

Gestión municipal y condiciones socio sanitarias de una provincia de Perú

Carol Nadiezhda Ruiz Camus^{1*}, José Manuel Delgado Bardales¹, Claudia Elizabeth Ruiz Camus¹, José Nicolás Guerrero Mera¹, Lindsay Montilla Pérez¹, Vílchez Ordoñez Mercedes¹, Keller Sánchez Dávila¹, Rosa Mabel Contreras Julián¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Carol Nadiezhda Ruiz Camus, cruzca25@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 15-07-2023. Publicado: 03-10-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.2074-2096

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la propuesta de gestión municipal para mejorar las condiciones socio sanitarias de la Provincia de Alto Amazonas, 2022. La investigación fue aplicada, diseño no experimental, cuantitativo, transversal, descriptivo y propositivo. La población fue de 62,903 y la muestra 190 pobladores y 66 trabajadores de la municipalidad. La técnica fue la encuesta y el instrumento cuatro cuestionarios. Los resultados señalan que las características de la gestión municipal tuvieron coincidencias entre el ofertante y demandante, reconocen que la municipalidad cuenta con personal con capacidades para el desarrollo de sus actividades, 73 % y 41 %, pero discrepan en cuanto al logro de metas y ejecución de actividades 62 % y 44 %. Sobre las características de condiciones socio sanitarias se percibió que el municipio no trabaja articuladamente en un 29 % y 45 % y se llegó a la conclusión que la propuesta de gestión municipal mejora las condiciones sociosanitarias según el juicio de expertos quienes determinaron favorable y es aplicable por el gobierno local de la provincia de Alto Amazonas, asimismo, el diseño de la propuesta comprende el fortalecimiento de la infraestructura sanitaria y otros servicios municipales que permitirán alcanzar la calidad de vida.

Palabras claves: Gobierno municipal, administración pública, gobernabilidad, liderazgo político, condiciones de vida.

Abstract

The objective of the research was to determine the municipal management proposal to improve the socio-sanitary conditions of the Province of Alto Amazonas, 2022. The research was applied, non-experimental, quantitative, cross-sectional, descriptive and purposeful design. The population was 62,903 and the sample consisted of 190 residents and 66 municipal workers. The technique was the survey and the instrument four questionnaires. The results indicate that the characteristics of the municipal management had coincidences between the supplier and the applicant, they recognize that the municipality has personnel with capacities for the development of their activities, 73 % and 41 %, but they disagree regarding the achievement of goals and execution. of activities 62 % and 44 %. Regarding the characteristics of socio-sanitary conditions, it was noticed that the municipality does not work articulately in 29 % and 45 % and it was concluded that the municipal management proposal improves socio-sanitary conditions according to the judgment of experts who determined favorable and is applicable by the local government of the province of Alto Amazonas, likewise, the design of the proposal includes the strengthening of the sanitary infrastructure and other municipal services that will allow to achieve the quality of life.

Keywords: Municipal government, public administration, governability, political leadership, living conditions.

1. Introducción

En el 2020, el 54% de pobladores del planeta (4,200 millones de individuos) utilizaban una asistencia sanitaria tramitada de manera tangible. Más de 1,700 millones de individuos continúan restringidos a poder hacer uso de los servicios básicos de saneamiento, como inodoros o letrinas privados. De ellas, 494 millones todavía defecan a campo abierto, empleando para ello acueductos subterráneos, en los matorrales o en ríos, riachuelos entre otros. El 45% de agua residual proveniente del uso doméstico a nivel mundial fueron vertidas sin tratamientos seguros en 2020. Se estima que al menos el 10% de la humanidad en el mundo, consume productos alimenticios regados con aguas residuales. Las deficiencias en el saneamiento, influye negativamente en el bienestar humano y el desarrollo social y económico. Las deficiencias en el saneamiento de una población están relacionadas con las enfermedades diarreicas agudas, como también con las enfermedades que dificultan el desarrollo y crecimiento infantil y a causa del excesivo predominio de bacterias, virus, hongos y parásitos los antibióticos dejan de responder (Organización Mundial de la Salud, 2022).

De acuerdo a los registros de la OMS, el 92% del total de individuos viven en áreas que no cumplen con los estándares mínimos de aire saludable. Hay alrededor de 3 millones de decesos al año debido a la contaminación del aire, donde la proporción más alta se encuentra en China (Albayati et al., 2021). Por otro lado, los desechos sólidos peligrosos generados particularmente en hogares, centros comunitarios, hospitales, instalaciones de tratamiento y otras operaciones industriales (unidades de fabricación de productos farmacéuticos, industria química, incineraciones médicas, industrias de empaque) se han incrementado sustancialmente después del brote de COVID-19, pero la calidad del aire urbano mejoró significativamente debido a la ausencia de emisiones vehiculares y cierres de centrales térmicas a base de carbón (Suthar, et al., 2021). Pues bien, los estilos de vida saludable son concebidos como tal, cuando la población incluye en sus hábitos las condiciones de existencia que favorecen a su salud. Optimizar la salubridad, reducir la enfermedad mediante estilos de vida saludable, es beneficioso no sólo en el régimen sanitario sino también en los grupos familiares por el bajo costo por la práctica de medidas preventivas. Por sus efectos sociopolíticos, la aceptación de los estilos de vida saludable por cada individuo, hace que no se tome en cuenta los aspectos como la desigualdad social en salud y la clase social, pero haciéndola muy notoria a las diferencias “culturales” en cuanto a la puesta en práctica de los hábitos de estilos de vida saludable (Ferrer-Lues et al., 2021). De acuerdo a los registros de la OMS, el 92% del total de individuos viven en áreas que no cumplen con los estándares mínimos de aire saludable. Hay alrededor de 3 millones de decesos al año debido a la contaminación del aire, donde la proporción más alta se encuentra en China (Albayati et al., 2021). Por otro lado, los desechos sólidos peligrosos generados particularmente en hogares, centros comunitarios, hospitales, instalaciones de tratamiento y otras operaciones industriales (unidades de fabricación de productos farmacéuticos, industria química, incineraciones médicas, industrias de empaque) se han incrementado sustancialmente después del brote de COVID-19, pero la calidad del aire urbano mejoró significativamente debido a la ausencia de emisiones vehiculares y cierres de centrales térmicas a base de carbón (Suthar et al., 2021).

Asimismo, con el fin de poner a la vida en el centro de las comunidades latinoamericanas, los organismos encargados del cuidado del planeta, propone cumplir su rol desde la perspectiva de superación de sucesos violentos a lo largo de la historia, planteando para ello su viabilidad mediante un proceso transformador, que busca la sostenibilidad y la integración del planeta y la dignidad humana (Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL, 2021). También, Arduso et al. (2021), refiere que en la actualidad, en las naciones de Latinoamérica los estándares de consumo humano han cambiado debido a la pandemia del COVID-19. Los sectores sociales y económicos se vieron afectados debido a los regímenes instituidos en políticas públicas rígidas, afectando de manera directa los negocios de servicios turísticos. La referencia de mayor notoriedad es la producción y la utilización defectuosa de equipos de protección personal (EPP), así también, guantes, caretas, mascarillas médicas, ropa de protección, calzados de seguridad y mascarillas médicas N95, del mismo modo los elastómeros contenedores de gel y alcohol. Latinoamérica, cuenta con una economía de crecimiento rápido, pero existen preocupaciones sobre cuánto tiempo se puede sostener. Los impactos ambientales negativos están aumentando debido a las presiones de una población urbana en crecimiento y la competencia por los recursos naturales. El desarrollo económico, junto con la gestión adecuada de los recursos naturales, es necesario para lograr resultados sostenibles, como los de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. En este sentido, promover una perspectiva integrada de los recursos naturales, incluyendo el agua, la tierra, la energía y minerales es vital para el desarrollo sostenible (Salmoral et al., 2020). Además, en el Perú, se ha buscado estrategias como los programas sociales para que nos ubiquen en el desarrollo integral; las pruebas aplicadas dan razón a frustrantes y continuas propuestas que han fracasado por diversos motivos como el aseguramiento universal y el seguro integral de salud; entre ellos, los proyectos de modelos sanitarios muy alejados del escenario actual y que no han involucrado el aporte de los actores sociales, han relegado a la sociedad generando beneficios de atención a población que no corresponde siendo atendidos personas que tienen un seguro estable, generando baja participación de la población en la resolución de sus contrariedades innatas prefiriendo el beneficio particular o de grupo al beneficio común. Como consecuencia existe exclusión social y la ampliación de la brecha sanitaria en los más necesitados y la desilusión e incredulidad de la población al cambio efectivo (MINSAL, 2019).

Asimismo, basados en el consenso y diálogo se han elaborado y aprobado políticas de Estado, en donde se consideró que mediante la salud pública se estaría logrando uno de los objetivos del estado peruano, que hace referencia al desarrollo del país con equidad y justicia social, el cual incluye siete políticas de estado, en donde el descenso de la pobreza, la diferencia social y la discriminación, es una prioridad. La aparición de la pandemia Covid-19, en todo el mundo evidenció la vulnerabilidad de los servicios sanitarios y la omisión de medidas de contingencia ante la llegada de una situación de emergencia sanitaria. Por ello, es una tarea impostergable, rediseñar los servicios sanitarios, logrando su universalidad, disposición y acceso para todo habitante del planeta. Es así, que a nivel mundial se trazaron objetivos para el desarrollo sostenible, cuya agenda al 2030 es alcanzar un equilibrio en el componente social, económico y medio ambiental (Ugarte et al., 2021). En un contexto actual, la pandemia de COVID-19 obligó a los gobiernos rurales del Perú a enfrentar un doble desafío ante las debilidades de las respuestas nacionales y regionales. Por un lado, se vieron obstaculizados por medidas pandémicas de alto nivel que eran inaplicables, difíciles de adaptar a las realidades locales. Por otro lado, fueron efectivamente abandonados sin una dirección o apoyo de alto nivel para sus problemas más urgentes, como la migración de retorno y el riesgo de introducir y propagar el virus. Pues bien, la debilidad de los mandatos participativos refuerza la irrelevancia percibida de los documentos y estructuras formales de gobernanza, niveles bajos de confianza interpersonal, poca confianza en el gobierno y una gran preocupación por el crimen y la corrupción (Cáceres et al., 2021). Sin embargo, en el año 2020, en el Perú, en la región Sierra de la zona rural, la pobreza se encuentra en un 50.4 %, en la región Selva rural se registra el 39.2 % y en la región Costa rural la pobreza se encuentra en un 30,4 %. En cuanto a los servicios de distribución de agua potable el abastecimiento de las redes públicas y pilón para la población que se encuentra en condición socio económica de pobreza extrema, encontramos que sólo el 81.6 % cuenta con dicho servicio, por otro lado, sólo el 35.5 % cuenta con el servicio de desagüe y el 18.8 % de hogares pobres extremos, exceden a la capacidad del espacio de la vivienda según el número de habitantes. (INEI, 2021). Por otro lado, Perú, es una nación emergente con un desarrollo no uniforme donde el crecimiento se concentra en algunas ciudades y distritos específicos, como resultado existen graves desigualdades económicas en todo el país. A pesar de la pobreza en Perú ha rechazado en las últimas décadas, todavía hay barrios pobres en riesgo de volverse extremadamente pobre, incluso en su capital, Lima (García, et al., 2022). El Ministerio de Salud, a pesar de la normatividad, señala que, aún existen vacíos para conformar un modelo de atención integral a lo largo de la vida de las personas, familias y comunidades para mejorar las condiciones de vida y salud de la población que vive en el Estado, que compone también la evolución de un modelo de atención integral en salubridad domiciliaria y comunitaria, y recomienda consolidar los métodos y operaciones requeridos con el fin de obtener la universalidad sanitaria para la prestación del servicio de salud individual, familiar y comunitaria (Águila et al., 2019).

El acceso al agua y saneamiento básico, exige el cumplimiento de aspectos como el acceso, la suficiencia, continuidad y asequibilidad, para uso personal y doméstico. Es así, que el Informe Técnico “Perú: Formas de acceso al agua y saneamiento básico”, del INEI, señala, que Loreto – Perú, encabeza la lista con el mayor déficit en el acceso al agua potable proveniente de red pública, alcanzando solamente un 56,3 % 6, problemática en donde la población con menor cantidad de habitantes es la más afectada. Cabe señalar, que, a lo largo de los años, el Estado, aún no responde con acciones urgentes y eficaces, ni abre los espacios adecuados a los actores involucrados para el cierre de brechas, que afecta el derecho al acceso de las familias al agua potable (Defensoría del Pueblo, 2021). Así, también, la Región Loreto – Perú, cuenta con el territorio más extenso del país y con la menor densidad de médicos y enfermeras (Silvera, 2022). En cuanto al análisis del índice de competitividad regional – INCORE, en el pilar Salud, se aborda tres ámbitos de competitividad, uno, analiza el estado general de la salud y el acceso a servicios de salud de la población por medio de la esperanza de vida al nacer y la cobertura de personal médico, dos, el estado de la salud infantil mediante indicadores como la desnutrición crónica, la prevalencia de anemia y vacunación, finalmente, salubridad de las madres, que comprende la proporción de partos institucionales registrados en cada región. Es así, que Loreto, fue la región con menos competencias del sector sanitario, se encuentra en el último lugar en los indicadores de vacunación de menores de 36 meses y de partos institucionales. Además, se ubica en el penúltimo lugar en la tasa de desnutrición crónica (Instituto Peruano de Economía, 2022).

Las características socio culturales de la Región de Loreto en la Provincia de Alto Amazonas Yurimaguas indican problemas sanitarios como deficiente servicio de agua y saneamiento básico, deficiente servicio de recolección de basura, deficiente procedimiento y manejo conclusivo de restos sólidos, residuos hospitalarios, del mismo modo el escaso control vectorial, cualquier intervención que requiera la adaptación transcultural de los servicios de salud a la sociedad tiene como objetivo mejorar los índices locales de salud, con especial énfasis en la consideración de las poblaciones indígenas y en riesgo, y apoya políticas transculturales que promuevan la salud, en el manejo nutracéutico, el orden personal, la promoción, mediación y formación sanitaria. Las prestaciones municipales acordes a las condiciones sociales y de salud sólo se pueden lograr mediante el empleo de un procedimiento de gobierno municipal que inculque prácticas de gestión para mejorar continuamente los resultados en las áreas involucradas, y la ejecución de las recomendaciones de las gestiones municipales dependerá completamente de la responsabilidad y la participación de los altos cargos como los gerentes municipales, convirtiéndose en una práctica de gestión consistente y metódica para tener éxito en las organizaciones municipales y para mejorar significativamente en provincia de Alto Amazonas los resultados socio-sanitarios. En base a la realidad problemática se propone como problema general: ¿En qué medida la propuesta de gestión municipal mejora las condiciones socio sanitarias de la

provincia de Alto Amazonas, 2022?, y como problemas específicos: i) ¿Cuáles son las características de la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, 2022?; ii) ¿Cuáles son las características de las condiciones socio sanitarias de la población de la Provincia de Alto Amazonas, 2022?; iii) ¿Cuál es el diseño de la propuesta de gestión municipal para mejorar las condiciones socio sanitarias de la Provincia de Alto Amazonas, 2022; iv) ¿Cuál es el resultado de la validación de la propuesta de gestión municipal para mejorar las condiciones socio sanitarias de la provincia de Alto Amazonas, 2022?. Además, referente a la justificación, la investigación es conveniente, porque permitirá establecer y brindar opciones resolutorias de las contrariedades en aspectos relacionados a la gestión financiera, gestión operativa y gestión social, asimismo, permitirá valorar la propuesta de gestión municipal planteada en pos de mejorar las condiciones socio-sanitarias de los pobladores del distrito de Alto Amazonas Yurimaguas, puesto que serán dos aspectos fundamentales para medir el éxito y satisfacción del mandato en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas. También, es importante por su relevancia social, ya que se proyecta el beneficio de los ciudadanos de Yurimaguas, así como, de concretar los elementos que componen la atención social a nivel organizacional como económico y su concreción en programas de intervención a cargo de la gestión municipal, la formulación de políticas sociosanitarias para establecer niveles de desarrollo con objetivos comunes impulsando las prestaciones y el deber social con el fin de lograr revestir el requerimiento de la comunidad en búsqueda de la mejora continua a fin de lograr un benéfico común.

Asimismo, la investigación guarda valor teórico, porque busca facilitar instrucciones teóricas con relación a las variables en estudio, asimismo, se realizará con el análisis y procesamiento de información y datos, capaces de encontrar alternativas y/o resoluciones de dificultades socio sanitarias que existen en el ámbito donde se desarrolla el estudio. Además, pretende fomentar lectura e investigación, con el aporte de conocimiento existente sobre gestión municipal, por otro lado, los resultados podrán ser de utilidad para que otros investigadores hagan un contraste con otras realidades. Igualmente, tiene implicancias prácticas, considerando que, en la constitución política del Perú, se establece que el municipio es una institución de gobierno local con autonomía económica, política y administrativa, a la que le corresponde promover el progreso económico del municipio y las prestaciones del servicio público, lo cual es congruente con la política y el plan de mejora a nivel de la región y por ende de la nación; teniendo dentro de sus funciones establecer con claridad la estructura de su organización, planificar, ejecutar su presupuesto y actividades operativas, teniendo como finalidad ofrecer a los ciudadanos las prestaciones que le compete para el bienestar de la población, ante ello la propuesta de gestión municipal espera favorecer al progreso de los procesos de intervención y cobertura del servicio socio sanitarios, surgiendo las siguientes dimensiones a evaluar como son: progreso institucional, economía municipal, prestaciones y planificación, gobernanza en democracia, en beneficio de los pobladores de las clases sociales más bajas que son los directamente afectados cuando estas prioridades no se realizan en la provincia de Alto Amazonas. También, tiene utilidad metodológica, ya que se ha creado instrumentos para el recojo de la información, también, las teorías, métodos y propuesta de gestión municipal destinados a validar y ponerlas en práctica, con el objetivo de mejorar las condiciones socio-sanitarias, con un enfoque en la provincia de Alto Amazonas, por intermedio de sistemas de gestión municipal adecuados.

Basándose en lo anteriormente planteado se propone como objetivo: Determinar la propuesta de gestión municipal para mejorar las condiciones socio sanitarias de la Provincia de Alto Amazonas, 2022. Y como objetivos específicos: i) Evaluar las características de la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, 2022; ii) Evaluar las características de las condiciones socio sanitarias de la población de la Provincia de Alto Amazonas, 2022; iii) Diseñar la propuesta de gestión municipal para mejorar las condiciones socio-sanitarias de la provincia de Alto Amazonas, 2022; iv) Validar la propuesta de gestión municipal para mejorar las condiciones socio sanitarias de la provincia de Alto Amazonas, 2022, por expertos. Como hipótesis general: H1: La propuesta de gestión municipal mejora las condiciones sociosanitarias de la provincia de Alto Amazonas, 2022.

2. Bases teóricas de la investigación

La variable de estudio Gestión Municipal, fue abordada en diferentes realidades del mundo, mediante diversos trabajos de investigación. Tumi (2020) y López, et al., (2021), coincidieron en dar énfasis a la construcción de un Estado de Derecho, con un gobierno transparente que rinde cuentas y que promueve la participación ciudadana como elementos fundamentales en la gestión pública que garantice una efectiva gobernabilidad para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, sin embargo, Tumi (2020), señala, que éstos pilares se encuentran condicionados a la voluntad política de autoridades y funcionarios, por otro lado, López, et al., (2021), complementa que los servicios deben ser eficientes, de carácter multidimensional y articulados desde el proceso de planificación.

Seguidamente, se referencia estudios, en los que se destacó a Rowland (2021), Mairal (2020) y Castillo et al., (2020); el primero concluyó que es significativo el impacto de la capacitación en la productividad, desarrolla las capacidades, habilidades y actitudes de los colaboradores, la segunda autora, refuerza la dimensión desarrollo organizacional, concluyó que los elementos organizacionales son claves porque permite observar la extensión de los puntos de innovación y su deficiencia, para replantearlos con la planificación, fortalecimiento de capacidades, análisis del trabajo articulado entre áreas, motivación, dirección hacia la mejora y medición del impacto, finalmente, Castillo et al., (2020), concluyó que las dificultades en la calidad de los servicios, se refieren a las

deficiencias en el seguimiento, comprensión al usuario, dificultades para resolver reclamos, atención virtual deficiente, instalaciones no modernas, para ello, es necesaria una propuesta innovadora en la gestión de la calidad del servicio municipal.

Así como, Alva (2019), concluyó que el gobierno local Bolivariano, enfrentó dificultades en el Desarrollo Organizacional, omite las metas, objetivos y no cuenta con personal capacitado; en Finanzas Municipales, mostró la necesidad de mejorar y optimizar la recaudación municipal; en el área de Servicios y Programas, evidenció carencias en los recursos financieros, ausencia de un plan de mantenimiento preventivo para obras de saneamiento; en Gobernabilidad Democrática, encontró deficiencias en la implementación de la transparencia municipal, no implementó adecuadamente el presupuesto participativo. Además, Tito et al. (2021), concluyeron que, la calidad de la gestión pública, gestión presupuestal y responsabilidad social tiene implicancias en la gestión municipal. Por otro lado, Estrada (2019), concluyó que el municipio de Cotabambas es ineficiente, resultado del análisis de Gestión Institucional, Gestión Operativa (Servicio Público), Gestión Financiera y Gestión Presupuestaria y propuso una gestión estratégica para adaptarse a los nuevos cambios de la nueva realidad.

Mientras que, Olano (2020), en uno de los resultados, señala que los colaboradores en la Municipalidad de San Ignacio no están distribuidos correctamente de acuerdo a su perfil o grado de especialidad, lo que origina que no se atiende correctamente los requerimientos de los usuarios ocasionando demora en los trámites, quejas, incumplimiento en pago de tributos y por ende un mal servicio. La gestión municipal es deficiente. La calidad de servicio que brinda es percibida en un nivel bajo, puesto que no se atiende adecuadamente al usuario, así como no se da las guías adecuadas para los procedimientos. Así también, Alcantar et al., (2019), concluyeron que la implementación del programa presupuesto participativo impulsa la cultura tributaria mediante la armonización de una serie de factores como son: la capacidad institucional y la generación de estrategias innovadoras que incentiven y sensibilicen a la población en aras de fomentar la participación activa de la ciudadanía, pues bien, la innovación e implementación de los programas en los municipios ha sido vital para el desarrollo de sus finanzas. Igualmente, Ostos (2021), concluyó que los Observatorios Ciudadanos Integrales – OCI, basados en la ISO 18091 se presentan como organizaciones que están llamadas para abrir el camino al cambio institucional hacia la eficiencia del mercado político y superar el dilema planteado por North para medir y hacer cumplir las promesas electorales a un coste razonable.

En la perspectiva de cambio sobre gestión, Sánchez – Fernández et al., (2019), concluyeron que existe una importante relación entre cultura de calidad y responsabilidad social gubernamental de la ciudad de Villaflores. Además, Donose et al.,(2022), concluyeron que, la gobernanza de los activos naturales considera estructuras, procesos y tradiciones para avanzar a una distribución equitativa del poder y de responsabilidades de decisión entre los actores del territorio. Para avanzar hacia un nuevo modo de gobernanza, es necesario tomar en cuenta aspectos como: (i) atención a dinámicas de beneficios que impiden la redistribución; (ii) fortalecer el rol de los actores sociales y políticos en el territorio minimizando la relación centro-periferia instalada; (iii) fortalecer mecanismos de compensación y responsabilización de los actores económicos que desarrollan actividades extractivas en los territorios; (iv) reducir la polarización entre sectores y diferentes grupos; y (v) democratizar el aprovechamiento de activos naturales y sus servicios entre actores locales.

Respecto a la variable Condiciones Socio Sanitarias, se tomó como referencia a Llerena & Sánchez Narváez (2020), concluyeron que hubo una mala gestión del servicio de salud pública durante el estado de emergencia por el COVID 19 y destaca la necesidad de que el Ministerio de Salud realice un trabajo coordinado con diferentes instituciones que forman parte del municipio, asimismo, resalta la importancia de una buena organización, la investigación y el desarrollo técnico. Se puso de manifiesto la importancia del papel de las autoridades en el apoyo a la crisis. Gabriela et al., (2023), concluyeron que la gobernanza del riesgo es esencial en una respuesta a una crisis de salud: comunicación del riesgo, transparencia y accesibilidad de los datos, negociación entre actores, cohesión social y participación pública y decisiones basadas en evidencia técnica y científica, recursos y contextos. Por otro lado, Thwala et al.,(2023), concluyeron que el sector informal contribuye positivamente a los medios de vida sostenibles de las personas involucradas en el sector informal y los familiares de estos a través de la generación de ingresos, familia apoyo, creación de riqueza, fuente de empleo, incubación de empresas e innovación y creatividad. Dada la creciente tasa de desempleo en Sudáfrica, causada por el estancamiento de la tasa de crecimiento económico, los formuladores de políticas deberían repensar sus políticas sobre la informalidad, economía, reconocer la relevancia del sector y apoyar al sector, asimismo, Alvarado (2021), concluyó que las personas al momento de crear sus nano empresas los principales motivos que influyen son el desempleo, empleos mal pagados, mejorar el ingreso familiar y las ganancias que se obtienen por ser el único dueño o jefe de su empresa unipersonal. También se identificó que los participantes que se encuentran en la informalidad pueden cambiar de preferencia o transitar hacia la formalidad, siempre y cuando conozcan el proceso, trámites, requisitos y ventajas de tener una nano empresa en el marco de la ley.

Ambos estudios, Sánchez & Córdova (2022), Clarke et al., (2023), señalaron como importante a la participación ciudadana y la cohesión social como elementos primordiales en el bienestar de la población como también en el fortalecimiento de la gestión municipal, es así que Sánchez & Córdova (2022), concluyeron que, el compromiso

cívico ya sea de forma libre o institucional coadyuva a mejorar la calidad y las condiciones de vida de las comunidades, así como el desempeño de la gestión gubernamental. También Clarke et al., (2023), concluyó que la cohesión social busca mejorar el bienestar social, la salud y el sentido de pertenencia de las personas que conforman una comunidad, reducir eventos de violencia y criminalidad, mediante servicios que promuevan la participación de los ciudadanos pero en un espacio de diversión y entretenimiento, tomando en cuenta las características diversas de la sociedad. Dentro de este orden de ideas, Bellantuono et al., (2023), concluyeron que existe una relación significativa entre los valores del Índice Europeo de Calidad de Gobierno (EQI). Estos hallazgos respaldan la noción de que las políticas de equidad de género en el ámbito laboral y las políticas relacionadas con la vivienda desempeñan un papel fundamental en la generación de confianza en el gobierno. La relevancia del indicador de disparidad entre las tasas de participación laboral de hombres y mujeres se debe a factores positivos como igualdad de oportunidades laborales, un mercado laboral dinámico, bienestar general y disponibilidad de fuentes de ingresos. Es así, que se destaca la importancia de las políticas de equidad de género laboral y las condiciones de riqueza y bienestar para fomentar la confianza en las instituciones gubernamentales en las regiones subnacionales de la Unión Europea analizadas.

Por otro lado, Sandú et al., (2020), Mohammad et al. (2021) y Nina (2019), concluyeron que, la gestión de residuos sólidos y minimización de la contaminación ambiental, son abordados desde distintas perspectivas, es así, que Sandú et al., (2020), concluyeron que existen formas de inducir un cambio de actitud de la población mediante la educación y la ciencia hacia la reducción de la contaminación plástica, haciendo hincapié en los riesgos, alternativas de cambio de comportamiento del consumidor, buenas prácticas, y soluciones ecológicas, así también Mohammad et al. (2021), concluyeron que el desperdicio convertido en energía mediante incineración forma parte de la solución en el manejo de los residuos sólidos, finalmente Nina (2019), concluyó, que el sistema de gestión ambiental y social - SGAS debe considerar descripción de la política, identificación y evaluación de impactos ambientales y sociales, planes de mitigación, orientaciones generales y técnicas de carácter procedimental, aspectos poblacionales, actividad económica relacionadas a la agricultura, ganadería, minería y turismo.

Además, Rapant et al., (2020), concluyen que, el estado de salud de los habitantes abastecidos con agua potable con mayor dureza fue significativamente mejor que el estado de salud de las personas abastecidas con agua potable de baja dureza. La mortalidad relativa por enfermedades cardiovasculares, enfermedades oncológicas, enfermedades del tracto digestivo y enfermedades respiratorias fue 56 %, 62 %, 128 % y 121 % mayor en la población abastecida con agua potable blanda en comparación con la población abastecida con agua dura, respectivamente. Además, la esperanza de vida era más de 4,5 años mayor en la población abastecida con agua potable dura. Por otro lado, Yábar & Figueroa (2020), concluye que, entre la población de Paucartambo, las estrategias comunicacionales con más uso institucionalmente son de representación normal, como el uso de charlas, transmisiones, afiches, y es por ello que no se generan sapiencias, cualidades y destrezas apropiadas para utilizar y servir y proteger, cuyo contexto tiene un impacto directo en la salubridad gubernamental y ambiental. Por su parte Estrada (2019, p.16), analiza las principales dimensiones de la gestión municipal en cuatro, y establece factores e indicadores para medir el desempeño municipal para cada dimensión. Las dimensiones son: Gestión Financiera: contempla dos factores analíticos, la gestión financiera y los niveles de eficacia. Los dos tienen como objetivo explorar la capacidad de generar sus propios recursos, el nivel de eficiencia y el grado en que los municipios dependen de las cesiones del gobierno central; Gestión de Operaciones (Servicio Público): Se basa en el enfoque del municipio como proveedor de servicio público. Diagnosticar cada uno de los siete servicios mandatados por ley como competencias municipales; Gestión administrativa: Esta área es importante porque apoya el logro de las metas de la agencia y se analiza considerando dos factores: la estructura y organización del trabajo, y la función del trabajo y Gobernanza Social (Participación Ciudadana): Permite determinar la capacidad de una entidad para abordar temas de participación ciudadana, el nivel de compromiso de la ciudadanía con la gobernabilidad municipal y la determinación de la experiencia de una entidad con los procesos que se han desarrollado.

Por otro lado, da Silva, et al., (2020), la conclusión señala que los municipios deben realizar proyecciones y estimaciones de ingresos lo más cercanas posible a la realidad fiscal, así como priorizar acciones que permitan el desarrollo local, con el fin de reducir la dependencia financiera. Como medidas, adoptar, por ejemplo, la cooperación a través de consorcios públicos, para ayudar a afrontar las dificultades en materia de infraestructura y logística. En cuanto a las características del directivo, es necesario despertar el interés de la ciudadanía por la educación política. De esta forma, difundir información sobre los responsables de las acciones de gobierno, su desempeño, su capacidad de gestión, permite reflexionar sobre la importancia de la población en conocer los temas políticos y aumentar su participación, ya sea en las audiencias públicas, en el control o fiscalización del gobierno. Por otro lado, INAFED (2008), citado por Alva (2019), define al desarrollo organizacional como “El proceso planificado tiene como objetivo cambiar los modos, valores, conductas y estructuras institucionales para una mejor adaptación a los know-how, contrariedades y retos partes del contexto”. (p. 32). El mismo autor, referido a las Finanzas municipales indica que “Los municipios cuentan con información en términos de volumen y moneda de las transacciones que realizan, y esta información es utilizada para tomar decisiones de inversión y financiamiento, y el funcionamiento de los municipios” (p. 32). Asimismo, menciona que los servicios y programas incluyen la verificación de la calidad y cobertura de los servicios municipales, el cumplimiento de impuestos y contribuciones,

y la generación de alternativas focalizadas a través de programas diseñados para atender las necesidades de las poblaciones, principalmente de los sectores desfavorecidos. En cuanto a la Gobernabilidad democrática menciona que “el gobierno de la ciudad promueve la participación de la gente en las decisiones del gobierno de la ciudad para mejorar sus condiciones de vida”.

Las necesidades socio-sanitarias son importantes en la vida de las personas mayores y en las políticas relativas a la vejez. Sin embargo, las necesidades de las personas que dependen de otros no solo son relevantes en las relaciones de mayor edad. Las personas que no pueden realizar actividades de la vida diaria como moverse, vestirse, cuidarse o bañarse viven en un contexto de dependencia. Es decir, cuentan con protección, cuidado y atención social. Con referencia a esta definición, OPS – OMS (2020), implica abordar la salud pública desde un enfoque integrado, centrado en aspectos relacionados con la evaluación, desarrollo de políticas, asignación de recursos y acceso, en el marco de la equidad de la salud pública y los determinantes sociales de la salud. Se ha comprobado que no hay forma de garantizar el cuidado de estas personas en el tiempo. Por ello, en el artículo 43 de la Constitución Política del Perú sobre organización y división de poderes, los artículos 188 y 189 sobre la descentralización como proceso permanente y fines para el desarrollo del país en su conjunto, en sus artículos 191°, 192° y 193°, determina la autoridad, función y propiedad del municipio (Congreso Constituyente Democrático, 1993). El Acuerdo Nacional es un conjunto de políticas nacionales formuladas y aprobadas para definir el rumbo del desarrollo sostenible del país y afirmar su gobernabilidad democrática, cuya implementación debe ser compromiso de todos los peruanos. Contiene 4 grandes objetivos nacionales y 32 políticas y se considera una herramienta esencial para desarrollar e implementar sistemas de gestión de calidad municipales.

Así, la Ley N° 28522, que crea el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), refiere, que el propósito de un sistema de planificación estratégica nacional descentralizado es guiar y organizar la participación de varias agencias del sector público en el desarrollo y seguimiento de planes y metas de desarrollo estratégico en conjunto con el sector privado. a nivel nacional, regional y distrital (Congreso de la República, 2005). Además, la Ley Orgánica Municipal N° 27972, establece que el gobierno local (ciudad) es el ente básico de la organización territorial nacional, el cauce directo para que la comunidad participe en los asuntos públicos, institucionalice y gestione con autonomía los intereses de la colectividad correspondiente; como elemento básico del gobierno local, territorio, población y organización; asimismo, son agentes del desarrollo local, tienen personalidad jurídica pública y son plenamente capaces de lograr sus fines (Congreso de la República, Ley orgánica de municipalidades N° 27972, 2003). Asimismo, el Congreso de la República (2000) sancionó la Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos, estableciendo una gestión integral y sustentable a través de la articulación, integración y compatibilidad de políticas públicas, planes, planes, estrategias y acciones. Participar en la gestión y eliminación de residuos sólidos. Indica las autoridades: el Consejo Nacional del Ambiente (CONAM), que tiene la capacidad de coordinar y facilitar su cumplimiento y aplicación con los ministerios y municipios; el Ministerio de Salud, a través de la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA), a nivel nacional y nivel regional, la Dirección de Salud (DISA), Ministerio de Transporte, Red Vial Nacional Residuos Peligrosos, Ministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano-Rural, Manejo de Residuos Sólidos, Provincias, Regiones y Municipios, Actividades de Manejo y Disposición de Residuos Domésticos, Residuos Comerciales y Otros Residuos Generados, de acuerdo con el Decreto Supremo N° 057-2004-PCM (Congreso de la República, 2004).

Para el desarrollo del enfoque teórico se trabajó con la teoría mejora continua (TMC), ésta refiere que todo el que hacer institucional, siempre puede tener mejoras, siempre y cuando su doctrina, su pensamiento, tenga como eje de acción a la organización de forma gradual, involucrando al talento humano en el planteamiento y ejecución de elementos que contribuyan al éxito institucional a través de objetivos, indicadores, metas, técnicas, tecnología, capacitación y estandarización de las mejoras (Quiroz, 2022). Es importante abordar la variable gestión municipal, que es sostenida bajo el autor López, et al., (2021), sostiene que la gestión municipal, mediante el municipio tiene la misión de promover una efectiva gobernabilidad para lograr un gobierno eficiente al servicio de los habitantes que conforman su territorio, asimismo, es importante que el gobierno local implemente estrategias bien planificadas y coordinadas para lograr un impacto positivo en la ciudadanía, el cual implica el logro de una vida de calidad para sus ciudadanos. También, Quintana, citado por de la Torre (2021), define al municipio como entidad legal, política y social, cuyo propósito es organizar a su comunidad en la gestión de sus necesidades, intereses, regida por un consejo o ayuntamiento, base de la división territorial, organización política y administrativa de un Estado. Por otro lado, la ley orgánica de municipalidades, ley N° 27972, define como gobiernos locales, a las entidades básicas de la organización territorial del Estado, espacio de participación de los ciudadanos, que gestiona los intereses públicos con autonomía, cuyos elementos del gobierno local son el territorio, la población y la organización (Congreso de la República, Ley orgánica de municipalidades N° 27972, 2003).

En cuanto a la dimensión Desarrollo Organizacional, se aborda como indicadores a la capacidad operativa del personal que labora en un municipio y al recurso humano competente al momento de realizar sus funciones dentro de ella. Al respecto López, et al., (2021), señala, la importancia de contar con trabajadores y líderes capacitados en la gestión, asimismo, que posea la capacidad de diálogo con la población, para brindar información veraz y transparente sobre los proyectos y su impacto en el desarrollo de la localidad. Todo ello, ocasiona que la población

confíe en sus autoridades. En cuanto a la dimensión participación ciudadana, el mismo autor, señala, que ésta asegura la gobernabilidad y el trabajo en equipo entre gestores del gobierno local y ciudadano. En cuanto a la dimensión de finanzas municipales, la ley marco de la administración financiera del sector público Ley N° 28112, establece normas básicas para una gestión integral y eficiente de los procesos que tienen relación con la captación y utilización del presupuesto público, asimismo, la rendición del mismo cuidando el cumplimiento de la ley con responsabilidad y transparencia (Congreso de la República, 2003). Y la dimensión servicios y proyectos, abordada por González, et al., (2020), define que los servicios que desarrollan los municipios, son actividades que obedecen un mandato legal y constitucional, cuyo objetivo es garantizar y promover la prestación de servicios en beneficio de los ciudadanos, lo que le convierte en una eficiente gestión municipal, cuyas características la evidencian como tal, cuando los servicios que brinda surge de la necesidad de una comunidad y son satisfechas, son continuas y promueve la participación de sus habitantes.

Por otro lado, Franco (2020), habla de la teoría de la fiscalización a partir de las categorías sociológicas de orden social y relaciones sociales, ligada con la forma en que se estructura y se regulan las interacciones de una sociedad. La fiscalización cumple un papel importante en el mantenimiento del orden social y en la configuración de las relaciones sociales al regular y controlar diversas actividades y comportamientos. Es así, que relacionamos a la teoría de la fiscalización con la variable condiciones socio sanitarias, cuya definición conceptual de la OPS - OMS (2020), hace referencia que la salud pública debe ser tratada de forma integral, incluyendo elementos como la evaluación, políticas públicas, presupuesto y mecanismos de acceso de los pobladores con un enfoque de equidad de la salud pública y sus determinantes sociales. En cuanto a la dimensión salud Ma, et al., (2023), refieren que en China, se ha ido involucrando al público en la innovación y la investigación sobre la enfermedad Newcastle, asimismo, señalan como importante el presupuesto en los planes de desarrollo para la promoción de nuevos trabajos de investigación y el desarrollo como estrategia en la lucha de enfermedades desatendidas (ND). Referente a la dimensión economía familiar, Alvarado (2021), sostiene que la generación de recursos económicos por parte de las familias mediante actividades informales, no tiene nada de raro, pues a lo largo de la historia, estas actividades se convirtieron en el único recurso para superar la crisis económica frente a la falta de empleo, sin embargo, este panorama puede cambiar y dar paso a la formalidad, cuando los emprendedores son abordados por la institución competente, mediante estrategias como la capacitación e información sobre procesos, trámites, ventajas, etc. La dimensión cohesión social, definida por Clarke (2023), como al conjunto de elementos combinados que hacen posible la permanencia de una persona en un lugar determinado, pues a través de ella existe muchas probabilidades de someter al crimen, en cambio es posible promover espacios para reuniones sociales, sin distinciones de raza u origen, actividades culturales para una fortalecida cohesión social y una buena salud mental. Finalmente, la dimensión saneamiento, y su deficiencia en la comunidad y población son causa de enfermedades diarreicas agudas y su negativa influencia en el crecimiento y desarrollo de los niños. (Organización Mundial de la Salud, 2022).

3. Metodología

Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio

El presente trabajo fue de tipo aplicado, porque plantea soluciones a la problemática encontrada (Hernández, et al., 2018).

Diseño de la investigación

El diseño fue cuantitativo, descriptivo y propositivo, ya que se utilizó métodos analíticos para identificar sujetos de estudio en escenarios específicos (es decir, la realidad provincial), empleó ciertos criterios para designar, agrupar y estandarizar la participación objeto de estudio (Hernández Escobar, et al., 2018).

Variables y operacionalización

Variables

Variable 1: Gestión municipal

Variable 2: Condiciones sociosanitarias

Operacionalización

La matriz de operacionalización de variables se puede observar en la tabla 1.

Tabla 1: Propuesta de gestión municipal para mejorar las condiciones socio sanitarias de la provincia de Alto Amazonas, 2022.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	Es promover una buena gobernabilidad, en beneficio de sus habitantes a través de servicios eficientes y de carácter multidimensional, promoviendo la articulación desde el proceso de planificación con el objetivo de asegurar la calidad de vida de los ciudadanos (López Malpartida, et al., 2021)	Comprende las acciones que realizan los afiliados y organismos municipales para el logro de metas y el cumplimiento de las metas identificadas en los planes y programas de trabajo a través de la interrelación e integración de los recursos humanos, materiales y financieros. se medirá a través de un cuestionario.	Desarrollo organizacional	Capacidad operativa de acuerdo a objetivos y metas.	Ordinal
			Recursos humanos competentes	Capacidad de manejo presupuestario	
			Finanzas municipales	% de recaudación municipal	
			Participación ciudadana	Eficacia de la administración financiera	
Condiciones socio sanitarias	Implica abordar la salud pública desde un enfoque integrado, centrado en aspectos relacionados con la evaluación, desarrollo de políticas, asignación de recursos y acceso, en el marco de la equidad de la salud pública y los determinantes sociales de la salud (OPS - OMS, 2020).	Describir, medir y cuantificar las condiciones socio sanitarias mediante la aplicación de cuestionario con preguntas relacionados a los servicios prestados por la gestión municipal en la salud, recursos económicos cohesión social y saneamiento básico. Se medirá a través de un cuestionario.	Participación ciudadana	Oferta de servicios municipales.	Ordinal
			Monitoreo y evaluación de los proyectos de inversión	Promover la participación y concertación local.	
			Infraestructura sanitaria	Implementación de herramientas de transparencia municipal.	
			Salud	Prevenición de la Mortalidad infantil	
				Acceso y educación	
			Economía familiar	Promoción y prevención de enfermedades metabólicas	
				Empleo digno	
			Cohesión social	Gasto público social	
				Formalización de empresas	
			Saneamiento	Ingreso familiar	
				Logros en la educación	
				Gasto público social	
Valoración de la pobreza					
Prevenición para el Consumo de drogas y estupefacientes					
Acceso al servicio de agua potable					
Manejo de residuos sólidos y aguas residuales					
Limpieza y ornato pública					
Mejoramiento y rehabilitación de sistema de desagüe					

Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

La provincia de Alto Amazonas cuenta con una población de 122,725 habitantes, mientras el distrito de Yurimaguas cuenta con una población de 83,554, en la presente investigación se ha tenido en cuenta la población residente en la ciudad de Yurimaguas que es un total de 62,903 habitantes de los cuales se tomará una población 1 de 190 sujetos de estudios que corresponde a pobladores del centro de la ciudad, urbanización, pueblo joven y asentamientos humanos (Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI, 2019).

La población 2, estará representada por 66 proveedores del servicio municipal, dentro de los cuales se incluye a los Regidores, funcionarios, empleados y obreros (Oficina de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022).

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Pobladores del distrito de Yurimaguas que residen en el distrito desde hace 6 a más meses, de ambos sexos.
- Todo poblador que pueda participar en el estudio sin ningún tipo de impedimento, físico y mental, mayores de 18 años hasta los 60 años de edad, con nivel educativo secundario o superior.
- Colaboradores de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, de ambos sexos, con 6 meses de antigüedad como mínimo.

Criterios de exclusión

- Personas que visitan la ciudad.
- Personas con incapacidad física o mental.
- Trabajadores de la municipalidad que se encuentran de vacaciones o de licencia.
- Trabajadores de la municipalidad mayores de 65 años de edad.

Para tener una idea de las mejoras socio-sanitarias que recibieron los beneficiarios, se dividió la muestra en dos subgrupos: un subgrupo de beneficiarios con 190 elementos, equivalente al 70 %, que se aplicó a centros urbanos (45 que correspondió al 70 %), urbanización (45 que correspondió al 24 %), pueblos jóvenes (50 que correspondió al 26 %) y asentamientos humanos (50 que correspondió 26 %), y el subgrupo de prestadores de servicios municipales, involucrados en la gestión municipal, en donde 66 elementos equivalentes al 30 %, que se aplicó a regidores (4 que equivale al 6 %), funcionarios (10 que equivale al 15 %), empleados (44 que equivale al 67 %) y obreros (8 que equivale al 12 %), teniendo como muestra de la investigación a 256. Como se puede observar en la tabla 2.

Tabla 2: Muestra.

Descripción	Total	%
1. Beneficiarios (70%)	190	70
Centro de ciudad	45	24
Urbanización	45	24
Pueblo joven	50	26
Asentamiento Humano	50	26
2. Proveedores del servicio municipal (30%)	66	30
Autoridad (Regidor)	4	6
Funcionario	10	15
Empleado	44	67
Obrero	8	12
Totales (1 + 2)	256	100

Muestreo

La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple, donde se seleccionó elementos de la población general, cada uno con una probabilidad igual e independiente.

Unidad de análisis

Un poblador del centro de la ciudad de Yurimaguas

Un colaborador de la Municipalidad de Yurimaguas

Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnicas

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta, ya que a través de ella se recolectó los datos en donde se determinó la condición del objeto de estudio.

Instrumentos

El instrumento utilizado para la variable gestión municipal fue el cuestionario. El cuestionario proporciona información reglamentada, en la cual el investigador formaliza una serie de interrogantes a la población investigada, referente a los datos que se desea conseguir para su análisis respectivo.

Como lo señala Visauta, citado por Gonzales (2018), quien señaló que a través de técnicas de encuesta se puede obtener información sistemática de las variables de una encuesta de intervención, formular preguntas y aplicarlas a un grupo de personas o a un grupo representativo de ellas. Según Cuayla (2017), afirmó que “En principio, es cualquier recurso que los investigadores pueden utilizar para procesar fenómenos y extraer información de ellos”. Se elaborará un cuestionario de 20 preguntas (10 preguntas por área de estudio). En el diseño de las preguntas se consideró la teoría de Deming, que se refiere al ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) y teoría de Juran, que se refiere a la organización, comunicación y coordinación Interna, considerando que para ello es necesario planificar, controlar y mejorar los procesos de gestión municipal y elaborar la propuesta.

El grado de ajuste y la discrecionalidad de los autores para evaluar los servicios sociosanitarios en base a porcentajes fue: deficiente (0-25%), cuando los servicios son deficientes a los beneficiarios y dificultan el cumplimiento de sus necesidades; regular (25-50%), Cuando un servicio no cumple con las expectativas del beneficiario, se hace un pequeño esfuerzo por cumplir, aunque muy ocasionalmente y más por la singularidad que por el sistema; bueno (74-51%), cuando satisface moderadamente a los beneficiarios y está de acuerdo con al menos la mayoría de las dimensiones de las condiciones de servicio que reciben; muy bueno (100-75%), cuando los servicios se prestan en condiciones de investigación a amplia satisfacción de los beneficiarios, y existe una cultura y calidad de servicio a la medida de la población. El cuestionario se aplicó a 190 usuarios, incluidos 45 en centros urbanos, 45 en áreas urbanizadas, 50 en pueblos jóvenes y 50 en asentamientos humanos. Asimismo, se distribuyó el cuestionario a 66 prestadores de servicios, para las condiciones del estudio que laboran en las oficinas del municipio donde se presta el servicio, entre ellos 4 regidores, 10 funcionarios, 44 empleados y 8 obreros.

Los cuestionarios, fueron elaborados por la investigadora, considerando los indicadores de la gestión municipal, que establece el INEI (2021).

El instrumento, para los usuarios contó con 36 ítems, evaluados bajo la escala de Likert para medición de datos ordinales, cuyos enunciados y valoración son los siguientes: Totalmente en desacuerdo=1, En desacuerdo=2, Ni en desacuerdo ni de acuerdo=3, De acuerdo=4, Totalmente de acuerdo=5. Asimismo, está dividido en 4 partes: Salud=5 ítems, Economía familiar= 8 ítems, Cohesión social=7 ítems, Saneamiento=16 ítems. Del mismo modo, el instrumento para los prestadores de servicios, contó con 17 ítems, evaluados bajo la escala de Likert para medición de datos ordinales, cuyos enunciados y valoración son los siguientes: Totalmente en desacuerdo=1, En desacuerdo=2, Ni en desacuerdo ni de acuerdo=3, De acuerdo=4, Totalmente de acuerdo=5. Asimismo, se dividió en 4 partes: Desarrollo organizacional=3 ítems, Finanzas municipales=6 ítems, Servicios y proyectos=4 ítems, Participación ciudadana=4 ítems.

Validez de contenido del instrumento

Hernández, et al. (2012), manifestaron que la validez “es el grado en que un instrumento mide efectivamente la variable del estudio o pretende medir” (p. 277). Entonces entendemos por validación a la capacidad que tiene el instrumento para extraer datos requeridos por intermedio de las preguntas del cuestionario.

El cuestionario fue aprobado y validado, ello mediante el buen juicio de cinco especialistas, quienes son profesionales especialistas de la temática en investigación, los cuales valoraron y estimaron sobre la pertinencia y conveniencia del instrumento de recojo de información en base a los objetivos y propósitos de la investigación.

Procedimientos

Fase diagnóstica

En esta etapa se recopiló información teórica como doctrinas, artículos científicos, legislación bibliotecaria e informes de evaluación, y de ellos se informa que se utilizó para elaborar teorías relacionadas con las variables de investigación. Se desarrolló una guía de análisis de literatura y herramientas para cuestionarios de trabajadores para extraer información relevante de las variables de investigación.

Fase propositiva

En esta etapa, toda la información se recopiló en el gabinete, y continuaremos describiendo la teoría que sustenta la encuesta en la parte teórica; para los datos de campo, se usó el instrumento para extraer la descripción detallada de la tabla de frecuencias y el cuadro estadístico, se combinó información teórica con datos de campo, se elaboró la propuesta, incluyendo un diagnóstico basado en la modernización del Estado.

Métodos de análisis de datos

Considerando que el método es un camino teórico de investigación, global y general, se utilizó el método deductivo ya que va de lo general al caso particular mientras que el método inductivo permite comprender hechos específicos y construirlos en conjunto para proyectarlos al área y otros organismos municipales del país, los métodos interpretativos explican los resultados que la encuesta encontró, los métodos analíticos permitieron un desglose de los servicios sociales y de salud en toda la provincia para ver su entorno y sus impactos, y los métodos estadísticos para clasificar la información en forma de gráficos y tablas. Los datos obtenidos fueron analizados en un programa de hoja de cálculo: EXCEL, SPSS V27 para la ordenación, tabulación y clasificación de resultados, en cuanto a técnicas estadísticas se utilizó estadística descriptiva para la ordenación y análisis de datos.

4. Resultados

Resultado específico 1: Identificar las características de la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, 2022

Características de la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, 2022

La tabla 3 muestra las características de la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, 2022 desde la percepción de los colaboradores. Respecto al desarrollo organizacional, consideran que, el municipio cuenta con personal capacitado y/o entrenado para realizar sus actividades 73 % (48), que funciona 81 % (53) y opera 62 % (41) según lo planificado. En cuanto al área de finanzas, se utiliza el presupuesto de forma planificada 53 % (35), se recauda de forma periódica 59 % (39) y ordenada 53 % (35); se aplica estrategias para optimizar la recaudación 58 % (38), se realiza el proceso administrativo 59 % (39) y financiero 48 % (33) de forma eficiente. Respecto a los servicios y proyectos, el municipio planifica o promueve el acceso a los servicios de saneamiento 67 % (44) y cuenta con personal capacitado para monitorear la ejecución de proyectos 71 % (47); asimismo, ofrece servicios municipales de forma eficiente 65 % (43), y cuenta con suficiente presupuesto para contratar recurso humano para

evaluar la ejecución de los proyectos 49 % (32). Finalmente, en lo que concierne a la participación ciudadana, la municipalidad planifica o ejecuta las actividades de desarrollo territorial en beneficio de la comunidad 71 % (47), promueve la participación de todos 70 % (46), así como la concertación local 55 % (36); y, cuenta con personal para mantener el portal de transparencia actualizado 62 % (41). Respecto a la valoración de los funcionarios y trabajadores a la gestión municipal, aplicando la tabla de conversión, lo valora como bueno. Como se puede observar en la tabla 4.

Tabla 3: Características de la gestión municipal (ofertante).

Enunciado	TD		D		DA		A		TA		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Desarrollo organizacional												
La municipalidad cuenta con personal capacitado y/o entrenado para realizar sus actividades	0	0%	2	3%	16	24%	33	50%	15	23%	66	100%
Funciona de acuerdo a sus objetivos planificados	0	0%	4	6%	9	14%	43	65%	10	15%	66	100%
Opera de acuerdo a las metas planificadas	1	2%	3	5%	21	32%	28	42%	13	20%	66	100%
Finanzas municipales												
La municipalidad maneja el presupuesto de forma planificada	0	0%	4	6%	27	41%	27	41%	8	12%	66	100%
Realiza la recaudación municipal de forma periódica	1	2%	1	2%	25	38%	25	38%	14	21%	66	100%
Realiza la recaudación municipal de forma ordenada	2	3%	3	5%	26	39%	21	32%	14	21%	66	100%
Emplea estrategias para optimizar la recaudación	2	3%	3	5%	22	33%	24	36%	14	21%	65	98%
Realiza el proceso administrativo de forma eficiente	0	0%	6	9%	21	32%	32	49%	7	11%	66	100%
Se realiza el proceso financiero de forma eficiente	1	2%	8	12%	24	36%	25	38%	8	12%	66	100%
Servicios y proyectos												
La municipalidad promueve el acceso a los servicios de saneamiento	2	3%	5	8%	15	23%	36	55%	8	12%	66	100%
Ofrece los servicios municipales de forma eficiente	0	0%	4	6%	19	29%	31	47%	12	18%	66	100%
Cuenta con personal capacitado para monitorear la ejecución de proyectos	2	3%	2	3%	15	23%	36	55%	11	17%	66	100%
Cuenta con suficiente presupuesto para contratar recurso humano para evaluar la ejecución de los proyectos	1	2%	8	12%	25	38%	24	36%	8	12%	66	100%
Participación ciudadana												
La municipalidad promueve la participación ciudadana.	0	0%	8	12%	12	18%	29	44%	17	26%	66	100%
Promueve la concertación local	2	3%	5	8%	23	35%	26	39%	10	15%	66	100%
Planifica o ejecuta las actividades de desarrollo territorial en beneficio de la comunidad	3	5%	3	5%	13	20%	34	52%	13	20%	66	100%
Cuenta con personal para mantener el portal de transparencia municipal actualizado	5	8%	3	5%	17	26%	27	41%	14	21%	66	100%

Tabla 4: TABLA DE CONVERSIÓN.

Criterio	Valor	Conversión
TD	1	Muy malo
D	2	Malo
DA	3	Regular
A	4	Bueno
TA	5	Muy bueno

La tabla 5 muestra las características de la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, 2022 desde la percepción de los usuarios; respecto al desarrollo organizacional, consideran que, el municipio cuenta con personal capacitado y/o entrenado para realizar sus actividades 41 % (78), que funciona 44 % (83) y opera 44 % (84) según lo planificado. En cuanto al área de finanzas, se utiliza el presupuesto de forma planificada 37 % (70), se recauda de forma periódica 47 % (90) y ordenada 44 % (84); se aplica estrategias para optimizar la recaudación 43 % (81), se realiza el proceso administrativo 41 % (88) y financiero 38 % (72) de forma eficiente. Respecto a los servicios y proyectos, el municipio planifica o promueve el acceso a los servicios de saneamiento 50 % (95); cuenta con personal capacitado para monitorear la ejecución de proyectos y ofrece servicios municipales de forma eficiente 43 % (81) respectivamente; asimismo, cuenta con suficiente presupuesto para contratar recurso humano para evaluar la ejecución de los proyectos 46 % (87). Finalmente, en lo que concierne a la participación ciudadana, la municipalidad planifica o ejecuta las actividades de desarrollo territorial en beneficio de la comunidad 48 % (91), promueve la participación de todos 55 % (106), así como la concertación local 48 % (92); y, cuenta con personal para mantener el portal de transparencia actualizado 44 % (84). Es así, que respecto a la variable de gestión municipal se encuentra coincidencias en cuanto a la valoración de dicha variable, en donde tanto el ofertante como el demandante considera a la gestión municipal como bueno.

Tabla 5: Características de la gestión municipal (demandante).

Enunciado	TD		D		DA		A		TA		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Desarrollo organizacional												
La municipalidad provincial de Alto Amazonas, cuenta con personal capacitado y/o entrenado para realizar sus actividades.	18	9	39	21	55	29	66	35	12	6	190	100
Funciona de acuerdo con sus objetivos planificados.	12	6	31	16	64	34	71	37	12	6	190	100
Opera de acuerdo a las metas planificadas.	8	4	30	16	68	36	74	39	10	5	190	100
Finanzas municipales												
La municipalidad provincial de Alto Amazonas, maneja el presupuesto de forma planificada.	11	6	38	20	71	37	59	31	11	6	190	100
Realiza la recaudación municipal de forma periódica.	7	4	25	13	68	36	73	38	17	9	190	100
Realiza la recaudación municipal de forma ordenada.	7	4	35	18	64	34	70	37	14	7	190	100
Emplea estrategias para optimizar la recaudación municipal.	12	6	32	17	65	34	69	36	12	6	190	100
Realiza el proceso administrativo de forma eficiente.	12	6	39	21	61	32	67	35	11	6	190	100
Se realiza el proceso financiero de forma eficiente.	16	8	39	21	63	33	62	33	10	5	190	100
Servicios y proyectos												
La municipalidad provincial de Alto Amazonas, planifica o promueve el acceso a los servicios de saneamiento.	14	7	32	17	49	26	83	44	12	6	190	100
Ofrece los servicios municipales de forma eficiente.	14	7	33	17	62	33	69	36	12	6	190	100
Cuenta con personal capacitado para monitorear la ejecución de proyectos.	12	6	32	17	65	34	70	37	11	6	190	100
Cuenta con suficiente presupuesto para contratar recurso humano para evaluar la ejecución de los proyectos.	13	7	29	15	61	32	72	38	15	8	190	100
Participación ciudadana												
La municipalidad provincial de Alto Amazonas, promueve la participación ciudadana.	15	8	21	11	50	26	86	45	18	9	190	100
Promueve la concertación local.	12	6	22	12	64	34	79	42	13	7	190	100
Planifica o ejecuta las actividades de desarrollo territorial en beneficio de la comunidad.	11	6	28	15	60	32	76	40	15	8	190	100
Cuenta con personal para mantener el portal de transparencia municipal actualizado.	13	7	30	16	63	33	71	37	13	7	190	100

Objetivo específico 2: Evaluar las características de las condiciones socio sanitarias de la población de la Provincia de Alto Amazonas, 2022.

Características de las condiciones socio sanitarias de la población de la Provincia de Alto Amazonas, 2022.

La tabla 6 muestra las características de las condiciones socio-sanitarias de la población de la Provincia de Alto Amazonas. Al respecto, la ciudadanía percibe que el municipio no trabaja articuladamente con los establecimientos de salud 45 % (86), ni que, el sector salud del distrito de Yurimaguas trabaja en coordinación con el municipio la reducción de la mortalidad infantil 40 % (75) ni trabaja articuladamente para prevenir las enfermedades metaxénicas 35 % (67). Pero, por lo contrario, percibe que la municipalidad cuenta con presupuesto para mejorar la infraestructura de los establecimientos de salud 39 % (74), y coordina acciones de promoción de la buena alimentación, vivir en un ambiente limpio y seguro y afecto para el adecuado crecimiento y desarrollo de los niños 41 % (78).

Tabla 6: Características de las condiciones socio sanitarias respecto a la salud de la población (demandante).

Salud	TD		D		DA		A		TA		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
El municipio trabaja articuladamente con los establecimientos de salud.	21	11 %	65	34 %	60	32 %	37	20 %	7	4 %	190	100 %
Cuenta con presupuesto para mejorar la infraestructura de los establecimientos de salud	13	7 %	53	28 %	50	26 %	57	30 %	17	9 %	190	100 %
El sector salud del distrito de Yurimaguas, trabaja en coordinación con el municipio la reducción de la mortalidad infantil	18	10 %	53	28 %	75	40 %	38	20 %	6	3 %	190	100 %
El sector salud trabaja en coordinación con el municipio la prevención de enfermedades metaxénicas	15	8 %	52	27 %	59	31 %	53	28 %	11	6 %	190	100 %
Trabaja en coordinación con el municipio acciones de promoción de la buena alimentación, vivir en un ambiente limpio y seguro y afecto para el adecuado crecimiento y desarrollo de los niños.	13	7 %	42	22 %	57	30 %	61	32 %	17	9 %	190	100 %

La tabla 7 muestra las características de las condiciones socio-sanitarias respecto a la economía familiar de la población en estudio, desde la percepción de los ciudadanos. Ellos perciben que, la municipalidad no facilita el acceso al mayor número de personas a un empleo digno 52 % (98), ni organiza seminarios y talleres para generar fuentes de trabajo 63 % (119); asimismo, la población no cuenta con empresas formalizadas 52 % (99), pese a ello, el gobierno local, no asesora a los microempresarios sobre cómo financiar su emprendimiento 59 % (113). Por otro lado, no están de acuerdo, ni en desacuerdo que el municipio promueva programas saludables a beneficio de la población en coordinación con el sector del distrito 42 % (80); mientras que, un gran porcentaje está de acuerdo y totalmente de acuerdo que la municipalidad promueve programas sociales en beneficio de la población 37 % (71), que los colaboradores reciben baja remuneración por el empleo que realizan 44 % (81) y que las madres de familia generan actividades independientes para mejorar sus ingresos económicos 66 % (125).

Tabla 7: Características de las condiciones socio sanitarias respecto a la economía familiar de la población (demandante).

Economía familiar	TD		D		DA		A		TA		TOTAL	
	fi	%	fi	%								
La municipalidad Provincial de Alto Amazonas facilita el acceso al mayor número de personas a un empleo digno	26	14 %	72	38 %	56	30 %	30	16 %	6	3 %	190	100 %
Promueve programas saludables a beneficio de la población en coordinación con el sector salud del distrito	17	9 %	36	19 %	80	42 %	52	27 %	5	3 %	190	100 %
Promueve programas sociales en beneficio de la población	14	7 %	37	20 %	68	36 %	64	34 %	7	4 %	190	100 %
La población cuenta en su mayoría con empresas formalizadas	26	14 %	73	38 %	56	30 %	33	17 %	2	1 %	190	100 %
El gobierno local organiza seminarios y talleres de cómo generar fuentes de trabajo	44	23 %	75	40 %	44	23 %	20	11 %	7	4 %	190	100 %
La población percibe que los colaboradores reciben baja remuneración por su empleo	23	12 %	29	15 %	55	29 %	54	28 %	29	15 %	190	100 %
Las madres de familia generan actividades independientes para mejorar sus ingresos económicos	12	6 %	24	13 %	29	15 %	68	36 %	57	30 %	190	100 %
El municipio asesora a los microempresarios sobre cómo financiar su emprendimiento.	36	19 %	77	41 %	56	30 %	15	8 %	6	3 %	190	100 %

La tabla 8, muestra características de las condiciones socio sanitarias respecto a la cohesión social. Al respecto, los ciudadanos perciben que la municipalidad no realiza acciones para prevenir el consumo de drogas y estupefacientes 55 % (105), ni organiza programas de lucha contra la pobreza 56 % (107), ni que el nivel de pobreza haya disminuido en los pobladores del distrito de Yurimaguas. Por otro lado, no están de acuerdo, ni en desacuerdo que los programas sociales cuentan con personal capacitado para brindar atención de calidad a los usuarios 41 % (77); y, están de acuerdo y totalmente de acuerdo que el nivel educativo de la población ha mejorado 36 % (69), que se ha incrementado obras públicas en beneficio de la población 44 % (84) y que, el programa de vaso de leche u otros programas sociales brindan el servicio oportuno.

Tabla 8: Características de las condiciones socio sanitarias respecto a la cohesión social de la población (demandante).

Cohesión social	TD		D		DA		A		TA		TOTAL	
	fi	%	fi	%								
El nivel educativo de la población del distrito de Yurimaguas ha mejorado	19	10 %	42	22 %	60	32 %	59	31 %	10	5 %	190	100 %
La municipalidad, ha incrementado obras públicas en beneficio de la población	15	8 %	31	16 %	60	32 %	76	40 %	8	4 %	190	100 %
Organiza programas de lucha contra la pobreza	33	17 %	74	39 %	58	31 %	20	11 %	5	3 %	190	100 %
El nivel de pobreza ha disminuido en la población del distrito de Yurimaguas.	29	15 %	57	30 %	73	38 %	25	13 %	6	3 %	190	100 %
Los programas sociales cuentan con personal capacitado para brindar atención de calidad a los usuarios	17	9 %	43	23 %	77	41 %	48	25 %	5	3 %	190	100 %
La municipalidad, cuenta con el programa de vaso de leche u otros programas sociales que brindan el servicio oportuno.	19	10 %	19	10 %	46	24 %	83	44 %	23	12 %	190	100 %
Realiza acciones para prevenir el consumo de drogas y estupefacientes en la población del distrito de Yurimaguas.	48	25 %	57	30 %	54	28 %	26	14 %	5	3 %	190	100 %

En la tabla 9, se muestra las condiciones socio sanitarias respecto al saneamiento, los ciudadanos perciben que, no se realiza acciones para el manejo de aguas residuales 46 % (88), ni el control de calidad 46 % (87), ni aseo o higiene de los productos que se expenden en los mercados o comercios 48 % (91); asimismo, no se ha mejorado el control y el orden vehicular en la ciudad 49 % (94), ni los locales de los mercados brindan seguridad, orden, disciplina y tranquilidad 45 % (86), ni la autoridad edil promueve acciones de protección o seguridad en los vecinos 43 % (81), ni se difunde programas de prevención contra la delincuencia o pandilla 55 % (104). Por lo contrario, el 36 % (68) percibe que el gobierno local tiene propuestas para mejorar el acceso de la población al agua potable y al desagüe 37 % (71); además a la mejora en la infraestructura de agua potable y desagüe 36 % (69) respectivamente; y, que los vehículos recolectores de basura operan en buenas condiciones 44 % (83). Asimismo, se recoge la basura domiciliar del centro de la ciudad, urbanizaciones y pueblos jóvenes de forma periódica 54 % (103), se brinda el servicio de barrido de calles o vías públicas en todos los sectores de la ciudad con frecuencia 54 % (102) y se desarrollan programas sobre derechos de la mujer o personas discapacitadas o del adulto mayor 43 % (81).

Tabla 9: Características de las condiciones socio sanitarias respecto al saneamiento desde la mirada de la población (demandante).

Saneamiento	TD		D		DA		A		TA		TOTAL	
	fi	%	fi	%								
El gobierno local tiene propuestas de mejorar el acceso al agua potable	21	11%	35	18%	66	35%	55	29%	13	7%	190	100%
Tiene propuestas para mejorar el acceso de la población al desagüe	18	10%	48	25%	53	28%	62	33%	9	5%	190	100%
Tiene propuestas para realizar mejoras en la infraestructura de agua potable	16	8%	42	22%	63	33%	54	28%	15	8%	190	100%
Tiene propuestas para realizar mejoras en la infraestructura de desagüe	14	7%	40	21%	67	35%	60	32%	9	5%	190	100%
Los vehículos recolectores de basura operan en buenas condiciones	22	12%	35	18%	50	26%	64	34%	19	10%	190	100%
Se recoge la basura domiciliaria en todos los sectores de forma periódica	18	10%	30	16%	39	21%	73	38%	30	16%	190	100%
Brinda servicio de barrido de calles o vías públicas de todos los sectores de la ciudad con frecuencia	16	8%	31	16%	41	22%	71	37%	31	16%	190	100%
Realiza acciones para el manejo de aguas residuales	29	15%	58	31%	81	43%	17	9%	5	3%	190	100%
Realiza el control de calidad de los productos que se venden en los mercados o centros comerciales	32	17%	55	29%	65	34%	32	17%	6	3%	190	100%
Realiza el control de aseo o higiene de los productos que se venden en los mercados y centros comerciales	31	16%	60	32%	52	27%	38	20%	9	5%	190	100%
Ha mejorado el control y el orden vehicular en la ciudad	32	17%	62	33%	54	28%	31	16%	11	6%	190	100%
Participa en la elaboración de proyectos educativos institucionales incorporando contenidos significativos de su realidad (socio cultural, económico, productivo y ecológico)	16	8%	43	23%	71	37%	51	27%	9	5%	190	100%
Los locales de los mercados brindan seguridad, orden, disciplina y tranquilidad	31	16%	55	29%	65	34%	28	15%	11	6%	190	100%
Desarrolla programas sobre derechos de la mujer o personas discapacitadas o del adulto mayor	21	11%	35	18%	53	28%	73	38%	8	4%	190	100%
El alcalde promueve acciones de protección o seguridad de los vecinos	23	12%	58	31%	57	30%	41	22%	11	6%	190	100%
Se difunde programas de prevención contra la delincuencia o pandillaje	40	21%	64	34%	52	27%	32	17%	2	1%	190	100%

La tabla 10 muestra el nivel de condiciones socio sanitarias desde la percepción de la ciudadanía; se evidencia un gran porcentaje la ubica en el nivel “regular” 75 % con tendencia a “deficiente” 18 %.

Tabla 10: Características de las condiciones socio sanitarias de la población de la Provincia de Alto Amazonas, 2022.

NIVEL	INTERVALO	Nº	%
DEFICIENTE	36-84	35	18
REGULAR	85-132	143	75
BUENO	133-180	12	6
TOTAL		190	100

La tabla 11 muestra las características de las condiciones socio-sanitarias de la población de la Provincia de Alto Amazonas desde la percepción de los trabajadores. Al respecto, los colaboradores perciben que el municipio no trabaja articuladamente con los establecimientos de salud 29 % (19), ni que, el sector salud del distrito de Yurimaguas trabaja en coordinación con el municipio la reducción de la mortalidad infantil 41 % (27). Pero, por lo contrario, percibe que la municipalidad cuenta con presupuesto para mejorar la infraestructura de los establecimientos de salud 36 % (24), que trabaja articuladamente para prevenir las enfermedades metaxénicas 32 % (21) y coordina acciones de promoción de la buena alimentación, vivir en un ambiente limpio y seguro y afecto para el adecuado crecimiento y desarrollo de los niños 29 % (19).

Tabla 11: Características de las condiciones socio sanitarias respecto a la salud de la población (ofertante).

Salud	TD		D		DA		A		TA		TOTAL	
	fi	%	Nº	%								
El municipio trabaja articuladamente con los establecimientos de salud.	14	21	5	8	20	30	24	36	3	5	66	100
El municipio cuenta con presupuesto para mejorar la infraestructura de los establecimientos de salud del distrito de Yurimaguas.	11	17	13	20	22	33	20	30	0	0	66	100
El sector salud del distrito de Yurimaguas, trabaja en coordinación con el municipio sobre la reducción de la mortalidad infantil.	11	17	16	24	14	21	23	35	2	3	66	100
El sector salud del distrito de Yurimaguas, trabaja en coordinación con el municipio sobre la prevención de enfermedades metaxénicas.	13	20	8	12	27	41	15	23	3	5	66	100
El sector salud del distrito de Yurimaguas, trabaja en coordinación con el municipio acciones de promoción de la buena alimentación, vivir en un ambiente limpio y seguro y afecto para el adecuado crecimiento y desarrollo de los niños.	8	12	11	17	16	24	24	36	7	11	66	100

La tabla 12 muestra las características de las condiciones socio-sanitarias respecto a la economía familiar de la población en estudio, desde la percepción de los trabajadores. Ellos perciben no estar de acuerdo ni totalmente de acuerdo que, los colaboradores reciben baja remuneración de su empleo 36 % (24). Respecto, a si están de acuerdo/desacuerdo, refieren que la municipalidad facilita el acceso al mayor número de personas a un empleo digno y organiza seminarios y talleres de cómo generar fuentes de trabajo 38 % (25) respectivamente; además, respecto a si cuentan con empresas formalizadas 36 % (24), ni que se asesore a los microempresarios sobre cómo financiar su emprendimiento 35 % (23). En cuanto a estar de acuerdo y/o totalmente de acuerdo, perciben en que se promueve programas saludables y sociales a beneficio de la población 52 % (34) respectivamente; y, que se promueve que las madres de familia generan actividades independientes para mejorar sus ingresos económicos 39 % (26).

Tabla 12: Características de las condiciones socio sanitarias respecto a la economía familiar (ofertante).

Economía Familiar	TD		D		DA		A		TA		TOTAL	
	fi	%	N°	%								
La Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, realiza acciones enfocadas a facilitar el acceso del mayor número de personas a un empleo digno.	8	12	12	18	25	38	17	26	4	6	66	100
Promueve programas saludables a beneficio de la población en coordinación con el sector salud del distrito de Yurimaguas.	10	15	10	15	12	18	29	44	5	8	66	100
Promueve programas sociales en beneficio de la población.	6	9	11	17	15	23	23	35	11	17	66	100
La población cuenta en su mayoría con empresas formalizadas.	8	12	11	17	24	36	18	27	5	8	66	100
El gobierno local organiza seminarios y talleres de cómo generar fuentes de trabajo.	10	15	13	20	25	38	15	23	3	5	66	100
La población percibe que los colaboradores reciben baja remuneración por su empleo.	8	12	16	24	20	30	18	27	4	6	66	100
Las madres de familia generan actividades independientes para mejorar sus ingresos económicos.	6	9	11	17	23	35	21	32	5	8	66	100
El municipio asesora a los microempresarios sobre cómo financiar su emprendimiento.	5	8	17	26	23	35	18	27	3	5	66	100

La tabla 13, muestra características de las condiciones socio sanitarias respecto a la cohesión social. Al respecto, los ciudadanos perciben que el nivel educativo de la población del distrito de Yurimaguas ha mejorado 36 % (24). Además, no están de acuerdo, ni en desacuerdo que el nivel de pobreza a disminuido 41 % (27) y que se realice acciones para prevenir el consumo de drogas y estupefacientes en la población 36 % (24). Por lo contrario, están de acuerdo y totalmente de acuerdo que, el municipio cuente con el programa de vaso de leche u otros programas sociales 58 % (38), que se organiza programas de lucha contra la pobreza 53 % (35), que se ha incrementado obras públicas en beneficio de la población 47 % (31) y que se cuente con personal capacitado para brindar atención de calidad a los usuarios 41 % (27).

Tabla 13: Características de las condiciones socio sanitarias respecto a la cohesión social (ofertante).

Cohesión Social	TD		D		DA		A		TA		TOTAL	
	fi	%	N°	%								
El nivel educativo de la población del distrito de Yurimaguas ha mejorado.	15	23	9	14	23	35	18	27	1	2	66	100
La municipalidad ha incrementado obras públicas en beneficio de la población.	8	12	9	14	18	27	27	41	4	6	66	100
Organiza programas de lucha contra la pobreza.	7	11	7	11	17	26	31	47	4	6	66	100
El nivel de pobreza ha disminuido en la población del distrito de Yurimaguas.	7	11	10	15	27	41	17	26	5	8	66	100
Los programas sociales cuentan con personal capacitado para brindar atención de calidad a los usuarios.	4	6	16	24	19	29	19	29	8	12	66	100
La municipalidad cuenta con el programa de vaso de leche u otros programas sociales que brindan el servicio oportuno.	6	9	11	17	11	17	28	42	10	15	66	100
Realiza acciones para prevenir el consumo de drogas y estupefacientes en la población del distrito de Yurimaguas.	9	14	13	20	24	36	17	26	3	5	66	100
El municipio asesora a los microempresarios sobre cómo financiar su emprendimiento.	5	8	17	26	23	35	18	27	3	5	66	100

La tabla 14, analiza las condiciones socio sanitarias respecto al saneamiento, en donde los ciudadanos perciben que, no se difunde programas de prevención contra la delincuencia o pandillaje 41 % (27), ni se realiza control de aseo e higiene de los productos que se venden en los mercados y establecimientos comerciales 36 % (24), tampoco se brinda seguridad, orden, disciplina y tranquilidad a la comunidad 35 % (23). Por lo contrario, el 50 % (33) perciben que el gobierno local tiene propuestas para mejorar el acceso de la población al agua potable, se recoge la basura de forma periódica y se brinda servicio de barrido de calles o vías públicas con frecuencia respectivamente; además, el 49 % (32) percibe que los vehículos recolectores de basura operan en buenas condiciones; 47 % (31) considera que el municipio tiene propuestas para mejorar el acceso de la población al desagüe, mejoras en la infraestructura de agua potable y se promueve acciones de protección o seguridad de los vecinos. Asimismo, 46 % (30) percibe que ha mejorado el control y orden vehicular en la ciudad y 44 % (29) se desarrolla programas sobre derechos de la mujer o personas discapacitadas o del adulto mayor. Finalmente, 41 % (27) indica que se realiza control de calidad de los productos que se venden en los mercados o establecimientos comerciales, así como, 39 % (26) que se participa en la elaboración de proyectos educativos institucionales incorporando contenidos significativos de su realidad sociocultural, económico, productivo y ecológico.

Tabla 14: Características de las condiciones socio sanitarias respecto al saneamiento (oferente).

Saneamiento	TD		D		DA		A		TA		TOTAL	
	fi	%	N°	%								
El gobierno local tiene propuestas para mejorar el acceso de la población al agua potable.	12	18	8	12	13	20	22	33	11	17	66	100
Tiene propuestas para mejorar el acceso de la población al desagüe.	10	15	9	14	16	24	23	35	8	12	66	100
Tiene propuestas para realizar mejoras en la infraestructura de agua potable.	6	9	10	15	19	29	25	38	6	9	66	100
Tiene propuestas para realizar mejoras en la infraestructura de desagüe.	12	18	9	14	16	24	23	35	6	9	66	100
Los vehículos recolectores de basura de la ciudad de Yurimaguas, operan en buenas condiciones de funcionamiento.	6	9	11	17	17	26	27	41	5	8	66	100
Se recoge la basura domiciliar del centro de la ciudad, urbanizaciones y pueblos jóvenes de forma periódica.	6	9	10	15	17	26	24	36	9	14	66	100
Brinda el servicio de barrido de calles o vías públicas de todos los sectores de la ciudad con frecuencia.	6	9	10	15	17	26	24	36	9	14	66	100
Realiza acciones para el manejo de aguas residuales.	8	12	13	20	21	32	20	30	4	6	66	100
Realiza el control de calidad de los productos que se venden en los mercados o establecimientos comerciales.	10	15	12	18	17	26	21	32	6	9	66	100
Realiza el control de aseo o higiene de los productos que se venden en los mercados y establecimientos comerciales.	10	15	14	21	21	32	19	29	2	3	66	100
Ha mejorado el control y el orden vehicular en la ciudad.	1	2	12	18	23	35	26	39	4	6	66	100
Participa en la elaboración de proyectos educativos institucionales incorporando contenidos significativos de su realidad (socio cultural, económico, productivo y ecológico).	5	8	11	17	24	36	23	35	3	5	66	100
Los locales de los mercados municipales de la ciudad de Yurimaguas, brindan seguridad, orden, disciplina y tranquilidad.	10	15	13	20	20	30	19	29	4	6	66	100
Desarrolla programas sobre derechos de la mujer o personas discapacitadas o del adulto mayor.	11	17	9	14	17	26	21	32	8	12	66	100
El alcalde promueve acciones de protección o seguridad de los vecinos.	7	11	11	17	17	26	28	42	3	5	66	100
Se difunde programas de prevención contra la delincuencia o pandillaje.	11	17	16	24	12	18	23	35	4	6	66	100

La tabla 15 muestra la propuesta de cambio estructurada en base a las brechas identificadas desde el punto de vista de la oferta y demanda de la municipalidad y los ciudadanos de la provincia de Alto Amazonas, con los componentes establecidos en el proceso llegara a cumplir con los resultados esperados.

Tabla 15: Diseño de la propuesta de gestión municipal para mejorar las condiciones socio sanitarias de la provincia de Alto Amazonas, 2022.

Inicio	Proceso	Resultados
Escaso presupuesto para contratar RRHH	Gestión municipal coherente, eficaz y efectiva que favorece las condiciones socio sanitarias con: Mejor infraestructura Acceso a servicios de salud Educación sanitaria Fortalecimiento del Sistema de vigilancia epidemiológica Articulación con actores y organismos relevantes.	Mayor presupuesto para RRHH
No cuenta con personal capacitado		Personal capacitado y competente
Deficiente fortalecimiento de la infraestructura sanitaria		Fortalecimiento de la infraestructura sanitaria
Inaccesibilidad a los servicios de salud		Mayor acceso y oferta de los servicios de salud
Baja educación sanitaria		Alta educación sanitaria
Escaso fortalecimiento del Sistema de vigilancia epidemiológica		Fortalecimiento del Sistema de vigilancia epidemiológica
Escasa articulación con actores y organismos relevantes		Fortalecimiento de la articulación con actores y organismos relevantes

5. Discusión

En la identificación de las características de la gestión municipal, se ha abordado el estudio la dimensión sobre desarrollo organizacional, desde la mirada del oferente y el demandante. Los trabajadores de la municipalidad estiman que el municipio dispone de empleados con las habilidades y formación necesarias para llevar a cabo sus tareas en un 73 % (48), logrando un funcionamiento del 81 % (53) y una ejecución del 62 % (41) de acuerdo con lo previsto. Los beneficiarios del servicio, coinciden con los trabajadores de la municipalidad, las cifras mayores estiman que el municipio cuenta con personal debidamente capacitado y/o entrenado para llevar a cabo sus actividades en un 41 % (78), logrando un funcionamiento del 44 % (83) y una operación del 44 % (84). El oferente del servicio, en el ámbito financiero, se observa que el presupuesto se utiliza de manera planificada en un 53 % (35), se lleva a cabo una recaudación regular y ordenada en un 59 % (39), y se implementan estrategias para optimizar la recaudación en un 57 % (38). Además, se realiza el proceso administrativo de forma eficiente en un 59 % (39) y el proceso financiero en un 48 % (33). Coinciden los resultados obtenidos de la población, se evidencia que el presupuesto se emplea de manera planificada en un 37 % (70), se lleva a cabo una recaudación regular y ordenada en un 47 % (90), y se aplican estrategias para maximizar la recaudación en un 43 % (81). Asimismo, se realiza de manera eficiente el proceso administrativo en un 41 % (88) y el proceso financiero en un 38 % (72).

En cuanto a servicios y proyectos, el ofertante del servicio lleva a cabo la planificación o promoción del acceso a los servicios de saneamiento en un 67 % (44) y dispone de personal capacitado para supervisar la ejecución de proyectos en un 71 % (47). Además, brinda servicios municipales de manera eficiente en un 65 % (43) y cuenta con un presupuesto adecuado para contratar personal que evalúe la ejecución de los proyectos en un 49 % (32). La opinión de la población demandante del servicio, opina que el municipio se dedica a la planificación o promoción del acceso a los servicios de saneamiento en un 50 % (95). Además, dispone de personal capacitado para monitorear la ejecución de proyectos y brinda servicios municipales de manera eficiente en un 43 % (81). Asimismo, cuenta con un presupuesto suficiente para contratar personal que evalúe la ejecución de los proyectos en un 46 % (87). Finalmente, respecto a la dimensión participación ciudadana, el ofertante señala que la municipalidad lleva a cabo la planificación o ejecución de actividades de desarrollo territorial en beneficio de la comunidad en un 71 % (47). Además, fomenta la participación de todos los ciudadanos en un 70 % (46), así como la concertación local en un 55 % (36). Asimismo, cuenta con personal encargado de mantener actualizado el portal de transparencia en un 62 % (41). El demandante del servicio considera que la municipalidad lleva a cabo la planificación o ejecución de actividades de desarrollo territorial en beneficio de la comunidad en un 48 % (91). Asimismo, promueve la participación de todos los ciudadanos en un 55 % (106), así como la concertación local en un 48 % (92). Además, cuenta con personal encargado de mantener actualizado el portal de transparencia en un 44 % (84).

Es así, que el análisis parte de la normativa nacional peruana, que a lo largo de los años se ha implementado para mejorar el desarrollo, seguimiento de planes y metas, asimismo el logro de objetivos institucionales y políticas públicas a favor del ciudadano, mediante la Ley N° 28522, que crea el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), asimismo se hace referencia a la Ley Orgánica Municipal N° 27972, elemento básico de la organización territorial nacional. Para profundizar sobre las características de la gestión municipal, Mairal (2020), señala que los elementos organizacionales impulsan la innovación pública, asimismo, permite identificar las dificultades institucionales para que posteriormente sean abordadas en la planificación de las diferentes acciones y áreas. Asimismo, Estrada (2019), concluye que el proceso de evaluación del desempeño municipal se lleva a cabo mediante componentes e indicadores, para lo cual es necesaria la implementación de la gestión estratégica. También, Alcantar (2019); Sánchez & Córdova (2022) coinciden en la valoración de la participación ciudadana como factor primordial e influyente en las decisiones del gobierno local, añadiendo la conclusión del estudio de Ostos (2021), quien da importancia a la participación ciudadana basada en la ISO 18091 con miras al cambio institucional y a la eficiencia. Por otro lado, Rowland (2021), señala la importancia del fortalecimiento de capacidades de los colaboradores, el cual contribuye a su capacidad en la resolución de problemas y al crecimiento de la productividad en la institución.

Respecto a la evaluación de las características de las condiciones socio sanitarias, en cuanto a la salud de la población, los resultados discrepan desde la perspectiva del demandante y ofertante. En relación al trabajo articulado entre la municipalidad y el establecimiento de salud, el demandante, percibe que no existe en un 45 % (86) y el ofertante percibe que sí existe en un 41 % (27). También, existe contra posición en la percepción, que, la municipalidad cuenta con presupuesto para atender las demandas de mejora u optimización de la infraestructura de los establecimientos de salud. El demandante percibe que sí cuenta con presupuesto en un 39 % (74) y el ofertante percibe que el municipio no cuenta con presupuesto en un 37 % (24). Pues bien, con el aporte de Donose (2022), se sustenta la importancia del trabajo articulado, con el propósito de decidir, ejecutar y evaluar asuntos de interés público, asimismo, considera de vital importancia a la gobernanza como un elemento clave para abordar las desigualdades, promover la participación de actores clave y responsabilizarlos, disminuir la polarización. Por otro lado, Sandú et al., (2020), señala la importancia del cambio de actitud, del trabajo coordinado entre educación y ciencia, redes sociales y campañas de concientización como estrategias para contribuir a un ambiente limpio en donde vivir de forma saludable. Dentro de las condiciones socio sanitarias, abordamos la economía familiar, en donde la población demandante percibe en un alto porcentaje 52 % (98) que el gobierno local no facilita el acceso al mayor número de personas a un empleo digno, ni tampoco organiza seminarios y talleres de cómo generar fuentes de trabajo 63 % (119) ni cómo financiar su emprendimiento 59 % (113), por lo que la población demandante refiere que en su mayoría no cuenta con empresas formalizadas 52 % (99) y por lo tanto las madres de familia son independientes para generar sus propios ingresos 66 % (125).

El ofertante del servicio municipal, concuerda con la población que la municipalidad promueve programas sociales en beneficio de la población 52 % (34). Para el análisis de esta dimensión, se toma como referencia a Ferrero & Alvarado (2003), con la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, en donde claramente señala que es de su competencia realizar acciones de promoción del desarrollo integral, con el objetivo de facilitar la competitividad local y propiciar las condiciones de vida de su población. Se refuerza dicha afirmación con el aporte de Alvarado (2021), en donde afirma que las personas que cuentan con un emprendimiento informal, pueden cambiar su condición cuando cuenten con el conocimiento necesario sobre cómo establecer y administrar un negocio formal, asimismo cuando tienen claro los beneficios que le otorga la formalidad, sin embargo, Thwala et al., (2023), refiere que la informalidad puede resultar beneficiosa, según la realidad socioeconómica, en donde el crecimiento económico se encuentra detenido y bajo este panorama urge que las autoridades y tomadores de decisiones, implementen estrategias de apoyo. Sobre Cohesión Social, la percepción por parte del demandante del servicio no está

de acuerdo en un 56 % (107), de que la municipalidad organiza programas de lucha contra la pobreza, asimismo, percibe que el nivel de pobreza no ha disminuido en la población del distrito de Yurimaguas 55 % (86); tampoco está de acuerdo en que la municipalidad realiza acciones de drogas y estupefacientes en la población del distrito de Yurimaguas. Dichos resultados, son contrarios a los que perciben los ofertantes del servicio.

Los colaboradores de la municipalidad están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo sobre la mejora del nivel educativo de la población del distrito de Yurimaguas. Pues bien, Clarke et al., (2023), define a la cohesión social como al conjunto de elementos que hacen posible la convivencia en una comunidad y que deben ser tomadas en cuenta por los tomadores de decisión en busca de la mejora del bienestar del ciudadano en aspectos de salud, educación, medio ambiente. Siendo así, Bellantuono et al., (2023), en sus hallazgos, resaltan la importancia de implementar políticas y medidas que promuevan la equidad de género laboral, asimismo mejoren las condiciones de riqueza y bienestar en las regiones subnacionales de la Unión Europea, ello fortalecerá la confianza de los ciudadanos en las instituciones gubernamentales y contribuirá a una sociedad más cohesionada y próspera. Concerniente a las condiciones socio sanitarias, abordamos el saneamiento, en donde los ciudadanos tienen una percepción negativa entre el saneamiento y la gestión pública. Un porcentaje considerable de ciudadanos no considera que se estén realizando acciones adecuadas en áreas clave, como el manejo de aguas residuales 46 % (88), ni el control de calidad del agua 46 % (87), ni la higiene de los productos vendidos en los mercados 48 % (91), no se ha mejorado el control y el orden vehicular en la ciudad 49 % (94), ni la seguridad y el orden en los locales de los mercados 45 % (86), ni la promoción de acciones de protección y seguridad por parte de la autoridad municipal 43 % (81), ni se difunde programas de prevención contra la delincuencia o pandillas 55 % (104). En cuanto a la percepción del ofertante del servicio de saneamiento, se encuentran algunas coincidencias, respecto a los resultados; un porcentaje significativo considera que la municipalidad no difunde programas de prevención contra la delincuencia o el pandillaje 41 % (27), no realiza un control adecuado de aseo e higiene de los productos vendidos en los mercados y establecimientos comerciales 36 % (24), y no se brinda seguridad, orden, disciplina y tranquilidad a la comunidad 35 % (23).

También, se percibe acciones positivas por parte del gobierno local, es así que, en el plano de los demandantes del servicio de saneamiento, un porcentaje significativo de ciudadanos percibe que el gobierno local tiene propuestas para mejorar el acceso al agua potable y al sistema de desagüe 37 % (71), así como para mejorar la infraestructura 36 % (69). Además, se reconoce que los carros recolectores de basura operan en buenas condiciones 44 % (83) y que se realiza la recolección periódica de basura domiciliaria en diversos sectores de la ciudad 54 % (103). También se aprecia que se brinda el servicio de barrido de calles o vías públicas con frecuencia 54 % (102) y se desarrollan programas sobre derechos de la mujer, personas discapacitadas o del adulto mayor 43 % (81). De ahí que, la OPS – OMS (2020) exhorta sobre la importancia de abordar la salud pública de manera integral, considerando varios aspectos clave, como la evaluación, desarrollo de políticas, la asignación de recursos y el acceso equitativo a los servicios de salud pública. Abordar los determinantes sociales implica comprender y actuar sobre los factores subyacentes que contribuyen a las desigualdades en salud, como la educación, el empleo, el acceso a vivienda segura y saludable, y la justicia social. Estos enfoques son fundamentales para lograr mejoras significativas en la salud de las personas y reducir las desigualdades en el acceso y los resultados de salud.

6. Conclusiones

La propuesta de gestión municipal mejora las condiciones sociosanitarias según el juicio de expertos quienes determinaron favorable y es aplicable por el gobierno local de la provincia de Alto Amazonas. Desde la percepción de los trabajadores municipales como de los beneficiarios del servicio coinciden en que el municipio cuenta con empleados capacitados y formados para realizar sus actividades. Sin embargo, en la evaluación discrepan porque estiman que el municipio logra un funcionamiento y una ejecución del 80 %, los beneficiarios consideran que estos porcentajes son más bajos, rondando el 40-45 %. La diferencia se atribuye a distintos factores, como discrepancias en la evaluación de la calidad de los servicios por parte de los beneficiarios, o a posibles necesidades de mejora en la comunicación y coordinación entre la municipalidad y los usuarios. Asimismo, es importante fortalecer la comunicación, la participación ciudadana y la transparencia en la gestión municipal. Es fundamental trabajar en la mejora de los servicios y proyectos, según necesidades y percepciones de la población, para lograr una gestión eficiente y satisfacer las demandas de la comunidad. Las condiciones sociosanitarias de la provincia se caracterizaron por, la necesidad de mejorar la coordinación entre la municipalidad y los establecimientos de salud, promover oportunidades de empleo y emprendimiento, revisar las políticas de lucha contra la pobreza y drogas, y fortalecer la gestión en áreas de saneamiento. Estos hallazgos resaltan la importancia de una comunicación efectiva, participación ciudadana y transparencia en la gestión municipal para satisfacer las necesidades de la población y mejorar las condiciones socio-sanitarias en la provincia de Alto Amazonas. El diseño de la propuesta comprende el fortalecimiento de la infraestructura sanitaria, el acceso a servicios de salud, educación sanitaria, fortalecimiento del sistema de vigilancia epidemiológica y articulación con actores y organismos relevantes, que permitirán mejorar la situación actual para alcanzar la calidad de vida que corresponde a la sociedad de Alto Amazonas. La validación de la propuesta por expertos temáticos fue positiva y permitió certificar que la propuesta es aplicable en la provincia de Alto Amazonas y en otras con similares condiciones, valor de los expertos XX.

7. Referencias bibliográficas

- Águila Rodríguez, N., Bravo Polanco, E., Delgado Acosta, H., Montenegro Calderón, T., Herrera Fragoso, L. R., & Centeno Díaz, A. (2019). Algunas reflexiones sobre el análisis de la situación de salud. *MediSur*, 17(3).
- Albayati, N., Waisi, B., Al-Furaiji, M., Mohammed Kadhom, M., & Alalwan, H. (2021). Efecto del COVID-19 sobre la calidad del aire y la contaminación en diferentes países. *Revista de transporte y salud*, 21.
- Alcantar López, C. O., Flores Ortega, G., & Daza Ramírez, L. E. (2019). Análisis de los programas innovadores para el pago del predial como medio de gestión y financiamiento municipal. *CIMEXUS*, 14(2).
- Alva León, C. P. (2019). *La Gestión Municipal, propuesta de mejora para la Municipalidad Provincial de Bolívar*, 2017.
- Alvarado Lagunas, E. (2021). Factores condicionantes en la creación informal de nano empresas: evidencia experimental en Monterrey, México. *Contaduría y administración*, 66(3).
- Ardusso, M., Forero-López, A., Buzzi, N., Spetter, C., & Fernández-Severini, M. (2021). Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en plásticos y textiles poliméricos antivirales que causan contaminación en playas y costas de América del Sur. *Ciencia del Medio Ambiente Total*, 763.
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación (Mexicana ed., Vol. 3)*. México, Renacimiento: Grupo Editorial Patria.
- Bellantuono, L., Palmisano, F., Amoroso, N., Monaco, A., Peragine, V., & Bellotti, R. (2023). Detecting the socio-economic drivers of confidence in government with eXplainable Artificial Intelligence. *Scientific reports*, 13.
- Cáceres Cabana, Y., Malone, A., Zeballos Zeballos, E., Huamani Huaranca, N., Ttito Tinta, M., Gonzales Beltrán, S., & Andia Arosqui, A. (2021). Respuesta a una pandemia en el Perú rural: análisis institucional multiescala de la crisis del COVID-19. *Geografía aplicada*, 134.
- Cano, S., Buitrago, D., Aldana, L., & Garzón, J. (2016). *Trabajo escrito - Análisis documental (Módulo: herramientas para la investigación)*. Bogotá, Colombia: Universidad de la Salle.
- Castillo Salazar, R., Cárdenas Murrieta, M., & Palomino Alvarado, G. d. (2020). Calidad del servicio municipal desde la perspectiva del ciudadano. *Ciencia Latina*, 4(2).
- Chu, I. (2022). MacIntyre, Weber y la lógica institucional. *Frontiers*, 7.
- Clarke, M., Cadaval, S., Wallace, C., Anderson, E., Egerer, M., Dinkins, L., & Platero, R. (2023). Factors that enhance or hinder social cohesion in urban greenspaces: A literature review. *Urban Forestry & Urban Greening*, 84.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. (2021). *Panorama Social de América Latina*. Naciones Unidas.
- Congreso Constituyente Democrático. (1993). *Constitución Política del Perú*. Constitución Política del Perú. Lima.
- Congreso de la República. (10 de julio de 2000). *Ley General de Residuos Sólidos N° 27314*. Lima: Diario Oficial el Peruano.
- Congreso de la República. (21 de marzo de 2001). *Ley del Procedimiento Administrativo General N°27444*. Lima: Diario Oficial el Peruano.
- Congreso de la República. (6 de Noviembre de 2003). *Ley marco de la Administración Financiera del Sector Público Ley N° 28112*. Lima.
- Congreso de la República. (6 de mayo de 2003). *Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972*. Lima: Diario Oficial el Peruano.
- Congreso de la República. (06 de mayo de 2003). *Ley orgánica de municipalidades N° 27972*. Lima - Perú: Congreso de la República.

Congreso de la República. (22 de julio de 2004). Decreto Supremo N° 057-2004-PCM, reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos. Lima: Diario Oficial el Peruano.

Congreso de la República. (06 de Mayo de 2005). Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN). Ley N° 28522. Lima: Congreso de la República.

Cuayla Santos, Y. M. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico en matemática de los estudiantes de Ingeniería comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua 2017. 45.

da Silva Cámara Revoredo, C. R., Correa de Silva, M., Gómez da Silva, J. D., & Libonati, J. J. (2020). Factores Explicativos de la Eficacia del Gasto Presupuestario en Municipios Brasileños. Globalización, competitividad y gobernabilidad, 15(1), 71-87.

de la Torre Sifuentes, G. (2021). Evaluación municipal en México. El desarrollo de capacidades gubernamentales para la obtención de los resultados. México: Instituto Nacional de Administración Pública.

Defensoría del Pueblo. (2021). Boletín sobre la cobertura de agua potable Región Loreto. Lima.

Donose, G. R., Zorondo Rodríguez, F., Navarro, C. L., & Carrasco-Oliva, G. (2022). Conflictos socioambientales en el sur de Chile. Actores, mecanismos de poder e incidencia para disminuir la pobreza rural. Revista de Estudios sobre Despoblación y Desarrollo Rural(35), 65-98.

Estrada Cuno, S. (2019). Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016. Cusco.

Estrada Cuno, S. (2019). Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016.

Ferrer-Lues, M., Anigstein, M. S., Bosnich-Mienert, M., Robledo, C., & Watkins, L. (2021). De la teoría a la práctica: el discurso de estilos de vida saludable y su aplicación en la vida cotidiana de mujeres chilenas de sectores populares. *Cadernos Saúde Pública*, 37(12).

Franco Ruiz, R. (2020). Las teorías del control y evaluación organizacional independiente. *Universidad libre*, 18(32).

Gabriela , Gabriela Marques, D., Mendes, L. M., Campos, F. D., & Nunes, J. (2023). Risk governance in the response to global health emergencies: understanding the governance of chaos in Brazil's handling of the Covid-19. *Política y planificación de la salud*, 38(5), 593-608.

García, C., Quiroz, Z., & Prates, M. (2022). Modelado cuantílico espacial bayesiano aplicado a la incidencia de la pobreza extrema en Lima-Perú. *Estadística Computacional*.

Gonzales Aliaga, E. H. (2018). Hábitos de estudios y rendimiento académico en estudiantes del primer semestre de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos-2015. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

González Martínez, A., Parras Gallardo, M., & Hernández, P. (2020). Manual de gestión municipal. Ministerio de Administración Pública (MAP).

Hernández Escobar, A. A., Ramos Rodríguez, M. P., Placencia López, B. M., Indacochea Ganchozo, B., Quimis Gómez , A. J., & Moreno Ponce, L. A. (2018). Metodología de la Investigación Científica. (Á. d. desarrollo, Ed.) Alicante: Universidad Estatal del Sur de Manabi.

Herrera Yarihuamán, N., & Paredes Chávez , H. (2021). Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2021. Lima - Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI.

INEI. (2017). Perú: Indicadores de Gestión Municipal. Lima: INEI. INEI. (2021). Pobreza monetaria alcanzó al 30,1 % de la población del país durante el año 2020. Lima: INEI.

Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. (2019). Población censada - 2019. Loreto, Lima - Perú.

Instituto Peruano de Economía. (2022). Índice de competitividad regional - INCORE 2022. Lima.

- Lescano Duncan, L. (2019). Reorientar el papel de los mandos intermedios para crear valor dentro de la organización: una propuesta económica, social y ética. *Empresa y humanismo*, 22(2).
- Llerena, R., & Sánchez Narváez, C. (2020). Emergencia, gestión, vulnerabilidad y respuestas al impacto de la pandemia del COVID-19 en el Perú. *Scielo Pre Prints*.
- López Malpartida, H. J., Aquije Loayza, M. L., Garay, L. E., Guzmán Meza, M. E., Vásquez Villacorta, J. A., & Mavila Canales, J. A. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina*, 5(5), 7278-7301.
- Lorenzon, E. (2020). *Sistemas y organizaciones*. Edulp.
- Ma, J., Zhang, L., Li, X., Shen, J., Sun, Y., & Huang, Y. (2023). China's innovation and research contribution to combating neglected diseases: a secondary analysis of China's public research data. *Global Health Research and Policy*, 8(1).
- Mairal Medina, P. (2020). Innovación pública: una propuesta de análisis de los factores que inciden en los procesos de innovación en el sector público local. *Cuadernos de gobierno y administración pública*, 7(1).
- Manterola, C., Grande, L., Otzen, T., García, N., Salazar, P., & Quiroz, G. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Revista china Infectol*, 35(6), 680-688.
- MINSA. (2019). *Análisis de Situación de Salud del Perú, 2019*. Lima: MINSA.
- Mohammad, A., Ghouti, A., Khan, M., Mustafa, S., Nasser, Al-Saad, K., & Ee Heng, O. (2021). Avances y aplicaciones recientes de los residuos sólidos municipales en el fondo y las cenizas volantes: conocimientos sobre la gestión sostenible y la conservación de los recursos. *Tecnología e innovación medioambiental*, 21.
- Nina Escalante, A. (2019). *Sistema de gestión ambiental y social para el relleno sanitario del distrito de Moquegua, provincia de Mariscal Nieto - Moquegua 2016*. Arequipa.
- Olano Elera, S. R. (2020). Modelo estructural de organización municipal para mejorar la calidad de servicios públicos del gobierno local de San Ignacio, Cajamarca (Perú). *American Medical Assoc*, 20(34), 159-180.
- OPS - OMS. (2020). *Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas. Una renovación para el siglo XXI*. Washington DC.
- Organización Mundial de la Salud. (21 de marzo de 2022). OMS.
- Ostos Mota, G. (2021). Observatorio ciudadano integral (OCI) Los Cabos: Un nuevo modelo de organización para la participación ciudadana en el gobierno del bien común. *Investigación & Desarrollo*, 9(2).
- Presidencia del Consejo de Ministros. (30 de octubre de 2003). Decreto Supremo N° 085-2003-PCM. Lima.
- Quiroz, J. R. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *Producción y gestión*, 25.
- Rapant, S., Cveřková, V., Hiller, E., Jurkovičová, D., Kožíšek, F., & Stehlíková, B. (2020). Propuesta de nuevo método de evaluación de riesgos para la salud por elementos esenciales deficientes en el agua potable: estudio de caso de la República Eslovaca. *Revista internacional de investigación ambiental y salud pública*, 17(16).
- Rowland López, F. (2021). Impacto de la capacitación en la productividad. Caso empresas chilenas del sector minería y sector alimentos. *Journal of Management & Business Studie*, 3(2).
- Salmoral, G., Zegarra, E., Vázquez-Rowe, I., González, F., del Castillo, L., & Rondón Saravia, G. (2020). Desafíos relacionados con el agua en el nexo de gobernanza para el desarrollo sostenible: perspectivas de la ciudad de Arequipa, Perú. *Ciencia del Medio Ambiente Total*, 747.
- Sánchez - Fernández, M., Ríos - Manríquez, M., & Correio, A. (2019). La responsabilidad social gubernamental y su influencia en la cultura de calidad del gobierno municipal de Villaflores, Chiapas. *Holos*, 4(35).

Sánchez-Ramos, M. A., & Córdova Constantino, T. (2022). Participación ciudadana en la gestión municipal de Amecameca, México. *Opera*(31), 95-114. <https://doi.org/https://doi.org/10.18601/16578651.n31.06> Sandú, C., Loder, M. G., Takacs, E., Tweehuysen, G., Suaria, G., Florea, L., . . . Laforsch, C. (2020). El papel de la sociedad en la reducción del plástico contaminación. ResearchGate.

Silvera, C. (2022). Loreto: Desafíos en el sector salud. Loreto, Iquitos.

Suthar, S., Sukanya, D., Nagpure, A., Madhurantakam, C., Brat Tiwari, S., Gahlot, P., & Kumar Tyagi, V. (2021). Epidemiología y diagnóstico, calidad de los recursos ambientales y perspectivas socioeconómicas para la pandemia COVID-19. *Revista de Gestión Ambiental*, 280.

Thwala, S., Tyanai, M., & Lubinga, S. (2023). Contribution of the informal sector towards sustainable livelihoods: evidence from Khayelitsha Township, Cape Town. *Revista internacional de sociología y política social*, 43(13-14).

Tito Betancur, M., Huamán Espejo, M., & Mamani Benito, O. (2021). Factores asociados al cumplimiento de la normatividad de gestión de residuos municipales de Juliaca, Perú. 11(4).

Tumi Quispe, J. E. (2020). Rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno-Perú (2011-2018). *Comuniación*, 11(1).

Ugarte Ubilluz, Ó. R., Hernández Camarero, M. A., de Habich Rospigliosi, M. M., Garzón Becerra, C. R., Mayorga Sagastume, R., Bambarén, C., . . . Seinfeld, J. (2021). La salud en el bicentenario. Lima: MINSA.

Urdaneta-Montiel, A. J., Borgucci-García, E. V., & Jaramillo-Escobar, B. (2021). Crecimiento económico y la teoría de la eficiencia dinámica. *Universidad Politécnica Salesiana*, 1(21).

Yábar, G., & Figueroa, K. (2020). Estrategias de comunicación participativa, saneamiento básico y la salud pública de los pobladores DE Paucartambo-Cusco. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(4).