



El acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora educativa: una revisión sistemática

Lizeth Paola Vilchez Valdivia^{1*}, Luis Alexander Pulido Joo¹, Rosario Mercedes Huerta Soto¹,
Cristian Raymound Gutiérrez Ulloa², Liz Maribel García Salirrosas²

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

² Universidad Nacional de Trujillo. Perú.

*Autor para correspondencia: Lizeth Paola Vilchez Valdivia, lpvilchezv@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 11-02-2024. Publicado: 27-02-2024.)

DOI: 10.59427/rcli/2024/v24cs.1215-1221

Resumen

Esta investigación presenta una revisión sistemática centrada en el acompañamiento pedagógico en la educación superior. Se analizaron 25 estudios seleccionados de bases de datos prominentes como Scopus, Eric y EBSCO host. La metodología incluyó un análisis documental y un enfoque de revisión sistemática, desde la identificación de literatura relevante hasta la evaluación de los hallazgos. Los resultados demuestran un impacto positivo significativo del acompañamiento pedagógico en el desarrollo académico y personal de los estudiantes de educación superior. El estudio ofrece una perspectiva integral, subrayando la importancia del acompañamiento pedagógico y su efectividad en la mejora de prácticas educativas. Estos hallazgos proporcionan una base valiosa para futuras investigaciones y mejoras en la calidad de la educación superior.

Palabras claves: Acompañamiento pedagógico, revisión sistemática, educación superior, estudiantes, docentes.

Abstract

This research presents a systematic review focused on pedagogical mentoring in higher education. Twenty-five selected studies from prominent databases such as Scopus, Eric, and EBSCO host were analyzed. The methodology included document analysis and a systematic review approach, from the identification of relevant literature to the evaluation of findings. The results demonstrate a significantly positive impact of pedagogical mentoring on the academic and personal development of higher education students. The study offers a comprehensive perspective, emphasizing the importance of pedagogical mentoring and its effectiveness in improving educational practices. These findings provide a valuable foundation for future research and enhancements in the quality of higher education.

Keywords: Pedagogical support, systematic review, higher education, students, teachers.

1. Introducción

El acompañamiento pedagógico de acuerdo con Acuña et al. (2019) se refiere al proceso por el que se ayuda sin invadir la reflexión del otro; con la finalidad de alcanzar juntos metas únicas. Los autores señalan como beneficios la creación e institucionalización de la reflexión; fortalecimiento de líderes de cambio; y la mejora de la práctica pedagógica. En relación con ello, Cantillo y Calabria (2018) señalan que el acompañamiento pedagógico como un proceso de construcción entre pares; en donde se intercambian experiencias y posibilidades del proceso de enseñanza – aprendizaje. Ambos autores lo señalan como un proceso en el cual participan dos personas que comparten información acerca del proceso de enseñanza, y reflexionan sobre las mejores formas de enseñanza.

Posterior al término de las restricciones otorgadas en la pandemia, Limongi (2022) evidencia una necesidad de la adopción del acompañamiento pedagógico, debido a que este periodo postpandemia, la dinámica de los profesores se ha modificado desde los hábitos adaptados a un contexto de teletrabajo, hacia el regreso a la presencialidad. El objetivo de la investigación fue realizar una revisión sistemática acerca del acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora en la educación superior, de la literatura producida y publicada en las bases de datos como Scopus, Eric, EBSCO host. La investigación se justifica del lado teórico debido a que permitirá construir un marco teórico conceptual que defina la variable y fundamente su dimensionamiento. Desde el punto de vista metodológico, se fundamenta en la compilación de información que se general mediante la revisión sistemática, permitiendo conocer los estudios aplicados más actuales acerca de la variable.

2. Metodología

Se llevó a cabo un análisis documental siguiendo un enfoque de revisión sistemática. Este proceso incluyó una serie de etapas bien definidas: (1) selección y definición del tema de investigación y formulación de la pregunta de investigación; (2) búsqueda exhaustiva de la literatura disponible; (3) identificación y elección de investigaciones previas relevantes; (4) categorización de las fuentes seleccionadas en función de su relevancia e impacto; (5) revisión detallada y análisis crítico del material recopilado; (6) evaluación de los hallazgos; (7) recopilación y presentación de los conocimientos obtenidos. Comenzamos por establecer preguntas clave de investigación destinadas a comprender el impacto y las percepciones del “acompañamiento pedagógico”, también conocido como “pedagogical accompaniment”, “pedagogical support” y “pedagogical mentoring”, como estrategia de mejora en la educación superior durante el período de 2019 a 2023.

Se emplearon bases de datos como Scopus, Eric y EBSCO host para localizar investigaciones relevantes. Se diseñaron cadenas de búsqueda específicas para cada una de estas bases de datos, lo que resultó en un total de 1300 estudios identificados. Después de un proceso de selección basado en el título, resumen y palabras clave, se redujo la cantidad a 171 estudios. Los criterios de selección incluyeron: a) Publicaciones desde 2019 hasta 2023; b) Artículos de investigación originales; c) Accesibilidad completa y en formato abierto PDF; d) Idiomas permitidos para revisión, incluyendo español, inglés y portugués; e) Pertinencia al acompañamiento pedagógico a docentes y estudiantes; f) Demostración de efectos replicables sobre los estudiantes.

Una evaluación exhaustiva de la relevancia y la metodología de cada estudio garantizó la aplicabilidad de los resultados. Se excluyeron estudios que no se centraban en el acompañamiento pedagógico, que se enfocaban en la educación primaria o secundaria, o que eran revisiones sin datos originales. Después de este proceso, se seleccionaron 25 estudios, de los cuales 6 pertenecían a Scopus, 9 a Eric y 10 a EBSCO host, cumpliendo con todos los criterios establecidos y proporcionando una visión integral del acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora en la educación superior. Estos estudios seleccionados fueron sometidos a un escrutinio minucioso, destacando la información crítica y fusionando los hallazgos para crear una visión completa del tema. De igual manera, el análisis de contenido fue complementado con un estudio bibliométrico apoyado por la herramienta VOSviewer donde se analiza la coocurrencia de palabras clave de los diferentes estudios incluidos. Este enfoque metodológico riguroso aseguró que la revisión fuera exhaustiva, relevante y de alta calidad, ofreciendo una perspectiva enriquecedora para mejorar la práctica educativa y orientar investigaciones futuras. El detalle de la búsqueda se observa en la tabla 1.

Tabla 1: Fase de búsqueda de registros.

Base de datos	Ecuación inicial de búsqueda	N	All Open Access	Delimitación temporal (2019-2023)	Cribado con criterios de búsqueda	Artículos incluidos
Scopus	(^acompañamiento pedagógico.ºR ^Pedagogical accompaniment.ºR ^Pedagogical support.ºR ^Pedagogical mentoring”) AND (teacher) AND (“Higher Education”)	690	33	26	13	6
Eric	(^Pedagogical accompaniment.ºR ^Pedagogical support.ºR ^Pedagogical mentoring”) AND (teachers)	576	105	43	17	9
EBSCO host	(^acompañamiento pedagógico.ºR ^Pedagogical accompaniment.ºR ^Pedagogical support.ºR ^Pedagogical mentoring”) AND (teacher) AND (“Higher Education”)	34	33	19	14	10
	TOTAL	1300	171	88	44	25

En la tabla 2 se aprecia la población, muestra y técnicas de acompañamiento identificadas en los estudios.

Tabla 2: Población, muestra y técnicas de acompañamiento identificadas en los estudios.

Autores	Población y muestra	Técnicas de acompañamiento
Altowairiki (2021)	El estudio se enfoca en estudiantes y profesores de cursos de posgrado en línea.	Se identificaron varias técnicas para apoyar la colaboración en línea, incluyendo la preparación pedagógica, tecnológica y social de los estudiantes, estableciendo expectativas claras y requisitos específicos para cada tarea de aprendizaje, y fomentando interacciones sociales y cognitivas entre estudiantes.
Chumsukon (2021)	El estudio se centró en los futuros profesores (candidatos a profesores) y su desarrollo del pensamiento creativo.	Se desarrolló un marco curricular para la producción de medios didácticos en la enseñanza de la geografía, con el objetivo de fomentar la creatividad en los futuros profesores. Esto incluyó varias fases de preparación, implementación y evaluación.
Donida & Santana (2019)	El estudio se centra en la perspectiva de estudiantes y profesionales involucrados en el Apoyo Pedagógico (Soporte Pedagógico).	El estudio explora el programa de Apoyo Pedagógico de una universidad en Brasil, pero no detalla técnicas específicas de acompañamiento pedagógico, sino más bien evalúa la efectividad de dicho programa.
Doskach et al. (2022)	El artículo se enfoca en la interacción entre profesores universitarios y estudiantes, particularmente en cómo los profesores influyen en el desarrollo de la madurez personal de los estudiantes.	El artículo menciona el apoyo psicológico y pedagógico de los estudiantes en el proceso de interacción profesor-alumno, centrado en el desarrollo de componentes de la madurez personal.
Erol & Celik (2022)	Se enfoca en la experiencia de los profesores y estudiantes en el modelo de aula invertida.	El artículo describe el uso del modelo de aula invertida como técnica de acompañamiento, donde se preparan materiales y se implementan estrategias colaborativas entre colegas para mejorar la enseñanza.
Feixas & Martínez-Usarralde (2022)	El estudio se centra en la experiencia de profesores involucrados en proyectos de innovación docente, aunque también considera el impacto en los estudiantes.	No se especifican técnicas de acompañamiento pedagógico directo; el foco está en la transferencia y el impacto de proyectos de innovación docente en la enseñanza y el aprendizaje.
Gormaz-Lobos et al. (2021)	El enfoque está en los profesores de educación superior, específicamente en la formación docente en el ámbito de la ingeniería.	No especifica
Gutman & Nurmieva (2019)	El enfoque principal es en los futuros profesores (estudiantes de formación docente) y su adaptación social a la actividad profesional futura.	Desarrollo de un modelo pedagógico para la adaptación social que incluye el desarrollo de currículos, programas de práctica educativa, apoyo psicopedagógico integrado, y capacitación psicopedagógica.
Hamse et al. (2020)	Enfocado en profesores en formación (estudiantes de educación física y deporte).	Se centra en la identificación de necesidades para el diseño de cursos en línea, pero no detalla técnicas específicas de acompañamiento pedagógico.
Hrebnieva et al. (2023)	El artículo se centra en los profesores y su uso de métodos estadísticos en la investigación pedagógica.	Describe un sistema de apoyo pedagógico e informativo para el uso de métodos estadísticos en la investigación pedagógica, aunque no detalla técnicas de acompañamiento específicas para estudiantes.
Kulinecheno & Vainola (2019)	El foco está en los estudiantes.	El artículo no se enfoca específicamente en técnicas de acompañamiento pedagógico, sino en la evaluación de la actividad social de los estudiantes en el contexto de la educación superior.
Murtonen et al. (2019)	Centrado en profesores de educación superior.	El artículo se centra en el desarrollo de una plataforma de aprendizaje digital (UNIPS) para mejorar las competencias pedagógicas de los profesores, pero no detalla técnicas específicas de acompañamiento.
Nopriyeni et al. (2019)	Se enfoca en la mejora del conocimiento pedagógico de los futuros profesores, por lo tanto, se centra en los estudiantes de formación docente.	Implementación de un modelo de mentoría para mejorar el conocimiento pedagógico, incluyendo la modelación y el asesoramiento por parte de mentores experimentados.
Nunes et al. (2021)	El estudio se enfoca en el apoyo pedagógico a estudiantes con discapacidad visual (DV) en la educación superior en la Universidad Federal do Acre (UFAC), específicamente en el campus de Rio Branco.	Se mencionan trabajos de adaptación de materiales didácticos y para didácticos en Braille y audio, así como la oferta de cursos de capacitación para la comunidad académica.
Richardson et al. (2020)	El enfoque principal es en los profesores y su desarrollo profesional para la enseñanza online y mezclada.	Incluyeron un taller de desarrollo profesional de una semana de duración, seguido de comunidades de aprendizaje de profesores durante un año, donde los profesores compartían experiencias y recursos relacionados con la enseñanza online y mezclada.
Ruiz-Cruz (2022)	El estudio se enfoca en la relación entre docentes expertos y docentes noveles (profesores recién incorporados), subrayando la importancia del acompañamiento pedagógico en el proceso de inducción profesional de los docentes noveles.	El acompañamiento pedagógico se describe como un proceso de intercambio y construcción colectiva entre docentes expertos y noveles, centrado en compartir experiencias y alternativas de mejoras para el apoyo en el proceso de mejoramiento de los aprendizajes. Incluye la supervisión y orientación por parte de directores y mentores, con un enfoque en el desarrollo de habilidades pedagógicas y de gestión, así como la promoción de la reflexión y la toma de decisiones.
Saeed & Ghazali (2019)	El estudio se enfoca en posgraduados, observando cómo su participación en un grupo de investigación de pares influye en su proceso de desarrollo de propuestas de investigación.	Incluye prácticas de retroalimentación entre pares y el apoyo de mentores en el grupo de investigación, con un enfoque en la mejora de las propuestas de investigación de los posgraduados.
Santos et al. (2020)	El estudio se centra en los profesores universitarios, específicamente en su experiencia en un curso de formación continua.	Se aborda la tutoría y el apoyo pedagógico a los docentes universitarios, con especial atención a las necesidades individuales y el uso de tecnologías digitales.
Sumer et al. (2021)	El estudio se centra en el personal académico de la educación superior, específicamente en su desarrollo profesional durante la transición a la enseñanza en línea debido a la pandemia.	Se identifican técnicas de acompañamiento como la formación 'just-in-time', el apoyo a la adaptación pedagógica a las plataformas en línea, el soporte técnico a través de nuevas plataformas y sesiones de capacitación, y el soporte social y emocional mediante la colaboración y el bienestar del personal académico.
Tursynay et al. (2021)	El estudio se enfoca en futuros pedagogos sociales en formación, analizando su desarrollo profesional y personal.	El artículo discute la importancia de la auto-identificación, auto-estima, auto-determinación y auto-gobierno en el desarrollo profesional de los futuros pedagogos sociales, así como el papel de la práctica como un componente integrador del desarrollo profesional.
Vargas & Osorio (2019)	El estudio se enfoca en profesores universitarios, proporcionando lineamientos para el diseño de cursos blended que transforman los procesos de enseñanza y aprendizaje.	Se menciona el acompañamiento pedagógico y la mediación tecnológica para el aprendizaje, así como el desarrollo del conocimiento pedagógico del profesor.
Vivas et al. (2022)	El estudio se centra en los profesores de las Escuelas Municipales de Chile.	El artículo no detalla técnicas específicas de acompañamiento pedagógico, ya que se centra en la comunicación organizacional interna como factor en el desempeño laboral de los docentes. Sin embargo, menciona la importancia de la comunicación efectiva entre los docentes y el equipo de gestión.
Williams et al. (2019)	Estudio dirigido a profesores de educación secundaria, implementando prácticas de ingeniería en clases de biología y educación tecnológica.	Implementación del currículo educativo INSPIRES y desarrollo profesional para fortalecer las habilidades pedagógicas de los profesores, enfocándose en prácticas y principios de diseño de ingeniería.
Yanaga & Coimbra (2021)	El estudio se centra en los docentes y su percepción de los procesos de inclusión y resiliencia en estudiantes de educación especial en educación secundaria y superior.	Se analizan las acciones de inclusión y resiliencia desde la perspectiva de los docentes, incluyendo asistencia académica, seguimiento pedagógico individual, desarrollo de recursos didácticos y pedagógicos, y garantía de accesibilidad.
Zhao & Song (2021)	El enfoque está en los profesores.	No se abordan directamente técnicas específicas de acompañamiento pedagógico, sino las necesidades de soporte de los profesores en la implementación de aprendizaje combinado (blended learning).

En la tabla 3 se aprecia la data overview y análisis de contenido sobre efecto académico en el estudiante, las implicaciones prácticas y resultados.

Tabla 3: Data overview y análisis de contenido sobre efecto académico en el estudiante, implicaciones prácticas y resultados.

Nº	Autores	Título de la investigación	Enfoque	Efecto académico en el estudiante (mejora)	Implicaciones prácticas	Resultados/conclusiones
1	Altowairki (2021)	Online collaborative learning: Analyzing the process through living the experience	Cualitativo	El estudio sugiere que un ambiente de colaboración en línea bien estructurado y apoyado puede mejorar la participación y el aprendizaje de los estudiantes. La evaluación tanto formativa como sumativa del proceso y del producto de la colaboración influye en el nivel de compromiso de los estudiantes.	El estudio destaca la importancia de una preparación cuidadosa y de la facilitación en el aprendizaje colaborativo en línea. Resalta la necesidad de crear un ambiente de confianza, establecer relaciones sociales, proporcionar expectativas claras y directrices específicas, y mantener una presencia activa y visible del instructor.	El aprendizaje colaborativo en línea es un proceso complejo que requiere una preparación, facilitación y evaluación cuidadosas. Los resultados indican que la creación de un ambiente de confianza y el apoyo continuo de los instructores son cruciales para fomentar una colaboración efectiva en línea. Además, se resalta la importancia de evaluar tanto el proceso como el producto de la colaboración para motivar la participación activa de los estudiantes.
2	Chansook (2021)	Developing geography curriculum framework for promoting pre-service teachers' creative thinking through instructional media production	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	El estudio muestra una mejora significativa en el pensamiento creativo de los futuros profesores, especialmente en lo que respecta a la flexibilidad y la clarificación, a través de la producción de medios digitales.	El estudio resalta la importancia de integrar la creatividad y la producción de medios digitales en el currículo de formación docente, destacando la colaboración en grupo y la participación activa como elementos clave para fomentar el pensamiento creativo y habilidades pedagógicas.	Los resultados indican que el desarrollo de un marco curricular centrado en la producción de medios digitales mejora significativamente el pensamiento creativo de los futuros profesores. Se destaca la flexibilidad como el componente más mejorado del pensamiento creativo, lo cual se atribuye a la participación activa y colaborativa en la producción de medios digitales.
3	Donald & Santana (2019)	Apoyo Pedagógico como propuesta de educación para todos	Cualitativo	El estudio se centra en la eficacia del programa de apoyo en la mejora de las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes, así como en su adaptación y permanencia en la institución.	Resalta la necesidad de apoyar a los estudiantes con dificultades académicas, especialmente en lectura y escritura, y mejorar mejorías en el programa de Apoyo Pedagógico.	El estudio encontró que, a pesar de la existencia del programa de Apoyo Pedagógico, muchos estudiantes no estaban al tanto de él o lo encontraban ineficaz. Se identifica la necesidad de una mayor divulgación y adecuación del programa a las necesidades específicas de los estudiantes.
4	Doshakh et al. (2022)	Influence of university professors on the formation of personal maturity of students	Cualitativo	El estudio sugiere que la influencia de los profesores y el apoyo pedagógico adecuado pueden contribuir significativamente al desarrollo de la madurez personal de los estudiantes, lo que es fundamental para su éxito académico y personal.	Incluye la necesidad de que las instituciones educativas implementen de manera efectiva y consistente prácticas de apoyo al desarrollo de la personalidad de los estudiantes.	Estudiar el proceso de formación de la madurez personal de los estudiantes revela su complejidad y destaca la importancia de la madurez personal como un elemento clave en el desarrollo de la personalidad, que es influenciado significativamente por los profesores.
5	Erol & Celik (2022)	Flipped classroom designed and implemented with colleagues' collaboration	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	Se observó una mejora significativa en los puntajes de rendimiento académico de los estudiantes entre las pruebas previas y posteriores a la implementación del modelo de aula invertida.	Destaca la importancia de la preparación de materiales de calidad y el acceso de los estudiantes a estos, así como la colaboración entre colegas para la implementación del modelo de aula invertida.	El modelo de aula invertida tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes y contribuye al desarrollo de actitudes positivas hacia el aprendizaje. Además, se observa que el profesorado participante desarrolla actitudes positivas hacia la integración de la tecnología en la enseñanza y el modo de aula invertida.
6	Féixas & Martínez-Urralde (2022)	La transformación de los proyectos de innovación docente: un estudio sobre su capacidad de transformar la enseñanza y el aprendizaje	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	El estudio revela una mejora en la experiencia del profesorado y en la cultura del equipo docente, pero menos impacto en la calidad de la enseñanza y la disciplina en el desarrollo institucional.	Se sugieren mejoras en la política educativa universitaria para impulsar una cultura de innovación, implicando a los estudiantes como co-creadores y atendiendo a las necesidades de los docentes y la disciplina.	Se identifica un cambio en las prácticas docentes y una mejora en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Se destaca que la mayoría de los proyectos utilizan metodologías innovadoras y fomentan la colaboración interdisciplinaria, aunque su impacto institucional es limitado.
7	Gomez-Lobos et al. (2021)	Evaluation of teacher training needs in engineering pedagogy	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	El estudio se centra directamente en los estudiantes, sino en la experiencia de los docentes, lo que indirectamente afecta la calidad educativa y puede influir en el rendimiento estudiantil.	Se destaca la importancia de formar a los docentes en pedagogía de la ingeniería, lo que puede mejorar la enseñanza y, por ende, el aprendizaje de los estudiantes en estas disciplinas.	Se encontró un alto interés y motivación por parte de los docentes en recibir formación especializada en pedagogía de la ingeniería, sugiriendo la necesidad de programas de capacitación específicos en este campo.
8	Gutman & Nurmiova (2019)	Pedagogical model of preservice teachers' social adaptation to the future professional activity	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	El estudio busca mejorar la preparación de los estudiantes a la actividad profesional, lo cual es fundamental para su éxito y efectividad como futuros profesores.	El cumplimiento de estas necesidades puede mejorar significativamente la adaptación social y profesional de los futuros profesores, lo que a su vez puede mejorar el desempeño profesional y personal.	El modelo presentado es considerado útil para la formación de un actitud valiosa hacia la profesión docente entre los estudiantes universitarios y asegura su adaptación social a las actividades profesionales futuras. Facilita el desarrollo de competencias, habilidades personales, y el crecimiento social y profesional.
9	Hanani et al. (2020)	Identification of student-teacher groups' needs in physical education and sport by designing an open distance learning on the model of small private online courses	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	Aunque no se centra directamente en el efecto académico en los estudiantes, pero implica que el uso adecuado de métodos estadísticos en la investigación pedagógica por parte de los profesores puede mejorar la calidad y la significancia estadística de los resultados experimentales, lo cual podría influir indirectamente en la enseñanza de los estudiantes.	El estudio sugiere la importancia de comprender y atender las necesidades de formación de los profesores en formación para mejorar la eficacia de los programas de aprendizaje a distancia.	Se identificaron necesidades específicas de los profesores en términos de habilidades, diseño y tutoría educativa para diseñar el futuro diseño de estos cursos en línea.
10	Hebabeva et al. (2023)	The use of statistical methods in pedagogical research in higher education	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	El estudio no aborda directamente el efecto académico en los estudiantes, pero implica que el uso adecuado de métodos estadísticos en la investigación pedagógica por parte de los profesores puede mejorar la calidad y la significancia estadística de los resultados experimentales, lo cual podría influir indirectamente en la enseñanza de los estudiantes.	Subraya la importancia de capacitar a los docentes en métodos estadísticos para fortalecer la investigación y prácticas pedagógicas.	El apoyo pedagógico e informativo para el uso de métodos estadísticos en la investigación pedagógica es una nueva dirección en el estudio del profesorado. Se desarrolló un sistema de apoyo para ayudar a los profesores a aplicar métodos estadísticos y mejorar su eficacia en la investigación pedagógica. Además, se propone una metodología para evaluar la efectividad del sistema desarrollado, basada en la evaluación de la disposición de los profesores para usar métodos estadísticos.
11	Kulshrecha & Vaidya (2019)	Characteristics of the experimental study on assessing the levels of proficiency of student social activity in conditions of higher education institution	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	Se refiere a la actividad social de los estudiantes, lo que indirectamente puede influir en su desarrollo académico y personal.	El estudio sugiere la importancia de apoyar la actividad social de los estudiantes como parte de su desarrollo integral en la educación superior.	Se identificaron y evaluaron los niveles de actividad social de los estudiantes, sugiriendo la necesidad de mejorar las estrategias de capacitación estudiantil en sus actividades de autogobierno y desarrollo social.
12	Martorett et al. (2019)	Creating a national digital learning environment for enhancing university teachers' pedagogical expertise - the case UNIPS	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	El estudio sugiere que la mejora en las competencias pedagógicas tiene un impacto indirecto en la calidad de la enseñanza y, por tanto, en el aprendizaje estudiantil.	El estudio sugiere la eficacia de las plataformas de aprendizaje digital para mejorar las competencias pedagógicas de los docentes en educación superior, lo cual puede tener un impacto significativo en la calidad de la educación.	Se concluye que el uso de UNIPS ha sido efectivo en mejorar la formación pedagógica de los docentes universitarios. El estudio destaca la importancia de ofrecer formación pedagógica flexible y accesible a través de medios digitales.
13	Nepetyev et al. (2019)	The implementation of mentoring-based learning to improve pedagogical knowledge of prospective teachers	Cuasi-Experimental	Mejora significativa en el conocimiento pedagógico de los estudiantes de formación docente a través del modelo de mentoría comparado con los métodos convencionales.	El modelo de mentoría puede ser efectivo para el desarrollo del conocimiento de los futuros profesores, especialmente en el campo de la teoría, sugiriendo la necesidad de modelos sistemáticos de mentoría para desarrollar la competencia pedagógica de los futuros profesores.	El modelo de mentoría tiene un efecto significativo en la mejora del conocimiento pedagógico de los futuros profesores en comparación con los métodos convencionales, lo que indica su efectividad para desarrollar el conocimiento de los futuros profesores.
14	Nunes et al. (2021)	Inclusión e diversidad: panorama sobre o acesso de estudantes com deficiência visual no Acre	Cualitativo	El estudio sugiere que el apoyo y las acciones implementadas en el IFAC han contribuido a disminuir las dificultades y desventajas relacionadas con la discapacidad visual en sus actividades académicas.	Destaca la necesidad de ampliar la oferta de cursos de formación docente para estudiantes con discapacidad visual, tanto para el entorno presencial como para la población civil, con el fin de reducir el prejuicio y promover el respeto y la sensibilidad hacia las diferencias.	Aunque se han logrado avances en la inclusión de estudiantes con discapacidad visual en el IFAC, aún hay margen de mejora en términos de estructuras y espacios de servicios. Además, señala la necesidad de más inversión y ampliación del servicio a todo el estado.
15	Richardson et al. (2020)	Shifting teaching and learning in online learning spaces: an investigation of a faculty online teaching and learning initiative	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	Aunque el estudio se centra en los profesores, la mejora en sus habilidades y técnicas de enseñanza online puede beneficiar indirectamente a los estudiantes al proporcionar un aprendizaje más efectivo y atractivo.	Resalta la importancia de la transición hacia la enseñanza online y mejorada, especialmente en el contexto de la educación a distancia. Además, pone de relieve la utilidad de las comunidades de aprendizaje de profesores como un medio efectivo para compartir experiencias y prácticas.	Los resultados indican que los primeros adoptantes de espacios más amplios a las herramientas y de un enfoque menos formal en la capacitación online y mejorada se beneficiaron de un enfoque de capacitación más a paso que los que se centraron en la integración de herramientas digitales según sea necesario de enseñanzas presenciales.
16	Rita-Cruz (2022)	El acompañamiento pedagógico para promover la inclusión profesional del docente novato en la Escuela Normal	Cualitativo	El artículo resalta la importancia del acompañamiento pedagógico para mejorar la calidad de las prácticas pedagógicas de los docentes, lo que indirectamente influye en el rendimiento de los estudiantes.	Resulta la necesidad de programas específicos de acompañamiento para docentes novatos, integrando la enseñanza, investigación y extensión.	El estudio identifica la necesidad de un programa de acompañamiento pedagógico más estructurado para mejorar la inclusión profesional de los docentes novatos. Se destaca la importancia de implementar un acompañamiento formal y sistemático, que fomente un trabajo colaborativo entre docentes expertos y novatos, y que aborde de manera integral las tres funciones sustantivas de una institución educativa: enseñar, investigar y extenderse.
17	Saeed & Ghazali (2019)	Engaging postgraduates in a peer research group at the research proposal stage in a Malaysian university: a pilot study on support and challenges	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	El estudio sugiere que la participación en grupos de investigación de pares ayuda a los postgraduados a mejorar sus habilidades en el desarrollo de propuestas de investigación.	La retroalimentación entre pares y el aprendizaje colaborativo pueden ser herramientas efectivas para el desarrollo académico de los postgraduados, lo que sugiere que las instituciones deberían fomentar o apoyar dichos grupos de investigación.	La retroalimentación de pares o una parte vital del aprendizaje constructivo de los postgraduados y el complemento de la supervisión tradicional. Los hallazgos enfatizan la importancia de la interacción entre pares y el apoyo tanto en el proceso de investigación.
18	Santos et al. (2020)	Prácticas universitarias en un solo de aprendizaje cooperativo: a nivel tutorial como experiencia (auto) formativa	Cualitativo	El estudio sugiere que la tutoría y la mediación pedagógica en el laboratorio de competencias son efectivos para mejorar las prácticas pedagógicas de los docentes universitarios.	Se destaca la importancia de la tutoría personalizada y la mediación pedagógica en el contexto de la educación a distancia y la transformación de la práctica docente universitaria.	El estudio concluye que la tutoría y la mediación pedagógica son claves para el desarrollo profesional continuo de los docentes universitarios, especialmente en la integración de tecnologías digitales y metodologías activas.
19	Sumari et al. (2022)	Academic development through a pandemic crisis: Lesson learnt from three cases incorporating technical, pedagogical and social support	Cualitativo	Aunque el enfoque principal es en el personal académico, se sugiere que el desarrollo y apoyo profesional adecuados pueden tener un impacto indirecto en la calidad de la experiencia educativa de los estudiantes en un entorno de aprendizaje en línea.	El estudio destaca la importancia del desarrollo profesional continuo, la adaptación pedagógica y el soporte técnico y social en la educación superior, especialmente en contextos de crisis como la pandemia, para asegurar la entrega efectiva de la enseñanza en línea.	El estudio concluye que es fundamental un desarrollo profesional integral que incluye el apoyo técnico, pedagógico y social para el personal académico, especialmente durante transiciones abruptas como la pandemia de COVID-19. Esto implica la necesidad de un enfoque más colaborativo y bien planificado en la enseñanza y el aprendizaje en línea, así como la importancia de considerar el bienestar emocional y el desarrollo personal académico.
20	Taruyay et al. (2021)	Scientific comparative analysis of professional self-development of future social pedagogues in Kazakhstan and abroad	Cualitativo Analítico	El estudio destaca la importancia del desarrollo profesional personal y reflexivo para los futuros pedagogos sociales, lo que puede mejorar su competencia y efectividad profesional.	El estudio resalta la importancia de la formación de futuros expertos en actividades académicas, con un enfoque en la creación de un entorno profesional personalizado y el fortalecimiento de la orientación sociopedagógica en la formación personal/profesional de cada estudiante.	El artículo concluye que el desarrollo profesional personal del docente es un proceso de cambio consciente y de alta calidad de su identidad, que influye en el desarrollo de la identidad de los estudiantes y es una condición integral para formar la subjetividad en la interacción pedagógica.
21	Vargas & Osorio (2019)	Líneas de acción pedagógicas para el diseño de ambientes de aprendizaje blended. Transformación de la enseñanza y el aprendizaje	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	El estudio sugiere que la implementación de los lineamientos propuestos para el diseño de ambientes de aprendizaje blended mejora el conocimiento pedagógico de los profesores y tiene un impacto positivo en sus creencias y prácticas educativas.	El estudio resalta la importancia de integrar conocimientos pedagógicos, metodológicos, técnicos y tecnológicos en el diseño de cursos blended para lograr una transformación efectiva de la enseñanza y el aprendizaje.	Se concluye que los lineamientos pedagógicos propuestos para el diseño de ambientes de aprendizaje blended son efectivos para transformar la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior, destacando la importancia de la actualización y las estrategias pedagógicas coherentes con los objetivos de aprendizaje.
22	Vivas et al. (2022)	Internal organizational communication as a determining factor in work performance	Cualitativo	El estudio no aborda directamente el efecto académico en los estudiantes, pero implica que el impacto de la comunicación organizacional en el desempeño laboral de los profesores, lo que indirectamente puede influir en el ambiente educativo y en los estudiantes.	Sugiere que mejorar la comunicación interna en las instituciones educativas puede incrementar el desempeño docente y la calidad educativa.	Los resultados indican que una alta proporción de los docentes mencionados no consideraban efectiva la comunicación organizacional interna con el equipo de gestión. Esto sugiere que la comunicación interna en las instituciones educativas no es estática o de buena manera, lo que podría afectar el desempeño laboral de los docentes y, por extensión, el modo de la educación profesionalizada.
23	Williams et al. (2019)	A high-quality educative curriculum in engineering fosters pedagogical growth	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	No se mencionan métricas específicas sobre el efecto académico directo en los estudiantes, pero se analiza en el desarrollo y mejora de las habilidades pedagógicas de los profesores, lo que indirectamente beneficia el aprendizaje de los estudiantes.	El estudio sugiere la importancia de estándares educativos y desarrollo profesional para mejorar las prácticas pedagógicas en la enseñanza de la ingeniería y la ciencia, lo que puede facilitar la adopción exitosa de las prácticas NCSS (Normas de Ciencia de la Nueva Generación) en la educación superior.	Mostraron una mejora significativa en el rendimiento de los profesores en las lecturas de transformación en comparación con las lecturas iniciales. Esto indica un crecimiento pedagógico debido a la implementación del currículo (NSRFES) al desarrollo profesional docente.
24	Yanaga & Coimbra (2021)	Inclusión e procesos de resiliencia para abordar de educación especial un perspectiva de los docentes de curso medio e superior	Cualitativo	Los resultados sugieren que las acciones de inclusión y resiliencia favorecen a los estudiantes de educación especial, actuando como factores protectores y mejorando su participación en actividades académicas.	Sugiere que las estrategias de inclusión y resiliencia mejoran la experiencia educativa de los estudiantes de educación especial.	Se encontró que la mayoría de las acciones de inclusión y resiliencia fueron desarrolladas por iniciativa propia de los docentes y del equipo docente, no obstante, se identificó una necesidad de mayor compromiso institucional para involucrar procesos de inclusión en un mayor número de estudiantes.
25	Zhao & Song (2021)	What kind of support do teachers really need in a blended learning context?	Mixto (Cualitativo - Cuantitativo)	Al mejorar la preparación y soporte de los profesores, se puede mejorar la calidad de la enseñanza y, por ende, el rendimiento estudiantil.	El estudio sugiere la necesidad de soporte pedagógico, técnico, financiero y emocional para los profesores en contextos de aprendizaje combinado, lo que puede mejorar la implementación y efectividad de este modelo educativo.	Los profesores necesitan varios tipos de soporte para diseñar e implementar cursos de aprendizaje combinado de manera efectiva. Entre estos, se incluyó la orientación y clasificación de educadores clave de la implementación, alivio de la carga de trabajo de los docentes, y fortalecimiento de conocimientos tecnológicos y pedagógicos.

4. Conclusiones

La investigación realizó una revisión sistemática, el cual incluyó 25 publicaciones de diferentes bases de datos. El 96 % de las investigaciones incluidas en la revisión cuentan con una percepción positiva por los beneficios que ofrece a los estudiantes. Las investigaciones resultan que observan un efecto académico positivo en los estudiantes de educación superior. Existe un grupo de investigaciones que incluye el desarrollo de habilidades junto al acompañamiento pedagógico como la formación de la madurez personal, la investigación y la práctica pedagógica, y la actividad social.

5. Referencias bibliográficas

Acuña, L., Bejarano, O., Cardozo, L., & Londoño, A. (2019). Guía sentipensante: Viaje al corazón del acompañamiento pedagógico.

Altowairiki, N. (2021). Online Collaborative Learning: Analyzing the Process through Living the Experience. *International Journal of Technology in Education*, 4(3), Article 3.

Cantillo, B., & Calabria, M. (2018). Pedagogical accompaniment: Strategy for reflexive practice in.

Chumsukon, M. (2021). Developing Geography Curriculum Framework for Promoting Pre-Service Teachers' Creative Thinking Through Instructional Media Production. *Journal of Education and Learning*, 10(5), Article 5.

Donida, L., & Santana, A. (2019). Apoio Pedagógico como proposta de educação para todos. *Educação e Pesquisa*, 45, e192527.

Doskach, S., Kostyk, L., Batrynychuk, Z., Honchar, N., Babiuk, T., & Skrypnyk, M. (2022). Influence of University Professors on the Formation of Personal Maturity of Students. *Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 14(4), Article 4.

Erol, T., & Celik, S. (2022). Flipped classrooms: Designed and implemented with colleagues collaboration. *Journal of University Teaching and Learning Practice*, 19(3), Article 3.

Feixas, M., & Martínez-Usarralde, M. (2022). La transferencia de los proyectos de innovación docente: Un estudio sobre su capacidad de transformar la enseñanza y el aprendizaje. *Educar*, 58(1), Article 1.

Gormaz-Lobos, D., Galarce-Miranda, C., & Hortsch, H. (2021). Evaluation of Teacher Training Needs in Engineering Pedagogy. *Vysšee Obrazovanie v Rossii = Higher Education in Russia*, 30(8-9), Article 8-9.

Gutman, E., & Nurmieva, R. (2019). Pedagogical Model of Preservice Teachers Social Adaptation to the Future Professional Activity. *International Journal of Higher Education*, 8(7), Article 7.

Hamse, M., Lotfi, S., & Talbi, M. (2020). Identification of Student-Teachers Groups' Needs in Physical Education and Sport for Designing an Open Distance Learning on the Model of Small Private Online Courses. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(10), Article 10.

Hrebniava, I., Pakhnenko, I., Melnyk, A., Lysenko, Y., & Tielietova, S. (2023). The use of statistical methods in pedagogical research in higher education. *Conhecimento & Diversidade*, 15(37), Article 37.

Kulinchenko, O., & Vainola, R. (2019). Characteristics of the Experimental Study on Assessing the Levels of Proficiency of Student Social Activity in Conditions of Higher Education Institution. *Science and Innovation*, 15(6), Article 6.

Limongi, V. (2022). A current challenge: Pedagogical support, the way to improve the actions of teachers. *Cátedra*, 5(2).

Murtonen, M., Laato, S., Lipponen, E., Salmento, H., Vilppu, H., Maikkola, M., Vaskuri, P., Mäkinen, M., Naukarinen, J., Virkki-Hatakka, T., Pajarre, E., Selänne, S., & Skaniakos, T. (2019). Creating a National Digital Learning Environment for Enhancing University Teachers' Pedagogical Expertise – The Case UNIPS. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 18(13), Article 13.

Nopriyeni, Prasetyo, Z., & Djukrj. (2019). The Implementation of Mentoring Based Learning to Improve Pedagogical Knowledge of Prospective Teachers. *International Journal of Instruction*, 12(3), Article 3.

Nunes, I., Silva, C., & Santos, B. (2021). Inclusão e diversidade: Panorama sobre o apoio a estudantes com deficiência visual no Acre. *Revista Educação, Artes e Inclusão*, 17(2), Article 2.

Richardson, J., Hollis, E., Pritchard, M., & Lingat, J. (2020). Shifting Teaching and Learning in Online Learning Spaces: An Investigation of a Faculty Online Teaching and Learning Initiative. *Online Learning*, 24(1), Article 1.

Ruiz-Cruz, W. (2022). El acompañamiento pedagógico para promover la inducción profesional del docente novel en la Escuela Normal. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 10(1), Article 1.

Saeed, M., & Ghazali, K. (2019). Engaging postgraduates in a peer research group at the research proposal stage in a Malaysian university: Support and challenges. *Teaching in Higher Education*, 24(2), Article 2.

Santos, V., Mercado, L., & Nascimento, E. (2020). Professores universitários em rede de aprendizagem cooperativa: A ação tutorial como experiência (auto)formativa. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 15(2), Article 2.

Sumer, M., Douglas, T., & Sim, K. (2021). Academic development through a pandemic crisis: Lessons learnt from three cases incorporating technical, pedagogical and social support. *Journal of University Teaching and Learning Practice*, 18(5), Article 5.

Tursynay, I., Rymshash, T., Askar, I., Karas, K., & Azhar, K. (2021). Scientific comparative analysis of Professional Self-Development of future social pedagogue in Kazakhstan and abroad. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 16(4), Article 4.

Vargas, M., & Osorio, L. (2019). Lineamientos pedagógicos para el diseño de ambientes de aprendizaje blended. *EDUTECH REVIEW. International Education Technologies Review / Revista Internacional de Tecnologías Educativas*, 6(1), Article 1.

Vivas, A., Solis, D., & Quiñonez, J. (2022). Internal organizational communication as a determining factor in work performance. *Revista Ibero-Americana de Estudos Em Educação*, 17(4), Article 4.

Williams, T., Krikorian, J., Singer, J., Rakes, C., & Ross, J. (2019). A High Quality Educative Curriculum in Engineering Fosters Pedagogical Growth. *International Journal of Research in Education and Science (IJRES)*, 5(2), Article 2.

Yanaga, T., & Coimbra, R. (2021). Inclusão e Processos de Resiliência para Alunos da Educação Especial na Perspectiva dos Docentes do Ensino Médio e Superior. *Revista Subjetividades*, 21(3), Article 3.

Zhao, S., & Song, J. (2021). What kind of support do teachers really need in a blended learning context? *Australasian Journal of Educational Technology*, 37(4), Article 4.