

Desempeño docente, liderazgo transformacional en calidad de servicio educativo

Delicia De Jesus Vargas Gutierrez^{1*}, Janet Janina Gomez Chagua¹, Ana Zoila Nomberto Luperdi¹,
Anélida Tello Díaz, Miosoty Lozano Achuy¹, Gladis Milagros Vargas Gutiérrez¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Delicia De Jesus Vargas Gutierrez, dvargasg@ucv.edu.pe

(Recibido: 05-11-2023. Publicado: 21-12-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.3251-3258

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de influencia del desempeño docente y liderazgo transformacional en la calidad del educativa en una IEP Moyobamba 2023. Para ello se trabajó bajo un enfoque cuantitativo, tipo básica, de diseño no experimental correlacional causal con 77 docentes de una IEP de Moyobamba, a los cuales se les aplico 3 cuestionarios para medir las variables desempeño docente, liderazgo transformacional y calidad educativa. Se obtuvo como resultado que, la influencia del desempeño docente y el liderazgo transformacional en la calidad educativa de una IEP Moyobamba 2023 es significativa con un p de 0.008 y un R de Nagelkerke de 0,092, lo que establece que, el 9.2 % de la calidad educativa depende del desempeño docente y el liderazgo transformacional. Por lo que se concluye que el desempeño docente y el liderazgo transformacional si influyen en la calidad educativa de la IEP de Moyobamba y esto quiere decir que, si se mejora el desempeño de los docentes y el liderazgo transformacional ejercicio por el equipo directivo, mejorará la calidad del servicio educativo.

Palabras claves: Desempeño docente, liderazgo transformacional, calidad educativa.

Abstract

The general objective of this research work was to determine the level of influence of teacher performance and transformational leadership on the quality of education in an IEP Moyobamba 2023. To do this, we worked under a quantitative approach, basic type, of a causal correlational non-experimental design with 77 teachers from an IEP in Moyobamba, to whom 3 questionnaires were applied to measure the variables of teacher performance, transformational leadership and educational quality. It was obtained as a result that the influence of teacher performance and transformational leadership on the educational quality of an IEP Moyobamba 2023 is significant with a p of 0.008 and a Nagelkerke R of 0.092, which establishes that 9.2 % of the quality Education depends on teacher performance and transformational leadership. Therefore, it is concluded that teacher performance and transformational leadership do influence the educational quality of the Moyobamba IEP and this means that, if the performance of teachers and the transformational leadership exercised by the management team are improved, the quality of educational service

Keywords: Teacher performance, transformational leadership, educational quality.

1. Introducción

El proceso de desempeño docente y liderazgo transformacional son aspectos fundamentales para lograr una educación de calidad en las instituciones educativas. Para garantizar la calidad educativa, es necesario que los profesores tengan un desempeño óptimo y que los directivos ejerzan un liderazgo efectivo. Estos procesos implican el uso de recursos pedagógicos adecuados, currículos actualizados, técnicas de evaluación del progreso de los estudiantes y consideración de aspectos psicológicos y socioculturales. A nivel internacional, la UNESCO destaca la importancia del liderazgo en la educación de calidad y el alcance para todos los estudiantes (García-Moreno et al., 2019). Esto implica que los directores deben promover cambios en las estrategias de enseñanza para atender a estudiantes vulnerables y brindar servicios de calidad a todos (Pamplona-Raigosa et al., 2019). Los sistemas educativos a nivel global están ajustando los criterios de desempeño docente a la educación presencial y virtual, utilizando enfoques interpretativos para evaluar las capacidades y perspectivas de esta modalidad de enseñanza (L. F. Gómez & Valdés, 2019). En Perú, se observa que solo el 73 % de las instituciones educativas están comprometidas con el desempeño docente, mientras que el 20 % está en progreso y el 7 % no muestra compromiso alguno (MINEDU, 2022). Evidenciando la necesidad de reorganización y mejora de la calidad en estas instituciones. Además, se evidencia que las competencias y conocimientos de los estudiantes no están mejorando, existiendo una falta de articulación entre el desarrollo de los planes de estudio y los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, para lograr una educación de calidad, los directores deben promover un buen clima laboral relacionado con el liderazgo transformacional. En la misma línea, Espinoza (2017) menciona que las entidades buscan personas que las representen, las ayuden a organizarse y convertirse en líderes en su conjunto a pesar de la complejidad del grupo. Asimismo, Martínez et al. (2020) agregaron que las instituciones educativas necesitan directivos que puedan inspirar y buscar el desarrollo profesional, la innovación y la creatividad; además de generar confianza.

En una Institución Educativa Pública de Moyobamba, se identificaron problemas relacionados con factores tecnológicos, pedagógicos, resistencia al uso de plataformas virtuales y falta de respuesta a las necesidades educativas por parte de los docentes. A pesar de estas dificultades, la institución ha logrado destacarse en la capacitación de estudiantes y docentes en el ámbito virtual. Sin embargo, el rendimiento de ingreso de los estudiantes se ve afectado por deficiencias en el dominio de recursos tecnológicos, limitaciones pedagógicas y falta de respuesta a las necesidades de aprendizaje actuales. Por lo expuesto se presenta el siguiente problema general: ¿Cuál es el nivel de influencia del desempeño docente y liderazgo transformacional en la calidad educativa en una IEP Moyobamba 2023? Asimismo, el objetivo general de la investigación es: Determinar el nivel de influencia del desempeño docente y liderazgo transformacional en la calidad del educativa en una IEP Moyobamba 2023. Por lo expuesto, la hipótesis general es: El nivel del desempeño docente y liderazgo transformacional influyen significativamente en la calidad del educativa en una IEP Moyobamba 2023. La calidad de la educación es un factor determinante para el desarrollo social, económico y cultural de una sociedad. En este sentido, la interacción entre el desempeño docente y el liderazgo directivo juega un papel fundamental en el proceso educativo. La teoría nos sugiere que la eficacia educativa se ve potenciada cuando se establece una sinergia positiva entre ambos elementos. En la práctica, la investigación sobre el desempeño docente y el liderazgo directivo tiene implicaciones directas en la gestión de los centros educativos. Entender cómo el liderazgo directivo puede fomentar un ambiente de trabajo propicio y motivador para los docentes permitirá identificar las mejores prácticas de liderazgo que impulsan la mejora continua en las instituciones educativas.

La educación es uno de los pilares fundamentales de cualquier sociedad. Una educación de calidad no solo impulsa el progreso individual de los estudiantes, sino que también tiene un impacto significativo en la sociedad en su conjunto. Investigar sobre el desempeño docente y el liderazgo directivo busca contribuir al mejoramiento del sistema educativo en su totalidad, lo que puede traducirse en una formación más integral de los ciudadanos, mejor preparados para enfrentar los desafíos del futuro. Además, al mejorar la calidad educativa, se reducen las brechas de desigualdad y se promueve una sociedad más justa y equitativa. Respecto a la revisión bibliográfica internacional se tiene: Según Pérez (2022), en su estudio sobre la influencia del desempeño docente en la calidad educativa en instituciones educativas de Panamá, se encontró una relación directa entre estas variables. La investigación, de naturaleza no experimental y diseño causal, contó con la participación de una muestra de 100 docentes que enseñaban a adolescentes. Los resultados revelaron que existe una correlación significativa, con un coeficiente de correlación (r) de 0,75 y un valor p inferior al 5%. Además, se determinó que aproximadamente el 53 % de la calidad educativa en las instituciones educativas de Panamá depende del desempeño docente. En otras palabras, la calidad educativa se ve afectada en gran medida por la forma en que los docentes realizan sus labores diarias. En su investigación realizada en República Dominicana, Figueroa et al. (2021) examinaron la influencia del liderazgo transformacional en la calidad educativa de una institución educativa. El estudio se basó en una investigación de tipo básico con un diseño correlacional, en el cual se administraron dos cuestionarios a 13 docentes. Los resultados revelaron que más de la mitad de los participantes consideraron que la relación entre los docentes y los directivos no era buena. A raíz de estos hallazgos, se concluyó que existe una necesidad de implementar un sistema de liderazgo transformacional por parte de los directivos de la institución. Por otra parte, Gutiérrez (2021) llevó a cabo un estudio que examinó el desempeño de los maestros y su influencia en la calidad educativa. El enfoque metodológico utilizado fue no experimental con un diseño causal, y se aplicaron dos cuestionarios a un grupo de 63 docentes que trabajaban en centros educativos.

Los resultados obtenidos revelaron que solo el 27 % de los docentes presentaban un buen desempeño en el aula, lo cual plantea preocupaciones sobre la calidad educativa en general. Se identificaron diversas dificultades que los docentes enfrentaban en su labor, como la falta de apoyo por parte de los directivos y la escasez de recursos y materiales para impartir sus clases. Estos factores contribuyeron a que el 73 % de los docentes considerara que la calidad educativa se encontraba en un nivel medio. Además, Cacay (2020) realizó una investigación en Ecuador que exploró la relación entre el liderazgo transformacional y la calidad del servicio educativo. Utilizando un enfoque básico y correlacional, se administraron dos instrumentos a 196 personas en la Institución Educativa Simón Bolívar. Los resultados revelaron una correlación directa significativa ($r = 0,929$, $p < 0$) entre las variables, lo que indica que un mayor desarrollo del liderazgo transformacional por parte de los directivos se asocia con una mejor calidad educativa. Por otro lado, Córdor & Bunci (2019) llevaron a cabo una investigación en Ecuador que evaluó la incidencia del desempeño docente en la calidad educativa de varias Instituciones Educativas en la región de Pichincha. Utilizando una metodología no experimental de diseño causal, trabajaron con 43 docentes y directivos. Los resultados mostraron una relación directa significativa ($r = 0,653$, $p < 0$ y menor al 5 %) entre el desempeño docente y la calidad educativa. Además, mediante el coeficiente de determinación (r cuadrado) de 0,71, se estableció que el desempeño docente y directivo influyen en aproximadamente el 71 % de la calidad de la enseñanza. Respecto a la revisión de documentación nacional se tiene. En su investigación, (Lora et al., 2022) se propusieron determinar la influencia del desempeño docente en el nivel de calidad educativa. El estudio se llevó a cabo utilizando una metodología no experimental de diseño causal, evaluando ambas variables en un único momento para establecer comparaciones. El grupo de trabajo estuvo compuesto por 189 escolares. Los resultados obtenidos revelaron que el 89 % de los docentes presentaba un buen desempeño en su labor docente. Asimismo, se identificó una incidencia del 47 % del desempeño docente en la calidad educativa, la cual fue clasificada como alta para el 68 % de la muestra. Además, Gómez (2020) llevaron a cabo una investigación a nivel nacional en la cual exploraron la relación entre el liderazgo transformacional y el desempeño de los profesores. Utilizando un enfoque de investigación básica y un diseño correlacional, aplicaron dos instrumentos a 106 profesores de una institución educativa en Lima. Los resultados mostraron una incidencia directa entre ambas variables, con un coeficiente de correlación (r) de 0,520, un coeficiente de determinación (r cuadrado) de 0,039 y un valor p de 0,001.

En consecuencia, se concluyó que un liderazgo transformacional mejorado se relaciona con un mejor desempeño docente. Por otro lado, Gonzales (2021) realizó una investigación de naturaleza básica con un diseño no experimental causal, con el objetivo de examinar el grado de influencia del desempeño docente en la calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Huancavelica. La muestra consistió en 71 docentes. Los resultados revelaron una mejora del 31 % en la calidad educativa de las instituciones en comparación con otras, con un coeficiente de correlación (r) de 0,56 y un valor p menor que el 5 %. Estos hallazgos establecen una relación directa entre las variables. En conclusión, se destacó la importancia del desempeño docente en la calidad educativa, y se recomendó a los centros educativos de Huancavelica enfocarse en mejorar el desempeño docente para elevar su calidad educativa. Rodríguez (2020) realizó un estudio para examinar la influencia del desempeño docente en la calidad de educación de los estudiantes en la Institución Educativa San José, en Pacasmayo en el año 2020. Se empleó un diseño no experimental de tipo causal, y se utilizó un cuestionario como herramienta de recolección de datos. Los resultados revelaron una influencia moderada del desempeño docente en la calidad educativa, con un coeficiente de determinación (r cuadrado) de 0,59 y un coeficiente de correlación (r) de 0,74, con un valor p menor que el 5 %. Se concluyó que el desempeño docente tiene una influencia significativa en la calidad de la educación, estableciendo así una relación directa. Por otro lado, Guaicha (2019) El objetivo de la investigación fue identificar si el desempeño de los docentes tiene influencia en la calidad educativa recibida por los estudiantes. El estudio utilizó un diseño no experimental de tipo causal y trabajó con un grupo de 42 docentes de diferentes instituciones educativas. Los resultados revelaron que el desempeño docente ejerce una influencia significativa en la calidad educativa, con un coeficiente de determinación (r cuadrado) de 0,75 y un coeficiente de correlación (r) de 0,64, lo que indica una relación directa entre ambas variables. Además, el valor p fue menor que el 5 %, lo que sugiere una alta significancia estadística en los resultados. En resumen, se concluyó que el desempeño de los docentes es un factor determinante en la calidad educativa de la institución estudiada. Se consideran teorías como el constructivismo Jean Piaget (1952), Lev Vygotsky (1978), David Ausubel (1963), Jerome Bruner (1960), el conductismo John Watson (1913) y el socio constructivismo Albert Bandura (1977), para comprender cómo los docentes pueden influir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes a través de la selección y aplicación de estrategias pedagógicas efectivas y adaptadas a las necesidades de cada estudiante.

2. Metodología

La investigación utiliza un diseño no experimental de enfoque correlacional, este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en contexto en particular (Arias & Covinos, 2021). El trabajo determinó la correlación o factor de asociación de las variables desempeño docente, liderazgo transformacional y calidad educativa. Teniendo por propósito comprender los fenómenos o hechos de una determinada realidad. Ambos aplican el conocimiento para responder preguntas y hacen que ese conocimiento sea aplicable a otras investigaciones.

Para el estudio se consideró a 77 docentes de una institución educativa pública de Moyobamba (tabla 1). La muestra es un subconjunto de la población, de quienes se extraerá información relevante (Arias & Covinos, 2021). Los criterios de inclusión fueron: Todos los docentes nombrados y contratados en la institución educativa. Los criterios de exclusión fueron: Docentes que no asistan a la aplicación de los instrumentos.

Tabla 1: Población.

Sujetos	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino		N	%
	N	%	N	%		
Docentes	41	53	36	47	77	100
TOTAL	41	53	36	47	77	100

La encuesta fue la técnica que se utilizó. De ahí que, Pereyra (2022) considera a esta técnica como un conjunto de instrucciones estandarizadas para recolectar información. Asimismo, en la investigación se utilizó un cuestionario por cada variable permitiendo el acopio de información significativa producto de las interrogantes. La validación de estos estuvo a cargo del juicio de cinco expertos en relación a los factores de relevancia, pertinencia, claridad y suficiencia de los ítems.

La confiabilidad de un instrumento es un aspecto fundamental en la investigación, ya que se refiere a la consistencia y estabilidad de las mediciones realizadas. Un instrumento confiable es aquel que produce resultados consistentes y reproducibles en diferentes momentos y condiciones. Por lo mencionado, se aplicó la prueba de Alpha de Cronbach a los instrumentos obteniendo los siguientes resultados: Cuestionario de desempeño docente obtuvo 0.920, liderazgo transformacional 0.895 y el de calidad educativa de 0.850, lo que indica que los tres instrumentos son altamente confiables y pueden ser utilizados en la investigación.

Con el objetivo de aplicar los instrumentos se siguió el siguiente procedimiento: Se solicitó el permiso correspondiente a la dirección de la casa de estudios, coordinando con los docentes acerca del día y la hora en el que pueden responder el instrumento. Asimismo, se concientizó en relación a la importancia que tiene el hecho de responder objetivamente cada una de las preguntas sobre desempeño docente y el liderazgo transformacional ya que, de eso dependerá el nivel de calidad educativa que tengan. Los datos fueron procesados para que los resultados sean comunicados a la IE.

En este estudio de naturaleza científica se empleó el método estadístico descriptivo e inferencial. El análisis descriptivo estuvo enfocado en la elaboración de las tablas compuestas de frecuencias absolutas, porcentuales y simples; esto permitirá conocer la perspectiva de los docentes en correspondencia a la información obtenida de la aplicación de los instrumentos; en razón que en estas tablas se colocan los resultados porcentuales que se obtuvieron. Para los resultados inferenciales porque a partir de la muestra y el análisis de datos permitió contrastar la hipótesis rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Se aplicó a los resultados la prueba de normalidad Kolmogorov dado que la muestra es mayor a cincuenta individuos. Del mismo modo se utilizó la prueba paramétrica regresión ordinal

3. Resultados y discusión

3.1. Resultados estadísticos descriptivos

En la tabla 2 se presentan los resultados relacionados con el desempeño docente, la preparación para el aprendizaje, la enseñanza para el aprendizaje, la participación en la gestión y el desarrollo de la profesionalidad. En cuanto al desempeño docente, el 53% (41) de los participantes lo considera en un nivel alto, mientras que el 47% (36) lo califica en un nivel medio. Respecto a la preparación para el aprendizaje, el 47% (36) de los encuestados la considera en un nivel medio, el 43% (33) en un nivel alto, el 9% (7) en un nivel muy alto y solo el 1% (1) en un nivel bajo.

Tabla 2: Nivel de desempeño docente en una IEP Moyobamba 2023.

Niveles	Desempeño docente		Preparación para el aprendizaje		Enseñanza para el aprendizaje		Participación en la gestión		Desarrollo de la profesionalidad	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy alto	0	0	7	9	2	3	1	1	4	5
Alto	41	53	33	43	34	44	33	43	40	52
Medio	36	47	36	47	38	49	40	52	31	40
Bajo	0	0	1	1	3	4	3	4	2	3
Total	77	100	77	100	77	100	77	100	77	100

En relación con la enseñanza para el aprendizaje, el 49 % (38) de los participantes la califica en un nivel medio, el 44 % (34) en un nivel alto, el 4 % (3) en un nivel bajo y el 3 % (2) en un nivel muy alto. Respecto a la participación en la gestión, el 52 % (40) se menciona en un nivel medio, el 43 % (33) en un nivel alto, el 4 % (3) en un nivel bajo y solo el 1 % (1) en un nivel muy alto. Por último, en cuanto al desarrollo de la profesionalidad, el 52 % (40) también se encuentra en un nivel alto, el 40 % (31) en un nivel medio, el 5 % (4) en un nivel muy alto y el 3 % (2) en un nivel bajo.

En la tabla 3 se presentan los resultados relacionados con el liderazgo transformacional y sus diferentes dimensiones. Con respecto al liderazgo transformacional, se observa que el 51 % (39) de los participantes lo califica en un nivel medio, mientras que el 49 % (38) lo considera en un nivel alto. En cuanto a la estimulación intelectual, el 56 % (43) de los encuestados lo califica en un nivel alto, el 38 % (29) en un nivel medio y el 6 % (5) en un nivel muy alto.

Tabla 3: Nivel de liderazgo transformacional en una IEP Moyobamba 2023.

Niveles	Liderazgo transformacional		Estimulación intelectual		Motivación inspiracional		Crecimiento individual		Influencia idealizada	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
Muy alto	0	0	5	6	3	4	6	8	4	5
Alto	38	49	43	56	31	40	44	57	46	60
Medio	39	51	29	38	42	55	25	32	26	34
Bajo	0	0	0	0	1	1	2	3	1	1
Total	77	100	77	100	77	100	77	100	77	100

En relación a la motivación inspiradora, el 55 % (42) de los participantes señala un nivel medio, mientras que el 40 % (31) lo considera en un nivel alto, el 4 % (3) en un nivel muy alto y solo el 1 % (1) en un nivel bajo. Con respecto al crecimiento individual, el 57 % (44) lo califica en un nivel alto, el 32 % (25) en un nivel medio, el 8 % (6) en un nivel muy alto y el 3 % (2) en un nivel bajo. Por último, en cuanto a la influencia idealizada, el 60 % (46) lo califica en un nivel alto, el 34 % (26) en un nivel medio, el 5 % (4) en un nivel muy alto y solo el 1 % (1) en un nivel bajo.

En la tabla 4 se presentan los resultados relacionados con la calidad educativa y sus distintos aspectos. En lo que concierne a la calidad educativa, se observa que el 53 % (41) de los participantes la considera en un nivel medio, mientras que el 46 % (35) la califica en un nivel alto y solo el 1 % (1) en un nivel bajo. Respecto a la eficiencia y eficacia, el 44 % (34) de los encuestados la considera en un nivel muy alto, el mismo porcentaje (44 % - 34) la califica en un nivel alto, el 11 % (8) en un nivel medio y solo el 1 % (1) en un nivel bajo. Con respecto a la relevancia, el 67 % (51) de los participantes la considera en un nivel medio, el 27 % (21) en un nivel alto, el 5 % (4) en un nivel bajo y el 1 % (1) en un nivel muy alto. Por último, en cuanto a la equidad, el 43 % (33) la califica en un nivel alto, el mismo porcentaje (43 % - 33) la considera en un nivel medio, el 10 % (8) en un nivel bajo y el 4 % (3) en un nivel muy alto.

Tabla 4: Nivel de calidad del educativa en una IEP Moyobamba 2023

Niveles	Calidad educativa		Eficiencia y eficacia		Relevancia		Equidad	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy alto	0	0	34	44	1	1	3	4
Alto	35	46	34	44	21	27	33	43
Medio	41	53	8	11	51	67	33	43
Bajo	1	1	1	1	4	5	8	10
Total	77	100	77	100	77	100	77	100

Los resultados presentados en la tabla 4 reflejan una visión generalizada de que la calidad educativa se encuentra en un nivel medio-alto y que la eficiencia, eficacia, relevancia y equidad de la educación son valoradas en su mayoría positivamente. Sin embargo, también señalan áreas de mejora y desafíos a considerar para mejorar aún más la calidad educativa en el sistema estudiado. Es fundamental aprovechar estos hallazgos para implementar estrategias y políticas educativas que promuevan una educación de mayor calidad, más pertinente y equitativa, asegurando así un mejor desarrollo y futuro para los estudiantes y la sociedad en su conjunto.

3.2. Resultados estadísticos inferenciales

Según los resultados presentados en la tabla 5, se puede observar que el valor de significancia (sig) es igual a 0,008, lo cual es menor a 0,05, lo que indica que hay una relación significativa entre la calidad educativa y las variables del desempeño docente y el liderazgo transformacional. En otras palabras, la evidencia estadística sugiere que la calidad educativa depende de manera significativa de cómo se desempeñan los docentes y de la calidad del liderazgo transformacional presente en la institución educativa.

Tabla 5: Ajuste del modelo de influencia del desempeño docente y liderazgo transformacional en la calidad del educativa.

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Sólo intersección	24,053	5,700	2	,008	Cox y Snell	,071
	18,353				Nagelkerke	,092
Final					McFadden	,049

Además, el valor del pseudo R2 de Nagelkerke es de 0,092, lo que significa que alrededor del 9.2% del puntaje obtenido en la variable de calidad educativa puede ser explicado por el desempeño docente y el liderazgo transformacional. Si bien este porcentaje puede parecer relativamente bajo, es importante tener en cuenta que, en investigaciones sociales y educativas, es común que múltiples factores influyan en un fenómeno complejo como la calidad educativa. Por lo tanto, este 9.2% puede ser considerado como una contribución significativa dada la multiplicidad de factores involucrados en la calidad educativa.

Estos hallazgos respaldan la idea de que tanto el desempeño docente como el liderazgo transformacional tienen un impacto importante en la calidad educativa de la institución estudiada. Estos resultados son consistentes con las bases teóricas que destacan la relevancia del liderazgo directivo efectivo y la calidad de la enseñanza para lograr una educación de alto nivel. Es importante considerar estos resultados al diseñar estrategias de mejora educativa, ya que enfocarse en fortalecer el desempeño docente y el liderazgo transformacional puede tener un impacto significativo en la calidad global de la educación impartida en la institución. Asimismo, estos resultados también sugieren la necesidad de continuar investigando otros posibles factores que puedan influir en la calidad educativa para obtener una comprensión más completa y precisa de este importante fenómeno. Los datos presentados en la tabla 6 revelan que el valor de significancia es de 0.007, lo cual es menor que el nivel de significancia predeterminado (0,05). Esto indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la calidad educativa en su dimensión de eficacia y eficiencia, y las variables del desempeño docente y el liderazgo transformacional. En consecuencia, se acepta la hipótesis de que la calidad educativa en términos de eficacia y eficiencia depende de manera relevante del desempeño docente y del liderazgo transformacional que prevalece en el contexto educativo.

Tabla 6: Ajuste del modelo de influencia del desempeño docente y el liderazgo transformacional en la eficacia y eficiencia.

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Sólo intersección	32,406	2,970	2	,007	Cox y Snell	,038
	29,436				Nagelkerke	,044
Final					McFadden	,019

Es significativo destacar que el valor total del pseudo R2 de Nagelkerke es de 0,044, lo que implica que alrededor del 4.4% del puntaje obtenido en la variable de calidad educativa, específicamente en su dimensión de eficacia y eficiencia, puede ser explicado por el desempeño docente y el liderazgo transformacional. Aunque este porcentaje puede parecer relativamente bajo, no debe subestimarse su relevancia en el contexto de la investigación educativa. Dado que la calidad educativa es un fenómeno complejo que involucra múltiples factores, alcanzar un 4.4% de explicación a través del desempeño docente y el liderazgo transformacional representa una contribución considerable.

Estos resultados respaldan la importancia del papel del docente y del liderazgo directivo en la eficacia y eficiencia de la calidad educativa. La interacción entre estos dos factores es crucial para lograr mejoras significativas en la calidad de la educación. El liderazgo transformacional puede inspirar y motivar a los docentes, promoviendo un ambiente de trabajo favorable para la excelencia educativa. A su vez, el desempeño docente efectivo es fundamental para impulsar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes. Es esencial resaltar que estos resultados tienen implicaciones prácticas significativas para la toma de decisiones en el ámbito educativo. Identificar la relación entre el desempeño docente, el liderazgo directivo y la calidad educativa en su dimensión de eficacia y eficiencia, permite desarrollar estrategias y políticas que fomenten la mejora continua y el crecimiento profesional tanto de los docentes como de los líderes educativos. Al comprender esta relación, las instituciones educativas pueden enfocarse en implementar prácticas efectivas y programas de desarrollo que contribuyan a una educación más eficiente y eficaz, en beneficio de todos los estudiantes involucrados.

El propósito central de esta investigación fue evaluar el nivel de influencia que el desempeño docente y el liderazgo transformacional tienen en la calidad educativa de una Institución Educativa Pública ubicada en Moyobamba en el año 2023. Los resultados presentados en la Tabla 5 indican que la influencia de estas variables en la calidad educativa es significativa, con un valor de p de 0.008 y un índice de R de Nagelkerke de 0.092. Estos resultados sugieren que el 9.2% de la calidad educativa en dicha IEP se encuentra relacionada con el desempeño docente y el liderazgo transformacional. La significancia de estos hallazgos es relevante para mejorar la calidad educativa en la institución. Específicamente, se destaca la importancia del desempeño docente en la práctica diaria, ya que tiene una influencia significativa en la calidad educativa. Los resultados encontrados en esta investigación concuerdan con el estudio realizado por Rafael & Orbegoso (2018) en coronel Portillo, Pucallpa, donde también se identificó una relación directa entre el desempeño docente y la calidad educativa.

Es fundamental destacar que el desempeño docente y el liderazgo transformacional son aspectos interconectados que pueden impactar directamente en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. El liderazgo transformacional en la gestión educativa puede motivar y empoderar a los docentes, fomentando así un ambiente propicio para una enseñanza de alta calidad. Estos resultados tienen implicaciones significativas para el desarrollo de políticas y estrategias educativas que busquen mejorar la calidad de la educación en la IEP de Moyobamba y otras instituciones educativas similares. Enfocarse en mejorar el desempeño docente y fortalecer el liderazgo transformacional puede ser una vía efectiva para alcanzar una educación de mayor calidad y, por ende, lograr mejores resultados académicos para los estudiantes. Es importante considerar que la educación es un proceso complejo que involucra múltiples factores y actores, por lo que esta investigación proporciona una base sólida para futuros estudios que profundicen en otros aspectos relevantes para la mejora educativa. Al continuar investigando y evaluando la influencia de diferentes variables en la calidad educativa, se podrán diseñar intervenciones más precisas y efectivas que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes y al crecimiento del sistema educativo en su conjunto.

4. Conclusiones

Se identificó una influencia significativa del desempeño docente y el liderazgo transformacional en la calidad educativa. Los resultados obtenidos muestran que existe una relación estadísticamente significativa con un valor de p de 0.008 y un índice de R de Nagelkerke de 0.092. Estos hallazgos establecen que aproximadamente el 9.2% de la calidad educativa en la institución estudiada se encuentra asociada al desempeño docente y al liderazgo transformacional. Este descubrimiento es de gran relevancia para la mejora de la educación en la IEP Moyobamba y otras instituciones similares. Al entender que el desempeño docente y el liderazgo transformacional ejercen una influencia significativa en la calidad educativa, se abren oportunidades para implementar estrategias y políticas educativas que fomenten y fortalezcan ambos aspectos. Cuando los docentes se desempeñan de manera eficiente, empleando métodos de enseñanza efectivos y personalizados, es más probable que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo y logren un mejor desempeño académico. Por otro lado, un liderazgo transformacional sólido dentro del equipo directivo puede motivar y empoderar a los docentes, fomentando un ambiente de trabajo colaborativo y enfocado en la mejora continua. El impacto conjunto del desempeño docente y el liderazgo transformacional puede traducirse en una educación de mayor calidad y en un ambiente propicio para el desarrollo integral de los estudiantes. Cuando ambos aspectos se fortalecen y complementan, se crea una sinergia positiva que beneficia tanto a los docentes como a los estudiantes, y se sientan las bases para un sistema educativo más efectivo y exitoso. Es importante destacar que estos resultados no solo son relevantes para la IEP Moyobamba, sino que también pueden ser aplicables a otras instituciones educativas que busquen mejorar su calidad educativa. Al reconocer la importancia del desempeño docente y el liderazgo transformacional, se pueden implementar programas de formación y desarrollo profesional para los docentes, así como estrategias de liderazgo que fomenten la innovación y el compromiso de todo el personal educativo. Se destaca la importancia del papel que juegan los docentes y el liderazgo directivo en la calidad educativa de una institución. Si se enfoca en mejorar el desempeño docente y fortalecer el liderazgo transformacional, se podrá generar un impacto positivo en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, lo que a su vez contribuirá a un mejoramiento general de la calidad educativa en la IEP Moyobamba y otras instituciones educativas que busquen alcanzar altos niveles de excelencia académica y formativa.

5. Referencias bibliográficas

- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL.
- Cacay, S. (2020). Liderazgo transformacional de los docentes y calidad educativa, de la Unidad "Simón Bolívar" de Puerto Bolívar- Ecuador, 2018. *Ciencia y Educación*, 1(3), Article 3.
- Cóndor, B., & Bunci, M. (2019). La evaluación al desempeño directivo y docente como una oportunidad para mejorar la calidad educativa. *Cátedra*, 2(1), Article 1.

- Espinoza, J. L. (2017). *Clima organizacional y liderazgo: Predictores del desempeño docente, en los Centros Educativos Iniciales de la Unión Peruana del Norte*, 2016. Tesis Doctoral - Universidad Peruana Unión.
- Figuerero, A., Avendaño, E., & Valdés, T. (2021). Liderazgo transformacional para mejorar la calidad educativa en el centro Santa María del proyecto esperanza. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 9(1), Article 1.
- García-Moreno, V., Gertler, P., & Patrinos, H. A. (2019). *School-Based Management and Learning Outcomes: Experimental Evidence from Colima, Mexico*. World Bank, Washington, DC.
- Gómez, E. (2020). Educación virtual: Incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2, 1302-1317.
- Gómez, L. F., & Valdés, M. G. (2019). The Evaluation of Teacher Performance in Higher Education. *Journal of Educational Psychology - Propósitos y Representaciones*, 7(2), 499-515.
- Guaicha, R. (2019). *Desempeño docente y calidad educativa, en la Unidad Educativa "República del Ecuador"*, 2018. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Gutiérrez, M. (2021). Desempeño docente y la calidad educativa en el área de estudios sociales. Análisis neutrosófico. *Revista Asociación Latinoamericana de Ciencias Neutrosóficas*. ISSN 2574-1101, 17, 63-72.
- Lora, M., Loza, W., & Hernández, J. (2022). Percepción del estudiante de secundaria sobre desempeño docente y calidad educativa en tiempos COVID-19, Puno-Perú. *Revista de ciencias sociales*, 28(Extra 6), 18-31.
- Martínez, J., Pazmiño, W., & Fuertes, M. (2020). El profesorado: Un factor clave en la innovación educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(2), Article 2.
- MINEDU. (2022). Análisis de resultados de las evaluaciones docentes en el Perú: Serie de estudios elaborados durante el año 2020. Ministerio de Educación.
- Pamplona-Raigosa, J., Cuesta-Saldarriaga, J. C., Cano-Valderrama, V., Pamplona-Raigosa, J., Cuesta-Saldarriaga, J. C., & Cano-Valderrama, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: Una mirada al aprendizaje escolar. *Revista eleuthera*, 21, 13-33.
- Pereyra, L. (2022). Metodología de la investigación. *Klik*.
- Pérez, J. (2022). Correlación entre la calidad educativa y desempeño docente, una mirada al caso panameño. *Acción y Reflexión Educativa*, 47.