



## Modelo de gobierno abierto para la gestión en contrataciones públicas del área de logística del sector salud en región Lambayeque

Ticona Tuanama de Peña Ysabel<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

\*Autor para correspondencia: Ticona Tuanama de Peña Ysabel, ticonaisabel22@gmail.com

(Recibido: 28-12-2023. Publicado: 31-03-2024.)

DOI: 10.59427/rcli/2024/v24cs.1704-1713

### Resumen

*El presente estudio fue realizado con objetivo de Elaborar una propuesta de Modelo de gobierno abierto para la gestión en contrataciones públicas del área de logística del sector salud región Lambayeque 2023, tipo de estudio no experimental, cuantitativa, descriptiva, transversal y propositiva, La población fue de 3905 servidores de salud y la muestra fue de 350 trabajadores. Se utilizó como técnica la encuesta, aplicándose el cuestionario como instrumento de 26 ítems para la recolección de datos, validada por el juicio de expertos con la prueba de *v* Aiken la cual determinó la concordancia por los jueces siendo esta perfecta ( $V=1$ ) y su confiabilidad fue calculada con el coeficiente de Alfa de Cronbach cuyo resultado fue 0.796. Los resultados fueron analizados con el software SPSS V.26. Se identificó que el nivel de gestión gerencial en el área de logística es moderado con el 40,3 % y el nivel del componente actos preparatorios es moderado con un 39,1 %, el nivel del componente proceso de selección es moderado con el 38 % y el nivel del componente ejecución contractual de obras públicas, es moderado con 38,3 %. Concluyendo que solo la eficiencia en la gestión oscila entre el 28 al 29 %, teniendo que mejorar varios procesos en la elaboración de la propuesta.*

**Palabras claves:** Adquisiciones, transparencia de gastos, participación de la comunidad, colaboración, gestión.

### Abstract

*The present study was carried out with the objective of developing a proposal for an open government model for the management of public purchases in the area of logistics of the health sector in the Lambayeque 2023 region, a non-experimental, quantitative, descriptive, transversal approach. and type of propositional study. The population was 3905 health workers and the sample was 350 workers. The survey was used as a technique, applying the questionnaire as a 26-item data collection instrument, validated by the judgment of experts with the *v* Aiken test, which determined that the agreement on the part of the judges is perfect ( $V=1$ ) and their reliability. It was calculated with Cronbach's Alpha coefficient, the result of which was 0.796. The results were analyzed with SPSS V.26 software. It was identified that the level of managerial management in the logistics area is moderate with 40.3 % and the level of the preparatory acts component is moderate with 39.1 %, the level of the selection process component is moderate with 38 %. and the level of the contractual execution component of public works is moderate at 38.3 %. Concluding that only the management efficiency ranges between 28 to 29 %, and several processes in the preparation of the proposal must be improved.*

**Keywords:** Procurement, expense transparency, community participation, collaboration, management.

## 1. Introducción

El proceso de licitación tiene grandes dificultades a nivel mundial, se dice saber que la unión europea derrocha el 14% del PIB en la obtención de prestaciones obras y abastecimientos. García et al., (2023)., pero además tenemos a Hochstetter et al., (2023). Abutabenjeh, (2023). Gallego et al., (2022)., quienes manifiestan que la corrupción impide la competencia justa entre las instituciones estatales en procesos de licitación o adquisiciones gubernamentales. Cuando hay prácticas corruptas como sobornos o favoritismo, las instituciones honestas pueden ser excluidas de las oportunidades de negocios, afectando negativamente la calidad de los servicios y las inversiones en la ciudad, sumado a esto nos refiere Fu et al., (2023), que la existente deficiencia en los mismos procesos de licitaciones en los cuales los sobornos, malversaciones y fraudes se dan en los proveedores; por otro lado González López-Valcárcel, (2022). enfatiza en la falta de independencia de la gestión en las instituciones de salud. Tenemos Musiega et al., (2023). quien nos refirió que en Kenia estos procesos se diferencian por la escasa credibilidad de los presupuestos, la ineficacia en los procesos de adquisición la cual implica los retrasos, altos costo, falta de coordinación en los desembolsos de efectivos, la limitada autonomía de los proveedores, malas prácticas de contratación, ineficacia en las adquisiciones y la reducida rendición de cuentas; para otros como Dikmen (2023). en EEUU, considera que el traspaso de fondos públicos al sector exclusivo genera escasa incidencia de corrupción y soborno; además otros procesos como el poder, acelera la logística, según Balm, (2022) el sistema es ineficiente afectando a los pacientes. Koggalage et al., (2022). Bvuma, (2019). Alzamil, (2019) afirman que existe podredumbre en todos los espacios de gobierno, asimismo una información sesgada.

Por otro lado en Ecuador Macías et al., (2020) refirió que la eficiencia en la gerencia de la contratación pública no es suficientes, lo que afecta los pilares éticos que vulneran la responsabilidad social, mitigando las acciones de corrupción. En el contexto peruano, Tello (2020) destaca la existencia de diversos inconvenientes en el ámbito de la contratación pública. Entre ellos, se señalan deficiencias en la transparencia y la participación de los ciudadanos. Además, se observa que los residentes tienden a quedar excluidos de los procesos de toma de decisiones en relación con la estructura del gasto público. La forma de contratación utilizada en muchas instancias no cumple con los requisitos establecidos por la ley de contratación del estado Manayay, (2021)., tenemos a demás en Lambayeque Patayza, (2022) según las investigaciones, se observa que la oficina de logística de la región de salud ha estado utilizando el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) desde el año 2007. Sin embargo, se identifica una discordancia entre las prioridades establecidas a través de este sistema y las necesidades regionales de mayor envergadura. Un factor que contribuye a esta disparidad es que las personas a cargo de la toma de decisiones en esta oficina no cumplen con el perfil necesario para ocupar dichos puestos. La investigación se justifica teóricamente al resaltar cómo un enfoque de gobierno abierto puede abordar deficiencias administrativas y mejorar la relación entre la administración y la comunidad. La justificación práctica se enfoca en cómo este enfoque puede garantizar el cumplimiento legal y aumentar la eficiencia. La justificación metodológica se centra en la creación de un modelo que pueda ser utilizado en otras investigaciones e instituciones. La investigación busca proponer un modelo de gobierno abierto para la gestión en contrataciones públicas en el área de logística del sector salud en la región Lambayeque. Los objetivos específicos se centran en conocer, plantear y describir los componentes en cada etapa del proceso de contratación pública: actos preparatorios, proceso de selección y ejecución contractual. Este enfoque tiene el propósito de mejorar la transparencia, eficiencia y rendición de cuentas en las contrataciones públicas en el sector salud de la región mencionada.

## 2. Metodología

Esta investigación fue de tipo aplicada o básica, ya que buscaba aplicar y poner en práctica los conocimientos teóricos y conceptuales en un contexto específico, con el objetivo de resolver problemas prácticos y proporcionar soluciones concretas. Aunque es cierto que puede generar novedades y perfeccionamiento en el ámbito científico, el enfoque principal de este tipo de investigación es la aplicación de conocimientos en situaciones reales para mejorar la práctica y la toma de decisiones. Álvarez, (2020) : no experimental, cuantitativa, descriptiva, transversal y propositiva, porque se ejecutaran, sin manipular las variables, los fenómenos ya sucedieron; cuantitativa porque se pudo observar y medir, operativizar cada variable, además se pudo recoger cada dato del instrumento que serán posteriormente tabulados, analizados y deducidos para llegar a resultados concretos que aterrizarán en conclusiones; descriptiva porque permitió explicar o exponer las necesidades ayudando a delimitar el área de estudio objetivamente; transversal porque los datos se obtienen una sola vez, investigación proyectiva, pues nos permitió preparar el método, que fue usado, enfocando los objetivos y las posibles intervenciones que le dieron la dirección necesaria para concluir el trabajo de investigación tomando en cuenta todas sus partes, busco el vacío que existe en la institución y luego realizo una propuesta para superar la deficiencia actual. Arias, (2021). La población, estuvo compuesta por los 3905 trabajadores de salud de las tres redes que comprende la región de salud Lambayeque, puesto que la población es el conjunto de todos los integrantes del área designada. La muestra estuvo conformada por los 350 servidores de los diferentes establecimientos de salud de las tres redes MINSA, que sumadas comprenden la región de salud Lambayeque. El muestreo es probabilístico porque todos los componentes de la población participarán en la conformación de la muestra.

Zacarías y Supo, (2020), se realizó la técnica de la encuesta, puesto que es un procedimiento, que nos permitió adquirir datos de modo rápido y eficaz, además son utilizables para temas específicos, siendo herramientas básicas en una investigación Córdoba et al., (2023). Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario un documento formal a través del cual se diseñan varias preguntas secuenciales, coherentes, bien estructuradas, con la finalidad de obtener la información necesaria, para este estudio utilizamos un documento con 23 preguntas que midió la variable gestión en contrataciones, con sus indicadores: actos preparatorios, procedimientos de selección, ejecución contractual, estos instrumentos fueron validados por juicio de expertos, siendo estos 02 doctores en ciencias de la salud y 02 doctores en salud pública y gobernabilidad los cuales determinaron que cuestionario debe ser aplicado. Y la confiabilidad fue con el coeficiente del alfa de cronbrash, obteniendo la confiabilidad con un valor de 0,796, así mismo se solicitó autorización, se evaluó con escala de Likert, adaptado por el investigador, se cumplió con los principios éticos: respeto a cada colaborador, se respetó las citas según APA, así mismo los lineamientos de investigación de la universidad Cesar Vallejo.

En la tabla 1. se observa que los servidores de los diferentes establecimientos de salud de las tres redes MINSA indican que en la dimensión actos preparatorios de la gestión en contrataciones públicas del área de logística del sector salud en región Lambayeque se encuentran en un porcentaje de acuerdo, totalmente de acuerdo con el 35,7% y 28.0% concuerdan que los directivos deben realizar correctamente los cuadros de contrataciones de necesidades, el 21,7% no está de acuerdo y el 14,3% y 0,3% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, el 66% y 34% de acuerdo y en totalmente de acuerdo consideran que se debe tener acceso a la revisión de las contrataciones públicas, el 44,6% y el 34,9% están de acuerdo y totalmente de acuerdo que se cumplan los tiempos de entrega relacionada a los planes anuales, 44,3% y 12,3% de los servidores que aplicaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo a que se realice un estudio de mercado de los requerimientos que se necesitan en cada establecimiento de salud.

**Tabla 1:** Características de las dimensiones de la variable contrataciones –actos preparatorios.

Indicadores de actos preparatorios	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy seguro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	%	%	%	%	%
Cree que los directivos del área de logística deben realizar Correctamente los cuadros de necesidades para contratación	.3%	14.3%	21.7%	35.7%	28%
Cree que los directivos generales deberían evaluar los cuadros que se envían para la contratación	1.1%	17.1%	25.1%	37.1%	19.4%
Cree que los planes anuales para la contratación deberían cumplir con estándares requisitos	0.0%	18.0%	42.6%	36.0%	3.4%
Cree que si se cumplen con las metas de entrega a tiempo de los planes anuales de contratación en el área de logística no habría una déficit o incremento innecesario de los bienes o insumos	3.4%	13.1%	4.0%	44.6%	34.9%
Cree que los estudios de mercado sobre las necesidades de requerimiento son adecuados	2.0%	38.0%	3.4%	44.3%	12.4%
Cree que los estudios de mercado logran cumplir las expectativas de necesidad para la contratación	0.0%	32.3%	16.6%	36.0%	15.1%
Cree que la información relacionada a las contrataciones públicas debe estar accesibles en el portal de transparencia institucional	0.0%	0.0%	0.0%	28.3%	71.7%
Cree que se debe tener acceso a la revisión de las contrataciones públicas	0.0%	0.0%	0.0%	34.0%	66.0%
Cree que las contrataciones públicas deben cumplir los estándares de calidad	.3%	0.0%	0.0%	9.4%	90.3%
Las convocatorias realizadas para los proveedores deben ser legalizadas y/o puestas en el portal de transparencia	0.0%	5.4%	0.0%	11.4%	83.1%

En la tabla 2 se observa que los servidores de los diferentes establecimientos de salud de las tres redes MINSA indican que en la dimensión proceso de selección de la gestión en contrataciones públicas del área de logística del sector salud en región Lambayeque según los indicadores están totalmente de acuerdo con un 86,6% que la modalidad de contratación debe ser pública, 84,6% deben existir protocolos para la selección de convocados, 61,7% se debe cumplir las fechas para la selección de convocados, y que el 5,4% no está de acuerdo con la participación del poblador, así mismo con un 11,1% no está seguro que poblador deba participar, podemos apreciar que solo el 15,7% si esta de totalmente de acuerdo que debe participar el poblador, y el 67,7% que si está de acuerdo de la participación de poblador en el proceso de selección.

**Tabla 2:** Características de las dimensiones de la variable contrataciones–actos preparatorios.

Indicadores de actos preparatorios	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy seguro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	%	%	%	%	%
La modalidad de convocatoria de selección de convocados para contratación con la institución se debe realizar de manera pública	0.0%	0.0%	0.0%	13.4%	86.6%
Deberían existir protocolos para la selección de convocados a participar en las licitaciones	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	84.6%
Se deberían cumplir las fechas para los procedimientos de selección de los convocados con buena pro.	0.0%	0.0%	0.0%	38.3%	61.7%
Cree que se debe convocar inmediatamente a nuevas licitaciones para las plazas desiertas	0.0%	0.0%	0.0%	68.6%	31.4%
Cree que la participación del poblador en el proceso de selección de las contrataciones públicas mejoraría su ciudad y/o localidad	0.0%	5.4%	11.1%	67.7%	15.7%
Cree que la tecnología usada para la visualización de los procedimientos de selección en contrataciones debe ser clara, viable, sólida para el poblador	0.0%	0.0%	0.0%	45.1%	54.9%

En la tabla 3 se observa que los servidores de los diferentes establecimientos de salud de las tres redes MINSA indican que en la dimensión ejecución contractual de la gestión en contrataciones públicas del área de logística del sector salud en región Lambayeque se encuentran 86,6% “totalmente de acuerdo” y el 13,4% “de acuerdo” que los contratos deben cumplir con Las normas establecidas, tanto el 28,6% y el 71,4% “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” refieren que deben de estar suscritos los contratos y ser públicos, el 30,3% refiere que la supervisión de los contratos en ejecución son adecuados y el 27,4% “no están seguros”, el 56,9% está “totalmente de acuerdo” que las contrataciones deben ser aprobadas por proveedor, comprador y poblador.

**Tabla 3:** Características de las dimensiones de la variable contrataciones– ejecución contractual.

Indicadores de actos preparatorios	Totalmente en desacuerdo %	En desacuerdo %	No estoy seguro %	De acuerdo %	Totalmente de acuerdo %
Cree que los contratos ejecutados deben de cumplir con las normas de contratación	0.0%	0.0%	0.0%	13.4%	86.6%
Cree que los contratos suscritos deben realizarse de manera pública	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%
Cree que la supervisión de los contratos en ejecución es adecuada	0.0%	30.3%	27.4%	27.7%	14.6%
Cree que se deben presentar públicamente las conformidades firmadas por las unidades usuarias.	0.0%	16.6%	4.0%	20.6%	58.9%
Cree que las contrataciones públicas deben ser aprobadas por el comprador, poblador y proveedor	0.0%	5.4%	2.0%	35.7%	56.9%
El comprador poblador y proveedor deben conocer sobre el presupuesto para las licitaciones del área de logística	0.0%	5.4%	0.0%	11.4%	83.1%
Cree que el comprador, poblador y proveedor debe conocer las modalidades de contrataciones confiables	0.0%	0.0%	0.0%	26.6%	73.4%

En la tabla 4 se aprecia el diseño de la propuesta del modelo de gobierno abierto para la gestión en contrataciones.

**Tabla 4:** Diseño de la propuesta del modelo de gobierno abierto para la gestión en contrataciones.

Entrada	Proceso	Resultados
Poca participación de los directivos del área de logística deben realizar correctamente los cuadros de necesidades para contratación	Desarrollo y fortalecimiento de capacidades en los procedimientos de actos de preparación, proceso de selección y ejecución contractual	Participación de los directivos del área de logística deben realizar correctamente los cuadros de necesidades para contratación
Poca participación de los directivos generales para evaluar los cuadros que se envían para la contratación		Participación de los directivos generales para evaluar los cuadros que se envían para la contratación
Planes anuales para la contratación no cumplen con estándares requeridos		Planes anuales para la contratación que cumplen con estándares requeridos
Entrega a destiempo de los planes anuales de contratación en el área de logística.		Entrega a tiempo de los planes anuales de contratación en el área de logística.
Estudios de mercado inadecuados de los requerimiento		Estudios de mercado adecuados de los requerimiento
Estudios de mercado no cumplen con las expectativas para la contratación		Estudios de mercado cumplen con las expectativas para la contratación
Información relacionada a las contrataciones públicas no están accesibles en el portal de transparencia institucional		Información relacionada a las contrataciones públicas están accesibles en el portal de transparencia institucional
No hay acceso a la revisión de las contrataciones públicas		Hay acceso a la revisión de las contrataciones públicas
Las contrataciones públicas no cumplen con los estándares de calidad.		Las contrataciones públicas cumplen con los estándares de calidad.
Las convocatorias realizadas para los proveedores no son legalizadas y/o puestas en el portal de transparencia		Las convocatorias realizadas para los proveedores son legalizadas y/o puestas en el portal de transparencia
La modalidad de convocatoria de selección de convocados para contratación con la institución no son publicados		La modalidad de convocatoria de selección de convocados para contratación con la institución no son publicados
No existe protocolos para la selección de convocados a participar en las licitaciones		Existe protocolos para la selección de convocados a participar en las licitaciones
No cumplen las fechas para los procedimientos de selección de los convocados con buena pro.		Cumplen las fechas para los procedimientos de selección de los convocados con buena pro.
No existe convocatoria inmediata a nuevas licitaciones para las plazas desiertas		Existencia de convocatoria inmediata a nuevas licitaciones para las plazas desiertas
No existe la participación del poblador en el proceso de selección de las contrataciones públicas		Existe la participación del poblador en el proceso de selección de las contrataciones públicas
Inadecuado uso de la tecnología para la visualización de los procedimientos de selección en contrataciones públicas para el poblador		Adecuado uso de la tecnología para la visualización de los procedimientos de selección en contrataciones públicas para el poblador
Los contratos ejecutados no cumplen con las normas de contratación		Los contratos ejecutados cumplen con las normas de contratación
Los contratos suscritos no se realizan de manera pública		Los contratos suscritos se realizan de manera pública
Inadecuada supervisión de los contratos en ejecución		Adecuada supervisión de los contratos en ejecución
Las conformidades firmadas no son publicadas por las unidades usuarias.		Las conformidades firmadas son publicadas por las unidades usuarias.
Las contrataciones públicas no son aprobadas por el comprador, poblador y proveedor	Las contrataciones públicas no son aprobadas por el comprador, poblador y proveedor	
El comprador, poblador y proveedor no deben conocer sobre el presupuesto para las licitaciones del área de logística	El comprador, poblador y proveedor conocen sobre el presupuesto para las licitaciones del área de logística	
El comprador, poblador y proveedor no conocen las modalidades de contrataciones confiables	El comprador, poblador y proveedor conocen las modalidades de contrataciones confiables	

En la tabla 5 se aprecia la validación en la propuesta del modelo de gobierno abierto, para la gestión en contrataciones del área de logística de salud de la región Lambayeque.

**Tabla 5:** Validación de la propuesta del modelo de gobierno abierto para la gestión en contrataciones del área de logística de salud de la región Lambayeque.

Experto						
Preg	1	2	3	4	Suma	V
1	1	1	1	1	4	1.00
2	1	1	1	1	4	1.00
3	1	1	1	1	4	1.00
4	1	1	1	1	4	1.00
5	1	1	1	1	4	1.00
6	1	1	1	1	4	1.00
7	1	1	1	1	4	1.00
8	1	1	1	1	4	1.00
9	1	1	1	1	4	1.00
10	1	1	1	1	4	1.00
11	1	1	1	1	4	1.00
12	1	1	1	1	4	1.00
13	1	1	1	1	4	1.00
14	1	1	1	1	4	1.00
15	1	1	1	1	4	1.00
16	1	1	1	1	4	1.00
17	1	1	1	1	4	1.00
18	1	1	1	1	4	1.00
19	1	1	1	1	4	1.00
20	1	1	1	1	4	1.00
21	1	1	1	1	4	1.00
22	1	1	1	1	4	1.00
23	1	1	1	1	4	1.00
<b>V Aiken total</b>						1.00
n	4					
c	2					

### 3. Resultados y discusión

La discusión se desarrollará tomando encuentran los objetivos trazados para este estudio, cuyo primer objetivo es elaborar una propuesta de Modelo de gobierno abierto para la gestión en contrataciones públicas del área de logística del sector salud región Lambayeque 2023, para ellos se debe discutir los resultados obtenidos considerando que se observa que el 40.3% de los asalariados de los distintos establecimientos de salud de las 03 redes MINSA indican que la gestión en contrataciones públicas es de nivel moderado en el área de logística del sector salud en región Lambayeque se encuentran, seguido del nivel deficiente con el 31.1% y por último el 28.6% manifiesta que se encuentran en niveles eficientes, resultados que coinciden con Azaldegui, (2022), quien en su investigación realizada puede determinar que la gestión del cambio es regular con un 38%, que el nivel de gobierno abierto fue regular en un 46% al igual cabe recalcar que para que los gobiernos implanten el sistema de GA no siempre es asimilado por los trabajadores poniendo trabas u obstáculos. Por lo expuesto anteriormente nos refiere además que para lograr eficacia en la gestión se necesita gobernar de distinta manera en donde enfoca la transparencia, la participación del servidor y la colaboración, Por otro lado, también hace énfasis a su vez que el 44% de los pobladores considera que no se logra mejorar pues existe corrupción en la gestión pública, el cual no permite avance a nivel social, ni económico; según los estándares de medición de la rendición de la gestión sigue siendo deficiente. Así mismo tenemos a Carbajal, (2023), en su estudio aplicado a 112 trabajadores de la institución pública refiere que la gestión se encuentra en un 50,9% considerándola en un nivel medio, y en un 49,10% niveles bajos y en relación a GA se encuentra en un nivel medio con 90,20%, teniendo un 9,8% de nivel bajo; Además refiere que a nivel mundial los pobladores quieren saber cómo son las gestiones en las entidades públicas porque consideran que no hay avance pues desean que estas sean claras en su gestión ósea que exista la transparencia, pues existen muchos casos de corrupción que cada vez son mayores y los actuantes no dejan que la gestión sea transparente, así mismo hace énfasis que la mayoría de las entidades estatales no informan la forma como realizan sus gastos, las pocas que se encuentran en el portal de información son escuetas y no profundizan como se llevó el gasto según bien o servicio utilizado.

A demás tenemos a Cortez, (2022), quien refiere lo importante que se debe desarrollar en una gestión institucional para lograr su eficiencia, pues considera que para que esto suceda todas las autoridades y recursos humanos debe ser capacitados, puesto que la capacitación es una herramienta para mejorar habilidades y competencia en los trabajadores y más aún en las autoridades, siendo esto corroborado en su estudio, pues explica la estrecha relación que existe entre la gestión institucional y la capacitación, así mismo explica que esto, genera la nueva gestión pública(NGP) dispuesta a mejorar la eficiencia, eficacia y la calidad de las prestaciones dadas a cada usuario, por eso esta nueva administración genera una gestión dispuesta a incorporar nuevas formas de gestión que alejan a los modelos burocráticos tradicionales e inician adoptando prácticas de la nueva modernización.

Además Ramírez, (2022) quien en su investigación manifiesta que en el contexto internacional existen muchas formas y gestión de cambios en la gestión especialmente en la preparación de cambios, según aquellos que apoyan la disponibilidad del régimen talentoso y, por lo tanto, necesita de sus ventajas y potencial intelectual, porque los líderes gubernamentales requieren una gran responsabilidad y en especial a los relacionados con los recursos económicos que se centran en lograr el trabajo, alcanzando el bien común tanto interno como social. Así mismo menciona a la ley de la modernización en la gestión del estado (ley 27658), por la cual se debe modificar dentro de la gestión algunos aspectos según esta norma especialmente aquellas que tienen que ver con las medidas de control, logrando de esta manera hacer una corrección oportuna, y tener a tiempo la información necesaria que garantice el desarrollo económico y social, refiere además que el trabajador debe tener habilidades para el trabajo colaborativo. Por otro lado tenemos a Prieur et al., (2022) quien en su estudio enfatiza en que la admiración pública cambia constantemente, sosteniéndose en la forma de gobernanza por parte de los proveedores estatales, garantizando la transparencia en los contratos, siendo una gestión buena, además relacionada con la investigación de Castro y Villavicencio, (2021) en la que la aplicación de principios de buena gobernanza promueva la transparencia, la eficacia, y la buena toma de decisiones de las autoridades relacionadas a asegurar que las decisiones de adjudicación de contratos y compras públicas se tomen de manera justa y que se encuentre publicados para una buena revisión; corroborado además con Palomino, (2022) el cual refiere que si se perfecciona en los actos preparatorios, la contratación tendrá una consecuencia positiva, pues lo sustenta con una correlación entre ambos de un 72,4%, además hace referencia a la ley de transparencia en las compras, pues esta deben asegurar que las compras se utilicen de manera adecuada y beneficiosa para la sociedad, estableciendo reglas y garantizando que la licitación se realice de manera justa y eficaz, así mismo Flores, (2023) nos dice a nivel internacional existen muchos contratos que se realizan, y varias de esas experiencias han sido aplicadas en el Perú, país al cual se viene brindando asistencia técnica en el tema de contratos. Medina, (2021) se han realizado contratos entre gobiernos que se encuentran regularizando llamados los proyectos especiales de salud pública los que se debe de tener en cuenta la oportunidad y relevancia dentro de la gestión Vilchez et al., (2023) explica las causas como los contratos no se acoplan a la ley de contratación debido a que estas necesitan tiempo e integración para mejorar los procesos de contratación. Francklin et al., (2019) modelos de gestión de contratación donde incorporan la web donde contratos se encuentre contratos automáticos que se encuentre dentro de la ley de contrataciones. Somarriba, (2020) sistema internacional considerando una sola ley de contratación en una sola normativa con la finalidad de homogenizar los lineamientos contractuales, donde se puedan celebrar contratos públicos directos. Para el segundo objetivo que es Diseñar los componentes de la gestión en contrataciones públicas del área de logística del sector salud región Lambayeque 2023; enfocaremos los ítems en los que se basa la propuesta cuyos resultados se encuentran relacionados a los actos preparatorios que se lleva a cabo en la gestión de licitación, en donde el 39,1% de los trabajadores de salud refieren que la gestión en este ítem es moderado, deficiente el 32,9% en el cual se encuentran involucrados las decisiones que deben tener las autoridades relacionada a la contratación y uso del portal de transparencia siendo contradicho por Velarde, (2022) quien en su estudio obtuvo el 45% nivel bueno en actos preparatorios y el 55% nivel regular, considerando de mucha importancia la planificación y conocimiento de los concursantes que se presentan de acuerdo a los requisitos de contratación, y que además para adquirir un servicio o bien se debe considerar la relación estrecha que existe entre la selección y los actos preparatorios para la adquisición de bienes.

Lo contrario a lo que refiere el estudio de Chuquiaguana, (2022) en donde concluye refiriéndose a la influencia que se ejerce en el acto preparatorios en la adquisición de un bien o servicio sus resultados dieron a conocer que mantienen un nivel alto con un 60%, debido a que en los actos preparatorios uno de las necesidades a desarrollar es que el jefe de área debe hacer los cuadros de necesidades para las licitaciones, porque en esa área debe de estar un profesional altamente calificado, es quien debe conocer las metas y/o actividades; contradiciendo al anterior estudio tenemos a Benavidez, (2022) en su investigación define que para que el proceso de actos preparatorios se lleve bien los requerimientos deben partir del área que hace uso de los insumos, bienes o servicios, por lo tanto estos requerimientos que son realizados solo por los directivos o personal que trabaja en el área de logística no tienen las especificaciones que se requieren, además que los requerimientos solo se llevan a cabo a través de consultas u observaciones y que el comité encargado no se encuentra capacitado, pero que si existe relación entre proceso de selección y los actos preparatorios. siendo contradicho por Baylon, (2020) pues en su investigación realizada a 80 personas, pudo determinar que los actos preparatorios se encuentran en un nivel medio con un 31% pues los trabajadores involucrados en las adquisiciones tienen restricciones en la gestión logística, finalizando que por el desconocimiento en el flujo de atención no se realiza una ejecución correcta en esta fase. Tenemos además a Gallegos, (2022) quien en su trabajo de investigación realizó una simulación por el tiempo de espera para realizar los actos preparatorios de los requerimientos, encontrando que este no está siendo viable debido a que se demoran demasiado para hacer llegar el requerimiento y considera necesario que este se debe realizar desde el servicio remoto, además refiere que al no encontrarse oportunamente este requerimiento no se logra incluir en el plan anual de contrataciones, motivo por el cual debe buscarse estrategias para mejorar este proceso, además hace énfasis que los involucrados de realizar esta actividad algunos se encuentran competentes y capacitados y otros se encuentran en el área pero desconocen los flujos de atención en cada contratación, considerando también que es otro factor para la demora. Tenemos otro aporte como el de Mendoza y Susanivar, (2021), quien refiere la importancia de los actos preparatorios en una licitación, pues considera que los actos preparatorios influyen

de forma negativa en las contrataciones, pues los responsables de selección no pudieron hacerse cargo de las adquisiciones pues las acciones en los actos preparatorios demoraron excesivamente no cumpliendo lo establecido por la ley de contrataciones.

Por otro lado, Fernández, (2023) considera que el acto preparatorio en las contrataciones es de mucha importancia y debe de estar bien diseñado para que el proceso de adquisición y el flujo de intervención se cumpla, al presentar su estudio el acto preparatorio para la licitaciones adquiere el 73 % de importancia, refiriendo además que este acto mejora la ejecución de licitación y las acciones de su utilización, pues se inicia con una serie de actuaciones desde la decisión de adquirir bienes, servicios, u obras, también se debe seguir varios pasos claves para garantizar la transparencia y la eficiencia en el uso de los recursos públicos. Nervi, (2023) el cual refiere que la gestión de las adquisiciones en las dimensiones de actos preparatorios, fase de selección, ejecución, guardan una estrecha relación siendo su prueba de Pearson significativa, si una de esta fases falla no se concluye satisfactoriamente la licitación, si esta gestión es excelente, la contratación y calidad de obra es excelente. Li et al., (2024) estudio asociado a la transparencia en los contratos, hace énfasis en la forma tan frágil que se cuentan contemplados los contratos, pues según la demanda son vulnerables a las modificaciones, realizando contratos de forma óptima cuando la información recabada se encuentra incompleta sobre el producto, evalúa además el efecto de la transparencia de los contratos en las licencias que pueden modificar y generan ganancias a las empresas, pues estas se encuentran asociadas a la competencia con otros empresas; corrobora esta información J. Chen et al., (2024) refiere en su estudio como los contratos varían según la competencia y necesidad, en donde incorporan factores de comportamiento válidas para el proveedor así como al contratista, influenciando en la toma de decisiones. De lo expuesto también corrobora Vogel et al., (2024) manifestando en su estudio que los contratos para que logren ser óptimos existen múltiples factores tales como políticos, ambientales, tiempo de trabajo, pagos, capital, etc.

Por otro lado, se observa que el 38 % de los servidores de los diferentes establecimientos de salud de las tres redes MINSA indican el componente proceso de selección de la gestión en contrataciones públicas del área de logística del sector salud en región Lambayeque se encuentran en un nivel moderado, seguido del nivel deficiente con el 34 % y por último el 28 % manifiesta que se encuentran en niveles eficientes. contrario a lo encontrado por Palacios, (2023) encontró que según sus resultados el proceso de selección no es significativo para la adjudicación de bienes, significando en su estudio que no es de mucha importancia esta fase en la gestión del estado, además refiere en su estudio, que las entidades públicas sí presentan sus requerimientos para las contrataciones, pero es importante revisar cada proceso para garantizar que estos sean claros y eficientes, esto puede incluir identificación de roles de todos los involucrados, si estos ameritan ser capacitados, en procesos y regulaciones que deben ser aplicables, con esto podría reducirse los errores para la formulación de requerimiento, así mismo evaluar y comprender las necesidades antes de iniciar todo el proceso de adquisición, evitando de alguna manera comenzar nuevamente con los actos preparatorios se alguno de esto fallara y no podría cumplir los plazos establecidos para la contratación, tenemos a Espinoza, (2020) quien enfatiza que las fases del proceso de adquisición incurre en forma negativa debido a la deficiencia en capacitación técnica del personal, pues en su estudio concluye que el personal que labora en esta área no sabe, desconoce, y que no sabe qué hacer en cada proceso de contratación. Se observa que el 38.3 % de los servidores de los diferentes establecimientos de salud de las tres redes MINSA indican el componente ejecución contractual de la gestión en contrataciones públicas del área de logística del sector salud en región Lambayeque se encuentran en un nivel moderado, seguido del nivel deficiente con el 32.3 % y por último el 29.4 % manifiesta que se encuentran en niveles eficientes. Tenemos a Chavez, (2023) refiere que si se hace correctamente un requerimiento esto conlleva a la satisfacción ejecución contractual, Anicama, (2023) refiere además que existe una relación directa y moderada entre la gestión administrativa y la ejecución contractual de servicios sugiere que la forma en que se lleva a cabo la gestión administrativa puede influir en gran medida en la ejecución exitosa del contrato. Una gestión administrativa eficiente y efectiva puede ayudar a asegurar que se cumplan los términos del contrato y que los objetivos se alcancen de manera oportuna y dentro del presupuesto establecido, también lo corrobora Montalvan y Chuquipiondo, (2022) quienes en su estudio refieren que la gestión del estado relacionado a las contrataciones es significativa al éxito de las ejecuciones contractual.

## 4. Conclusiones

La propuesta del modelo de gobierno abierto para la gestión de las contrataciones fue desarrollada tomando en cuenta las teorías, leyes y normas que establecen como deberían ser las contrataciones, además se inició con la recopilación de datos y el diagnóstico al que llegó el investigador; El diagnóstico de la gestión en contrataciones se encuentra en un nivel moderado debido a que los servidores de salud les faltan varios indicadores que mejorar porque el personal que trabaja en esa área no está comprometido o no son competentes; El diseño del modelo de gobierno abierto para la gestión de las contrataciones comprende las dimensiones tales como actos preparatorios, proceso de selección, ejecución contractual, hechos con una revisión exhaustiva de los procedimientos, información además de la capacitación del personal y la implementación de medidas para evitar errores comunes. Esto debería ayudar a mejorar la eficiencia y la efectividad de los procesos de contratación; La validación del modelo de gobierno abierto para la gestión de contratación fue realizada por 4 expertos con la prueba de V Aiken se

determinó la concordancia de jueces siendo esta perfecta, jueces que fueron seleccionados por su grado académico, y especialización según el tema a tratar.

## 5. Referencias bibliográficas

Abutabenjeh, S., & Rendon, R. G. (2023). Procurement and contract management deficiencies: Analysis of state audit reports. *International Journal of Public Sector Performance Management*, 11(1), 81-107.

Álvarez, C. E. M. (2020). Metodología de la investigación: Diseño y desarrollo del proceso de investigación en ciencias empresariales. Alpha Editorial.

Alzamil, Z. S., & Vasarhelyi, M. A. (2019). A new model for effective and efficient open government data. *International Journal of Disclosure and Governance*, 16(4), 174-187.

Anicama Muñante, Y. A. (2023). Gestión administrativa y ejecución contractual de servicios en la Oficina Nacional de Procesos Electorales, 2021. Repositorio Institucional - UCV.

Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL.

Azaldegui Gomez, F. R. (2022). Gobierno abierto y gestión del cambio en la Dirección Regional de Administración del Gobierno Regional San Martín, 2021. Repositorio Institucional - UCV.

Balm, S. (2022). Using Procurement Power to Accelerate Sustainable City Logistics: Lessons from Change Agents in The Netherlands. *Sustainability (Switzerland)*, 14(10).

Baylon Salvador, E. G. (2020). Actos preparatorios de los procesos de selección, municipalidad de San Isidro, 2019. Repositorio Institucional - UCV.

Benavidez Edquen, J. R. (2022). Actos preparatorios y proceso de selección en las contrataciones de la Municipalidad Provincial de Chota, 2020.

Bvuma, S., & Joseph, B. K. (2019). Empowering Communities and Improving Public Services Through Open Data: South African Local Government Perspective. *Public Administration and Information Technology*, 31, 141-160. Scopus.

Carbajal Yauri, Y. R. (2023). Gobierno abierto y gestión municipal en una provincia de la Región Áncash, 2022. Repositorio Institucional - UCV.

Castro Barriga, C. D. A., & Villavicencio Benites, L. F. (2021). Good Governance in Government Procurement: The Total Cost of Ownership Methodology as a proposal to improve the determination and application of bid evaluation factors. *Ius et Veritas*, 2021(62), 60-81. Scopus.

Chavez Rodríguez, S. A. (2023). Determinación del requerimiento y ejecución contractual en la provincia constitucional del Callao 2021. Repositorio Institucional - UCV.

Chen, J., Jiang, Z., Zhao, X., Zhu, W., & Xie, J. (2024). Supply chain contracting with asymmetric cost information and behavioral preferences: Theory and experiment. *Omega (United Kingdom)*, 122. Scopus.

Chuquihuanga Yanayaco, J. L. (2022). Influencia de la fase de actos preparatorios en la mejora de las contrataciones de la Municipalidad Provincial de Paita 2021. Repositorio Institucional - UCV.

Cortez Yacila, L. A. (2022). Capacitación y gestión institucional en una dependencia del Ministerio de Salud, 2021. Repositorio Institucional - UCV.

Dikmen, S., & Çiçek, H. G. (2023). Fighting Against Corruption and Bribery in Public Procurements During the Covid-19 Pandemic. En R. W. McGee & S. Benk (Eds.), *The Ethics of Bribery: Theoretical and Empirical Studies* (pp. 309-328). Springer International Publishing.

Espinoza Chipana, J. (2020). Fases de las contrataciones públicas y su incidencia en la mejora de las adquisiciones Municipalidad Provincial de Abancay 2020. Repositorio Institucional - UCV.

Fernández Rosillo, J. (2023). Incidencia de los actos preparatorios en la ejecución presupuestal de los proyectos de investigación de la Universidad Nacional de Tumbes, 2022. Universidad Nacional de Tumbes.

Flores, J. C. M. (2023). International Standard Construction Contracts: Notes for an eventual regulation of these models in the State Contracting regulations. *Ius et Veritas*, 2023(66), 137-148. Scopus.

Francklin, R., Marilena, A., Juan, S., & Francisco, L. (2019). Intelligent System for the Contracts Automatic Generation within the framework of the Public Procurement Law. *Revista Politecnica*, 44(1), 41-47. Scopus.

- Fu, H., Lai, Y., Li, Y., Zhu, Y., & Yip, W. (2023). Understanding medical corruption in China: A mixed-methods study. *Health policy and planning*, 38(4), 496-508.
- Gallego, J., Prem, M., & Vargas, J. F. (2022). Predicting politicians' misconduct: Evidence from Colombia. *Data and Policy*, 4.
- Gallegos Porras, C. S. (2022). Simulación del proceso de los actos preparatorios en las contrataciones del Estado, para mejorar su tiempo de ejecución en una universidad pública.
- García-Altés, A., McKee, M., Siciliani, L., Barros, P. P., Lehtonen, L., Rogers, H., Kringos, D., Zaletel, J., & De Maeseneer, J. (2023). Understanding public procurement within the health sector: A priority in a post-COVID-19 world. *Health Economics, Policy, and Law*, 18(2), 172-185.
- González López-Valcárcel, B., & Ortún, V. (2022). Reconstrucción del sistema sanitario: Gobernanza, organización y digitalización. *Informe SESPAS 2022. Gaceta Sanitaria*, 36, S44-S50.
- Hochstetter, J., Vásquez, F., Diéguez, M., Bustamante, A., & Arango-López, J. (2023). Transparency and E-Government in Electronic Public Procurement as Sustainable Development. *Sustainability (Switzerland)*, 15(5).
- Koggalage, P. D., Dassanayake, K. M. D. R., & Kulasuriya, P. K. S. S. (2022). Implementation of e-procurement for pharmaceuticals: Perspectives of the staff of the State Pharmaceuticals Corporation of Sri Lanka. *International Journal of Procurement Management*, 15(1), 113-131.
- Li, X., Li, B., & Xing, R. (2024). Technology licensing contract design considering royalty transparency and demand information asymmetry with downstream co-opetition. *Expert Systems with Applications*, 238. Scopus.
- Macías Bermúdez, J. M., Peñafiel Palacios, A. J., Arreaga Farias, G. K., & Tamayo León, J. A. (2020). Public procurement in Ecuador, current situation in the face of the covid-19 pandemic. *Universidad y Sociedad*, 12(S1), 217-224. Scopus.
- Manayay Huamán, H. (2021). Programa de fortalecimiento de capacidades en contrataciones públicas para mejorar el procedimiento de selección en la unidad ejecutora de Salud Santa Cruz 2020.
- Medina Flores, J. C. (2021). Special public investment projects and the public investment execution model: Review of the tools that can be used to improve government contracting. *Ius et Veritas*, 2021(62), 131-151. Scopus.
- Mendoza Anton, M. V., & Susanivar Rojas, J. Y. (2021). Los actos preparatorios y su influencia en el proceso de contratación del servicio de alimentación del Hospital de Emergencias Villa El Salvador (HEVES), en el periodo de enero a mayo 2020. *Repositorio Institucional - UTP*.
- Montalvan Young, K. J., & Chuquipiondo Torres, R. (2022). Gestión de las Contrataciones con el Estado y su Efectividad en las Ejecuciones Contractuales en la Municipalidad Distrital de Alexander Von Humbolt, Periodo 2021-2022. *Universidad Nacional de Ucayali*.
- Musiega, A., Tsofa, B., Nyawira, L., Njuguna, R. G., Munywoki, J., Hanson, K., Mulwa, A., Molyneux, S., Maina, I., Normand, C., Jemutai, J., & Barasa, E. (2023). Examining the influence of budget execution processes on the efficiency of county health systems in Kenya. *Health Policy and Planning*, 38(3), 351-362.
- Nervi Laura, M. (2023). Gestión de las contrataciones públicas y su relación con la calidad de las obras en la municipalidad distrital de Caylloma, Arequipa 2021.
- Palacios More, S. M. (2023). Proceso de contratación con el estado y su incidencia en el adquisición de bienes en una municipalidad de Piura, 2022. *Repositorio Institucional - UCV*.
- Palomino Tovar, J. (2022). Actos preparatorios y procesos de contratación de la Municipalidad Provincial del Callao periodo 2021. *Repositorio Institucional - UCV*.
- Patazca Delgado, P. E. (2022). Evaluación de la ejecución presupuestal del sistema logístico de la Gerencia Regional de Salud – Lambayeque.
- Prieur, J., Garbaccio, G. L., & Marques, B. R. (2022). Governance And The New Brazilian Law On Public Bidding And Contracts: The Potential Limitation Of Competition Under Debate. *Novos Estudos Juridicos*, 27(1), 189-205. Scopus.
- Ramirez Bartra, K. M. (2022). Gestión del cambio y competencias laborales en colaboradores de la Municipalidad provincial de San Martín, 2022. *Repositorio Institucional - UCV*.
- Somarriba, J. B. A. (2020). Towards a regional administrative contracting legislation in the framework of Central American integration. *Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo*, 7(1), 67-91. Scopus.
- Velarde Guevara, F. F. (2022). Actos preparatorios y resultados en los procesos de contrataciones directas de una municipalidad de Amazonas. *Repositorio Institucional - UCV*.

---

Vílchez, C. P. C., Moquillaza, F. A. S., Bringas-Salvador, J. L., Morillo-Flores, J., & Cuadra-Maique, M. E. (2023). ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN STATE CONTRACTING PROCESSES: REFLECTIONS ON THE PERUVIAN CASE. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(3). Scopus.

Vogel, J., Guerin, G., O'Neill, D. W., & Steinberger, J. K. (2024). Safeguarding livelihoods against reductions in economic output. *Ecological Economics*, 215. Scopus.

Zacarias, H., & Supo, J. (2020). Metodología de la Investigación Científica: Para Las Ciencias de la Salud y Las Ciencias Sociales. Amazon Digital Services LLC - KDP Print US.