

## Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión de la literatura científica

Yahandra T. Guerra Zambrano<sup>1\*</sup>, Segundo V. León Ramírez<sup>1</sup>, Luis A. García Altamirano<sup>1</sup>,  
Jorge I. Cruzalegui Guadianos<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

\* Autor para correspondencia: Yahandra T. Guerra Zambrano, yguerraz@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 01-08-2023. Publicado: 10-09-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.1751-1758

### Resumen

La participación ciudadana es una de las herramientas más útiles para promover el cambio y el acceso a las decisiones políticas. El objetivo de esta investigación fue realizar una revisión de la literatura publicada en el período 2019-2022 sobre la participación ciudadana en los asuntos públicos. La metodología empleada fue la revisión sistemática de la literatura científica relacionada con la participación ciudadana en los asuntos públicos en las bases de datos Scopus, Web of Sciences, Scielo y Google Scholar. Se aplicó la guía Prisma para la selección de estudios y Strobe para evaluar la calidad editorial y metodológica. En la búsqueda inicial se identificaron 15526 artículos científicos de los cuales se tamizaron 4283 que incluyeron la variable PARTICIPACIÓN CIUDADANA en título o resumen, con base en la aplicación de criterios de inclusión y exclusión se meta-analizaron 24 publicaciones científicas. La mayoría de estudios (87,5 %) se publicaron entre los años 2020-2022, principalmente en revistas indexadas en la base de datos Scielo (41,67 %), Scopus (33,33 %), el 16,67 % en Web of Sciences y una menor proporción (12,50 %) en Google Scholar. Los resultados de la revisión sistemática permiten concluir que, los orígenes conceptuales de la participación ciudadana se encuentran en el debate más amplio de la teoría democrática. Su conexión práctica con el sistema político surge precisamente de la limitación de la democracia representativa en sus relaciones con los ciudadanos.

**Palabras claves:** Participación ciudadana, democracia, asuntos públicos.

### Abstract

Citizen participation is one of most useful tools to promote change and access to political decisions. Objective of this research was to carry out a review of literature published in period 2019-2022 on citizen participation in public affairs. Methodology used was systematic review of the scientific literature related to citizen participation in public affairs in Scopus, Web of Sciences, Scielo and Google Scholar databases. Prisma guide was applied for selection of studies and Strobe to evaluate editorial and methodological quality. In the initial search, 15,526 scientific articles were identified, of which 4,283 were screened, including the variable CITIZEN PARTICIPATION in title or abstract, based on the application of inclusion and exclusion criteria, 24 scientific publications were meta-analyzed. Most of studies (87.5 %) were published between years 2020-2022, mainly in journals indexed in the Scielo (41.67 %), Scopus (33.33 %) database, 16.67 % in Web of Sciences and a smaller proportion (12.50 %) in Google Scholar. Results of systematic review allow us to conclude conceptual origins of citizen participation are found in broader debate on democratic theory. Its practical connection with political system arises precisely from limitation of representative democracy in its relations with citizens.

**Keywords:** Citizen participation, democracy, public affairs.

## 1. Introducción

La participación ciudadana es una de las herramientas más útiles para promover el cambio y el acceso a las decisiones políticas. Todo ello con el fin de lograr la mejora de la calidad de vida y el bienestar de la población. La participación ciudadana en la gestión pública es un tema importante y actual en el Perú, donde se ha observado una falta de práctica en esta materia. A pesar de la importancia de la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones y formulación de políticas públicas, algunas autoridades e instituciones estatales se muestran indiferentes a futuras propuestas de reforma política y legal de la sociedad civil. En ese sentido, respecto a la participación ciudadana, Montecinos & Contreras (2019) afirman que es la interacción de los ciudadanos y el estado en el espacio público, dado que, en general, el objetivo motivacional de los ciudadanos es poder incidir en los asuntos públicos para solucionar sus necesidades, ya sea sobre política pública, administración pública, manejo de recursos y toma de decisiones en general. Asimismo, Téllez & Ramírez (2021) hace referencia de la importancia de la gestión por procesos en la administración pública y con mayor énfasis en la participación ciudadana por la contribución que tiene para mejorar la atención al ciudadano, para ello, una adecuada gestión pública permite que las personas participen en asuntos públicos en busca de solicitar mejor atención a sus necesidades, en diversos casos pretenden involucrarse en los asuntos públicos para contribuir o exigir que se trabaje de manera transparente logrando satisfacer a los sectores de la población que gobiernan las autoridades públicas.

Cabe resaltar que, la participación ciudadana se considera central para el desarrollo de la democracia. La idea de una élite política operando aisladamente, sin participación ciudadana, es algo que inspira terror. Tal gobierno, naturalmente, carecería de confianza y legitimidad. Es plausible asumir que un gobierno que inicia más activamente la participación ciudadana será visto como receptivo y abierto a las opiniones de los ciudadanos (Holum, 2022). De allí que, en el Perú, se tienen diversas alternativas de participación ciudadana en las decisiones políticas como son: la revocatoria de autoridades, rendición de cuentas, presupuestos participativos y la consulta previa. Sin embargo, estas alternativas que tiene la población para ejercer un control de las autoridades, aún es una práctica poco extendida y que no se ha consolidado en nuestro país. A pesar de que es un derecho constitucional, no existe una buena disposición de algunos poderes públicos en promocionar la participación del pueblo. Sumado a ello, el poco interés del ciudadano en participar en política pública, para ejercer control a sus autoridades, y en algunos casos la participación de ciertos sectores es con fines políticos y se busca lograr objetivos a favor de un grupo político o sector empresarial. Es por ello que, en la presente investigación se busca analizar el avance científico de la participación ciudadana en asuntos públicos, se analizarán diversas investigaciones denominadas artículos científicos de revistas indexadas desde el 2017 al 2022. Por tal motivo, en el presente estudio se plantea la pregunta de investigación ¿Cuál es el avance científico de la participación ciudadana en asuntos públicos? De esta manera, esta investigación se justifica desde el punto de vista social, porque se aprecia que el ciudadano aún no asume una responsabilidad y no reconoce la posibilidad de ejercer control de la gestión pública. Para ello, se hace un análisis de las investigaciones publicadas en diversas revistas indexadas para conocer la divulgación del conocimiento acerca de la participación ciudadana.

Asimismo, se justifica metodológicamente, porque se recurre a un estudio de tipo cualitativo y de análisis documental para conocer cuál es el avance del conocimiento respecto a la variable en estudio y actualizar dichos avances científicos de la participación ciudadana. De lo antes expuesto, se planteó como objetivo realizar una revisión sistemática de la literatura científica relacionada con el tema de la participación ciudadana en revistas indexadas en bases de datos. En ese orden, los objetivos específicos que derivaron de dicha investigación fueron: identificar las principales teorías y definiciones que han utilizado en los artículos científicos y finalmente, indagar los principales resultados y conclusiones que emiten los investigadores acerca de la participación ciudadana.

## 2. Metodología

Tipo de estudio: revisión sistemática de la literatura.

Protocolo de búsqueda y selección de los estudios según las fases de la guía Prisma (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analysis (Moher et al, 2010).

Identificación: se realizó una búsqueda de la literatura científica con un único término de búsqueda Tiempo de espera en las bases de datos Scopus, Web of Sciences, Scielo y Google Scholar.

Tamización: los criterios de inclusión fueron:

Investigaciones con término de búsqueda en el título o el resumen. Artículos originales.

El eje central del artículo fuese la participación ciudadana en asuntos públicos.

Estudios observacionales, transversales y longitudinales.

Algunas sintaxis de búsqueda fueron las siguientes PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ASUNTOS PÚBLICOS[Title/Abstract], Title, abstract, keywords: PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ASUNTOS PÚBLICOS, (ti:(ab:( PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ASUNTOS PÚBLICOS))). No se aplicaron restricciones temporales de manera retrospectiva, la última actualización del protocolo de búsqueda se realizó en agosto del 2023.

Elección: como criterios de exclusión se definieron:

Artículos con bajo número de sujetos (menos de 10).

Estudios no disponibles (e incluidos en el meta-análisis) en las bases de datos (solo reportan el título) pese a la solicitud a los autores.

Inclusión: los estudios que cumplieron el protocolo se analizaron mediante síntesis cualitativa de las variables: título, autores, año de publicación, país, número de sujetos de estudio, servicios evaluados y factores asociados con la calidad; en adición.

Análisis de reproducibilidad y evaluación de la calidad metodológica: se garantizó la reproducibilidad de la selección de los estudios y la extracción de la información por medio del diligenciamiento del protocolo Prisma y la extracción de variables en un archivo plano de Excel, por parte de dos investigadores de manera independiente.

Análisis estadístico: la descripción se basó en frecuencias. La calidad editorial y metodológica de los estudios se realizó con la guía Strobe (Strengthening the Reporting of Observational studies in Epidemiology) (Vandenbergue et al, 2007).

### 3. Resultados

En la búsqueda inicial se identificaron 15526 artículos científicos de los cuales se tamizaron 4283 que incluyeron la variable PARTICIPACIÓN CIUDADANA en título o resumen, con base en la aplicación de criterios de inclusión y exclusión se meta-analizaron 24 publicaciones científicas (figura 1).

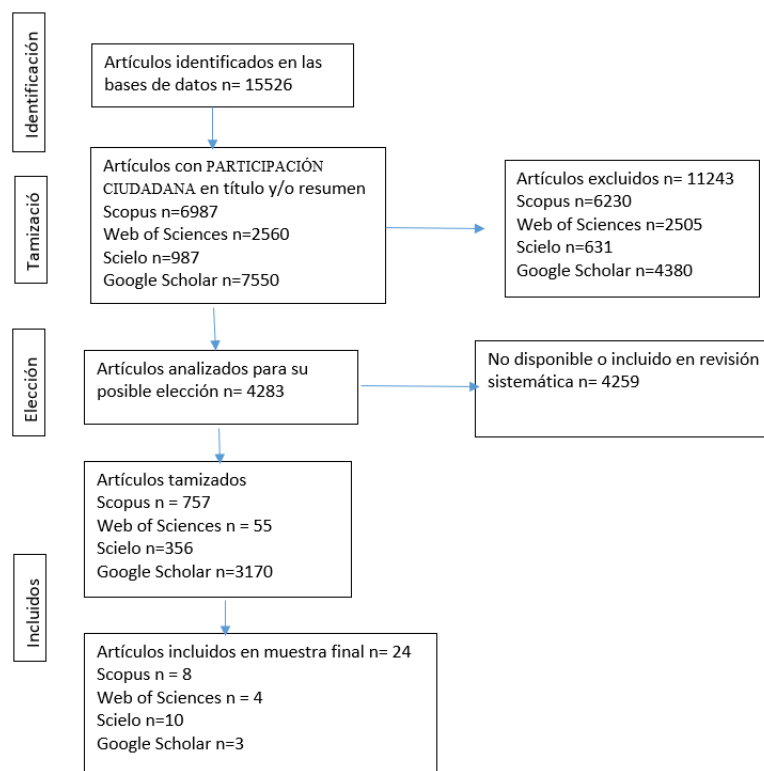


Figura 1: Protocolo PRISMA para selección de artículos.

En la tabla 1 se muestran los resultados de la búsqueda considerando los filtros utilizados de acuerdo con la base de datos y el motor de búsqueda “citizen participation” durante los años 2019 y 2022 escritos en español, inglés y portugués, los cuales tienen libre acceso. La mayoría de estudios (87,5 %) se publicaron entre los años 2020-2022, principalmente en revistas indexadas en la base de datos Scielo (41,67%), Scopus (33,33%), el 16,67% en Web of Sciences y una menor proporción (12,50%) en Google Scholar.

**Tabla 1:** Búsqueda y filtros utilizados en las bases de datos.

Base de búsqueda	Motor de búsqueda	Total, de artículos			
		Filtros utilizados	Sin filtro	Con filtro	Seleccionados
Scielo	“citizen participation”	Años: 2019-2023	987	356	10
Scopus	“citizen participation”	Años: 2019-2023 Idioma: español e inglés Área temática: Ciencias Sociales Tipo de acceso: Open access	6989	757	8
Google scholar	“citizen participation”	Años: 2019-2022 Tipo de acceso: Open access	7550	3170	3
Web of science	“citizen participation”	Años: 2019-2023 Open access	2560	55	4
<b>TOTAL</b>			15526	4283	24

En la tabla 2 se muestra la distribución de los artículos incluidos en la muestra final por año de publicación. La mayoría de los artículos escogidos han sido recientes, del año 2022, provenientes de la base de datos de Scielo, seguido por Scopus, y finalmente 3 artículos de Google Scholar y Web of Science.

**Tabla 2:** Distribución de artículos seleccionados.

Base de datos	Año de publicación				Total
	2019	2020	2021	2022	
Scielo	2	4	3	1	10
Scopus	0	0	0	8	8
Google scholar	0	1	0	2	3
Web Of Science	1	0	1	1	3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>24</b>

En la tabla 3 se presentan los resultados estructurados según la contribución del estudio.

**Tabla 3:** Artículos seleccionados según aporte destacado.

N°	Título/Autor	Aporte	Contextualización
1	“Los límites de la participación: un análisis de la política de participación ciudadana en Chile (2011-2018)” (Carrasco, 2021)	El desarrollo de la participación ciudadana explicó las diversas tensiones que surgieron en el desarrollo de la política, las cuales corresponden a discusiones teóricas sobre qué tipo de democracia se busca en el país.	Se basa en la necesidad de aumentar la participación ciudadana, que no necesariamente está relacionada con la práctica política y el tipo de democracia desarrollada.
2	“Participación ciudadana y politización institucional: veinte años de un dicotómico quinto poder en Ecuador” (Moncayo, 2020)	La participación ciudadana está reconocida como un derecho por diversos tratados, acuerdos, convenciones y otros convenios internacionales.	Esta es la causa de las luchas sociales y la reivindicación de muchos pueblos y comunidades aún invisibles.
3	“Formación cívica, estructura fundamental de la participación ciudadana” (Monterde & Morales, 2020)	Los ciudadanos exigen que sus gobiernos tengan la oportunidad de participar activamente en la conformación de las políticas públicas que rigen los destinos de su nación.	Concientizando a la ciudadanía sobre la importancia de su participación, es posible incidir en la toma de decisiones, diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas en las actividades gubernamentales.
4	“La participación ciudadana y el desarrollo territorial: un desafío para las gestiones gubernamentales. Casos locales en la Mendoza actual” (Guardamagna et al., 2020)	La participación es un aspecto clave de la política territorial y del actual modelo de gobernanza responsable de su desarrollo, implementación, seguimiento y evaluación.	La forma en que se lleva a cabo la participación ciudadana en la solución de los problemas públicos es uno de los grandes desafíos de la democracia moderna.
5	“Study on Citizen Participation in Local Governance in Vietnam” (Binh & Giai, 2021)	La participación ciudadana es uno de los mecanismos necesarios en el gobierno local y uno de los criterios importantes del buen gobierno.	Los gestores públicos deben ser asesores de la ciudadanía, no supervisores, sus roles deben convertirse en facilitadores y consultores en la gestión de la participación ciudadana.
6	“Efetividade da participação cidadã nos conselhos municipais de Curitiba” (Barddal & Torres, 2020)	A través de la participación ciudadana, la sociedad debe ser más activa en la gestión pública presentando demandas y elaborando propuestas de desarrollo y solución de problemas.	Los ciudadanos deben ser activos y exigir una gestión responsable de la administración pública, utilizando los recursos públicos de manera eficaz y eficiente para crear una prosperidad común.
7	“Lo político para una nueva cultura política poscovid-19: reflexiones desde la democracia y la participación ciudadana” (Balladares, 2022)	El primer espacio de participación ciudadana son las escuelas y universidades, donde se desarrollan los principios democráticos y se construyen proyectos de vida.	Diversos movimientos organizacionales, y asociaciones pueden servir para abrir espacios de participación democrática de sus miembros para buscar soluciones que favorezcan el bienestar de la sociedad.
8	“Participación ciudadana y creación de valor público: componentes estratégicos para una gestión pública relacional” (Haefner, 2019)	La participación ciudadana es un factor importante para influir en las decisiones políticas, mientras que la política pública es una respuesta a las demandas ciudadanas de igualdad.	Es particularmente difícil implementar una política pública efectiva y legítima sin la participación obligatoria de los ciudadanos.
9	“Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana” (Aguije et al., 2021)	La participación ciudadana logra canalizar los objetivos políticos en recursos financieros a través de la participación ciudadana activa para lograr el apoyo suficiente y alcanzar las metas establecidas.	La participación ciudadana es un pilar importante de la política pública bien gobernada.
10	“Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales” (Ordoñez & Trelles, 2019)	La participación ciudadana fortalece la administración pública a través de la eficiencia, eficacia y transparencia en el desempeño de sus funciones.	La participación ciudadana permite a los miembros de cada comunidad actuar en la evaluación y control de las decisiones que se toman.
11	“La preocupación por el COVID-19 y sus efectos en el desarrollo del papel política de la ciudadanía en el contexto ecuatoriano” (Zumárraga-Espinosa et al., 2022)	La crisis sanitaria ha provocado una preocupación social que tiene diversos efectos en el desarrollo del papel política de la ciudadanía a través de los medios sociales aportando a que sea un factor movilizador para la participación política digital de la sociedad.	La crisis sanitaria ha permitido el desarrollo del ejercicio de la ciudadanía mediante las redes sociales de una gran parte de la sociedad.
12	“El derecho de participación ciudadana en la justicia ambiental” (Hernández-Mendible, 2022)	Los temas relacionados con el desarrollo de proyectos del subsuelo y recursos naturales no renovables requieren de la participación ciudadana para ejercer la democracia ambiental, los cuales deben ser ejecutados a través de diversos mecanismos de participación adecuados.	Los mecanismos de participación ciudadana son formas por las cuales se defiende la protección de derechos fundamental, sin embargo, no pueden sobrepasar los límites por los cuales han sido creados.
13	“La participación ciudadana en la gestión del agua y saneamiento. Un estudio de caso del aumento de los controles democráticos de la política de aguas en Uruguay” (Cedeño Burgos, 2022)	Se evidenció que la mejora de los controles democráticos reflejados en los diversos programas institucionales para la formulación de leyes, decretos de diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales mejoraron en gran medida la participación ciudadana.	El aumento al acceso a servicios básicos como el agua y saneamiento mediante reformas políticas impactaron en la mejora de la participación ciudadana en respuesta a la acción de los diversos actores estatales para solucionar problemas sociales por los que se ven afectados.

## 4. Discusión

Los temas ambientales y participación ciudadana son dos elementos que participan de la mano, en especial, cuando temas como la minería y gestión de recursos naturales son implicados. Por tanto, en cuestión a los temas ambientales, es deber de las entidades del Estado promover una mejor interacción autoridad-ciudadano, a fin de que los actores involucrados conozcan los mecanismos de participación ciudadana para la mejora de su nivel de vida (Rodríguez et al., 2022). En proyectos mineros, por ejemplo, la participación ciudadana es un mecanismo de gran importancia para que el sentimiento, opinión y necesidades del colectivo sean incluidos en la toma de decisiones del desarrollo de proyectos mineros que afectan sus condiciones de vida, por ejemplo, los megaproyectos mineros en regiones como Cajamarca, Perú (Moncada Prieto et al., 2021). Sin embargo, evidencias recientes en Chile han encontrado una esca relación entre participación ciudadana y desarrollo de la sostenibilidad, es decir que, la ciudadanía se interesa menos en luchar por el logro a los objetivos de desarrollo sostenible (Kiss et al., 2022). De allí nace la imperiosa necesidad de una comprensión compartida y correcta de los deberes y derechos tanto del Estado y del ciudadano (Catrin et al., 2022). El factor que afecta la participación ciudadana con relación a las cuestiones culturales son las brechas económicas (Espinosa et al., 2022). En Colombia una investigación analizó el índice de participación ciudadana en actividades culturales concluyendo que los estratos sociales más bajos no participan de estas actividades por factores de tiempo de ocio, edad y costo económico. Evidenciando la directa relación de ingresos económicos y participación ciudadana culturalmente (Espinosa, 2022). Por tanto, los mecanismos que se puedan proponer para la mejora de este exceden de la capacidad de esta investigación. En consecuencia, se recomienda implementar medidas que se ajusten a las realidades actuales de cada sociedad como la mejora de las estrategias comunicacionales y de difusión de actividades a través de las redes sociales (García-Jaramillo et al., 2022).

Además, se ha demostrado que quienes se involucran en actividades comunales tienden a incrementar su conciencia fiscal, y, por tanto, incrementar la recaudación de impuestos. De ese modo, no solo la imposición de sanciones por la evasión de impuestos debe tomarse como una medida para asegurar la contribución tributaria sino también actividades que refuercen la participación ciudadana, y en ese sentido, se aumente el cumplimiento fiscal voluntario (García et al., 2021). Es por esta razón que el Estado debería ser el primer ente que se preocupe en reforzar el ejercicio de la ciudadanía. Además, debe implementarse una interacción más accesible a las oficinas del gobierno mediante portales web, uso de las TIC, a fin de la facilitación del pago de impuestos (Bermeo-Almeida et al., 2019). No obstante, la mejora de la participación ciudadana no solo se debe enfocar en actividades dirigidas a adultos sino también a los niños y jóvenes, quienes aún no ejercen su ciudadanía, como forma de educación en encuentros participativos juveniles y dentro del currículum escolar (Komporozos-Athanasios et al., 2019).

Asimismo, se debe considerar la importación de mejorar los instrumentos de evaluación de la participación ciudadana en sectores no escuchados para mejorar las redes que promuevan la participación ciudadana en estas regiones (Falanga & Ferrão, 2021). Sin embargo, las necesidades actuales para la participación ciudadana han cambiado. En consecuencia, para redefinir la participación política es necesario entender las dinámicas actuales sociales, es decir, las nuevas nociones, interpretaciones y mecanismos de participación política del ciudadano actual (Blühdorn & Butzlaff, 2020).

## 5. Conclusiones

Los orígenes conceptuales de la participación ciudadana se encuentran en el debate más amplio de la teoría democrática. Su conexión práctica con el sistema político surge precisamente de la limitación de la democracia representativa en sus relaciones con los ciudadanos. La participación ciudadana es un derecho y una oportunidad, individual y colectiva, donde los ciudadanos deben poner de relieve sus intereses y demandas a través de actividades encaminadas a incidir tanto en la formación de la administración pública como en la toma de decisiones a nivel nacional, regional o local que funcione como medio para mejorar la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos. Para construir un país mejor, es necesario implementar medidas que promuevan la participación ciudadana y animen a cada ciudadano a marcar la diferencia y extender los derechos y deberes de los ciudadanos a todos. Se trata del uso productivo de esas herramientas, el valor agregado público productivo y el impacto en el bienestar humano. La capacidad técnica del gobierno también juega un papel decisivo en tal orden, porque no se trata de modas, sino de problemas reales que hay que resolver y cuánto más fácil se vuelve la vida de los ciudadanos al interactuar con las entidades públicas.

## 6. Referencias bibliográficas

- Ascanio-Mantilla, N., Pérez-Hernández, J. (2022). La participación ciudadana en las actividades mineras en Colombia. *El Ágora U.S.B.*, 22(1), 84–97.
- Aquije, M., Lopez, H., & Garay, L. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: Una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), Art. 5.
- Balladares, J. (2022). Lo político para una nueva cultura política poscovid-19: Reflexiones desde la democracia y la participación ciudadana. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 2(15), 101-113.
- Barddal, F., & Torres, R. (2020). Efetividade da participação cidadã nos conselhos municipais de Curitiba. *urbe. Revista Brasileira de Gestão Urbana*, 12.
- Bermeo-Almeida, O., Cardenas-Rodriguez, M., Ramirez-Sánchez, I., Ferruzola-Gómez, E., & Bazán- Vera, W. (2019). Citizen participation in the use of the irs portal that electronic government brings in the city of Milagro. *Communications in Computer and Information Science*, 895, 685–696.
- Binh, N., & Giai, N. (2021). Study on Citizen Participation in Local Governance in Vietnam. *NISPAcee Journal of Public Administration and Policy*, 14(2), 87-109.
- Blühdorn, I., & Butzlaff, F. (2020). Democratization beyond the post-democratic turn: towards a research agenda on new conceptions of citizen participation., 27(3), 369–388.
- Carrasco, S. (2021). Los límites de la participación: Un análisis de la política de participación ciudadana en Chile (2011-2018). *Polis (Santiago)*, 20(58), 120-140.
- Catrin, A.-, Pristl, C., & Billert, M. S. (2022). Citizen Participation In Increasingly Digitalized Governmental Environments-A Systematic Literature Review. *Civitas Digitalis-Digital and Crowd-based Service Systems for the Establishment of Sustainable and Livable Living Environment 2020 View project*. Retrieved February 24, 2023.
- Cedeño Burgos, E. (2022). La participación ciudadana en la gestión del agua y saneamiento. Un estudio de caso del aumento de los controles democráticos en la política de aguas en Uruguay (2005-2010). *Revista Estudios de Políticas Públicas*, 8(1), 113–114.
- Claramunt, J. (2022). Transparencia y participación ciudadana: La lucha contra la corrupción como eje vertebrador del proceso democrático. *Revista Española de la Transparencia*, 15, Art. 15.
- Espinosa, A. (2022). Vista de La participación ciudadana en fiestas populares del Caribe colombiano: análisis cuantitativo del Carnaval de Barranquilla y las Fiestas de Independencia de Cartagena. *Revista Digital De Historia Y Arqueología Desde El Caribe Colombiano*, 49–80.
- Espinosa, A., Palma, L., Aguado, F., Rodríguez, G., Ruz, G., Arrieta, E. (2022). La participación ciudadana en fiestas populares del Caribe colombiano: análisis cuantitativo del Carnaval de Barranquilla y las Fiestas de Independencia de Cartagena. *Memorias: Revista Digital de Historia y Arqueología Desde El Caribe*, 46, 49–80.
- Falanga, R., & Ferrão, J. (2021). The evaluation of citizen participation in policymaking: Insights from Portugal. *Evaluation and Program Planning*, 84, 101895.
- García, G., Manuel, J., Balsas, M., Arturo, E., & Gaytán, A. (2021). La Participación Ciudadana Y El Pago Voluntario De Los Impuestos Citizen Participation And Voluntary Payment Of Taxes. *Obets. Revista de Ciencias Sociales*, 16(2), 227–244.
- García-Jaramillo, L., & Palacio-Jaramillo, J. I. (2022). Participación ciudadana en procesos de gobernanza regulatoria local. Análisis de la construcción normativa en la Alcaldía de Medellín (Colombia) (2017-2018)-. *Revista Derecho Del Estado*, 51, 103–135.
- Guardamagna, M., Reyes, M., & Vogel, P. (2020). La participación ciudadana y el desarrollo territorial: Un desafío para las gestiones gubernamentales. Casos locales en la Mendoza actual. *Revista Pilquen*, 23(5), 26-45.
- Haefner, C. (2019). Participación ciudadana y creación de valor público: Componentes estratégicos para una gestión pública relacional.

- Hernández-Mendible, V. R. (2022). El derecho de participación ciudadana en la justicia ambiental. *Revista IUS*, 16(49), 19–44.
- Holum, M. (2022). Citizen Participation: Linking Government Efforts, Actual Participation, and Trust in Local Politicians. *International Journal of Public Administration*.
- Kim, S., & Lee, J. (2019). Citizen Participation, Process, and Transparency in Local Government: An Exploratory Study. *Policy Studies Journal*, 47(4), 1026-1047.
- Kiss, B., Sekulova, F., Hörschelmann, K., Salk, C. F., Takahashi, W., & Wamsler, C. (2022). Citizen participation in the governance of nature-based solutions. *Environmental Policy and Governance*, 32(3), 247-272.
- Komporozos-Athanasidou, A., Renedo, A., & McKeivitt, C. (2019). Citizen Participation in Neoliberal Times. *Sociological Research Online*, 24(3), 370–375.
- Martínez Olivera, C., Martínez García, K. A., & Miguel Velasco, A. E. (2022). CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN ELECTORAL Y DESARROLLO HUMANO. EL CASO DE 17 MUNICIPIOS DE OAXACA (MÉXICO). *Investigación y Desarrollo*, 30(1), 69–98.
- Mendoza, R. E. V. (2019). Participación Ciudadana En La Gestión Pública Lecciones Y Desafíos. *Revista de Gestión Pública*, 8(2), Art. 2.
- Moncada Prieto, V. M., López Cortés, O. A., Moncada Prieto, V. M., & López Cortés, O. A. (2021). Environmental Justice and Constitutional Jurisprudence: The Case of Environmental Inequalities in the Pisba Paramo. *Estudios Constitucionales*, 19(2), 228–259.
- Moncayo, G. (2020). Participación ciudadana y politización institucional: Veinte años de un dicotómico quinto poder en Ecuador. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 2(11), 119-134.
- Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 341-362.
- Monterde, M., & Morales, M. (2020). Formación cívica, estructura fundamental de la participación ciudadana. *Biolex*, 12(22), 103-122.
- Naser, A., Williner, A., & Sandoval, C. (2021). Participación ciudadana en los asuntos públicos: Un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto.
- Ordoñez, H., & Trelles, D. (2019). Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(4), 175-185.
- Palumbo, G., Tejada, G., Inche, J., & Gomero, J. M. (2022). Citizen participation and public management in Lima, Peru. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1474-1488. Scopus.
- Raveau, M., Couyoumdjian, J., Fuentes-Bravo, C., Rodriguez-Sickert, C., & Candia, C. (2022). Citizens at the forefront of the constitutional debate: Voluntary citizen participation determinants and emergent content in Chile. *PLOS ONE*.
- Rodríguez Quiroz, G., Pinkus Rendón, M. J., Nava Pérez, E., & Ortega Rubio, A. (2022). Participación ciudadana en la creación de áreas naturales protegidas marinas en el noroeste de México. *Península*, 17(1), 199–220.
- Schmidhuber, L., Hilgers, D., Gegenhuber, T., & Etzelstorfer, S. (2017). The emergence of local open government: Determinants of citizen participation in online service reporting. *Government Information Quarterly*, 34(3), 457-469.
- Schmidhuber, L., Piller, F., Bogers, M., & Hilgers, D. (2019). Citizen participation in public administration: Investigating open government for social innovation. *R&D Management*, 49(3), 343-355.
- Tejedo-Romero, F., Araujo, J., Tejada, Á., & Ramírez, Y. (2022). E-government mechanisms to enhance the participation of citizens and society: Exploratory analysis through the dimension of municipalities. *Technology in Society*, 70, 101978.

---

Téllez, M., & Ramírez, S. (2021). Prácticas de comunicación en el ecosistema digital. Análisis de seis gobernaciones colombianas sobre sus procesos de comunicación pública para promover la participación ciudadana. Universidad del Norte.

Zumárraga-Espinosa, M., Egas-Balseca, S., & Reyes-Valenzuela, C. (2022). La preocupación por el COVID-19 y sus efectos en la participación política online de la ciudadanía en el contexto ecuatoriano. *Universitas-XXI, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 36, 195–219.