

Las plataformas virtuales en educación

Wilmer Sánchez Cotrina^{1*}

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Wilmer Sánchez Cotrina, sanchescotrinawil@gmail.com

(Recibido: 20-07-2023. Publicado: 29-12-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.3392-3401

Resumen

Frente a los constantes cambios tecnológicos que se viven, el proceso educativo se muestra obligado a utilizar plataformas virtuales, es por eso que el presente artículo es de revisión de información y tiene como propósito presentar información relevante de los diferentes artículos y autores relacionados al tema de plataformas virtuales en educación, de igual forma se conoció las opiniones de autores, además podemos mencionar que los entornos virtuales en la actualidad se ha vuelto tan importante en el uso de las plataformas virtuales para el proceso educativo de los estudiantes, como parte introductoria se puede manifestar que las PVA facilita el trabajo en una educación a distancia virtualizada, ya que desde el uso de la internet la información, se ha hecho extensiva a nivel mundial y por ende en el Perú y en la educación básica se ha implementado una competencia transversal "se desenvuelve en entornos virtuales generados por las Tic", con sus respectivas capacidades. Así mismo se presenta la metodología del trabajo, indicando que procedimientos se va a seguir y como se hará el artículo, finalmente se presenta los resultados y la discusión de los autores y revistas encontradas en relación al tema en estudio.

Palabras claves: Plataforma virtual en educación, proceso educativo, educación a distancia, aprendizaje autorregulado.

Abstract

Faced with the constant technological changes that are experienced, the educational process is forced to use virtual platforms, that is why this article is a review of information and its purpose is to present relevant information from the different articles and authors related to the subject of virtual platforms in education, in the same way the opinions of authors were known, in addition we can mention that virtual environments have now become so important in the use of virtual platforms for the educational process of students, as an introductory part it can be stated that PVA facilitates work in virtualized distance education, since that from the use of the internet, information has become extensive worldwide and therefore in Peru and in basic education a transversal competence "develops in virtual environments generated by ICT" has been implemented, with their respective capacities. Likewise, the methodology of the work is presented, indicating what procedures will be followed and how the article will be made, finally the results and discussion of the authors and journals found in relation to the subject under study are presented.

Keywords: Virtual platform in education, educational process, distance education, self-regulated learning.

1. Introducción

En la educación virtual se hace necesario e importante el uso de las plataformas virtuales, son una herramienta fundamental para el trabajo educativo de los estudiantes, facilitando el trabajo pedagógico de los estudiantes. Los LMS (Learning Management Systems), plataformas virtuales o espacios virtuales son aplicaciones o programas desarrolladas y diseñadas para administrar y conducir procesos de enseñanza - aprendizaje haciendo uso del servicio de internet y que cuentan con varios recursos que facilitan el proceso pedagógico de los educandos (Díaz Becerro, 2009) Para Arango Vásquez(2020), la plataforma virtual son espacios tecnológicos donde se puede publicar información utilizando la internet afirma que, “el término «virtual», en el contexto de la tecnología, se suele utilizar para mencionar aquellos elementos que no tienen una existencia física independiente, sino que está mediada por productos de software y hardware” (p.2). Es decir se utiliza un conjunto de códigos y una herramientas tecnológicas. En tal sentido La plataforma virtual de aprendizaje permite personalizar las diferentes funciones para la formación para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de forma variable configurar el nivel de dificultad en función del nivel de interacción (Blümel, Termath, & Haase, 2009, p. 5).

El artículo de revisión denominado “plataformas virtuales en educación” es considerado como una prioridad en las actividades académicas de la educación, ya que en la actualidad por el COVID-19, se prioriza la educación virtual, y el medio o escenario es la plataforma virtual, se dice que es el medio para realizar actividades asincrónicas y sincrónicas de enseñanza aprendizaje para nuestros estudiantes de educación. El estudio tiene justificación teórica, ya que se revisarán los diferentes artículos de revistas científicas relacionadas al tema plataformas virtuales en la educación. Además, tiene una justificación práctica por lo que se aplicará diferentes métodos y procedimientos para navegar, buscar, analizar y seleccionar información de las diferentes bases de datos, finalmente tiene una justificación social por cual si se conoce estudios concordantes de las plataformas virtuales en la educación tienen un beneficio en el proceso educativo, así como para otros investigadores. Uso de las plataformas virtuales. Como se puede observar la gran mayoría de instituciones educativas de educación básica y superior, a nivel mundial por motivos de la COVID- 19 se ha establecido los trabajos virtuales en educación y de una manera considerable podemos mencionar que “las instituciones de educación superior, se están utilizando las Plataformas Virtuales o EVA (Entornos Virtuales de Aprendizajes)” (Rodríguez Quiñónez, 2019, pág. 4). Que son herramientas fundamentales para el trabajo sincrónico y asincrónico. Donde podemos compartir tareas, foros, cuestionarios, evaluaciones, etc.

Ventajas de las plataformas virtuales. Los entornos virtuales de aprendizaje facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje ya que el estudiante o participante puede ingresar en cualquier momento sin importar el lugar solo que debe tener es el acceso a internet “entre las ventajas de utilizar los EVA, es el acceso sin horario fijo mediante internet” (Rodríguez Quiñónez, 2018, p. 4) Las plataformas virtuales es una sencilla herramienta y fácil para el trabajo así como una red social, cuando se agregan los temas los más recientes quedan al principio, la cual facilita el manejo para los estudiantes de redes sociales. Ofrece diversas opciones de entrega de trabajos, anexo archivos y videos (Tarango Ortiz, 2019) Otra de las ventajas de las plataformas virtuales para los estudiantes “no se les proporciona ningún procedimiento específico para completar la tarea” (Blümel, Termath, & Haase, Virtual Reality Platforms, 2009). Cada estudiante utiliza procedimientos propios para realizar actividades para lograr su aprendizaje y realizar sus actividades, el objetivo formativo a alcanzar enfatiza la acción independiente de cada participante. Según Tobon(2018), a continuación, se presentan algunas características más resaltantes que debe tener una plataforma virtual.

Aprendizaje adaptativo: quiere decir que las configuraciones y la estructura debe estar configurado de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. Esto permite gestionar cursos de manera personalizada y de acuerdo a las necesidades de los agentes del proceso educativo.

Aprendizaje autoregulado: facilita al estudiante hacer su aprendizaje autónomo, es decir el estudiante busca diferentes estrategias para hacer su aprendizaje. Las plataformas virtuales deben tener sus instructivos para los usuarios.

Trabajo colaborativo: permite intercambiar ideas entre estudiantes y profesor mediante foros de diálogo y redes sociales, así como también espacios de aulas virtuales.

Socialización: el intercambio de ideas mediante las aulas virtuales a través de diálogos verbales o escritos utilizando aulas virtuales.

Dimensiones de las plataformas virtuales según (Hamidian & Soto) se puede mencionar de la siguiente manera. Las plataformas virtuales classroom, es un servicio web educativo gratuito desarrollado por la empresa Google y es parte del paquete de G-Suite for education, donde se puede organizar información por áreas y matricular a estudiantes, además permite configurar diferentes espacios de trabajo como: tareas, cuestionarios, foros, etc. El presente artículo de revisión tiene como objetivo realizar la revisión de las fuentes bibliográficas como revistas científicas indexadas en diferentes bases de datos relacionados con las plataformas virtuales en educación.

2. Metodología

El artículo de revisión titulada las plataformas virtuales en educación. la metodología aplicada es de revisión bibliográfica con técnicas de análisis documental además según su finalidad pertenece a la investigación tecnológica. Según Sánchez y Reyes (2019), consideran que la investigación tecnológica busca solucionar problemas prácticos mediante el desarrollo de la tecnología. Se orienta a demostrar la validez de ciertas técnicas, aplicando principios científicos que demuestran su eficacia en la medición y transformación de un hecho. según el enfoque pertenece al enfoque cuantitativo el método de investigación a utilizarse en la siguiente investigación será el método deductivo, que lo de lo general a lo particular.

De tal forma que el trabajo de investigación esta direccionado a la recopilación y revisión Integradora de las diferentes fuentes relacionadas al tema propuesto, el artículo de revisión facilitará la sinterización y análisis de la información de revistas científica que está recopilada, procesada y demostrada en otros artículos relacionados al tema. De tal forma que la evidencia científica se convierte en un elemento importante en la revisión de las diferentes fuentes bibliográficas.

En este sentido el articulo está orientado a la revisión de información relacionada a lo que en la práctica se ha de realizar mostrando como evidencias de los diferentes autores los cuales realizan sus aportaciones en cuanto a plataformas virtuales educativas que se desarrollan a nivel internacional, nacional y local en el proceso educativo. Que se tiene como objetivo sistematizar la información recopilada, se realizan diferentes procedimientos como primero se identifica la temática; luego se búsqueda de la literatura; continuado con recolección de la bibliografía seleccionada; mientras que se realiza el análisis crítico de la información recopilada; en seguida la discusión de resultados; finalmente la presentación de revisión (síntesis de conocimientos).

Para la discreción de artículos que se emplearon en la elaboración del artículo de revisión bibliográfico, se hizo una integra búsqueda en las bases de datos y repositorios, como Web, Google académico Science, ProQuest, Scopus, Redalyc, En esta actividad de búsqueda se manejaron los siguientes términos de búsqueda: “Plataformas Virtuales en educación”. Para la preselección de los artículos se establecieron los siguientes criterios:

a) que sean estudios de revistas científicas indexadas a Web of Science, Scopus, Redalyc, SciELO, Google Académico y b) que se hayan publicado entre 2015 y 2021. Se determinó este período por el aumento significativo de investigaciones científicas en relación a la variable de estudio que es “Plataformas virtuales en educación”, además podemos mencionar que hay poca bibliografía relacionada con el tema, ya que es un tema nuevo en el proceso educativo.

Para seleccionar algunas formas de búsqueda de información, se realizó una categorización mediante la lectura artículos científicos. Dentro de los parámetros de selección, además existió algunos artículos que no tienen relación con la variable de estudio fueron eliminados. Se tuvo que revisar del artículo encontrados el resumen, resultado y conclusiones de 40 artículos referentes las plataformas virtuales de los cuales se seleccionaron solo 24 artículos más relevantes y un artículo en inglés, que tenían mayor relevancia en el tema las cuales fueron citados. Además, puedo mencionar que el tiempo estimado para consultar los diferentes repositorios si fueron los adecuados.

Los principales aportes, sobre plataformas virtuales. Facilitan el trabajo educativo ya que son espacios donde se puede realizar actividades sincrónicas y asincrónicas, para las actividades sincrónicas se utilizan aplicaciones de la misma herramienta de Google como Meet.

Para las actividades asincrónicas se utiliza la plataforma Google Classroom donde se puede organizar actividades por áreas, así como organizar clases, tareas, vincular archivos, foros etc. Finalmente se puede precisar, la importancia de las plataformas virtuales, sean públicas o privadas, serán eficientes si cuentan con todos los recursos necesarios para el proceso educativo, ya que los estudiantes necesitan espacios donde la información este organizada de la mejor manera para evitar esfuerzos en identifica. Todas las plataformas educativas tienen que estar abiertas a la incorporación de recursos (Bell Manrique & Arango Vásquez, 2020). En la tabla 1 se aprecian las dimensiones de las plataformas virtuales.

Tabla 1: Dimensiones de las plataformas virtuales.

Herramientas de aprendizaje		
Comunicacion	Productividad	Participacion
Foros Intercambio de archivos Correo interno Pizarra Aulas virtuales	Marcadores Calendarios de progreso Orientaciones Trabajos	Trabajos individuales y grupales
Herramienta de soporte		
Administracion	Distribucion	Diseño del estudio
Autenticación. Autorización del Curso. Servicios Recibidos. Integración del Registro.	Evaluaciones y anotaciones automáticas. Curso de administración. Instructor. Herramientas que califican en línea	Modificación para particulares. Herramientas de diseño educacionales. Conformidad de estándares educativos.
Especificaciones técnicas		
Software y hardware	Licencias	
Browse del cliente requerido. Requisito de la base de datos. Software del servidor. Servidor Unix. Servidor Windows.	Perfil de proveedor Costos Open source Opciones extras Versión del programa	

Términos básicos

Plataforma virtual. Es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet.

Educación. Es el proceso que permite que el ser humano desarrolle competencias y capacidades.

Bibliografía. Se trata de la ciencia encargada del estudio de referencia de los textos.

Repositorios bibliográficos. Es un espacio donde se almacenan diferentes fuentes bibliográficas.

APA. Es el conjunto de normas y reglas establecido por la Asociación Americana de Psicología para la elaboración y presentación de trabajos escritos de ciencias de la conducta o de ciencias sociales.

3. Resultados

Según Castro Rodriguez & Lara Verastegui (2017) manifiesta que el B-learning mezcla la educación presencial con la educación virtual, es donde la educación virtual en la actualidad tiene una significativa importancia ya que se utiliza las plataformas virtuales como un complemento o herramienta para facilitar el aprendizaje de los estudiantes on line. En los ultimos tiempos el proceso educativo ha ido virtualizandocce, ya que en tiempos antes de la presencia del Covid-19 el proceso educativo se realizava en ambientes físicos y ahora en la actuadiad se estan desarrollando las actividades academicas en ambientes. En la figura 1 se aprecian las dimensiones de las plataformas virtuales según Ricolfe Clemente(2010).

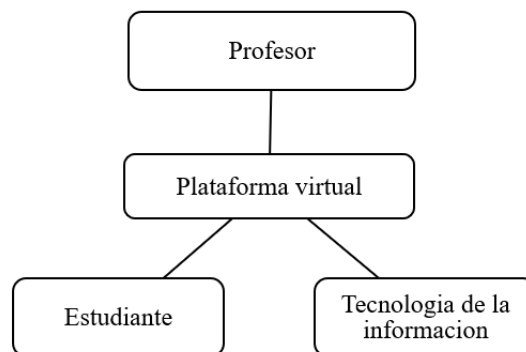


Figura 1: Dimensiones de las plataformas virtuales según Ricolfe Clemente(2010).

También podemos dimensionar a las plataformas virtuales según Salazar Gustaman (2021)(tabla 2).

Tabla 2: Categorías de las plataformas virtuales.

Categorías
Conocimiento de las plataformas virtuales educativas
Uso de plataformas virtuales educativas
Calidad de las plataformas virtuales educativas

Según Vargas Cubero(2018), el uso de las plataformas en línea ayudan o facilitan el trabajo, siempre y cuando el docente lo utilice como herramienta de soporte para un proceso académico eficiente con sus estudiantes, es decir tiene que saber administrar información. Finalmente Millan Huamán (2018), menciona que se debe utilizar al máximo las herramientas tecnológicas, así mismo mejorar e implementar un nuevo sistema educativo utilizando las plataformas virtuales educativas.

El total de artículos encontrados por cada uno de las bases de datos analizados de acuerdo al tema de plataformas virtuales en educación se observa en la tabla 3, así como el porcentaje que representa cada uno de ellos. La base de datos que mayor información se pudo encontrar fue SciELO, donde se encontraron diferentes revistas indexadas relacionado al tema, luego también se encontró en un rango menor en ProQuest, en tercer orden en Scopus, así como Redalyc y por último en Google Académico.

Tabla 3: Bases y repositorios de recopilación de información.

Bases de recopilación bibliográfica	Artículos encontrados	porcentaje de Artículos encontrados
SciELO	8	33%
ProQuest	5	21%
Scopus	5	21%
Redalyc	3	13%
Google Académico	3	13%
TOTAL	24	100%

Como se muestra en la figura 2 en la base de repositorios encontrados en SciELO, es donde se encontró mayor porcentaje de revistas con un 33%, mientras que en ProQuest se encontraron menos que hace un 21% así mismo como en Scopus la misma cantidad, mientras que en la Base de Redalyc solo se encontró 13%, entonces en Google académico un 13% que es la menor cantidad.

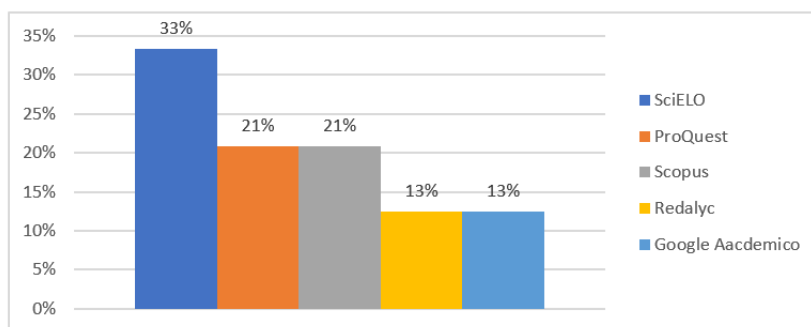


Figura 2: Bases y repositorios de recopilación de información.

Analisis de los contenidos de las revistas encontradas

Como se muestra en la figura 3 y tabla 4 existe mayor cantidad de artículos científicos que tienen relación con el título de plataformas virtuales en educación, donde 3 de los cuales tienen relación con un 38%, de la misma manera la aplicación de las plataformas virtuales en la educación también son 3 artículos, mientras que solo un 25% se encontraron de revistas de virtual reality platforms es decir 2 en inglés en la revista SciELO.

Tabla 4: Artículos encontrados de acuerdo a la categoría SciELO.

Búsqueda por tema	SciELO	artículos encontrados en la revista SciELO
Plataformas virtuales en educación	3	38%
Evaluación de plataformas virtuales	0	0%
Aplicación de los metaversos y la realidad virtual en la enseñanza	0	0%
Hacia un nuevo concepto de plataforma virtual	0	0%
Virtual Reality Platforms	2	25%
Uso de la plataforma virtual	3	38%
TOTAL	8	100%

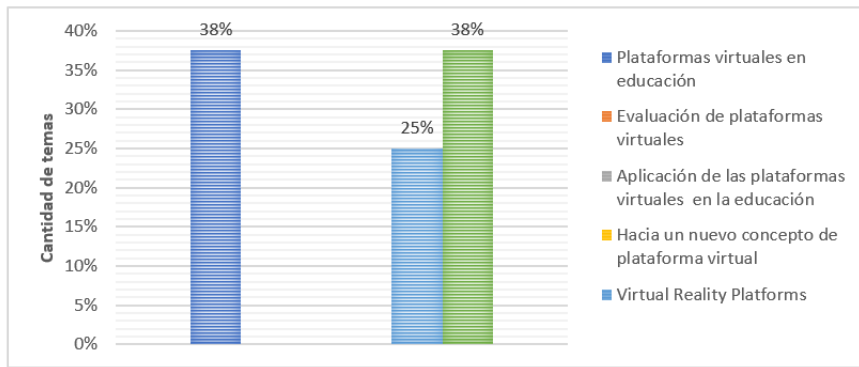


Figura 3: Artículos encontrados de acuerdo a la categoría Scielo.

Como se muestra en la figura 4 y tabla 5 de acuerdo a la base encontrada en ProQuest se encontraron 2 artículos relacionados con el título de plataformas virtuales en educación que hacen el 40 % del total de revistas relacionadas, mientras que existen un 20 % revistas encontradas que son solo 1 que tienen relación con el título evaluación de plataformas virtuales y aplicación de plataformas virtuales en educación, mientras que también existen 1 revista en inglés titulada Virtual Reality Platforms.

Tabla 5: Artículos encontrados en ProQuest.

Búsqueda por tema	Proquest	artículos encontrados en Proquest
Plataformas virtuales en educación	2	40 %
Evaluación de plataformas virtuales	1	20 %
Aplicación de las plataformas virtuales en la educación	1	20 %
Hacia un nuevo concepto de plataforma virtual	0	0 %
Virtual Reality Platforms	1	20 %
Uso de la plataforma virtual	0	0 %
TOTAL	5	100 %

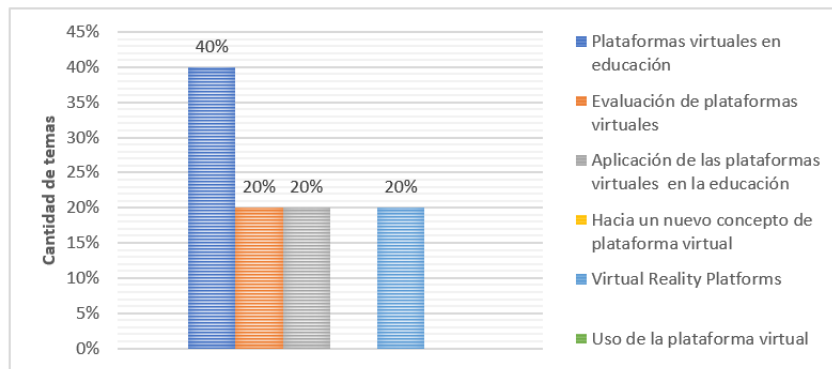
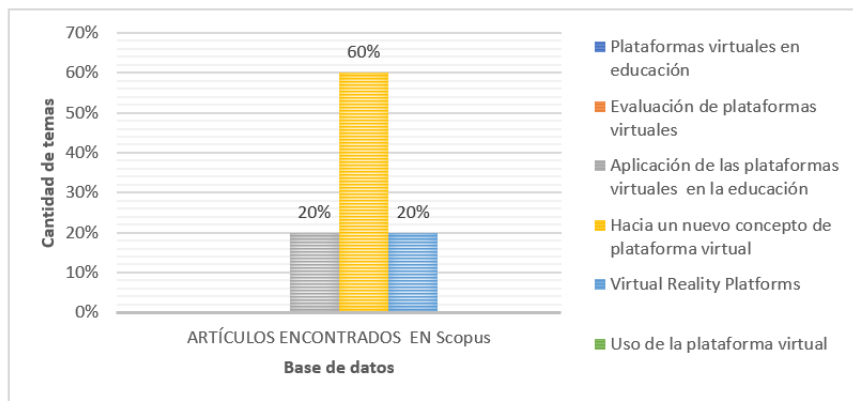


Figura 4: Artículos encontrados en ProQuest.

En la figura 5 y tabla 6 se muestra que en los artículos encontrados en Scopus, que son 3 y hacen un el 60 % del total, además pertenecen a artículos relacionados a hacia un nuevo concepto de plataforma virtual, mientras que un 20 % de artículos relacionadas pertenecen a la aplicación de las plataformas virtuales en la educación, así como existen artículos científicos en inglés encontrado solo 1 en relación virtual Reality Platforms del mismo autor haciendo un 20 % del total.

Tabla 6: Artículos encontrados en Scopus.

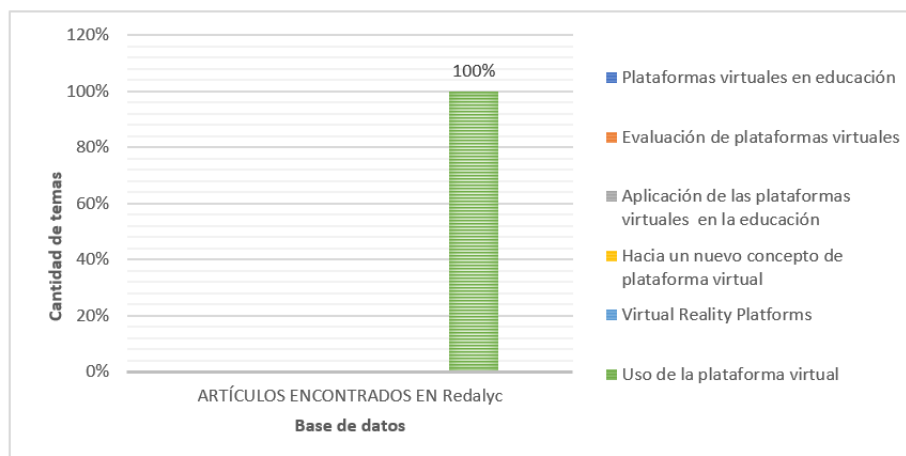
Búsqueda por tema	Scopus	artículos encontrados en Scopus
Plataformas virtuales en educación	0	0 %
Evaluación de plataformas virtuales	0	0 %
Aplicación de las plataformas virtuales en la educación	1	20 %
Hacia un nuevo concepto de plataforma virtual	3	60 %
Virtual Reality Platforms	1	20 %
Uso de la plataforma virtual	0	0 %
TOTAL	5	100 %

**Figura 5:** Artículos encontrados en Scopus.

Como se muestra en la figura 6 y tabla 7 existen 4 revistas relacionados al título de uso de plataformas virtuales que hacen el 100 % del total de artículos en la base de Redalyc.

Tabla 7: Artículos encontrados en redalyc.

Búsqueda por tema	Redalyc	artículos encontrados en Redalyc
Plataformas virtuales en educación	0	0 %
Evaluación de plataformas virtuales	0	0 %
Aplicación de las plataformas virtuales en la educación	0	0 %
Hacia un nuevo concepto de plataforma virtual	0	0 %
Virtual Reality Platforms	0	0 %
Uso de la plataforma virtual	4	100 %
TOTAL	4	100 %

**Figura 6:** Artículos encontrados en redalyc.

Como se muestra en la tabla 8 y figura 7 que 1 artículo relacionado a plataformas virtuales, aplicación de plataformas virtuales en educación y hacia un nuevo concepto de plataforma virtual fue encontrado en Google Académico que hacen cada uno de estos artículos el 33% en la mencionada base.

Tabla 8: Artículos encontrados en Google Académico.

Búsqueda por tema	Google académico	artículos encontrados en Google académico
Plataformas virtuales en educación	1	33 %
Evaluación de plataformas virtuales	0	0 %
Aplicación de las plataformas virtuales en la educación	1	33 %
Hacia un nuevo concepto de plataforma virtual	1	33 %
Virtual Reality Platforms	0	0 %
Uso de la plataforma virtual	0	0 %
TOTAL	3	100 %

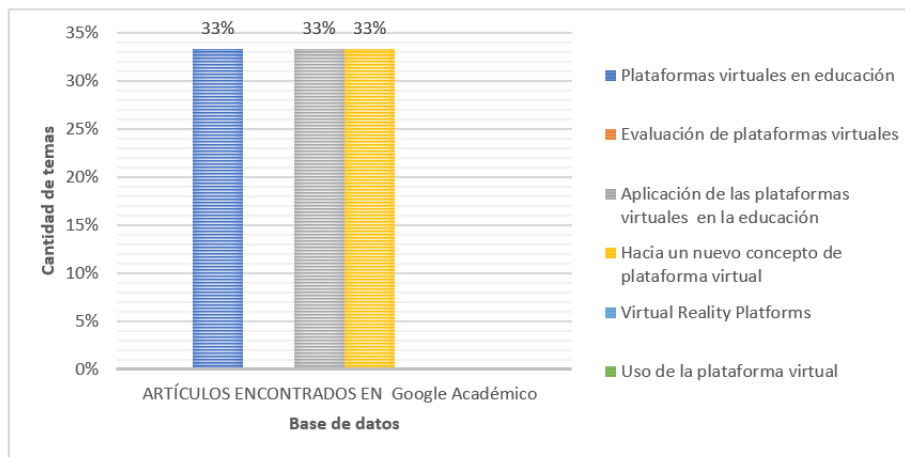


Figura 7: Artículos encontrados en Google Académico.

Según la figura 8 y tabla 9, se puede ver que el 45% de información recopilada en la bibliografía pertenece a los conocimientos de plataforma virtual, mientras que el 36% pertenece al uso de plataformas virtuales y un 18% a calidad de plataformas virtuales.

Tabla 9: Dimensiones de las plataformas virtuales.

Dimensiones de plataformas virtuales	autores	Dimensiones sobre plataformas virtuales
Conocimiento de las plataformas virtuales educativas	10	45 %
Uso de plataformas virtuales educativas	8	36 %
Calidad de las plataformas virtuales educativas	4	18 %
TOTALES	22	100 %

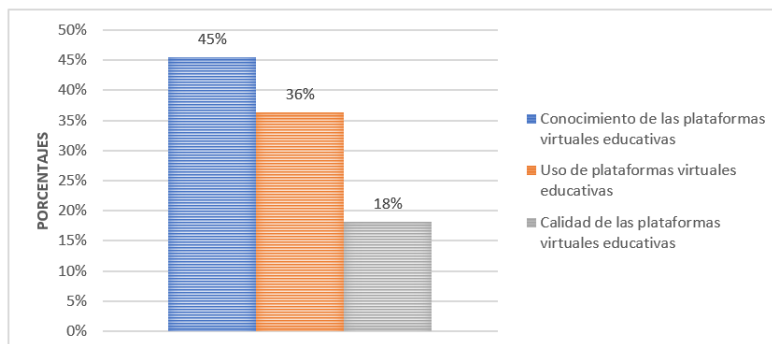


Figura 8: Dimensiones de las plataformas virtuales.

4. Discusión

Según Hernández Gómez & Olivera Coiga (2017), en sus revistas manifiestan que una plataforma virtual son espacios donde los estudiantes aprovechan los aprendizajes de una manera individual y social. Entonces menciono que en las plataformas virtuales son espacios que se puede realizar actividades sincrónicas y asincrónicas. Aporte. Las plataformas virtuales son espacios virtuales, pero debe tener una organización de información precisa para evitar que los estudiantes o docentes tengan dificultades o limitaciones en el trabajo.

Arango Vásquez (2020) menciona que en una plataforma virtual se puede publicar información utilizando internet, además que los elementos no tienen existencia física ya que son virtuales Aporte. De acuerdo al autor se puede publicar información, pero esa información tiene que ser una información selecta por cada uno de los participantes, además se puede realizar actividades sincrónicas, donde existe la comunicación virtual entre docente y alumnos, es necesario precisar que se tiene que utilizar un lenguaje culto al momento del intercambio de información. Rodríguez Quiñonez (2018) y Tarango Ortiz (2019) manifiestan en su artículo que las ventajas de las plataformas virtuales facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, además de ser una sencilla herramienta y fácil de utilizarlo. A mi opinión se pide mencionar que para utilizar las plataformas se tiene que tener conocimientos básicos del uso de las Tecnologías de la información y la comunicación.

Aporte. Las plataformas virtuales deben facilitar el trabajo pedagógico y además deben ser fáciles de utilizarlo, es decir que los desarrolladores de las plataformas virtuales tienen que tener en cuenta que la plataforma debe estar a disposición de cualquier usuario, siempre tener un instructivo para el manejo de la misma. Según Tobon & Hamidian. Manifiestan en su artículo las características y dimensiones que deben tener las plataformas virtuales. En cuanto a las características se puede mencionar que existe un aprendizaje adaptativo, autorregulado, colaborativo y de socialización; mientras que en las dimensiones son las herramientas de aprendizaje son herramientas de soporte y especificaciones técnicas.

Aporte. Además de las características expuestas por los autores las plataformas deben contar con seguimiento e informes a los estudiantes, evaluación automatizada, contar un aula virtual para las actividades sincrónicas, en las dimensiones debe incrementarse lo que afirma Salazar Gusmaman (2021), sus conocimientos, usos y calidad de la plataforma virtual. Los diferentes autores de los artículos apuntan a decir, caracterizar el uso y funcionamiento de las plataformas en el proceso educativo, es necesario fundamentar que en los dos años las plataformas virtuales se a convertido en escenarios fundamentales del proceso de enseñanza aprendizaje y de interacción entre docente, estudiante y padres de familia.

Vargas Cubero (2018) y Millan Huamán (2018), en sus artículos mencionan que las plataformas en línea ayudan al trabajo docente y se deben utilizar al máximo las herramientas tecnológicas para implementar un nuevo sistema educativo. Si bien es cierto la tecnología es una herramienta fundamental que favorece el trabajo educativo ya que facilita diferentes herramientas de apoyo al docente, se debe utilizar con responsabilidad y coherencia de acuerdo a la temática.

5. Conclusiones

Se concluye que, existen pocos artículos de estudio publicados en revistas con el tema relacionado de plataformas virtuales educativas. Donde el tema abordado es de mucha utilidad e importancia como herramientas de trabajo tanto para el docente y estudiante. De los artículos encontrados, la mayoría de autores dan gran importancia al uso de las plataformas virtuales como herramientas para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. La tecnología en la actualidad es de significativa importancia ya que la educación se a virtualizado y por ende se necesita espacios virtuales que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Finalmente, se invita a continuar con los estudios de investigación con temas relacionados a los artículos de plataformas virtuales en educación, y que es un tema de mucha importancia en la actualidad, así como la implementación para mejorar el proceso educativo de nuestro país.

6. Referencias bibliográficas

- Arango Vásquez, S. (2020). Una plataforma virtual para la Institución. Iberian Conference on Information Systems and Technologies, 6.
- Bell Manrique, L., & Arango Vásquez, S. I. (2020). Una plataforma virtual para la institución. CISTI, 6.
- Blümel, E., Termath, W., & Haase, T. (2009). Virtual Reality Platforms. VIRTUAL REALITY PLATFORMS FOR EDUCATION AND TRAINING IN INDUSTRY, 12.

- Blümel, E., Termath, W., & Haase, T. (2009). Virtual Reality Platforms. *Advance corporate learning*, 10.
- Castro Rodríguez, Y., & Lara Verastegui, R. (2017). Percepción del blended learning en el proceso. *Educación médica*, 6.
- Díaz Becerro, S. (2009). Introducción a las plataformas virtuales de Enseñanza. *Temas para educación*, 7.
- Hamidian, B., & Soto, b. (s.f.). Plataformas virtuales de aprendizaje. *FACES*, 11.
- Millan Huamán, J. C. (2018). *Plataformas Educativas*. Lima.
- Ricolfe Clemente, J. S. (2010). Dimensiones claves en la la satisfacción de los entornos virtuales de Aprendizaje. *Revista Mexicana de investigación educativa*, 23.
- Rodríguez Quiñonez, V. M. (2018). Plataformas virtuales en educación. *Revistas dilemas contemporaneos*, 10.
- Rodríguez Quiñonez, V. M. (2019). Plataformas virtuales en la educación. *Dilemas Contemporáneos*, 10.
- Salazar Gustaman, R. F. (2021). *Plataformas virtuales educativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1225 Mariano Melgar, Santa Anita, Lima 2020*. Lima.
- Tarango Ortiz, J. (2019). Evaluación según diseño y aprendizaje de Google Classroom y Chamilo. *Revista de investigación educativa de la Rediech*.
- Tobon, S. (2018). Plataformas virtuales socioformativas. *Espacios*, 14.
- Vargas Cubero, A. L. (2018). El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje. *Revista electrónica Educare*, 20.
- Vigo Montero, M., Gómez Zermeño, M. G., & Ábrego Tijerina, R. F. (2015). Evaluación de la Plataforma Virtual. *Reice*, 16.