

Importancia de la responsabilidad social en el manejo de residuos sólidos

Eliana Cristina Durand Machicado^{1*}

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Eliana Cristina Durand Machicado, ecdurandd@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 11-11-2023. Publicado: 05-12-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.3020-3028

Resumen

La investigación tuvo el objetivo de revisar documentos científicos sobre la responsabilidad social y el manejo de residuos sólidos. El método fue descriptivo y revisión de artículos nacionales e internacionales, referidas a la variable. Se realizó una exhaustiva investigación bibliográfica, enfocándonos en los últimos años, con documentos actualizados. En los resultados la mayoría de las investigaciones tienen resultados positivos, proponiendo recomendaciones que aporten en la disposición de los residuos sólidos lo cual hace evidente la gestión y mejora continua de los procesos, para el bien de la población en general. La mayoría de estudios concuerdan en que el primer paso para sensibilizarnos, ante una situación y tomar acción es el conocer, por ello los documentos en revisión proponen talleres, planes de mejora continua, normas Iso; los cuales plasman el manejo de residuos sólidos y reflejan la responsabilidad social, teniendo el compromiso de lograr cambios. El desconocimiento de las variables, hacen deficiente el manejo de residuos y por ende trae consigo contaminación.

Palabras claves: Responsabilidad social, residuos sólidos, Hospital, contaminación, medio ambiente.

Abstract

The research had the objective of reviewing scientific documents on social responsibility and solid waste management. The method was descriptive and review of national and international articles, referring to the variable. An exhaustive bibliographic research was carried out, focusing on recent years, with updated documents. In the results, most of the research has positive results, proposing recommendations that contribute to the disposal of solid waste, which makes evident the management and continuous improvement of processes, for the good of the population in general. Most studies agree that the first step to become aware of a situation and take action is to know, therefore the documents under review propose workshops, continuous improvement plans, Iso standards; Which embody solid waste management and reflect social responsibility, taking into account the commitment to achieve changes. Ignorance of the variables makes waste management deficient and therefore brings contamination.

Keywords: Social responsibility, solid waste, Hospital, pollution, environment.

1. Introducción

La responsabilidad social en el manejo de residuos sólidos, tiene hoy en día gran importancia debido a las consecuencias que trae, como el deterioro de nuestro medio ambiente y el planeta, así mismo ver que tan responsables somos de nuestro ecosistema y su cuidado. A todo esto, hay una preocupación por el incremento de residuos en la población en general, por el crecimiento de la población en natalidad y el consumismo que incrementa la contaminación exponencialmente. (Mucha Sernaqué, 2021) La responsabilidad social, es el deber que tiene toda institución para un crecimiento sostenible, optando por una visión actual creando una interrelación con la naturaleza y la población, el cual tenga diversas características, calidad en el trabajo, respeto y valoración por medio ambiente en post de beneficiar a la población. La conservación y el respeto por el medio ambiente, debe estar íntimamente relacionado con el cumplimiento de las normas y/o parámetros que nos establecen un correcto accionar desde la óptica del control, es decir los estándares establecidos por ley, las mismas que se tienen que cumplir a cabalidad. (Mucha Sernaqué, 2021). Así mismo la poca o nula responsabilidad social de las personas que laboran en instituciones hospitalarias, genera un impacto negativo y afecta a la población en general.

Por su parte, Calderón y Pesántez (2015) mencionan dos importantes teorías, sobre Responsabilidad Social, Teoría de la Legitimación y Teoría de la Dependencia de Recursos. La primera indica que las empresas deben funcionar siguiendo las normas sociales y valores éticos de la comunidad, su finalidad es anticiparse a situaciones negativas para ser resueltas oportunamente. La teoría de la dependencia de recursos se basa en la indagación del poder de las empresas, para ser maximizado mediante el intercambio de recursos, lo cual, provoca que exista un vínculo entre los participantes del entorno que facilitará la solución de cualquier inconveniente que pueda presentarse. (Romero Torres, 2021). Se evidencia que cada vez más son las instituciones que se comprometen en fortalecer e implementar planes, teniendo como lineamiento el cuidado ambiental. Los residuos hospitalarios por ser clasificados peligrosos, contienen residuos que deben ser tratados de manera diferente a los residuos de un hogar. (Vintimilla & Álvarez, 2021). En la actualidad, a nivel mundial venimos atravesando una pandemia, una enfermedad con el nombre coronavirus SARS-Cov-2, la cual tuvo más 32.6 millones de personas contagiadas y más de 990.000 muertos a nivel mundial. Por esta pandemia se está produciendo muchos residuos Hospitalarios, como guantes, mascarillas, diversos materiales, objetos de un solo uso que pueden causar contagio o transmisión por su permanencia en el organismo, que a la vez son de fácil contacto con la población, se considera importante el buen uso y correcto uso de los residuos sólidos y así asegurar la salud de la población y del medio ambiente. (Pérez Angulo, 2021). Es así como Pérez Angulo (2021) establece que los residuos sólidos que originados en los centros de salud, hospitales, laboratorios de análisis clínicos entre otros relacionados al trabajo de la salud pública y privada, al día de hoy es un problema que está afectando a la población, autoridades y organizaciones. Actualmente somos testigos que esta pandemia, nos mantiene vigilantes a nivel mundial por las secuelas que genere en las personas, pero, en las noticias pudimos vislumbrar que la naturaleza resurgió, poniendo en pausa la contaminación que originamos, tal es el caso de los recursos naturales, la flora y fauna que tuvieron un respiro, al estar confinados los humanos. Nosotros somos los causantes de la contaminación ambiental y también del inadecuado manejo de residuos, por ello debemos tomar conciencia y determinar si los residuos hospitalarios podrían ser reciclados o eliminados y así minimizar la contaminación que producimos.

Pérez Angulo (2021) Afirma que: “La revista Avft. (2019), indica que los conocimientos sobre residuos hospitalarios en estudiantes de enfermería. Menciona que la mejor manera de reducir los residuos hospitalarios es implantar conocimiento para el correcto manejo de los residuos sólidos y gestión ambiental a los alumnos de la rama de salud y sus similares, de esa manera tratar de disminuir las posibilidades de adquirir nuevas enfermedades provocadas y causadas por la contaminación ambiental. De esa manera los alumnos puedan aprender y se genere un hábito en su formación profesional y tengan la facilidad y costumbre de clasificar, seleccionar, descartar y eliminar todos los residuos sólidos y esos conocimientos ir instituyendo en a todo el personal del establecimiento de salud, pacientes y la población en general que a diario asisten a los establecimientos de salud, así con el pasar del tiempo se crea conciencia a través de la persistencia, perseverancia y lo más importante es el ejemplo que el personal de salud hará a la población asistente al centro de salud con el objetivo de sanar las enfermedades y no incrementarla.” (p.7). La gestión integral de los residuos hospitalarios generados en la atención en salud incluye, la segregación, recolección, transporte, tratamiento y disposición final. Es en la gestión donde todo el personal del sector salud debe participar, así contribuir en la disminución del impacto ambiental negativo y es una herramienta que es para el desarrollo sostenible del sector salud. Esto permite tener servicios de calidad, como también el cuidado del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales. (Rivas Casarrubia, 2021). Se concluye que, el 26 % de todos los encuestados no conoce lo que sucede con dichos residuos y solamente un 3 % cree que estos residuos deben reciclarse. Mientras que en otro estudio el 48 % reconoce no tener información suficiente para contribuir con gestionar estos residuos sólidos. (Morales ,2021). La gestión de residuos sólidos en el país debe seguir la polica nacional para la gestión de residuos, en: primero prevenir la creación, reducir los residuos generados. Y aprovecharlos, hacer el tratamiento de los no aprovechables y reducir el volumen y tamaño de los que se deben disponer, en busca de que el país alcance un modelo de economía circular. (Hernández Caballero).

Saavedra et al. (2021) Refiere que: “El manejo incorrecto de desechos sólidos en los establecimientos de salud, causa problemas en la salud pública y el medio ambiente. El personal de salud que maniobra desechos contaminados sin entrenamiento previo sin directivas normativas técnicas que salvaguarden su trabajo e integridad, viene a ser un portador de enfermedades que afecta a sus compañeros de trabajo en incluso a su familia” (p.4). También nos indican que, para que las personas obtengan conocimiento de las variables, debería ser de manera fácil, simple, con imágenes impresas y visibles en las instalaciones, se logra, no solo difusión de información y educación ambiental, sino concientización y reflexión en las personas, para que ellos mismos tomen la iniciativa de reciclar de manera correcta e implementar las actividades propuestas en este trabajo y por el Grupo Verde. De igual forma, es importante que se realicen capacitaciones de manera remota a todos los colaboradores, como mínimo 2 veces al año con las nuevas actualizaciones a las normatividades legales vigentes. (Lopez Pacheco). Las principales dificultades identificadas en la gestión de los residuos sólidos 1) bajo nivel de organización y planificación, 2) escasas estrategias de capacitación al personal y sensibilización a la población, 3) bajo nivel de negociación para realizar convenios estratégicos con entidades públicas, privadas y ONG, y 4) insuficiente voluntad política de las autoridades municipales para realizar mejoras en la gestión. (Huaccha Castillo, 2017). El presente artículo de revisión, tiene como objetivo conocer de manera más amplia diversos documentos actualizados y de un profundo conocimiento, los cuales darán fundamento teórico a nuestra preocupación, sobre la responsabilidad social y el manejo de residuos sólidos, como se ha ido manejando en diversos contextos y si hay relación entre el conocimiento de estas variables para la óptima gestión de residuos sólidos. También se busca crear una mayor sensibilización por medio del conocimiento de estas variables, entre las instituciones y la población usuaria. A si mismo este documento será base de futuras investigaciones, enriqueciendo el conocimiento que se tiene sobre responsabilidad social y residuos sólidos. se determina que la relación que existe entre la responsabilidad social y la conservación del medio ambiente tiene una correlación significativa. (Mucha Sernaqué, 2021)

2. Metodología

En la investigación se utilizó materiales virtuales de lectura, laptop, hojas bond, lapiceros, se realizó cuadros de análisis de cada documento sea artículos, tesis o material bibliográfico, para su revisión referente a nuestra variable. La investigación corresponde a un estudio descriptivo, con diseño no experimental, usamos el análisis de hechos generales para aterrizar las discusiones y conclusiones. Como muestra se usaron 67 documentos que fueron materia de análisis, de los cuales se seleccionaron 50 por su importancia y el criterio de selección, según la variable y se consideran 15 documentos de revisión, que se coloca en el cuadro, publicados el año 2021, entre antecedentes nacionales e internacionales. La técnica de análisis fue la revisión sistemática evaluando cada uno de los documentos, para una comparación de las características en las cuales concuerda y donde existe discrepancia entre artículos nacionales e internacionales, para la discusión y resultados.

3. Resultados

Se presentan los resultados en las tablas 1 y 2 para analizar los resultados, en la tabla 1, contiene número de documento, título y los resultados de 15 documentos en revisión. En la tabla 2, están los 50 documentos en revisión, cada uno esta con el título y si en los resultados, consideran que es importante el conocimiento de las variables del estudio.

Tabla 1: Ejemplo de la revisión documental.

Nº	TÍTULO	RESULTADOS
1	Sistema de gestión de residuos sólidos hospitalarios y su relación con los riesgos de accidentes laborales en el personal de limpieza del Hospital Nacional Arzobispo Loayza-Lima 2019	El nivel de sistema de gestión de residuos sólidos no está siendo manejado adecuadamente dentro del área del personal de limpieza, se obtuvo un resultado de nivel DEFICIENTE. Indicando que la gestión de residuos sólidos no está siendo manejada adecuadamente bajo los reglamentos de seguridad, y la evaluación de riesgos, bajo la normativa legal existente. Indicando que la gestión de residuos sólidos no está siendo manejado adecuadamente por parte del personal del área de limpieza del hospital, debido a la falta de proporción de equipos de protección las que se debe de utilizar en todas las circunstancias, porque el personal siempre está expuesto a los fluidos y secreciones contaminas. Existe relación positiva entre el sistema de gestión de residuos sólidos hospitalarios y los riesgos de accidentes laborales del personal de limpieza del H.N. Arzobispo Loayza- Lima 2019. Con un nivel de significancia del 5%, donde se acepta la hipótesis de investigación.
2	Experiencia en la Gestión y manejo de residuos sólidos en el Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú , Periodo 2018-2020	Existe un incremento en cuanto a residuos hospitalarios, de la Institución. La situación de manejo de residuos del Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú, se logró determinar que no cuenta con la cantidad suficiente de recipientes (tachos), esto genera una inadecuada segregación, ocasionando que no se pueda realizar una correcta recolección y traslado de los residuos sólidos.
3	Disposición final de residuos sólidos hospitalarios	Los estudios resaltan en su mayoría que el personal de salud y sobretodo los gestores de los servicios de salud desconocen la disposición final de residuos sólidos hospitalarios, y sobre su importancia, ello puede generar daño o afección a las personas y al ambiente por su alta contaminación. Es importante desarrollar competencias en los equipos de salud de la disposición final de residuos sólidos hospitalarios, a través de talleres sobre la segregación correcta de la fuente de desechos médicos, para facilitar la eficacia y seguridad, manejo, transporte, tratamiento y eliminación de residuos de los establecimientos de salud.
4	La responsabilidad social e impacto ambiental en hospitales	La responsabilidad social de las entidades públicas y privadas debe enfocarse en aplicar procesos que permitan normar la contaminación generada por ellas, en especial de las casas de hospitalarias, las que de forma directa afectan la salud de su personal y de la sociedad. La creación de un Plan de Responsabilidad Social con estrategias de manejo ambiental para el Hospital “Homero Castañer” surge de la necesidad de crear conciencia de las instituciones del sector público, de esa responsabilidad hacia el cuidado y preservación ambiental, respetando los derechos inherentes a la naturaleza y al Buen Vivir, que se garantizan en la Constitución de la República y leyes conexas.
5	Manejo de residuos en la gestión de la responsabilidad social del Hospital del Niño Francisco Icaza Bustamante	Finalizado el trabajo se concluye que, conforme a la pregunta de investigación se considera que el modelo más eficiente para establecer lineamientos de responsabilidad social en el hospital del Niño Francisco Icaza Bustamante, es el planteado por la ISO 26000, que, a diferencia del Modelo de gestión SA8000, propone directriz enfocadas directamente al cuidado del ambiente, mientras que el segundo método mencionado engloba lineamientos para otros aspectos sociales como el trabajo infantil que no son examinados en el presente estudio. Además, se denota que el nivel de conocimiento entre los diferentes integrantes de enfermería para la gestión de residuos es negativo, puesto que, no todos cuentan con las mismas aptitudes para efectuar la labor y el porcentaje de desconocimiento sobre la clasificación de residuos entre la nómina es elevado, representando un 44 %, por ende, se comprende que este sea el principal motivo que impide un adecuado almacenamiento y eliminación de sustancias peligrosas.

6	Conocimiento y Prácticas de los licenciados en enfermería sobre manejo de residuos sólidos en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano-Huancayo 2019.	Existe relación significativa entre el conocimiento y las prácticas de manejo de residuos sólidos hospitalarios en los licenciados(as) en Enfermería. El conocimiento sobre la segregación de residuos sólidos se relaciona significativamente con las prácticas de manejo de residuos sólidos hospitalarios. El conocimiento sobre el almacenamiento primario de residuos sólidos se relaciona con las prácticas de manejo de residuos sólidos hospitalarios. El conocimiento sobre el almacenamiento intermedio de residuos sólidos no se relaciona con las prácticas de manejo de residuos sólidos.
7	Diseño de una alternativa de mitigación del impacto ambiental generado por el manejo de residuos sólidos hospitalarios del Centro de Salud de Chilca, Provincia de Huancayo en el año 2017	La aplicación de una alternativa influye en la mitigación del impacto ambiental generado por el manejo de residuos sólidos hospitalarios del Centro de Salud, la cual se enfocó en la optimización de los conocimientos respecto de la práctica adecuada de la segregación en la fuente de los residuos hospitalarios generados en el mencionado centro de salud. La situación inicial del proceso de segregación en la fuente de los residuos sólidos hospitalarios generados en el Centro de Salud es deficiente al presentarse mezclas entre residuos peligrosos hospitalarios a consecuencia del desconocimiento en práctica de la clasificación adecuada de los residuos sólidos hospitalarios. El porcentaje de recuperación de los residuos sólidos hospitalarios generados en el Centro de Salud, fue del 9.91%.
8	Gestión ambiental y manejo de residuos sólidos en el centro de salud de 9 de Abril Tarapoto, 2020	La relación entre la gestión ambiental y el manejo de residuos sólidos en el centro de salud 9 de abril, Tarapoto 2020 se determinó como una correlación negativa moderada, puesto que el Rho Spearman fue de 0.059 con una significación bilateral de 0.700. El nivel de gestión ambiental en el centro de salud 9 de abril, Tarapoto 2020 fue medido como 68.89% regular, 17.78% mala y 13.33% buena. El nivel del manejo de residuos sólidos en el centro de salud 9 de abril, Tarapoto 2020 fue medido como 57.78% medio, 24.44% alto y 17.78% bajo. La dimensión del manejo de residuos sólidos de mayor relación con la gestión ambiental en el centro de salud 9 de abril, Tarapoto 2020 fue la recolección.
9	Nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos Hospitalarios en el personal de salud del Hospital "Zacarías Correa Valdivia" y Hospital II Essalud Red Asistencial Huancavelica, 2017	La diferencia es significativa entre el nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos hospitalarios en el personal de salud, se acepta la hipótesis de investigación. La diferencia es significativa entre el nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos hospitalarios biocontaminados en el personal de salud de ambos hospitales, en el Hospital "Zacarías Correa Valdivia" inmerso en el estudio el 83,0% (117) tienen nivel conocimiento alto sobre el manejo de residuos sólidos hospitalarios incontaminados, tan solo el 17,0% (24) nivel de conocimiento regular. Con respecto al Hospital II Essalud Red Asistencial Huancavelica el 70,9% (61) el conocimiento es regular, 29,1% (25) con conocimiento alto y ninguno tiene conocimiento bajo.
10	Conocimientos sobre residuos hospitalarios en estudiantes de enfermería, 2019	Con relación a los conocimientos sobre manejo de residuos hospitalarios, en el presente estudio se puede resaltar que los sujetos participantes conocen y saben clasificar el material cortopunzante y biocontaminante utilizando el recipiente correcto, datos semejantes a los resultados obtenidos en el estudio. En este mismo aspecto de conocimiento sobre el manejo de los residuos hospitalarios, se evidencia que los estudiantes tenían debilidad en la definición, las etapas de manejo, eliminación, y no conocen la normatividad.
11	Gestión en el manejo de residuos sólidos hospitalarios y la calidad ambiental de los hospitales "Daniel Alcides Carrión" y "El Carmen" de la ciudad de Huancayo-2019	Se determinó la influencia de la gestión del manejo de residuos sólidos hospitalarios si contribuye en la calidad ambiental en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen - Huancayo. Se determinó que la gestión para el manejo de residuos sólidos en el acondicionamiento si contribuye en la calidad ambiental Hospitalarios con respecto al procesamiento en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y Hospital Regional docente Materno Infantil El Carmen Huancayo.
12	Evaluación del manejo de residuos sólidos en tiempos de pandemia COVID 19 (Sars-cov-2) en el Hospital Santa Rosa del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020	La normativa sobre uso racional de residuos sólidos en el contexto de COVID19 no se ha desarrollado en su totalidad debido a que el almacenamiento intermedio en hospitales no se considera una medida de seguridad, lo que indica ciertas debilidades en la industria Administración del Hospital Santa Rosa. Se deben desarrollar planes y planes claros de tratamiento de desechos sólidos y políticas de emergencia para una gestión y eliminación adecuadas de los desechos. Los resultados de la investigación mostraron que la gestión de residuos sólidos hospitalarios en el contexto de COVID19 no siguió los principios especificados en la normativa y el hospital no contaba con los procedimientos adecuados para el tratamiento de estos residuos.
13	Manejo de los residuos hospitalarios y reducción de la contaminación ambiental en el establecimiento de salud I-4 Huarmaca, Piura	El diagnóstico realizado permitió identificar la problemática respecto al manejo de residuos sólidos en el establecimiento de salud I-4 Huarmaca, Piura, el mismo que no cuenta con ningún plan de acción ambiental para un manejo adecuado de sus residuos, generando así daños al medio ambiente y afectando a la salud de la población. Con las capacitaciones sobre la segregación de residuos hospitalarios se obtuvo como resultado que el personal se informe sobre las clases y tipos de residuos que se generan dentro del establecimiento de salud I-4 Huarmaca, Piura, para así dar un buen uso de sus residuos dependiendo de su peligrosidad evitando accidentes o que se contaminen ya que esto es importante porque facilita el reaprovechamiento y valorización.
14	Eficiencia del manejo de residuos hospitalarios en la Clínica San Lorenzo SRL- Cajamarca 2017	Los puntos de riesgo para el manejo de residuos hospitalarios se encuentran en las etapas de: segregación y almacenamiento primario, transporte o recolección interna, almacenamiento final, tratamiento de los residuos sólidos, siendo etapas deficientes a excepción de las etapas de acondicionamiento y recolección externa que son aceptables. El Centro, se encuentra bien estructurado y cumple los lineamientos y/o requisitos normativos ambientales vigentes, pero en el accionar de la implementación se hace necesario fortalecer el programa de capacitación para que se dé la toma de conciencia y la puesta en práctica para generar habilidades y destrezas en las buenas prácticas de segregación de residuos en la finalidad de contribuir al desarrollo sostenible de la institución, mediante la disminución de impactos socioambientales.
15	Evaluación de los impactos socio-ambientales de la gestión integral de residuos hospitalarios del Centro de Investigaciones Oncológicas clínica San Diego de la ciudad de Bogotá DC	Se debe tomar conciencia ambiental, garantizando la infraestructura y los contenedores adecuados para disposición de los residuos generados en las diferentes áreas de la clínica como estrategia de minimización de focos de contaminación.

Tabla 2: Titulo de cada documento en revisión, los primeros 32 son nacionales y los 18 siguientes internacionales.

Nº	Título	Es importante el conocimientos en residuos sólidos para una óptima Gestión
1	Sistema de gestión de residuos sólidos hospitalarios y su relación con los riesgos de accidentes laborales en el personal de limpieza del Hospital Nacional Arzobispo Loayza-Lima 2019. Tesen Torres (2021)	SI
2	Responsabilidad social empresarial y manejo de desechos sólidos 2021. Claudio Tapia (2021)	SI
3	Experiencia en Gestión y Manejo de Residuos Sólidos en el Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú periodo, 2018-2020. Saenz Tuesta (2021)	SI
4	Disposición final de residuos sólidos hospitalarios. Saavedra et al. (2021)	SI
5	Conocimiento y Prácticas de los licenciados en enfermería sobre manejo de residuos sólidos en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano-Huancayo 2019. Presentación Pilarto (2021)	SI
6	Gestión ambiental y manejo de residuos sólidos en el centro de salud de 9 de abril Tarapoto, 2020. Pérez Angulo (2021)	SI
7	Nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos Hospitalarios en el personal de salud del Hospital "Zacarías Correa Valdivia" y Hospital II Essalud Red Asistencial Huancavelica, 2017. Parejas Garavito (2021)	SI
8	Diseño de una alternativa de mitigación del impacto ambiental generado por el manejo de residuos sólidos hospitalarios del Centro de Salud de Chilca, Provincia de Huancayo en el año 2017. Marca Sotomayor (2021)	SI
9	Gestión en el manejo de residuos sólidos hospitalarios y la calidad ambiental de los hospitales "Daniel Alcides Carrión" y "El Carmen" de la ciudad de Huancayo-2019. Machicado Borda (2019)	SI
10	Estimación del conocimiento sobre gestión de residuos sólidos en los trabajadores del hospital regional docente de Cajamarca, 2021. Guevara Ramirez (2021)	SI
11	Evaluación del manejo de residuos sólidos en tiempos de pandemia COVID 19 (Sars-cov-2) en el Hospital Santa Rosa del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020. Diaz Miranda and Porras Lizardo (2021)	SI
12	Gestión Ambiente Físico, plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares (PGIRHS), de and Similares	SI
13	Manejo de los residuos hospitalarios y reducción de la contaminación ambiental en el establecimiento de salud I-4 Huarmaca, Piura. Chinchay Huaches and Lozano Delgado (2021)	SI
14	Propuesta de un plan de manejo de residuos sólidos hospitalarios del Hospital Regional Lambayeque, para reducir los contagios por COVID-19. Antonio Lucero and Julca Bueno (2021)	NO REFIERE SOBRE SI EL CONOCIMIENTO DE LAS VARIABLES, RELAIZARA GESTION OPTIMA.
15	Factores asociados al cumplimiento de la normatividad de gestión de residuos municipales de Juliaca, Perú. Tito-Betancur et al. (2021)	SI
16	Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la provincia de Huancayo. Núñez Solís (2016)	SI
17	Responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca 2020. Mucha Sernaqué (2021)	SI
18	Fortalecimiento de capacidades locales y responsabilidad social ambiental en la Comunidad Cruz pampa Sincos Jauja 2017-2020. Huaman Camasca (2021)	SI
19	Manejo integral de residuos sólidos para minimizar la contaminación del ambiente en el distrito de Panao, Huánuco, Perú. Huaman Camasca (2021)	SI
20	Gestión de residuos sólidos y responsabilidad social en la Municipalidad distrital de Yarinacocha-Ucayali, 2021. Huaman Camasca (2021)	SI
21	Participación ciudadana y manejo de residuos sólidos domiciliarios en el anexo de Palian-Huancayo, 2021. Huaman Camasca (2021)	SI
22	Mejoramiento del sistema de gestión integral de residuos sólidos urbanos en el municipio del distrito y provincia de Jaén, departamento de Cajamarca, Perú. Huaccha Castillo (2017)	SI
23	Una mirada al manejo de residuos sólidos desde la responsabilidad social empresarial. Cuervo and Venegas (2018)	SI
24	Gestión de los residuos sólidos en los establecimientos de salud de San Marcos y Cajabamba. (Vilela Cacho, 2019)	SI
25	Impacto socioeconómico y la gestión de los residuos sólidos en el distrito de Moche, Trujillo-2021. Morales	SI

26	Fiscalidad Ambiental, Responsabilidad Social Y Desarrollo Sostenible En América Latina. Propuesta para Perú. Núñez Solís (2016)	SI
27	Responsabilidad social y la gestión de calidad: Empresa Peruana de Seguros. Agustín Sánchez-Ortega et al. (2021)	SI
28	Gestión de residuos no municipales y su relación con la responsabilidad social empresarial de Stevia One Perú, Moyobamba, 2021. Schulte Rodríguez (2021)	SI
29	Gestión de residuos sólidos y cultura ambiental en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash 2021. Reyes Carranza (2021)	SI
30	Propuesta para una cultura verde hacia el manejo de prácticas sostenibles. Reyes Carranza (2021)	SI
31	Análisis de las estrategias y acciones empleadas para la gestión ambiental de los residuos sólidos en hoteles con énfasis en el área de restaurante y eventos. Cárdenas Huambachano and Peña Gutiérrez	SI
32	Responsabilidad social de la empresa: una revisión crítica a las principales teorías. Carné (2007)	SI
33	Perspectivas de responsabilidad social y ética en el rol del administrador y el contador público. Cruz Botache (2017)	SI
34	Evaluación de un modelo de responsabilidad social. Caso: Complejo de Desarrollo Humano y Ambiental Pichacay. Iñiguez-Morán (2021)	SI
35	Responsabilidad Social y Sostenibilidad corporativa, hacia una necesaria y urgente superación de ambos conceptos. Luelmo Millán (2021)	NO REFIERE SOBRE SI EL CONOCIMIENTO DE LAS VARIABLES, RELAZARA UNA GESTION OPTIMA.
36	Valoración de la comunicación ambiental en las instituciones de salud de la cámara sectorial de salud de la ANDI - Colombia. Isidro Rodríguez et al. (2021)	NO REFIERE SOBRE SI EL CONOCIMIENTO DE LAS VARIABLES, RELAZARA UNA GESTION OPTIMA.
37	Responsabilidad social y consumo sustentable: el caso de estudiantes de formación superior de Talca (Chile). Severino-González et al. (2021)	SI
38	La responsabilidad social e impacto ambiental en hospitales. Severino-González et al. (2021)	SI
39	Manejo de residuos en la gestión de la responsabilidad social del Hospital del Niño Francisco Icaza Bustamante. Romero Torres (2021)	SI
40	Evaluación de los impactos socio-ambientales de la gestión integral de residuos hospitalarios del Centro de Investigaciones Oncológicas clínica San Diego de la ciudad de Bogotá DC. Rivas Casarrubia (2021)	SI
41	Herramienta para evaluar la gestión de residuos hospitalarios. Cortés and Agredo (2016)	SI
42	Conocimientos sobre residuos hospitalarios en estudiantes de enfermería. 2019. Chavarro et al. (2019)	SI
43	Propuesta de estrategias para el desarrollo de cultura de responsabilidad social medioambiental en organización internacional de ayuda médico humanitaria. Lopez Pacheco	SI
44	Modelo de gestión de responsabilidad social para la empresa social del estado Hospital Departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Diaz Robinson et al. (2021)	SI
45	Análisis de la gestión de residuos sólidos en Colombia. Hernández Caballero	NO REFIERE SOBRE SI EL CONOCIMIENTO DE LAS VARIABLES, RELAZARA UNA GESTION OPTIMA.
46	Responsabilidad ambiental como estrategia competitiva de las organizaciones. Collantes Rubio and Giraldo Correa (2020)	SI
47	Análisis de la responsabilidad social universitaria: un estudio comparativo en Latinoamérica. Bernal Escoto and Díaz Rojas (2020)	NO REFIERE SOBRE SI EL CONOCIMIENTO DE LAS VARIABLES, RELAZARA UNA GESTION OPTIMA.
48	Plan estratégico de responsabilidad social empresarial en la IPS Renacerá de la ciudad de Villavicencio, Meta. Barbosa Salamanca et al.	SI
49	Situación socio ambiental en el lago de Cuitzeo, Michoacán (México), desde la responsabilidad social. Villafán-Vidales et al. (2021)	SI
50	Diagnóstico comunitario para manejo integral de residuos sólidos. Estudio de caso: Barrio Fredonia, Cartagena. Ariza-Díaz et al. (2020)	SI

4. Discusión

El objetivo para nuestro artículo de revisión, es muy claro, es el dar a conocer de manera amplia nuestras variables y si hay relación entre el conocimiento de las variables para una óptima gestión de residuos sólidos. El conocimiento que posee un individuo le permite desarrollar la percepción de riesgo para estar alerta, esta condición también incluye a los profesionales, que requieren conocer y aplicar sus conocimientos, las medidas de prevención establecidas en los puestos de trabajo, incluyendo las normas de bioseguridad, que indican un correcto manejo de los residuos. (Chavarro et al., 2019).

La revisión realizada tiene los siguientes resultados:

En la figura 1, dentro del total que son 32 documentos en revisión, Nacionales, los resultados se muestran, 31 documentos donde consideran que SI, es importante el que las personas tengan conocimientos de Responsabilidad Social y Residuos sólidos. Y 1 documento, donde no refieren si es importante o no el conocimiento de las variables, ya mencionadas. En la figura 2, dentro del total que son 18 documentos en revisión, Internacional, los resultados se muestran, 14 documentos donde consideran que SI, es importante el que las personas tengan conocimientos de Responsabilidad Social y Residuos sólidos. Y 4 documento, donde no refieren si es importante o no el conocimiento de las variables, ya mencionadas.

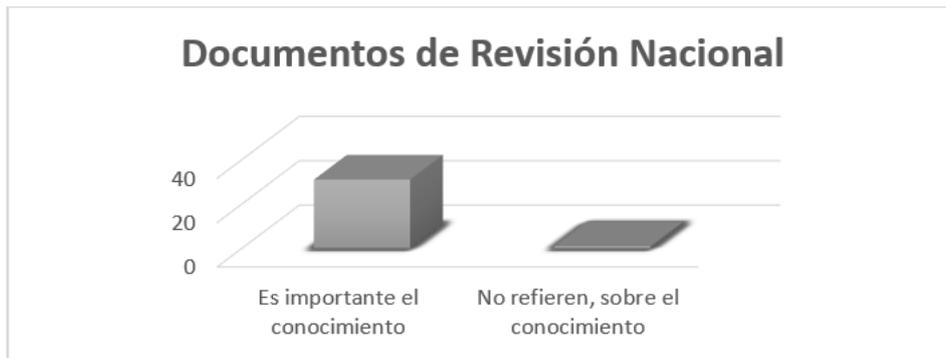


Figura 1: Documentos de Revisión Nacional.

Dentro de los resultados se muestran, 31 documentos de revisión NACIONALES en los cuales refieren que SI, es importante el que las personas tengan conocimientos de Responsabilidad Social y Residuos sólidos. Y 1 documento, donde no refieren si es importante o no el conocimiento de las variables, ya mencionadas.

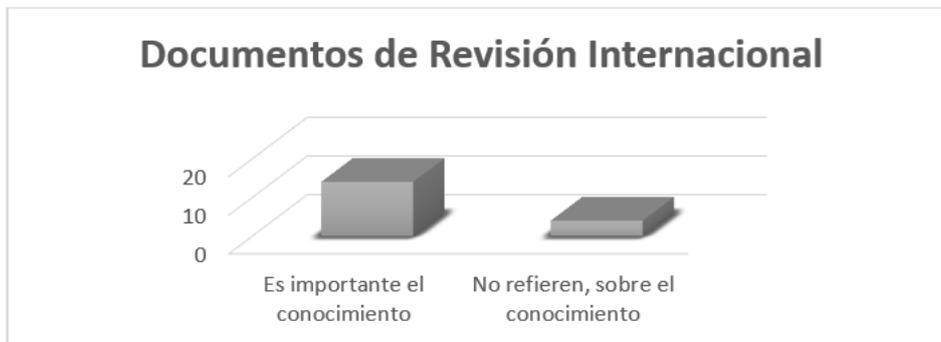


Figura 2: Documentos de Revisión Internacional.

Dentro de los resultados se muestran, 14 documentos de revisión INTERNACIONAL en los cuales refieren que SI, es importante el que las personas tengan conocimientos de Responsabilidad Social y Residuos sólidos. Y 4 documento, donde no refieren si es importante o no el conocimiento de las variables, ya mencionadas.

5. Conclusiones

Se determina que la revisión de documentos, junto a la metodología, permitió analizar y tener una valoración, en este sentido vemos que, tanto a nivel nacional, como internacional, priorizan el conocimiento de las variables, tales como Responsabilidad Social y Residuos Sólidos, para una óptima gestión de residuos sólidos. Existe una notable preocupación de los investigadores, sosteniendo que existe documentos normativos, para la gestión de residuos sólidos, pero el personal no sigue los lineamientos, me atrevo a decir, que e por falta de conocimiento. Empeorando los problemas en la gestión de residuos. Se determina también que hay una relación significativa, entre responsabilidad social y la conservación del medio ambiente, por lo cual las personas tienen interés de conocer el método y la ruta de nuestras variables. Por último, mencionan que al capacitar a la población se debería ser, con un lenguaje simple, usar materiales audio visual, para que todas las personas comprendan la importancia de conocer el proceso de los residuos sólidos y la responsabilidad social.

6. Agradecimientos

A Dios, por bendecirme todos los días y por haberme permitido llegar a este momento tan importante para mí, en mi formación personal y profesional, A mi familia, mi esposo Cesar Martin, mi mama Victoria Gladys, mi hermano José Dandy, gracias por su amor incondicional, me motivan cada día a ser mejor de lo que soy.

7. Referencias bibliográficas

- Agustín Sánchez-Ortega, J., Seminario-Polo, A., & Marcial Oruna-Rodríguez, A. (2021). Responsabilidad social y la gestión de calidad: Empresa Peruana de Seguros. *Retos, Revista de Ciencias Administrativas y Económicas*, 11(21), 117-117-130.
- Antonio Lucero, G., & Julca Bueno, J. (2021). Propuesta de un plan de manejo de residuos sólidos hospitalarios del Hospital Regional Lambayeque, para reducir los contagios por COVID-19.
- Ariza-Díaz, A., Sánchez-De La Torre, V., Bahamón-Restrepo, A., Díaz-Mendoza, C., & Pasqualino, J. (2020). Diagnóstico comunitario para manejo integral de residuos sólidos. Estudio de caso: Barrio Fredonia, Cartagena. *Producción Más Limpia*, 15(2), 153-153-174.
- Barbosa Salamanca, A., Cossio Salazar, E. d. J., Tapias, O. M., Méndez Salgado, W., & Vengoechea Rodríguez, L. D. Plan estratégico de responsabilidad social empresarial en la IPS Renacerá de la ciudad de Villavicencio, Meta.
- Bernal Escoto, B. E., & Díaz Rojas, M. P. (2020). Análisis de la responsabilidad social universitaria: un estudio comparativo en Latinoamérica. *Activos*, 18(2), 111-111-135.
- Cárdenas Huambachano, S. P., & Peña Gutiérrez, A. B. Análisis de las estrategias y acciones empleadas para la gestión ambiental de los residuos sólidos en hoteles con énfasis en el área de restaurante y eventos.
- Carné, D. M. (2007). Responsabilidad social de la empresa: una revisión crítica a las principales teorías. *Ekonomiaz: Revista vasca de economía*(65), 50-67.
- Chavarro, B. C. D., Correa, M. A. B., Riascos, B. S., Salazar, C. A. O., Arenas, D. V., Urrea, L. A. M., & Bambague, G. (2019). Conocimientos sobre residuos hospitalarios en estudiantes de enfermería. 2019. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(4), 417-421.
- Chinchay Huaches, Y. D., & Lozano Delgado, C. M. (2021). Manejo de los residuos hospitalarios y reducción de la contaminación ambiental en el establecimiento de salud I-4 Huarmaca, Piura.
- Claudio Tapia, J. N. (2021). Responsabilidad social empresarial y manejo de desechos sólidos en establecimientos hoteleros.
- Collantes Rubio, J., & Giraldo Correa, M. P. (2020). Responsabilidad ambiental como estrategia competitiva de las organizaciones. *Dictamen Libre*(27), 45-45-65.
- Cortés, L. C. R., & Agredo, J. T. (2016). Herramienta para evaluar la gestión de residuos hospitalarios. *Ciencia e Ingeniería Neogranadina*, 26(1), 41-56.
- Cruz Botache, L. P. (2017). Perspectivas de responsabilidad social y ética en el rol del administrador y el contador público. *Dictamen Libre*(20), 65-65-77.
- Cuervo, W. O. F., & Venegas, J. L. (2018). Una mirada al manejo de residuos sólidos desde la responsabilidad social empresarial. *Perspectivas*(10), 54-59.
- de, L. E. S. d. E. H. O. a. e. P. d. G. I., & Similares, R. H. y. GESTIÓN AMBIENTE FÍSICO PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES (PGIRHS).
- Díaz Miranda, P. V., & Porras Lizardo, D. P. (2021). Evaluación del manejo de residuos sólidos en tiempos de pandemia COVID 19 (Sars-cov-2) en el Hospital Santa Rosa del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.
- Díaz Robinson, C. A., Medina Sarmiento, G., & Espitia Mancipe, R. (2021). Modelo de gestión de responsabilidad social para la empresa social del estado Hospital Departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina Maestría en Administración de Empresas-MBA-Virtual.
- Guevara Ramirez, L. (2021). Estimación del conocimiento sobre gestión de residuos sólidos en los trabajadores del hospital regional docente de Cajamarca, 2021.
- Hernández Caballero, A. N. Análisis de la gestión de residuos sólidos en Colombia.
- Huaccha Castillo, A. E. (2017). Mejoramiento del sistema de gestión integral de residuos sólidos urbanos en el municipio del distrito y provincia de Jaén, departamento de Cajamarca, Perú.

Huaman Camasca, F. J. (2021). Fortalecimiento de capacidades locales y responsabilidad social ambiental en la Comunidad Cruzpampa Sincos Jauja 2017-2020.

Iñiguez-Morán, F. A. (2021). Evaluación de un modelo de responsabilidad social. Caso: Complejo de Desarrollo Humano y Ambiental Pichacay. CIENCIAMATRIA, 7(13), 432-469.

Isidro Rodríguez, J., Fabio Restrepo, H., & Aponte, S. M. (2021). Valoración de la comunicación ambiental en las instituciones de salud de la cámara sectorial de salud de la ANDI - Colombia. Repertorio de Medicina y Cirugía, 30(2), 1-1-9.

Lopez Pacheco, M. V. Propuesta de estrategias para el desarrollo de cultura de responsabilidad social medioambiental en organización internacional de ayuda médico humanitaria.

Luelmo MillÁN, M.-A. (2021). RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD CORPORATIVAS: HACIA UNA NECESARIA Y URGENTE SUPERACIÓN DE AMBOS CONCEPTOS. In (pp. 619-619-668).

Machicado Borda, V. G. (2019). Gestión en el manejo de residuos sólidos hospitalarios y la calidad ambiental de los hospitales "Daniel Alcides Carrión" y "El Carmen" de la ciudad de Huancayo-2019.

Marca Sotomayor, S. G. (2021). Diseño de una alternativa de mitigación del impacto ambiental generado por el manejo de residuos sólidos hospitalarios del Centro de Salud de Chilca, Provincia de Huancayo en el año 2017.

Morales, E. M. P. IMPACTO SOCIOECONÓMICO Y LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE MOCHE, TRUJILLO-2021 SOCIOECONOMIC IMPACT AND SOLID WASTE MANAGEMENT IN THE DISTRICT OF MOCHE, TRUJILLO-2021.

Mucha Sernaqué, L. J. (2021). Responsabilidad social y conservación del medio ambiente percibida por los usuarios de la Municipalidad Distrital de Chilca 2020.

Núñez Solís, A. J. (2016). Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la provincia de Huancayo.

Parejas Garavito, M. A. (2021). NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL "ZACARÍAS CORREA VALDIVIA" Y HOSPITAL II ESSALUD RED ASISTENCIAL HUANCVELICA, 2017.

Pérez Angulo, L. (2021). Gestión ambiental y manejo de residuos sólidos en el centro de salud de 9 de Abril Tarapoto, 2020.

Presentación Pilarto, M. Á. (2021). CONOCIMIENTO Y PRÁCTICAS DE LOS LICENCIADOS EN ENFERMERÍA SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL HOSPITAL DE CONTINGENCIA HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO-HUÁNUCO, 2019.

Reyes Carranza, J. M. (2021). Gestión de residuos sólidos y cultura ambiental en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash 2021.

Rivas Casarrubia, J. D. (2021). Evaluación de los impactos socio-ambientales de la gestión integral de residuos hospitalarios del Centro de Investigaciones Oncológicas clínica San Diego de la ciudad de Bogotá DC.

Romero Torres, C. A. (2021). Manejo de residuos en la gestión de la responsabilidad social del Hospital del Niño Francisco Icaza Bustamante.

Saavedra, R. V., Alarcón, A. C., & Alvarado, G. d. P. P. (2021). Disposición final de residuos sólidos hospitalarios. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(3), 2622-2646.

Saenz Tuesta, J. M. (2021). EXPERIENCIA EN LA GESTIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL HOSPITAL CENTRAL DE LA FUERZA AÉREA DEL PERÚ, PERIODO 2018-2020.

Schulte Rodríguez, G. S. (2021). Gestión de residuos no municipales y su relación con la responsabilidad social empresarial de Stevia One Perú, Moyobamba, 2021.

Severino-González, P., Acuña-Moraga, O., Astete-Tapia, K., & Medel-Maturana, J. (2021). Responsabilidad social y consumo sustentable: el caso de estudiantes de formación superior de Talca (Chile). *Información Tecnológica*, 32(1), 143-143-150.

Tesen Torres, C. R. (2021). Sistema de gestión de residuos sólidos hospitalarios y su relación con los riesgos de accidentes laborales en el personal de limpieza del Hospital Nacional Arzobispo Loayza-Lima 2019.

Tito-Betancur, M., Huamán Espejo, M., & Mamani-Benito, O. (2021). Factores asociados al cumplimiento de la normatividad de gestión de residuos municipales de Juliaca, Perú. *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 11(4), 203-203-215.

Vilela Cacho, L. A. (2019). Gestión de los residuos sólidos en los establecimientos de salud de San Marcos y Cajabamba.

Villafán-Vidales, K. B., Arellanes-Cancino, Y., López Paniagua, R., & Ayala-Ortiz, D. A. (2021). Situación socioambiental en el lago de Cuitzeo, Michoacán (México), desde la responsabilidad social. *Economía, sociedad y territorio*, 21(66), 599-629.

Vintimilla, M. P. P., & Álvarez, J. C. E. (2021). La responsabilidad social e impacto ambiental en hospitales. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 69-76.