

Estudio de desempeño laboral de los graduados de los programas de arquitectura en Piura y Trujillo, Perú 2021

Luis Enrique Tarma Carlos^{1*}, Carlos Eduardo Zulueta Cueva¹, Elena Estefanía Coloma Castillo¹,
Cesar Emmanuel Cubas Ramírez²

¹ Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.

² Universidad Nacional de Piura, Perú.

* Autor para correspondencia: Luis Enrique Tarma Carlos, ltarmac@upao.edu.pe

(Recibido: 13-09-2023. Publicado: 21-09-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.1894-1898

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar el desempeño profesional de los graduados de los Programas de Arquitectura en Piura y Trujillo, realizándose una investigación de tipo descriptiva, aplicada, de diseño no experimental, transversal; con un enfoque mixto, considerándose como población en estudio a las empresas del sector construcción e inmobiliario de la región Trujillo y Piura, cuya muestra fue de 340 encuestas a través de un muestreo estratificado bietápico, presentado a los empleadores a través de una encuesta, determino el nivel de desempeño laboral y nivel de satisfacción de los empleadores. Los resultados demostraron que el nivel de satisfacción de los empleadores tanto en Piura y Trujillo en promedio es algo satisfechos respecto al nivel de desempeño laboral de los graduados de arquitectura y en cuanto a su nivel de desempeño es destacado como diseñadores de proyectos e investigadores y como Ejecutores de obras arquitectónicas, su nivel de desempeño es aceptable.

Palabras claves: Arquitecto, competencia, capacidades, desempeño laboral.

Abstract

The objective of this research was to evaluate the professional performance of the graduates of the Architecture Programs in Piura and Trujillo, conducting a descriptive, applied, non-experimental, cross-sectional design research, with a mixed approach, considering as the study population the companies of the construction and real estate sector of the Trujillo and Piura region, whose sample was 340 surveys through a two-stage stratified sampling, presented to the employers through a survey, determining the level of job performance and level of satisfaction of employers. The results showed that the level of satisfaction of employers in Piura and Trujillo, on average, is somewhat satisfied with the level of job performance of architecture graduates and their level of performance is outstanding as project designers and researchers and as executors of architectural works, their level of performance is acceptable.

Keywords: Architect, competence, skills, job performance.

1. Introducción

Las universidades son las instituciones proveedoras de educación superior más importantes. Instituciones que ejercen funciones dirección del desarrollo cultural, científico y tecnológico, a fin de consolidar una sociedad mejor. La cátedra es un espacio de reflexión y creatividad, que proporciona las herramientas necesarias para el análisis social, la reflexión crítica y la sostenibilidad. En enero de 2007 se aprobó el Proyecto Educativo Nacional al 2021 "La educación que queremos para el Perú cuyo objetivo estratégico número 5 consigna la importancia de que la educación superior de calidad se convierta en un factor determinante para el crecimiento del país (Consejo Nacional de Educación, 2006).

En busca de esta calidad de servicio que cumpla con estándares de calidad La Universidad Privada Antenor Orrego, tiene como objetivo conseguir la acreditación para 12 programas, los cuales se encuentran atravesando procesos de autoevaluación para el logro de la acreditación SINEACE. Entre ellas la Escuela Profesional de Arquitectura, enfocándose en una mejora continua que les permita alcanzar la acreditación. Implementando un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) para lograr la calidad de los servicios, la satisfacción de sus usuarios y la mejora continua de las actividades de enseñanza, investigación y extensión (UPAO, 2011). La satisfacción de los usuarios está directamente relacionado desarrollo de la competencia específica de los egresados, con aspectos técnicos relacionados directamente con el desempeño profesional y que no transmiten fácilmente en cualquier contexto (Del Pozo, 2012); Asimismo, una competencia profesional reflejará el nivel de uso de los conocimientos, habilidades y actitudes relacionados con una profesión frente a cualquier situación a la que se enfrente un individuo en el ámbito profesional (Gómez, 2015).

Considerando el contexto actual y la importancia del estudio de desempeño profesional de los graduados de los Programas de Arquitectura en Piura y Trujillo a partir de la perspectiva del empleador nos permite evaluar el perfil de egreso de sus estudiantes de arquitectura si es lo que el mercado laboral demanda. El estudio fue de enfoque mixto y tipo de investigación descriptiva, transversal, busca brindar a los graduados de arquitectura cuales son las capacidades necesarias que el mercado laboral exige en las Ciudades de Piura y Trujillo. En este contexto se propone la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el desempeño profesional de los graduados de los Programas de Arquitectura en Piura y Trujillo 2021? A partir de esta pregunta surge el objetivo principal de esta investigación fue: Evaluar el desempeño profesional de los graduados de los Programas de Arquitectura en Piura y Trujillo 2021.

2. Metodología

La presente investigación es enfoque mixto, descriptiva, pues busca reseñar las características o rasgos de una situación específica (Bernal, 2010), específicamente de desempeño profesional de los graduados de los Programas de Arquitectura en Piura y Trujillo. Asimismo, considerando que una investigación aplicada busca resolver problemas, (Hernández et al., 2014) y tiene como finalidad medir los niveles de desempeño laboral percibido por los empleadores y determinar los niveles de satisfacción de los empleadores respecto al desempeño de los graduados para conocer una realidad relacionada con el ejercicio profesional. El estudio tiene un diseño no experimental transversal, pues no se realiza la manipulación intencional de variables y los datos se recogen en un solo momento (Hernández et al., 2014).

Para este estudio la población investigada fueron las empresas del sector construcción e inmobiliario de la región Piura y Trujillo, activas y habidas, según la base de datos de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT), registradas hasta mayo del 2019. (Tamayo, 2002). Se trabajará con un margen de error máximo permitido + - 5 % y un nivel de confianza del 95 %. El muestreo será estratificado bietápico. Para recoger la muestra se consideraron como criterios de inclusión a aquellas empresas que hayan mantenido operaciones activas durante el último año en Piura y Trujillo. La muestra, corresponde a un universo finito, ya que es menor a 100,000 habitantes. Para calcularla, se recurrió a usar a la fórmula de población finita, dando un total de 340 encuestas. El estudio cumple con el Código de Ética de la Asociación Peruana de Empresas de Investigación de Mercados, así como con los Principios de Conducta Responsable en Investigación de CONCYTEC.

3. Resultados

La presente investigación es de carácter no experimental – transversal. El estudio se desarrolló en dos fases, una primera fase exploratoria, donde se aplicó la técnica de la entrevista, usando como instrumento de recolección de datos una guía de entrevista que se aplicó a los empleadores de las empresas. Para medir el nivel de satisfacción se utilizó una escala Likert de cinco niveles muy satisfecho, satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho, no satisfecho y para medir el desempeño laboral se utilizó una escala cuatro niveles, experto, destacado, aceptable, elemental. El análisis de los datos recogidos durante la fase exploratoria se realizará a través de un análisis de contenido, se analizará cada una de las respuestas, para proseguir con la categorización considerando las áreas temáticas

y similitud de contenido. Los datos recogidos en la fase cuantitativa se procesaron en el software estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) y Excel.

Según la tabla 1, la distribución de la muestra establecida, fueron 90 empresas de Piura y 250 de Trujillo las que se encuestaron.

Tabla 1: Empresas encuestadas.

Procedencia de la empresa	Frecuencia	Porcentaje
Piura	90	26.5 %
Trujillo	250	73.5 %
Total	340	100.0 %

En la tabla 2 se puede observar que, de los 340 encuestados, los encuestados fueron 66.8 % gerentes; 20 % de arquitectos a cargo de diseños; 8.8 % de arquitectos que también eran gerentes de las empresas y 4.4 % de supervisores de diseño y ejecución de obras.

Tabla 2: Puesto/ cargo del encuestador evaluado.

Puesto/cargo del evaluador	Frecuencia	Porcentaje
Arquitecto a cargo	68	20.0 %
Arquitecto/Gerente	30	8.8 %
Gerente a cargo	227	66.8 %
Supervisor a cargo	15	4.4 %
Total	340	100.0 %

En la tabla 3, la mayoría de los profesionales, a los que evaluaron los empleadores, eran egresados de Universidad Antenor Orrego (37.1 %), Universidad Cesar Vallejo (27.6 %), Universidad Privada del Norte (12.4%), Universidad de Piura (7.6%), Universidad Nacional de Trujillo (6.8%) y Universidad Nacional de Piura (6.2%).

Tabla 3: Universidad de procedencia del arquitecto evaluado.

Universidad de procedencia del evaluado	Frecuencia	%
Universidad Nacional de Piura	21	6.2 %
Universidad de Piura	26	7.6 %
Universidad César Vallejo	94	27.6 %
Universidad Privada Antenor Orrego	126	37.1 %
Universidad Privada del Norte	42	12.4 %
Universidad Nacional de Trujillo	23	6.8 %
Universidad Católica de Trujillo	3	0.9 %
Universidad Privada Leonardo Da Vinci	3	0.9 %
Universidad Alas Peruanas	2	0.6 %
Total	340	100. %

La tabla 4 muestra el nivel de desempeño promedio, en ella se aprecia que, en Piura, el nivel de desempeño profesional más bajo alcanzado corresponde a uno de los ejercicios profesionales evaluados, el relacionado a la Ejecución de obras arquitectónicas, mientras que en Trujillo son dos los que obtuvieron bajos niveles de desempeño, el relacionado a la ejecución de obras arquitectónicas y la Gestión Pública Empresarial. Asimismo, se aprecia que en los resultados generales promedio el nivel aceptable corresponde al ejercicio profesional como Ejecutores de obras arquitectónicas y que en el promedio general de evaluación de desempeño el nivel alcanzado es Destacado.

Tabla 4: Nivel de dominio de desarrollo de competencia en el desempeño profesional promedio.

Procedencia de la empresa	Ejercicio profesional	Media	Frecuencia promedio
Piura	Diseño de proyectos	3.7	Destacado
	Ejecución de obras arquitectónicas	3.5	Aceptable
	Consultor en Gestión Pública y empresarial	3.7	Destacado
	Gestión Pública y empresarial	3.7	Destacado
	Investigador	4.0	Destacado
	Desempeño promedio Piura	3.7	Destacado
Trujillo	Diseño de proyectos	3.7	Destacado
	Ejecución de obras arquitectónicas	3.5	Aceptable
	Consultor en Gestión Pública y empresarial	3.6	Destacado
	Gestión Pública y empresarial	3.5	Aceptable
	Investigador	3.7	Destacado
	Desempeño promedio Trujillo	3.6	Destacado
Total	Diseño de proyectos	3.7	Destacado
	Ejecución de obras arquitectónicas	3.5	Aceptable
	Consultor en Gestión Pública y empresarial	3.6	Destacado
	Gestión Pública y empresarial	3.5	Destacado
	Investigador	3.8	Destacado
	Desempeño promedio general	3.6	Destacado

La tabla 5 se observa que, tanto en Piura como en Trujillo y en los resultados generales, los empleadores en promedio se encuentran Algo satisfechos. Asimismo, se encuentran satisfechos con el desempeño relacionado a las actividades de Diseño de Proyectos e Investigadores; mientras que se encuentran Algo satisfechos con las relacionadas a la Ejecución de obras arquitectónicas; Consultor en Gestión Pública y empresarial, así como su desarrollo en Gestión Pública y empresarial.

Tabla 5: Nivel de satisfacción de los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados de Piura y Trujillo.

Procedencia de la empresa	Ejercicio profesional	Media	Nivel de satisfacción promedio
Piura	Diseño de proyectos	3.5	Satisfecho
	Ejecución de obras arquitectónicas	3.3	Algo satisfecho
	Consultor en Gestión Pública y empresarial	3.5	Algo satisfecho
	Gestión Pública y empresarial	3.4	Algo satisfecho
	Investigador	3.7	Satisfecho
	Satisfacción promedio Piura	3.5	Algo satisfecho
Trujillo	Diseño de proyectos	3.6	Satisfecho
	Ejecución de obras arquitectónicas	3.4	Algo satisfecho
	Consultor en Gestión Pública y empresarial	3.5	Algo satisfecho
	Gestión Pública y empresarial	3.4	Algo satisfecho
	Investigador	3.5	Satisfecho
	Satisfacción promedio Trujillo	3.5	Algo satisfecho
Total	Diseño de proyectos	3.6	Satisfecho
	Ejecución de obras arquitectónicas	3.4	Algo satisfecho
	Consultor en Gestión Pública y empresarial	3.5	Algo satisfecho
	Gestión Pública y empresarial	3.4	Algo satisfecho
	Investigador	3.6	Satisfecho
	Satisfacción promedio general	3.5	Algo satisfecho

En la tabla 6 se aprecia en Piura, los empleadores prefieren contratar a los egresados de la Universidad Nacional de Piura (38.9%), seguido de la Universidad de Piura (34.4%) y la Universidad Privada Antenor Orrego (22.2%). En el caso de Trujillo, la preferencia es por egresados de la Universidad Privada Antenor Orrego (59.6%), seguida de la Universidad Privada del Norte (28.8%).

Tabla 6: Preferencia para contratar un Arquitectura, considerando la universidad de la que egresa.

Procedencia de la empresa	Universidad Nacional de Piura		Universidad de Piura		Universidad César Vallejo		Universidad Privada Antenor Orrego		Universidad Privada del Norte		Otra (fuera de la zona)		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Piura	35	38.9%	31	34.4%	4	4.4%	20	22.2%	0	0.0%	0	0.0%	90	100%
Trujillo	0	0.0%	0	0.0%	25	10.0%	149	59.6%	72	28.8%	4	1.6%	250	100%

Perfil del arquitecto ideal que requiere las empresas

En relación con ello los empleadores durante las entrevistas manifestaron que el Arquitecto ideal que requiere su empresa debe ser:

- Una persona responsable, con capacidades para realizar su trabajo y un líder en el trabajo, proactivo con soluciones rápidas, empático y sobre todo un buen profesional con sus valores bien puestos y comprometido con la empresa.
- Conocimiento de planos utilizando la tecnología, como también definir sus expectativas y los objetivos de los proyectos.
- Conocer sobre leyes, reglamentos y códigos que ya están establecidos.
- Conocimientos básicos de física y matemática, desarrollar la parte proyectual (diseñar) y arte, cómo también debe tener habilidad para la organización, orden y finalmente capacidad de observación y análisis.
- Excelente en cuanto a la toma de decisiones para determinar la viabilidad del proyecto, tomando en consideración los costos y todo lo relacionado con temas de seguridad, capacidad de identificar y resolver los problemas de una manera oportuna.
- Debería poseer conocimientos de los problemas de diseños estructurales, construcción e ingeniería vinculados con el diseño de los edificios adecuándolos a sus conocimientos, problemas físicos y de tecnologías.

4. Discusión

Los estudios realizados por la Universidad de colima discrepa en cuanto al nivel de satisfacción de los empleadores respecto al desempeño laboral de sus egresados, observándose un alto nivel de exigencia laboral asociada con el análisis y uso de la información, al igual que la más alta satisfacción con el desempeño laboral. En cambio, los egresados de arquitectura de las ciudades de Piura y Trujillo el promedio del nivel de satisfacción de los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados en Piura y Trujillo es algo satisfecho (González, 2018). En cuanto al desempeño laboral uno de los aspectos más importantes para un adecuado desempeño laboral de los egresados de arquitectura es la formación de las competencias y habilidades profesionales en este caso proyectual, factual el desempeño alcanzado por los egresados de arquitectura en Trujillo y Piura es destacado.

Coincidiendo con lo expresado en la “Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades, 2014” (INEI, 2015). Con respecto a las exigencias en el desempeño profesional cotidiano (arquitecto ideal para los empleadores) se coincide con el estudio de seguimiento al egresado de la universidad autónoma metropolitana de México respecto al que el arquitecto debe habilidades de comunicación oral, escrita y gráfica, transparencia en sus actos, habilidad para tomar decisiones, habilidades para identificar problemas y encontrar soluciones, disponibilidad para aprender constantemente y habilidad para trabajar en equipo (Universidad Autónoma Metropolitana, 2008).

5. Conclusiones

El estudio se realizó teniendo en cuenta una muestra de 340 empresas que hayan mantenido operaciones activas durante el último año en Piura y Trujillo debidamente constituidas y hábiles según data de la SUNAT (empresas inmobiliarias, constructoras y estudios de arquitectos noventa empresas de la ciudad de Piura y 250 de la ciudad de Trujillo, teniendo en cuenta su densidad poblacional. Las encuestas fueron realizadas a 227 gerentes de empresas relacionadas a la actividad laboral del arquitecto, 68 arquitectos a cargo de personal, 30 arquitectos gerentes y 15 supervisores de personal de las empresas. Los graduados de arquitectura evaluados por sus empleadores eran en su mayoría de la Universidad Antenor Orrego (37.1%), segundo lugar Universidad Cesar Vallejo (27.6%), tercer lugar de la Universidad Privada del Norte (12.4%), cuarto lugar Universidad de Piura (7.6%), en quinto lugar, de la Universidad Nacional de Trujillo (6.8%) y en sexto lugar de la Universidad Nacional de Piura (6.2%). El Promedio del Nivel de satisfacción de los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados en Piura y Trujillo es algo satisfecho de una escala Likert de 5 niveles (muy satisfecho, satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho, no satisfecho). Los empleadores se encuentran satisfecho con el desempeño proyectual, de diseño arquitectónico (proyectos) y como investigadores. En cuanto a las actividades relacionadas a la Ejecución de obras arquitectónicas; Consultor, Gestión Pública y empresarial los empleadores se encuentran algo satisfecho. Desempeño profesional de los graduados de los Programas de Arquitectura en Piura y Trujillo al 2021 se aprecia que la calificación promedio es del nivel de desempeño es destacado de una escala cuatro niveles (experto, destacado, aceptable, elemental) El desempeño alcanzado por los graduados en arquitectura en Trujillo y Piura como diseñadores de proyectos e investigadores es destacado. En cuanto como Ejecutores de obras arquitectónicas, el nivel de desempeño aceptable tanto a nivel general como a nivel de Piura y Trujillo. En ambas ciudades el desarrollo profesional como consultores especializados en gestión pública y empresarial, su nivel de desempeño es Destacado. Asimismo, en la gestión pública y empresarial el desempeño laboral de los graduados en arquitectura residente en Piura es destacado, mientras que en Trujillo su nivel de desempeño es aceptable. En cuanto a la preferencia para contratar graduados de las escuelas de arquitectura tenemos que en Piura prefieren a los egresados de la Universidad Nacional de Piura (38.9%), seguido de la Universidad de Piura (34.4%) y la Universidad Privada Antenor Orrego (22.2%). En el caso de Trujillo, la preferencia es por egresados de la Universidad Privada Antenor Orrego (59.6%), seguida de la Universidad Privada del Norte (28.8%)

6. Referencias bibliográficas

- Bernal, C. A. (2010). Ruta para la Elaboración de la propuesta o Anteproyecto de Investigación Científica. 1–20.
- Consejo Nacional de Educación. (2006). Proyecto Educativo Nacional 2021. 1–148.
- Del Pozo Flórez, J. A. (2012). Competencias profesionales. Herramientas para la evaluación: el portafolios, la rúbrica y las pruebas situacionales.
- Gómez Rojas, J. P. (2015). Las competencias profesionales. ARTÍCULO DE REVISIÓN, 38(1), 49–55.
- González Sánchez, F. R. (2018). Análisis de la situación laboral de los egresados de la Universidad de Colima del periodo 2010-2013. In *Revista de economía regional y sectorial* (Vol. 10, Issue 2).
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la Investigación.
- INEI. (2015). Encuesta Nacional de Egresados Universitarios y Universidades, 2014. 1–375.
- Tamayo Tamayo, M. (2002). El proceso de la Investigación. 1–175.
- Universidad Autónoma Metropolitana. (2008). Estudio de Seguimiento de Egresados Generaciones 1998 y 2003 Licenciatura en Arquitectura.
- UPAO, O. de C. y de A. (2011). Políticas de Calidad y Objetivos de Calidad Institucional.