



## Avances y retos de la telemedicina: Impacto de la telemedicina en la atención sanitaria en el Perú

Jorge Luis Seminario Carbonel<sup>1\*</sup>, José Luis Bobadilla Quinteros<sup>1</sup>, José Jorge Rodríguez Figueroa<sup>1</sup>,  
Anthony Gensollen Queens<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

\* Autor para correspondencia: Jorge Luis Seminario Carbonel, jseminarioca@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 30-01-2024. Publicado: 15-02-2024.)

DOI: 10.59427/rcli/2024/v24cs.1075-1081

### Resumen

*El presente estudio se centra en la telemedicina como herramienta transformadora en el sistema de salud peruano, destacando su papel crucial en mejorar la accesibilidad y calidad de la atención sanitaria. Adoptando un enfoque cualitativo y apoyado en la Teoría Fundamentada, se realizó un análisis exhaustivo de 50 publicaciones científicas que resaltan tanto los avances como los desafíos de la telemedicina, enmarcados en las regulaciones peruanas actuales. Los hallazgos subrayan la eficacia de la telemedicina en ofrecer servicios esenciales como la teleconsulta y el telemonitoreo, facilitando el acceso a la atención médica en áreas remotas y reduciendo costos para pacientes y proveedores. Sin embargo, la investigación también identifica barreras significativas, como la insuficiente infraestructura tecnológica y la necesidad de capacitación del personal médico, así como la urgencia de desarrollar políticas públicas y asignaciones presupuestarias que apoyen plenamente la integración de la telemedicina en el sistema de salud. Las conclusiones enfatizan la importancia de avanzar hacia una mayor masificación y accesibilidad de la telemedicina, lo que requiere un esfuerzo coordinado y estratégico por parte de todas las partes interesadas para superar los obstáculos existentes y maximizar el potencial de esta modalidad en el futuro de la atención sanitaria en Perú.*

**Palabras claves:** Telemedicina, Tele consulta, Tele monitoreo, Atención masiva.

### Abstract

*This study focuses on telemedicine as a transformative tool in the Peruvian health system, highlighting its crucial role in improving the accessibility and quality of healthcare. Adopting a qualitative approach and grounded in Grounded Theory, an exhaustive analysis of 50 scientific publications was conducted, highlighting both the advances and challenges of telemedicine within the current Peruvian regulations. The findings underscore the effectiveness of telemedicine in providing essential services such as teleconsultation and telemonitoring, facilitating access to medical care in remote areas and reducing costs for patients and providers. However, the research also identifies significant barriers, such as insufficient technological infrastructure and the need for medical staff training, as well as the urgency of developing public policies and budget allocations that fully support the integration of telemedicine into the health system. The conclusions emphasize the importance of moving towards greater massification and accessibility of telemedicine, which requires a coordinated and strategic effort by all stakeholders to overcome existing obstacles and maximize the potential of this modality in the future of healthcare in Peru.*

**Keywords:** Telemedicine, tele consultation, remote monitoring, mass attention.

## 1. Introducción

La salud óptima es un derecho inalienable y un pilar fundamental para el progreso y bienestar general de cualquier sociedad. Este principio subyace en el análisis presentado en este documento, donde se examina la telemedicina como un vehículo crucial para la mejora de los servicios de salud, enfatizando su rol en la promoción de una vida de calidad y en la activación económica a través de una población saludable. La exploración de soluciones innovadoras para potenciar el acceso y la eficacia de la atención médica es, por tanto, un imperativo para el desarrollo sostenible de las comunidades (Stolik et al., 2019). La provisión de atención médica por parte de las autoridades sanitarias, tanto en el ámbito público como en el privado, es una responsabilidad inherente a las políticas públicas de salud a nivel global. Este compromiso asegura que los servicios de salud sean accesibles para todos, incluyendo aquellas regiones remotas o de difícil acceso, lo cual es fundamental para la equidad en salud. La telemedicina emerge como una solución estratégica, permitiendo la transmisión eficiente de información médica especializada a través de medios tecnológicos, lo cual representa un cambio paradigmático en la prestación de servicios de salud (Gnittari et al., 2019). La contribución significativa de la telemedicina en la reducción de barreras físicas y económicas para el acceso a la atención médica es innegable. Particularmente, ha revolucionado el cuidado de pacientes que, debido a limitaciones físicas, no pueden trasladarse a centros de salud, ofreciendo una alternativa viable para el seguimiento de pacientes postquirúrgicos, lo que se traduce en una mejora notable en la satisfacción del paciente y en la reducción de los costos asociados con la atención domiciliaria (Aaron et al., 2018). La telemedicina abarca una amplia gama de servicios, incluyendo consultas virtuales, monitoreo a distancia y tratamientos especializados, lo que evidencia su versatilidad y capacidad de adaptación a diversas necesidades médicas (Abid et al., 2021). El auge de la telemedicina ha sido particularmente notable en el contexto de la pandemia de COVID-19, donde su aplicación ha sido crucial para garantizar la continuidad de la atención médica en situaciones de emergencia sanitaria. En Perú, este enfoque ha sido fundamental para el manejo de pacientes con enfermedades crónicas, quienes, ante el riesgo de contagio y las restricciones de movilidad, han encontrado en la telemedicina una herramienta vital para el control y seguimiento de sus condiciones (Piga et al., 2017; Aaron et al., 2018).

Este análisis busca evaluar el impacto de la telemedicina como componente clave de las políticas públicas en Perú, destacando su potencial para mejorar la salud de la población, especialmente de los sectores más vulnerables. La revisión de experiencias internacionales en la implementación de la telemedicina ofrece valiosos aprendizajes que pueden adaptarse y optimizarse su aplicación en el contexto local, fortaleciendo así el sistema de salud peruano (Linares et al., 2018; Chellaiyan et al., 2019). Los estudios revisados abordan diversos aspectos de la telemedicina, desde su eficacia en el tratamiento de enfermedades específicas hasta su rol en la atención primaria y el cuidado de pacientes durante la pandemia de COVID-19. Estos trabajos subrayan la importancia de la telemedicina en la actualidad y su potencial para remodelar el futuro de la atención sanitaria, destacando su capacidad para mejorar la accesibilidad, reducir costos y aumentar la satisfacción del paciente (Pascual et al., 2019; Correa y Guzmán, 2019). La telemedicina se ha consolidado como una solución innovadora y efectiva para superar los desafíos geográficos y económicos en la prestación de servicios de salud. Su implementación y aceptación enfrentan desafíos, pero el análisis comparativo con experiencias internacionales revela su potencial transformador en el sistema de salud peruano y más allá, especialmente en contextos de crisis sanitaria como la pandemia de COVID-19 (De Arteche et al., 2020; Gómez et al., 2020). La expansión de la telemedicina ha sido impulsada por la necesidad de adaptarse a las nuevas realidades sanitarias, evidenciando su eficacia en el manejo de enfermedades crónicas y en la optimización de la atención médica a distancia. La integración de tecnologías de comunicación avanzadas ha permitido un seguimiento más eficiente y personalizado de los pacientes, contribuyendo a la mejora continua de los servicios de salud (Macarena, 2020; Martínez et al., 2020).

La telemedicina no solo ha demostrado ser una herramienta valiosa en la atención de pacientes con COVID-19, sino que también ha facilitado el manejo de diversas condiciones médicas a través del monitoreo remoto y el soporte virtual, lo cual es particularmente relevante en áreas con acceso limitado a recursos médicos presenciales (Abid et al., 2021; De Almeida et al., 2021). La satisfacción y aceptación de la telemedicina por parte de los pacientes y profesionales de la salud indican su potencial para consolidarse como una modalidad estándar dentro del espectro de servicios de salud. Su aplicación en la atención primaria y especializada ofrece una oportunidad única para redefinir las prácticas médicas y mejorar la eficiencia y accesibilidad del cuidado de la salud (Paredes et al., 2021; Ovando, 2021). La telemedicina, como concepto innovador en la atención sanitaria, abarca no solo avances tecnológicos, sino también cambios significativos en los aspectos sociales y culturales de la atención médica. Su implementación efectiva requiere una consideración cuidadosa de estos factores para maximizar su impacto positivo en la salud pública (Oliveira dos Santos et al., 2022; Ruiz y Flores, 2022). El análisis de la telemedicina en el contexto de la atención sanitaria en Perú y su comparación con experiencias en América Latina y otros contextos internacionales resalta su rol esencial en la mejora de la accesibilidad y calidad de los servicios de salud. La adaptación de estas experiencias al contexto peruano puede contribuir significativamente a la optimización de la atención médica en el país (Correa, 2022; Díaz et al., 2022). El impacto de la telemedicina en la atención de pacientes en áreas rurales y remotas, especialmente durante la pandemia de COVID-19, subraya su valor como herramienta para garantizar la continuidad del cuidado médico en circunstancias desafiantes.

La capacidad de la telemedicina para conectar a pacientes y profesionales de la salud a través de distancias significativas es un testimonio de su potencial para transformar el acceso a la atención sanitaria (Albornoz et al., 2022; Castaño et al., 2022). La experiencia de pacientes oncológicos y otros grupos vulnerables durante la pandemia ha evidenciado la importancia de la telemedicina en la prestación de un cuidado continuo y adaptado a las necesidades individuales, lo cual es crucial para la eficiencia y humanización de los servicios de salud (Bruzos et al., 2022; Vásquez, 2022). La investigación sobre la telemedicina y su aplicación en el manejo de enfermedades crónicas y en la atención de emergencias sanitarias como la COVID-19 proporciona insights valiosos para su desarrollo futuro. La integración de la telemedicina en los sistemas de salud nacionales e internacionales representa una oportunidad para mejorar la calidad y accesibilidad de la atención médica, especialmente en tiempos de crisis (Parlindungan et al., 2023; Clavijo, 2023). Finalmente, el estudio de la telemedicina en el contexto latinoamericano y su aplicación durante la pandemia de COVID-19 ilustra su papel fundamental en la adaptación del sistema sanitario a las nuevas demandas y desafíos. La telemedicina, concebida como una disciplina científica, emerge como una herramienta indispensable para el diagnóstico, tratamiento y manejo de enfermedades a través de la tecnología, reafirmando su valor en la mejora continua de la atención sanitaria (Saigi, 2023; Monfort et al., 2023). La visión de la telemedicina como una herramienta transversal que utiliza medios de comunicación avanzados para facilitar el diagnóstico y tratamiento de enfermedades subraya su potencial para revolucionar la prestación de servicios de salud. La adaptabilidad y accesibilidad que ofrece la telemedicina son clave para su aceptación y expansión en el futuro de la atención médica (Toledo, 2023).

## 2. Metodología

Desde una perspectiva metodológica, se adoptó un enfoque cualitativo para profundizar en la comprensión de la telemedicina y su contribución a la medicina contemporánea. Este enfoque se centra en la exploración holística de fenómenos, permitiendo una apreciación detallada de las características intrínsecas de la telemedicina y su impacto en el ámbito de la salud (Martínez, 2006).

La estrategia metodológica se fundamentó en la teoría fundamentada, característica de los estudios cualitativos, que, a través de un proceso inductivo de recolección y análisis de datos, facilita la generación de teorías emergentes relevantes para el campo de la telemedicina. Este enfoque permitió la construcción de hipótesis novedosas basadas en la evidencia recopilada, enriqueciendo el corpus teórico existente sobre el tema (Salgado, 2007). Se clasificó el estudio como básico o teórico, privilegiando el análisis documental y adoptando un nivel descriptivo-interpretativo. El proceso investigativo inició con la identificación de una problemática específica, la cual guio la formulación de los objetivos de la investigación y el desarrollo de un marco teórico que sirvió de base para ampliar el conocimiento sobre la telemedicina (Muntané, 2010).

En este marco, se realizó una revisión exhaustiva de 50 publicaciones científicas indexadas de los últimos cinco años, utilizando bases de datos reconocidas como Google Scholar, Scopus y Scielo, seleccionadas por su relevancia y su alineación con los objetivos del estudio. La búsqueda de información se optimizó mediante el empleo de operadores booleanos como “And”, “Or” y “Not”, facilitando la selección y análisis crítico de los artículos y permitiendo una evaluación integral de sus contribuciones al campo de la telemedicina.

## 3. Resultados y discusión

La telemedicina en Perú ha experimentado un crecimiento significativo, evidenciado por la capacidad de proporcionar diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y monitoreo de manera remota, lo que ha sido fundamental para ampliar el acceso a servicios de salud en regiones alejadas y de difícil acceso, un avance crucial en un país marcado por su diversidad geográfica (Piga et al., 2017; Aaron et al., 2018). Esta modalidad ha demostrado ser una herramienta valiosa para mejorar la eficiencia del sistema de salud, reduciendo los costos asociados a la atención sanitaria y optimizando el tiempo de los profesionales médicos (Linares et al., 2018; Abid et al., 2021).

La pandemia de COVID-19 ha acelerado la adopción de la telemedicina, resaltando su valor en el manejo de enfermedades crónicas y en la prevención de contagios, especialmente entre las poblaciones más vulnerables. La continuidad en los tratamientos y el seguimiento remoto han sido aspectos destacados, mostrando el potencial de la telemedicina para responder eficazmente en momentos de crisis sanitaria (De Arteche et al., 2020; Gómez et al., 2020). A pesar de estos avances, la implementación de la telemedicina en Perú enfrenta desafíos significativos. La infraestructura tecnológica, aún insuficiente en varias áreas del país, requiere inversiones importantes para garantizar una cobertura amplia y efectiva. Además, la capacitación del personal sanitario en el uso de tecnologías digitales es esencial para maximizar los beneficios de esta modalidad de atención (Chellaiyan et al., 2019; Gnittari et al., 2019). Los aspectos regulatorios también presentan un desafío, con la necesidad de desarrollar un marco legal que asegure la calidad y seguridad en la prestación de servicios de telemedicina, protegiendo al mismo tiempo la privacidad y los datos de los pacientes (Stolik et al., 2019; Pascual et al., 2019).

La equidad en el acceso a la telemedicina es otra preocupación importante. Es crucial abordar las disparidades en el acceso a la tecnología y garantizar que todos los segmentos de la población puedan beneficiarse de estos servicios, especialmente en áreas rurales y entre grupos vulnerables (Correa y Guzmán, 2019; De Almeida et al., 2021). La integración de la telemedicina en los sistemas de salud existentes requiere un enfoque colaborativo y la participación de diversos actores del sector salud, incluidas las instituciones gubernamentales, los proveedores de servicios de salud, los profesionales médicos y los pacientes (Martínez et al., 2020; Abid et al., 2021). La experiencia internacional ofrece valiosas lecciones que pueden ser adaptadas al contexto peruano para superar los obstáculos y maximizar los beneficios de la telemedicina. La investigación y el desarrollo de tecnologías adaptadas a las necesidades locales son fundamentales para una implementación efectiva (Paredes et al., 2021; Oliveira dos Santos et al., 2022).

La participación de los pacientes y la sociedad en general es crucial para la aceptación y adopción de la telemedicina. Es necesario promover una cultura de confianza y familiaridad con las tecnologías de salud digital, asegurando que la telemedicina se perciba como un complemento valioso a los servicios de salud tradicionales, y no como un sustituto (Castaño et al., 2022; Bruzos et al., 2022). La consolidación de la telemedicina en el sistema de salud peruano requiere un enfoque estratégico y coordinado que aborde los desafíos técnicos, regulatorios y socioeconómicos. La colaboración entre todos los actores involucrados, junto con el compromiso de mejorar la accesibilidad y la calidad de la atención sanitaria, será clave para aprovechar plenamente las ventajas de la telemedicina en Perú (Correa, 2022; Parlindungan et al., 2023).

La telemedicina en Perú, como en muchas otras partes del mundo, ha demostrado ser una herramienta invaluable, especialmente en tiempos de crisis sanitaria como la pandemia de COVID-19. Su capacidad para conectar a pacientes con profesionales de la salud a distancia no solo ha salvaguardado la continuidad de los tratamientos para enfermedades crónicas, sino que también ha minimizado los riesgos de contagio. Sin embargo, esta rápida adopción ha resaltado la brecha digital existente entre áreas urbanas y rurales, poniendo de relieve la necesidad urgente de mejorar la infraestructura tecnológica en las regiones menos desarrolladas del país. Además, la capacitación de los profesionales de la salud en el uso efectivo de la telemedicina es fundamental. Aunque muchos han adoptado rápidamente estas nuevas herramientas, la formación formal y continua es esencial para garantizar que la atención brindada a través de medios digitales mantenga los mismos estándares de calidad y seguridad que la atención presencial. Esta capacitación debe ser una prioridad para las autoridades sanitarias y las instituciones educativas en ciencias de la salud.

El marco regulatorio de la telemedicina en Perú también requiere atención. Es crucial desarrollar políticas y regulaciones que aborden específicamente la privacidad de los datos, la ciberseguridad y la ética médica en el contexto de la atención a distancia. Establecer estándares claros protegerá tanto a los pacientes como a los proveedores de servicios de salud, y fomentará la confianza en la telemedicina como una modalidad de atención legítima y segura. La equidad en el acceso a la telemedicina es otro desafío significativo. Es imperativo que las políticas públicas y las inversiones en infraestructura tecnológica se diseñen de manera que incluyan a las poblaciones más vulnerables y remotas. La telemedicina tiene el potencial de democratizar el acceso a la atención sanitaria, pero solo si se implementan estrategias inclusivas que aseguren que nadie quede atrás. Finalmente, la telemedicina no debe considerarse una solución universal o un reemplazo de la atención médica presencial, sino más bien como un complemento que mejora y amplía la capacidad del sistema de salud. Su implementación exitosa en Perú dependerá de una estrategia integral que aborde los desafíos técnicos, regulatorios y socioeconómicos, y que esté alineada con las necesidades y expectativas de los pacientes y los profesionales de la salud.

## 4. Conclusiones

Se concluye que, a través de un análisis minucioso y sistemático, se ha evaluado la implementación de la telemedicina en el marco de las regulaciones vigentes, como el Decreto Supremo N° 005-2021-SA y el Decreto Legislativo 1490, que buscan fomentar el desarrollo de la telesalud. Sin embargo, se identifica que la falta de políticas públicas enfocadas y asignaciones presupuestarias adecuadas limitan aún la expansión y eficacia de estos servicios esenciales. La telemedicina ha demostrado ser una herramienta crucial para la atención eficiente de los pacientes, permitiendo significativos ahorros en tiempo y costos tanto para los usuarios como para el sistema de salud. Esta modalidad de atención médica, que no requiere la presencialidad física del paciente, facilita el acceso a diagnósticos y tratamientos oportunos, resultando en una atención interactiva y efectiva incluso en situaciones donde el traslado del paciente es inviable. Este enfoque no solo optimiza recursos, sino que también contribuye positivamente a la economía de los pacientes y al sistema sanitario en su conjunto. En el contexto de las enfermedades crónicas, la teleconsulta emerge como una solución innovadora que permite realizar consultas médicas sin contacto físico directo entre el paciente y el profesional de la salud. El uso de tecnologías de la información y la comunicación facilita un incremento en el número de consultas, a través de medios accesibles como WhatsApp, teléfono o correo electrónico, mejorando la accesibilidad y reduciendo costos y tiempos de espera para los

pacientes. Esta modalidad de atención médica, respaldada por la normativa vigente, promueve una atención sanitaria inclusiva y eficiente, garantizando que los pacientes puedan manejar sus condiciones de salud de manera efectiva desde cualquier lugar. El tele monitoreo se presenta como una solución invaluable para el seguimiento continuo de condiciones de salud crónicas o complejas, especialmente para aquellos pacientes que enfrentan barreras físicas para acceder a servicios de salud presenciales. Esta forma de atención a distancia no solo salvaguarda la salud y bienestar de los pacientes, sino que también representa una optimización económica para el sistema de salud, al reducir la necesidad de visitas presenciales y el uso de infraestructura hospitalaria. Este modelo de atención, fundamentado en la legislación actual, requiere ser ampliado y masificado para abarcar una gama más amplia de condiciones y dolencias. Para maximizar el potencial de la telemedicina en Perú, es imperativo avanzar hacia una mayor masificación y accesibilidad de estos servicios, extendiéndolos a todas las enfermedades y poblaciones. Esto implica no solo un compromiso con la mejora continua de la infraestructura tecnológica y la capacitación del personal de salud en herramientas digitales, sino también un esfuerzo concertado por parte de las autoridades para desarrollar e implementar políticas públicas y asignaciones presupuestarias que respalden de manera efectiva la integración de la telemedicina en el sistema de salud peruano.

## 5. Referencias bibliográficas

- Aaron, W., Umar, B., Hasan, A., y Vahagn, N. (2018). The role of Telemedicine in postoperative care. *MHEALTH*, 4(5), 1-9.
- Abid, H., Mohd, J., Ravi, S., y Rajiv, S. (2021). Telemedicine for healthcare: Capabilities, features, barriers, and applications. *Sensors International*, 2, 1-12.
- Albornoz, M., Gamboa, J., Niño, J., Pérez, R., Rivas, C., García, C., Yauris, C., Atauje, M. y Elías, J. (2022). Telemedicine and its impact on rural health care in times of COVID-19: A Systematic review. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 62(2), 171-182.
- Barrientos, E., Rosales, N., Rojas, J., Barrientos, M. (2019). La teoría fundamentada como herramienta para investigar los escenarios del marketing. *Mundo Fesc*, 9(17), 53-57.
- Bonilla, M., y López, A. (2016). An example of methodological process of grounded theory. *Cinta de Moebius*, (57), 305-315.
- Bruzos, E., Lumbreras, S., Buscemi, V., y Barberá, V. (2022). Cancer patient's experience during the COVID-19 pandemic and their satisfaction with telehealth. *Psicooncología*, 19(1), 27-43.
- Castaño, A., García, C., y Medina, L. (2022). La Telemedicina como una estrategia de innovación en la alta gerencia en el sector Salud en Colombia. *Fundación Universitaria del Área Andina*.
- Chellaiyan, V., Nirupama, A., y Taneja, N. (2019). Telemedicine in India: Where do we stand? *J Family Med Prim Care*, 8(6), 1872-1876.
- Clavijo, S. (2023). The Telemedicine act: A new concept of medical-personal assistance. *Revista de Bioética y Derecho*, 57, 67-81.
- Correa, A., y Guzmán, F. (2019). Telemedicine in Colombia. Moral and Legal Reality. *Revista Científica Hermes*, 25, 566-585.
- Correa, L. (2022). La Telemedicina, una herramienta para abordar al anciano y su entorno familiar.
- De Almeida, S., Marabujo, T., y Do Carmo, M. (2021). Telemedicine satisfaction of primary care patients during COVID-19 pandemics. *Medicina de familia. SEMERGEN*, 47(4), 248-255.
- De Arteche, M., Welsh, S., Santucci, M., y Carrillo, E. (2020). Telemedicina en Latinoamérica: caso Argentina, Bolivia y Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(91), 955-975.
- Díaz, J., Gallegos, C., López, K., Piña, G., y Ramírez, N. (2022). Telemedicina en el adulto mayor: revisión de las experiencias nacionales e internacionales, desde el año 2018 a la actualidad.
- Gnittari, G., Khuman, R., Baldoni, S., Pallota, G., Battineneni, G., Sirignano, A., Amenta, F., y Ricci, G. (2019). Telemedicine Practice: Review of the Current Ethical and Legal Challenges. *Review*, 26(12), 1427- 1437.

- Gómez, J., G., Rodríguez, A., Loeb, S., Yueng, T., Ribal, M., Bloemberg, C., Ndow, J., Poppel, H., Gonzales, J., Esteban, M., y Rodríguez, M. (2020). Telemedicine and smart working: Spanish adaptation of the European Association of Urology recommendations. *Actas Urol Esp*, 44(10), 644- 652.
- Linares, L., Linares, L., Herrera, A. (2018). Telemedicine, impact and perspectives for today's society. *Revista Universidad Médica Pinareña*, 14(3), 289-303.
- Macarena, M. (2020). El Acto Médico en la era de la Telemedicina. *Revista Médica de Chile*, 148(6), 852-857.
- Martínez, M. (2006). La Investigación Cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de la Facultad de Psicología UNMSM*, 9(1), 123-146.
- Martínez, M., Bal, M., Santos, F., Ares, R., Suárez, R., Rodríguez, A., Pérez, A., y Casariego, E. (2020). Monitoring of COVID-19 patients by Telemedicine with telemonitoring. *Revista Clínica Española*, 220(8), 501-502.
- Mathew, S., Fitts, M., Liddle, Z., Bourke, L., Campbell, N., Murakami, L., Russell, D., Humphreys, J., Mullholland, E., Zhao, Y., Jones, M., y Boffa, J. (2023). Telehealth in remote Australia: a supplementary tool or an alternative model of care replacing face-to-face consultations? *Health Services Research*, 23(1), 1- 10.
- Monfort, C., Gil, P., Ramírez, G., Chivato, T., Coca, D., y Mata, T. (2023). Aplicación of Telemedicine in infectious diseases. *Enfermedades infecciosas e infectología clínica*, 41(1), 36-39.
- Muntané, J. (2010). Introducción a la Investigación Básica. *Rapd On Line*, 33(3), 221-227.
- Muñoz, C. (2011). *Cómo Elaborar y asesorar una Investigación de Tesis*. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Murillo, J. (2016). *Teoría Fundamentada o Grounded Theory*.
- Oliveira dos Santos, A., García, A., Martins, H., y Salvador, A. (2022). Telemedicine applied to palliative care, ethical implications and benefits: a systematic review. *Medicina Paliativa*, 29(2), 109-127.
- Ovando, F. (2021). Telemedicina y Pandemia Covid 19. *Anales de la Facultad de Ciencias Médicas (Asunción)*, 54(2), 13-16.
- Paredes, E., Fábrega, R., Godoy, S., Perea, S., Pooler, A., y Theilheimer, R. (2021). Videoconsulta en atención primaria: una ventana a la realidad. A propósito de 3 casos clínicos. *Atención Primaria Práctica*, 3(1), 1-6.
- Parlindungan, F., Sumariyono, S., Hidayat, R., Wibowo, A., Ariane, A., Damanic, J., Araminta, A., y Yunita, K. (2023). Learning from the Covid-19 pandemic: health care disturbances and telemedicine as an alternative rheumatology in Indonesia. *BMC Health Services Research*, 23(1), 1- 11.
- Pascual, B., Palou, M., Márquez, C., y García, M. (2019). Effectiveness of interventions based on Telemedicine on health outcomes in patients with multimorbidity un Primary Care: A systematic review. *Atención Primaria*, 52(10), 759-769.
- Piga, M., Cangemi, I., Mathieu, A., y Cauli, A. (2017). Telemedicine for patients with rheumatic diseases: Systematic review and proposal for research agenda. *Seminars in Arthritis and Rheumatism*, 47(1), 121-128.
- Ruiz, E., y Flores, W. (2022). Evolution of Telemedicine in Perú and other Latin American countries. *Revista de Ciencias de la Salud*, 4(3), 130-144.
- Saigí, F. (2023). Promoting Telemedicine in Latin America in light of Covid-19. *Revista de Salud Pública de Panamá*, 47.
- Salgado, A. (2007). Investigación Cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Scielo Perú*, 13(13), 71-78. Serbia, J. (2007). Diseño, Muestreo y Análisis en la Investigación Cualitativa. *Hologramática*, 7(V3), 123-146.
- Serrano, E., Baza, M., Calderón, C., Cabrera, C., Dosio, A., Fernández, J., López, C., Olariaga, S., Urquiza, M. (2020). Ethics in a Qualitative Research about "Sacred Consultation" Primary Health Care: an Open Reflection. *Ilemata, Revista Internacional de Éticas Aplicadas*, 31, 85-94.

Stolik, O., Jáuregui, C., y Galeano, L. (2019). Telemedicina: Servicios de Salud y TIC. *Revista Cubana de Economía Internacional*, 6(2), 60-81.

Toledo, R. (2023). The impact of Telemedicine on healthcare practice: Start at home through mobile phone. *Formación Médica Continua en Atención Primaria*, 29(8), 423-415.

Vásquez, G. (2022). Telemedicina, un nuevo frente en la pandemia por Covid-19. *Gaceta Médica en México*, 158 (1), 1-3.

Vivar, C., Arantzamendi, M., López, O., y Gordo, C. (2010). Grounded theory as a qualitative research methodology in nursing. *Index Enfermería*, 19(4), 283-288.