

## Asertividad y convivencia en el aula en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa 20332, Humaya-2020

Gabriela amarilis Perales Miranda de Barrientos<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

\* Autor para correspondencia: Gabriela amarilis Perales Miranda de Barrientos, gperalesm@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 15-11-2023. Publicado: 21-12-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.3234-3250

### Resumen

La investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el nivel de asertividad y el nivel de convivencia en el aula en los estudiantes del VI ciclo de la institución educativa 20332, Humaya- 2020. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de tipo básica, con diseño no experimental y de nivel correlacional. La población censal de esta investigación estuvo constituida por 70 alumnos del VI ciclo de la Institución Educativa 20332, Humaya. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron los cuestionarios. La conclusión fue conforme a la hipótesis general, sobre la variable asertividad el 45.7% el cual representa 32 estudiantes de educación de una Institución Educativa nacional, presentando nivel medio; el 28.6% equivalente a 20 estudiantes presentan un nivel bajo, y el 25.7% equivalente a 18 estudiantes y los encuestados perciben un alto nivel en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman = 0.694 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al ( $p=0.000$  resulta menor al de  $x = 0.05$ ) existe relación significativa entre asertividad y convivencia en el aula en estudiantes de la institución educativa del colegio fiscal - Lima, 2020.

**Palabras claves:** Asertividad, autoasertividad, convivencia en el aula.

### Abstract

The objective of the research was to establish the relationship between the level of assertiveness and the level of coexistence in the classroom in the students of the VI cycle of the educational institution 20332, Humaya-2020. The research focus was quantitative, basic, with a non-experimental design and a correlational level. The census population of this research consisted of 70 students from the VI cycle of the Educational Institution 20332, Humaya. The technique used was the survey and the instruments were the questionnaires. The conclusion was in accordance with the general hypothesis, on the assertiveness variable, 45.7%, which represents 32 education students from a national Educational Institution, presenting a medium level; 28.6% equivalent to 20 students have a low level, and 25.7% equivalent to 18 students and respondents perceive a high level in terms of the degree of correlation between the variables determined by Spearman's Rho = 0.694 means that there is a moderate positive relationship between the variables, compared to ( $p = 0.000$  is less than  $x = 0.05$ ) there is a significant relationship between assertiveness and coexistence in the classroom in students of the educational institution of the fiscal college - Lima, 2020.

**Keywords:** Assertiveness, self-assertiveness, coexistence in the classroom.

## 1. Introducción

En cuanto a la realidad problemática, en la actualidad, se ha constatado desde algunos años atrás que es muy importante la asertividad y convivencia en el aula, la aptitud en los establecimientos formativos desarrolla competencias ante la demanda de la sociedad. Este pensamiento integral. Esta supeditación o delegación de acuerdo con las exigencias de los estudiantes en el cual manara nuevos conceptos para un mejor servicio en la educación que genere satisfacción. En este discernimiento de gran magnitud e importancia. Es global, cada vez las exigencias de los estudiantes son mayores, se necesita docentes bien preparados para la satisfacción de los estudiantes, siendo muy esencial en el ámbito educativo (Villena2016, p.37). Asertividad es una mejor forma de vida en donde la tolerancia y el respeto mutuo es la base para una mejor sociedad. La OMS (2017) propone las habilidades para la vida en los diferentes niveles educativos. Y una de las propuestas es la comunicación asertiva para aprender a convivir. Hoy en día, los problemas se han multiplicado exponencialmente en los centros de formación Secundaria y la importancia de la misión se está viendo peligrada. Las Instituciones Educativas comienzan a tener algunos casos problemas muy graves. Este es un fenómeno muy peligroso porque los comportamientos antisociales detectados en las primeras etapas (incluso en niños en edad escolar) predicen comportamientos violentos graves y antisociales en la adolescencia (Ialongo et al., 1998) lo que implica un mayor fracaso académico.

En España, diferentes encuestas revelan que los comportamientos violentos están relacionados con la "adaptación escolar". Participar en peleas, portar armas y delincuencia juvenil son factores relacionados con un bajo rendimiento académico, repetir el curso, ser expulsado. La relación entre las habilidades académicas y la violencia es influenciada por otras variables, como la pobreza, que pueden causar desajuste, por tener un bajo sentido de pertenencia. Muchos investigadores proporcionan datos que confirman que las actitudes mostradas por estudiantes socialmente inadaptados son frecuentes cuando tratan con maestros (Villena 2015). Los maestros de todas las especialidades a menudo intentan mantener sus aulas libres de interrupciones, para hacerlo, necesitan administrar la clase y corregir el comportamiento de los alumnos de una manera tan apasionada que fomente, motive y retenga el comportamiento positivo. Sin embargo, los términos "asertividad" y "convivencia en el aula" pueden considerarse ejes en el comportamiento, la asertividad una cualidad de estar seguro de sí mismo respetar a los demás y la convivencia está asociada con la noción de cultura de paz también, ambos elementos necesarios para el aprendizaje. La convivencia, por otro lado, incorpora el establecimiento de acuerdos para organizar la clase, planificar materiales y actividades y explicar las instrucciones y las consecuencias de actuar, además de todas las prácticas y procedimientos que un maestro solicita para tener un buen ambiente de clase en el que la enseñanza y el aprendizaje pueden tener lugar está relacionado con la gestión del aula. Para lograr esto, los maestros deben aplicar un conjunto de estrategias y entre ellas se encuentra el crecimiento de la asertividad en los estudiantes. En Irán, amplios resultados de la investigación realizada por profesores de secundaria respaldan el papel efectivo que desempeña las estrategias asertivas en aula, esparcen un listado conveniente para mejorar la enseñanza de los escolares (Mohammad, y Bafrin, 2015). La mejora de la convivencia, implica la práctica de normas, valores, respeto y las relaciones que existen entre los estudiantes, es clave para asegurar una buena secuencia de aprendizaje, sin embargo, algo más importante será la integración del estudiante en la sociedad y para su preparación para convertirse en un adulto socialmente bien adaptado.

En las últimas dos décadas, está sufriendo muchos cambios. Al parecer se les ha hecho complicado preparar a los estudiantes para enfrentar situaciones difíciles de sobrellevar, es por lo expuesto que con lleva a conflictos, no aprendieron a regular sus emociones y los choques muchas veces empeoran. Las personas asertivas son capaces de vivir en armonía con los demás y ellos mismos. Aunque todos actúan de manera pasiva y agresiva de vez en cuando, tales formas de responder a menudo resultan de la falta de confianza en sí mismo y, por lo tanto, son formas inapropiadas de interactuar con los demás. El Minedu (2019), a través del SíseVe, registra las incidencias de violencia escolar, por ejemplo, registra un 83 % de casos reportados por violencia en las instituciones públicas y un 17 % en las privadas. De la misma manera el Inei (2017) señaló que el 73.8 % de estudiantes entre 12 y 17 años reportan casos de violencia escolar. Ante situaciones descritas, la preocupación se concentra en la carencia de ánimo que muestran muchos estudiantes con sus padres y maestros, la baja autoestima la crisis económica cabe resaltar que en estos momentos de aislamiento social, continúan presentándose los casos de ansiedad por el confinamiento, esta debilidad en la habilidad asertiva pueden resultar en muchos problemas para los jóvenes, de la misma forma los comportamientos disruptivo, es decir las faltas a las normas, las faltas de respeto a ellos mismo y a sus pares, conllevan a las malas relaciones. El ministerio de educación (2020) ha dispuesto normas en donde el docente es el principal agente de cambio, siendo el encargado del aprendizaje total de los estudiantes en este proceso educativo el docente tiene que enseñarles a los aprendices principalmente indicaciones de tolerancia. Se ha observado que a los escolares del VI ciclo del 20332.Humaya, 2020. Primero debemos entender el entorno para poder relacionar a los adolescentes comprender su furor la atmosfera y principalmente de las personas del poblado en el espacio, justo en estos momentos de pandemia la cadena productiva de comercialización interna, también se ve afectada de manera que además perjudica directamente la economía de las familias en la localidad. En este entorno de elevada inseguridad relacionada con la conmoción austera de distanciamiento y prolongado plazo de emergencia sanitaria se busca promover proyectos y/o actividades asertivas para una mejor convivencia.

El contexto actual de la I.E. Reina de Suecia, está marcado por la emergencia sanitaria de aislamiento las exigencias son las que permiten reinventarnos en nuestro entorno social, cambiando y descubriendo nuevas modalidades ajustadas a la enseñanza y aprendizaje educativo. Una etapa totalmente diferente lejos de la atmosfera habitual se debe entender como algo diferente y poco usual estrategias de última hora son tiempos diferentes conquistando un nuevo mundo de aulas virtuales. La mayoría de miembros de la comunidad educativa se han visto vulnerables viendo de cerca el sensible fallecimiento de un ser querido o conocido en su entorno estas escenas fuertes nos vuelven más vulnerables y dando giros notables en la vida de cada uno. Es donde el respeto, valoración continúan descubriendo nuestros aprendizajes en un contexto y dependiendo del tipo de escenario. El docente se comunica con los padres de familia y estudiantes a su cargo para recordarles coordina el horario para realizar preguntas de lo escuchado u observado en el programa y adaptado a través de mensajes, llamadas de celular y por el WhatsApp. Por estas circunstancias expuestas se pretende instaurar la coherencia entre asertividad y convivencia en el aula, fundamentado la predicción y optima disposición útil conciliando dimensiones que satisfagan enigmas descubiertos. Finalmente, se espera evidenciar los aspectos negativos y positivos y proponer posibles mejoras en función de las variables analizadas. Apoyándonos en un trabajo colegiado. El objetivo de la investigación es, establecer la relación entre el nivel de asertividad y el nivel de convivencia en el aula en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa 20332, Humaya- 2020.

## 2. Bases teóricas de la investigación

Fuentes y Pérez (2019) concluyen. Que el esfuerzo colaborativo de padres, estudiantes y maestros es favorable para su entorno asertivo, pero se debe trabajar más el vínculo con sus pares ya que todo conflicto tratado a tiempo puede solucionar problemas.

Gálata (2018) presentó en su artículo, en donde asertividad es una de las causas del éxito escolar. Los datos se analizaron empleando una combinación de métodos estadísticos descriptivos e inferenciales. Las conclusiones señalan que; los estudiantes adolescentes que colaboraron en el presente estudio obtuvieron una calificación baja en asertividad. Con respecto a la relación entre asertividad y la motivación del logro académico, hubo una relación positiva estadísticamente significativa.

Luna y Ochoa (2018) en su artículo dice que los adolescentes están atravesando por un periodo de exploración e indagación de su personalidad, ya que en el tiempo de esta exacta averiguación se produce una desestabilidad de ánimo, por ejemplo, los jóvenes de ahora no muestran demasiada asertividad o tienen una nivelación de asertividad insuficiente determinando la búsqueda elaborada, porque la edad de la juventud origina enfrentamientos afectivos y materiales que perjudican el equilibrio propio.

Filella, Ros-Morente, Oriol y March (2018) considera en su investigación que aquellos estudiantes que tienen más dificultades para regular sus estados emocionales y ser asertivos también mostrarán una mayor participación en los conflictos. Los resultados muestran una etapa de la adolescencia donde recién se están desarrollando las habilidades asertivas. Para su mejor manejo de conflictos.

García y Badillo(2017) Concluyo que la asertividad apuesta una labor muy trascendental pues cuando mejora el aprovechamiento del estudiante de la misma manera los acuerdos oportunos en aula favorece eficazmente su preparación , este propósito establece, carencia de inventar un medio conveniente en el aula en donde los alumnos se beneficien con las decisiones al igual que sus compañeros y profesores consiguiendo solucionar problemas con progresos, manifestar criterios e interpretaciones de forma lógica valorando trascendentalmente la participación de un taller en la institución de comunicación asertiva ya que esto dejara una huella en el reajuste positivo.

Gonzales, Guevara y Jiménez (2017) así pues en su estudio concluye que debe planificarse estrategias sobre habilidad de entrenamiento en asertividad para estudiantes de secundaria en tales tendríamos suficientes jóvenes asertivos. Esto quiere decir que. El docente por su parte en un trabajo conjunto con los padres y ellos mediadores de sus hijos pasen más tiempos juntos. Creando lazos más fuertes. De esta manera se podría encaminar mejor a los estudiantes, minimizando futuros problemas dirigidos a encontrar soluciones inmediatas reconociendo la habilidad.

Villena, Justicia y Fernández (2016) en su estudio manifiesta que el maestro tiene que ser competente en el desarrollo de la práctica social asertiva con sus estudiantes además determinan que la edad y género del docente son una influencia muy grande en los estudiantes especialmente en sus actitudes sociales. Por lo tanto, asertividad parece ser una habilidad interpersonal deseable para profesores profesionales.

Osés, Duarte, y Pinto, (2016) que concluye que es muy importante juegos que crean impactos favorables ya que se contempla mejoras en asertividad.

Mohammad y Bafrin (2015) en su estudio, Estrategias asertivas de gestión del aula y rendimiento de los alumnos: el caso del aula EFL. Plantearon el objetivo de examinar la medida en que estos maestros siguen una gestión asertiva en el aula estrategias y si estas estrategias afectan el rendimiento de los estudiantes. Para ello realizan una encuesta entre los estudiantes que asisten a escuelas secundarias, cuyos resultados, la correlación de Pearson se aplica entre los logros de los estudiantes para su recuperación y cada parte de las estrategias de asertividad se logra el vínculo afirmativo en medio de asertividad de los maestros y la recuperación de los estudiantes Los resultados condujeron a implicaciones para los programas de capacitación en servicio para maestros de diferentes áreas.

En cuanto a los antecedentes nacionales

Hijuela y Holguín (2019) ellos programaron un plan socio-asertivo en Usa en niños peruanos. Programa de socio-asertividad USA en niños peruanos. Hubieron un poco de limitaciones en lo metodológico Ya que muchos docentes de otras áreas se resistieron a la labor tolerante. Siendo la convivencia democrática muy preocupante en el estado peruano. Pero se logró trabajar con las cantidades necesarias para la estadística factor que establece al docente peruano como facilitador del cambio. Al concluir mejoro sustentando el aprendizaje socio-demócrata, comprometiéndose a depender de su ánimo y predisposición.

Moreno (2019) concluye que la convivencia escolar se relaciona positivamente con asertividad. Recomienda incrementar herramientas planteados con la intención de asistir el progreso de asertividad en los estudiantes, considerando también la motivación, encontrando la manera de demostrar los sentimientos ajenos y propios vinculándose con los demás. Para una convivencia eficaz.

Torres (2018) tiene como propósito crear particularidades empleando asertividad y recomienda promover y desarrollar programas para el fortalecimiento de la asertividad y resolución de conflictos para el incremento de una convivencia sana inclusiva y pacífica en la institución educativa, concluye que el nivel asertividad y el nivel de convivencia en el aula tienen características particulares. Considerando la asertividad como el progreso del debate social de los estudiantes.

Obregón (2017) cuyo objetivo fue indagar los pormenores de la concordancia a través de las variantes, utilizando 2 cuestionarios uno del MINSA y el otro elaborado por el tesista, resolviendo que tiene una correlación fuerte positiva concluye que a mayor asertividad mayor convivencia en el aula o también recíprocamente.

Rodríguez y Noé (2017) definiendo el nexo de encontrarse entre las molestias estudiantiles y asertividad pudiendo concluir que existe una conexión contraria entre las variables en la institución con los estudiantes el desenlace que se asocia a un constructo o particularidad propia de las variables y según las investigaciones realizadas los sujetos más asertivos tienen mejores argumentos para manejar la situaciones que se les presenta. Es necesario que se desenvuelvan en una buena atmósfera estudiantil con talleres de asertividad, habilidades primordiales especialmente a los estudiantes que presentan molestias.

Nieto (2017) La intención fue poner articulaciones que aprueben tomar determinaciones oportunas para la mejora de la asertividad y convivencia en el aula de tal producto se puede inferir que cuanto más, existe una relación positiva en las variables preferible séala asertividad y la convivencia en el aula habiendo un factor de reciprocidad en dichas variables.

Ayvar (2016) señalando el objetivo el vínculo entre las variables del efecto según el suceso de análisis expuesto que se encuentra una afinidad efectiva y relevante entre las variables en conclusión se encuentra en un nivel déficit asertivo. Los estudiantes no se han cultivado en progresar y manifestar esas aptitudes expresando un comportamiento no beneficioso. Lo cual no han aprendido de forma adecuada. Carrión (2015) en su tesis concluye que los cimientos para un buen auto asertividad dependen del entorno donde adquiere esa habilidad.

En cuanto a la variable Asertividad, los teóricos que respaldan el presente estudio son:

Goleman (2010) las personas asertivas garantizan y cuidan lo justo, las personas asertivas consiguen tener un gran círculo de conocimientos localizando la manera de encontrar ideas comunes en distinto tipo de personas, con mucha simpleza de conexión estableciendo buenas acciones sociables positiva y continuas, especificando que requiere de todos que cada persona cuenta con ideas diferentes y logran trabajar significa que al concentrarse ponen en práctica la idea de que no se consigue hacer nada si no se vive en sociedad. Pudiendo observar que tienen buen manejo de redes, contactos al cual puede llegar rápidamente y sabe el momento preciso que tiene que comunicarse con sus contactos. Conociendo las emociones básicas le es mucho más fácil graduar sus emociones. Son empáticos, y son conocedores de la escucha empática que es muy importante para su sociabilidad.

Asertividad puede ayudar a los estudiantes a mejorar la habilidad de comunicación, esta habilidad ayuda a los estudiantes a tener más tiempo para estudiar y lograr un buen desempeño en su logro académico. La juventud es un trayecto de la vida más significativa e intrincadas, donde se presentan problemas y dificultades causados por los diferentes factores orgánicos y externos que muchas veces hacen de la adolescencia un período de crisis. “Asertividad es una habilidad que puede potenciar la autoeficacia de los adolescentes e impresionar positivamente sus interacciones con otros para causar su confianza y autoestima” (Gálata, 2018, p.40).

Arzaluz (2019) resuelve que la asertividad es la cualidad para manifestar nuestras diversidades como opiniones, sentires, conmoción, alegrías, prioridades y puntos de vista habilidad para expresar nuestros deseos, aceptando razonablemente transformándonos en integrantes eficaces de cada lugar siendo así útil ,practico en un intercambio de manifestación favorecedor de nuestras emociones, con el propósito de no herir a los demás protegiéndose, convenciéndose de sus propias habilidades y virtudes ; estableciendo primero fastidio y procurar rectificar una conducta que infringe nuestros derechos.

Stuart (2018) asertividad es una valoración esencial en la enseñanza general sensitivo y simboliza el punto medio en el tope de la provocación y la indiferencia en el momento que el individuo se ha implicado con su proceder despreocupado, hacen cosas que no quieren hacer intimidados o desafiadas por otros. Pero cuando los individuos obran de forma asertiva se protegen por si solas sin rebajar a los demás son firmes y no crueles.

Gálata (2018, p. 41) señaló que asertividad es una comunicación interpersonal fundamental aprendida habilidad que ayuda a las personas a satisfacer la demanda de la sociedad, tal comportamiento no es un rasgo estable y general de un individuo; una la persona puede ser lo suficientemente asertiva en alguna situación y comportarse de acuerdo con cierto prototipo en las interacciones sociales.

Seguided (1995, como se citó en Gálata, 2018, p. 40) definieron asertividad como una saludable forma de comunicación y la capacidad de hablar por nosotros mismos de manera honesta y respetuosa. Las personas asertivas se preocupan por los sentimientos de otras personas y, por lo tanto, expresan, si se solicita o cumple de manera educada pero firme.

Para Caballo (2007) Corroboro que las personas asertivas son honestas amables que saben dirigirse bien a los demás con respeto de sus derechos y de las otras personas. Siempre logran sus metas con asertividad es el proceder honesto, amable de un individuo haciendo respetar sus derechos y respetando a los demás sin herir. Las personas asertivas logran su objetivo a corto o mediano plazo.

Rojas (2004) señalo que asertividad es una virtud de seres perfectos, pero nadie definitivamente es totalmente imperfecto para juzgarlo y despreciarlo sin ninguna opción de mejorar considerar a alguien que no sirve para nada es no tener respeto y el que lo juzga y no le da oportunidad es más temible que un animal irracional porque un animal mata para sobrevivir, pero un ser humano que destruye principios valor libertades de expresión ignora lo que significa ser una persona asertiva. Necesita aprender, mejorar para poder tener un mejor proceder. La soberbia viene de personas que no tienen buena salud mental (49).

Castanyer (2010) asertividad es la habilidad que tienen las personas para respetar y que respeten sus derechos respetando a otros. Según Rojas (2004) el ser humano no es perfecto, pero trata de lograrlo. Con sus buenos actos haciéndose respetar y siendo útil a la sociedad con aptitudes que lo perciben como sujeto asertivo demostrando valores, siendo cauto, prudente (p.49, 51) Caballo (2007) Corroboro que las personas asertivas son honestas amables que saben dirigirse bien a los demás con respeto de sus derechos y de los otros las personas asertivas. Siempre logran sus metas.

Baloğlu (2012) señaló que los valores para las personas crean una brújula interna para la solución de cada problema, en este sentido, se puede decir que los valores son una dirección para personas y para las instituciones, especialmente para situaciones de incertidumbre.

García y Magaz (2007) preciso asertividad como una persona empática con la propiedad de definir con el respeto que se relaciona con su círculo social donde evoluciona como ser humano (p, 14).

García y Magaz (2007) propusieron como dimensiones de asertividad los siguientes:

Dimensión 1 de la primera variable Autoasertividad: concerniente a los derechos propios. cuando cada persona acepta las normas convirtiéndose en un agente de cambio, descrita también como practica eficaz que establece actos y manifestaciones cordiales, entrañables concerniente a la consideración personal dándole importancia, alegría, interés y predilección.

La autoasertividad es ser verdadero, singular, decente que demuestra dominio en sus actos buenas decisiones prudentes, honradas.

Dimensión 2 de la segunda variable heteroasertividad: Definida como el derecho de los demás como el respeto hacia los progenitores, parientes, compañeros, maestros e incluso a gente desconocidas la tolerancia el gesto franco afectuoso asimismo la estimación, satisfacción, aspiración, preferencias de los demás siendo comprensivo y respetando estados de ánimos, gustos, preferencias.

Obregón (2018 p. 30) señaló que la importancia del producto de compromiso y acuerdos generales que favorece el entendimiento de importancia, no consta en la culminación, los profesores tienen la obligación de indagar a los estudiantes y ellos deben reflexionar autónomamente sobre su proceder expresando circunstancias para participar.

Separadamente Independientemente de su diversidad y carácter jerárquico, los valores sociales son universalmente considerado como deseable. Son uno de los instrumentos más efectivos en el sistema para transmitir conocimiento social (Hernández, 1986) y tienen como objetivo promover la convivencia armoniosa en una sociedad democrática y plural.

La creación del entorno social trajo a la luz investigación sobre valores, cuando establecieron sus vínculos con la competencia social en la adolescencia temprana. Los valores sociales podrían mediar en la influencia que los compañeros tienen sobre el individuo, inhibiendo o facilitando la realización del comportamiento, lo que en última instancia puede restringir su proceso de adaptación social.

Vygotsky (1896-1934) Rusia, pone principal énfasis en la preparación de los niños y adolescentes, al relacionar, el ambiente que les rodea es muy importantes para su desarrollo cognitivo. Llevando a un adelanto en sus procesos colaborativos con sus pares. Los niños amplían su conocimiento mejor cuando en su enseñanza acomodan su interacción social y van logrando acontecimientos nuevos y destacadas habilidades cognitivas a modo de transformación coherente en su inmersión a una forma de supervivencia donde tenemos que procurarles un ambiente agradable cálido armonioso para que desarrolle esas virtudes.

D'Aloisio (2017) señaló que, un aspecto necesario de la praxis y la destreza de la convivencia escolar en el entrenamiento para la sociedad con relación a la posteridad los estudiantes edifican distintos ejercicios y nexos de cordialidad en la dimensión que reside, como las redes sociales, la escuela, el distrito donde vive, la calle y otras zonas donde se reúne o sitios de recreación.

Delors (1996) señaló a la convivencia como uno de los cuatro fundamentales procesos de aprendizaje alrededor de los cuales debe estructurarse la educación. La convivencia adquiere una enorme importancia en esta área. Teniendo esto en cuenta, y dado que la escuela es uno de los principales entornos de socialización, constituye un espacio privilegiado donde los valores se pueden aprender y practicar. No se trata de asimilar únicamente sino de aprender de la diversidad de la equidad social será necesario la solidaridad mundial y los consensos.

Obregón (2018) señaló que la coexistencia estudiantil, adiestrada como la terminación de vínculos de los miembros de la institución educativa reconociendo la ocupación que desempeña, no es algo permanente, sino un arreglo combinado para el emprendimiento sometido a modificaciones adaptado y sustituible las interrelaciones en la etapa, eso posee implicancia necesaria no es obligación de uno sino responsabilidad de toda la comunidad educativa a nivel de considerar los derechos básicos de los demás miembros con empatía, amabilidad, tolerancia, cordialidad priorizando los buenos deseos de los demás como padres, parientes, compañeros, maestros y también con personas extrañas.

Banz, (2008) define convivencia en el aula como un desarrollo continuo, donde será necesario un respeto recíproco, aceptarse como seres únicos con virtudes y defectos, además, ser tolerantes aceptando la diversidad respetando la ejecución de las normas postulados que son acuerdos para convivir en forma pacífica sin alterar el orden con conflictos. Es por eso aprender y conocer estas maneras de coexistir y tolerar, los enfrentamientos siempre van a existir y nos inducirá a mejorar de una forma educativa el problema construyendo un mejor grupo social, que aprende vivir cada día mejor con los demás.

Según Banz (2008), la variable convivencia en aula tiene como dimensiones: Aprender a convivir en la escuela. - Proceso de normas y procedimientos deben estar conforme a sus etapas evolutivas desde su niñez hasta su adolescencia adaptándose poco a poco. En la escuela los estudiantes son guiados aprenden a cohabitar asimismo sobrevivir la esencia de la existencia. En el momento que ya se haya realizado el interactuado equiparablemente, son necesarios normas básicas para la determinación de conflictos previniendo o evitándolos los estudiantes son guiados siendo la institución un espacio para la formación en el cual además se estudia siendo un conglomerado de armonización de un mensaje mutuo y recíproco también es responsable de la asistencia de todos los miembros del entorno.

Giráldez y Prince (2017) instruirse en un mundo problemático y a la vez adaptarse resulta muchas veces frustrante sino se está preparado a la presión que se exige tener una meta muchas veces es lo que nos hace ser fuertes y perseverantes. Y ser disciplinados con las disposiciones que se exige para una buena convivencia.

2.-Aprender a relacionarse o aprender a vivir juntos, es cimiento de una cultura de Paz respetándolas diversidades culturas etnias es el origen para evolucionar el entendimiento con los demás manifestando tolerancia hacia cualquier individuo. 3.- Aprender a cumplir normas, Asumir compromiso tomando buenas decisiones conociendo alternativas y consecuencia teniendo buenas prácticas cumpliendo normas de convivencia adquiriendo responsabilidad social comprometiéndose y uniéndose en una mejora continua. Zumaeta (2020) hay dos tipos de normas para los estudiantes las que se dan en casa y las que proporciona el docente. Las normas que proporciona el docente tienen que ser pertinentes puede cambiar. Siendo el aula donde aprenden cumpliendo normas y desenvolverse con asertividad.

Paz (2004) señala que prepararse a no golpear a sus semejantes es el cimiento de la totalidad del ejemplo del entendimiento general en clase. Ya que el prójimo es un número reducido de géneros que agrede y arruina a sus semejantes. Es por lo expuesto que la persona tiene la obligación de aplicarse y debe ser preparado a no herir ni espiritual ni oralmente mucho menos corporalmente a ningún compañero ni otro individuo. Ya que la violencia es propia de los animales irracionales. Sin embargo, toda esa energía negativa debería aprender a dominarla y convertirla en afecto y no para la provocación y violencia debe comprender la coexistencia en clase como un arte o técnica que debemos cultivar día a día considerando como una labor difícil e ineludible y oportuna; organizándose en un próspero, útil costumbre formativa transmitido en el aula e institución son los principales sitios de mayor concurrencia de intervención del total de individuos, personas. (P.45).

Fierro (2013) indico que la modalidad de convivencia manifiesta la disposición del vínculo humanitario que se conceden entre ellas. Comín (2014) es muy necesario enseñar y a la vez aprender a aceptar la diversidad es decir las diversas culturas y creencias de cada uno como algo normal cada persona es diferente y no verlo como inclusión sino desde el punto de vista de una buena convivencia.

Losada y Villalba (2019) nos muestra el modelo de Singapur que está utilizándose en sus escuelas en donde no quieren que el estudio lo vean como una lucha, sino que cada uno demuestre sus capacidades en el campo que les emociona más y le ha dado buenos resultados comentando que es necesario para aprender a relacionarse las habilidades asertivas. En este discernimiento de gran magnitud e importancia. Es global, cada vez las exigencias de los estudiantes son mayores, se necesita docentes bien preparados para la satisfacción de los estudiantes, siendo muy esencial en el ámbito educativo.

La presente investigación se justifica: (a) a nivel práctico porque aborda el problema de conductas inadecuada lo que contribuirá a mejorar la gestión desde el diagnóstico del conflicto, para desarrollar un plan adecuado, mediante actividades que promuevan el desarrollo de asertividad; (b) a nivel teórico, con el objetivo que contribuye al entendimiento actual referente a la asertividad y convivencia, desde la identificación de los problemas que se evidencian a diario. (c) a nivel metodológico, desde la propuesta de sus instrumentos, diseñados para observar y analizar realidades que permiten ser examinadas por el conocimiento. Esto en otros espacios de investigación y en otras instituciones educativas. Asimismo, tiene un carácter trascendente, dado que su importancia radica en tratar de resolver un problema desde las necesidades priorizadas en la gestión educativa en la que se identifica a necesidad de promover las capacidades asertivas en los estudiantes, así como un mundo de conciliaciones, mediante la sana convivencia entre los pares. De esta manera el estudio es relevante tanto las circunstancias sociales actuales como la evidencia empírica este estudio contribuirá al hecho de que el aprendizaje de valores en contextos escolares debe ser tratado con mayor dedicación para su oportuna y pertinente intervención.

### 3. Metodología

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

Según Valderrama (2013) es de tipo básico porque se elaboró y recopiló diferente tipo de información para poder entender y construir un razonamiento lógico para mejorar o crear nuevas y futuras teorías. (p.164).

#### Enfoque

El presente trabajo de investigación según Hernández, Fernández y Batista (2014) es de enfoque cuantitativo porque emplea el reconocimiento mediante cifras para comprobar hipótesis fundamentados con el cálculo numeral y el examen descriptivo, con el fin de identificar modelo de conducta y evidenciar hipótesis. (p.4).

**Diseño**

Según Sánchez (1993) podemos resolver que este estudio de investigación fue un diseño no experimental y de corte transversal porque describe y analiza convenientemente a que no hay utilización de variables es decir se presentan tal cual encontradas para llevar a cabo la investigación no será necesario la utilización de las variables (p.33).

El método de estudio de investigación es hipotético-deductivo por el cual se hace uso de procedimientos lógicos deductivos, suposiciones o hipótesis proporcionando argumentos partiendo de un supuesto planteamiento y simular tales hipótesis lo cual permitan concluir y comprobar con lo propiamente dicho hechos de la realidad. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

**3.2. Operacionalización de las variables**

Variable 1: Asertividad García y Magaz (2007), conceptualizó al asertividad como una habilidad que explica aquella disciplina de interacciones sociales que establecen un suceso de consideración semejante a las facultades y particularidad propio de uno mismo y aquellas personas con quienes se extiende la interacción”. (p, 14). Dimensiones Auto asertividad Hetero asertividad los Indicadores derivan de las dimensiones y está establecido en la tabla 1 correspondiente a la matriz operacional.

**Tabla 1:** Matriz operacional Asertividad.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Asertividad	Auto asertividad	Derecho a Actuar de modo diferente.	1-25	Nunca (1)	Baja (35-80)
		Derecho a Cometer equivocaciones.			
		Derecho a Cambiar de opinión.			
		Derecho a No entender algo.			
		Derecho de Aceptar y rechazar críticas o quejas.			
		Derecho a Formular preguntas.			
		Asertividad.			
	Derecho a Elogiar y recibir elogios.	26-35	Casi siempre (4)	Alta (128-175)	
	Derecho de Expresar sentimientos.				
	Derecho de Hacer cosas de manera imperfecta				
Hetero Asertividad	Derecho de Pensar de manera propia y diferente	26-35	Siempre (5)		
	Derecho a Decidir la importancia de las cosas				

Banz, (2008) manifiesta que la convivencia en el aula es un procedimiento continuo, en el cual se requiere consideración reciproco, tolerancia de todas las virtudes y capacidades, también, es la atención a las diferencias, a la realización de patrones habituales, y a la disposición tranquila de presiones y problemas, relacionarse es mucho, aunque convivir o comprender. (p.10).

**Dimensiones**

Aprender a vivir en la escuela. Aprender a relacionarse.  
Aprender a cumplir normas.

**Indicadores**

Derivan de las dimensiones y está señalado de la consecuente forma revisar la matriz operacional(tabla 2).

**Tabla 2:** Matriz operacional variable Convivencia en el aula.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Convivencia en el aula	Aprender a convivir en la escuela	Interacción con los demás	1-7	Nunca(1)	Bajo (20-45) Medio (46-72) Alto (73-100)
		Comunicación y correspondencia Cooperación			
	Aprender a relacionarse	Respeto	8-15	Rara vez (2)	
		Pertenencia			
Aprender a cumplir normas	Comprometido con la conservación	16-20	A menudo (4)		
	Soluciones de conflictos		Siempre (5)		

**3.3. Población, muestra y muestreo**

La población censal fue de 70 estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa. 20332. Humaya- 2020. Por motivo de ausencia estudiantil.

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para el estudio indicado se empleó la técnica de la encuesta. El instrumento empleado fue el cuestionario. Para este estudio fueron presentado dos instrumentos, el cuestionario variable uno de asertividad con 35 Ítems y el cuestionario de la segunda variable Convivencia en el aula con 20 Ítems. Tuviendose encuesta la matriz operacional.

## Validez

Luego de la validez se procedió a aplicar el instrumento a 20 Juveniles obteniendo la prueba piloto obteniéndose un alfa de Cronbach de ,982 del instrumento de la primera variable y ,936 del instrumento de la segunda variable acto seguido mediante programa SPSS. El cual confirmo que es confiable.

## Confiabilidad

El resultado de confiabilidad se obtuvo mediante una prueba piloto en 20 estudiantes con las mismas características de la muestra de estudio seleccionados al azar aplicando el análisis estadístico de sus ítems fue aplicado el alfa de Cronbach el mismo que señalo que el instrumento es confiable. Considerándose nivel aceptable (tabla 3).

**Tabla 3:** Resultados de Confiabilidad de instrumentos asertividad y convivencia en el aula.

Variabes	Alpha de cronbach	N° de ítems
Asertividad	,982	35
Convivencia en el aula	,936	20

## 3.5. Procedimiento

Para recopilar datos se buscó obras escritas relacionadas al tema especializado dos cuestionarios los que fueron. Validados, aplicación de la prueba piloto para la confiabilidad. Empleo de los cuestionarios de asertividad y convivencia en el aula siendo empleado en este trabajo de investigación los siguientes cuestionarios con el propósito de recabar opiniones de los estudiantes sobre las variables de estudio con alternativas de respuestas tipo Likert. Procesamiento de los datos adquiridos a resultados, redacción de la información final. Elaborándose tablas de frecuencia y porcentaje, así como grafico de barras siguiendo un análisis descriptivo y análisis inferencial.

## 3.6. Método de análisis de datos

Se realizo el análisis descriptivo de datos utilizando tablas de frecuencias, gráficos de barras, y porcentajes. Se procedió al SPSS 24. Para la estadística descriptiva se utilizó, además, tablas de frecuencias absolutas en porcentaje. Se realizó también el análisis de tipo inferencial de datos aplicando pruebas de hipótesis no paramétricas.

para determinar el coeficiente de correlación de Rho Spearman, por ser las variables medidas con escala Likert nivel de medición ordinales. Encontrar los datos se debe realizar el análisis de los mismos para dar respuesta a las preguntas iniciales y el cual aceptará o rechazara la hipótesis. Para establecer la distribución se realizó la prueba de normalidad Kolmogórov

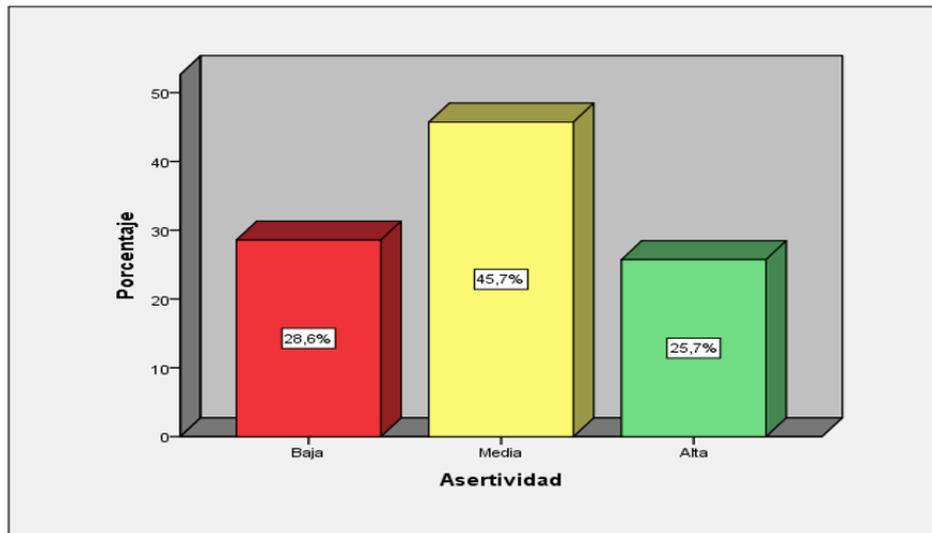
## 4. Resultados

### 4.1. Análisis descriptivo

Los resultados de la tabla 4 y figura 1 nos indican que los estudiantes admiten que en el espacio educativo mencionado existe un esfuerzo por los actores 45,7% está muy cercano a la mitad de los encuestados; en tanto que, un poco más de la cuarta parte de los estudiantes en un 28,6% tienen una percepción negativa sobre el éxito de las interacciones asertiva en esta unidad educativa. Estas cifras revelan que la percepción de los estudiantes es que el desarrollo de las relaciones asertivas está en progreso, que no son las óptimas, pero dado que cada percepción revela en sí un sentimiento expectativo, puede considerarse que el desarrollo de este particular tipo de relaciones tiende hacia un desarrollo positivo y óptimo según la sensación que tienen los encuestados.

**Tabla 4:** Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable asertividad.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	20	28,6 %
	Media	32	45,7 %
	Alta	18	25,7 %
	Total	70	100 %

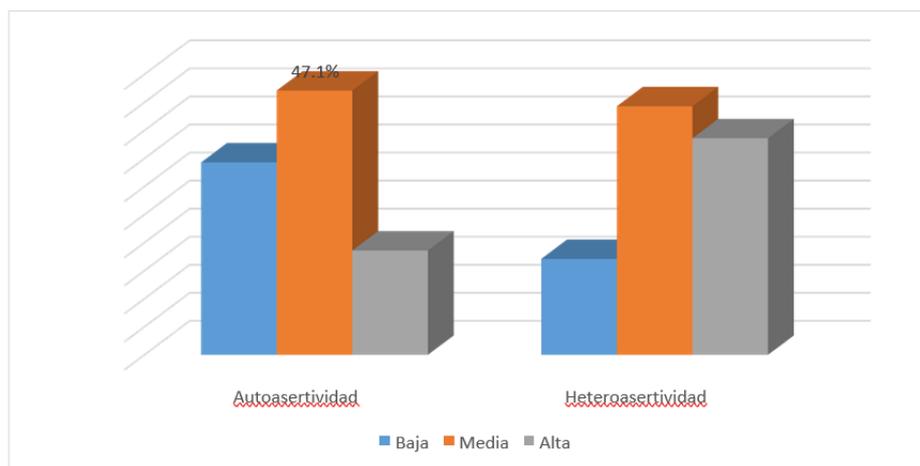


**Figura 1:** Porcentaje y niveles del asertividad. De los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa 20332, Humaya.

De acuerdo los resultados en la tabla 5 y figura 2, se observa que según la opinión de los estudiantes el 47,1% manifiesta que la autoasertividad es media, el 34,3% de los estudiantes muestran que la autoasertividad es baja y el 18,6% de los estudiantes presentan que la autoasertividad es alta. Asimismo, el 44,3% de los estudiantes opinan que la heteroasertividad se encuentra en el nivel media, el 38,6% de los estudiantes dicen que la heteroasertividad es alta y el 17,1% de los estudiantes expresan que es baja.

**Tabla 5:** Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable asertividad.

Niveles	F	%	f	%
Baja	24	34.3 %	17.1	17.1 %
Media	33	47.1 %	31	44.3 %
Alta	13	18.6 %	27	38.6 %
<b>Total</b>	70	100 %	70	100 %

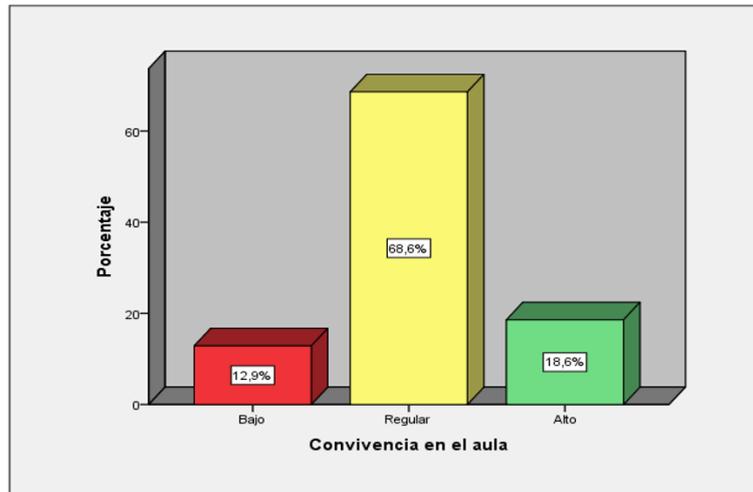


**Figura 2:** Porcentajes y niveles de las Dimensiones de la variable asertividad de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa 20332, Humaya.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 6 y figura 3, se observa que el 68,6% descubren que la convivencia en el aula es regular, el 18,6% de los estudiantes muestran que la convivencia en el aula es alto y el 12,9% de los estudiantes expresan que la convivencia en el aula es bajo.

**Tabla 6:** Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable convivencia en el aula.

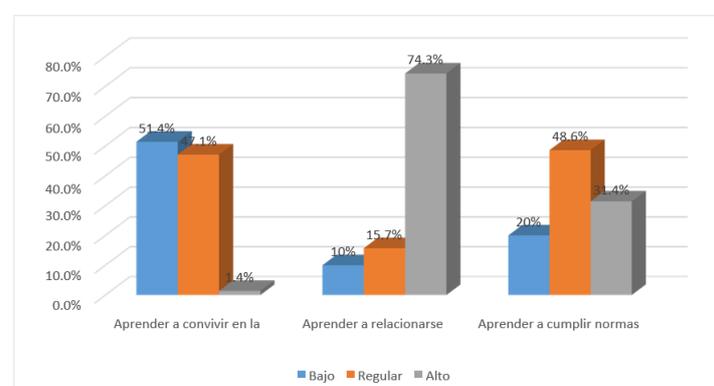
		Frecuencia	Porcentaje
<b>Válido</b>	Bajo	9	12,9 %
	Regular	48	68,6 %
	Alto	13	18,6 %
	Total	70	100 %

**Figura 3:** Porcentajes y niveles de la convivencia en el aula de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa 20332, Humaya.

De acuerdo los resultados obtenidos en la tabla 7 y figura 4, se percibe que el 51,4% de los estudiantes señalan que aprender a convivir en la escuela es bajo, el 47,1% de los encuestados dicen que es regular y el 1,4% de los encuestados opina que es alto. También, el 74,3% de los encuestados dicen que aprender a relacionarse es alto, el 15,7% de los estudiantes dicen que es regular y el 10% expresan que es bajo. Además, el 48,6% de los estudiantes indican que aprender a cumplir normas es regular, el 31,4% de los encuestados opinan que es alto y el 20% de los encuestados se encuentran que aprender a cumplir normas es bajo.

**Tabla 7:** Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable convivencia en el aula.

Niveles	F	%	F	%	F	%
<b>Bajo</b>	36	51,4 %	7	10 %	14	20 %
<b>Regular</b>	33	47,1 %	11	15,7 %	34	48,6 %
<b>Alto</b>	1	1,4 %	52	74,3 %	22	31,4 %
<b>Total</b>	70	100 %	70	100 %	70	100 %

**Figura 4:** Porcentajes y niveles de las dimensiones de la variable convivencia en el aula de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa 20332, Humaya.

Los resultados de la prueba de Rho de Spearman (tabla 8), en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.694$ ) lo que indica una correlación positiva moderada, además el valor de  $p = 0,000$  resulta menor al de  $\alpha = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre asertividad y convivencia en el aula en los estudiantes de VI ciclo de la Institución Educativa 20332.Humaya.

**Tabla 8:** Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman significativa entre asertividad y convivencia en el aula.

			<b>Asertividad</b>	<b>Convivencia en el aula</b>
Rho de Spearman	Asertividad	Coefficiente de correlación	1,000	,694**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Convivencia en el aula	Coefficiente de correlación	,694**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la prueba de Rho de Spearman (tabla 9), en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.666$ ) lo que indica una correlación positiva media, en donde el valor de  $p = 0,000$  resulta menor al de  $\alpha = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre autoasertividad y convivencia en el aula en los estudiantes de VI ciclo de la Institución Educativa 20332.Humaya.

**Tabla 9:** Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman significativa entre autoasertividad y convivencia en el aula.

			<b>Autoasertividad</b>	<b>Convivencia en el aula</b>
Rho de Spearman	Autoasertividad	Coefficiente de correlación	1,000	,666**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Convivencia en el aula	Coefficiente de correlación	,666**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la prueba de Rho de Spearman (tabla 10), en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.672$ ) lo que indica una correlación positiva moderada, además el valor de  $p = 0,000$  resulta menor al de  $\alpha = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre heteroasertividad y convivencia en el aula en los estudiantes de VI ciclo de la Institución Educativa 20332.Humaya.

**Tabla 10:** Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman significativa entre heteroasertividad y convivencia en el aula.

			<b>Heteroasertividad</b>	<b>Convivencia en el aula</b>
Rho de Spearman	Heteroasertividad	Coefficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Convivencia en el aula	Coefficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En esta parte se inicia la discusión a partir de los resultados hallados, en base a nuestras indagaciones vinculadas a la propuesta investigativa. De esta manera, después de haber desarrollado la presente investigación demostrando que existe relación entre asertividad y convivencia en el aula en los estudiantes del VI ciclo de la Institución educativa 20332, Humaya-2020 según Rho Spearman presento ( $r = 0.694$ ) indicando que la correlación es positiva moderada, en donde el valor de  $p = 0,000$  resultando menor al de  $\alpha = 0,05$ , concluyendo que existe relación significativa entre asertividad y convivencia en el aula, encontrando similitud con: Torres (2018) Grado de Correlación y nivel de significación entre la asertividad con la convivencia en el aula las variables determinada por el Rho de Spearman 0,606 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula existe relación directa y significativa la asertividad con la convivencia en el aula de los estudiantes, A su vez: Moreno(2019) con su análisis estadístico de Rho de Spearman, presentó ( $r = 0,559$ ,  $p = 0,000$ ) lo cual indica que tiene una correlación positiva moderada y su significancia es  $p < 0,05$ . esta investigación, quien considera que un conflicto no tratado a tiempo puede desencadenar en tragedia; es por eso que un trabajo conjunto entre padres de familia, estudiantes y profesores resolverán mucho

más rápido los problemas estudiantiles, pues es muy importante que todos se sientan comprometidos a colaborar para la mejora de los logros.

Gálata (2018) sostuvo que lo que perciben los estudiantes es la interacción con sus pares en lo social; esto influye en su estado anímico y en las reacciones que transmiten; en esa misma dirección, Cornejo y Redondo (2016) han encontrado conclusiones similares, pues en sus investigaciones nos hacen comprender que asertividad y la convivencia en el aula son variables que tiene una relación directa con el ambiente familiar de donde proceden los estudiantes. Para refrendar lo dicho por los autores mencionados, también nos apoyamos en los planteamientos de García y Magaz (2007) quienes precisaron que asertividad es una cualidad que define aquella “clase de interacciones sociales” que constituyen un acto de respeto por igual a las cualidades y características personales de uno mismo y aquellas personas con quienes se desarrolla la interacción. De hecho, los estudios de caso relativos al tema de las interacciones no pueden prescindir el concepto de asertividad, pues esta es un elemento cualitativo de suma importancia en este tipo de análisis. Dado que el concepto de asertividad asimila la prevalencia de los derechos, del respeto a la calidad de las personas, así como sus opiniones al momento de desarrollarse las interacciones.

De la misma forma, para la convivencia en el aula. Banz (2008) puntualizó Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes. Con la investigación en su artículo sobre convivencia escolar una mirada desde las familias: concluye que un conflicto no tratado a tiempo puede desencadenar en tragedia es por eso que un trabajo conjunto entre padres de familia, estudiantes y profesores se resolverán mucho más rápido los problemas estudiantiles, es muy importante que todos se sientan comprometidos a colaborar para la mejora de los logros. En cuanto al resultado de hipótesis 1 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman significativa entre autoasertividad y convivencia en el aula en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.666$ ) lo que indica una correlación positiva media, en donde el valor de  $p = 0,000$  resulta menor al de  $\alpha = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa y se rechaza la hipótesis nula existe relación significativa entre autoasertividad y convivencia en el aula similares resultados obtuvo Torres(2018) hipótesis específica uno se ha evidenciado que existe relación estadísticamente significativa ( $r=0,676$ ;  $p < .05$ ) entre habilidades comunicativas y convivencia escolar Nieto (2017) quien concluyó que existe una relación significativa de lo que se puede entender que a mejor autoasertividad mejor convivencia en el aula”, conclusión producto del estudio determinó que existe un coeficiente de correlación.

Estos hallazgos En estas investigaciones tal como Luna y Ochoa (2018) por ejemplo los adolescentes en la actualidad no presentan mucho asertividad o tienen un nivel de asertividad deficiente de acuerdo a la investigación realizada, porque la etapa de la adolescencia genera conflictos emocionales y físicos que afectan a la estabilidad personal. Filella, Ros-Morente, Oriol y March (2018) considera en su investigación que aquellos estudiantes que tienen más dificultades para regular sus estados emocionales y ser asertivos también mostrarán una mayor participación en los conflictos. Por tanto, Gonzales, Guevara y Jiménez (2017) así pues en su estudio concluye que debe planificarse estrategias sobre habilidad de entrenamiento en asertividad para estudiantes de secundaria en tales tendríamos suficientes jóvenes asertivos. Esto quiere decir que. El docente por su parte en un trabajo conjunto con los padres y ellos mediadores de sus hijos pasen más tiempo junto. Creando lazos más fuertes. De esta manera se podría encaminar mejor a los estudiantes.

Por su parte García y Badillo (2017). Concluyo que asertividad juega un papel muy importante ya que mejora el aprovechamiento del estudiante de la misma manera la buena convivencia en el aula favorece positivamente su aprendizaje. Se ha considerado que existe relación significativa entre asertividad y convivencia en el aula. En cuanto al resultado de hipótesis 2 se halló que existe relación entre heteroasertividad y convivencia en el aula en los estudiantes del VI ciclo de la Institución educativa 20332, Humaya-2020 según Rho Spearman presento ( $r = 0.672$ ) observando correlación positiva media en donde el valor de  $p = 0,000$  resulta menor al de  $\alpha = 0,05$  finalizando que existe relación significativa. Entendiendo que a mayor heteroasertividad y convivencia mayores oportunidades de conservar una relación que busca comprender los aprendizajes de los niños y adolescentes fundamentado en principios y normas de tal manera que no invada los límites de la otra persona.

Torres (2018) los resultados que se aprecian educativas de las instituciones educativas en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,671 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula existe relación directa y significativa la heteroasertividad con la convivencia en el aula igual que Villena, Justicia y Fernández (2016) considerando el desarrollo de la competencia social de los estudiantes. Moreno (2019) concluye que la convivencia escolar se relaciona positivamente con asertividad para ello se empleó la prueba de correlación Spearman consiguiendo una relación positiva y moderada. Poniendo por caso a Mohammad y Bafrin (2015) según los resultados de su investigación avalan las estrategias de gestión del aula desarrollándose relaciones asertivas creando programas de intervención y capacitación. Para Caballo (2007) asertividad es el proceder honesto, amable de un individuo haciendo respetar sus derechos y respetando a los demás sin herir.

Las personas asertivas logran su objetivo a corto o mediano plazo. Hay una similitud con la tesis de Ayvar (2016) quien concluyó que los resultados del presente estudio, muestran que existe una relación positiva y significativa entre la autoestima y asertividad en los estudiantes. Obregón (2017) sostuvo que a mayor Habilidad social mejor convivencia escolar. Hijuela y Holguín (2019) cuando en su investigación concluye que los estudiantes deben primero madurar sus actitudes antes de exigirles el elemento cognitivo o tiene que ir a la par para organizarse y evolucionar. Rodríguez y Noé (2017) sostuvo que las conductas que tratan de opacar, atemorizar estarían atemorizando al niño podría ser que este presentando problemas de Heteroasertividad. También dice que la convivencia en el aula según Fierro (2013) indico que los modos de convivencia en una institución educativa reflejan la calidad de las relaciones humanas que se dan en ella.

En cuanto al análisis descriptivo de asertividad de la primera variable se estableció que los resultados nos indican que los estudiantes admiten que en el espacio educativo mencionado existe un esfuerzo por los actores para entenderse e intercambiar acciones que respeten mutuamente los derechos de cada quien; dado que ese 45,7% está muy cercano a la mitad de los encuestados; en tanto que, un poco más de la cuarta parte de los estudiantes consideran que la asertividad fluye de manera óptima en este espacio educativo; en tanto que el 28,6% tienen una percepción negativa sobre el éxito de las interacciones asertiva en esta unidad educativa. Estas cifras revelan que la percepción de los estudiantes es que el desarrollo de las relaciones asertivas está en progreso, que no son las óptimas, pero dado que cada percepción revela en sí un sentimiento expectativo, puede considerarse que el desarrollo de este particular tipo de relaciones tiende hacia un desarrollo positivo y óptimo según la sensación que tienen los encuestados. Apoyando la investigación en la teoría de Goleman (2010) sostuvo que las personas asertivas se caracterizan por buscar lo justo proceden con buenas obras para la sociedad. Las personas asertivas saben regular sus emociones siendo empáticos y de buen criterio a la hora de actuar. Resaltando la investigación de Osés, Duarte, y Pinto, (2016) que concluye que es muy importante juegos que crean impactos favorables ya que se contempla mejoras en asertividad.

En cuanto al análisis descriptivo de las dimensiones de la primera variable se evidencia

De acuerdo los resultados, de opinión de los estudiantes el 47,1% manifiesta que la autoasertividad está en proceso evolutivo indicando un nivel medio esto quiere que los estudiantes poco a poco se están dando cuenta que son importantes y únicos que tiene sus espacios momentos y son libres de utilizarlos en su desarrollo personal dependiendo cuan involucrados se encuentren dependerá su progreso depende de ellos mismos. Por otra parte, un porcentaje de 34,3% de los estudiantes les da igual su mejora solo están y no tienen un propósito definido de auto involucrarse con ellos mismos, causando un poco de preocupación en la Institución Educativa todavía no aprendieron a valorarse un poco más y por último un porcentaje del 18,6% está siendo autoasertivo y se esfuerza en lograrlo. Según García y Magaz (2007) la autoasertividad son los derechos propios tener buena conducta respetar normas, tener virtudes luchar por la defensa propia. (Carrión 2015) en su tesis concluye que los cimientos para una buena autoasertividad depende del entorno donde adquiere esa habilidad.

Asimismo, los resultados obtenidos en la segunda dimensión de la primera variable el porcentaje más sobresaliente es 44,3% en donde los estudiantes Humayinos del VI ciclo de educación secundaria obtuvieron gracias a sus opiniones en la encuesta un nivel medio en heteroasertividad cual refleja que los estudiantes están reconociendo que el respeto reciproco con sus compañeros es lo más saludable para superar los problemas y crear soluciones. La heteroasertividad como dice García Magaz (2007) es respetar los derechos de los demás viviendo en democracia y armonía respeto por el bien común. El 38,6% se ubicó en un nivel alto indicando que los estudiantes están siendo bien educados. Y un mínimo porcentaje del 17,1% que es el sector de la población que necesita un especial tratamiento.

Respecto a la encuesta que se presentó para ser resulta por los estudiantes de la Institución Educativa 20332 del VI ciclo que muy cordialmente accedieron a contestar para llegar a estos hallazgos del análisis descriptivo de la segunda variable Convivencia en el aula el resultado obtenido fue de un 68,6% en un nivel regular demostrando que los estudiantes están avanzando gran parte de estudiantes coincidieron en la respuestas formuladas es notable su interés. Por otra parte cabe mencionar que el 18,6% del conjunto estudiantil demostró un nivel esperado de logro son pocos pero existe la posibilidad de verlos como modelos a seguir con su buen criterio demostrado, impulsa a darnos cuenta que se está avanzando cada estudiante a sus ritmo diferente siendo los resultados del 12,9 de estudiantes que si tiene problemas en convivencia en el aula con un nivel bajo, considerándolos en inicio y detectando el problema también tendremos que detectar casos especiales ya que son adolescentes que recién están en los primeros años de secundaria.

Finalmente, los resultados obtenidos de las dimensiones de la segunda variable, Nos demuestra en la primera dimensión aprender a convivir con un porcentaje de 51,4% en un nivel bajo de acuerdo los resultados obtenidos, Siendo el 47,1% de los encuestados con un nivel regular, coherentemente, es importante resaltar el resultado de la segunda dimensión de convivencia en el aula. Aprender a relacionarse con un nivel alto de 74,3%. Losada y Villalba (2019) nos muestra el modelo de Singapur que está utilizándose en sus escuelas en donde no quieren que

el estudio lo vean como una competencia, sino que cada uno demuestre sus destrezas en el campo que les emociona más y le a dado buenos resultados también comentan que es necesario para aprender a relacionarse las habilidades sociales y las habilidades digitales. Finalizando con la tercera dimensión Aprender a cumplir normas con un nivel regular de 48,6%. El ministerio de educación (2020) ha dispuesto normas en donde el docente es el principal agente de cambio, siendo responsable de la formación integral de los estudiantes en este proceso educativo el docente tiene que enseñarles a los estudiantes principalmente normas de convivencia

## 5. Conclusiones

De acuerdo al objetivo general, se concluyó a partir de la prueba de Rho de Spearman ( $r = 0.694$ ) el mismo que indica una correlación positiva moderada; por tanto existe una relación significativa entre la asertividad y convivencia en el aula en los estudiantes de VI ciclo de la Institución Educativa 20332, Humaya. Las dos variables son importantes mientras más asertivos mejor convivencia en el aula. Se cumplió el objetivo general. De acuerdo al objetivo específico 1, concluyó según la prueba de Rho de Spearman ( $r = 0.666$ ) indica una correlación positiva moderada, asumiendo que existe relación significativa entre la auto asertividad y convivencia en el aula en los estudiantes de VI ciclo de la Institución Educativa 20332, Humaya. Concluyendo que mientras sepan comportarse respetando y sin herir a sus compañeros podrá haber una mejor convivencia en el aula. Se cumplió el objetivo específico 1. De acuerdo al objetivo específico 2, concluyó según la prueba de Rho de Spearman ( $r = 0.672$ ) indica una correlación positiva moderada, asumiendo que existe relación significativa entre la hetero asertividad y convivencia en el aula en los estudiantes de VI ciclo de la Institución Educativa 20332, Humaya. Concluyo en que debemos respetar la diversidad para poder mejorar la convivencia en el aula. Se cumplió el objetivo específico 2.

## 6. Referencias bibliográficas

- Aguilera, M. A., Muñoz, G. y Orozco, A. (2007). *Disciplina, violencia y consumo de sustancias en escuelas primarias y secundarias de México*. México: INEE.
- Arias, F. (2006). *Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica (5° ed.)*.
- Arzaluz, S (2019,18 de enero). ¿Por qué es importante ser asertivo? *Hominummexico*.
- Ayvar, H (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de santa Anita *Revista de Psicología Unife*.
- Banz, C. (2008). *Convivencia escolar*.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Tercera edición. Colombia: Prentice Hall.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Séptima edición. Madrid-España.
- Carrión. (2015). *Relación entre conducta asertiva y clima social del aula en estudiantes de nivel secundario I.E.P. "Alberto Benjamín Simpson", distrito de Lince, Lima-2015*.
- Castanyer (2010). *La asertividad expresión de una sana auto estima 32 edición Serendendipit y editorial Des- clee de Brouwer, s.a. Henao ,6 48009Bilbao*.
- Comin, D.(2014,01 de febrero).Explicando que son los trastornos del espectro autismo en niños adolescentes *Autismo Diario*.
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2016). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana.
- D'Aloisio, F (2017). Jóvenes y sociabilidad escolar: Aprendizajes que sostienen Determinado orden social *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.
- Delors, J (1996). *La Educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (compendio)*.
- Dolan, S y Garcia, S. (2002). share that "values guide for employees at all levels and functions (p. 101) *Journal of Management Development*.

- Fierro (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar Revista Electrónica Sinéctica.
- Filella, Ros-Morente, Oriol y March (2018). The Assertive Resolution of Conflicts in School with a Gamified Emotion Education Program *Frontier en psychologues*.
- Fuentes y Pérez (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias Revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales.
- Gálata, S. (2018). Assertiveness and Academic Achievement Motivation of Adolescent Gálata, S. (2018). Assertiveness and Academic Achievement Motivation of Adolescent. *International Journal of Education & Literacy Studies*.
- García, J y Badillo, J. (2017). Development of Assertive Communication through cooperative learning in adolescents. IV Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC 2017).
- García, L y Lopez, R (2011). Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias.
- García, E y Magaz, A (2011). Manual de referencias ADCAs.
- García, E., y Magaz, A. (2007). Escala de evaluación de la Asertividad, ADCA-1. Manual Técnico. Madrid: CEPE.
- Giráldez, A y Prince, E. (2017). Habilidades para la vida. Málaga-España
- Goleman, D. (2010). Inteligencia emocional
- Gonzales, C., Guevara, Y, y Jiménez, D. Alcázar. (2017). Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria. *Acta.colombiana.psicologia*.
- Hernández, C. (2014, 24 de abril). Los valores sociales, un instrumento para el conocimiento social del Niño su reflejo en la comunicación publicitaria. *Journal for the study of education and development*.
- Hernández, Fernández y Batista (2016). Metodología de la investigación sexta edición Hijuela, J y Holguín, J (2019). Programa de socio-asertividad USA en niños Peruanos que deciden convivir en democracia *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*.
- INEI (2017). Documento técnico situación de salud de los jóvenes en el Perú.
- Losada y Villalba (2019). Reflexionar sobre la educación: una necesidad prioritaria frente los cambios sociales.
- Losada.M., & Villalba, J. (2020). Reflexionar sobre la educación: una necesidad prioritaria frente a los cambios sociales. *Revista Academia Y Virtualidad*, 13(1), 7-9.
- Luján, Trelles y Mogollón (2019). Desarrollo de capacidades emprendedoras; una alternativa a través de la diversificación curricular *Redipe*.
- Luna, J.y Ochoa, S. (2018). La comunicación en adolescentes con conductas disruptivas *La Asertividad en adolescentes*. Pensamiento Americano.
- Minedu (2019). Protocolos para la atención de la violencia escolar.
- Ministerio de educación (2020). Normas y orientaciones para el desarrollo del año escolar 2020.Lima, Perú.
- Mohammad, A. y Bafrin, B. (2015). Assertive classroom management strategies and students' performance: The case of EFL classroom, *Educación convincente*, Eric.
- Moreno (2019). Convivencia escolar y asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Callao, 2019.
- Nieto (2017). Asertividad y convivencia en el aula en estudiantes de secundaria de la institución educativa José Faustino Sánchez Carrión, Lurigancho 2016.

Obregón (2017). Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017. Tesis Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Perú.

Organización mundial de la salud (2017). Habilidades para la vida.OMS.

Osés, R. M., Duarte, E. y Pinto, M. L. (2016). Juegos cooperativos: efectos en el comportamiento asertivo en niños de 6o. grado de escuelas públicas. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18(3), 176-186.

Paz (2004) 7 aprendizajes básicos para la convivencia y la felicidad.

Quiroz, Manrique, Estrada, Condori, Grajeda y Pomahuacre (2020). Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruanos. Revista De Investigación En Psicología, 23(1), 159-178.

Rodríguez, D. y Noé, H. (2017). Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú. Revista Investigación Altoandina, Puno. Perú. Universidad Nacional del Altiplano Vol. 19 N° 2: 179 – 186.

Rojas (2004). Habilidades sociales. Huacho, Perú.

Torres (2018). Asertividad y convivencia en el aula de estudiantes del 6to grado nivel primaria de la RED 2 UGEL 06.

Valderrama (2013). Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación Científica(segunda edición) Editorial San Marcos -Lima

Villena (2015). Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos.

Villena, M., Justicia, F. y Fernández, E. (2016). Teacher assertiveness in the development of students' social competence. Revista electrónica de investigación en psicología educativa, 14 (2), 310-332.

Vygotsky (1896-1934). Teoría Vygotsky

Zumaeta (2016). Normas de convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la institución educativa n° 15177 “José Olaya Balandra” Nueva Esperanza – Piura.