



## Programa soy valioso para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del colegio Carlos Wiese Chao 2023

Paul Miki Grados Cruz<sup>1\*</sup>, Nelson Johnni Palacios Dulce<sup>1</sup>, Carmen del Rocio Zúñiga Góngora<sup>1</sup>,  
Susana Maria Castillo Mantilla<sup>1</sup>, Estefani Inmaculada Aguirre Zuñiga<sup>1</sup>, Iris Felicita Távora Peña<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

\*Autor para correspondencia: Paul Miki Grados Cruz, pgrados@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 11-01-2024. Publicado: 26-01-2024.)

DOI: 10.59427/rcli/2024/v24cs.601-611

### **Resumen**

*El presente estudio tuvo como objetivo optimizar las habilidades sociales de mayor relevancia para potenciar las habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas y potenciar las habilidades sociales en relación con los sentimientos. La creación de este programa pretende mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria. La metodología se basa en una revisión sistemática, teniendo en cuenta los principios establecidos para la mejora y desarrollo de trabajos de revisión por la declaración PRISMA. La estrategia de estudio estuvo dada por la selección de artículos científicos comprendidos entre los años 2018 a 2023, se llevó a cabo una búsqueda de artículos científicos indexados en bases de datos electrónicas, se analizaron 20 artículos de los cuales se seleccionó 15 artículos científicos para dicho estudio. Se concluye que las habilidades sociales se ven reflejadas en diferentes situaciones de la vida cotidiana y, por ello, pueden verse influenciadas tanto de manera positiva como negativa.*

**Palabras claves:** Habilidades sociales, hábitos, conductas, pensamientos y emociones.

### **Abstract**

*The present study aimed to optimize the most relevant social skills to enhance basic social skills, advanced social skills and enhance social skills in relation to feelings. The creation of this program aims to improve social skills in secondary school students. The methodology is based on a systematic review, taking into account the principles established for the improvement and development of review work by the PRISMA declaration. The study strategy was given by the selection of scientific articles between the years 2018 to 2023, a search of scientific articles indexed in electronic databases was carried out, 20 articles were analyzed, of which 15 scientific articles were selected for said study. It is concluded that social skills are reflected in different situations of daily life and, therefore, can be influenced both positively and negatively.*

**Keywords:** Social skills, habits, behaviors, thoughts and emotions.

## 1. Introducción

Las habilidades sociales (HHSS) son fundamentales para la interacción social y la participación en la sociedad como personas que somos. Las escuelas continúan enseñando el comportamiento social como parte de la educación personal, abandonando la educación formal del comportamiento social, que afecta la interacción social, las buenas relaciones y el desarrollo humano. HHSS también tiene implicaciones para el tratamiento y la salud al demostrar la relación entre las habilidades sociales y la salud física y mental, identificando HHSS como factores protectores, marcadores de desarrollo saludable y predictores de rendimiento académico. Con el fin de mejorar el desempeño de los estudiantes de secundaria del Colegio Carlos Wiese Chao 2023, decidimos realizar primero una revisión sistemática. Luego del análisis de los artículos, se extrajo la información más relevante para que los artículos pudieran ser considerados. Como parte de eso, estamos construyendo el programa “Yo soy valioso”, un programa enfocado en mejorar las habilidades sociales de nuestros estudiantes de secundaria. El contenido de nuestro programa está dirigido a desarrollar habilidades sociales familiarizando técnicas de intervención para satisfacer las necesidades de los estudiantes en el campo socioemocional y las relaciones interpersonales. La UNESCO, en su informe de seguimiento regional ODS4 Educación 2030, plantea que una de las causas de los problemas educativos en América Latina es la mala convivencia y falta de desarrollo de habilidades sociales a las que están expuestos docentes y estudiantes, lo que resulta en un ambiente escolar emocionalmente deprimido y una ruptura de las relaciones interpersonales (UNESCO, 2022). Un trabajo de investigación de Estrada, Mendoza y Chavelly (2021) cita a Hernández (2014) quien señala la importancia de adecuar los programas educativos, ya que contienen los elementos necesarios para que docentes y estudiantes busquen una mejora significativa. La importancia de aplicar el programa también fue confirmada por el Ministerio de Educación del Perú (2010), que afirma que las estrategias de aprendizaje colaborativo mejoran la interacción social y se consideran parte integral del proceso de aprendizaje. En su tesis doctoral también menciona Roca (2014) que la construcción de vínculos entre las personas a partir del uso de habilidades como la empatía, el positivismo y la cooperación conduce a la mejora de las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo, señala que es apropiado. Fomentar la interacción entre los estudiantes ha demostrado ser un gran activo en el desarrollo de habilidades sociales.

Huaman et al. (2020) refieren que los adolescentes que viven en ambientes adversos presentan déficits en estrategias socioemocionales asociados a baja asertividad, inadaptación social, conductas agresivas específicas y consumo de sustancias psicoactivas. Actualmente, estamos presenciando cambios importantes en las estructuras y paradigmas educativos en todo el mundo. Debido a que el sistema escolar se enfoca en el contenido, el proceso y el debate pedagógico, el plan de estudios no cumple con los estándares planificados ni aborda la educación integral del individuo. Enfatiza los métodos educativos sobre el desarrollo moral y emocional de los estudiantes. Bazán Briones hace mención en su tesis a Huambachano y Huairé (2018) realizaron un estudio en Huancayo. El objetivo es explicar el impacto de los programas de habilidades sociales. Trabajaron con una muestra de 60 estudiantes, aplicaron la escala HHSS de Gismero (2000) mostrando un comportamiento mejorado de los alumnos. Concluye que es importante aplicar un programa educativo. Gallardo et al. (2020) refiere dentro de este marco problemático, aún existen en el Perú problemas que son difíciles de convivir en la mayoría de las instituciones educativas rurales y urbanas, ya que los docentes tienen poco interés en mejorar las habilidades sociales de sus estudiantes. El problema es que cuando se forman equipos de trabajo para cada sesión de aprendizaje, las opiniones encontradas y las críticas impiden el consenso, aclaran el aprendizaje dentro del grupo y fomentan la colaboración para mejorar las relaciones. El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Acreditación de la Calidad Educativa – SINEACE (2019) se apoya en los docentes para desarrollar mejores habilidades y competencias de sus estudiantes y mejorar su sociabilidad, resulta en incentivar a los docentes a formarse para ser reales tutores. Habilidad, no violencia, inteligencia mental. Cindy et al. (2019) hace mención en su tesis a Bautista (2019) realizó un estudio en Lima 2019 para identificar expresiones de ira aspectos relacionados con habilidades sociales en estudiantes. Este estudio representó una correlación descriptiva de tipología transversal y consistió en 212 estudiantes de secundaria. Descubrieron que el 44,3% informó habilidades sociales bajas en el lado de la ira y el desacuerdo, en comparación con una tasa promedio de 40,6% y una tasa alta de 15,1%. Valdés y Maine (2019) menciona en su tesis doctoral argumentó que los niños que no fueron entrenados en el desarrollo de habilidades sociales durante la etapa escolar no tienen las tácticas necesarias cuando no pueden mejorar sus habilidades sociales. Dijo que podría empeorar. Incluso cuando se resuelve el problema, es posible que aún tengan actitudes negativas hacia la escuela, lo que puede conducir a una disminución de la capacidad en las relaciones sociales. Estos resultados sugieren que es importante formar a los docentes en habilidades blandas para que puedan implementar programas educativos pertinentes.

De manera similar, dado que las familias sirven como fuente de información sobre el comportamiento social de los niños, podemos enfatizar su necesidad de involucrarse en la enseñanza de habilidades sociales y modificación del comportamiento, y en evaluarlas en futuras investigaciones. Santana et al. (2018) refiere que la falta de habilidades sociales significa el desarrollo de comportamientos disruptivos que pueden interferir con el aprendizaje. El buen desarrollo de estas habilidades tiene, por tanto, un impacto positivo en la calidad de vida de los jóvenes. A nivel nacional, Bellido y Bendezú (2018) publicaron el trabajo “Aprendizaje colaborativo y habilidades

sociales en estudiantes de secundaria 'Carlos Ch. Hiraoka' Wanta - 2018". Los investigadores encontraron que el 44,1 % de los 29 estudiantes calificaron el aprendizaje colaborativo como bueno y las habilidades sociales en el rango de bueno a regular (17,2 % y 24,1 %, respectivamente). De este resultado podemos concluir que un adecuado sistema de aprendizaje colaborativo influye en la mejora de las habilidades sociales de cada alumno. En el trabajo 'Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales para alumnos de I.E.' "José María Arguedas" 0086 de Nivel Secundario, San Juan de Lurigancho 2018" realizado por Joachin (2018), cuyos resultados son los siguientes: Existe una importante relación directa entre las variables aprendizaje colaborativo y habilidades sociales. Pardo (2018) en su estudio sobre las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes para determinar la relación entre ambas variables, este estudio presenta la estructura metodológica de la tipología descriptiva. Correlaciones y secciones transversales. 208 individuos fueron evaluados utilizando la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Este estudio no muestra una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima. También encontró que el 67 % de los encuestados tenía habilidades sociales por encima del promedio y el 63 % tenía una alta autoestima. Se realizó esta revisión sistemática a partir de trabajos publicados por diferentes autores en revistas científicas con el fin de obtener conocimientos científicos relacionado con nuestro tema de estudio, se tuvo en cuenta nuestros objetivos específicos: potenciar las habilidades sociales básicas, potenciar las habilidades sociales avanzadas, potenciar las habilidades sociales que están relacionadas con los sentimientos.

## 2. Bases teóricas de la investigación

Las habilidades sociales son las habilidades para comunicarse con otras personas y con el mundo que te rodea. Algunos lo ven como arte porque es una forma de expresarse y conectarse con los demás. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) las personas que experimenten la mejor salud en sus vidas podrán pensar en sí mismas y en los demás, expresarán y controlarán sus sentimientos y emociones, y esto les permitirá comunicarse entre sí y disfrutar de la vida y el trabajo.

En este sentido, la autoestima es trascendente. Porque nos da la estabilidad para hacer lo que queremos hacer, la estabilidad para mejorar nuestras habilidades, y si la persona tiene confianza en sí misma, logrará relacionarse con los demás y respetar su posición. Aceptar las normas y vivir en armonía con los demás. En psicología, las habilidades sociales se describen como un conjunto de habilidades que nos permiten interactuar de manera efectiva con los demás. En otras palabras, sabemos comunicar exactamente lo que necesitamos de la manera correcta, dependiendo de la situación en la que nos encontremos. Los tipos básicos de habilidades sociales son el apego, la empatía, el asertividad, la cooperación, la comunicación, el autocontrol, la conciencia situacional y la resolución de conflictos. Los problemas de falta o subdesarrollo de habilidades sociales incluyen problemas de autoestima, dificultad para expresar deseos y opiniones, dificultad para relacionarse con los demás, problemas escolares y malestar emocional.

### Bases teóricas

La teoría de aprendizaje social: Desde la teoría del aprendizaje social, existen dos modelos explicativos de la discapacidad social, el modelo de déficit y el modelo de interferencia:

- De acuerdo con el "modelo del déficit", los problemas de competencia social se explican por la falta de habilidades y comportamientos del sujeto requeridos por la situación social. Esto puede deberse a un refuerzo inadecuado, la falta de modelos a seguir apropiados o la falta de oportunidades de aprendizaje y estimulación.
- En el "modelo de interferencia." "déficit de ejecución", los sujetos tienen las habilidades requeridas, pero no saben cómo usarlas correctamente debido a factores emocionales, cognitivos y/o motores que impiden su implementación. Las variables de interferencia incluyen: pensamientos relacionados con la depresión, creencias irracionales, malas habilidades para resolver problemas, ansiedad, expectativas negativas, etc.

La teoría del "aprendizaje social" de Bandura resulta ser una teoría fundamental e importante para comprender cómo se aprenden los comportamientos y conductas sociales. Según esta visión, es posible llevar a cabo la construcción social de las habilidades sociales a partir de la interacción de las personas con otros sujetos, a través de procesos de modelación del comportamiento humano. La teoría de Vicente Caballo (1996): sostiene que la conceptualización completa de las habilidades sociales consta de tres componentes:

1. Tamaño del comportamiento el cual establece que los aspectos conductuales más aceptables son: elogiar, aceptar cumplidos, hacer solicitudes, rechazar solicitudes, iniciar y mantener conversaciones, expresar intereses, sentimientos, insatisfacción, ira, irritación, defensa de intereses, opiniones propias, expresar puntos de vista personales, incluido el desacuerdo, solicitar un cambio en el comportamiento de los demás, disculparse o admitir la ignorancia, manejar las críticas y hablar en público (Nicasio, 1998).

2. Dimensión situacional: este aspecto se refiere a los diversos roles individuales que determinan ciertos comportamientos sociales y el entorno físico y el contexto en el que se produce la interacción. Esta dimensión situacional incluye a diferentes personas como amigos, allegados (socios, parientes), familiares, personas con cargos, compañeros, personas que tienen contacto con clientes (vendedores, vendedores, etc.), meseros, profesionales e hijos.

3. Dimensión personal: se refieren a aspectos latentes o cognitivos que las personas activan antes o durante la interacción social. De igual forma, Caballo (1996) establece los siguientes componentes de las habilidades sociales:

a) Componentes de comportamiento: se refiere al comportamiento abierto, teniendo en cuenta aspectos no verbales, lingüísticos y verbales.

b) Componente cognitivo: se refieren a factores latentes que ocurren durante la interacción social.

c) componente emocional: Se refieren a las emociones y sentimientos que acompañan al componente cognitivo. Esto será motivador, ya que las situaciones son juzgadas o juzgadas como agradables o desagradables.

d) Componentes fisiológicos: Se refiere a los cambios en la presión arterial, el flujo sanguíneo, la frecuencia cardíaca, las reacciones eléctricas de la piel, la electromiografía que se producen durante la interacción social.

Hidalgo y Abarca: afirman que, para hablar de la habilidad social como una relación interpersonal, es necesario considerar el concepto de autoafirmación, considerado desde la antigüedad como un conjunto de comportamientos entre los individuos, referido a la capacidad de expresar lo que uno cree, lo que uno siente o piensa adecuadamente según el contexto en el que se encuentre, para ello se necesitan estrategias y habilidades de comunicación específicas para la interacción grupal; por lo tanto, la asertividad se considera como comportamientos que se adaptan a diferentes contextos situacionales aplicando diferentes reglas de comunicación. Por ello, se establecen tres aspectos a tener en cuenta para afirmarse en el proceso de comunicación:

a. Aspectos de la conducta que se relacionan con el dominio de la conducta interpersonal.

b. Personal, referido a familiares, amigos, etc.

c. Situacional, se centra en el entorno físico y el contexto en el que se produce la relación. Teniendo en cuenta estos aspectos, ambas definiciones se refieren al comportamiento interpersonal de la misma manera que consideran las partes conductuales, personales y situacionales del comportamiento humano y su comportamiento social y, por lo tanto, son asertivas. Se puede establecer una amplia gama de asociaciones entre el asertividad y las habilidades sociales, pero siempre existirá una forma diferente de respuesta, por lo tanto, se debe de evitar y resolver conflictos con quienes te rodean. Según Blanco, es la capacidad del individuo para percibir, comprender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, ya los estímulos derivados de las acciones de los demás en particular.

Según Gismero: las habilidades sociales constan de seis componentes: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de sus derechos propios como consumidor, expresión de enfado o desacuerdo, decir no e interrumpir la interacción, realizar peticiones e iniciar diálogos positivos con el sexo opuesto.

1. Autoexpresión en situaciones sociales: este elemento refleja la capacidad de expresarse de forma espontánea en una variedad de situaciones sociales, como entrevistas de trabajo, tiendas, lugares oficiales, grupos y reuniones sociales.

2. Defensa de sus derechos propios como consumidor: en un entorno de consumo, se refiere a expresar un comportamiento asertivo hacia un extraño para defender los propios derechos.

3. Expresión de enfado o desacuerdo: se refiere a la capacidad de expresar ira o legítimos sentimientos negativos y desacuerdos hacia los demás.

4. Decir no e interrumpir la interacción: Esto refleja la capacidad para interrumpir el diálogo cuando no se desea continuar o cuando existe un disgusto hacia los demás.

5. Realizar peticiones: esta dimensión refleja nuestra expresión de exigir de los demás lo que queremos.

6. Iniciar diálogos positivos con el sexo opuesto: El factor está determinado por la capacidad de iniciar interacciones con el sexo opuesto (chatear, salir) y la capacidad natural de halagar, hablar con alguien que te parezca atractivo.

Enfoque según Goldstein: las habilidades sociales se clasifican en seis apartados: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

### 3. Metodología

Esta investigación se realiza mediante un método basado en una revisión sistemática de la literatura, lo que ayudará a profundizar en los temas a abordar y así poder dar respuesta a los objetivos planteados. Para llevar a cabo esta revisión sistemática, se han seguido basándose en los principios establecidos para la mejora y desarrollo de trabajos de revisión por la declaración PRISMA.

Los criterios principales fueron la selección de artículos científicos comprendidos entre los años 2018 a 2023, se llevó a cabo una búsqueda de artículos científicos indexados en bases de datos electrónicas, se analizaron 20 artículos de los cuales se seleccionó 15 artículos científicos para nuestro estudio. Cabe resaltar que la búsqueda de documentos ha sido efectuada tanto en español como inglés.

#### Participantes

El trabajo es un estudio de revisión sistemática.

#### Estrategias

Se realizó una búsqueda de literatura científica de los últimos 5 años, se revisó diferentes artículos referente a nuestro estudio en las bases de datos: pubmed.gov, biblioteca Virtual en salud (BVS), Cochrane Library y Scopus, que informaron sobre “las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria” Se revisarán un aproximado de 20 artículos originales en las bases ya descritas, se eligieron 15 artículos relacionados al tema de investigación tomando en cuenta los criterios de selección por parte del investigador.

#### Procedimiento

La creación de nuestro programa surge a partir de la realidad problemática que se viene presentando en los estudiantes de educación secundaria, como es la falta de entrenamiento de habilidades sociales, actitudes agresivas, baja tolerancia hacia sus compañeros, falta de respeto, falta de solidaridad, baja empatía, aislamiento social, baja autoestima y bajo rendimiento académico, así como otros problemas lo cual conlleva a un ambiente tenso y poco favorable para la convivencia entre compañeros.

Por otro lado, también se evidenció la escasa aplicación de programas educativos en el colegio Carlos Wiese, registros de incidencias emitidos por los profesores donde muestran que los estudiantes presentan dificultades a la hora de interactuar con sus compañeros y docentes, estos antecedentes conllevan a cambios de conducta en sus diferentes formas generando un clima antisocial, conductas agresivas y deficiencias en el trabajo grupal. A partir de esta problemática y reflexivos del rol que cumplen las habilidades sociales en el aspecto emocional y cognitivo en los estudiantes de educación secundaria, nace el interés de realizar una revisión sistemática de artículos de investigación enfocados en nuestro tema de investigación.

La relevancia teórica permitirá conceptualizar las habilidades sociales, conocer sus fundamentos y tener un panorama global del tema en estudio que nos permita crear un programa para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria. Después de analizar la información obtenida, esta investigación servirá como resultado práctico, que será útil, factible y novedoso y utilizado para los estudiantes de secundaria mediante la creación de nuestro programa que ayudará a desarrollar sus habilidades y relaciones interpersonales. Este trabajo pretende servir de guía y ayuda a futuros investigadores y docentes que se interesen por el mismo problema relacionado con nuestro estudio.

#### Análisis de la información

Se realizó esta revisión sistemática a partir de trabajos publicados por diferentes autores en revistas científicas con el fin de obtener conocimientos científicos relacionado con nuestro tema de estudio, enfocados en los estudiantes para potenciar las habilidades sociales básicas, potenciar las habilidades sociales avanzadas, potenciar las habilidades sociales que están relacionadas con los sentimientos (tabla 1).

**Tabla 1:** Enfoque según Goldstein.

Habilidades sociales	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar</li> <li>• Iniciar una conversación</li> <li>• Mantener una conversación</li> <li>• Formular una pregunta</li> <li>• Dar las gracias</li> <li>• Presentarse</li> <li>• Presentar a otras personas</li> <li>• Hacer un elogio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir ayuda</li> <li>• Participar</li> <li>• Dar instrucciones</li> <li>• Seguir instrucciones</li> <li>• Disculparse</li> <li>• Seguir instrucciones</li> <li>• Convencer a los demás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los propios sentimientos</li> <li>• Expresar sentimientos</li> <li>• Conocer los sentimientos de los demás</li> <li>• Enfrentarse al enfado de los demás</li> <li>• Expresar afecto</li> <li>• Resolver el miedo</li> <li>• autorrecompensarse</li> </ul>
Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir permiso</li> <li>• Compartir algo Ayudar a los demás</li> <li>• Negociar</li> <li>• Empezar el autocontrol</li> <li>• Defender los propios derechos</li> <li>• Responder a las bromas</li> <li>• Evitar los problemas con los demás</li> <li>• No entrar en peleas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular una queja</li> <li>• Responder a una queja</li> <li>• Demostrar deportividad después de un juego</li> <li>• Resolver la vergüenza</li> <li>• Arreglarselas cuando te dejan de lado</li> <li>• Defender a un amigo</li> <li>• Responder a la persuasión</li> <li>• Responder al fracaso</li> <li>• Enfrentarse a los mensajes contradictorios</li> <li>• Responder a una acusación</li> <li>• Prepararse para una conversación difícil</li> <li>• Hacer frente a las presiones del grupo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones realistas</li> <li>• Discernir sobre la causa de un problema</li> <li>• Establecer un objetivo</li> <li>• Determinar las propias habilidades</li> <li>• Recoger información</li> <li>• Resolver los problemas según su importancia</li> <li>• Tomar una decisión eficaz</li> <li>• Concentrarse en una tarea</li> </ul>

**Para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria se debe de tener en cuenta como principio básico un conjunto de características y técnicas que deben ser puestos en práctica:**

**1. Características de las habilidades sociales en el aula**

Condicionan el aprendizaje: habilidades respecto a la clase y al grupo mejorado, repercuten en su vida escolar, familiar y social.

- a. Aumentan la creatividad: muestra originalidad y destreza.
- b. Define la autonomía personal: ser autosuficiente, tener seguridad, toma de decisiones y aceptarse así mismo.
- c. Fomentan la responsabilidad: para lo que es básica la autoestima, creyendo en la propia actitud.
- d. Ayudan a superar las dificultades personales: afrontar los fracasos, busca soluciones.

**2. Técnicas y estrategias para fomentar las habilidades sociales en el aula**

Se debe de tener en cuenta lo siguiente: las técnicas de aprendizaje colaborativo y las técnicas de grupo para mejorar las habilidades sociales.

**Las técnicas de aprendizaje colaborativo**

- a. Según un estudio de Johnson y Johnson (1991), “El aprendizaje colaborativo es el uso pedagógico de pequeños grupos para alentar a los estudiantes a trabajar juntos y sacar el máximo provecho de su propio aprendizaje de lo que sucede en sus relaciones”.
- b. Fortalecen la motivación intrínseca mediante la satisfacción que producen el aprendizaje y las propias consecuencias, frente a otros marcos que favorecen la evaluación de factores externos, como el aprendizaje competitivo.

c. A su vez, la motivación activa más o menos otros factores, como el compromiso con el aprendizaje, esto genera mayores expectativas para futuras actividades y estimula la curiosidad para participar activamente en el campo de estudio.

Existen muchas técnicas de aprendizaje colaborativo, aunque el trabajo de Johnson y Johnson y Slavin ha recibido una atención considerable. Se pueden dar consejos generales, que luego cada profesor tiene que adaptar al contexto específico.

Las pautas con relación al éxito de la cooperación o colaborativo que se han indicado son: interdependencia positiva o cooperativa, interacción cara a cara o comunicación, responsabilidad personal sobre la parte de tarea que le corresponde, habilidades interpersonales y de interacción de sus acciones que han sido útiles y cuáles no.

Para que el aprendizaje colaborativo surta efecto, el profesor debe seguir los siguientes pasos relacionados con la planificación, estructura y manejo de las tareas, teniendo en cuenta el cuidado de la disposición del aula, así como los diversos materiales a utilizar en cada situación del aprendizaje:

a. Explicar detalladamente los objetivos de la sesión o tema de trabajo, el objetivo específico de aprendizaje y los relacionados con las habilidades de colaboración, qué aspectos de las relaciones interpersonales se deben enfatizar.

b. Decidir cómo se forman los grupos. Es mejor que sea pequeño, de dos a seis, para que todos puedan participar. Los grupos deben ser únicos, seleccionados de acuerdo con ciertos criterios, aunque la selección aleatoria puede funcionar. El tiempo que requiere un grupo colaborativo puede ser muy significativo, desde un día, aunque es buena idea cambiarlo cada dos semanas más o menos.

c. Defina claramente los objetivos de aprendizaje y las relaciones de equipo esperadas, es decir, la división de funciones y responsabilidades de cada función. Es importante que cada estudiante tenga diferentes roles o rote a través de diferentes roles.

d. Proporcionar seguimiento y evaluación de la eficacia de los grupos de aprendizaje colaborativo, las intervenciones de capacitación en habilidades colaborativas y el apoyo al aprendizaje académico, según sea necesario.

e. Monitoree y controle continuamente la efectividad de los equipos de aprendizaje colaborativo, intervenga para enseñar habilidades colaborativas y apoye el aprendizaje académico según sea necesario. Se debe enseñar a los estudiantes a pedir ayuda a sus compañeros. f. Evalúe el desempeño de los estudiantes y participe en discusiones grupales sobre su colaboración.

Por otro lado, algunas técnicas de aprendizaje cooperativo que podemos implementar en nuestro programa soy valioso para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria son:

a. La técnica del rompecabezas: con esta técnica el docente debe ser un facilitador, formara grupos de cinco o seis alumnos, cada alumno trabajara sobre un material, el alumno procesara la información recibida del docente para posteriormente explicarlo al resto de compañeros.

b. Torneos de equipos de aprendizaje: Se forman equipos de 4 o 5 alumnos para realizar tareas de aprendizaje. Una vez explicado el contenido, los miembros del grupo lo estudian juntos, ayudándose y explorándose unos a otros. Después de todo, tienen que demostrar lo que han aprendido en el torneo.

c. Equipos de aprendizaje por divisiones: Utiliza grupos heterogéneos de 4 o 5 alumnos, se debe realizar pruebas individuales simples después de haber estudiado en sus respectivos grupos.

d. El docente guía a la clase a través de una explicación y proporciona una ilustración: A lo largo de varias sesiones, los alumnos trabajan en equipos para debatir, argumentar, aclarar, hacer preguntas, elaboración de mapas conceptuales, memorizar información, etc. Se debe asegurar de que todos los miembros del equipo han entendido las tareas asignadas. En este enfoque, el desempeño de cada estudiante se compara con un grupo de referencia de estudiantes con antecedentes académicos similares para determinar qué tan bien pueden contribuir al éxito de su equipo. El profesor compara la calificación de cada alumno con las anteriores del grupo; si el segundo es más alto, el grupo recibe puntos adicionales.

e. Equipos de investigación: Es el más completo y el que mejor se adapta a la filosofía de los grupos cooperativos. Proporciona a los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje que otros métodos. Sus etapas incluyen: elección de un tema, planificación de la cooperación: objetivos, tareas y procedimientos para lograrlos,

implementación: implementación de habilidades y actividades, análisis y síntesis del trabajo y el proceso siguiente.

f. Cooperación guiada o estructurada: consta de dos grupos. Un integrante del primer grupo lee la primera sección del texto, luego repite la información sin ver la lectura. Un integrante del segundo grupo proporciona retroalimentación sin ver el texto. Ambos grupos trabajarán la información. Luego procederán a leer la segunda parte del texto, cambiando al rol original y continuando así hasta terminar de leer el texto.

g. Aprendiendo juntos: Los estudiantes trabajan en pequeños grupos heterogéneos. La tarea se plantea de tal manera que la interdependencia lo hace necesario. El producto del grupo se evalúa sobre la base de ciertos criterios específicos de antemano; Anime al equipo que lo ha hecho mejor.

h. Co\_ op Co\_op: con esta técnica cada grupo prepara un tema que luego se dividirá en partes similares al Jigsaw. Cada estudiante deberá prepararse según el tema que se le asignó, que luego presentará al resto de alumnos dentro del equipo. El grupo será el encargado de componer todo el tema a partir de los subtemas que han aportado todo el equipo para ser presentarlo al grupo. La evaluación se realizará por los mismos compañeros de clase y del profesor que conforman el grupo.

i. Monitor individual o tutorización: Los estudiantes que conforman el grupo estarán formados en parejas, en las que uno actúa de alumnos y otros de profesor para el aprendizaje de tareas concretas que después se evaluarán. Las mejores circunstancias se dan cuando el profesor domina la tarea lo suficiente y no cuando es total dominante.

### Las técnicas dinámicas de grupo

Los métodos de dinámica de grupo están estrechamente relacionados con el aprendizaje cooperativo. Son un conjunto de métodos, técnicas y procedimientos para organizar y realizar sistemáticamente actividades grupales. Siempre están tratando de lograr algún objetivo relacionado con el contenido de aprendizaje o las habilidades interactivas.

La teoría de grupos incluye como factor fundamental la asociación de personas con roles específicos en grupos. Estos roles son patrones de comportamiento relacionados con la posición específica de una persona en una red de interacciones relacionadas con las expectativas propias y de los demás. La tecnología nació no para etiquetar a los participantes, sino para averiguar qué tipo de acciones y respuestas podemos obtener, y así determinar la estrategia más conveniente para la interacción. Por ejemplo, a menudo se encuentra que un personaje tímido nos lleva a un tema que los involucra, pero no los pone en una situación que podría disuadirlos. Una de las claves para utilizar las técnicas de dinámica de grupo es elegir las actividades adecuadas. El docente es responsable de esta decisión de acuerdo con varios criterios, por ejemplo: de acuerdo con las metas establecidas, las características de los miembros del grupo, el tamaño del grupo, el entorno físico, el tiempo, los materiales, las habilidades del docente deben definirse de antemano.

Existen varias clasificaciones de técnicas de dinámica de grupos, una de las más utilizadas es: técnicas de iniciación grupal: proporcionan conocimiento mutuo; técnicas de producción grupal: dirigidas a fortalecer las relaciones mutuas, fortalecer la estructura grupal y sus proyecciones; técnicas de cohesión grupal: dirigida a la organización de sus miembros mediante la realización de tareas específicas para el logro de metas; técnicas de evaluación grupal: evaluaciones periódicas o continuas de los procesos, incluidos los resultados, el ambiente, los procedimientos, las estrategias utilizadas, etc.

Algunas de las técnicas de grupo dinámico que podemos implementar en clase son:

a. Método aleatorio: se utiliza para crear grupos aleatorios diferentes a los que normalmente se crean.

b. Collage: Los grupos deben tener dos o más integrantes. Se trata de hacer un pequeño collage. Cada miembro del grupo debe llevar una hoja doblada con cierta información, luego se buscará a las personas que tengan información complementaria.

c. Mediante roles: tener en cuenta el collage ya que es el punto de partida, pero se debe incluir la presentación de roles. Los personajes deben ser conocidos por el grupo como animales, sentimientos, etc. Todos los integrantes del grupo deben representar sus roles a la vez.

d. Cuestionario curioso: Esta es una técnica de presentación. Cada estudiante recibe una serie de preguntas sobre el resto del grupo para encontrar a cada individuo y relacionarlo con la condición descrita.

e. Cadena de nombres: Esta es una técnica para conocer los nombres de los integrantes del grupo. Deben colocarse en círculo, el profesor llamara con sus nombres repitiendo en el sentido del reloj.

f. Role Play: Esta técnica implica la simulación, una reproducción como una obra de teatro en la que se presentan situaciones hipotéticas.

g. Clínica del rumor: El profesor lee el mensaje al alumno mientras los demás esperan por separado para no escuchar la noticia. Entra otro alumno, el primero debe contarle la noticia con sus propias palabras, luego entra el tercero, recibirá el mensaje del segundo, etc. No se debe ayudar a los estudiantes a copiar información. Finalmente, compare el informe original con el informe recibido por el último estudiante. Esto se puede cambiar haciendo que algunos estudiantes desarrollen los rumores, mientras que otros actúan como observadores del proceso.

### **3. Utilizar nuevas tecnologías para incentivar las habilidades sociales.**

Muchas tecnologías para el aprendizaje colaborativo y la dinamización necesitan combinarse con las tecnologías de la información y la comunicación, que abren nuevas posibilidades de interacción y trabajo en equipo. A continuación, mencionaremos dos de los más utilizados, uno dedicado al aprendizaje académico y el otro diseñado como espacio de comunicación e interacción. Webquest: Este es un método de búsqueda de información, principalmente de la web. Se presenta una tarea interactiva y dirigida. El pensamiento puede ser creativo o crítico, involucrando resolución de problemas, análisis o síntesis. Por supuesto, es más completo que responder algunas preguntas de forma lineal. Una Webquest se aloja en un sitio web y se estructura en introducción, tarea, proceso, recursos, evaluación, conclusión y autores. Se especifican estos apartados para orientar a los alumnos hacia la resolución por grupos de la tarea.

Bloguear: esta es una manera fácil de crear un espacio virtual para la comunicación, el entendimiento mutuo y el compromiso entre los miembros del grupo. Básicamente, es dar cabida a otra forma de relación de grupos para complementar las aulas de clases. Además, en el blog se añaden entradas o noticias, elaboradas por los administradores, a los que cada miembro del grupo podrá dirigir un comentario. La elaboración del espacio puede ser grupal o por pequeños grupos. El docente puede participar como administrador, como miembro o simplemente como supervisor. Los contenidos pueden estar relacionados con los aprendizajes o bien de tipo informal.

### **4. Resolución de conflicto en aula**

Los conflictos son necesarios e inevitables. No pueden ser provocados, pero son necesarios para el crecimiento y la maduración individual y grupal, siempre que se perciban como oportunidades positivas y ricas para la toma de conciencia y el cambio. Los métodos descritos en las secciones anteriores pueden ser efectivos para fortalecer las conexiones y así facilitar la resolución de problemas. Los previenen y canalizan su resolución una vez manifestados los conflictos.

La gran mayoría de autores están de acuerdo que el mejor envoltorio para la resolución de conflicto, es el aprendizaje cooperativo. Antes de que surja el conflicto, se puede acordar un conjunto de reglas para regir el comportamiento individual y grupal de todos los participantes, incluidos los maestros. Esto puede hacerse al comienzo del curso, negociarse si es necesario y colocarse en un corcho o tablón de anuncios donde todos puedan verlo y firmarlo. Deben ser normas alcanzables y coherentes. Si los alumnos han participado en la elaboración del "contrato" se sentirá responsable en cuando a su cumplimiento.

Cuando el conflicto ya se ha producido, la negociación requiere definir claramente el problema, exteriorizar los sentimientos, si cabe aún más complejo, especialmente cuando son negativos. Es necesario centrarse en los intereses y separar el conflicto de los estudiantes involucrados, puesto que si se personaliza se bloquea la comunicación.

Independientemente de la estrategia o técnica que utilicemos, hay varios pasos que podemos seguir para ayudar a manejar el conflicto de manera más efectiva:

1. Definir el conflicto.
2. Establezca objetivos y clasifíquelos según su importancia.
3. Desarrollar posibles soluciones a los conflictos y evaluarlas, teniendo en cuenta tanto las soluciones positivas como las negativas para los distintos actores.
4. Elija la solución que se considere mejor y cree un plan de implementación.
5. Materializar la solución seleccionada.

6. Evalúa los resultados con una actitud realista y optimista, y si los resultados no son los esperados, vuelve a poner en práctica todo el proceso para mejorarlo.

## 4. Resultados

Después de haber realizado una revisión sistemática, se evidencia que no hay muchos trabajos que se hayan realizado en los años comprendidos del 2018 a 2023, que estén publicados en base de datos electrónicos con relación a nuestro tema de estudio. Después de un análisis exhaustivo podemos decir que el aprendizaje cooperativo, como técnica metodológica, busca integrar a los estudiantes de educación secundaria en forma grupal, de esta manera se generará una conexión entre los miembros, por lo tanto, esta interacción mejora las habilidades sociales que los estudiantes tienen, al integrarlos, mostrarles nuevas formas de interacción y adiestrarlos en la convivencia.

## 5. Discusión

Se realizó una revisión sistemática de acuerdo a nuestro tema de estudio para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria del colegio Carlos Wiesse Chao 2023. Las bases electrónicas que se usó fueron de gran ayuda. A continuación, predominan algunos aspectos, los cuales se considerarán como importantes y se examinarán algunas implicaciones para la investigación y práctica educativa. En cuanto a la conceptualización de las habilidades sociales, se caracteriza como un conjunto de estrategias conductuales que son capaces de hacer frente con eficacia a diversas situaciones sin cambiar de forma aceptable la sana convivencia del individuo y el entorno que lo rodea. Para una mejor comprensión, debe distinguirse de otros conceptos como inteligencia emocional, control emocional, salud emocional y habilidades para la vida, ya que la investigación existente en estas áreas a menudo se analiza como una medida de autorregulación de las habilidades sociales.

El estudio de las habilidades sociales ha cobrado importancia y la falta de su práctica ha creado confusión en diversos campos, como el educativo, laboral, clínico, social, por lo que es necesario medirlo mediante cuestionarios, escalas, tests, etc. Contamos con: Gismero (Test de Habilidades Sociales), Ríos (EEHSA Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes), Goldstein (EEHS. Escala de Evaluación de Habilidades Sociales), Merrell (Escala de Comportamiento Preescolar y Jardín de Infancia), m. Moraleda (A. González Galán) y J. García-Gallo (cuestionario de actitudes y estrategias cognitivas sociales). De las escalas y cuestionarios mencionados anteriormente, cabe destacar que, según los estudios revisados, la escala más utilizada es la de Elena Gismero Gonzales, que es una herramienta clínica desarrollada por el Ps. Cesar Ruiz Alva, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. 2006.

En cuanto a la relación con otros constructos, es observable, es amplia y más o menos surgirá la conexión que mantiene con otras variables, lo que permitirá una mejor comprensión del comportamiento de los estudiantes en diferentes ámbitos, tenemos las siguientes variables: ansiedad social, la autoestima, la inteligencia emocional, la empatía, las relaciones, el autoconcepto, el clima social familiar, la resiliencia, la socialización parental, todos los cuales buscaban aprender la autorregulación, surgieron como predictores de mejora en la convivencia.

## 6. Conclusiones

Se concluye que las habilidades sociales se ven reflejadas en diferentes situaciones de la vida cotidiana y, por ello, pueden verse influenciadas tanto de manera positiva como negativa.

## 7. Referencias bibliográficas

Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe: Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019)—UNESCO Biblioteca Digital. (s. f.).

Huamán, D. R. T., Cordero, R. C., & Huaycho, R. Q. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), Article 3.

Bazán Briones, C. A. (2021). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad privada de Trujillo según el factor nivel de formación profesional, 2020. Universidad Privada Antenor Orrego.

Vázquez, P. G., Basile, F. J. G., & López, J. A. G. (2022). Desarrollo de las habilidades socioemocionales y de los valores en Educación Infantil y Primaria. Ediciones Octaedro.

Psicología, C., En Psicología, L., Estefani, C., Fernandez, O., Alessandra, C., Villanera, A., & Lima -Perú. (2019).

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Tesis para optar el título profesional.

Moreno, A. G., & Jurado, M. del M. M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista iberoamericana de psicología*, 15(1), Article 1.

Estrada Mendoza, C. J. (2021). Programa Educativo de Aprendizaje Cooperativo para mejorar las Habilidades Sociales en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de una Institución Educativa, Sihuas-Ancash. Universidad Privada Antenor Orrego.

De Posgrado, E., Educativa, U., Evaluador, J., Presidente, Rosas, B., Secretario, C., Luna, A., Eugenio, E., Merino, C., Asesor, E., Serna, P., & Iris, L. (2021). UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO "Programa Educativo de Aprendizaje Cooperativo para mejorar las Habilidades Sociales en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de.

Alcántara Ortiz, E. E. (2020). Habilidades sociales para mejorar inteligencia emocional en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción, Salaverry 2019. Repositorio Institucional - UCV.

Briones Moya, H. (2019). Habilidades sociales: Una revisión teórica. Repositorio Institucional - USS.

Bances Goicochea, R. (2019). Habilidades sociales: Una revisión teórica del concepto. Repositorio Institucional - USS.

Valdez Burgos, M. E. (2019). RELACIONES INTERPERSONALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, 2018. Repositorio Institucional - USS.

Herrero Pérez, A. (n.d.). LAS HABILIDADES SOCIALES Aprendizaje de la asertividad y autogestión emocional.

TÉCNICAS PARA FOMENTAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL AULA AUTORÍA JUANA MARÍA ÁLVAREZ JMÉNEZ TEMÁTICA HABILIDADES SOCIALES ETAPA ESO - PDF Free Download. (s. f.).

Moya, H. B. (s. f.). HABILIDADES SOCIALES: UNA REVISIÓN TEORICA.