

El factor inclusivo de las redes sociales: El potencial de las tecnologías digitales en la educación

Every Yuliana Meza Cosi^{1*}, Shamira Condori Contreras¹, Victoria Yolanda Lizárraga Concha¹,
Wilberth Zans Gil¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Every Yuliana Meza Cosi, medzita76@gmail.com

(Recibido: 20-08-2023. Publicado: 05-11-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.2639-2647

Resumen

Las redes sociales ofrecen una variada gama de factores que permiten la inclusión en jóvenes a través de la mejora de los procesos educativos. Durante muchos años existe la polarización sobre el uso de los entornos digitales sobre la capacidad que estos tienen de convertirse en un instrumento capaz de formar un aprendizaje formal y efectivo permitiendo la eliminación de barreras de segregación cultural, social y económico. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo por lo que se procedió a recabar la información a través del uso del Google Forms durante los meses de abril y mayo del 2022, para posteriormente realizar un análisis estadístico y poder alcanzar un procesamiento de datos sistematizados. La muestra estuvo conformada por 355 estudiantes del primero al quinto de secundaria en diferentes instituciones educativas de la Región del Cusco. La revisión de los resultados confirmó que los estudiantes consideran el uso trascendente de las redes sociales, por la versatilidad en el intercambio de información y las comunicaciones, por la inmediatas e interacción constante.

Palabras claves: Redes sociales, Inclusión, Educación, Aprendizaje, Inmediatez.

Abstract

Social networks offer a wide range of factors that allow the inclusion of young people through the improvement of educational processes. For many years there has been a polarization on the use of digital environments on the capacity that these have to become an instrument capable of forming a formal and effective learning allowing the elimination of barriers of cultural, social and economic segregation. The research had a quantitative approach, so the information was collected through the use of Google Forms during the months of April and May 2022, to later carry out a statistical analysis and be able to achieve systematized data processing. The sample consisted of 355 students from the first to the fifth year of secondary school in different educational institutions in the Cusco Region. The review of the results confirmed that the students consider the use of social networks transcendent, due to the versatility in the exchange of information and communications, due to the immediate and constant interaction.

Keywords: Social networks, Inclusion, Education, Learning, Immediacy.

1. Introducción

La aparición de las redes sociales en el año 1995, ha transformado la velocidad de comunicación, modificando los parámetros de intercambio de información entre los miembros de una sociedad, generando grandes expectativas en los procesos educativos (González-Padilla & Tortolero-Blanco, 2020); y durante la crisis sanitaria a nivel mundial las características educativas de interacción y socialización entre estudiantes estuvieron afectadas debido al distanciamiento social, motivo por el cual se incrementó la dependencia y uso de redes sociales como único medio de interrelación entre ellos, evidenciando un alto impacto sobre los comportamientos en estudiantes (Marengo et al., 2022). La educación actual está impregnada por la tecnología en el desarrollo del aprendizaje, en la medida que la existencia de canales cooperativos globales ha marcado una nueva forma para el desarrollo de sus actividades en su proceso cognitivo, como también están marcadas por la adicción en el uso de las tecnologías; lo que produce en las nuevas generaciones de estudiantes múltiples cambios en la personalidad, mayor presencia de casos de estrés y ansiedad estudiantil (López et al., 2021). Consecuencia de la vertiginosa digitalización en la educación provocada por la presencia del COVID-19 a nivel mundial, que fue determinante en la transformación de los procesos educativos, a través de la incorporación de las nuevas herramientas digitales constituyendo una forma de comunicación novedosa e interrelación entre miembros de la comunidad educativa incrementando el tiempo de permanencia en el internet y de las redes sociales, presentando conductas de adicción y dependencia por parte de muchos de ellos (Fernández-Rovira, 2022; Markovic et al., 2021).

La enorme dependencia de los estudiantes hacia las redes sociales debe ser abordada y medida para la estimación, prevención e intervención, pues, la permanencia excesiva de las personas en estas redes está vinculada a sensaciones de ansiedad, depresión y estrés (Salas-Blas et al., 2021), durante la cotidianidad de las actividades por parte de los estudiantes existe una relación directa con la influencia en la autoestima, relación y perfil psicológico de los usuarios de estos aplicativos en especial los estudiantes (Iraola-Real & Nakamine, 2022). Los altos valores en los indicadores que tienen los estudiantes en el uso de dispositivos digitales y en especial con las redes sociales producen que los alumnos pierdan la concentración e interés por las actividades académicas reduciendo el desarrollo de sus capacidades en relación a la enseñanza y aprendizaje, además de crear un aislamiento permanente con su familia, amigos y sociedad en general (Koritalla & Vanaja, 2021). Esta dependencia por parte de los estudiantes al uso de las comunidades digitales está causando la presencia de nuevas enfermedades relacionadas a la salud mental, la vulnerabilidad de la información privada; además, disminuyendo los niveles de seguridad personal (Duran et al., 2021; Huaman-Romani et al., 2021).

Las nuevas experiencias que atraviesan los estudiantes al ser parte de estas comunidades digitales generan nuevas sensaciones, llegando a crear falsas perspectivas a partir de una identidad digital que muchas veces dista mucho de la realidad, las cuales influyen en su formación académica y personal (González-Larrea et al., 2021), donde la personalidad y conducta del menor es impactada directamente generando episodios de violencia y baja autoestima provocada por rechazo o acciones de acoso producto de la dependencia al uso de las redes sociales (Crespo-Ramos et al., 2021). Por otra parte, es necesario indicar que las redes sociales ofrecen una oportunidad única para aumentar los canales de comunicación y socialización entre estudiantes (Sánchez-Romero & Muñoz-Jiménez, 2021) esto siempre en cuando exista control de información de sus redes sociales (Masrom et al., 2021), pues su incidencia en la educación es cada vez más alta, por los múltiples beneficios que estas demarcan en las actividades de los estudiantes, debido a la poca presencialidad de estos en las actividades educativas (Saltos-Echeverría et al., 2021), recordando que la falta de uso de redes sociales produce ansiedad y estrés por la pérdida de vinculación con su entorno amical más cercano y la ansiedad por conocer a nuevas personas (Ballesta-Pagán et al., 2021). Donde el principal propósito de las redes sociales ha sido el intercambio de información y al acceso de comunicación entre pares o miembros de una comunidad, pero el uso desmedido ha causado una dependencia transformándose en un elemento distractor dentro de la formación académica de los estudiantes inclinándolo a estos a dejar de lado muchas obligaciones y quehaceres por continuar con su uso desmedido provocando la procrastinación entre usuarios (Suárez-Perdomo et al., 2022).

La diversidad del uso que ofrecen las redes sociales para el aprendizaje y enseñanza implican el incremento de habilidades digitales para un desarrollo sostenible propiciando un proceso de inclusión educativa, con calidad y mejora de oportunidades en el manejo de grandes volúmenes de información (García et al., 2020), con la ayuda del avance de la tecnología que ha motivado la creación de herramientas digitales que permitan realizar un procedimiento de intercambio de información y comunicación de forma fluida y armónica, el uso de redes de comunicación con canales cada vez más sólidos, primero con el envío de textos, luego se procedió a la transmisión de audio y por último la comunicación por medio del video; en ese sentido, las redes sociales que son cada vez más robustas y sólidas han llegado a interactuar con sistemas de inteligencia artificial permitiendo de esa manera una performance íntegra y global en el desarrollo de la educación (Díaz-Pareja et al., 2021). El incremento en el uso de herramientas tecnológicas y en especial de las redes sociales en el proceso formativo de los estudiantes es considerablemente enorme (Valladares-Garrido et al., 2020), a pesar de los factores socioeconómicos tienden estas a influenciar en el acceso a la información y al uso de las redes sociales los cuales crean escenarios de adicción y obsesión por el uso frecuente entre estudiantes del nivel secundario (Masrom et al., 2021).

La educación va de la mano con tecnología para desarrollarse en instituciones educativas sostenibles con el propósito de formar profesionales capaces de utilizar procesos críticos y creativos con el apoyo del uso de las redes sociales (Díaz-Pareja et al., 2021; Katz & Nandi, 2021). El uso de herramientas digitales ha permitido promover la inclusión educativa de estudiantes con y sin necesidad educativas especiales propiciando el acceso a múltiples fuentes de información eliminando cualquier barrera de segregación o rechazo (Filia et al., 2021), el acceso limitado a la información y comunicación era una de las principales brechas que se debía afrontar en favor de los estudiantes con algún tipo de necesidad educativa especial, es por este motivo que el ingreso de las redes sociales al proceso educativo ha propiciado un factor determinante dentro del desarrollo académico y social de los estudiantes (Kwok & Treiblmaier, 2022). La discapacidad visual en estudiantes era uno de los factores más limitantes para el acceso a la información, este proceso de formación académica ha sido mejorado en gran parte por la presencia de la tecnología en el campo educativo propiciando la independencia en estudiantes con algún tipo de NEE (Robinson et al., 2021), la inclusión de los estudiantes con la necesidad de asistencia especializada estaban limitados a una casi nula formación por la falta de oportunidades para el desarrollo de sus capacidades, es así que el uso de la tecnología ha propiciado un cambio de 360 grados en la formación académica de estudiantes con NEE (Katz & Nandi, 2021; Robinson et al., 2021), pues los centros de educación especial necesitan de herramientas más inclusivas para una educación de calidad para estos estudiantes (Alcaraz-Rodríguez et al., 2021), es así el uso de las nuevas herramientas digitales en la educación han llegado para eliminar cualquier tipo de diferencia en la calidad educativa propiciando la inclusión en la formación académica de estudiantes (Hoffmann et al., 2021). El objetivo de la presente investigación es comprender el factor inclusivo de las redes sociales en la educación permitiendo el intercambio de información y fomentando la colaboración entre estudiantes.

2. Metodología

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo por lo que se procedió a recabar la información a través del uso del Google Forms durante los meses de abril y mayo del 2022, para posteriormente realizar un análisis estadístico y poder alcanzar un procesamiento de datos sistematizados (Sánchez et al., 2018), el diseño fue no experimental y de tipo descriptivo debido a que la variable solamente fue observada no sufriendo manipulación alguna durante la recolección de datos los cuales se recabaron en un periodo de tiempo determinado (R. Hernández et al., 2014).

Muestra

La muestra estuvo conformada por 355 estudiantes del primero al quinto de secundaria en diferentes instituciones educativas de la Región del Cusco, donde los alumnos del cuarto grado de secundaria constituyeron el mayor porcentaje de la muestra con un 55,5%, seguido por un 13,8% de estudiantes del tercer grado de secundaria, distribución que se detalla en la tabla 1.

Tabla 1: Distribución de la muestra.

Grado	Cantidad	Porcentaje
1ro de media	26	7.3 %
2do de secundaria	33	9.3 %
3ro de secundaria	49	13.8 %
4to de secundaria	197	55.5 %
5to de secundaria	50	14.1 %
Total	355	100.0 %

Se realizó la recolección de los datos sociodemográficos como tipo y régimen de institución, sexo de participantes, los cuales se describen en las tablas 2 y 3.

Tabla 2: Tipo de institución.

Tipo de Institución	Cantidad	Porcentaje
Urbana	274	77.2 %
Rural	81	22.8 %
Total	355	100.0 %

Tabla 3: Régimen de institución.

Tipo de Institución	Cantidad	Porcentaje
Pública	325	91.5 %
Privada	30	8.5 %
Total	355	100.0 %

El 61,97 % de la muestra son estudiantes de sexo masculino y 38,03 % femenino, como se puede apreciar en la tabla 4.

Tabla 4: Datos Generales de estudiantes.

Sexo	Cantidad	Porcentaje
Masculino	220	61.97 %
Femenino	135	38.03 %
Total	355	100.00 %

La muestra estaba constituida por estudiantes que tienen una relación directa con el uso de las redes sociales como factores condicionantes para interrelacionarse con su compañeros, amigos y familia, dentro de los cuales se contemplaron tres factores: conocimiento a cerca de las redes sociales, autonomía en su uso, accesibilidad y beneficios.

Técnicas e instrumentos

El instrumento de recolección de datos para la investigación denominada el factor inclusivo de las redes sociales en la educación estuvo basado en el instrumento elaborado por Bonilla-del-Río & Sánchez, (2022), encuesta que fue adecuada a las características socioculturales de la población encuestada.

3. Resultados

La recopilación de información en una investigación se constituye como el momento trascendental para creación de un nuevo conocimiento (Pozzo et al., 2019), siendo el cuestionario un conjunto de preguntas que se pueden utilizar para recopilar datos de un grupo de personas en específico sobre sus opiniones, comportamientos o actitudes hacia algo para luego organizarlas y analizarla indagando si hay patrones o similitudes en los datos. Los estudiantes se encuentran invadidos por el uso masivo de las redes sociales que son utilizadas como principal medio de comunicación e intercambio de información, la cual se constituye en un factor potenciador en función de promover la inclusión educativa a través de su uso, aunque la mayoría de estudiantes adoptan el papel de consumidores, masificando el uso de estos aplicativos para la diversión y ocio, careciendo de métricas para un correcto direccionamiento por parte de los docentes en el uso de los medios masivos de comunicación encaminados a la enseñanza y al aprendizaje.

El incremento de las oportunidades en la formación académica de los estudiantes por la presencia de la tecnología, ha permitido aumentar el potencial en el desarrollo de competencias de las personas mediante el uso de las redes sociales, proporcionando ventajas y soporte en el desarrollo del contexto educativo mediante la presencia de pensamiento crítico reflexivo. Debido a que las redes sociales facilitan la interacción de los estudiantes con sus pares mediante una correcta gestión del aprendizaje basada en un uso inclusivo generando el enriquecimiento de la participación colaborativa entre estudiantes. Afirmando que la presencia de un aprendizaje a través de medios informales está rebasando la formalidad de la educación, debido a la ingente cantidad de información no validada en las redes, donde se debe contar con una supervisión adecuada sobre un correcto uso de las redes sociales dirigidas a la educación. Las capacidades de comunicación que otorgan las plataformas digitales como Twitter, Facebook, YouTube, Instagram, WhatsApp cumplen con diferentes propósitos tanto en la educación formal como en la informal, por lo cual las instituciones educativas deben acoger a las redes sociales para el beneficio de la educación utilizando métricas para su control y supervisión.

Debido al tiempo de confinamiento que los estudiantes han atravesado el uso de las redes sociales se ha incrementado, dentro de estas WhatsApp es la red con mayor uso entre los estudiantes con un 96.9 %, seguida por el Facebook (63.4 %), Instagram (40.6 %), TikTok (14.1 %), Messenger (39.4 %) y otras redes (19.7 %), tal como se aprecia en la figura 1.

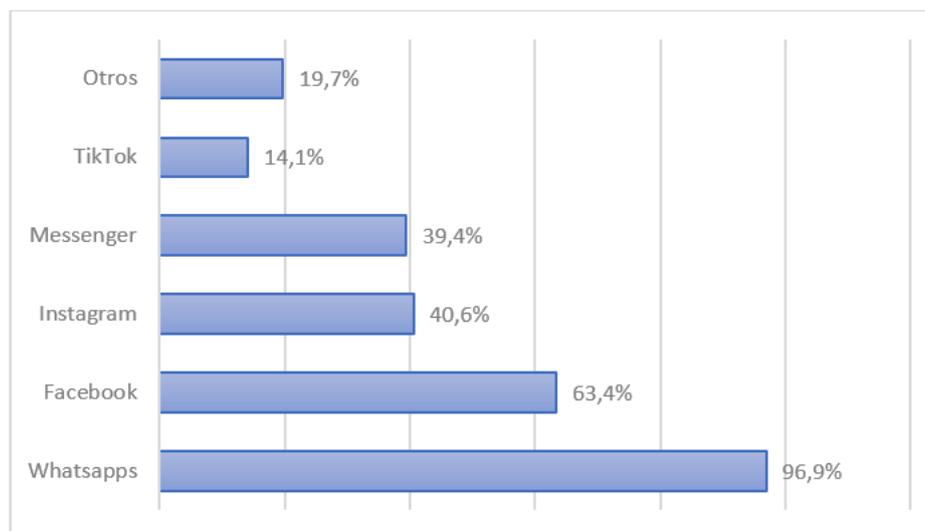


Figura 1: Redes sociales más usadas por estudiantes.

De los resultados obtenidos sobre el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes (figura 2): El entretenimiento con un 67% es la principal actividad por la cual se usan las plataformas sociales seguida de la necesidad de comunicarse con la familia (60.8%), educación (57.2%), contactarse con amistades (54.1%), navegar en la red (28.7%), conocer gente (16.1%) y subir contenido personal (11.5%).

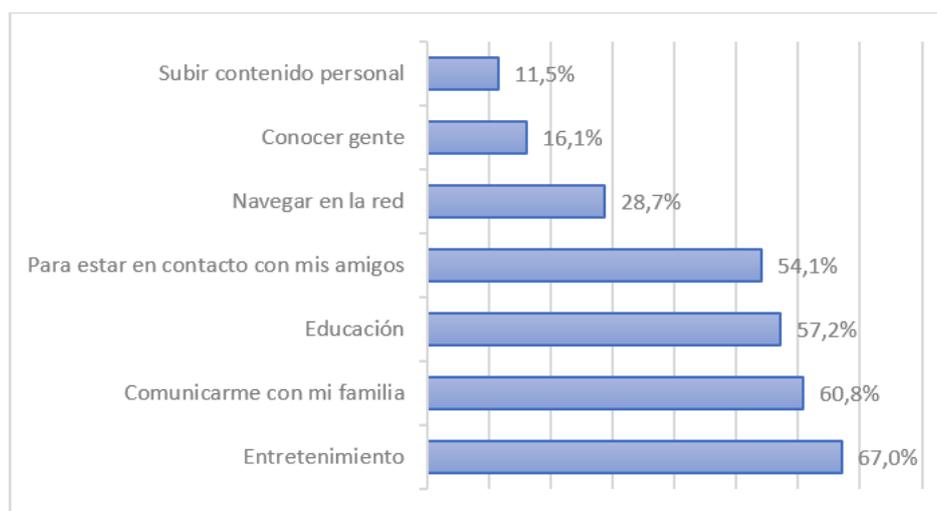


Figura 2: Principales usos de las redes sociales.

El entretenimiento y la interacción son las principales actividades con la que contribuye el uso de las redes sociales permitiendo promover la comunicación y la sociabilización entre personas, con el uso destacado y masivo en estudiantes (Hernández et al., 2022), La facilidad con la que las personas pueden comunicarse han posicionado al WhatsApp en el medio predilecto de estar conectado con una o muchas personas al mismo tiempo, es por este motivo que las instituciones educativas deben poner especial énfasis en el uso de las redes sociales como factor inclusivo en la educación.

Dentro de los beneficios que otorgan el uso de las redes sociales los estudiantes (figura 3) destacan que el estar siempre informado es la principal cualidad con un 69.9%, entretenimiento (42.5%), Mejorar la relación de los jóvenes con sus compañeros (31.5%), ampliar el círculo de amistad (28.7%), mejorar la relación de los jóvenes con sus familias (21.1%), mejorar la relación de los alumnos con los maestros (9.9%) y por último solo un 6.2% consideran que el uso de las redes sociales no ofrece ningún beneficio.

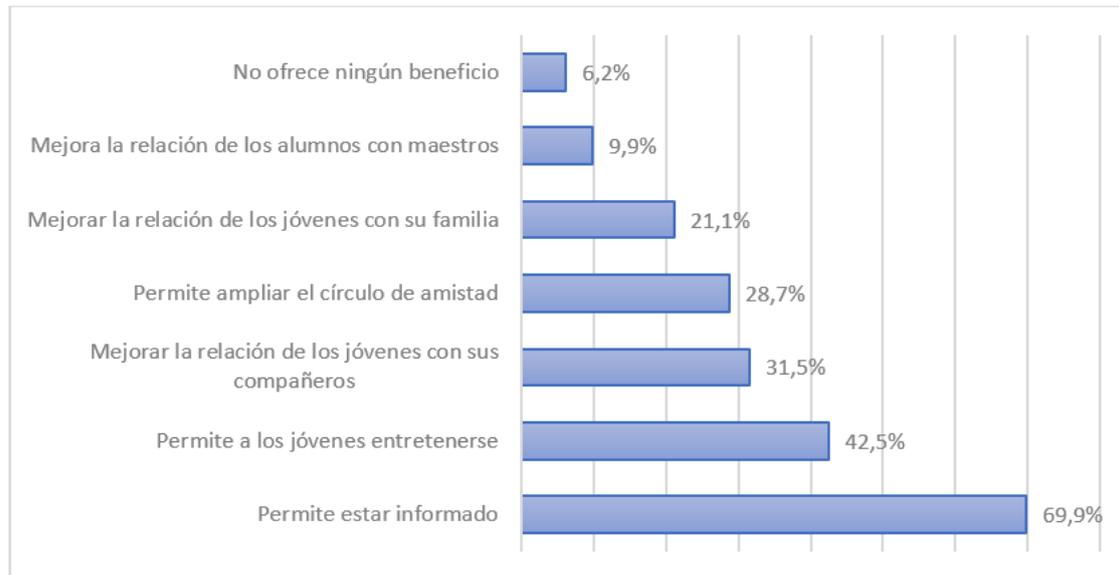


Figura 3: Beneficios en el uso de las redes sociales.

Tanto los estudiantes como los maestros se han visto obligados a ajustarse a las imprevistas necesidades pedagógicas y contextuales, recurriendo a los dispositivos y ámbitos virtuales para desarrollar sus actividades didácticas. Dichos desafíos algunas veces han causado ciertos problemas, sin embargo, el uso de las redes sociales en la educación otorga novedosas oportunidades de y de ingreso a la información. La aplicación metodológica de las novedosas tecnologías puede dar por sentado una gigantesca motivación para los alumnos, más que nada para los casos de ausentismo estudiantil, y además para el profesorado cansado de no poder llegar a los estudiantes y de que no desarrollen los conocimientos que se pretende transmitir.

El Perú tiene una población de 33.52 millones de habitantes, de los cuales el 7.9 % representan a los estudiantes de 13 a 17 años haciendo un total de 2'653,610 adolescentes de los cuales el 97.9 % acceden a diferentes redes sociales desde equipos móviles, tabletas o portátiles, debido a las condiciones de restricciones producto de la pandemia creada por el COVID-19 en el año 2021 ha digitalizado a la sociedad, el índice de uso de las redes sociales en adolescentes se incrementó en un 1.1 % (Min, 2022), cuando se habla de redes sociales con los estudiantes inmediatamente lo relacionan con Facebook, WhatsApp, YouTube donde las aplicaciones de mensajería son las más utilizadas, con un incremento en el tiempo que estos pasan diariamente en el uso de medios masivos de comunicación (Hall, 2022).

El incremento en el uso de las redes sociales por parte de estudiantes está justificado por la necesidad de comunicarse para solventar sus procesos formadores e interactuar con sus compañeros y maestros, esto debido a que las diferentes instituciones educativas no contaban con plataformas educativas propias motivado por diferentes factores como son: equipamiento tecnológico deficiente y obsoleto, falta de conectividad, características socioeconómicas de zona, todo esto motivo que los docentes de colegios rurales y urbanos puedan hacer uso de herramientas digitales de impacto masivo y poca necesidad de recursos para la generación de condiciones adecuadas para continuar la enseñanza de estudiantes de primero a quinto de secundaria de las diferentes instituciones educativas del Cusco. El consumo de los medios digitales se ha incrementado vertiginosamente convirtiendo a los teléfonos móviles como la principal fuente de acceso a las actividades educativas, de información, compras, entretenimiento, comunicación, la adopción digital producto del confinamiento ha producido que en unas pocas semanas se produjo un salto digital de más de 10 años (Gonzalo, 2021), incrementando el número de usuarios y las horas de consumo de las redes sociales.

Las redes sociales demuestran un enorme factor inclusivo en la educación debido a que equiparan las condiciones eliminando cualquier acto de segregación o exclusión por parte de los estudiantes promoviendo la igualdad de oportunidad mediante una planificación dinámica de los recursos educativos. Las redes sociales se han convertido en una extensión de las personas por la alta interrelación online entre miembros en la red, esto motiva a que los niveles de accesibilidad sean mucho más simples e intuitivos, y que pueda alcanzar altos niveles comunicación y socialización evitando la presencia de prejuicios por las diferentes realidades que atraviesan los estudiantes. La inmediatez que nos otorga las redes sociales hace que el proceso de inclusión en favor de la educación permitiendo ampliar el espectro del acceso a la información, es así que docentes puedan remitir, horarios, etc., por lo cual es importante que los mensajes sean remitidos utilizando lenguaje sencillo y de fácil comprensión, ya que en los grupos de alumnos podemos tener algunos estudiantes con necesidades educativas especiales. Estas actividades permitirán una democratización de la educación la cual debe manifestar la igualdad de las condiciones

independientemente a la condición de cada estudiante evitando que aquellos que tengan dificultades motrices o intelectuales queden relegado de un proceso formativo que les permita insertarse en la sociedad.

En el año 2020 aproximadamente 4,660 millones de personas se encontraban conectadas a las redes sociales, sin embargo, aún existe un 40% del total de habitantes del planeta que no tienen acceso a mundo digital eso demuestra que aún existe una gran brecha digital evitando que las personas puedan tener mayores oportunidades a los beneficios que el uso de las redes sociales brindan, es por este motivo que los gobiernos deben realizar mayores esfuerzos para contribuir al beneficio general de sus poblaciones al acceso a las tecnologías y herramientas de asistencia, desarrollar las competencias y alfabetización digital permitiendo un proceso más amplio de inclusión digital a favor del desarrollo de los procesos educativos. El nuevo manejo telemático permitió verificar las carencias tecnológicas y socioeducativas en alumnos de las distintas instituciones educativas del Cusco, poniendo en prueba la diferencia de oportunidades y la brecha social, digital y educativa que aumenta en las familias más desfavorecidas, estas limitaciones contribuyen al uso desigual a las aplicaciones virtuales de aprendizaje y dañan la continuidad en la formación de los adolescentes.

4. Discusión

La revisión de los resultados confirmo que los estudiantes consideran el uso trascendente de las redes sociales, por la versatilidad en el intercambio de información y las comunicaciones, por la inmediatas e interacción constante. Las redes sociales son utilizadas y las preferidas por muchas personas porque son plataformas libres y no realizan distinción por las características personales como el género, la nacionalidad, las creencias religiosas, el estado civil y el nivel educativo. Tiempo El propósito de cada persona u organización de usar las redes sociales puede ser diferente, es posible beneficiarse de las redes sociales. La inclusión en la educación se ha posicionado como la principal alternativa para los estudiantes con necesidades educativas especiales promoviendo el acceso a la información para todos, es así que, el uso de las redes sociales en la educación permite el intercambio de conocimientos e información, debiendo promover el uso masivo de app que permitan fortalecer los procesos inclusivos en la educación permitiendo desplegar una influencia sobre los diseños metodológicos en favor de todos los estudiantes. La globalización ha propiciado el uso de los medios masivos de comunicación favoreciendo el aprendizaje por sus múltiples funcionalidades tomando en cuenta características socioculturales para el proceso de enseñanza, sin embargo, los grandes esfuerzos por cubrir la mayoría de las necesidades de los estudiantes con/ sin NEE no se pueden cubrir en su totalidad.

La pandemia de COVID-19 ha intensificado las diferencias raciales/étnicas en la composición de la red. Las redes personales se volvieron más centradas en los parientes, los lazos de parentesco ofrecen más apoyo social que los lazos de no parentesco. Nunca antes el proceso de comunicación se había podido realizar de una manera tan rápida, las redes sociales han demostrado su enorme utilidad a la hora de difundir información, el uso responsable de las redes masivas de comunicación es considerada como un aliado estratégico dentro del proceso informativo relevante y funcional removiendo cualquier tipo de barrera. Cada vez se reconoce el desempeño fundamental que tienen las redes sociales en el proceso educativo, consideradas como la fuente de información con mayor impacto en el mundo, considerando por su fácil uso y la gran cantidad de usuarios registrados, dentro de las desventajas que presentan las redes sociales esta relacionada por la distribución o masificación de información no corroborada que puede causar un perjuicio más alto. En escenario post covid muchos de las instituciones educativas han normalizado el proceso de enseñanza a distancia o educación remota para lo cual la interrelación que tienen los maestros y estudiantes se reduce considerablemente, es así que, se busca respaldar la enseñanza y aprendizaje haciendo uso de las redes sociales como un canal permanente de tutoría entre los estudiantes y sus docentes, por lo mencionado surge la interrogante de ¿Cómo se controlar el proceso de enseñanza a través del uso de las redes sociales? Buscando imperantemente la respuesta ante la interrogante.

El uso de las redes sociales como un factor que facilite la inclusión permite la relación entre estudiantes y maestros como parte de una misma comunidad, compartiendo inquietudes, experiencias y conocimiento, permitiendo asociaciones y trabajo colaborativo en un ambiente socialmente inclusivo. En el presente artículo se entrelaza la importancia de la concesión entre la educación, inclusión social y tecnología, permitiendo la interrelación entre diferentes estudiantes nacionales e internacionales aportando el incremento de la responsabilidad de la creación del conocimiento a través de las distintas herramientas digitales las cuales otorgan un valor de autosuficiencia en los estudiantes incrementando sus habilidades digitales y la mejorar su pensamiento crítico reflexivo.

5. Conclusiones

La Utilización de las nuevas tecnologías facilita el aprendizaje constructivista y cooperativo la realización de proyectos de investigación que generen implementación del entorno virtual en el aprendizaje de campos específicos, como el desarrollo de las habilidades de escritura y digitales en el manejo de conocimientos. Los Estudiantes con tecnofobia provocan la desactualización en el uso de las herramientas y tienen más libertad para expresarse

libremente, su forma de actuar y pensar y para ello es necesaria la integración de la metodología de aprendizaje combinada y el uso de las de las redes sociales en el salón de clases. Las redes sociales como factor que impulsa la inclusión educativa propicia el desarrollo de un proceso educativo democrático, equitativo y justo, con respeto a la diversidad y contribuyendo al desarrollo de aprendizajes diversos y significativos; relevantes para en la planificación de nuevas metodologías educativas que se encuentren relacionados a procesos de inclusión en la educación.

6. Referencias bibliográficas

Alcaraz-Rodríguez, V., Medina-Rebollo, D., Muñoz-Llerena, A., & Fernández-Gavira, J. (2021). Influence of Physical Activity and Sport on the Inclusion of People with Visual Impairment: A Systematic Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2022, Vol. 19, Page 443, 19(1), 443.

Ballesta-Pagán, F. J., Lozano-Martínez, J., Cerezo-Máiquez, M. C., & Castillo-Reche, I. S. (2021). Participación en las redes sociales del alumnado de Educación Secundaria. *Educación XX1*, 24(1), 1–20.

Bonilla-del-Río, M., & Sánchez, M. L. (2022). Inclusión educativa en tiempos de COVID-19: Uso de redes sociales en personas con discapacidad intelectual. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), 141–161.

Crespo-Ramos, S., Vázquez-Cano, E., & López- Meneses, E. (2021). Impacto del contexto educativo en el comportamiento adolescente desajustado en las redes sociales virtuales. *Campos Virtuales*.

Díaz-Pareja, E. M., Llorent-Vaquero, M., Cámara-Estrella, Á. M., & Ortega-Tudela, J. M. (2021). Sustainable Education: Using Social Networks in Education for Change. *Sustainability* 2021, Vol. 13, Page 10368, 13(18), 10368.

Duran, C., Páez, D., & García, C. (2021). Social networks and entrepreneurship in times of COVID-19: Ocaña experience – Colombia — *Revista de Ciencias Sociales*; 27(SpecialIssue 4):94-107, 2021. — Scopus. *Revista de Ciencias Sociales*, 94–107.

Fernández-Rovira, C. (2022). Motivaciones y tiempo de uso de las redes sociales por parte de los jóvenes españoles: señales de adicción. *Anuario Electrónico de Estudios En Comunicación Social*, 1–19.

Filia, K., Mensink, J., Gao, C. X., Rickwood, D., Hamilton, M., Hetrick, S. E., Parker, A. G., Herrman, H., Hickie, I., Sharmin, S., McGorry, P. D., & Cotton, S. M. (2021). Social inclusion, intersectionality, and profiles of vulnerable groups of young people seeking mental health support. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology* 2021 57:2, 57(2), 245–254.

García, A. C., Gil-Mediavilla, M., Álvarez, I., & Casares, M. de los Á. (2020). The Influence of Social Networks within Educational and Social Fields: A Comparative Study between Two Generations of Online Students. *Sustainability* 2020, Vol. 12, Page 9941, 12(23), 9941.

González-Larrea, B., Hernández-Serrano, M. J., & Renés-Arellano, P. (2021). Analysis of the prevalence type in the adolescents' social networks use by age and gender. *ACM International Conference Proceeding Series*, 423–427.

González-Padilla, D. A., & Tortolero-Blanco, L. (2020). Social media influence in the COVID-19 Pandemic. *International Braz j Urol*, 46(1), 120–124.

Gonzalo, M. (2021, March). Pandemia y redes sociales: Cómo nos digitalizó la COVID-19. *La Pandemia Nos Volco a Las Redes*.

Hall, S. (2022, January). Digital Report 2022: El informe sobre las tendencias digitales, redes sociales y mobile. - We Are Social Spain. *Global Overview Report*.

Hernández, L., Muela, D., & Taberner, R. (2022). Evaluar el uso de las redes sociales de lectura en la educación literaria en contextos formales e informales. Diseño y validación de la herramienta RESOLEC. *Revista de Medios y Educación*, 69, 139–164.

Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*.

Hoffmann, L., Närhi, V., Savolainen, H., & Schwab, S. (2021). Classroom behavioural climate in inclusive education – a study on secondary students' perceptions. *Journal of Research in Special Educational Needs*, 21(4), 312–322.

- Huaman-Romani, Y. L., Roque-Tito, E., Bautista-Lopez, L., & Gutierrez-Aguilar, M. D. (2021). Level of Depression of College Students with Binary Logistic Regression Model Approximation in Covid-19 times. *Proceedings of the 2021 IEEE 1st International Conference on Advanced Learning Technologies on Education and Research, ICALTER 2021*.
- Iraola-Real, I., & Nakamine, K. (2022). Psychological Profiles of Social Media Users: An Exploratory and Predictive Study in Peruvian Adolescents. *Smart Trends in Computing and Communications*, 291–300.
- Katz, M., & Nandi, N. (2021). Social Media and Medical Education in the Context of the COVID-19 Pandemic: Scoping Review. *Education in the Knowledge Society*, 7(2), e25892.
- Koritala, D. B., & Vanaja, M. (2021). Social Networks and Its Usage by High School Students. *Research Review International Journal of Multidisciplinary*, 6(1), 169–180.
- Kwok, A. O. J., & Treiblmaier, H. (2022). No one left behind in education: blockchain-based transformation and its potential for social inclusion. *Asia Pacific Education Review 2021*, 1–11.
- López, F., Becerra, J. R., & Jasso, J. L. (2021). Addictive Behavior to Social Networks and Five Personality Traits in Young People. *Psychological Studies*, 66(1), 92–96.
- Marengo, D., Angelo Fabris, M., Longobardi, C., & Settanni, M. (2022). Smartphone and social media use contributed to individual tendencies towards social media addiction in Italian adolescents during the COVID-19 pandemic. *Addictive Behaviors*, 126.
- Markovic, R., Vejmelka, L., & Kljucic, Z. (2021). Impact of COVID 19 on the Use of Social Networks Security Settings of Elementary and High School Students in the Split-Dalmatia County. *2021 44th International Convention on Information, Communication and Electronic Technology, MIPRO 2021 - Proceedings*, 1476–1482.
- Masrom, M. B., Busalim, A. H., Abuhassna, H., & Mahmood, N. H. N. (2021). Understanding students' behavior in online social networks: a systematic literature review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education 2021* 18:1, 18(1), 1–27.
- Min, Y. (2022, April). Situación digital, Internet y redes sociales Perú 2022 . *Estudios de Consumidor*.
- Pozzo, M. I., Borgobello, A., & Pierella, M. P. (2019). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad; análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Latinoamericana de Metodología de Las Ciencias Sociales*, 8(2), e046.
- Robinson, D., Codina, G., Strogilos, V., & Dimitrellou, E. (2021). Education as a catalyst for the social inclusion of people with learning disabilities. *British Journal of Learning Disabilities*, 49(4), 385–392.
- Salas-Blas, E., Merino-Soto, C., Pérez-Amezcuca, B., & Toledano-Toledano, F. (2021). Social Networks Addiction (SNA-6) – Short: Validity of Measurement in Mexican Youths. *Frontiers in Psychology*, 12.
- Saltos-Echeverría, T. K., Arciniega, S., Imbaquingo, D., & Jácome, J. (2021). Use of Social Networks and Other Digital Platforms as Tools for Education. *Systematic Literature Review. Communications in Computer and Information Science*, 1485 CCIS, 413–429.
- Sánchez-Romero, C., & Muñoz-Jiménez, E. M. (2021). Social and Educational Coexistence in Adolescents' Perception in Current Social Problems through Networks. *Future Internet 2021*, Vol. 13, Page 141, 13(6), 141.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. In *Universidad Ricardo Palma*.
- Suárez-Perdomo, A., Ruiz-Delgado, Z., & Garcés-Delgado, Y. (2022). Profiles of undergraduates' networks addiction: Difference in academic procrastination and performance. *Computers & Education*, 181, 104459.
- Valladares-Garrido, M., Aveiro-Róballo, T., Jiménez-Peña, D., Ibañez, F., Pineda, J., Álvarez, J. A., & Huanca-Mamani, L. (2020). Associated factors with the academic use of social networks in medical students from 40 cities in Latin America. *Uniwersytet Slaski*, 14(3), 1171–1177.