

Violencia laboral en enfermería: Una revisión bibliométrica

Rosio del Pilar Mesta Delgado^{1*}

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Rosio del Pilar Mesta Delgado, rosiomestadelgado@gmail.com

(Recibido: 12-11-2023. Publicado: 27-12-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.3354-3361

Resumen

Tomando como base a la bibliometría, así como a la revisión analítica de la literatura, se ha desarrollado una revisión del estado del arte del fenómeno de la violencia laboral en enfermería. Primeramente, se formuló un argumento de búsqueda de palabras claves en Scopus, con ella se ha elaborado las publicaciones estadísticas como: evolución a través del tiempo, tipos de publicaciones, áreas del conocimiento y países. Se concluye que según la base de datos de Scopus el tema es tratado desde 1993, sin embargo, es en el año 2012 que surge interés por parte de los investigadores, las publicaciones esencialmente se realizan como artículos originales, los cuales son enfocados como un problema que atraviesa fronteras, e involucra la violencia de género, aspectos socioculturales, que involucra a muchas disciplinas como enfermería. La historia del arte de la violencia envuelve a los establecimientos de salud quienes continuamente viven crisis de violencia que repercute e incumbe a su personal sanitario específicamente al cuerpo de enfermería, este fenómeno afecta su desarrollo, y capacidad para salir adelante y enfrentar nuevos retos. La investigación bibliométrica provee una visión panorámica del estado del arte, tendencias, colaboración internacional y temas centrales en el campo de la violencia laboral contra enfermeras, sentando las bases para nuevos estudios en esta área crítica.

Palabras claves: *Violencia laboral, enfermera, violencia de género.*

Abstract

Based on bibliometrics, as well as the analytical review of the literature, a review of the state of the art of the phenomenon of workplace violence in nursing has been developed. First, a keyword search argument was formulated in Scopus, with which statistical publications have been prepared such as: evolution over time, types of publications, areas of knowledge and countries. It is concluded that according to the Scopus database the topic has been discussed since 1993, however, it is in 2012 that interest on the part of researchers arises, the publications are essentially made as original articles, which are approached as a problem that crosses borders, and involves gender violence, sociocultural aspects, that involves many disciplines such as nursing. The history of the art of violence involves health establishments that continually experience crises of violence that affect and affect their health personnel, specifically the nursing staff. This phenomenon affects their development and ability to move forward and face new challenges. Bibliometric research provides a panoramic view of the state of the art, trends, international collaboration and central issues in the field of workplace violence against nurses, laying the foundation for new studies in this critical area.

Keywords: *Workplace violence, nurse, gender violence.*

1. Introducción

La violencia laboral en el contexto de la atención hospitalaria es un problema global que ha ganado una atención creciente en la comunidad científica y en la sociedad en general. Este fenómeno se manifiesta de diversas formas, incluyendo el acoso verbal o físico, la intimidación, la discriminación y otras formas de abuso que afectan al personal de enfermería en los hospitales. Este tipo de violencia no solo tiene consecuencias negativas para la salud física y mental de los profesionales sanitarios, sino que también puede afectar la calidad de la atención médica que se brinda a los pacientes. El aumento de la inquietud a nivel global respecto a la violencia en el entorno laboral afecta a diversas industrias, y el ámbito de la atención médica no escapa a esta problemática. Las enfermeras, en particular, enfrentan diversos tipos de violencia en su entorno laboral, en parte debido a su papel crucial en la primera línea de atención en el sector de la salud (Liu, et al, 2019; Somani, R. 2021). Dado que el personal sanitario es relevante en los sistemas sanitarios en el mundo, el diseño de políticas públicas que garanticen su seguridad es de gran importancia. Significativos estudios recalcan la necesidad de implementar políticas tendientes a garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia. Este derecho se extiende al acceso a servicios públicos de calidad donde se garantice el bienestar de las enfermeras. Es ineludible que en el lugar en el cual se pasa casi la mitad de nuestra vida realizando una serie de actividades no solo económicas, se siga perpetuando la violencia laboral en Enfermería, donde las relaciones entre sus pares pierden su equilibrio conllevando a vivenciar momentos desagradables como lo es el fenómeno sociocultural de la violencia. Esta situación anómala está presente como objeto de estudio de muchas disciplinas, como en Enfermería.

Es importante mencionar que varias organizaciones internacionales como la OIT, Defensoría del Pueblo y la OMS muy preocupados por esta problemática han emitido informes en la que plasman su honda preocupación. Estos organismos han hecho notar lo preocupante de esta anomalía en el sector salud, y sobre todo en sus profesionales enfermeros que laboran en establecimientos públicos y privados. Los reportes del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) indican, respecto a la violencia hacia la mujer, que el 63,2% de féminas, con edades entre los 15 y 49 años, fueron sujeto de algún tipo de violencia y más de un 50% de los trabajadores del sector salud ha vivido una situación muy penosa de violencia en su esfera de trabajo. El fenómeno de la violencia representa potestad, y poderío en la persona que se atribuye ser el intimidador, el maltratador, ellos cada vez se creen más fuertes e invencibles, tienen en su mente erróneamente una actitud machista contra la mujer. La víctima opta por la sumisión, el silencio, que avergüenza y que calla, permitiéndole que la siga agrediendo por miedo o por vergüenza. Últimamente se pronuncia la frase “Ni una más” sin embargo, los casos siguen en aumento, en lo que va del año tenemos cifras en la Región Lambayeque de 31 feminicidios, y a nivel nacional hasta abril del 2023 tenemos 225 casos data del Ministerio Público (Llontop, 2023). Prevalciendo la conducta machista en relación a la mujer. (Hermosillo, 2017). El confinamiento incrementó las cifras de violencia, en la Covid-19 por lo tanto lo consideramos que es otra pandemia. (Huamán Chura, K. 2019). Igualmente se considera que la sociedad se ha convertido en partícipe de la violencia al permanecer en silencio, y considerarla normal, ya que el modo opera ti es muy sutil, enmascarando los hechos y haciéndolo invisible (Agámez y Rodríguez, 2020). Del mismo modo estamos convencidos que este encierro provocó más embestidas contra la mujer y por ende aumento del peligro, hoy conocemos como encontrar una alternativa para hacer frente a este contexto y asistir a la seguridad de las mujeres, y proporcionar una esperanza de calidad de vida. Las enfermeras que trabajan en contextos de violencia e inseguridad experimentan una mayor carga de trabajo, estrés laboral y ansiedad, lo que puede afectar su rendimiento, calidad de atención y bienestar (Silva y Santos, 2022).

El maltrato en el sector salud, afecta las relaciones interpersonales y por tanto la organización del trabajo, provocando, además, daños físicos o psicológicos, que interfieren con la calidad del cuidador. (Jacinto, J; Reyes, A y Mesta, R. (2018). El fantasma de la violencia está en todos lados, en los hogares, los centros de estudio, los vecindarios y también en los lugares de trabajo; incluso se han planteado movimientos sociales para apoyar a las féminas a defender sus derechos en las calles, reclamando bajo el lema “Ni una menos” como una estrategia de empoderamiento y concientización social, sin embargo, los casos siguen incrementándose (Huamán Chura, K. 2019). Hay un problema latente el cual es la existencia de información muy dispersa, hoy se requiere como investigadora sistematizar todos estos avances que existen respecto a ésta problemática de la violencia laboral, de tal manera que se pueda ver si existe un abordaje suficiente como base para poder aclarar y resolver el problema de la violencia, ya que aún se percibe un vacío que no ha logrado ser cubierto para cerrar dicha problemática por lo tanto hace falta plantear por medio de una revisión de la literatura ¿Cuál es el abordaje científico que tiene la violencia laboral en Enfermeras desde el año 1993 a la actualidad?. Problemas específicos, ¿Cuál es la evolución de las publicaciones?, ¿Quiénes son los autores principales relacionados con el tema?, ¿Cuáles son las revistas más relevantes relacionadas con publicaciones sobre el tema?, ¿Cuáles son las filiaciones institucionales más importantes relacionadas con el tema?, ¿Qué tipo de publicaciones son los más importantes?, ¿Cuáles son las áreas de conocimiento vinculadas sobre el tema?, ¿Cuál es el nivel de colaboración de países en torno a investigaciones sobre el tema de violencia laboral en enfermería?, ¿Cuáles son las perspectivas de investigación sobre la violencia laboral en enfermería?. En el presente estudio se realiza una investigación bibliométrica sobre las publicaciones relacionadas con la violencia laboral en enfermería, y posteriormente se realiza una revisión del estado del arte del fenómeno sobre la base de la lectura analítica de los documentos relevantes publicados en la base de Scopus.

2. Metodología

La presente investigación se ha desarrollado en dos fases. La primera fase se ha orientado en un análisis bibliométrico sobre el tema de la violencia laboral en enfermería y en la segunda fase se ha elaborado una revisión analítica de la literatura más importante sobre el tema. Referente a la bibliometría se precisa que es la aplicación de los fundamentos matemáticos y estadísticos a las fuentes que se encuentran en base de datos que contengan metadatos y elementos tales como autores, título de la publicación, tipo de documento. Idioma, resumen y palabras claves o descriptores (López et al.,2009). Esta metodología se viene utilizando con mayor frecuencia, para analizar el estado de los fenómenos que se investigan, permitiendo así conocer las categorías de análisis en las que abundan los autores, las áreas del conocimiento interesadas en el tema, autores relevantes, países, tipos de publicación y filiaciones institucionales de los autores. A diferencia de hace algunos años, en los que se necesitaba invertir mucho tiempo y dinero para clasificar información, ya que el proceso era manual, hoy con el progreso de la tecnología y los sistemas informáticos mejoran el procesamiento de los datos y se logra obtener información más precisa y confiable. Ding et al. 2014; Garfield, 1955 y Merigó et al. 2015b, como se citó en (Cancino et al.,2017).

Para la exploración bibliométrica respecto al tema de violencia laboral en enfermería se realizó un argumento de búsqueda en la base de datos de Scopus. Siendo el protocolo de búsqueda que se aplicó con la siguiente estructura: (TITLE-ABS-KEY ("workplace violence") AND TITLE-ABS-KEY (nursi*)). Se identificaron 1066 registros, los mismos que se sometieron al análisis bibliométrico, considerando las categorías de evolución de las publicaciones por año, por autores, áreas de conocimiento y por países. La exportación de la data en formato separado por comas, ha permitido integrar la información al programa VOS viewer con el que se realizó el análisis de coocurrencias de los términos clave, como una exploración de la temática asociada a la violencia laboral en enfermería.

3. Resultados y discusión

La presente investigación se ha desarrollado en primera instancia en un análisis bibliométrico sobre el tema de violencia laboral en enfermería y en segunda instancia en una revisión analítica de la literatura más relevante sobre el fenómeno de la violencia, la cual permitió identificar una colección de 1066 documentos. Estos documentos se encuentran distribuidos entre los años de 1993 al 2022 en la base de datos de Scopus, la cual se eligió por su rigurosidad y multidisciplinariedad. Esta colección incluye 394 fuentes, 2949 autores con un índice de coautoría internacional de 11.82 %, 3.54 coautores por documento, 7.21 años en promedio de edad de los documentos (años en los que los documentos mantienen impacto) y un promedio de citas de 19.39 por documento (figura 1).

El análisis bibliométrico revela una tendencia creciente en la investigación sobre la violencia laboral en enfermería a lo largo de los años. Existe una colaboración internacional significativa en este campo, y los estudios realizados mantienen su impacto y relevancia a lo largo del tiempo. Por otro lado, la cantidad de citas recibidas por estos documentos nos indica un interés y reconocimiento por parte de la comunidad científica. Estos hallazgos proporcionan una visión científica y rigurosa sobre el tema, permitiendo identificar tendencias y patrones notables en la investigación sobre la violencia laboral en enfermería.



Figura 1: Información principal de la colección de metadatos sobre violencia laboral en enfermería.

La evolución de las publicaciones se analiza en el período de 1993 hasta 2023, se observa un primer período entre 1993 y el 2012 de lento crecimiento de las publicaciones y a partir del 2013 un crecimiento que denota mayor dinamismo en las publicaciones sobre violencia laboral en enfermería (figura 2). Entre los autores que mayor destacan por sus publicaciones en la colección tenemos a Ruiz-Hernández J.A., Rosero L., Bordington M., Ramacciati N., Eley R., Gillespie G.L., Havaei F., Llor-Esteban, B., Boyle M., Cabilan C.J.

Las revistas más destacadas relacionadas con la violencia laboral en enfermería son: Journal of Nursing Management, Journal Of Clínica Nursing, Journal Of Emergency Nursing, Journal Of Advanced Nursing, Workplace Health And Safety, International Journal Of Environmental Research And Public Health, Journal Of Nursing Administration, Issues In Mental Health Nursing, International Nursing Review. Las instituciones más importantes que albergan a los investigadores son: National Institutes of Health, National Natural Science Foundation of China, Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico, Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, Fundação de Amparo a Pesquisa do Estado de São Paulo, National Research Foundation of Korea, Harbin Medical University, Monash University.

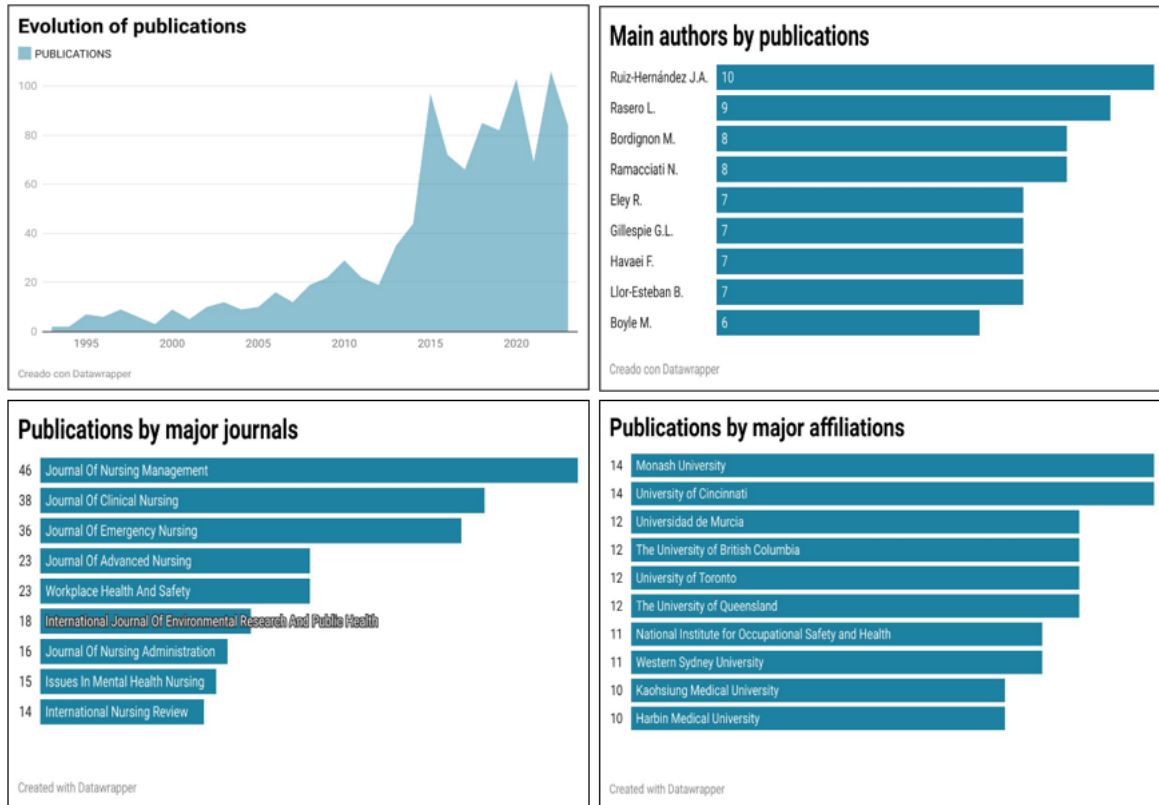


Figura 2: Evolución, autorías relevantes, revistas y afiliaciones institucionales vinculadas a la violencia laboral en Enfermería.

Los países que más han contribuido sobre el tema en investigación son Corea del Sur, Brasil, Irán, Taiwán, los cuales conservan significativos niveles de colaboración, entre los que destacan el trabajo colaborativo de investigadores (figura 3). Las áreas de estudio más notables relacionadas con el tema son la disciplina de enfermería, medicina, las ciencias sociales y la Psicología. Entre las principales fundaciones que financian las investigaciones sobre el tema, sobresale el Instituto Nacional de la Salud, (NIH), en EEUU, se encargan de investigar las ciencias médicas y contribuyen a prevenir, detectar, diagnosticar y tratar las enfermedades. La Fundación Nacional de Ciencias Naturales de China, es una organización afiliada directamente al Consejo de Estado de China para la gestión del Fondo Nacional de Ciencias Naturales, institución vinculada al Ministerio de ciencia, tecnología e innovación en Brasil. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, institución coordinadora del perfeccionamiento del personal de nivel superior.

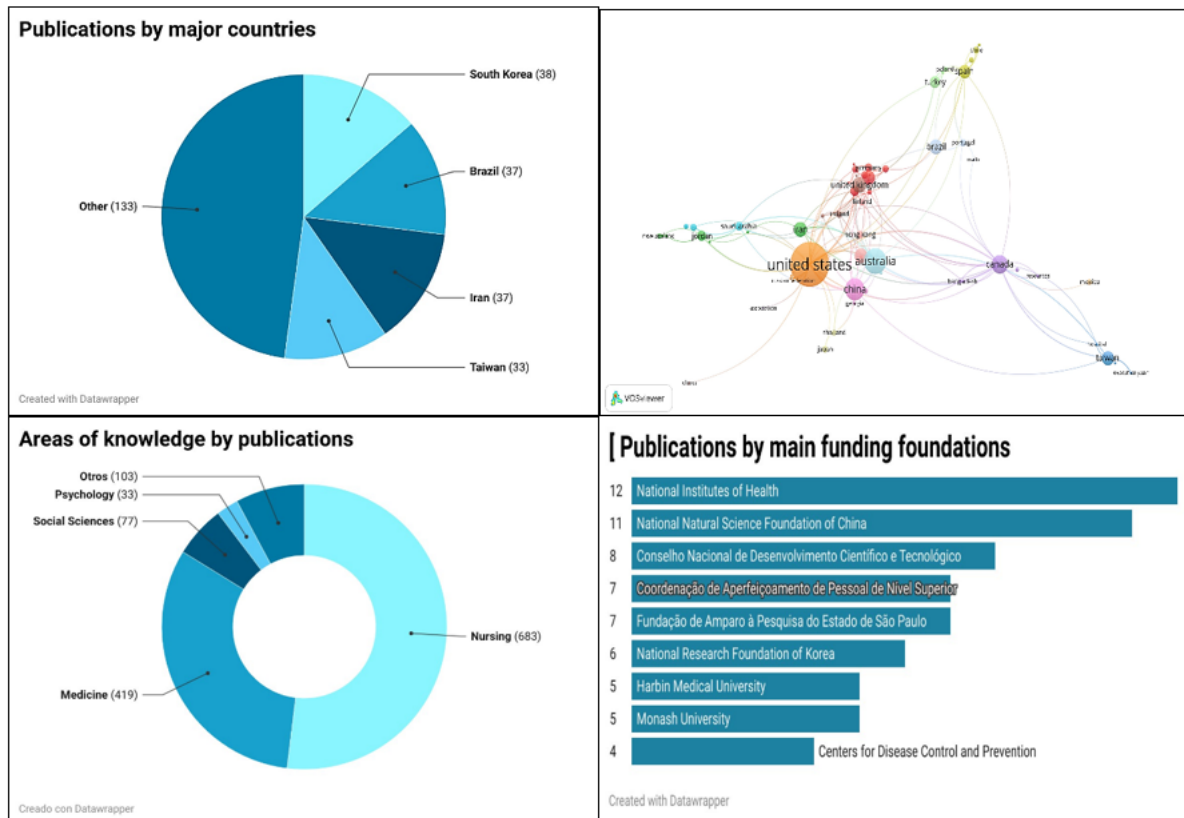


Figura 3: Países, Colaboración internacional, áreas de conocimiento y fundación de fondeo de las investigaciones.

La investigación bibliométrica realizada a través del mapeo científico con VOSviewer ha revelado una red de términos y conceptos interconectados en el campo de la violencia laboral contra enfermeras (figura 4). Estos nodos centrales y clústeres ofrecen una visión panorámica de los temas motores de investigación relacionados con este tema crítico en el ámbito de la salud y el bienestar laboral del personal de enfermería. Uno de los clústeres más prominentes se relaciona con la violencia en el lugar de trabajo, que abarca conceptos como acoso, abuso físico, abuso verbal, violencia ocupacional y exposición a la violencia. Este clúster destaca la diversidad de formas en que se manifiesta la violencia laboral contra las enfermeras, lo que sugiere la necesidad de investigaciones enfocadas en estrategias de prevención y apoyo.

Otro clúster de importancia se centra en la salud mental y el bienestar del personal de enfermería, abordando temas como el agotamiento, el estrés ocupacional, la depresión y los factores de riesgo. Esto refleja la preocupación por el impacto psicológico de la violencia laboral en las enfermeras y la importancia de desarrollar intervenciones que promuevan su bienestar emocional y mental. La satisfacción laboral y la rotación son temas relacionados que destacan la influencia de la violencia laboral en la retención y el compromiso del personal de enfermería en su entorno laboral. La identificación de estos temas sugiere la necesidad de abordar las condiciones de trabajo y las políticas de recursos humanos de manera efectiva para reducir la rotación y mejorar la satisfacción laboral.

Contreras Jofre P, Valenzuela Solís A, Pinto Soto J, Mendoza Ponce N, López-Alegría F. Violencia en el trabajo hacia los profesionales de enfermería en los servicios de emergencias: revisión integrativa. *Rev Panam Salud Pública*. 2020;44:e173.

Convenio 190 de 2019 [Organización Internacional del Trabajo]. Convenio sobre la violencia y el acoso. 10 de junio de 2019.

Diéguez Méndez, R. y Rodríguez Calvo, M. (2021). Percepciones del personal sanitario sobre la violencia de género Percepciones del personal desalud sobre la violencia de género. *Educación Médica*, 22, 414-419.

Escamilla, Z. y Palacios, P. 2020. Violencia contra las mujeres: La pandemia invisible. *Investigación periodística*, Julio 2020.

Enríquez-Hernández, Claudia Beatriz, Ortiz-Vargas, Israel, Petrovich, Ingrid Stephanie, Martínez-Jiménez, Luis, Méndez-Cordero, Ernestina, & Fernández-Sánchez, Higinio. (2021). VIOLENCIA HACIA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA: UNA ETNOGRAFÍA FOCALIZADA. *Ciencia y enfermería*, 27, 18.

Defensoría del Pueblo. (15 de junio, 2017). Entre 2015 y 2017, se reportó 7483 casos de violencia contra personas adultas mayores.

Fernández-Mendoza, G.; Cruz-Montano, H. y Peña-Sánchez, R. (2017). Violencia contra la mujer: conocimientos y actitudes de los profesionales de la salud ante un problema en ascenso. *Semergen*, 43(4), 347-348.

Ferrándiz Martín, F., & Feixa Pampols, C. (2004). Una mirada antropológica sobre las violencias. *Alteridades*, 14 (27),159-174. ISSN: 0188-7017.

Ferrada-Muñoz , M. ., Bermúdez-Véliz, V. ., Orquera-Araya, F. ., & Véliz-Rojas, L. (2022). VIOLENCIA LABORAL Y SU EFECTO EN ENFERMERAS A NIVEL HOSPITALARIO: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *Horizonte De Enfermería*, 33(1), 126-141.

Galián, I; Fernández, A; Párraga, J; Llor, B y Ruiz, J. (2019). Exposición a la violencia laboral del personal de los servicios de urgencias extrahospitalarios: adaptación de escala HABS- U. *Revista Enfermería del Trabajo*, 9 (2), 64-71.

Gil-Borrellia, C.; Martín-Ríos, M.; López, L.; Reche, B.; Torres, R.; Muriel, E. y Rodríguez-Arenas, M. (2020). Elaboración de un cuestionario de detección de casos de violencia de odio en urgencias hospitalarias. *Gaceta Sanitaria*, 34(2), 166-170.

Huamán Chura, K. (2019). La violencia en el Perú: ¿cómo fomentar una cultura de paz?. *Consensus*, 24(1), 37-48.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). Estadísticas de seguridad ciudadana, septiembre 2017 - febrero 2018.

Jacinto, J; Reyes, A y Mesta, R. (2018). Maltrato laboral: percepciones de las enfermeras en los establecimientos privados de salud, Chiclayo. *ACC CIETNA*, 3(1), 77-90.

Hermosillo, P. C. (2017). Ni una más: Microrrelatos contra la violencia de género. *Revista de Estudios de Género. La Ventana. Revista de Estudio de Genero*, V(46), 347-350.

Ley 30364. Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. Congreso de la República del Perú (2015).

Liu, J., Gan, Y., Jiang, H., Li, L., Dwyer, R., Lu, K., ... y Lu, Z. (2019). Prevalencia de la violencia en el lugar de trabajo contra los trabajadores de la salud: una revisión sistemática y un metanálisis. *Medicina del trabajo y ambiental* , 76 (12), 927-937.

Lorente-Acosta, M. (2020). Violencia de género en tiempos de pandemia y confinamiento. *Revista Española de Medicina Legal*, 46(3), 139-145.

Llontop, G. (21 de abril de 2023). Arequipa, Cusco y Lambayeque registran el mayor número de investigaciones en trámite por feminicidio. *Vigilante*.

Ramírez, J.; Alarcón, R. y Ortega, S. (2020). Violencia de género en Latinoamérica: Estrategias para su prevención y erradicación. *Revista de Ciencias Sociales XXVI(4)* 260-275.

Ruiz-González, Karla Judith, Pacheco-Pérez, Luis Arturo, Guevara-Valtier, Milton Carlos, & Gutiérrez-Valverde, Juana Mercedes. (2021). Violencia laboral entre el personal de enfermería y su relación con la calidad del cuidado en hospitales públicos. *Revista Cubana de Enfermería, 37(4)*, e3899. Epub 10 de febrero de 2022.

Ruiz-González, K., Pacheco-Pérez, L., Guevara-Valtier, M., y Gutiérrez-Valverde, J. (2021). Violencia laboral entre el personal de enfermería y su relación con la calidad del cuidado en hospitales públicos. *Revista Cubana de Enfermería, 37(4)*.

Organización Internacional del Trabajo. *Violencia en el trabajo: Un problema mundial*.

Organización Panamericana de la Salud. (2020). COVID-19 y violencia contra la mujer lo que el sector y el sistema de salud pueden hacer.

Parra-Giordano, D; Andrés, V; Saldías, M; Pinto-Gallegüillos, D y Soto, P. (2020). Calidad de vida laboral y estrategias de mejora del trabajo de la enfermería docente. *Ciencia y enfermería, 26*.

Salgado-Vergara, C; Espinoza-Arrué, F; Muñoz-Rojas, D y Ceballos-Vásquez, P. (2021). Violencia laboral: una definición desde la disciplina de enfermería. *Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm, 11(1)*, 39-47.

Somani, R., Muntaner, C., Hillan, E., Velonis, A. J., & Smith, P. (2021). A systematic review: effectiveness of interventions to de-escalate workplace violence against nurses in healthcare settings. *Safety and health at work, 12(3)*.

Sousa, C; Trevisan, J; Quina, M y Ribeiro, R. (2020). Violencia laboral en los centros de emergencia: experiencia de los enfermeros. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*.

Violentadas en cuarentena. (2020). Las cifras de la violencia de género durante la cuarentena por covid-19.