

Habilidades de interacción social en contextos educativos. Una revisión sistemática

Zoraida Elva Flores Mosquera^{1*}

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

* Autor para correspondencia: Zoraida Elva Flores Mosquera, zefloresm@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 10-07-2023. Publicado: 29-08-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.1685-1690

Resumen

La interacción social es un aspecto fundamental en el proceso de aprendizaje, que a su vez se constituye en un proceso de asociación entre actores, el cual conduce al uso de reglas y dinámicas de intercambio. El objetivo de esta investigación fue realizar una revisión de la literatura sobre las investigaciones publicadas en las bases de datos Scopus, Web of Sciences y Scielo, en donde se estudiaron las habilidades de interacción social en contextos educativos, en el período 2016-2023. La metodología empleada fue la revisión sistemática de la literatura científica relacionada con las habilidades de interacción social en contextos educativos en las bases de datos Scopus, Web of Sciences y Scielo. Se aplicó la guía Prisma para la selección de estudios y Strobe para evaluar la calidad editorial y metodológica. En la búsqueda inicial se identificaron 4120 artículos científicos de los cuales se tamizaron 215 que incluyeron la variable habilidades de interacción social en estudiantes en título o resumen, con base en la aplicación de criterios de inclusión y exclusión se meta-analizaron 11 publicaciones científicas. La mayoría de estudios se publicaron entre 2016 y 2022, la mayor parte (72,72 %) entre los años 2020-2022, publicados en su mayoría en Perú (36,36 %) y Ecuador (18,18 %), con un total de 3184 individuos analizados, quienes pertenecían principalmente al sector universitario (54,54 %), Secundaria (27,27 %) y Primaria (18,18 %). Todos los estudios se desarrollaron en instituciones públicas. La mayor parte de los artículos fueron publicados en revistas indexadas en la base de datos Scopus (54,54 %), el 27,27 % en Scielo y una menor proporción (18,18 %) en Web of Sciences.

Palabras claves: Habilidades sociales, contextos educativos, universidades, secundaria y primaria.

Abstract

Social interaction is a fundamental aspect in learning process, which in turn constitutes a process of association between actors, which leads to use of rules and exchange dynamics. The objective of this research was to carry out a review of literature on research published in Scopus, Web of Sciences and Scielo databases, where social interaction skills in educational contexts were studied, in period 2016-2023. Methodology used was systematic review of scientific literature related to social interaction skills in educational contexts in Scopus, Web of Sciences and Scielo databases. Prisma guide was applied for selection of studies and Strobe to evaluate editorial and methodological quality. In initial search, 4120 scientific articles were identified, of which 215 were screened that included the variable social interaction skills in students in title or abstract, based on application of inclusion and exclusion criteria, 11 scientific publications were meta-analyzed. Most of studies were published between 2016 and 2022, majority (72.72 %) between the years 2020-2022, published mostly in Peru (36.36 %) and Ecuador (18.18 %), with a total of 3184 individuals analyzed, who belonged mainly to the university sector (54.54 %), Secondary (27.27 %) and Primary (18.18 %). All studies were developed in public institutions. Most of articles were published in journals indexed in Scopus database (54.54 %), 27.27 % in Scielo and a smaller proportion (18.18 %) in Web of Sciences.

Keywords: Social skills, educational contexts, universities, secondary and primary.

1. Introducción

La interacción entre pares es un aspecto fundamental en el proceso de aprendizaje. Esta es entendida como un proceso de asociación entre actores, el cual conduce al uso de reglas y dinámicas de intercambio, tal como señala Chajín (2017). Asimismo, señala que este proceso de socialización genera el establecimiento de relaciones sociales entre las personas, las cuales están determinadas por ciertas actitudes o conductas entre los mismos. Estas relaciones se clasifican de acuerdo con el tipo de interacción existente entre las personas involucradas, las cuales pueden ser interacciones horizontales o verticales. Por un lado, Arias (2009) señala que, en el ámbito escolar, la interacción horizontal se evidencia como un proceso de socialización colectivo y recíproco entre pares, el cual favorece el desarrollo y construcción de nuevas relaciones entre las y los estudiantes. Por otro lado, la interacción vertical entre estudiantes se manifiesta en comportamientos agresivos, actitudes controladoras, actitudes de liderazgo y en aquellas diferencias que hacen los mismos estudiantes a causa de la diferencia de género o edad entre ellos mismos.

Además de afectar el rendimiento escolar, la ausencia de habilidades sociales puede generar consecuencias, tanto en la escuela como fuera de ella, como el rechazo, aislamiento o problemas entre pares. Por ello, es necesario fomentar el desarrollo de las competencias sociales desde el aula mediante el uso de diversas estrategias de enseñanza, tales como dinámicas de integración, asignación de roles, trabajo colaborativo y otras. En efecto, el trabajo colaborativo y la asignación de roles no solo facilitan el logro de objetivos académicos, sino que estas estrategias favorecen el desarrollo de habilidades sociales. Así también, las dinámicas de integración permiten, a las y los docentes, identificar y resolver aquellas dificultades en la interacción de los estudiantes de una manera más acelerada, tal como señala el Ministerio de Educación de Argentina (2008). En línea con lo anterior, Castellaro y Peralta (2020), reafirman la necesidad de enmarcar las prácticas pedagógicas desde un enfoque socioconstructivista, en el que se enfatice la importancia de favorecer actividades colaborativas que fomenten la intersubjetividad, de modo que los estudiantes adquieran habilidades necesarias para desarrollar sus propios procesos cognitivos, además de lograr interacciones eficaces con sus pares. De este modo, podrán identificar distintos puntos de vista y, así, fortalecer sus actitudes de empatía y tolerancia. Tal perspectiva se complementa con la de Estrada et al. (2020), quienes señalan que las habilidades sociales de los estudiantes se adquieren gracias a actividades pedagógicas planificadas sobre la base de un contexto de igualdad y de respeto a la heterogeneidad. Así, ciertas estrategias como el trabajo colaborativo fomentan el desarrollo de ciertas actitudes, tales como el diálogo, la solidaridad y el respeto de roles, que podrían evitar conflictos generados en el momento de desarrollar las distintas actividades de clase (Perea, 2019). En este sentido, el objetivo del presente estudio fue realizar una revisión sistemática sobre las investigaciones publicadas en las bases de datos Scopus, Web of Sciences y Scielo, en donde se estudiaron las habilidades de interacción social en contextos educativos, en el período 2016-2023.

2. Metodología

Tipo de estudio: revisión sistemática de la literatura.

Protocolo de búsqueda y selección de los estudios según las fases de la guía Prisma (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analysis (Moher et al, 2010).

Identificación: se realizó una búsqueda de la literatura científica con un único término de búsqueda HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL EN ESTUDIANTES en las bases de datos Scopus, Web of Sciences y Scielo. Tamización: los criterios de inclusión fueron:

Investigaciones con término de búsqueda en el título o el resumen. Artículos originales.

El eje central del artículo fuese la evaluación de Habilidades de Interacción social en estudiantes de etapa inicial.

Estudios observacionales, transversales y longitudinales.

Algunas sintaxis de búsqueda fueron las siguientes HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL EN ESTUDIANTES [Title/Abstract], Title, abstract, keywords: HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL EN ESTUDIANTES, (ti:(ab:(HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL EN ESTUDIANTES))). No se aplicaron restricciones temporales de manera retrospectiva, la última actualización del protocolo de búsqueda se realizó en julio del 2023.

Elección: como criterios de exclusión se definieron:

Artículos con bajo número de estudiantes (menos de 10). Estudios no disponibles (e incluidos en el meta-análisis de Irán) en las bases de datos (solo reportan el título) pese a la solicitud a los autores.

Inclusión: los estudios que cumplieron el protocolo se analizaron mediante síntesis cualitativa de las variables: título, autores, año de publicación, país, número de sujetos de estudio, contextos evaluados y factores asociados con la calidad; en adición.

Análisis de reproducibilidad y evaluación de la calidad metodológica: se garantizó la reproducibilidad de la selección de los estudios y la extracción de la información por medio del diligenciamiento del protocolo Prisma y la extracción de variables en un archivo plano de Excel, por parte de dos investigadores de manera independiente.

Análisis estadístico: la descripción se basó en frecuencias. La calidad editorial y metodológica de los estudios se realizó con la guía Strobe (Strengthening the Reporting of Observational studies in Epidemiology) (Vandenbroucke et al, 2007).

3. Resultados

En la búsqueda inicial se identificaron 4120 artículos científicos de los cuales se tamizaron 215 que incluyeron la variable HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL EN ESTUDIANTES en título o resumen, con base en la aplicación de criterios de inclusión y exclusión se meta-analizaron 11 publicaciones científicas (figura 1).

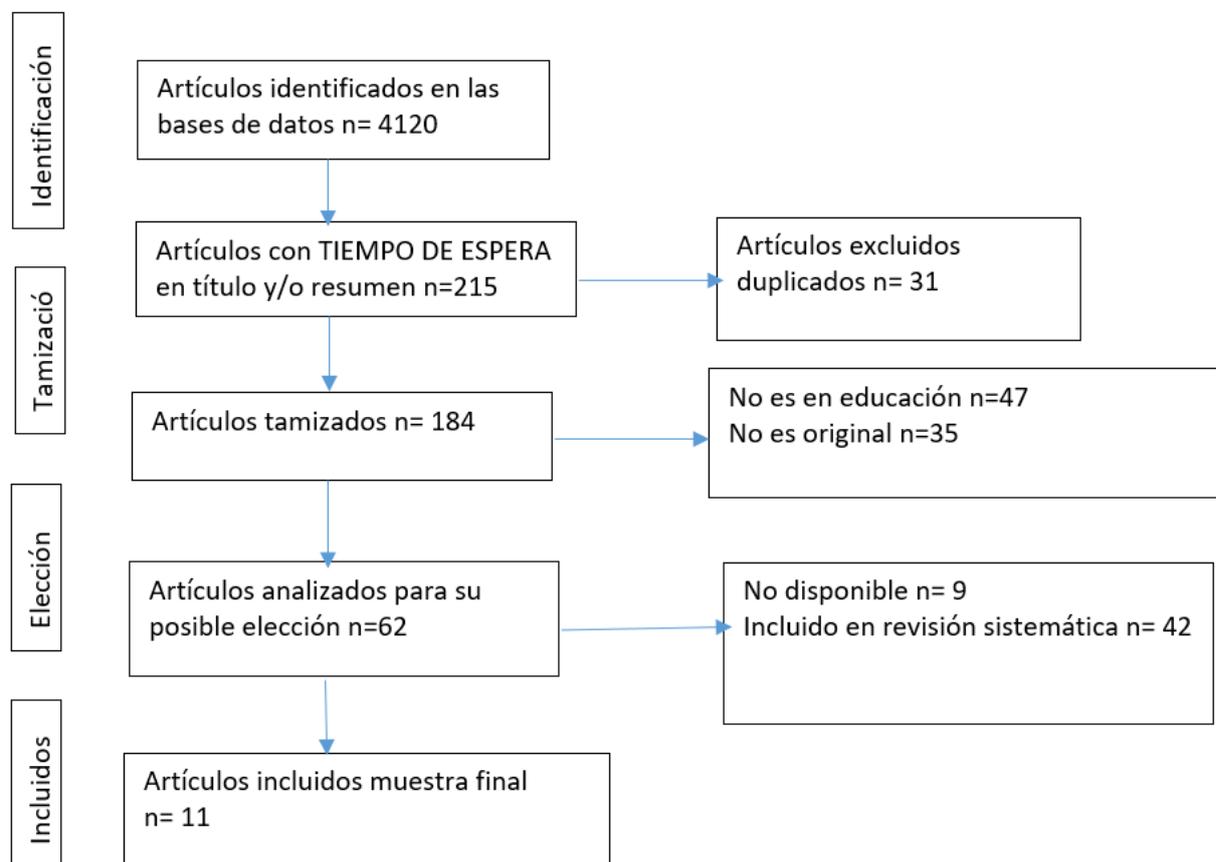


Figura 1: Protocolo PRISMA para selección de artículos.

En la tabla 1, los estudios se publicaron entre 2016 y 2022, la mayor parte (72,72 %) entre los años 2020-2022, publicados en su mayoría en Perú (36,36 %) y Ecuador (18,18%), con un total de 3184 individuos analizados, quienes pertenecían principalmente al sector universitario (54,54 %), Secundaria (27,27 %) y Primaria (18,18 %). Todos los estudios se desarrollaron en instituciones públicas. La mayor parte de los artículos fueron publicados en revistas indexadas en la base de datos Scopus (54,54 %), el 27,27 % en Scielo y una menor proporción (18,18 %) en Web of Sciences.

Tabla 1: Descripción de las investigaciones publicadas según año, país, muestra servicio evaluado.

Autor	Año	País	N	Base de datos	Contexto
Rubio y Rubio	2021	Chile	09	Scopus	Universitario
Matzumura-Kasano y Gutiérrez-Crespo	2022	Perú	68	Scopus	Universitario
Calderón-Castro y Garro-Mena	2016	Costa Rica	No especificada	Scopus	Universitario
Abreu-Oliveira et al.	2022	Cuba	50	Scopus	Universitario
Lemus-Pool et al.	2020	México	1222	Web of Sciences	Secundaria
Rios-Huaricachi et al.	2022	Perú	No especificada	Scielo	Primaria
Magno-De Jesus y Frango-Silveira	2021	Colombia	No especificada	Scopus	Primaria
Barrionuevo Villacrés et al.	2020	Ecuador	14	Scielo	Secundaria
Lara-Logroño y Lorenzo-Bertheau	2022	Ecuador	187	Scielo	Secundaria
De Almeida-Santos y Benevides-Soares	2018	Perú	816	Web of Sciences	Universitario
Freitas-Bauth et al.	2019	Perú	818	Scopus	Universitario

4. Discusión

De los hallazgos encontrados en la revisión sistemática de la literatura, Rubio y Rubio (2021), en una investigación para describir los significados que un grupo de universitarios ha construido sobre la experiencia de enseñar español a migrantes haitianos, con metodología que corresponde a un estudio de caso cualitativo, concluyen que el modelo de intervención basado en el aprender haciendo y el aprendizaje cooperativo es válido para la formación de especialistas en enseñanza de ELE, aunque se requiere repensar el proceso de acompañamiento en aula por parte de los académicos encargados del proyecto. Por su parte, Matzumura-Kasano y Gutiérrez-Crespo (2022), en un estudio para analizar la integración de la utilización de Telegram en el aprendizaje cooperativo como estrategia de enseñanza de investigación científica en estudiantes de medicina, basado en una investigación correlacional, prospectiva, concluyen que, el uso de Telegram se asoció con una mejora del proceso del proceso de enseñanza-aprendizaje y un mayor trabajo cooperativo entre los estudiantes participantes en esta investigación. A su vez, Calderón-Castro y Garro-Mena (2016), en una investigación que estudia el efecto de la interacción multinivel, en estudiantes de diferentes niveles de la carrera de Ingeniería Química de la Universidad de Costa Rica, sobre el aprendizaje y el desarrollo de habilidades, con una metodología cualitativa basada en el estudio de caso, encontraron que, la interacción genera una mejor comprensión de las temáticas de los cursos, además de promover el desarrollo de habilidades sociales. Abreu-Oliveira et al. (2022), en una investigación para analizar la percepción de los estudiantes de Medicina sobre el aprendizaje de competencias no técnicas, a través de simulaciones en situaciones de urgencia prehospitalaria, considerando un enfoque cualitativo, basado en una simulación realista como estrategia pedagógica, concluyen que, la simulación se percibe como una estrategia favorable para la construcción de conocimientos y la movilización del desarrollo de competencias no técnicas, fundamentales para el ejercicio de la medicina de urgencia. Se recomienda su inserción temprana en la graduación médica.

Por otro lado, Lemus-Pool et al. (2020), en un estudio para diagnosticar el uso y apropiaciones de plataformas digitales entre jóvenes de la zona sur de Tamaulipas, México, en su calidad de estudiantes del nivel medio superior y superior. La metodología es cuantitativa, a partir de un diseño no-experimental descriptivo, demostraron que los procesos de uso y apropiación de estos entornos están mediados por 2 elementos fundamentales: un componente técnico, referido a los recursos de interactividad que provea la propia plataforma; y un componente sociocultural que remite a la historia de vida, el capital social y cultural, la personalidad y capacidad expresiva, así como las habilidades digitales de los jóvenes. Por otro lado, Rios-Huaricachi et al. (2022), en un estudio para describir las estrategias de enseñanza utilizadas por las docentes en los procesos de interacción de estudiantes de primer grado de primaria en dos instituciones educativas de Lima, basado en un enfoque cualitativo de alcance descriptivo, evidenciaron la significatividad de las estrategias empleadas, tales como trabajo en equipo, dinámicas de integración y asignación de roles en los modos de interacción de los estudiantes de primer grado. Asimismo, se observaron ciertas actitudes predominantes entre algunos estudiantes, lo cual evidenció el establecimiento de interacciones tanto de tipo horizontal, como vertical. Por su lado, Magno-De Jesus y Frango-Silveira (2021), en una investigación cuyo objetivo fue describir un marco conceptual basado en el juego y las estrategias de aprendizaje basadas en problemas que tiene como objetivo mejorar la enseñanza de PC y desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes de una manera divertida, basado en un análisis metacognitivo y transactivo y mediante una encuesta, mostraron evidencia de que el método puede estimular la interacción entre los estudiantes para aplicar estrategias de resolución de problemas.

Por su parte, Barrionuevo Villacrés et al. (2020), en un estudio sobre el uso de tareas integradas para mejorar la habilidad de hablar en inglés, con un enfoque cualitativo encontraron que, a través de la aplicación de las Tareas Integradas significativas e integradas a las cuatro competencias a través de ejercicios, los estudiantes mejoraron sus habilidades del idioma en el hablar, escribir, leer y escuchar, sin embargo, el estudio refleja que los estudiantes mejoraron el nivel de leer más que el de hablar. A su vez, Lara-Logroño y Lorenzo-Bertheau (2022),

en un estudio para establecer la correlación entre clima familiar y habilidades sociales en estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Cisneros, Riobamba, Ecuador, durante el primer trimestre de 2022, basado en una investigación con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance correlacional, mostraron que, la mayoría de los participantes tuvieron una evaluación global de las habilidades sociales enmarcada en los valores de medio-alto y alto (54 %), siendo predominante el nivel bajo en todos sus factores, mientras que, en el entorno de investigación, se evidenció la ausencia de correlación estadísticamente significativa entre clima familiar y habilidades sociales. De Almeida-Santos y Benevides-Soares (2018), en una investigación para identificar la relación entre Resiliencia, Coping, Habilidades Sociales y Resolución de Problemas y comparar los constructos en estudiantes de Psicología con otros estudiantes de otras áreas de las Ciencias Humanas, basados en el Inventario de Habilidades Sociales, la Escala Modos de Afrontamiento de Problemas, la Escala de Resiliencia para Adultos y la Escala de Habilidades para la Resolución de Problemas, evidenciaron diferencias entre los grupos de estudiantes en lo que se refiere a los déficit de HS y la correlación positiva entre la Escala de Afrontamiento y la Escala de Habilidades para la Resolución de Problemas. Estos datos contribuyen a la iniciativa de ajuste de la programación de enseñanza orientada al desarrollo de habilidades de interacción social involucradas y requeridas en la formación del futuro psicólogo. Freitas-Bauth et al. (2019), en una investigación para caracterizar y comparar el repertorio de habilidades sociales de universitarios provenientes de diferentes áreas del conocimiento (humanas, exactas y biológicas) e instituciones de enseñanza superior (pública y privada), así como investigar las asociaciones entre estas habilidades y las autoevaluaciones al hablar en público, basada en el Inventario de Habilidades Sociales (IHS-Del-Prete), Self Statements During Public Speaking Scale y un Cuestionario Sociodemográfico y Ocupacional, mostraron que, los grupos no diferían significativamente en cuanto al repertorio de habilidades sociales, con la mayoría de los participantes ($n = 432$), presentando un repertorio de habilidades por debajo de la media en relación al grupo normativo del instrumento. Se comprobó que los universitarios masculinos y aquellos que tenían un compañero, trabajo, ingresos propios y contacto directo con el público, presentaban autoevaluaciones más positivas al momento de hablar en público. Los tipos de habilidades de autoexposición a desconocidos, el reconocimiento en la expresión del sentimiento positivo, el diálogo y el desenvolvimiento social, el autocontrol de la agresividad y haber hecho un curso profesional, fueron las variables clave al momento de una auto evaluación positiva de los universitarios al hablar en público.

5. Conclusiones

Se identificaron 4.120 artículos científicos de los cuales se tamizaron 215 que incluyeron la variable habilidades de interacción social en estudiantes en título o resumen, con base en la aplicación de criterios de inclusión y exclusión se meta-analizaron 11 publicaciones científicas, que constituyeron la muestra final de publicaciones científicas analizadas. La mayoría de estudios se publicaron entre 2016 y 2022, la mayor parte (72,72 %) entre los años 2020-2022, publicados en su mayoría en Perú (36,36 %) y Ecuador (18,18 %), con un total de 3184 individuos analizados, quienes pertenecían principalmente al sector universitario (54,54 %), Secundaria (27,27 %) y Primaria (18,18 %). Todos los estudios se desarrollaron en instituciones públicas. La mayor parte de los artículos fueron publicados en revistas indexadas en la base de datos Scopus (54,54 %), el 27,27 % en Scielo y una menor proporción (18,18 %) en Web of Sciences.

6. Referencias bibliográficas

Abreu-Oliveira, Mayara de, Rangel-Rosa, Kamila, Rezende-Dázio, Eliza Maria, Castro-Ribeiro, Anderson de, & Silva-Lima, Rogério. (2022). Aprendizaje de competencias no técnicas en las urgencias prehospitalarias: perspectiva de los estudiantes de Medicina. *Revista Médica Electrónica*, 44(4), 700-713. Epub 31 de agosto de 2022.

Arias, L. (2009). Las interacciones sociales que se desarrollan en los salones de clase y su relación con la práctica pedagógica que realiza el docente en el aula. *Revista Posgrado y Sociedad*, 9(2), 32-57.

Barrionuevo Villacrés, Jeaneth, Vanegas Quishpi, Oscar, & Otavalo Alvarado, Karina. (2020). Tareas integradas para mejorar la habilidad de hablar en inglés. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 5(1), 1-10.

Calderón-Castro, Jenny Andrea, & Garro-Mena, Leonardo. (2016). Interacción multinivel en estudiantes de Ingeniería Química de la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 20(1), 389-409.

Castellaro, M. y Peralta, N. S. (2020). Pensar el conocimiento escolar desde el socioconstructivismo. *Perfiles Educativos*, 42(168), 140-156.

Chajín, O. (2017). Aproximación al concepto de interacciones sociales. *Revista Ahead*, 2(2), 35-41.

- De Almeida Santos, Zeimara, & Benevides Soares, Adriana. (2018). Social skills, coping, resilience and problem-solving in psychology university students. *Liberabit*, 24(2), 265-276.
- Estrada, E., Mamani, H. J. y Gallegos, N. A. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6), 709-713.
- Freitas-Bauth, M., Paulo Angélico, A; & Ramires De Oliveira, Daniela Carine. (2019). Association between Social Skills, Sociodemographic Factors and Self-Statements during Public Speaking by University Students. *Trends in Psychology*, 27(3), 677-692. Epub septiembre de 2019.
- Lara Logroño, Alexandra Elizabeth, & Lorenzo Bertheau, Edda. (2023). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17(1), 8-18.
- Lemus-Pool, María Consuelo, Bárcenas-Curtis, César, & Gómez-Issasi, José Alberto. (2020). Jóvenes y tecnologías digitales. Diagnóstico del uso y apropiación de plataformas digitales en la zona conurbada del sur de Tamaulipas. *CienciaUAT*, 14(2), 87-103. Epub 09 de septiembre de 2020.
- Magno de Jesus, Ângelo, & Silveira, Ismar Frango. (2021). Gamebased collaborative learning framework for computational thinking development. *Revista Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia*, (99), 113-123.
- Matzumura-Kasano, Juan P., & Gutiérrez-Crespo, Hugo F. (2021). Utilización de Telegram y aprendizaje cooperativo en la enseñanza de la investigación científica en estudiantes de medicina. *Anales de la Facultad de Medicina*, 82(4), 314-321. Epub 00 de diciembre de 2021.
- Ministerio de Educación de Argentina. (2008). Técnicas de integración. Programa Nacional de Convivencia escolar.
- Perea, J. L. (2019). Trabajo colaborativo: una estrategia para estimular ambientes escolares pacíficos en primaria. *Educación y Ciencia*, (22), 33-49.
- Rios Huaricachi, Kimberly, Rojas Landa, Yoselyn, & Sánchez Trujillo, María. (2022). Las estrategias de enseñanza en los procesos de interacción de estudiantes de primaria. *Educación*, 31(60), 258-274.
- Rubio, Manuel, & Rubio, Raquel. (2021). Enseñanza de español para migrantes: significados construidos por estudiantes universitarios sobre la interacción pedagógica en el aula. *Logos (La Serena)*, 31(1), 183-201.