetivos, esto como parte de la obligación que se debe tener para poder conocer lo que se quiere realizar y lograr una planificación correcta en base a realidades que tengan como consecuencia el logro de objetivos y en este caso una gestión por resultados eficiente.

Entonces basándonos en lo que nos menciona (Miñan et al., 2022) que, la planeación que se hace en un tema determinado es variado de acuerdo a lo que pase en nuestro entorno, ya que no se puede predecir el futuro de manera exacta haciendo que surjan un riesgo en el camino, por lo que se debe simular diferentes escenarios que puedan presentarse. Es decir que la prospectiva que deba tenerse del futuro no se basa en una línea vertical, sino al contrario que debemos estar preparados para los diferentes escenarios que se puedan presentar en el futuro. Es así, que como ciudadanos debemos saber lo que nuestra sociedad busca o se tiene como visión para la obtención de buenos resultados pensando a futuro, considerando dentro de ello que la gran mayoría de instituciones públicas trabajan en cuanto a una planificación deficiente sin tener en cuenta los objetivos de nuestro gobierno central, debiendo estar articulados entre diferentes niveles de gobierno. Para ello tenemos a la planificación prospectiva que, debe entenderse como la búsqueda para lograr algo, sin dejar de lado las diferentes situaciones que podrían contravenir en el tiempo de poder obtener el resultado esperado poniéndose en diferentes escenarios en los que se debe trabajar. (Miñan et al., 2020), establece que manejar estrategias dentro de una organización ayudara en la producción de determinada realización o de acuerdo a los objetivos que se manejen.

Entendido así, podemos decir que la planificación prospectiva es la preparación del camino a realizar para el cumplimiento de objetivos o metas dentro de una gestión o entidad pública de tal manera que se pueda hacer un trabajo eficiente por parte del recurso humano para lograr los resultados que espera la población dentro de los servicios que se brindan como institución. Así también tenemos a (Buendía et al., 2022) que nos comparte su investigación sobre planificación estratégica mencionando que, la planificación es el principal motivo por el que se dan los buenos resultados mucho más en instituciones públicas donde siempre existen deficiencias y donde las necesidades van creciendo día a día, es por ello que hacer posibles acciones, es parte del proceso que debemos trabajar. Entonces basándonos en ello es correcto que todas las instituciones deben realizar la planificación dentro de sus instituciones, debiendo tener claro sus objetivos que quieran cumplir para que el recurso humano que realice dicho trabajo pueda lograr obtener los resultados que se esperan.

La gestión por resultados en nuestro entorno funciona dentro de las entidades del Estado, ello a través de objetivos planteados que deben desarrollarse de manera eficiente, partiendo desde la búsqueda de herramientas, actividades y procesos a realizar para mejorar, donde el favorecido será el ciudadano. Dichos resultados se miden a través de los trabajos que se realizan, como parte de la transparencia de las instituciones públicas a través del tiempo el estado ha buscado la modernización donde las actividades a realizar deben estar en sistemas que se muestren con transparencia a todos los ciudadanos. Entonces, en base a lo manifestado, se deduce que la planificación prospectiva dentro de las entidades del estado, se realizan en base a proyección a futuro, donde lo que se plasme como parte del proceso a realizar o las estrategias que se tengan deben buscar el mejor desempeño del estado y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

5. Conclusiones

A pesar de las grandes dificultades que se presentan a diario y ser un país subdesarrollado, debemos partir que, para poder generar una Gestión por resultados dentro de la institución pública, se debe partir por tomar decisiones estratégicas con una planificación prospectiva, en este caso en periodos cortos, como lo son los gobiernos que tienen un lapso de tiempo de 4 años donde las autoridades son elegidas por voto popular, nos permitirá cubrir las necesidades que se tienen en la sociedad, ayudando de esa manera a resolver problemas. La planificación desempeña un papel muy importante dentro de las estrategias para poder cumplir con los objetivos planteados, ya que permite que se puedan tomar decisiones que puedan resolver problemas de manera más rápida y eficaz. Como entidades del Estado a través de sus objetivos planteados deben desarrollarse de manera eficiente, partiendo desde la búsqueda de herramientas, actividades y procesos a realizar para mejorar, donde el favorecido será el ciudadano. Dichos resultados se miden a través de los trabajos que se realizan, como parte de la transparencia de las instituciones públicas a través del tiempo el estado ha buscado la modernización donde las actividades a realizar deben estar en sistemas que se muestren con transparencia a todos los ciudadanos.

6. Referencias bibliográficas

- Alencastro Guerrero, A. P., Castañón Rodríguez, J., Quiñonez Cabeza, M. R., & Egas Moreno, F. (2020). Strategic planning for the territorial development of the esmeraldas province in ecuador. *Revista De Ciencias Sociales*, 26(3), 130-147.
- Almuñas Rivero, José Luis, & Galarza López, Judith. (2020). Evaluación de la planificación estratégica en instituciones de educación superior en Cuba. Metodología utilizada y resultados obtenidos. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 8(1), 9. Epub 14 de abril de 2020.
- Avila Morales, H., Palumbo Pinto, G. B., De la Cruz Rios, H. A., & Ogosi Auqui, J. A. (2022). Strategic decision-making in public management for social development. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(7), 648-662.
- Buendia Giribaldi, A. R., Cano Lopez, M. G., Chirinos Maldonado, D. M., & Flores Ccanto, F. (2022). Strategic planning for social development in lima, peru. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 854-865.
- Bustos-Peñañiel, M. A. (2022). Integrated approach as a new challenge for urban planning and management: Review of perspectives, approaches and tools for territorial intervention. *Ciudad y Territorio Estudios Territoriales*, 53(211), 161-180
- Chávez Vera, K. J., & Calanchez Urribarri, Á. (2022). Strategic thinking to drive entrepreneurship in the context of the pandemic. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(7), 572-588.
- Cordoba, MBF & Vivanco Cruz, L. (2021). Sistema de Planificación Cantonal (Municipal) de Ecuador: La Necesidad de Reforma. FAC LATINOAMERICANA CIENCIAS SOCIALES-FLACSO, ECUADOR CALLE PRADERA E7-174 & DIEGO ALMAGRO, QUITO 00000, ECUADOR. Enero del 2021.
- Del Rio-Zaragoza, O. B., Tanahara, S., Del Carmen Lugo-Ibarra, K., Canino-Herrera, S. R., & Vivanco-Aranda, M. (2022). FORESIGHT STUDIES FOR THE STRATEGIC PLANNING OF AGRIFOOD PRODUCTION CHAINS: A SYSTEMATIC REVIEW OF THE METHODS USED. *Tropical and Subtropical Agroecosystems*, 25(2).
- Enrique, T. T. M., Elizabeth, M. C. P., & Fernando, T. V. D. (2022). Systematization of the elements that influence the effectiveness of municipal public management in the city of cuenca-ecuador. *RISTI - Revista Iberica De Sistemas e Tecnologias De Informacao*, 2022(E48), 104-117.
- Koh, D., Wee, T., Fong, M., Tan, X., Tan, R., Menon, S., . . . Lim, G. H. (2022). Improving results management processes in an acute hospital using a multi-faceted approach. *International Journal for Quality in Health Care*, 33(1).
- Lizana, M. A. T., & Huaman, L. Q. (2022). MANAGING BY RESULTS IN PUBLIC HEALTH ORGANIZATIONS: A SYSTEMATIC REVIEW. [GESTIÓN POR RESULTADOS EN ORGANIZACIONES PÚBLICAS DE SALUD: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA] *Universidad y Sociedad*, 14(S1), 221-228.
- Martínez Ques, Á. A., Braña Marcos, B., Martín Arribas, C., Vázquez Campo, M., Rumbo Prieto, J. M., López Castro, J., . . . Gómez Salgado, J. (2022). Design and validation of an instrument about quality of the advance care planning for professionals. *Gaceta Sanitaria*, 36(5), 401-408.
- Miñan-Olivos, G. S., Cardoza-Sernaque, M. A., & Cisneros-Hilario, C. B. (2022). Tactical production planning. simulation of data under uncertainty scenarios. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1213-1229.
- Miñan-Olivos, G. S., Simpalo-Lopez, W. D., & Castillo-Martinez, W. E. (2020). Design and evaluation of strategies for the aggregate planning of a company dedicated to the manufacture of canned fish in ancash - peru. Paper presented at the Proceedings of the LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology.
- Palumbo Pinto, G. B., Tejada Estrada, G. C., Inche Mitman, J. L., & Gomero Mancesidor, J. M. (2022). Citizen participation and public management in lima, peru. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(100), 1474-1488.
- Poveda, E. B., De Giusti, M. R., & Morales, C. (2022). Long-term digital preservation: Standards, auditing, maturity, and strategic planning. [Preservación digital a largo plazo: estándares, auditoría, madurez y planificación estratégica] *Revista Interamericana De Bibliotecología*, 45(2).

Rojas, N. y Madero, S. (2018). La Responsabilidad social corporativa: contexto histórico y relación con las teorías administrativas. *Conciencia Tecnológica*. México.

Salas Solano, E. A., Mendoza Fernández, D. L., & López Juvinao, D. D. (2021). Strategic planning in the home public services companies of riohacha, colombia. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(Special Issue 5), 755-773.

Salazar, M. E. C., Ruiz, J. A., & Fornaris, C. E. M. (2022). DISTRIBUTION MANAGEMENT AND ROUTE PLANNING IN THE CUBAN BUSINESS SECTOR. *Universidad y Sociedad*, 14(5), 357-368.

Torres, D. A. F., Pimentel, M. D. L. A., & Lozano, L. T. (2022). PROCESS QUALITY PLANNING AT THE CORDILLERA INSTITUTE OF HIGHER TECHNOLOGY. *Universidad y Sociedad*, 14(S2), 76-83.

Valdez Zepeda, A. (2022). Public managemet model: Bureaucratic and post-bureaucratic archetype. [Modelo de Gestión Pública: Arquetipo Burocrático y Post-burocrático] *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(100), 1332-1344.