

## Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria

Lucinda Ceyda Angulo Legua<sup>1\*</sup>, Leoncio Aybar Bellido<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

\* Autor para correspondencia: Lucinda Ceyda Angulo Legua, lucy.angulo@outlook.com

(Recibido: 20-09-2023. Publicado: 30-10-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.2585-2594

### Resumen

*El objetivo de la investigación fue analizar la importancia de la inteligencia emocional y el aprendizaje en estudiantes de educación secundaria en el contexto post-pandemia. Se llevó a cabo una revisión sistemática descriptiva utilizando motores de búsqueda y descriptores específicos, con un enfoque en investigaciones cuantitativas y experimentales publicadas entre 2018 y 2022. Los resultados destacaron que el fomento de la inteligencia emocional en estudiantes tiene un impacto significativo en los procesos educativos, mejorando el rendimiento académico. Se sugiere que las autoridades educativas implementen políticas que valoren la importancia de la inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes. Los investigadores pueden abordar investigaciones aplicadas para demostrar los efectos de la educación en inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes desde una perspectiva experimental.*

**Palabras claves:** *Inteligencia emocional, aprendizaje, educación secundaria.*

### Abstract

*The objective of the research was to analyze the importance of emotional intelligence and learning in secondary education students in the post-pandemic context. A descriptive systematic review was carried out using specific search engines and descriptors, with a focus on quantitative and experimental research published between 2018 and 2022. The results highlighted that promoting emotional intelligence in students has a significant impact on educational processes, improving academic performance. It is suggested that educational authorities implement policies that value the importance of emotional intelligence in the comprehensive education of students. Researchers can address applied research to demonstrate the effects of education in emotional intelligence on student learning from an experimental perspective.*

**Keywords:** *Emotional intelligence, learning, secondary education.*

## 1. Introducción

La pandemia generada por el COVID-19 ha generado diversas transformaciones y cambios bruscos en la forma de vida de las personas, considerando el distanciamiento social que se adoptó de manera progresiva en todo el mundo como consecuencia de la declaración de emergencia sanitaria (Montero et al., 2022) de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) en este contexto es que en el Perú, el Ministerio de Educación anunció la suspensión de clases presenciales en todas las instituciones educativas en marzo del año 2020 asimismo el Ministerio de Salud ordenó la suspensión inmediata de las actividades llamadas no esenciales lo cual significó un aislamiento social al cual las personas del contexto actual y sobre todo en el Perú no se habían sometido y tampoco habían vivenciado generando diversos cambios en la vida cotidiana de las personas y sobre todo en la forma de interacción social con otros y su bienestar y salud mental emocional (Montero et al., 2022).

Según diversos estudios el covid-19 se han generado cambios en cuanto se refiere a la inteligencia emocional de las personas generando angustia emocional depresión irritabilidad ira incluso pensamientos suicidas así como emociones de miedo tristeza (Salari et al., 2020) debido a que este virus desencadenó un aislamiento social con altos índices de mortalidad lo cual tuvo repercusiones en este tipo de emociones con graves consecuencias no solo en el ámbito educativo sino en el ámbito psicológico (Brooks et al., 2020) asimismo se señala que se han favorecido el desarrollo de emociones negativas según edad de las personas grado de estudios entre otros aspectos (Moral & Perez, 2022). La inteligencia actualmente es considerado como un factor de gran importancia que juega un papel importante en el contexto de transformaciones que vive la sociedad así como el bienestar integral de las personas y sus relaciones sociales que posibilitan enfrentar y salir airoso frente a las adversidades de la vida cotidiana (Ariza-Hernández, 2017) en tal sentido se hace necesario que las personas puedan tener la capacidad de reconocer sus propias emociones y las de los demás así como poder llevar a cabo un control emocional adecuado en diversos contextos posibilitando un trabajo colaborativo que favorece el desarrollo de habilidades sociales de esta manera se hace necesario la integración de la persona en función al desarrollo de sus habilidades inteligencia emocional como factor de gran impacto sobre todo en el ámbito educativo (Aguilar & Quiñones, 2021).

En esta misma dirección, Gutiérrez et al. (2021) sostienen que en un contexto de evolución natural de los estudiantes así como la búsqueda de la resolución de problemas cumple un papel protagónico la gestión de la inteligencia emocional con una herramienta muy pertinente para poder afrontar las dificultades que los estudiantes tienen en el que se hacen responsables de sus actos estableciendo una relación directa con sus capacidades y habilidades psicológicas cómo podrían ser el talento la aceptación el afecto el control de las emociones y la modificación tanto a nivel personal como con sus pares logrando consecuentemente mejores niveles de desempeño en el proceso de su aprendizaje. El análisis de la realidad problemática ha posibilitado formular las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el estado de la inteligencia emocional y aprendizaje en estudiantes de educación secundaria?.

## 2. Bases teóricas de la investigación

Considerando el análisis realizado se plantea como propósito general de esta investigación analizar la importancia de la inteligencia emocional y aprendizaje de los estudiantes de educación secundaria en el contexto de la post pandemia. Para lograr ello, se requiere describir conceptualmente las variables de estudio. La teoría de Gardner enmarca la inteligencia emocional como una de las inteligencias múltiples que un individuo posee. Según esta teoría, el ser humano no se limita a una única forma de inteligencia, sino que presenta nueve tipos diferentes de inteligencia, a saber: la musical, la corporal-cinestésica, la lingüística, la lógico-matemática, la espacial, la interpersonal, la intrapersonal, la naturalista y la emocional (Cazallo et al., 2020).

Según González (2022), la inteligencia se define como una habilidad humana que ejerce una influencia significativa en el desempeño en todas las tareas relacionadas con la calidad cognitiva. En otras palabras, una persona considerada inteligente demuestra su capacidad al abordar la resolución de problemas, su explicación o la formulación de propuestas en situaciones desafiantes. En el estudio de Frago (2018), la inteligencia emocional engloba un conjunto de capacidades relacionadas con la regulación de las emociones y sentimientos tanto propios como ajenos. Esta habilidad implica el uso de la información disponible para orientar el pensamiento y las acciones relacionadas con las emociones.

La inteligencia emocional se define como la capacidad de procesar información relacionada con las propias emociones y emplear esa información como guía para comprender y actuar (Al-Qadri & Zhao, 2021). Este concepto abarca un conjunto de habilidades que incluyen la autoconciencia, la gestión del estado de ánimo, la automotivación, la empatía y la gestión de las relaciones (Kumar, 2020).

La inteligencia emocional, según Orejarena (2020), se manifiesta como la capacidad de reconocer y gestionar tanto nuestras propias emociones como las de los demás, contribuyendo así a mejorar nuestras relaciones personales, tanto en el ámbito interpersonal como intrapersonal, conformando un proceso multifacético. Cuando se habla de inteligencia emocional, se hace referencia a un conjunto de habilidades que engloban la gestión de las

emociones, en especial en situaciones de tensión, lo que nos capacita para percibir, procesar, comprender y sortear situaciones de angustia y crisis, tal como señalan Hernández y Silva (2021).

En relación a la importancia de la inteligencia emocional en la vida del estudiante, Gutiérrez (2022) afirmó que es fundamental ya que las habilidades que se desarrollan sirven para valorar, percibir y expresar emociones de manera correcta, lo cual va a permitir el pensamiento racional y la regulación de las emociones, impulsándose así una madurez intelectual y emocional. La carencia de inteligencia emocional podría afectar el desarrollo de las competencias cognitivas, emocionales y las habilidades académicas. Por otro lado, según Carrillo-Galán et al. (2020), los alumnos con altos niveles de inteligencia emocional llegan a obtener buenas calificaciones en las distintas áreas o cursos, debido, en algunos de los casos, a la capacidad que tienen para regular sus propias emociones, permitiéndoles identificar los estados emocionales negativos para que influya lo menos posible en sus tareas y obtener los mejores resultados tanto es su trayectoria universitaria como en su vida personal.

Por su parte, Puertas-Molero et al, (2020) la Inteligencia Emocional ha llegado a adquirir una mayor importancia en el ámbito educativo, la cual interactúa como medio para promocionar el bienestar psicológico del alumnado, facilitándoles la comprensión del entorno que los rodea, así como dotándolos de las competencias necesarias para hacer frente a las diversas situaciones que se presentan. Para González (2022), el desarrollo de la inteligencia emocional en las personas genera una suerte de empatía, encaminado a facilitar y profundizar el enlace emergente entre los miembros del vínculo social próximo e inmediato; situación que pone de manifiesto lo fundamental que resulta para una vida social próspera.

Goleman (como se citó en Soriano y Díaz, 2019) dividió a la inteligencia emocional en cinco competencias las cuales son las siguientes:

- Autoconocimiento; Encargada de conocer e identificar los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Ser consciente de cada uno cuando se está en una situación de liderazgo también representa tener una imagen clara de las debilidades y fortalezas, evidenciando consecuentemente un comportamiento humilde.
- Autorregulación; manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Las personas que se autorregulan de forma eficaz no atacan verbalmente a otros, ni toman decisiones apresuradas o emocionales, ni consideran a las personas como estereotipos ni comprometan sus valores. - Motivación; tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de metas.
- Empatía; captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos.
- Habilidades sociales: habilidad para inducir en otros las respuestas deseables. Los individuos dominan las habilidades sociales de la inteligencia emocional son grandes comunicadores.

La inteligencia emocional es una teoría que, aplicada a la educación, permite generar estrategias didácticas que contribuyan a incentivar asertivamente la personalidad del estudiante, sobre todo cuando en tiempos de pandemia por COVID-19, se han suscitado diversos traumas psicológicos que han afectado la sana convivencia personal y social, por lo que es considerable repensar la educación desde el abordaje emocional (Ruiz-Cuéllar, 2020). Por consiguiente, para Rosero-Morales et al, (2021) la inteligencia emocional es una de las tantas inteligencias múltiples señaladas por Gardner, que la define como la capacidad del ser humano para controlar los sentimientos y las emociones de sí mismo y de sus pares, de discernir entre ellos y tomar esa información para aplicarle en sus pensamientos y acciones, además relaciona la habilidad de percibir con exactitud, valorar y expresar las emociones.

El rendimiento académico como segunda variable, es definida por Grasso (2020) como el resultado que se alcanza, por parte de los estudiantes, y que queda expresado en la interacción y manifestación de las capacidades cognitivas que se adquieren a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje, en un determinado periodo escolar. Higuera y Rivera (2021), lo definen como el máximo resultado de un estudiante a partir del proceso de formación. Se comprende que el rendimiento académico tiene diversas connotaciones.

Para Chong (2017) es un nivel de conocimientos que se logra evidenciar en área determinada, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación.

El rendimiento académico es el resultado de varios factores, como es el caso del biológico, psicológico, económico y sociológico; los cuales inciden y determinan los resultados del proceso enseñanza/aprendizaje (Estrada, 2018). Como elementos claves que conforman el rendimiento académico, Montes y Lerner (como se citó en Tacilla et al., 2020), describieron los siguientes:

- Dimensión académica; Es el proceso del desarrollo académico y formativo del estudiante. Está relacionado con las variables que afectan directamente la obtención del resultado del proceso; los resultados académicos se evidencian cuantitativamente.

- Dimensión económica; Esta se relaciona con las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer sus necesidades mientras estudian, como es el caso de la vivienda, alimentación, vestido, transporte, material de estudio, gastos en actividades de esparcimiento, entre otros.

- Dimensión familiar; Comprende el contexto familiar; si favorece o limita su potencial humano y social. En el hogar se forma las bases sólidas del estudiante; en el futuro se consolida la actitud frente al estudio y al éxito académico.

Con lo que respecta a la importancia, Estrada (2018) manifestó que, el rendimiento académico es una parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque nos permite identificar si el estudiante cumple con los estándares de aprendizaje que dispone el currículo de educación para ser promovido de nivel. El rendimiento académico depende en gran parte de la forma en la que se obtienen los resultados de los aprendizajes, estos resultados se logran en un periodo académico determinado, en los cuales se evalúa de manera cualitativa y cuantitativa para saber si se alcanzó los objetivos propuestos.

### 3. Metodología

El tipo de investigación es de revisión sistemática descriptiva, la recopilación de la información se realizó a través de cuatro motores de búsqueda, Scopus, ProQuest, ESBCO y Concytec. Se tomó en consideración los descriptores “inteligencia emocional”, “aprendizaje”, “educación secundaria”, se realizó la búsqueda en inglés “emotional intelligence”, “learning”, “secondary education”. Además de ello se utilizó los conectores booleanos AND y OR, para realizar una búsqueda exhaustiva de la información. Se utilizó el método de declaración PRISMA (2020)(figura 1) que consiste en realizar una búsqueda exhaustiva y ordenada, con los criterios de inclusión se buscó solo en dos idiomas en inglés y español, desde los años 2018 al 2022, los de acceso abierto, con muestras/participantes relacionadas a la variable, con metodologías de enfoque cuantitativo, de diseño experimental y no experimental y distintas teorías relacionadas al tema(tabla 1).

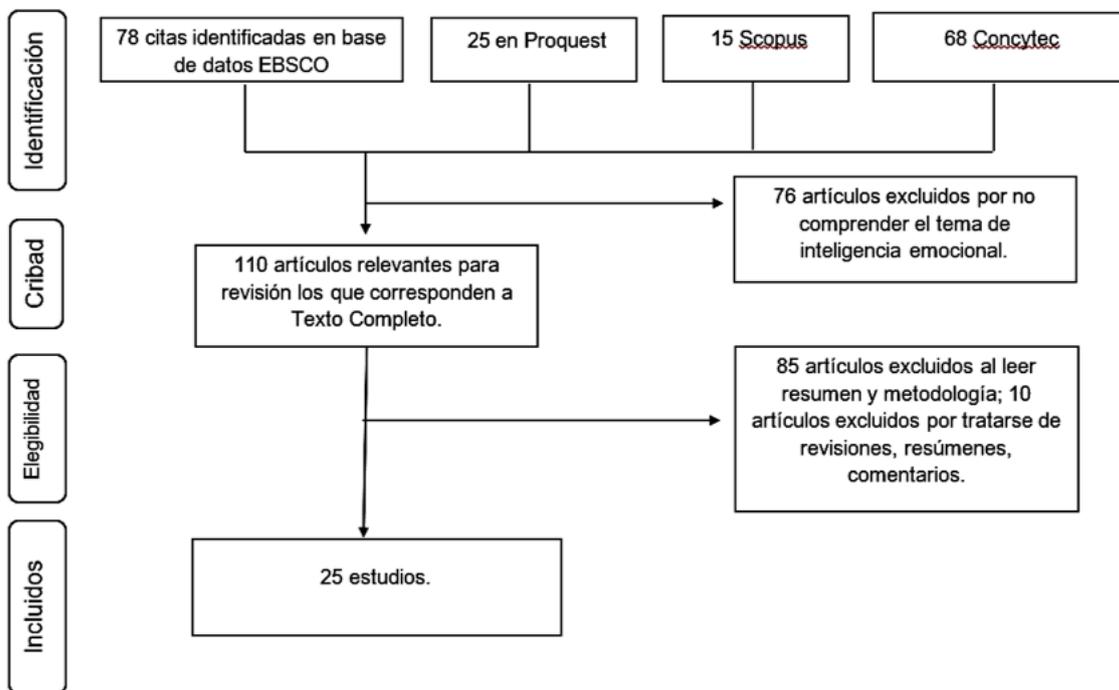


Figura 1: Filtro de información según protocolo PRISMA.

Tabla 1: Artículos analizados.

Autor	País	Población	Diseño	Indización	Resultados
Gelvez et al., (2020)	Colombia	Estudiantes	Cuantitativo, cuasixperimental (diseño de grupo control no equivalente con pretest y post test)	EBSCO	La falta de actividad física está vinculada a un decrecimiento en la inteligencia emocional de los estudiantes. Por otro lado, se ha comprobado que aquellos grupos de estudiantes que mantuvieron altos niveles de actividad física durante la pandemia experimentaron mejoras en varios aspectos de su inteligencia emocional.
Mujica-Stach et al. (2021).	Chile	Niños	Diseño evaluativo de corte no experimental, desarrollado bajo un enfoque cuantitativo.	Google Académico	La educación emocional mejora los procesos educativos y el rendimiento académico al consolidar la gestión de emociones y usar competencias emocionales como herramientas.
Valdiviezo-Loayza & Rivera-Muñoz, (2022).	Perú	Publicaciones sobre inteligencia emocional	Revisión sistemática en Scopus, EBSCO Host y OARE desde 2018 hasta 2021, obteniendo un total de 36 artículos científicos	Scielo	La educación influye en la inteligencia emocional, pero preocupa la escasa producción científica. Se requieren investigaciones experimentales integrales en diversos niveles educativos.
López-Angulo, et al. (2022)	Chile	Docentes	Tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental.	Google académico	Los resultados evidenciaron la relevancia que tiene la inteligencia emocional, ya que durante el contexto de la pandemia fue indispensable para afrontar las adversidades y retos educacionales que aparecieron en esta época.
Torres et al. (2021)	Perú	Publicaciones sobre inteligencia emocional	Revisión sistemática. Como base de datos se usó la literatura científica indexada en Scopus, EBSCO y Springer.	Google académico	Los resultados evidenciaron que los alumnos de colegios públicos logran controlar sus emociones y sentimientos frente a distintas situaciones que surjan en el entorno educacional.
Puertas-Malero et al. (2017)	España	25 artículos sobre inteligencia emocional	Revisión sistemática. Como base de datos se usó la literatura científica indexada en Web of science y SCOPUS.	Google académico	La inteligencia emocional y la actividad física benefician el bienestar de los estudiantes, ayudándoles a manejar frustraciones y tomar decisiones adecuadas en momentos de estrés.
Jamba-Pedro et al. (2021)	Chile	Publicaciones sobre inteligencia emocional	Revisión sistemática. Como base de datos se usó la literatura científica indexada en Scopus y Scielo.	Scielo	Mediante los resultados se observó que el instrumento MSCIEIT, Bar-On y TMMS fueron más usados para evaluar a jóvenes, de tal manera que el estudio recomendó que se aplique dichos instrumentos para los jóvenes.
Acevedo (2019)	Colombia	Publicaciones sobre inteligencia emocional	Tuvo un enfoque cualitativo de revisión literaria	Google académico	Se encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional, el alto rendimiento educativo y su relevancia en el entorno escolar.
Valdiviezo-Loayza y Rivera-Muñoz, (2022)	Perú	Publicaciones sobre inteligencia emocional	36 artículos científicos buscados en Scopus, EBSCO y OARE.	Google académico	Existe poca producción científica respecto a la temática de la investigación y lo complicado de la variable inteligencia emocional dado por su carácter multidimensional.
Luy-Montejo (2019)	Perú	48 estudiantes.	Tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño cuasixperimental.	Scielo	El aprendizaje basado en problemas beneficia la inteligencia emocional en estudiantes, mejorando componentes en comparación con el enfoque tradicional.
Palomino y Almenara (2019)	Perú	313 alumnos.	Fue de carácter cuantitativo	Scielo	Los participantes con un logro inicial muestran una correlación positiva y significativa entre la utilización de las emociones y la puntuación global en inteligencia emocional.
Arciniegas et al. (2021)	Ecuador	245 estudiantes	Fue un estudio mixto, de tipo descriptiva.	Scielo	La mayoría de los estudiantes entienden la influencia de la inteligencia emocional en el aula, incluyendo la dinámica grupal y la gestión emocional.
Arias-Chávez et al. (2020)	Perú	246 estudiantes	Tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental	Dialnet	Los estudiantes obtuvieron un promedio de 77.04 respecto a la inteligencia emocional, donde la mayoría fueron mujeres.
Usán y Salavera (2018)	España	1304 estudiantes	Tuvo un diseño retrospectivo ex-post facto.	Google académico	Se identificó bajo nivel de inteligencia emocional. Necesidad de programas de entrenamiento para apoyo emocional y resolución de problemas efectiva.
Miguel-Rojas et al. (2018)	Perú	195 estudiantes	Tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional.	Redalyc	La dimensión de autoconciencia se correlaciona con las dimensiones de la inteligencia emocional.
Navarro et al. (2022)	Chile	499 estudiantes	Tuvo un enfoque cuantitativo	Google académico	La prueba piloto del cuestionario de inteligencia emocional evidenció confiabilidad.
Melguizo et al. (2021)	España	293 estudiantes	Tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo	Google académico	Los resultados evidenciaron que la gran parte de los estudiantes que participaron del estudio mostraron tener una correcta inteligencia emocional.
Quiliano, M. y Quiliano, M. (2020)	Perú	30 estudiantes	Fue un estudio ex post facto, descriptivo.	Scielo	Es importante tener en cuenta los aspectos emocionales para lograr desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje integral.
Juarez, J. y Fragosó, R. (2019)	México	196 estudiantes	Tuvo un enfoque cuantitativo y con un diseño correlacional	Google académico	A través de los resultados se logró conocer que las prácticas parentales de control psicológico se vinculan de manera negativa con la inteligencia emocional.
Chero, S., Díaz, A., Chero, Z. y Casimiro, G. (2020)	Perú	140 estudiantes	Tuvo un enfoque cuantitativo y con un diseño correlacional	Scielo	Los estudiantes presentaron un nivel medio de inteligencia emocional. La somnolencia diurna influye en las respuestas emocionales de los estudiantes.
Usán, P. y Salavera, C. (2018)	España	3512 estudiantes	Fue un estudio retrospectivo ex postfacto	Scielo	Se identificaron vínculos significativos entre la motivación intrínseca en la escuela, la inteligencia emocional y la motivación extrínseca y autoafectación, lo que influye en el desempeño escolar.
Rizvandi, A., Farzadfar, M. y Arzhang, E. (2020)	Irán	347 estudiantes	Fue de tipo aplicada	Google académico	La inteligencia emocional influye positivamente en el éxito deportivo de los estudiantes. Es vital que comprendan sus funciones y la apliquen en situaciones variadas.
Silva, S. (2020)	Perú	203 estudiantes	Tuvo un enfoque cuantitativo y con un diseño correlacional	Google académico	Se permitió conocer que existe una relación negativa entre la codependencia y la inteligencia emocional en los estudiantes.
Arntz, J. y Truone, S. (2019)	México	131 estudiantes	Fue un estudio transversal	Scielo	No se encontró correlación entre inteligencia emocional y avance curricular. Sin embargo, destaca la importancia de incluir competencias socioemocionales en la formación integral de estudiantes.

## 4. Discusión

En los últimos años el covid-19 ha generado diversos cambios en la sociedad y en las actividades que ejecutan las personas en el día a día, en cuanto se refiere a la inteligencia emocional de las personas, se han ido generando angustia emocional, depresión irritabilidad ira incluso pensamientos suicidas, así como emociones de miedo tristeza (Salari et al., 2020). El rendimiento académico también se ha visto afectado en los diferentes niveles de formación. Es por ello que ha sido conveniente tomar en cuenta una serie de estudios relacionados a la inteligencia emocional y al rendimiento académico en estudiantes en tiempos de pandemia, como también como ha ido desarrollándose post pandemia, encontrándose otros estudios relacionados a esta investigación.

Con lo que respecta a la inteligencia emocional, ha recibido una serie de definiciones, tal como sucede con AL-Qadri & Zhao (2021), quienes señalan que, es la capacidad de procesar información relacionada con las propias emociones y la capacidad de utilizar la información como guía para comprender y actuar, por otro lado, según Carrillo-Galán et al. (2020), los alumnos con altos niveles de inteligencia emocional llegan a obtener buenas calificaciones en las distintas áreas o cursos, debido, en algunos de los casos, a la capacidad que tienen para regular sus propias emociones, permitiéndoles identificar los estados emocionales negativos para que influya lo menos posible en sus tareas y obtener los mejores resultados tanto es su trayectoria universitaria con en su vida personal. Tomando en cuenta los diferentes conceptos tomados en cuenta, y el resaltado en la discusión, es posible manifestar que este, se basa en aquel conjunto de capacidades enfocadas en el reconocimiento y manejo de las emociones tanto de terceros como de uno mismo, influenciando también en la mejora de las relaciones interpersonales e intrapersonales, siendo así un proceso variado.

En cuanto a las dimensiones de la inteligencia emocional existen distintas propuestas que provienen de teóricos y autores que han elaborado artículos científicos referidos al tema; las propuestas que se plantea es dimensionar la variable de la siguiente manera:

Autoconocimiento, encargada de conocer e identificar los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones; Autorregulación, encargada de manejar los propios estados internos, impulsos y recursos; Motivación, en donde se hacen presentes tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de; Empatía, que es la captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos y finalmente las habilidades sociales, que incluyen habilidades para inducir en otros las respuestas deseables (Goleman, como se citó en Soriano y Díaz, 2019).

El rendimiento académico como segunda variable, es definida como el resultado que se alcanza, por parte de los estudiantes, y que queda expresado en la interacción y manifestación de las capacidades cognitivas que se adquieren a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje, en un determinado periodo escolar (Grasso, 2020). Estrada (2018) manifestó que, el rendimiento académico es una parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque nos permite identificar si el estudiante cumple con los estándares de aprendizaje que dispone el currículo de educación para ser promovido de nivel. Considerando los distintos conceptos expuestos en este artículo, cabe definir al rendimiento académico como el resultante de una serie de factores propios del aprendizaje y lo que logran los estudiantes en un determinado conjunto de actividades y acciones, por lo que el rendimiento parte de procesos de evaluación.

En cuanto a las dimensiones del rendimiento académico, existen distintas propuestas que provienen de teóricos y autores que han elaborado artículos científicos referidos al tema; las propuestas que se plantea es dimensionar la variable de la siguiente manera: Dimensión académica; Es el proceso del desarrollo académico y formativo del estudiante. Dimensión económica; Esta se relaciona con las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer sus necesidades mientras estudian. Dimensión familiar; que comprende el contexto familiar. Finalmente, como parte de la discusión, se puede señalar que la inteligencia emocional se ha visto afectada durante la pandemia, relacionándose directamente con la presencia de niveles bajo de rendimiento académico en los entornos educativos.

## 5. Conclusiones

La revisión sistemática de artículos refleja qué, en los últimos años el fomento de la inteligencia emocional árido de interés para investigadores que han abordado la temática de la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional para fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes en tal sentido existe información importante respecto al desarrollo de la inteligencia emocional y aprendizaje Existen razones para afirmar que las actividades educativas orientadas a desarrollar y fomentar la educación de las emociones en estudiantes tiene repercusiones significativas e importantes en los procesos educativos cuando se gestiona adecuadamente las emociones es decir se logra fortalecer las competencias emocionales en los estudiantes este proceso facilita y favorece a la construcción significativa de los aprendizajes lo cual tiene un alto impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. Se sugiere que las autoridades educativas de nivel nacional y regional fomentar el desarrollo de políticas orientadas a valorar la importancia de la inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes puesto que se ha encontrado que un nivel óptimo de inteligencia emocional en los estudiantes fortalece sus procesos de aprendizaje y consecuentemente mejora su rendimiento académico. A los investigadores e interesados en la mejora de los procesos educativos desarrollar investigaciones de carácter aplicado que permitan demostrar los efectos de la educación e inteligencia emocional en la mejora del nivel de aprendizaje de los estudiantes dichos estudios podrían abordarse desde una perspectiva experimental.

## 6. Referencias bibliográficas

- Acevedo, G. (2019). Revisión de la literatura relación entre inteligencia emocional y rendimiento escolar.
- AL-Qadri, A. & Zhao, W. (2021). Emotional intelligence and students' academic achievement. *Problems of Education in The 21Stcentury*, 79(3), 360-380.
- Aguilar, J.A. y Quiñones, S.H. (2021), J. A. A., & Pech, S. H. Q. (2022). Repercusiones de la pandemia: la inteligencia emocional como factor del desempeño universitario en entornos virtuales. *Antrópica. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(15), 261-283.
- Arcela-Soto, S., López-Pérez, P. S., & Mendez-Vergaray, J. (2022). Educación emocional en un aprendizaje a distancia. Revisión teórica. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 4(2), 230-245.
- Arciniegas, O., Alvarez, S., Castro, L., & Maldonado, C. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la universidad autónoma de. *revista Conrado*.
- Arias-Chávez, Dennis, Vera-Buitrón, Mervi P., Ramos-Quispe, Teresa, & Pérez-Saavedra, Segundo. (2020). Engagement e Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), e423.

- Arntz Vera, Jenny, & Trunce Morales, Silvana. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 8(31), 82-91.
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N. y Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The lancet*, 395(10227), 912-920.
- Carrillo-Galán, Y., Pérez-Vega, J., Roa-González, S., Morales-González, Y., Rylander-Yamada, J. y Méndez-Quevedo, T. (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Rev Mex Med Forense.*, (3), 161-164.
- Cazallo, A., Bascón, M., Mudarra, A. y Salazar, E. (2020). La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 41(23), 333-345.
- Chero Pisfil, S. L., Díaz Mau, A. Y., Chero Pisfil, Z., & Casimiro Guerra, G. (2020). La somnolencia diurna y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Lima, Perú. MediSur*, 18(2), 195-202.
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XLVII(1), 91-108.
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Boletín virtual*, 7(7), 218-228.
- Fragoso, R. (2018). Inteligencia emocional en estudiantes de educación superior. Análisis a través de técnicas mixtas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2, 231-241.
- Gelvez, D., Ortiz, I., & Clavijo, N. (2020). Comportamiento de la inteligencia emocional de los estudiantes de 6 a 8 grado del colegio José Rafael Faria Bermúdez, en virtud a los niveles de práctica de actividad física desarrollados durante la pandemia SARS-CoV-2. *Formación Estratégica*, 2(1), 1-11.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Nueva York: Bantam Book. González, V. (2022). La inteligencia emocional en alumnos de educación escolar básica de la ciudad de Pilar, en el desarrollo de sus habilidades en contexto educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 15008-15023.
- Grasso, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. *Revista de Educación*, XI(20), 87-102.
- Gutiérrez, G. (2022). Calidad de vida e inteligencia emocional en universitarios que realizan prácticas pre-profesionales. *CASUS. Revista De Investigación Y Casos En Salud*, 6(1), 19-30.
- Gutiérrez, J., Flores, R., Flores, R., y Huayta, Y. (2021). Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistemática. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 9(1), 59-66.
- Hernández, R. y Silva, F. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. *Revista Científica UISRAEL*, 8(3), 11-26.
- Higuera, A. y Rivera, E. (2021). Rendimiento Académico en Ambientes Virtuales del Aprendizaje Durante la Pandemia Covid-19 en Educación Superior. *SciELO Preprints*.
- Jamba-Pedro da Fonseca, A., Vidal-Espinoza, R., Cossio-Bolaños, M., Hernández-González, O., Gómez-Leyva, I. & Gomez-Campos, R. (2021). Instruments that assess emotional intelligence in university students: A systematic review. *Revista Ecuatoriana de Neurología*, 30(2), 68-75.
- Juarez, J., & Fragoso, R. (2019). Prácticas parentales e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria. Un estudio correlacional. *Psicología, infancia y educación*.
- Kumar, M. (2020). A Study on the Emotional Intelligence of Higher Secondary School Students. *Shanlax International Journal of Education*, 8(3), 114-119.
- López-Angulo, Yaranay, Mella-Norambuena, Javier, Sáez-Delgado, Fabiola, Portillo Peñuelas, Samuel Alejandro, & Reynoso González, Oscar Ulises. (2022). Association between teachers' resilience and emotional intelligence during the COVID-19 outbreak. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 54, 51-59. Epub June 03, 2022.

Luy-Montejo, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 353-383.

Melguizo Ibáñez, E., Zurita Ortega, F., Ubago Jiménez, J. L., & González Valero, G. (2021). Niveles de adherencia a la dieta mediterránea e inteligencia emocional en estudiantes del tercer ciclo de educación primaria de la provincia de Granada (Levels of adherence to the Mediterranean diet and emotional intelligence in students of the third cycl. *Retos*, 40, 264-271.

Miguel-Rojas, J., Vilchez-Quevedo, E. J., & Reyes-Bossio, M. (2018). Espiritualidad e Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios de la ciudad de Ayacucho. *Interacciones. Revista de Avances en Psicología*, 4(2), 131-141.

Montero, B., López, J. P., & Higareda, J. J. (2022). Inteligencia emocional, ansiedad y depresión en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 11(26), 146-174.

Montes, I., y Lerner, J. (2010). Rendimiento académico - perspectiva cuantitativa. *Revista de investigacion. EAFIT*.

Moral, R., & Perez, C. (2022). Inteligencia Emocional y Ansiedad en tiempos de pandemia: Un estudio sobre sus relaciones en jóvenes adultos. *Ansiedad y Estrés*, 28(2), 122-130.

Mujica-Stach, Ana Milena, Carter-Thuillier, Bastian, & Casanova Cárdenas, Olga. (2021). Efectos del confinamiento en las emociones de los niños inmigrantes: análisis desde la inteligencia emocional. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 17(2), 331-356. Epub December 00, 2021.

Navarro-Saldaña, G., Flores-Oyarzo, G. y González, M-G. (2022). Estudiantes con alta capacidad: explorando su distribución según tipo de establecimiento educativo. *Liberabit*, 28(1), e500.

Orejarena, H. (2020). Relación entre inteligencia emocional, estilos de aprendizaje y rendimiento académico en un grupo de estudiantes de psicología. *Inclusión & Desarrollo*, 7(2), 22-36.

Quiliano Navarro, Mónica, & Quiliano Navarro, Miryam. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26, 3. Epub 17 de mayo de 2020.

Palomino Flores, Paola, & Almenara, Carlos A. (2019). Inteligencia Emocional en Estudiantes de Comunicación: Estudio Comparativo bajo el Modelo de Educación por Competencias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 1-16.

Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I. y González-Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84-91.

Rizvandi, A., Farzadfar, M., & Arzhang, E. (2020). Análisis del efecto de la inteligencia emocional de estudiantes y entrenadores en el rendimiento académico con mediación del éxito deportivo. *Apuntes Universitarios*, 10(3), 79-94.

Rosero-Morales, E., Córdova-Viteri, P. y Balseca-Acosta, A. (2021). La Inteligencia Emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 229-239.

Ruiz-Cuéllar, G. (2020). Covid-19: pensar la educación en un escenario inédito. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(85), 229-237.

Salari, N., Hosseinian-Far, A., Jalali, R., Vaisi-Raygani, A., Rasoulpoor, S., Mohammadi, M. y Khaledi-Paveh, B. (2020). Prevalence of stress, anxiety, depression among the general population during the COVID-19 pandemic: a systematic review and meta-analysis. *Globalization and health*, 16(1), 1-11.

Silva Cruz, S. J. (2020). Codependencia e inteligencia emocional en estudiantes mujeres de una universidad privada de Lima. *Avances En Psicología*, 28(1), 83-100.

Soriano, A. y Díaz, A. (2019). La inteligencia emocional como factor importante en el liderazgo. *Ciencia Administrativa*, 1, 87-92.

Tacilla, I., Vásquez, S., Verde, E. y Colque, E. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico. *Muro de la Investigación*, (2), 53-65.

Usán Supervía, P., & Salavera Bordás, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112.

Valdiviezo-Loayza, M. A., & Rivera-Muñoz, J. L. (2022). La inteligencia emocional en la educación, una revisión sistemática en América Latina y el Caribe. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 2(2), e22931-e22931.