



Modelo de gestión educativa para fortalecer la enseñanza-aprendizaje del nivel secundario en una Institución Educativa

Gressy Thalia Guevara Meléndez^{1*}, José Manuel Delgado Bardales¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Gressy Thalia Guevara Meléndez, GUEVARAMEL@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 11-03-2024. Publicado: 25-03-2024.)

DOI: 10.59427/rcli/2024/v24cs.1599-1604

Resumen

El presente artículo de revisión de literatura científica tuvo como objetivo determinar si la gestión educativa podría fortalecer la enseñanza-aprendizaje en una Institución Educativa. Investigación de tipo básica, de revisión sistemática, desarrollado con un diseño no experimental descriptivo con enfoque cualitativo. La población y muestra lo conformaron 17 estudios relacionadas al objetivo del estudio. La técnica aplicada al recojo de datos fue el análisis documental. Los resultados mostraron que, la gestión educativa se caracteriza por ser regular según los estudios analizados. También, el proceso enseñanza-aprendizaje en las instituciones asumen un nivel medio por ahora. Se llegó a concluir que, la gestión educativa si podría fortalecer la enseñanza-aprendizaje en las Instituciones Educativas. Esto después de que en varios de los estudios analizados se encontraron resultados que indicarían que la preposición dicha sea verdadera.

Palabras claves: Gestión educativa, enseñanza, aprendizaje.

Abstract

The objective of this scientific literature review article was to determine if educational management could strengthen teaching-learning in an Educational Institution. Basic type research, systematic review, developed with a descriptive non-experimental design with a qualitative approach. The population and sample were made up of 17 studies related to the objective of the study. The technique applied to data collection was documentary analysis. The results showed that educational management is characterized by being regular according to the studies analyzed. Also, the teaching-learning process in the institutions assumes a medium level for now. It was concluded that educational management could strengthen teaching-learning in Educational Institutions. This after several of the studies analyzed found results that would indicate that the preposition said is true.

Keywords: Educational management, teaching, learning.

1. Introducción

Actualmente, el sistema educativo requiere que la escuela brinde respuestas precisas a los cambios acelerados que se dan en el campo tecnológico y a la manera de cómo se adquiere el conocimiento (Ramírez y Quesada, 2019). En estos últimos tiempos, se evidencia la preocupación por la mejora de la calidad educativa a través de nuevas propuestas, políticas públicas y programas de gobierno, los cuales buscan, principalmente, mejorar el servicio o la gestión educativa, para lograr satisfacer las necesidades básicas de la sociedad (Banco Interamericano de Desarrollo, 2021). Por otro lado, la crisis sanitaria ha alterado profundamente los procesos educativos, afectando los aprendizajes de cerca de 1.600 millones de estudiantes de todo el mundo y al trabajo de 63 millones de maestros de 191 países. La crisis global, como han comentado algunos analistas, amenaza así con convertirse en una verdadera catástrofe generacional, por el aumento de los déficits formativos, el ensanchamiento de las brechas y la profundización de las desigualdades educativas (Gairín y Mercader, 2021).

En la última década, en nuestro país, la educación presentó distintos escenarios en el proceso del aprendizaje. Para el gobierno, ha constituido un reto realizar diferentes acciones para atender las necesidades emergentes de la enseñanza – aprendizaje (Tafur y Soria, 2021). No obstante, suscitar y confirmar el logro de los aprendizajes, así como de lograr cumplir con las finalidades planteadas por una institución educativa (IE) sea pública o privada, están directamente condicionadas por la capacidad de gestión institucional (Cárdenas et al., 2022). En cuanto a la situación problemática de la Institución Educativa Francisco Izquierdo Ríos de la ciudad de Morales, no existe un adecuado proceso de enseñanza - aprendizaje en el nivel secundario, esto debido a que la metodología de enseñanza no parte de situaciones significativas, tampoco promueve el trabajo colaborativo y el pensamiento complejo. En tanto las estrategias de aprendizajes tampoco son las adecuadas, en donde no se logra visualizar enfoques dinámicos y colaborativos en los estudiantes. A esto, hay que sumar que la institución educativa no cuenta con los medios y recursos tecnológicos pertinentes para que el proceso sea más eficiente. Y, por último, está el problema del currículo educativo, está no considera aspectos claves de tutoría, niveles de logro del aprendizaje, así como los documentos de gestión y el desempeño docente.

Ante el problema identificado se planteó el problema de investigación siguiente ¿El modelo de gestión educativa fortalece la enseñanza-aprendizaje en una Institución Educativa?. Ante estos planteamientos se trazaron las diferentes justificaciones para el presente estudio; es conveniente, debido a que la educación cumple un papel fundamental en el desarrollo de la sociedad y su mejora significa mucho por el hecho de que no está siendo valorada y atendida como debería ser. Relevancia social, definitivamente, los beneficiados directos son los actores educativos de las Instituciones Educativas, es decir, directores, docentes y estudiantes. De manera que el director o los que cumplan con su rol, tendrá a su disposición un nuevo modelo de gestión que deberá dirigir e implementar. Los docentes, tendrán una visión más holística sobre sus funciones y mientras que los estudiantes, tendrán mayor ventaja en aprender. Entonces, el objetivo general que presentó la investigación fue: Determinar si la gestión educativa podría fortalecer la enseñanza-aprendizaje de una Institución Educativa. Los objetivos específicos que se definieron son: a) Identificar las características de la gestión educativa en una Institución Educativa. b) Evaluar las características de la enseñanza-aprendizaje de una Institución Educativa.

2. Metodología

Procedimiento de selección

Haciendo uso del muestreo intencional a las fuentes consultadas, estableciendo ciertos criterios como: la relación con el tema a investigar, año de la publicación, relevancia, conclusiones y aportes que brindaron dichas fuentes consultadas.

Por otro lado, para organizar la información consultada y recolectada se ha visto por conveniente la elaboración de una tabla de análisis y síntesis, a fin de obtener un orden a la hora del análisis de los artículos, ya que este instrumento brinda ciertas ventajas como: la inclusión de información esencial de cada fuente consultada, la comparación de los resultados de los diferentes estudios y la ayuda en la identificación de hallazgos comunes entre los estudios revisados. Los campos que se han considerado para esta tabla de análisis son: a) autor, b) año, c) título y g) aportes.

Cada campo fue completado con la información de las fuentes consultadas, a fin de obtener los mejores resultados que brinda este instrumento de análisis. El mismo que ayudó a obtener una base pormenorizada de artículos, tesis y libros consideradas como las más relevantes para el desarrollo del estudio.

Como criterios de búsqueda se incluyeron los siguientes descriptores: trabajo en equipo, productividad, contexto empresarial, composición y proceso laboral. Estos descriptores han sido combinados de diversas formas al momento de la investigación con el objetivo de ampliar los criterios de búsqueda.

Análisis

Se realizó un análisis del eje temático identificando los problemas abordados, metodologías, instrumentos, población y resultados, definiendo lo más relevante y describiendo y explicando los aspectos comunes y divergentes entre los documentos seleccionados, mediante un ejercicio de comparación constante. Finalmente, se realizó un análisis global y se formularon las conclusiones.

3. Resultados y discusión

Estudios relacionados a la variable gestión educativa

Para Bejarano Álvarez et al. (2022), en la educación el compromiso organizacional se muestra en la calidad de los métodos pedagógicos, además de la motivación de los docentes en su dedicación, con los objetivos educativos. Manifiestan ellos que, existe una diversidad de factores que influyen en la gestión educativa y la determinación de la red, su organización define el comportamiento organizacional, incidiendo positivamente los procesos de enseñanza-aprendizaje en las escuelas. Por lo cual, las instituciones educativas que quieran alcanzar la calidad de los mismos, deben considerar llevar a cabo una gestión educativa que contribuya a lograr el compromiso organizacional de todos los agentes involucrados, especialmente de los docentes. En ese mismo orden de ideas, Monzón Troncoso et al. (2022), mencionan que, los factores clave en la gestión educativa, están vinculados a las nuevas tendencias que sobre las instituciones se gestan en este momento de transformación social. Demostrando así, que la responsabilidad social da contenido explicativo a ciertos aspectos del neuromanagement, además que la misma representa una herramienta fundamental que incluye el desarrollo de factores emocionales relacionados a la preocupación por la sociedad y el ambiente. Por lo tanto, estos autores llegaron a concluir con la existencia de una relación entre las habilidades psicológicas y emocionales con el desempeño laboral para la gestión educativa.

Flores Ccanto et al. (2022), autores que concluyeron que las tendencias gerenciales alejan a las organizaciones educativas de su propósito fundamental, la educación de calidad y con compromiso social, sustituyéndola por una instrucción técnica. Se concluye que los gerentes educativos contemporáneos deben estar capacitados para el desarrollo de competencias técnicas, conceptuales y humanas, desde una gestión flexible y diversa. Mencionan también que, la gerencia educativa debe estar enfocada al aprendizaje continuo, principalmente enmarcado en la creatividad y la innovación. De igual modo, concentrar esfuerzos por el desarrollo óptimo de competencias humanas, administrativas, técnicas y comunicativas que permitan enfrentar el desarrollo científico, tecnológico y humano de la institución. Al respecto, Zuloaga Cachay et al. (2022), mencionan que, el empleo de recursos tecnológicos en un ambiente educativo requiere la aplicación de métodos estandarizados para garantizar la funcionalidad del equipamiento computacional en beneficio de la gestión pedagógica para mejorar los aprendizajes de los estudiantes. Sin embargo, se evidencia una carencia en la puesta en funcionamiento de los recursos TIC, por lo que los autores propusieron un modelo de gestión de la funcionalidad de infraestructura TIC teniendo en cuenta la gestión estratégica, la gestión de prevención de riesgos y gestión de incidencias; en el contexto de la gestión pedagógica en las aulas AIP, por medio de la activación de un CMI, la inspección y prevención de riesgos y el establecimiento estandarizado de gestión de incidencia de fallas. De mismo pensamiento, Páucar y Rimac (2022), mencionan que la gestión adecuada de las nuevas tecnologías, es fundamental para generar productos que permitan fortalecer el aprendizaje a través del constructivismo social. Por lo cual es importante dejar atrás los modelos de enseñanza tradicionales y enfocar la enseñanza a las realidades del futuro que vendrá luego de la pandemia. Desde el derecho se podrá construir una sociedad más justa, igualitaria y equitativa.

No obstante, para Núñez Rojas et al. (2022), la innovación educativa mediante la gestión de proyectos en calidad de líderes o participantes, es uno de los aspectos considerados en el trabajo docente; sin embargo, son pocos los profesores que manifiestan estar involucrados en este proceso promovido esporádicamente por el Ministerio de Educación y, en algunas instituciones educativas por iniciativas proactivas. Es por eso que evidenció necesidades de capacitación que tienen los docentes, en un escenario del modelo de enseñanza presencial con la intención de concretar un currículo por competencias. Transferida esta necesidad al escenario actual de la transitoria educación remota, sin duda que ésta, se incrementa considerablemente. El 83% de los docentes demandan de espacios de capacitación para la integración de las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje.

En el estudio de Pareja Pera et al. (2022), menciona al liderazgo como un aspecto clave en el directivo para liderar una gestión educativa eficiente, al respecto, hizo un análisis comparativo entre el nivel de liderazgo de una institución privada y una pública. Entonces, concluyeron que, el nivel de liderazgo transformacional del total de la muestra de directivos y docentes, difiere entre la universidad pública y la privada, ya que para la pública el nivel se ubica de regular a bueno y en la privada en un nivel de regular a bajo. Es decir, que en la universidad pública existe una mejor adaptación y aplicación de liderazgo transformacional por directivos y docentes, lo cual puede ser ocasionado por un mayor compromiso hacia la educación de los estudiantes. Además, las dimensiones del liderazgo transformacional en los directivos y profesores de la universidad pública y privada se encuentran en diferentes niveles. Los resultados de las dimensiones influencia idealizada, motivación inspiracional y estímulo intelectual, coinciden en que los directivos y profesores opinaron que existen un nivel medio.

Mientras que para las dimensiones consideración individualizada y tolerancia psicológica, los directivos concuerdan en que existe un nivel alto y los profesores un nivel medio. Esto quiere decir, que, al considerar las dos universidades en conjunto, los directivos y profesores perciben un nivel medio en el desarrollo de liderazgo transformacional. Los autores Mora y Paternina (2020), sustentan lo mencionando afirmando que, el tema de los liderazgos públicos, se convierte hoy en un imperativo para mejorar la gobernanza de las instituciones y los diversos sectores de la región. Las sociedades democráticas y participativas necesitan cada vez más personas que interactúen entre ellas, intervengan en la toma de decisiones públicas, generen diálogos constructivos, planificando el accionar público de manera transparente y colaborativa.

Estudios relacionados a la variable enseñanza-aprendizaje:

Rivera Carrascal et al. (2022), en su estudio, los autores concluyeron que, la enseñanza ya no es un proceso rígido y netamente formativo, sino que, es un proceso continuo de intercambio de conocimiento e interacción entre coparticipes. En ese sentido, la educación virtual es una estrategia que facilita el manejo de la información y permite la aplicación de nuevos modelos pedagógicos. Desde luego, para una institución esto permite centrarse en el fortalecimiento de la calidad de su enseñanza y en el desarrollo de nuevas habilidades en sus estudiantes. En base a esto, se puede afirmar que existe cierto grado de relación entre la enseñanza virtual y el logro de los resultados de aprendizajes en estudiantes de una Institución Educativa.

Para Cartagena Beteta et al. (2022), las creencias de docentes responden a una diversidad de sistemas propios sobre aspectos dentro y fuera de la enseñanza. En efecto, abarcan creencias sobre el conocimiento en general (creencias epistemológicas) y el contenido de disciplinas específicas (matemática, ciencias sociales, educación religiosa); sobre los estudiantes (atribuciones, locus de control, motivación, disciplina); sobre sí mismos (autoeficacia, sentido de la agencia, autoconcepto); sobre su identidad tanto profesional (su rol como docente) y personal (quien es como persona). En esta gama de creencias, la integración de las TIC constituye un campo fundamental debido a su obligatoriedad sobre todo a partir de la pandemia por el Covid-19. De allí que se han desplegado diversos programas de capacitación en TIC para docentes en servicio y formación (Rich et al., 2021). No obstante, Mason y Rich (2019) encontraron una investigación limitada, pero creciente, sobre cómo preparar eficazmente a los profesores para integrar la TIC. Así, con un énfasis cada vez mayor en el desarrollo profesional de la TIC, se requieren instrumentos para medir la eficacia (Oyunge, 2021), y los factores que afectan la aceptación y uso de las TIC (Gurer y Akkaya, 2022).

En tanto, si hablamos sobre la percepción de los estudiantes sobre el desempeño docente en el proceso enseñanza-aprendizaje, los autores Lora Loza et al. (2022), determinaron que el desempeño docente fue bueno (69,70%), la calidad educativa regular (54,00%), de manera que se dio la correlación moderada y significativa entre ambas variables, así como entre las dimensiones del desempeño docente: Personal, institucional, interpersonal, didáctica y valores con la calidad educativa. De modo que los autores, concluyeron que el estudiantado percibe que el docente contribuye con su desempeño a lograr la calidad educativa, orientándose a ayudar o facilitar la aprensión de los principios básicos de una vida digna, de respeto, derechos y deberes. Al respecto de este estudio, claramente el estudiante define como buena el desempeño docente, sin embargo, la calidad educativa en términos generales no es la mejor, demostrándose así que existen otras variables como el nivel de la gestión educativa, el desempeño de los directivos, etc. que son claves para que todo funcione como un sistema y sea la calidad educativa mediante el proceso enseñanza-aprendizaje un baluarte insignia en la educación del país.

Ahora, desde un punto de vista de la identidad docente en el proceso de enseñanza, la identidad docente según Barros y Turpo Barros y Turpo (2020), hace referencia al arte de educar, impartir conocimientos de una manera única que ayudará en un futuro a los profesionales a buscar su camino, tanto en el desarrollo académico como en otros que se pueden ir generando al entorno social en el que se desenvuelven. Sin embargo, el trabajo de educar en la forma tradicional lamentablemente fracasa en todo esto. La educación tradicional forma sobre todo a “repetidores de lo que ya está listo”, pero a tales repetidores se les va a necesitar cada vez menos en estos tiempos de cambios rápidos y de la competencia globalizada. Por lo tanto, según Ochoa Tataje et al. (2022) se necesitan, personas que sean creadoras y en el mejor de los sentidos, que en su actuar sean emprendedoras, que estén en la capacidad, mucho más que antes, de asumir para sí mismas y por otras, responsabilidad, que estén en la capacidad de manifestar en forma clara, singularidad, creatividad, conciencia de valía personal, y capacidad de asumir responsabilidades.

4. Conclusiones

Se concluye que, el modelo de gestión educativa si podría fortalecer la enseñanza-aprendizaje en una Institución Educativa. Esto después de verificar y comprobar en estudios relacionados al comportamiento de la enseñanza-aprendizaje desde la gestión educativa institucional, de esta manera, al existir una manera o forma de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje existe el compromiso de hacerlo realidad, y esto se logrará cuando todos los actores asuman su responsabilidad y empiecen a invertir en la educación. La gestión educativa de las Instituciones Educativas, se caracterizan por ser regular según la revisión sistemática de los documentos encontrados. Lo cual

significa que definitivamente, hay diferencias de opiniones en los docentes sobre la actual gestión educativa, encontrando deficiencias en las dimensiones de desempeño directivo, pedagógico-didáctica, organizacional, comunitaria y en menor intensidad en la administración. El proceso enseñanza-aprendizaje en las Instituciones Educativas, se caracterizan por ser de nivel medio, esto según la revisión sistemática de los documentos analizados. Dato que demuestra discrepancias de opiniones en la valoración del proceso de enseñanza-aprendizaje, además de confirmar la probable causa que originaría en la regular gestión educativa existente en las Instituciones Educativas.

5. Referencias bibliográficas

Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). *Hacia una educación 4.0: 10 módulos para la implementación de modelos híbridos*.

Barros Bastidas, C., & Turpo Gebera, O. (2020). La formación en investigación y su incidencia en la producción científica del profesorado de educación de una universidad pública de Ecuador. *PUBLICACIONES*, 50(2), 167–185.

Bejarano Álvarez, P. M., Fernández Cueva, A., Centurión Larrea, Á. J., & Lima Cucho, L. I. (2022). Factores de gestión escolar en el compromiso organizacional en una Red educativa en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5).

Cárdenas-Tapia, M. J., Callinapa-Lupaca, E. A., Canaza-Turpo, C. F., Cateriano, A., Cayllahua, J., & Calsin, A. (2022). Gestión educativa: dimensiones, factores y desafíos para la transformación de la escuela. *Revista revoluciones*, 4(9), 102–134.

Cartagena Beteta, M., Revuelta Domínguez, F. I., & Pedrera-Rodríguez, M.-I. (2022). Propiedades psicométricas de una prueba sobre creencias docentes respecto de la integración de las TIC. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 22(70).

Flores Ccanto, F., Lopez Pumayali, M. F., Zulema Jacoba, L. N., & Flores Conislla, L. D. (2022). Gerencia educativa y visión empresarial: una mirada crítica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(28), 801–814.

Gairín Sallán, J., & Mercader Juan, C. (2021). La gestión de los centros educativos en situación de confinamiento en Iberoamérica. *Red de Apoyo a la Gestión Educativa*.

Gurer, M. D., & Akkaya, R. (2022). The influence of pedagogical beliefs on technology acceptance: a structural equation modeling study of pre-service mathematics teachers. *Journal of Mathematics Teacher Education*, 25(4), 479–495.

Lora Loza, M. G., Loza Fernández, W., Mucha-Hospinal, L., & Hernández Angulo, J. (2022). Percepción del estudiante de secundaria sobre desempeño docente y calidad educativa en tiempos COVID-19, Puno-Perú. *Revista de ciencias sociales*, 28(6), 18–31.

Mason, S., & Rich, P. (2019). Preparing elementary school teachers to teach computing, coding, and computational thinking. *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, 19(4), 790–824.

Monzón Troncoso, A. S., Illa Sihuíncha, G. P., Ruiz Villavicencio, R. E., & Candia Menor, M. A. (2022). Neumanagement y responsabilidad social: Factores clave en la gestión educativa universitaria. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5).

Mora, O., & Paternina, L. (2020). Participación ciudadana: Análisis de casos ambientales. *Comunidades Cepal*.

Núñez Rojas, N., Llatas Altamirano, L. J., & Loaiza Chumacero, S. C. (2022). Capacitación docente y gestión del currículo por competencias: perspectivas y retos en la enseñanza presencial y la educación remota. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 48(2), 237–256.

Ochoa Tataje, F. A., Mendoza Retamozo, N., Tejada Arana, A. A., & Panduro Ramirez, J. G. (2022). Identificación institucional y calidad docente en una universidad privada del Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5).

Oyunge, T. (2021). Exploring secondary school teachers' pedagogical beliefs and the integration of ict in the context of a developing country: a technology acceptance model perspective. *European Journal of Education Studies*, 8(3), 206–237.

Pareja Pera, L. Y., Dávila Morán, R. C., Portillo Ríos, H., & Velarde Dávila, L. (2022). Liderazgo transformacional en universidades públicas y privadas de la ciudad de Lima. *Universidad y Sociedad*, 14(2).

Páucar Coz, D. A., & Rimac Ventura, E. (2022). Gestión del conocimiento en la enseñanza del derecho en tiempos del COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(97), 44–57.

Ramírez Gonzáles, M. del R., & Quesada Lacayo, J. (2019). Repensando los indicadores educativos: la gestión educativa, curricular y de vinculación con la comunidad. *Innovaciones educativas*, 21(30).

Rich, P. J., Larsen, R. A., & Mason, S. L. (2021). Measuring teacher beliefs about coding and computational thinking. *Journal of Research on Technology in Education*, 53(3), 296–316.

Rivera Carrascal, O. M., Blanco Ayala, L. F., & Macazana Fernández, D. M. (2022). Enseñanza virtual y logro del resultado de los aprendizajes en estudiantes de la Institución Educativa Privada Santa Ana de Ingeniería. *Universidad y Sociedad*, 14(2).

Tafur Puente, R. M., & Soria Valencia, E. (2021). La gestión educativa en situación de confinamiento en Perú.

Zuloaga Cachay, J. F., Carrión-Barco, G., Chayan Coloma, A., & Figueroa Piscoya, E. N. (2022). Gestión de equipamiento computacional en aulas de innovación pedagógica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(28), 815–830.