

Gestión de la calidad en la educación

Anthony Gensollen Queens^{1*}, José Jorge Rodríguez Figueroa¹, Fernando Paul Cerón Valencia¹,
Juan Eduardo De La Cruz Morales¹, Daysi Karol Pacheco Sánchez¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Anthony Gensollen Queens ,agensollen@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 27-09-2023. Publicado: 13-10-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.2424-2433

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo investigar cómo la educación fundamental interactúa con la administración escolar tradicional. Durante el análisis se consideraron tres categorías: gestión- liderazgo ejecutivo, gestión de calidad en el campo de la educación, y la propia administración. La revisión concluyó que el compromiso del director es crucial para una administración escolar eficiente y que él o ella necesita poseer sólidas habilidades profesionales para participar en el liderazgo transformacional, distributivo, educativo y capaz de unir a los miembros de la comunidad. Para lograrlo, debe involucrarlos en el proceso y darles una educación de primer nivel para que la sociedad pueda cambiar y sobre todo tomando en cuenta las necesidades de una nación. Por ello, los directores deben convertirse en los mentores y aliados que los docentes necesitan para superar sus obstáculos en lugar de ejercer tanta autoridad administrativa. supervisar actividades que ayuden a los estudiantes a lograr sus objetivos, mejorar su práctica pedagógica, superar sus obstáculos y completar una educación significativa. Como resultado, una escuela dirigida por un líder transformador que emplea estrategias pedagógicas y de distribución efectivas tiene más posibilidades de garantizar una educación de alta calidad.

Palabras claves: *Procesos de Gestión; Gestión Documental; Procesos; Gestión Universitaria.*

Abstract

This study aimed to investigate how fundamental education interacts with traditional school administration. During the analysis, four categories were considered: management and executive leadership, management in the field of education, administration and communities. The review concluded that principal engagement is crucial for effective school administration and that he or she needs to possess strong professional skills to engage in transformational, distributive, educational, and community-uniting leadership. To achieve this, you must involve them in the process and give them a first-rate education so that society can change of the needs of a nation. Therefore, principals must become the mentors and allies that teachers need to overcome their obstacles instead of exercising so much administrative authority. supervise activities that help students achieve their goals, improve their teaching practice, overcome their obstacles and complete a meaningful education. As a result, a school led by a transformational leader who employs effective delivery and pedagogical strategies is more likely to ensure high-quality education.

Keywords: *Educational management, educational system, educational policy, teacher training, educational quality, teacher training; administrative management.*

1. Introducción

El sistema educativo actual exige que la escuela responda a interrogantes específicamente diseñados para la forma, así como a los numerosos cambios que se están produciendo a un ritmo acelerado en el campo tecnológico y en el acceso al conocimiento, haciendo aparecer la gestión como un elemento. También incluye una progresión de matrices para articular las diversas actividades educativas, prácticas institucionales, así como sus recursos, objetivos y otros detalles. Se involucran en una relación continua y dinámica. El director de gestión educativa establece objetivos y planifica actividades para involucrar a los miembros en actividades pedagógicas, administrativas y cívicas. Un conjunto de iniciativas creadas con la mirada puesta en el sector educativo conforma la gestión en educación. (Ramírez y Quesada, 2019). De esta manera se haría realidad una “educación socialmente justa, democrática, equitativa, de calidad, con justicia y sobre todo con derechos humanos”. La administración de la escuela otorga una alta prioridad a la oferta de asistencia educativa excelente, equitativa y complaciente para satisfacer las necesidades variadas y diferenciadas de los estudiantes. Para cerrar el vacío dejado por la pandemia, el equipo directivo y los docentes colaboraron en la estrategia Aprendo en Casa. Comenzaron a utilizar herramientas tecnológicas para implementar estrategias novedosas de enseñanza y aprendizaje con el fin de adherirse a un nuevo tipo de educación, el aprendizaje a distancia, que con frecuencia se improvisaba no cumple con los requisitos. La educación es la culminación de numerosos esfuerzos, que requieren la cooperación y el esfuerzo mutuo de todos los docentes. El primero brinda apoyo pedagógico a la función de planificación del equipo directivo y asume la gestión del liderazgo pedagógico del trabajo pedagógico, los conocimientos y los factores que inciden en la calidad educativa (Menacho et al., 2021). Como resultado, el principio fundamental de la administración escolar es el liderazgo directivo. el desarrollo exitoso de la escuela. Como resultado, el director debe poseer una variedad de habilidades, para que pueda tomar las riendas desde allí, cultiva un ambiente de trabajo que favorece una gestión exitosa. mentalidad dinámica, democrática, autocrítica, integradora y transformadora. instituciones educativas y comunidades aledañas que a su vez regula los procesos (Antonio y Herrera, 2019). El director debe de buscar estrategias de instrucción para apoyar el trabajo de los estudiantes, la investigación, la innovación educativa y los métodos de enseñanza efectivos. aprendiendo.

Como resultado, las diferencias en el rendimiento académico son bien conocidas. Existe diferencias entre las zonas urbanas y rurales en lectura, matemáticas y ciencias (OCDE 2016), existen estudios que lo demuestran en escenarios educativos con liderazgo efectivo. El director logra consistentemente los mejores resultados de aprendizaje empleando técnicas gerenciales, proporciona un liderazgo inclusivo y una gestión pedagógica eficiente, social y gubernamental. Un curso centrado en el futuro con valores es ideal: las credenciales y habilidades de sus socios (maestros, administradores, etc.), servicio, apoya sus esfuerzos, fomenta el éxito, sirve como ejemplo y embajador de valores e iniciativas educativas porque cuenta con la colaboración de diversos agentes educativos, lo bien que se entrega el servicio educativo se ve afectado por ello. Los investigadores están interesados en la comparación de la gestión educativa con otros campos como los indicadores relacionados con la educación. Quintana-Torres (2018) realizó una investigación internacional donde confirmo la asociación entre liderazgo escolar efectivo e instrucción superior, esta dinámica es necesaria que la institución siga mejorando en comparación cómo se presentan las proyecciones socioculturales del barrio. Ramírez y Quesada (2019) en reiteradas ocasiones nos menciona que los indicadores educativos organizados, gestión curricular y gestión educativa deben de confirmar el vínculo con el éxito académico, así como su vínculo con el compromiso cívico. Weinstein y otras personas. “indican que para el 2020 el sistema educativo estaba tomando esto en cuenta. El sistema de gestión de carrera chileno es adecuado y ayuda a brindar servicios de mayor calibre. educativo. Bolívar (2011), menciona que el liderazgo educativo se evaluó en 2017 a partir del aprendizaje de los estudiantes. A través de la orientación y el apoyo de la comunidad, se descubrió que las iniciativas de gestión eran ineficaces. concentrado en el aprendizaje de los estudiantes. Los estudios de García (2021), quien los descubrió al observar la gestión escolar pública de las escuelas multigrado, están disponibles a nivel nacional. que el servicio pedagógico de la zona no está a la altura en cuanto a calidad. Existen límites definidos entre las áreas rurales y urbanas. Sardón (2017) brindó un apoyo similar. En el sistema escolar, el liderazgo transformacional del director está teniendo un impacto positivo. en todas las organizaciones. 2019 vio la declaratoria de Mendoza, su adecuada aplicación e interpretación están influenciadas por la pedagogía (utilizada por docentes y directores), sus roles y estándares educativos están siendo mejorados. Se descubrió que la gestión educativa brinda una buena explicación de la calidad del desempeño docente. Entre otros, observaron la conexión entre la cultura organizacional y la gestión pedagógica encontró que la gestión escolar eficiente beneficia a los actores educativos. progreso en el aprendizaje. La incidencia fue examinada por varios autores y nos dicen que debe de estar claro que tener maestros involucrados en la planificación escolar tiene un impacto significativo que elementos influyen en el éxito académico.

El eje central del proceso educativo es la gestión pedagógica, componente de la gestión escolar. Los maestros exhiben su conducta experta y habilidades de entrenamiento. completamente a los estudiantes, de acuerdo con las expectativas sociales, esta perspectiva humanista es apoyada por López-Paredes (2017) y el Ministerio de Educación del Perú (2017). Para ello es necesario planificar métodos pedagógicos. utilización de herramientas de gestión para la realización de actividades educativas Huanca-Arohuanca (2021), en este sentido, el seguimiento de la educación es fundamental para asegurar su éxito. Cada una de las actividades sugeridas utiliza un enfoque pedagógico efectivo. acompañando a los instructores y vigilando el proceso de enseñanza (Pérez et al., 2018).

Además, si se confirma que el logro es el objetivo principal de la gestión educativa. En el mundo actual, la gestión y la educación son cruciales. La interacción positiva entre la escuela y la comunidad ha llevado a mucho aprendizaje grupal, tanto los estudiantes como la sociedad en general se benefician enormemente. Ledesma et al. (2020) nos indica que, a lo largo de la supervisión, vamos adquiriendo una mayor fuerza de trabajo, los recursos y las finanzas para así poder lograr una planificación y comunicación continuas. Los participantes en la comunidad educativa harán posible el cumplimiento de los objetivos, Quispe et al. (2020) refrenda ello e indica además que líder externo de la organización es el director dentro del campo de la educación y su liderazgo debe ser transformador, distributivo y pedagógico. Él es y debe ser un líder capaz que pueda cumplir con las demandas de la organización porque es directamente responsable de supervisar el funcionamiento de la escuela. Cualquier gerente efectivo es un líder: podrá convocar voluntades, influir porque es un transformador, el cual debe guiarlos en una dirección adecuada y objetiva hacia los objetivos de manera constructiva. objetivos de alto nivel con definiciones precisas que pueden ser alcanzados por un individuo o grupo. El estudio está justificado desde el punto de vista práctico porque se ha encontrado coincidencias y/o similitudes, entre las explicaciones y detalles, que han realizado diversos estudios sobre la gestión de la calidad en el campo educativo. Sin embargo, a veces pareciera que a varios actores del campo educativo no le prestan demasiada atención a ello. En tal sentido el presente estudio pretende brindar elementos básicos y necesarios para poder lograr la tal ansiada calidad de la gestión en nuestras instituciones educativas. Por lo expuesto el objetivo del presente artículo de estudio es: Evaluar e identificar cual es el mejor estilo de liderazgo para lograr la tan ansiada calidad educativa.

2. Metodología

La metodología utilizada en el estudio fue de tipo básica, desde una mirada analítica de los documentos y con una perspectiva de enfoque cualitativo, con un nivel descriptivo-interpretativo, se ha utilizado el método de la teoría fundamentada siguió los principios del paradigma sociocrítico (Glaser, 1992).

Uno de los principales ejes utilizados en la búsqueda de información fue la gestión de la calidad, gestión de liderazgo en la comunidad escolar, pedagogía, gestión y administración. Estos modelos de gestión están cubiertos en el plan de estudios general de un centro de estudios: la información recabada fue extraídas a través de bases de datos como Google Scholar, ProQuest, SciELO, Latindex, Dialnet y Redalyc, los mismos que han sido considerados como fuente de información segura, confiable y que se pueden ser verificados por parte de personas interesadas. Coria et al. (2013) afirman que la metodología de una investigación está integrada por todos los métodos de escrutinio oportunos, es decir, todas las técnicas dirigidas por normas que producen conocimiento objetivo y que pueden demostrarse teórica y empíricamente. Dada la naturaleza de la categoría bajo investigación, la metodología utilizada incluye una revisión de la documentación del proyecto, entrevistas, estudios de campo, una mirada a las estadísticas administrativas de orden público y un análisis de las prácticas de gestión, entre otras cosas.

El rigor de los artículos analizados ha sido elegido específicamente en relación con el contexto la gestión de la calidad en la educación, y la gestión de Liderazgo, además se apegan los estudios de las exigencias de transparencia y legitimidad de los mismos. Los investigadores utilizan, entre otras cosas, la revisión documental de proyectos, estudios de campo, revisión de estadísticas gubernamentales y análisis de prácticas de gestión de procesos documentales, en este orden y dada la naturaleza de la categoría en estudio. Para hacer nuestra búsqueda más sofisticada y precisa, utilizamos los operadores booleanos para centrarnos principalmente en los datos de los distintos repositorios virtuales mencionados anteriormente. Sin embargo, debemos señalar que, dada la importancia y aplicabilidad de algunas investigaciones, también se han tenido en cuenta artículos de años anteriores. La mayoría de los artículos fueron considerados en los últimos seis años. Como resultado, el procedimiento de búsqueda fue comparable a una revisión práctica de las prácticas de gestión y se concentró en detalles específicos como la cantidad y el análisis de los estudios científicos realizados, el marco conceptual de los artículos, la metodología de investigación y otras peculiaridades que ayudaron a caracterizar la investigación sobre el tema en cuestión.

Para conceptualizar la efectividad de los procedimientos operativos utilizados por la gestión pública peruana, se examina la metodología del marco conceptual. el método, tipo de investigación, diseño de la investigación, relaciones entre categorías, enfoque de la investigación, objeto de estudio, diseño general, para la recopilación de información. El formato de la base de datos ha sido revisado y modificado previamente para acomodar los datos necesarios para nuestro estudio de investigación sin cambiar las características fundamentales de cada artículo.

3. Resultados y discusión

Debemos señalar que muchos de los hallazgos realizados por diversos autores sobre la gestión de la calidad educativa y gestión del liderazgo son consistentes entre sí en términos administrativos y análisis desde una perspectiva práctica y cronológica. Algunos investigadores sólo se han centrado en en análisis directo de descripción y explicación de cómo se debe entender la gestión de la calidad en la educación.

Los procesos que componen la Gestión Escolar (GE) son dinámicos, sistemáticos y no mecánicos. Una parte de eso tiene como objetivo garantizar el funcionamiento eficiente de las instituciones educativas, comprometiéndose con la planificación que establece cómo se llevará a cabo el trabajo académico con participantes activos y reflexivos en la comunidad educativa. (Quintana-Torres, 2018), el objetivo en todo es la búsqueda de la mejora continua. Las habilidades también están incluidas dentro de ellas y deben de estar enmarcadas en tres pilares: la gestión, la gestión cooperativa del cambio y gestión del liderazgo. Mientras se ocupa de las necesidades de cada estudiante, el director debe de supervisar los asuntos pedagógicos y administrativos. Además, considera los avances tecnológicos-científicos, tienen una visión estratégica para el desarrollo del proceso. Es el director quien debe fomentar comunidades de aprendizaje y apoyar la gestión pedagógica de los docentes a quienes debe fomentar mejores desempeños, la gestión pedagógica debe tener un efecto positivo en el desempeño docente. Como resultado, es claro que los docentes no pueden ni deben de limitar su gestión a cuestiones puramente administrativas y burocráticas. Estos últimos creen que los directores están enfocados en la resolución unidireccional y tienden a dar pautas, a pesar de sus pretensiones de apoyar a los docentes y utilizar modelos colaborativos. La gestión de la escuela que es integral y adaptable y tiene que tener en cuenta la realidad institucional, asume que el director velará por la promoción educativa de la organización, utilizando la adaptación inventiva para satisfacer las necesidades de la comunidad. Barba y Delgado (2021) lo mencionan, pero se refieren a él como liderazgo educativo institucional y afirman que implica la gestión docente y la gestión directiva, esta última incluye “comunicación, interacción, planificación, proyección y control” (p. 287).

Gestionar actividades y proyectos educativos creativos que ayuden a las instituciones a alcanzar sus objetivos es una habilidad que los directivos deben desarrollar. Para lograrlo, el director crea un ambiente de trabajo positivo, reconoce y desarrolla las habilidades de su equipo, los involucra en la actividad académica, los inspira y empodera para enfrentar los desafíos que presentan el cambio y las demandas sociales. El director recomienda un plan estratégico a largo plazo para la mejora continua de la educación, el servicio, apoya la creatividad y la innovación de los docentes y evalúa su nivel de competitividad profesional en beneficio de los estudiantes. El desafío para los directores es generar ideas innovadoras para elevar el calibre del sistema educativo, reducir los procedimientos burocráticos nocivos y poner en marcha procedimientos de gestión transformadores que estén totalmente centrados en la capacidad, el crecimiento y el fomento de la innovación, e imaginación en lo académico.

En términos de desempeño personal y profesional, “el compromiso, la iniciativa, la creatividad, la visión de futuro y los valores sólidos” (Nez y Daz, 2017, p. 6) son ilustrativos de las cualidades que deben poseer los directores para gestionar eficazmente su liderazgo. Esta es una preocupación para aquellos en roles de liderazgo que comparten la cultura organizacional y que también piensan que la comunidad merece servicios educativos de alta calidad. Se relaciona con el compromiso organizacional de los docentes. Los mejores administradores de instituciones educativas, son los docentes motivados y comprometidos con su trabajo, así como los encargados de realizar la tarea pedagógica en el aula. Menacho et al. (2021) nos mencionan que el liderazgo pedagógico y la gestión del conocimiento tienen un impacto positivo en la calidad educativa. El director entenderá cómo incluir a su cuerpo docente en la gestión escolar porque la calidad del servicio educativo depende del acuerdo de la dirección pedagógica de directores y docentes. El grado de participación de los docentes en la planificación escolar determinará el éxito de la GE, y se requiere un liderazgo distributivo para que esto suceda.

La ley impone obligaciones y derechos legales a los docentes y directores, quienes deben actuar en consecuencia, cumplen con las necesidades del sistema educativo, el cual se dedica a brindar una educación de primer nivel. Antes de asumir un puesto como gerente, un buen gerente se familiariza con los estándares educativos y relacionados, reconoce que influyen en su comportamiento y se mantiene al día con ellos. Mendoza y Vértiz (2019) encontraron que el nivel de dominio de los estándares por parte de docentes y directores incide cómo aplican los estándares en la gestión educativa; es necesario un conocimiento profundo del ordenamiento jurídico vigente para el adecuado desempeño de sus funciones. La normativa educativa actual tiene un impacto en el estilo de gestión de las escuelas. Sin embargo, expresan su preocupación de que, si bien las reglas respaldan la autonomía de las instituciones educativas y otorgan a los directores la libertad de abordar cuestiones específicas del contexto institucional, también establecen un estándar uniforme al que deben adherirse todos los participantes. Los directores deben encontrar la manera de conciliar esta contradicción y hacer los ajustes necesarios para satisfacer las necesidades de la institución educativa. Esto da a los directores justificación para leer, comprender, interpretar y aplicar las reglas de manera razonable.

La excelencia académica (EA) es un requisito para todos los sistemas educativos y es uno de los principales problemas que enfrenta la administración de la escuela, junto con la innovación educativa. El aprendizaje significativo típicamente ocurre en el salón de clases para los estudiantes, desarrolla planes de lecciones de última generación que prometen un apoyo de primer nivel. Con frecuencia, las actividades se facilitan con el desarrollo de competencias curriculares. Los estudiantes desarrollan sus habilidades de pensamiento crítico y adquieren conocimientos al superar obstáculos. Los dilemas iniciales de la realidad deben ser respondidos. Menacho (2021) y otras personas dan una explicación sobre la eficacia de la gestión que tiene un efecto en la administración del aprendizaje.

La eficacia de la labor docente se demuestra en el liderazgo pedagógico personal; se debe de seguir el perfil de egreso y los estudiantes deben aprender nuevas habilidades. No se debe culpar a los líderes por hacer un discurso apresurado y descortés sobre el nivel de educación. Él tiene que cumplir su promesa a ella, de autoridad cuando les conviene, estrategia didáctica (Acuña y Pons, 2018). Esto se ilustra con las estrategias de enseñanza de los maestros. Pero los trabajos de los maestros deben ser seguros y debe haber una infraestructura adecuada. Los actores educativos se benefician de los aspectos organizativos y pedagógicos de la educación, potencia el aprendizaje y ayuda a fortalecer la cultura organizacional. La autoevaluación institucional es crucial para un diagnóstico preciso y para la mejora institucional. Los planes de mejora de procesos se ponen en marcha por su valor formativo; para el aprendizaje-enseñanza, la instrucción profunda para los estudiantes es igualmente importante.

El director gestiona la educación con la ayuda de la participación activa de los alumnos. Consulta a expertos en el campo de la educación porque es consciente de que así se da la instrucción y debe de centrarse en las tres habilidades gerenciales de los directores, lo cual es esencial para que la administración escolar eleve la calidad educativa, gestión del liderazgo compartido y gestión del cambio (Mendoza & Vértiz, 2019). Para garantizar altos estándares de servicio en las escuelas, es necesaria una adecuada articulación de estos, acceso para los estudiantes, así como una base sólida. Obtener una educación superior ayuda a superar con éxito los desafíos en su vida personal, familiar y profesional, social. Sin embargo, los aspectos administrativos y pedagógicos también son tomados en cuenta por la gerencia, a este último se le suele dar más importancia que al primero por parte de los directores. Prefieren hacer juicios y sugerencias parciales en lugar de ofrecer soluciones, soluciones de apoyo pedagógico para profesores. La administración escolar no se limita a emitir directivas, resoluciones o supervisar severamente los esfuerzos de los empleados, gerentes y maestros. Puede asumir una gama más amplia de tareas si es más flexible, inventivo e independiente. Dos ejemplos de cambio son la gestión democrática de la escuela y el fomento de las relaciones con la comunidad.

La administración de la escuela está a cargo de estos temas, convenciones sociales. Es necesario potenciar la comunicación, interacciones con la comunidad local, así como entre profesores y estudiantes Barba & Delgado (2021). Sin embargo, la gestión del director siempre se ajustará a las pautas establecidas por las normas educativas más recientes. Para lograrlo, deben comprenderlos e interpretarlos de acuerdo con las necesidades del entorno educativo, Mendoza & Vértiz (2019). El contexto sociocultural también es importante, como muestra de respeto. Dependiendo de las relaciones que un gerente establezca con su personal, las reglas se pueden romper, colegas o en las mediaciones. Todos se verán significativamente afectados por su implementación, evaluando causas, circunstancias y resultados lógicamente.

El nivel de educación que ofrecen las escuelas se ve significativamente afectado por las habilidades de liderazgo gerencial, dedicación al tema, sabia discreción y buen juicio, la capacidad de apoyar a los educadores, identificar problemas y mantener fuertes conexiones con el vecindario. Tenga en cuenta el nivel de educación, la orientación de administradores y docentes, Menacho et al. (2021); la dedicación de estos últimos para lograr que los alumnos reciban una educación de calidad (Acuña & Pons, 2018); y la gestión escolar eficaz tanto en su vertiente organizativa como educativa y la evaluación permanente de sus propias áreas de desempeño y crecimiento para brindar a los estudiantes la mejor educación posible para que puedan convertirse en ciudadanos y puedan participar en la transformación siendo justos, diligentes y libres de su país el LD, es el estilo predominante de administración escolar. Según Sardón (2017), la DA afecta de manera positiva la gestión escolar, debido a que la ayuda a gestionar mejor las capacidades de los alumnos y eso influye de manera asertiva en la escuela y esto debido a que se utiliza una estrategia de gestión metódica. Si bien se establece el camino para mejorar los servicios educativos, no debe tener prioridad sobre todas las demás consideraciones, inquietudes sobre la implementación, la pedagogía, la priorización del aprendizaje de los estudiantes, la colaboración de los maestros en la planificación de lecciones y los asuntos administrativos.

Sin una gestión distribuida y compartida, es imposible completar las tareas antes mencionadas, un peligro para su capacidad de controlar las relaciones. La misión y la visión deben ser perseguidas. La principal prioridad de los directores es elevar el nivel de los servicios educativos y, al mismo tiempo, involucrar a todos los que trabajan en el sistema educativo. Para hacer esto, deben deshacerse de la burocracia engorrosa y obsoleta. Se deben tomar acciones innovadoras y creativas que afecten a los empleados, la escuela reconoce y satisface las necesidades y expectativas de la comunidad. Los gerentes que lideran con una mentalidad transaccional tienen más probabilidades de tener éxito; se requiere una evaluación de las expectativas de la comunidad para lograr esto. Como resultado, sigue la inversión principal y la planificación futura, el entorno y la institución de educación superior. Aunque la mayoría de los educadores son conscientes de esto, aún necesitan desarrollar una estrategia adecuada. Contra estos últimos, son más capaces de actuar con mayor rapidez y con mayor fuerza. Antonio y Herrera (2019) los autores toman en consideración tres aspectos del liderazgo: La efectividad de la instrucción los maestros contribuyen de manera desproporcionada al aprendizaje de los estudiantes, pedagógica en el cual las competencias curriculares generan un ambiente propicio para el aprendizaje y la cooperación docente colaborando estrechamente con la junta directiva mientras se trabaja en proyectos académicos, ya que existe una conexión creciente entre la comunidad y la escuela. Luego se participa en actividades extracurriculares patrocinadas por la escuela.

Cada académico adopta la pedagogía del director, desde allí crea puentes para mejorar los lazos entre el barrio y la escuela (residencia del estudiante). Como resultado, el director asume el control, utiliza una conocida técnica pedagógica para mantener una comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa, los estudiantes universitarios presentan el trabajo a sus profesores y piden ser incluidos en conferencias, y como voluntarios de familias que estén dispuestas a ayudar en el salón de clases. El director brinda respuestas rápidas y eficientes a las preguntas en su calidad de líder educativo, las situaciones que se desarrollan a medida que un estudiante aprende; además de una discusión amistosa, precisión, empatía, un gran lugar de trabajo y sólidas relaciones interpersonales estarán presentes. Será justo e imparcial en la toma de decisiones que afecten a sus seguidores, triunfará la objetividad incentivando la adhesión a sus condiciones y convenio. Debemos de crear estándares latinoamericanos en el cual los directores se seleccionan de acuerdo con la situación actual y otras variables, las bases pedagógicas y administrativas de los estándares educativos en las escuelas, así como -y esto es más significativo- deben de tener en cuenta las cualidades de liderazgo que elevan el listón para su futura profesionalización del cargo.

Los directores están a cargo en función de la información sobre sus trayectorias de liderazgo. A los modelos de liderazgo democrático y liberales les siguen los liderazgos autoritarios. Los maestros prefieren un orador que esté abierto a desafiar y sopesar ideas sobre uno que sea estricto y no esté dispuesto a cambiar. Aunque se favorece el liderazgo democrático, se sigue prefiriendo un liderazgo fuerte. Los directores comienzan a concentrarse menos en la escuela y más en la distribución, que es de menor importancia. Los pedidos se colocan fuera de los parámetros del marco pedagógico. Tanto la enseñanza como la negociación deben de ser propias de los directores y además deben de reconocer las necesidades y objetivos de los colaboradores sin dejar de darles instrucciones. quienes son los que defienden los fines y propósitos; debido a su obligación de guiar a los demás gerentes que deben ser líderes.

Los compañeros de trabajo se comprometieron a convertir el establecimiento educativo en una organización que proporciona servicios de alta gama. La escuela ofrecerá una educación integral. Un estudiante debe registrarse lo antes posible si confía en su capacidad para graduarse a tiempo. para continuar su educación y servir como defensores del cambio social. Este es un resultado posible del liderazgo transformador. a la vez distributivo y educador. Definitivamente el liderazgo de los directores. implicaciones para la gestión de las escuelas (Sardon, 2017). Por lo tanto, se debe cumplir con un perfil adecuado para acceder a la gestión escolar. El líder gerencial debe estar familiarizado con temas relacionados con la pedagogía y la gestión administrativa, debe de construir las conexiones entre la comunidad y la escuela y emplear tácticas para elevar la eficiencia de la gestión. Por lo tanto, es fundamental que los ministerios de educación desarrollen un perfil adecuado para el líder empresarial, quien debe considerar darle más peso a la evaluación cualitativa de los candidatos durante el proceso de selección, lo que requeriría iniciar previamente una prueba de conocimientos o un examen de certificación. Podría ser factible construir una escuela para el Ministerio de Educación de cada país para capacitar a los aspirantes a cargos directivos. Como resultado, se garantizaría que nadie se sintiera atraído por el puesto de forma no natural debido al atractivo salario del puesto o simplemente porque necesitaba poder acceder a uno. La junta directiva debe terminar debe de ejercer su poder y debe de instruir a otros para que hagan valer su dominio y sean más temidos que respetados; debemos de elegir cooperar con ellos o hacer negocios con ellos con opciones viables. Lo que la sociedad quiere ser y debe ser definido por los líderes es que deben de colaborar en todo momento y asignar los actores diferentes tareas para que puedan tomar una decisión, que luego se comunica a los representantes de la comunidad para que se dediquen a actividades educativas y tengan un objetivo similar.

El centro de la administración académica es el médico de cabecera, en este caso el respaldo del director a los docentes es crucial. Para garantizar un aprendizaje de alta calidad, este apoyo incluye la organización, planificación y ejecución de actividades. Obtener los conocimientos y las habilidades necesarios para una educación integral y superior es el objetivo general de la educación. Sin su apoyo, la dirección escolar tendrá dificultades para hacer frente a los "desafíos académicos, personales y relacionales inherentes a la acción formativa" (Rodríguez 2003), que no pueden ser discutidos en torno a la calidad educativa en las escuelas, las motivaciones y áreas de interés del docente, así como las expectativas de los padres.

Cuando se habla de GA en el aula, es importante recordar su definición y objetivos, personas que ocupan puestos de autoridad dentro del personal, como maestros y administradores. Esto sugiere que el director está gestionando con éxito y éxito genera el talento humano, y a su vez este un marco para el esfuerzo educativo. La docencia es una profesión noble a la que los profesores dedican sus habilidades. el apoyo del estudiantado. adicionalmente, directores que posean habilidades de liderazgo. El aprendizaje, el desarrollo y la mejora continuos están respaldados por la transformación. que realizan actividades educativas en el aula (Riffo, 2019). La gestión del talento y la promoción de la educación son objetivos de los administradores escolares. La gestión en el ámbito educativo implica la implementación de tácticas adecuadas. mantener a los mejores maestros en el salón de clases. excelente atención al cliente. Las tres facetas de la gestión son la planificación, la estructuración y la orientación (Riffo, 2019). La elección de las acciones escolares requiere una planificación. con respecto a todos y cada uno de los trámites académicos y administrativos que allí se produzcan. Debes llevarlo a cabo. importancia de mantener una escuela ordenada (Quispe et al., 2020).

El gerente puede establecer los requisitos de desempeño de cada rol dentro de la organización. las indicaciones para cada actividad sugerida, así como los actores educativos. lo que es correcto afirman que la gestión organizacional beneficia a la administración escolar. Las personas que son líderes tienen la oportunidad de guiar y dirigir la escuela. también comprometiéndose teniendo en cuenta las metas y objetivos de la institución. personas a trabajar para ellos. También tiene un componente educativo. la estrategia empleada en la academia. Sin embargo, la gestión eficaz comienza con la planificación. (Portugal, Y. S. 2018). El director cumple los roles de amigo, gerente y estratega. El nivel adecuado de gestión es un componente de una estrategia de gestión ideal, aplicación de diferentes tácticas administrativas, cuidadosa toma de decisiones, y. reunir e incluir a la comunidad académica. en las múltiples actividades extracurriculares disponibles en la escuela (Pacheco et al., 2018). aunque no los directores. Ellos se perjudican a sí mismos al no poder concentrarse en tareas puramente administrativas. Es así como la gestión pedagógica debe ser acompañada por los docentes y monitoreada. Las actividades educativas continúan siendo dirigidas por los maestros que tienen lugar en el salón de clases. para garantizar su funcionamiento efectivo, las estrategias de enseñanza empleadas por los profesores, quienes actúan como máximos administradores de la institución. (García, 2021).

Ramírez (2017) sostiene que debido que la escuela es una parte importante de la comunidad en la que está ubicada, debe coordinar su funcionamiento con su entorno, lo que se extiende más allá de sus relaciones con las familias. En consecuencia, se tendrá en cuenta el contexto en los programas de formación de docentes. Debido a que los estudiantes encuentran que el currículo es mucho más significativo y valioso cuando se sitúa en el contexto de la comunidad, es crucial incluir a los agentes e instituciones de la comunidad en su desarrollo (Ledesma et al., 2020). La escuela y la comunidad formarán alianzas estratégicas que permitan identificar y apoyar a quienes más lo necesitan. que trabajan en el campo de la educación. Por lo tanto, es fundamental trabajar en potenciar la colaboración entre la familia y la escuela, que se basa en líneas claras de comunicación y la participación activa de la familia en una variedad de actividades pedagógicas. actividades extracurriculares de este último porque, en ausencia de la participación de los padres, los dos estarán menos conectados e inevitablemente se distanciaron (Rizzi, 2018). La justificación y el argumento de Ferreyra (2017) validan la afirmación de Rizzi (2018), si van a formar una relación de apoyo y colaboración con la escuela, las familias deben tomar parte activa en la educación de sus hijos. Dos elementos más que son pertinentes a la interacción entre la escuela y la comunidad son la participación de la comunidad y la familia dentro de la escuela. Debido a las estrictas normas que impiden la integración de la familia en la vida escolar, los docentes juegan un papel crucial. Su proximidad a los grupos de padres ayuda a romper posibles barreras a su cooperación con la escuela (Velásquez y Miranda, 2017).

La gestión de la comunidad es otro aspecto crucial de la administración escolar. La relación entre los contextos familiar, comunitario y escolar ayuda a fomentar el aprendizaje de los estudiantes. El involucramiento de la comunidad también es crucial para el funcionamiento de la escuela, según Ramírez (2017). Por ejemplo, la intervención familiar para apoyar el aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia de Covid-19 fue muy efectiva (Ledesma et al., 2020). Y es extraño que se requieran sucesos inesperados como este para fortalecer esta relación. Cada vez que hay actividades extraescolares disponibles, la relación entre la escuela y la familia se fortalece porque los padres vienen a la escuela a participar con sus hijos (Rizzi, 2018). Sobre esta base, se dan las circunstancias para que se involucren en el quehacer académico de sus hijos y fortalezcan los lazos entre el hogar, el barrio y la escuela. La importancia de que la familia tenga un mayor protagonismo en las experiencias educativas de sus hijos es algo que destaca Ferreyra (2017) en concordancia con Rizzi (2018). Se podrían establecer redes para lograr esto. Según Velásquez y Miranda (2017), el apoyo de la familia, la comunidad y la escuela están entrelazados. La calidad del aprendizaje se ve afectada por la participación de la familia en la educación de sus hijos. Los padres y maestros deben participar en discusiones para promover la participación en actividades que apoyarán el crecimiento académico de sus hijos. Ramírez (2017) enfatiza la importancia de la formación profesional temprana en la gestión de las relaciones escuela-comunidad para los docentes. Cabe señalar que para que las escuelas logren por completo las metas del currículo, deben ser públicas, participar en la instrucción, trabajar en colaboración, ofrecer apoyo y estar abiertas al público.

4. Conclusiones

Los tres pilares de la gestión educativa son: gestión de calidad en el campo de la educación, gestión del liderazgo y administración. Las interacciones sociales son gestionadas por los directores. Los directores deberán mantener una gestión pedagógica permanente a fin de sustentar su responsabilidad en la planificación de las actividades educativas y el apego a estándares de calidad en el servicio educativo que brindan a la comunidad. Sin embargo, más que observar y acompañar, los directores parecen sentirse cómodos en sus roles administrativos, dirigiendo, controlando, sancionando e imponiendo su autoridad. Son meros supervisores, que no toman en cuenta las necesidades de apoyo y orientación pedagógica de los docentes, no hacen un aporte significativo al proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero los docentes exigen que la persona que elijan para un puesto tan crítico tenga una fuerte cultura pedagógica, valore las experiencias pedagógicas que comparte con ellos y los apoye en sus esfuerzos profesionales. Un elemento crucial del plan maestro del director es su continuo estímulo a sus maestros para que participen en programas de capacitación y se mantengan al día con los avances en didáctica, pedagogía y las

materias que enseñan porque es crucial para el éxito de sus esfuerzos de mejora. educación de los estudiantes garabatear a esos estudiantes. Basado en la ley de educación 28044 en su artículo 55 concordante con el artículo 68 inciso b. En pocas palabras, lograr la calidad educativa en las instituciones educativas del Perú, de acuerdo a la Ley 28044 en su artículo xxx cualquier nivel requiere, además de la buena voluntad, la interacción de la gestión educativa con la calidad de los procesos de enseñanza, la relación con las teorías pedagógicas y el desarrollo humano, la conexión en el marco de la relación académica con una comunidad con el fin de transformar la sociedad, y la consecución de recursos tecnológicos y financieros que mejoren cada uno de los procesos. Dado que son los encargados de gestionar la educación de alta calidad, a los administradores se les pueden asignar tareas que sean pertinentes y para las cuales deben estar adecuadamente preparados. Uno de los muchos desafíos que enfrentan actualmente las comunidades educativas es lograr un aprendizaje de calidad, lo que requiere centrarse en educar a niños, adolescentes, jóvenes y adultos que quieran vivir una vida mejor. Para dotar a los ciudadanos de las habilidades necesarias para el futuro, independientemente de su área de actividad, la educación de calidad tiene como objetivo formar personas que sean capaces de comprender las intrincadas relaciones entre la ciencia, la tecnología y las esferas social, económica, política y cultural, participar en la toma de decisiones que impulsen el desarrollo de una sociedad más justa, saludable y humana. Es esencial conectar estrechamente los cuatro pilares de la educación con la vida de los administradores, maestros, padres y estudiantes respectivos para combinar la calidad educativa y los procesos de gestión que mejoren a las personas y la sociedad. Una parte esencial de la gestión administrativa es la gestión eficaz de los recursos, incluidos los materiales, financieros y humanos. Los directores no ponen en práctica sus habilidades de planificación y organización; Hacen uso deficiente de modernas estrategias de gestión para resolver desacuerdos, tomar decisiones democráticas y administrar el presupuesto de la institución de manera abierta y responsable. Para asegurar que las competencias pedagógicas de los docentes se desarrollen en beneficio de los estudiantes, la gestión del talento humano no garantiza que participen regularmente en programas de formación, sean evaluados y reciban retroalimentación oportuna. Al invertir en las prácticas pedagógicas, los recursos tecnológicos y los materiales didácticos necesarios para el trabajo en el aula, siendo la gestión incompleta de recursos financieros para trabajar y aprovechar al máximo los recursos disponibles. Basado en la ley de educación 28044 en su artículo 55 concordante con el artículo 68 inciso "n", precisa que son en los centros multigrados.

5. Referencias bibliográficas

Acedo, c. (2008) Educación Inclusiva. Unesco Perspectivas. Revista Trimestral de Educación Comparada, Dossier, XXXVIII, 1, 1-198.

Acuña, L.A., & Pons, L. (2018). La calidad de la educación básica: significados desde la práctica docente. Atenas, 1(41), 1-17.

Antonio, M. G., & Herrera, A. M. (2019). El liderazgo pedagógico del director desde la mirada de los docentes. Gestión I+D, 4(2), 31- 46.

Barba, L. C., & Delgado, K. E. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: aporte para la calidad educativa. Revista Educare, 25(1), 284-309.

Bolívar , A., Caballero, K., & García-Garnica, M. (2017). Evaluación multidimensional del liderazgo pedagógico: claves para la mejora escolar. Universidad de Granada, 25(95), 483-506.

Bolívar, a. (2011). Aprender a liderar líderes. Competencias para un liderazgo directivo que promueva el liderazgo docente. Educar. 2(47). 253-275.

Budi, B., Burhanuddin, & Maisyaroh. (2020). Efecto comparativo de la supervisión del director y calidad de gestión organizacional. Utopía y Praxis Latinoamericana, 25(10), 368-380.

Castillo, P., Puigdemívol, I., & Antúnez , S. (2017). El liderazgo compartido como factor de sostenibilidad del proyecto de comunidades de aprendizaje. Estudios pedagógicos, 43(1), 41-59.

Coria Páez, AL, Pastor Román, I., y Torres Hernández, Z. (2013). Propuesta de metodología para elaborar una investigación científica en el área de Administración de Negocios. Pensamiento y Gestión, (35), 1-24.

Ferreyra, H. A. (2017). Escuela secundaria: relaciones de la escuela con la familia y comunidad. Revista Didasc@lia, 3(4), 95-107.

Flessa, J., & Weinstein, J. (2018). Liderazgo escolar en America Latina: nueva investigación desde un campo de estudio emergente. Liderazgo y administración de gestión educativa, 46(2), 179-181.

- García, H. (2021). Análisis del Modelo de gestión escolar en instituciones educativas públicas multigrado de San Ignacio. *Revista Educación*, 45(2), 2-14.
- Glasserman, L. D., Torres, C. C., & Nava, S. A. (2019). Innovación educativa en estudios sobre gestión educativa: una revisión sistemática de literatura. *Octaedro*, 1(265), 1-14.
- Guijarro, E., Rocamora, I., Evangelio, C., & González, S. (2020). El modelo de educación deportiva en España: una revisión sistemática. *Retos*, 1(38), 886-894.
- Huanca-Arohuanca, J. W., & Geldrech, P. (2020). Planificación educativa y gestión pedagógica-estratégica-operacional en las instituciones del nivel inicial en el sur del Perú. *Revista Conrado*, 16(76), 369-373.
- Ledesma, M. J., Torres, F., & Sanchez, S. (2020). Gestión comunitaria educativa en un contexto de enseñanza no presencial por la emergencia sanitaria. *Revista de investigación científica y tecnológica Llamkasun*, 1(3), 1-18.
- López, E. M., Álvarez-Dardet, C., & Gil-González, D. (2012). Evidencia científica y recomendaciones sobre cribado de agudeza visual. *Revisión bibliográfica. Rev Esp Salud Pública*, 86(6), 575-588.
- López-Paredes, M. (2017). La gestión pedagógica. *Apuntes para un estudio necesario. Dom.Cien.*, 3(0), 201-215.
- Menacho, I., Cavero, H. N., Orihuela, M. D., & Flores, G. S. (2021). Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-19.
- Mendoza, M., & Vertiz, C. (2019). Dominio docente, jerárquico y directivo en aplicación de normas de gestión educativa. *Revista pedagógica*, 1(1), 183-192.
- Ministerio de Educación
- Núñez, N., & Díaz, D. (2017). Perfil por competencias gerenciales en directivos de instituciones educativas. *Estudios pedagógicos*, 43(2), 237-252.
- Ñañez-Silva, M. V., & Lucas-Valdez, G. R. (2019). Liderazgo del director en la calidad de la gestión institucional: un reto en la educación actual. *Investigación y posgrado*, 34(1), 167-180.
- Pacheco, R., Robles, C., & Ospino, A. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. *Información Tecnológica*, 29(5), 259-266.
- Pérez, J. G., Del Valle, D., Valles de Rojas, M. E., Lugo, L. J., & Nava, N. J. (2018). Supervisión educativa como acompañamiento pedagógico por los directores de educación media. *Revista Panorama*, 12(23), 63-72.
- Portugal, Y. S. (2018). Influencia del liderazgo directivo para un eficiente desempeño docente en instituciones educativas de primaria del Distrito de Cerro Colorado, Arequipa.
- Quintana-Torres, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y educadores*, 21(2), 259-281.
- Quispe, A. E., Vásquez, E. E., Menacho, A. S., & Albitres, E. P. (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-20. *Revista Internacional Multidisciplinaria CIID*, 1(1), 271-282.
- Ramírez, A. A. (2017). La educación con sentido comunitario: reflexiones en torno a la formación del profesorado. *Educación*, 26(51), 79-94.
- Ramírez, M., & Quesada, J. (2019). Repensando los indicadores educativos: la gestión educativa, curricular y de vinculación con la comunidad. *Innovaciones educativas*, 21(30), 37-47.
- Ramírez, M., Rodríguez, M., & González, J. (2019). Revisión de la Literatura sobre el Enfoque Estratégico de los Modelos de Negocios. *Información Tecnológica*, 30(6), 177-192.

- Reyes, S. M. (2021). La tutoría del Programa Todos a Aprender en la formación continua de docentes: estudio de caso. *Revista Educación*, 45(2), 1-19.
- Riffo, R. S. (2019). gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los chorrillos. *Revista Scientific*, 4(1), 153-172.
- Rizzi, L. I. (2018). Impacto del contexto familia-escuela. *Anuario digital de investigación educativa*, 1(1), 316-330.
- Rodríguez, J. (2003). Paradigmas, enfoques y métodos de la investigación cualitativa. *Revistas de investigación*, 7(12), 23-40.
- Sardon, D. L. (2017). Liderazgo transformacional y gestión escolar en instituciones educativas. *Rev. Inv. Altoandín.*, 19(3), 295-304.
- Serrato-almendárez, I. T. Y garcía-cedillo, i. (2014). Evaluación de un programa de intervención para promover prácticas docentes inclusivas. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. 14(3) 1-25.
- Velásques, R., & Miranda, C. (2017). Escuela y comunidad: tendencias, incertidumbres y elementos para una discusión pendiente. *Foro Educativo*, 1(28), 29-54.
- Weinstein, J., Muñoz, G., & Beca, C. (2020). Carrera directiva: una herramienta decisiva para el liderazgo en escuelas y liceos. *Academia*, 1(1), 1-18.