

## La interculturalidad en el desarrollo de la tutoría para la convivencia escolar en instituciones educativas de nivel secundario, Cusco -2023

Luis Antonio Huamán Núñez<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

\* Autor para correspondencia: Luis Antonio Huamán Núñez, lhuamann@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 01-11-2023. Publicado: 01-12-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.2925-2929

### Resumen

*La interculturalidad y la tutoría son cruciales para promover la convivencia y comprensión entre culturas en el ámbito educativo. Este estudio tuvo como objetivo analizar el papel de la interculturalidad en la tutoría para la convivencia escolar en instituciones secundarias. Empleando la metodología PRISMA, se integran datos cualitativos de diversas fuentes para respaldar las conclusiones. La tutoría intercultural sirve como puente, facilitando la comunicación y colaboración entre estudiantes de diferentes trasfondos. Más que solo integrar culturalmente, también impacta en el desarrollo personal y habilidades sociales, fomentando la empatía y competencias interculturales. A pesar de desafíos como la violencia verbal, la mediación escolar y una evaluación precisa se presentan como soluciones clave. En conclusión, se destaca la relevancia de la tutoría intercultural, este estudio subraya su capacidad para fortalecer la identidad cultural de los estudiantes y prepararlos para un mundo multicultural en constante cambio. Su implementación efectiva es esencial para asegurar igualdad de oportunidades y una educación de calidad, sin importar el origen cultural de los estudiantes.*

**Palabras claves:** Interculturalidad, convivencia escolar, tutoría, diversidad cultural, mediación escolar.

### Abstract

*Interculturality and mentoring are crucial to promote coexistence and understanding between cultures in the educational field. This study aimed to analyze the role of interculturality in tutoring for school coexistence in secondary institutions. Using the PRISMA methodology, qualitative and quantitative data from various sources are integrated to support the findings. Intercultural mentoring serves as a bridge, facilitating communication and collaboration between students from different backgrounds. More than just culturally integrating, it also impacts on personal development and social skills, fostering empathy and intercultural competences. Despite challenges such as verbal violence, school mediation and accurate assessment are presented as key solutions. In conclusion, highlighting the relevance of intercultural mentoring, this study underlines its ability to strengthen students' cultural identity and prepare them for an ever-changing multicultural world. Its effective implementation is essential to ensure equal opportunities and quality education, regardless of students' cultural background.*

**Keywords:** Interculturality, School coexistence, Tutoring, Cultural diversity, School mediation.

## 1. Introducción

La convivencia escolar efectiva y respetuosa se presenta como un pilar fundamental en las instituciones educativas de nivel secundario. En un mundo cada vez más globalizado y diverso, la interculturalidad se erige como un aspecto esencial a considerar en este contexto. No se trata simplemente de la coexistencia de diversas culturas, sino de fomentar la comprensión, el respeto y la colaboración entre ellas. Sin embargo, integrar de manera efectiva la interculturalidad en el proceso de tutoría para mejorar la convivencia escolar ha resultado ser un desafío persistente. La convivencia pacífica en un entorno multicultural exige estrategias pedagógicas y de tutoría adaptadas que aborden las diferencias culturales y promuevan la comprensión mutua entre los estudiantes. En muchas instituciones educativas secundarias, la falta de enfoques efectivos para integrar la interculturalidad en la tutoría ha generado tensiones interculturales, malentendidos y conflictos entre estudiantes de diversos trasfondos culturales. Estos conflictos pueden tener un impacto negativo en la calidad del ambiente escolar, el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes involucrados. En este contexto educativo, la interculturalidad emerge como un elemento crucial para fomentar la convivencia escolar y el entendimiento mutuo entre diversas comunidades y culturas presentes. La tutoría, como un proceso educativo clave, se convierte en un espacio vital para la aplicación efectiva de principios interculturales, permitiendo la integración armoniosa de estudiantes provenientes de diferentes contextos culturales. Este análisis se adentrará en la dinámica de la tutoría en las escuelas secundarias, explorando cómo la interculturalidad se incorpora en este proceso y contribuye al fortalecimiento del tejido social, la aceptación de la diversidad y la promoción de un ambiente educativo inclusivo.

En las últimas décadas, la interculturalidad ha ganado relevancia en el ámbito educativo como un enfoque que va más allá de la sola inclusión simbólica de conocimientos indígenas y afrodescendientes, ya que, según Rossmann (2019), la interculturalidad representa una construcción activa de saberes que promueve un diálogo práctico e intercultural, desafiando marcos conceptuales tradicionales y buscando la igualdad, el respeto y la convivencia pacífica entre culturas, por lo tanto, para lograr una interculturalidad genuina, es crucial realizar evaluaciones continuas y superar desafíos políticos, educativos, históricos y económicos. En esta misma línea, Ávila (2022) destaca la diferencia entre multiculturalidad e interculturalidad, definiendo a la multiculturalidad como el reconocimiento de la diversidad cultural, étnica y lingüística, mientras que la interculturalidad implica la construcción de valores y actitudes para una convivencia armónica y la conciencia de interdependencia. En el contexto educativo, este enfoque se convierte en un pilar fundamental para promover el respeto y el reconocimiento de la diversidad cultural, toda vez que en las instituciones, como representantes de la sociedad, se debe comprender y aplicar principios interculturales en los planes de estudio orientados hacia prácticas y dinámicas interculturales equitativas y simétricas. Además, Santos et al. (2023) resaltan la importancia de la interculturalidad es un área vital de investigación educativa, centrándose en la diversidad cultural y la gestión del conocimiento para promover una educación equitativa en Latinoamérica, asimismo, enfatizan la necesidad de evitar un interculturalismo superficial y destacan la importancia de acciones afirmativas para gestionar la diversidad cultural en entornos educativos formales y no formales. Sumado a estas perspectivas, el análisis de Quichimbo (2019) profundiza en la comprensión del concepto de interculturalidad, destacando la importancia de reflexionar sobre los discursos interculturales en la práctica cotidiana, sugiriendo una reconsideración profunda de cómo se aborda este concepto en la realidad educativa.

En una mirada más amplia, Valencia et al. (2019) examinaron a la interculturalidad como un fenómeno complejo, analizado en diversos niveles, desde lo individual hasta lo global, vinculándola con la decolonialidad en un mundo jerárquicamente organizado. Subrayan la importancia de un diálogo intercultural genuino que reconozca las dinámicas de poder y evite la cooptación por estructuras hegemónicas, planteando un desafío para establecer formas más igualitarias de vida. Cusihamán et al. (2020) argumentan que la interculturalidad es una responsabilidad compartida para superar brechas y mejorar la calidad de vida, especialmente en áreas desfavorecidas, por lo que implica reflexionar sobre la coexistencia de realidades diversas y promover la equidad e igualdad en un contexto marcado por la desigualdad. En conjunto, estas perspectivas enfatizan la complejidad y la vital importancia de la interculturalidad en una sociedad globalizada como la nuestra. En este sentido, la triangulación entre profesorado, alumnado y las titulaciones debe perseguir objetivos que fortalezcan la enseñanza de la educación intercultural, siendo esta fundamental en toda educación superior oficial y contribuyendo así a mejorar la calidad de la enseñanza reglada. Estas investigaciones enfatizan la imperiosa necesidad de una interculturalidad auténtica y equitativa en el ámbito educativo superior, subrayando la importancia crucial de una educación que refleje y celebre la diversidad cultural en su máxima expresión. Rodríguez (2022) analiza la interculturalidad en la educación y los desafíos que plantea en el aula para los docentes. Esta educación intercultural busca mejorar el autoconcepto personal, cultural y académico de los alumnos, para así fomentar una convivencia pacífica entre estudiantes de diversas culturas y promover el diálogo como medio de resolución de conflictos. Además, se esfuerza por luchar contra el racismo y la discriminación, atender a la diversidad y lograr la igualdad de oportunidades académicas. Además, Ordóñez et al. (2022) aborda la convivencia escolar y la interculturalidad desde una perspectiva de aprendizaje a (con)vivir juntos. Esta institución sostiene que la educación intercultural no solo afecta a la escuela, sino también a la sociedad en su conjunto. Destaca el papel clave del profesorado en la construcción de una nueva escuela intercultural, para lo cual se requiere una formación específica.

En otro enfoque, Fenoll et al. (2023), presentan un marco conceptual para la educación inclusiva e intercultural, definiéndola como un proceso continuo que busca garantizar el derecho a una educación equitativa y pertinente para todos los estudiantes. Este marco propone cuatro dimensiones para orientar las políticas y prácticas educativas: acceso y participación; aprendizaje y resultados; entornos; y sistemas. Estos enfoques y programas subrayan la importancia de una educación intercultural que promueva la igualdad, el respeto y la convivencia en un mundo diverso y globalizado. Según, Ochoa y Perez (2019), la convivencia escolar se define como un proceso participativo y cooperativo en el cual los estudiantes se involucran activamente en su aprendizaje y en la mejora de su entorno educativo y comunitario. A través de metodologías participativas como el Aprendizaje Servicio, se promueve la transformación tanto a nivel personal como institucional, construyendo conocimientos y valores en comunidad y fomentando la solidaridad y participación activa de los miembros de la comunidad educativa. Por otro lado, Cárdenas y Ascorra (2021) indican que la convivencia escolar se ve influenciada por factores socioeconómicos y de elección educativa. Por otro lado, en la investigación de Rodríguez (2021), se realiza una revisión crítica del concepto de convivencia escolar basada en estudios de caso en instituciones de educación media superior en Aguascalientes, México. A través de diversas técnicas de recolección de datos, se argumenta que la literatura existente ha descuidado las prácticas interrelacionales dentro de las escuelas, priorizando la gestión en lugar de entender cómo las personas, especialmente los estudiantes, se relacionan en la comunidad escolar. Desde una perspectiva sociocultural, el artículo propone una reinterpretación del concepto y ofrece una nueva aproximación a este tema fundamental. El objetivo primordial de esta investigación es analizar el papel de la interculturalidad en el proceso de tutoría para la convivencia escolar en las instituciones educativas secundarias. Por lo que se buscó identificar en qué medida y de qué manera, la interculturalidad puede integrarse de forma efectiva en las prácticas de tutoría para fomentar una convivencia respetuosa y armoniosa entre estudiantes de diferentes culturas, por lo que estudio tiene proporciona recomendaciones concretas y prácticas a educadores y responsables de políticas educativas, toda vez que al comprender mejor cómo la tutoría intercultural puede contribuir la formación de un ambiente escolar positivo y colaborativo, para así desarrollar estrategias pedagógicas más efectivas que beneficien a todos los estudiantes, independientemente de su trasfondo cultural.

## 2. Metodología

En la primera fase del estudio, se llevó a cabo una búsqueda bibliográfica exhaustiva en bases de datos académicas y bibliotecas digitales. Se utilizaron términos de búsqueda específicos como "convivencia escolar", "tutoría intercultural", "educación secundaria", "interculturalidad en la educación" "gestión de conflictos escolares". Esta búsqueda se realizó en español e inglés para asegurar una cobertura amplia y relevante de la literatura académica. Una vez identificados los estudios pertinentes, se recuperó y organizó información detallada de cada artículo identificado. Se extrajeron datos relacionados con los métodos de investigación, los participantes, los resultados y las conclusiones para su posterior análisis y síntesis. En esta etapa, se prestó especial atención a las estrategias de tutoría intercultural descritas y a su impacto en la convivencia escolar.

Las fuentes documentales incluyeron artículos académicos de revistas indexadas y otros documentos académicos relevantes. Cada artículo seleccionado fue evaluado meticulosamente en términos de su calidad metodológica. Se examinaron aspectos como el diseño del estudio, la claridad en la formulación de la pregunta de investigación, la adecuación de los métodos aplicados, y la validez y confiabilidad de los resultados presentados. Se priorizaron los estudios con metodologías sólidas y resultados respaldados por evidencia empírica robusta. Este enfoque meticuloso garantizó un análisis riguroso y completo del papel de la interculturalidad en el proceso de tutoría para la convivencia escolar en instituciones educativas secundarias.

## 3. Resultados y discusión

La tutoría intercultural, según Ruiz y Delgado (2021), funciona como un puente cultural, facilitando la comunicación entre estudiantes de diversas culturas. Esta conexión cultural no solo resuelve conflictos, sino que también promueve la colaboración entre culturas, como confirman los estudios de Litichever y Laura (2021) sobre la reducción de la discriminación y el bullying basados en diferencias culturales. Además de la integración cultural, la tutoría intercultural tiene un impacto significativo en el desarrollo personal y las habilidades sociales de los estudiantes. Rubio y Moliner (2022) y Orón y Semper (2019) destacan como su papel primordial el fomentar la empatía y desarrollar competencias interculturales, mientras que la tutoría personalizada, como señalan Villagra y Valdebenito (2019), es fundamental para elevar el rendimiento académico y la retención de los estudiantes, lo que implica el desarrollo integral del estudiante, además que este enfoque también se centra en el fortalecimiento de la identidad cultural de los estudiantes. Gaeta et al. (2020) subrayan cómo las estrategias de tutoría intercultural permiten a los estudiantes apreciar y valorar sus propias culturas. Además, Moreno et al. (2019) y Cantos et al. (2022) resaltan la importancia de centrarse en la diversidad cultural en las instituciones educativas para preparar a los estudiantes para un mundo multicultural en constante cambio. La tutoría intercultural no solo tiene un impacto dentro del entorno escolar, sino que también mejora las relaciones interpersonales fuera de la escuela. Carrizosa (2021) demuestran cómo las habilidades interculturales adquiridas a través de la tutoría mejoran tanto

la convivencia en el entorno escolar como las relaciones interpersonales, destacando su relevancia en situaciones más amplias que van más allá del aula.

Sin embargo, a pesar de los beneficios evidentes de la tutoría intercultural, existen desafíos en su implementación. Morales et al. (2019) destaca los obstáculos asociados con la implementación de políticas interculturales debido a la falta de recursos y capacitación para los docentes. Esta falta de recursos se relaciona con la variabilidad en la implementación de políticas públicas, como indican Miranda et al. (2022), lo que revela la necesidad de abordar las diferencias generacionales y regionales para una implementación efectiva de estas políticas. Además, la existencia de violencia verbal en las escuelas, confirmada por González et al. (2021), subraya la necesidad de intervenciones como la mediación escolar. Aunque se propone como solución, la implementación efectiva de la mediación enfrenta desafíos prácticos, incluida la formación adecuada de mediadores y la disponibilidad de recursos. En última instancia, Merma et al. (2019) enfatizan la importancia de una evaluación precisa y un enfoque integral al desarrollar planes de convivencia escolar efectivos. Esto implica un análisis detallado del entorno social y una formación más profunda para los planificadores de convivencia, señalando la necesidad de una aproximación holística para abordar los desafíos de la convivencia escolar en su totalidad.

## 4. Conclusiones

En conclusión, los estudios y las investigaciones presentados por distintos autores destacan la relevancia de la tutoría intercultural en la mejora de la convivencia escolar y la promoción de una educación inclusiva. La tutoría intercultural sirve como un puente que conecta a estudiantes de diversas culturas, fomentando la comunicación efectiva y la colaboración entre ellos. Además, contribuye a la reducción de la discriminación y el Bullying basados en diferencias culturales, lo que es esencial para crear un entorno escolar seguro y respetuoso. Un aspecto fundamental que resalta de estos estudios es que la tutoría intercultural va más allá de la mera integración cultural; también tiene un impacto significativo en el desarrollo personal y las habilidades sociales de los estudiantes. Fomenta la empatía, desarrolla competencias interculturales y fortalece la identidad cultural de los estudiantes, permitiéndoles apreciar y valorar sus propias culturas. Esto es esencial para preparar a los estudiantes para un mundo multicultural en constante cambio. A pesar de los desafíos asociados con la implementación de políticas interculturales y la existencia de violencia verbal en las escuelas, los estudios señalan la necesidad de abordar estos problemas a través de la mediación escolar y una evaluación precisa en el desarrollo de planes de convivencia escolar efectivos. En última instancia, estos hallazgos subrayan la importancia de promover prácticas educativas que fomenten la inclusión, el respeto por la diversidad cultural y la convivencia pacífica en las escuelas. La tutoría intercultural, como se evidencia en esta revisión, juega un papel crucial en el logro de estos objetivos, y su implementación efectiva es esencial para mejorar la calidad de la educación y garantizar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de su origen cultural.

## 5. Referencias bibliográficas

Ávila, H. (2022). Multiculturalidad e interculturalidad: el papel de la educación superior para generación de competencias interculturales para el contexto organizacional. *Educación Y Humanismo*.

Cantos, M., Cañarte, L., & Bienvenida, A. (2022). Mecanismo de Orientación y Acompañamiento Pedagógico de Tutorías Académicas para la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La Investigación Y Publicación Científico-Técnica Multidisciplinaria)*.

Cárdenas, K., & Ascorra, P. (2021). ¿Convivencia escolar y mercado educativo? Un análisis comparativo entre apoderados y estudiantes. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*.

Carrizoza, M. (2021). Propuesta de protocolo de investigación para realizar el abordaje de una estrategia educativa para el desarrollo eficiente del Programa de Tutorías en el Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*.

Cusihumán, G., Alarcón, J., & Ontiveros, W. (2020). Tecnologías de la información y comunicación, interculturalidad y desarrollo rural en la provincia de la unión, Arequipa Perú. *Publicaciones*.

Fenoll, E., Alcaraz, S., & Sánchez, P. (2023). Análisis de los Recursos Educativos que Utilizan los Tutores/as de las Aulas Abiertas Especializadas. *Dialnet*.

Gaeta, M., Martínez, V., & Rodrigo, M. (2020). Problemas de convivencia escolar desde la mirada del alumnado de educación secundaria. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*.

- González, J., Leiva, J., & Metas, A. (2021). Percepción de la violencia verbal entre estudiantes de educación secundaria obligatoria. Análisis y propuestas de mejora de la convivencia a través de la mediación. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado (RIFOP)*.
- Litichever, L., & Laura, D. (2021). Convivencia escolar antes y durante la pandemia. Análisis de la experiencia escolar y las prácticas de participación desde las voces del estudiantado.
- Merma, G., Ávalos, M., & Martínez, M. (2019). ¿Por qué no son eficaces los planes de convivencia escolar en España? *Revista de Investigación Pedagógica*.
- Miranda, C., Rodríguez, K., & Morcote, O. (2022). Política pública de convivencia escolar colombiana desde la perspectiva de los docentes. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*.
- Morales, S., Flores, A., Padilla, M., López, I., & Norabuena, E. (2019). Acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*.
- Moreno, A., López, J., & Pozo, S. (2019). Percepción de la acción tutorial en un centro de educación secundaria. *Nuevos Paradigmas En Los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje*.
- Ochoa, A., & Perez, L. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*.
- Ordóñez, R., Gómez, M., & Rodríguez, M. (2022). Liderazgo compartido por los tutores académicos de prácticas a través de una herramienta colaborativa.
- Orón, J., & Semper, I. (2019). Proyecto de Educación Emocional para las Tutorías Grupales en la Escuela según el Programa UpToYou. *Actas Del XIX Congreso Internacional de Investigación Educativa*.
- Quichimbo, F. (2019). La comprensión de la interculturalidad en el Ecuador: retos y desafíos. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*. Rodríguez, H. (2021). Convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios de caso. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*.
- Rodríguez, S. (2022). Algunos fundamentos teóricos y metodológicos para el desarrollo de intercambios virtuales (e-tandem / tutorías en línea) y sus beneficios con estudiantes de ELE chinos. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*.
- Rossmann, T. (2019). ¿Es posible la interculturalidad en contextos multiculturales o solo es un concepto de moda? ¿Cómo se vive desde la educación superior? *Revista Universitaria Del Caribe*.
- Rubio, A., & Moliner, L. (2022). "Juntos aprendemos más" Una experiencia de tutoría entre iguales. *Dialnet*.
- Ruiz, J., & Delgado, M. (2021). Análisis de la Educación Intercultural en la enseñanza superior. El caso de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Santos, M., Cernadas, F., & Ñunez, J. (2023). La educación intercultural en Latinoamérica (2010-2019). *Dialnet*.
- Valencia, J., Espinoza, A., & Opazo, C. (2019). Interculturalidad y (de) colonialidad. Apuntes para un estado del arte. *Asociación Interciencia*. Villagra, C., & Valdebenito, V. (2019). Tutoría entre iguales como estrategia para la formación del profesorado. *Revista Internacional de Investigación En Educación*.