

Seguridad ciudadana en el Perú y Latinoamérica en los últimos 5 años

Carlos Alberto Coz Torre^{1*}, Haydeé Pariona Cárdenas¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

* Autor para correspondencia: Carlos Alberto Coz Torre, ccoz@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 04-12-2023. Publicado: 31-12-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.3854-3863

Resumen

Este artículo de revisión sistemática se basa en realizar un análisis minucioso en distintos escenarios donde la seguridad ciudadana se ve afectada en muchos países. El objetivo de este estudio consiste en realizar un análisis sistemático de los resultados de informes sobre seguridad ciudadana en el Perú y Latinoamérica en los últimos 5 años. La metodología es cualitativa, descriptiva y bibliográfica, para la elaboración se consideró 30 artículos completos en dos idiomas. Como resultado de los 30 estudios encontrados el 50 % de los autores señalan que para contrarrestar la inseguridad se debe crear políticas nuevas, el 27 % indica la importancia de los dispositivos, medios de comunicación y un 23 % mencionan que se debe de realizar un trabajo organizado de la policía articulada con el serenazgo y las juntas vecinales, el año que tuvo más publicaciones fue el 2021 con 47 % y la revista con mayor publicación fue Scielo con el 37 % y el Perú con un 33 % de publicaciones relacionados al tema. En conclusión, Latinoamérica y el Perú requiere de la intervención del estado responsable de cada país, articulada con la participación ciudadana para crear estrategias, programas y diseñar políticas en seguridad ciudadana para controlar la violencia.

Palabras claves: Seguridad ciudadana, la inseguridad ciudadana y la violencia .

Abstract

This systematic review article is based on carrying out a thorough analysis in different scenarios where citizen security is affected in many countries. The objective of this study is to carry out a systematic analysis of the results of reports on citizen security in Peru and Latin America in the last 5 years. The methodology is qualitative, descriptive and bibliographic, for its preparation 30 complete articles in two languages were considered. As a result of the 30 studies found, 50 % of the authors point out that to counteract insecurity, new policies must be created, 27 % indicate the importance of devices, media and 23 % mention that work must be done organized by the police articulated with the serenazgo and the neighborhood councils, the year that had the most publications was 2021 with 47 % and the magazine with the most publications was Scielo with 37 % and Perú with 33 % of publications related to the topic. In conclusion, Latin America and Peru require the intervention of the responsible state of each country, articulated with citizen participation to create strategies, programs and design policies in citizen security to control violence.

Keywords: Citizen security, citizen insecurity and violence.

1. Introducción

La seguridad ciudadana en Perú y latinoamérica son acciones integradas que desarrollan los gobiernos con la participación de la ciudadanía e instituciones del bien público con la finalidad de asegurar a convivir en un ambiente tranquilo y erradicar la violencia, utilizando ordenadamente de manera pacífica todos los espacios, vías públicas evitando el delito, la falta contra las personas para vivir en armonía. En la actualidad, latinoamérica enfrenta diversos problemas que vulneran la tranquilidad de los ciudadanos la gran parte de los países presentan perjuicios de violencia, criminalidad, grupos delincuenciales que preocupa a su población. El crecimiento de la inseguridad en estos últimos 5 años aumenta debido al desinterés de los gobiernos de trabajar articuladamente con la población desarrollando estrategias para reducir este problema delincencial. En América Latina se necesita un trabajo articulado con países responsables y la participación de la población para construir estrategias de seguridad ciudadana institucional, social para prevenir, controlar la violencia desde sus gobiernos de cada nación (Abadovsky, 2022). En el Perú el problema que preocupa a la población, gobierno, es la seguridad ciudadana que en estos últimos años ha tenido un mayor impacto día a día se siente más la inseguridad en las calles, domicilios, carreteras. El índice de robos de vehículos a mano armada, crímenes por feminicidio, violencia familiar, pandillaje se ha incrementado. Esto a consecuencia de distintas causas como: factores económicos, sociales, educativos y familiares. En el país en estos últimos años se ha incrementado la delincuencia causada por distintos factores: económicos, sociales, educativos y familiares donde manda un círculo caracterizado por la agresión encaminando a la ciudadanía a incurrir en delitos que les marca la vida (Hernández et al., 2021). Así mismo el ingreso de extranjeros con antecedentes delincuenciales, ha generado la inseguridad ciudadana, afectando el bienestar de la ciudadanía y la economía. La delincuencia está asociada con la migración de extranjeros que aumenta la percepción negativa de la inseguridad (Moldes, 2023).

Para poder acotar antecedentes a este artículo de revisión sistemática sobre la seguridad ciudadana consideramos los siguientes planteamientos. En latinoamérica en cuanto a la seguridad ciudadana existen distintas dificultades como: falta de interés de los organismos internacionales sus autoridades no conocen los problemas sociales al momento de realizar las políticas en seguridad ciudadana, no tienen recursos para combatir con la delincuencia y es necesario construir políticas de seguridad acorde a las necesidades de cada región con la participación de la ciudadanía (Rodríguez y Mozo, 2021). Por otra parte, los estudios en seguridad ciudadana tiene que estar ligada al buen vivir de la ciudadanía, que se observe la delincuencia como una anomalía 'multifactorial y que para combatir con la inseguridad se debe hacer un cambio institucional organizado, responsable, articulado con el gobierno central y los gobiernos locales (Tejeda y Palafox, 2021). Si bien es cierto el reordenamiento de los lugares de alto riesgo de diversión nocturnos da soporte a las acciones de la seguridad ciudadana y que las políticas de vigilancia y prevención son más efectivas protegen más que las políticas normadas resultan ser deficientes en el desarrollo de la ciudadanía (Murga y Ramírez, 2018). A estas razones la aplicación y el conocimiento de las leyes es importante para que se estructure una vivencia segura, que se dé a conocer por los medios de comunicación para que se disuelvan las dudas de la ciudadanía sobre los problemas en seguridad ciudadana (Berti et al., 2021).

Como antecedentes nacionales tenemos al autor Ordinola, (2021) señala que el presupuesto para la seguridad ciudadana es mínimo en relación a los problemas sociales no se abastece para controlar el incremento de la delincuencia a si mismo la falta de organización y compromiso de los ciudadanos con el personal del serenazgo, la policía y otras instituciones que velan por el bienestar de la ciudadanía es cada vez más desorganizado, las víctimas de los delitos según su estudio analizado no le inspiran confianza al personal de seguridad ni a la policía nacional. Sobre las teorías de seguridad ciudadana según el autor Quispe, (2020) son acciones integradas, vinculadas que realiza la nación en sus tres niveles de gobierno, donde participan los sectores privados, sociedad civil, ciudadanos con el propósito de vivir pacíficamente y erradicar la violencia utilizando de manera pacífica los espacios, vías públicas. A si mismo contribuir y prevenir con la comisión de faltas. Por otra parte la seguridad ciudadana está ligada a un grupo de actividades e ideas con la finalidad de brindar la prevención y reducir la violencia de tal manera que promueva la seguridad pública, los derechos, propuestas articuladas a la ciudadanía y el estado con el propósito de establecer normas, leyes de seguridad ciudadana, efectivas, democráticas y amplias para disminuir la violencia (Salas et al., 2023). Sobre la violencia según el autor Salas et al, (2023) señalan que es reconocida como formas directas de violencia que afectan negativamente a la percepción de la inseguridad de la persona y que en un determinado lugar se percibe como ciudad violenta. Por otra parte usar intencionalmente la fuerza o el poder físico de hechos o amenazas haciendo daño a otras personas o a uno mismo o ser violento con un grupo de sujetos, población donde los daños pueden ser físicos o psicológicos y pueden llegar a causar la muerte (Saborío, 2019).

Es visible los problemas recogidos sobre el incremento de la delincuencia y la falta de la seguridad ciudadana son brechas de urgencia que ameritan abordar los gobiernos de turno de cada país. La seguridad ciudadana es afectada en muchos países porque ha crecido el nivel de criminalidad y el índice de agresión, las políticas y estrategias dadas por los gobiernos no se están cumpliendo en gran parte de los países (Gonzales, 2021). Sobre estas evidencias se considera necesario realizar una revisión sistemática basada en aportar información importante sobre cómo es la seguridad ciudadana, como se comporta el crimen y cómo influye el tiempo, espacio sobre los delitos cometidos. Si bien es cierto es importante realizar un análisis de estudio sobre seguridad ciudadana que

identifique actos delincuenciales antes que se cometa un acto ilícito con el propósito de prevenir cualquier delito y detener el crimen con la finalidad de beneficiar al ciudadano a realizar su legítima aspiración de vivir en un ambiente tranquilo y seguro (Urzúa et al., 2023). En tal sentido se considera necesario realizar este estudio con la finalidad de dar respuesta a la siguiente incógnita. ¿Cuáles son los resultados de los informes sobre seguridad ciudadana en el Perú y latinoamérica en los últimos 5 años? Y como objetivo general es responder al problema planteado de realizar un análisis sistemático de los resultados de informes sobre seguridad ciudadana en el Perú y latinoamérica en los últimos 5 años.

2. Metodología

La presente investigación es un artículo de revisión sistemática, por sus características que posee es de enfoque cualitativo por qué se va utilizar la recopilación de información y realizar un análisis de procesos de interpretación. Con este análisis pretendemos encontrar ¿Cuáles son los informes sobre seguridad ciudadana en el Perú y latinoamérica en estos últimos 5 años?. Para redactar el presente artículo de revisión sistemática se va tomar artículos completos con sus respectivos resultados en dos idiomas español y portugués. Estos artículos revisados tienen una antigüedad de 5 años. Para el desarrollo del presente artículo se ha consultado distintas bases de datos a revistas indexadas, Scopus, Revistas Científicas, Scielo. El enfoque es de tipo descriptivo bibliográfico, se extrae datos importantes de los artículos para realizar nuestro estudio. En esta revisión sistemática se realizó un filtro minucioso de los criterios de exclusión e inclusión de estudios de artículos con resultados se ha obtenido lo siguiente: revistas indexadas a Scielo 9, resultados de artículos indexadas a Scopus 9 revistas e indexadas a la revista WOS 2 textos. En la redacción de la revista se considera 30 artículos relacionados al tema. Se utilizó el método de PRISMA para el filtro de los artículos (Urrútia y Bonfill, 2010). Como se aprecia en la tabla 1.

Tabla 1: Fichas bibliográficas.

FICHA BIBLIOGRÁFICA	
I.-Reseña bibliográfica	
Área	_____
Autor	_____
Título y subtítulo de la revista	_____
Nombre de la editorial	_____
Ciudad	_____
Título y subtítulo del artículo	_____
Dirección electrónica	_____
Fecha de consulta	_____
Número de páginas	_____
Base de datos consultada	_____

Metodología para la recolección de datos

La metodología que se utilizó es el método PRISMA, es un diagrama que facilita a los autores a filtrar los artículos y estructurar la presentación de la revisión sistemática. Como se aprecia en la figura 1.

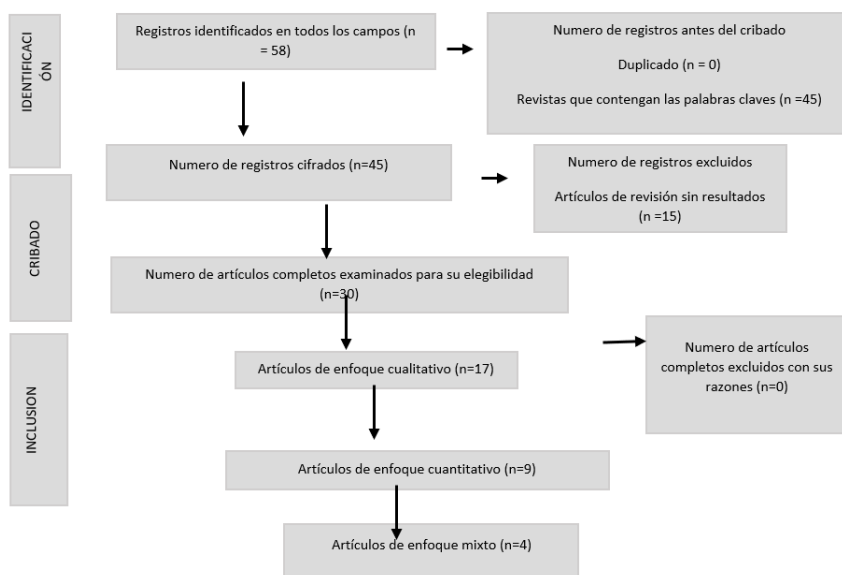


Figura 1: Pasos a seguir la metodología prisma.

Criterios para la selección del artículo

- ▶ Los artículos que se publicaron en los años 2019 al 2023.
- ▶ Artículos de fuentes confiables.
- ▶ Los artículos que se han desarrollado en el Perú y en latinoamérica.
- ▶ Se encuentran artículos que cuentan con resultados, autor, título, año de publicación metodología, objetivos, país, revista en la que se publicó y su respectivo DOI o URL.

3. Resultados

1.- En la figura 2 se puede observar de los 30 estudios de revisión sistemática se encontró 15 artículos que representan un 50 % y los autores señalan que para contrarrestar la inseguridad se debe realizar cambios de estrategias, crear políticas nuevas con leyes de seguridad ciudadana, efectivas, democráticas y conocer los problemas sociales de cada región al momento de estructurar sus políticas en seguridad ciudadana. Así mismo se encontró 8 artículos que hacen un 27 % donde los autores indican que para contrarrestar la inseguridad se observa que tan importante son los dispositivos de monitoreo como el GPS, las pulseras electrónicas, los caninos capacitados y los medios de comunicación ayudarían a contrarrestar la inseguridad ciudadana. También se encontró 7 artículos que representa un 23 % donde los autores señalan que para contrarrestar con la inseguridad se debe de realizar un trabajo organizado de la policía articulada con los serenazgos, las juntas vecinales, instituciones encargadas de la seguridad y aumentar más presupuesto para poder llegar a todos los rincones de los barrios peligrosos y así contrarrestar la inseguridad.

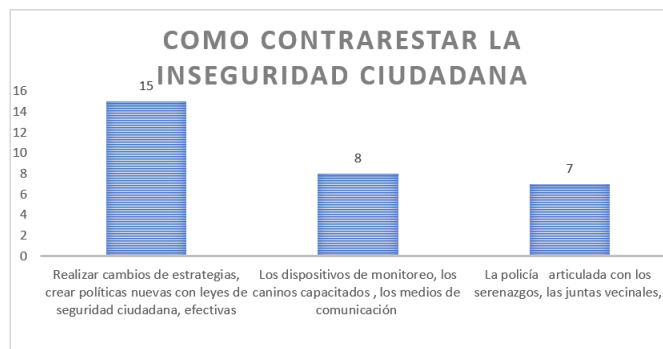


Figura 2: COMO CONTRARESTAR LA INSEGURIDAD CIUDADANA.

2.- En la figura 3 se puede observar que los artículos se encuentran categorizados según al enfoque de investigación, 17 artículos son cualitativos que equivale a un 57 % de estudios, 9 artículos es de enfoque cuantitativo que equivale al 30 % de estudios y un total de 4 estudios que equivale a 13 % de artículos con enfoque mixto. Como se puede apreciar existe mayores estudios con enfoques cualitativos.

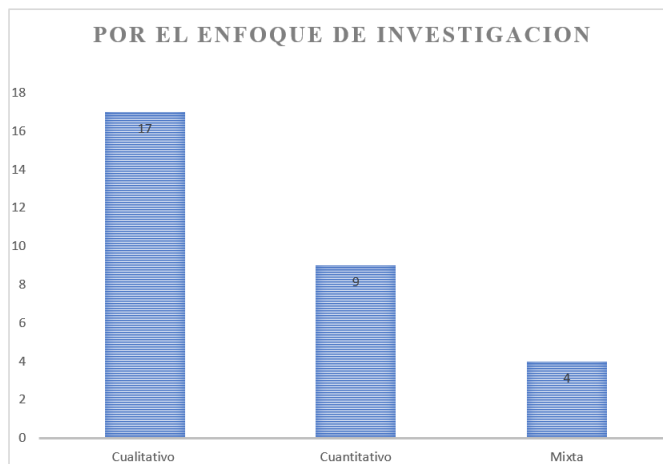


Figura 3: POR EL ENFOQUE DE INVESTIGACION.

3.- Respecto a los 30 estudios encontrados estos están categorizados según el año de publicación considerando que en el año 2019 se obtuvo 1 estudio que equivale al 3% de publicaciones que se realizó ese año. En el año 2020 se han publicado 4 estudios que equivale al 13%. El 2021 se encontró 14 estudios que equivale al 47% de artículos que fueron publicados en ese año. El año 2022 se encontró 8 estudios que equivale al 27% de artículos publicados ese año. El 2023 hasta al mes de junio se encontró 3 estudios que equivalen a un 10% de artículos que se ha publicado. Se afirma que todos los artículos corresponden a los años que se determinó en los criterios de inclusión y que tienen una relación con el estudio a analizar. El año que más se ha publicado revistas respecto al tema es el año 2021 donde se encontró 14 publicaciones equivalentes a un 47%. Como se aprecia en la figura 4.

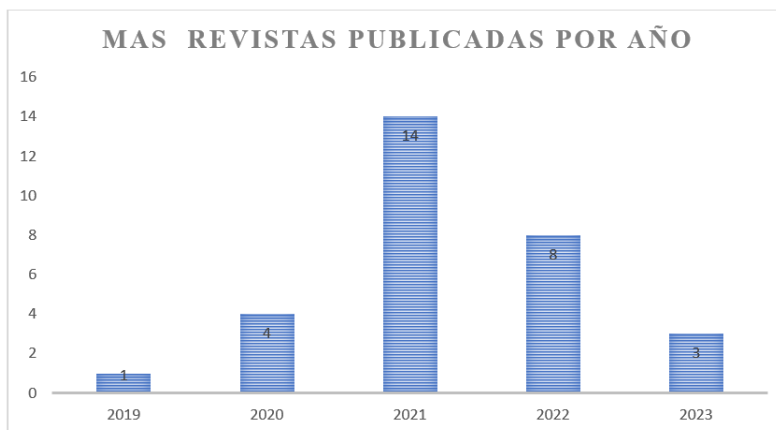


Figura 4: Mas revistas publicadas por año.

4.- Otro punto que se analizó son los artículos más publicados en los países, de los 30 artículos que se encuentran categorizados en la revisión sistemática tenemos a Perú con 10 artículos publicados referidos al tema de investigación que equivale a un 33%, seguido por Colombia con 5 estudios que equivale a 17%, de igual forma Ecuador con 5 estudios que equivale a 17%, Chile con 4 estudios encontrados que equivale a 13%, Argentina con 2 estudios que equivale a 7% de artículos encontrados en dicho país, en cuanto a Brasil, Honduras, México y Paraguay se encontraron una revista en cada país sumados dan 4 artículos referidos al tema equivalentes a un 13%. Como se aprecia en la figura 5.

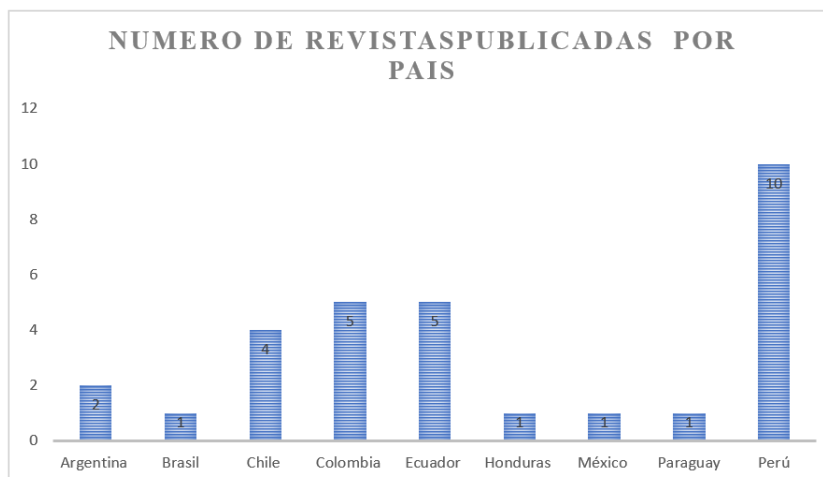


Figura 5: NUMERO DE REVISTASpublicadas POR PAIS.

5.- Respecto a los 30 estudios obtenidos en la base de datos, las revistas que fueron más publicadas es Scielo con 11 estudios que equivale a un 37% de artículos encontrados referidos al tema y en Ciencia Latina, Centro Sur, Revista Científica, UNP se encontraron en cada revista 2 artículos, sumados dan 8 artículos que equivalen al 26%. En las revistas Dialnet, Espacios, Gestionar, Perspectiva Metodológica, PERCIMUNDO, Revista Climatológica SUSP Universidad & Sociedades, Económica y Administración, Ciencias de Seguridad y Defensa en cada una de estas revistas se encontraron un artículo que sumados son 11 y hacen un 37%. Como se aprecia en la figura 6.



Figura 6: Revistas con mas publicaciones.

4. Discusión

Al realizar el estudio de revisión sistemática con artículos de los últimos 5 años se ha encontrado principalmente las siguientes variables. Que para combatir con la inseguridad en Latinoamérica y en el Perú se debe de realizar cambios de estrategias, crear políticas nuevas con leyes de seguridad ciudadana, efectivas, democráticas y conocer los problemas sociales de cada región al momento de estructurar sus políticas. Los gobiernos deben dar garantía para vivir en un ambiente seguro solucionando los problemas económicos sociales, educativos y familiares, los encargados en seguridad ciudadana deben de trabajar articuladamente con las comunidades para disminuir la violencia.

Los autores indican que la seguridad ciudadana necesita políticas y estrategias para reducir el incremento de la violencia que es causada por distintos factores: económicos sociales, educativos y familiares. La seguridad ciudadana está ligada a un grupo de actividades e ideas con la finalidad de brindar la prevención y reducir la violencia de tal manera que promueva la seguridad pública, los derechos y propuestas articuladas a la ciudadanía y el estado con el propósito de establecer normas, leyes de seguridad ciudadana, efectivas, democráticas y amplias para disminuir la violencia (Salas et al., 2023). Los gobiernos de latinoamérica presentan distintas dificultades al momento de implantar sus políticas en seguridad ciudadana, no conocen los problemas sociales de cada región al momento de estructurar sus políticas (Rodríguez y Mozo, 2021). Tal es así que latinoamérica necesita intervención “mancomunada” de los gobiernos responsables articulada con la ciudadanía para la construcción de políticas de seguridad ciudadana, empoderándose de la sociedad e instituciones de prevención de delitos desde los tres niveles de gobierno basándose en personas eficientes en procesos policiales expertos en la seguridad (Aray et al., 2021). Es así que cada país de latinoamérica estructuran distintas políticas para combatir la delincuencia. Algunos países optaron combatir de raíz las causas que generan el origen de este problema y otros optaron en enfrentar al problema directo, donde se ha cometido hasta el crimen como castigos de dichos actos violentos (Santos et al., 2020). La gran parte de las políticas públicas en prevención ciudadana tenían intereses políticos a corto plazo de cada gobierno de turno se preocupaban más en presentar resultados que reducir los factores que incrementa el riesgo de la sociedad y se convierte en delitos violentos (Quintana, 2020). Las políticas dadas por los gobiernos en muchos países se observa que no se están cumpliendo en su cabalidad porque se ha incrementado el índice de agresión en las comunidades (Gonzales, 2021). Sobre los temas tratados en latinoamérica en cuanto a la seguridad ciudadana existen distintas dificultades como: falta de interés de los organismos internacionales, sus autoridades no conocen los problemas sociales al momento de realizar las políticas en seguridad ciudadana, no tienen recursos para combatir con la delincuencia y para ello es necesario construir políticas de seguridad acorde a las necesidades de cada región con la participación de la ciudadanía (Rodríguez y Mozo, 2021). Otro de los problemas que enfrenta latinoamérica es la delincuencia, en algunos países son más graves porque siempre anda vinculado con la pobreza, exclusión, desempleo, siendo responsabilidad del estado de garantizar la seguridad en todos los países de latinoamérica, los gobiernos se han mostrado incapaces de reducir la violencia, ante tal problema la ciudadanía tiene que acudir a algunas estrategias como el cercado de sus domicilios, barrios, uso de cámaras, inclusive el uso de armas de fuego para poder protegerse (Águila y Fuentes, 2019). Por otra parte, el gobierno no ha cumplido con hacer efectiva los derechos de los ciudadanos de vivir en un ambiente seguro de paz, más se han centrado en tomar otras decisiones que puedan identificar las causas de la violencia. El estado ante este problema debe de actuar en crear políticas públicas que disminuyan las pérdidas económicas y sociales partiendo de un análisis integral reduciendo todos los beneficios para las personas que caen en actos ilícitos y se considere penas efectivas

a los delincuentes que incurran en crímenes (Ortega y Pino, 2021).

El estado está en el deber de crear estrategias de garantizar la seguridad de la ciudadanía mediante políticas que asegure la tranquilidad, promoviendo una cultura de convivencia pacífica y prevenir cualquier acto delincencial la prevención de actos delictivos y la discriminación (Berti et al., 2021). Las normas en seguridad ciudadana están centradas en reducir y prevenir el riesgo que pueda afectar el desarrollo y las actividades de la ciudadanía, los gobiernos deben dar garantía para vivir en un ambiente seguro, de paz en armonía con la ciudadanía mediante estrategias de políticas que fortalezca la seguridad y poder enfrentar a cualquier acto delictivo (Pazmay, 2021). Estos estudios en seguridad ciudadana tienen que estar ligada al buen vivir de la ciudadanía que se observe la delincuencia como una anomalía ‘multifactorial’ porque no solo son problemas que trastocan aspectos del bienestar de la ciudadanía también inciden en la comodidad de la sociedad por lo tanto se requiere solucionar estos problemas de manera general no unidireccional, es así que toda política de seguridad para su buen funcionamiento requiere que le ubiquen dentro de un contexto más amplio general que incida en el desarrollo de la sociedad y para combatir con la inseguridad se debe de hacer un cambio institucional organizado, responsable, articulado con el gobierno central y los gobiernos locales (Tejeda y Palafox 2021). Para el desarrollo de cualquier país el turismo parte del desarrollo de cualquier región. El turismo y la seguridad ciudadana tienen una relación donde algún indicio delincencial ocasiona un clima de inseguridad de tal manera tienen una percepción negativa que afectan el desarrollo de la economía y la sociedad de cada país (Abadovsky, 2022). La seguridad debe de ajustar algunas estrategias en beneficio de la ciudadanía de cada país porque la que está en riesgo es la dignidad de la vida humana, no solo los que son víctimas de cualquier amenaza sino de todos en general. El terrorismo las armas nucleares amenazas tras nacionales todo este problema impactan en la vida de la ciudadanía (Barrero y Velásquez 2022). Se debe de implementar políticas de seguridad basándose en evidencias de las 6 regiones colombianas tres de ellas trabajando articuladamente tienen ese interés de implementar políticas para poder desarticular organizaciones criminales de esta manera prevenir el crimen, la violencia y extorsión (Gélvez et al., 2023). Las políticas normadas por cada nación resultan ser deficientes en el desarrollo de la ciudadanía por que la gran parte de las políticas públicas en prevención ciudadana tienen intereses políticos pues están centradas en reducir y prevenir el riesgo que pueda afectar el desarrollo y la actividad de la ciudadanía. Los gobiernos deben dar garantía para vivir en un ambiente seguro, de paz en armonía con la ciudadanía mediante estrategias de políticas que fortalezca la seguridad y poder enfrentar a cualquier acto delictivo. En cuanto a los dispositivos es bueno realizar un análisis de estudio sobre seguridad ciudadana que identifique actos delincuenciales antes que se cometa un acto ilícito con el propósito de prevenir cualquier delito y detener el crimen con la finalidad de beneficiar al ciudadano. Para combatir la delincuencia se observa que tan importante son los dispositivos de monitoreo como el GPS, los dispositivos pulseras electrónicas, los caninos capacitados para contrarrestar la delincuencia, los medios de comunicación son entes primordiales para ver cómo se desarrolla la delincuencia transportan sus contenidos y les da a conocer que puedan sufrir algún episodio delincencial. Por otro lado, plantear un plan de conferencias para poder identificar los problemas y colaborar con acciones que favorezcan el bienestar y tranquilidad de la ciudadanía.

A los temas tratados según Girón, (2020) menciona la importancia de los dispositivos de monitoreo GPS, en su estudio encontró 4 impactos: económico porque abre caminos para aumentar la inversión con servicios en seguridad ciudadana, tecnológico porque implementa los distintos dispositivos con la consigna de aprovechar los últimos avances del GPS, Positivo pues conduce a conocer los distintos beneficios del GPS para la tranquilidad de la ciudadanía y lo negativo que pueda ser a favor de la delincuencia ya que vivimos dentro de la globalización siendo esta la desventaja. Por otra parte para contribuir con la seguridad y vivir en paz no solo se soluciona construyendo cárceles si no utilizar estrategias más eficientes para la reinserción de los reos en delitos leves se debe de acudir primero a la prevención preventiva con dispositivos de pulseras electrónicas según el delito cometido (Rivera, 2019). Sin duda la seguridad ciudadana son fenómenos multidimensionales que dependen de distintos factores y que los medios de comunicación son entes primordiales para ver cómo se desarrolla la delincuencia transportan sus contenidos y les da a conocer que puedan sufrir algún episodio delincencial (Padilla et al., 2022). Los medios de comunicación han formado parte de la seguridad ciudadana fue un tema explotado mediáticamente con mensajes de miedo de desconfianza con una intención de hacer ver como estaba la seguridad ciudadana y que decisiones políticas tomaban las autoridades (Peris, 2021). Llama la atención que a menudo ocurran delitos que ocasiona incomodidad en los pobladores que están indefensos por parte del gobierno local a pesar que esta normado en la Constitución de Ecuador, los derechos y deberes de todo ciudadano de cuidar la integridad física de las personas que se encuentren en el territorio. Ante dicha referencia plantea que los ciudadanos tengan conocimiento de sus derechos en seguridad y poder realizar un plan de conferencias para identificar los problemas y colaborar con acciones que favorezcan el bienestar, tranquilidad de la ciudadanía (Infante et al., 2022). Sobre los temas tratados es importante realizar un análisis de estudio sobre seguridad ciudadana que identifique actos delincuenciales antes que se cometa un acto ilícito con el propósito de prevenir cualquier delito y detener el crimen con la finalidad de beneficiar al ciudadano a realizar su legítima aspiración de vivir en un ambiente tranquilo y seguro (Urzúa et al., 2023). De igual manera los perros entrenados en labores de seguridad es muy importante porque ayuda a encontrar y desarticular los sistema de drogas ilícitas, organizaciones criminales, grupos armados organizados entre otros pero observando siempre que efectos negativos o riesgos pueda ocasionar al ciudadano (Rojas-Guevara et al., 2022).

En estos últimos años se ha encontrado más publicaciones relacionados a la seguridad ciudadana que es de gran importancia para la vivencia de la ciudadanía, se debe de poner más énfasis en realizar investigaciones para entender cómo reducir estos conflictos públicos que aquejan a todas las regiones (Gomez et al., 2021). El trabajo organizado de la policía articulada con los serenazgos, las juntas vecinales, instituciones encargadas de la seguridad y las comunidades son un apoyo beneficioso en reducir la violencia. Por parte del gobierno aumentar más presupuesto para poder llegar a todos los rincones de los barrios peligrosos y combatir con la inseguridad ciudadana aplicando paulatinamente estrategias que resulten efectivos a largo, corto plazo para que latinoamérica y el Perú con el accionar de la policía garantice la seguridad, la paz, tranquilidad de la ciudadanía y el desarrollo de la sociedad. En relación con los hallazgos según Cordero, (2020) manifestó reformar la gestión de la policía con la participación de las comunidades con nuevas estrategias para mejorar las condiciones de seguridad ciudadana aplicando paulatinamente estrategias que resulten efectivos a largo y a corto plazo para que latinoamérica con el accionar de la policía sea un apoyo beneficioso para la ciudadanía con un trabajo articulado garantizando la seguridad, la paz y la tranquilidad de las comunidades. A si mismo a lo largo de su estudio manifiesta que en latinoamérica proponen importantes iniciativas para vincular a las comunidades en los conflictos y que los esfuerzos que se realiza deben dar respuesta inmediata para optar por otros mecanismos que garantice la participación de la ciudadanía de manera eficiente.

Los lugares peligrosos se encuentran en los barrios más pobres y los policías encargados de la seguridad ciudadana están detrás de los actos delictivos rastreando en todo momento (Barragán et al., 2023). Por otra parte el presupuesto para la seguridad ciudadana es mínimo en relación a los problemas sociales ya que no se abastece para controlar el incremento de la delincuencia. Así mismo la falta de organización y compromiso de los ciudadanos con el personal del serenazgo, la policía y otras instituciones que velan por el bienestar de la ciudadanía es cada vez más desorganizado, las víctimas de los delitos según su estudio analizado no le inspiran confianza al personal de seguridad ni a la policía nacional (Ordinola, 2021). Sobre los temas tratados la seguridad ciudadana es tan importante en cualquier país por que se basa en proteger los derechos y darle una calidad de vida a la ciudadanía mediante el apoyo de distintos actores y estrategias adecuadas, como mejorar en el manejo en la selección del personal policial (Cala et al., 2023). Los barrios participan en disminuir la delincuencia donde el estado les integra a través de la participación ciudadana a participar en la criminología ambiental poner una barrera frente a la inseguridad de los vecinos promovidas por políticas necrológicas (Luneke Reyes, 2021) Las organizaciones comunitarias sirven como autodefensa de la ciudadanía las que son impulsadas por el gobierno u otras instituciones pero les limita ser más efectivas y esto se debería de investigar cual es el motivo que les limita (Sánchez, 2023). las dificultades que tienen los vecinos de la región con mayor frecuencia son los robos continuos, conductores ebrios, fiestas clandestinas, peleas y vandalismo estos problemas se pueden solucionar mediante las vigilias de las rondas campesinas, la participación de las juntas vecinales articulada con el puesto de auxilio de la región. Así mismo buscar estrategias para que los ciudadanos participen y se organicen para poder contrarrestar con la delincuencia (Rodríguez et al., 2023). El gobierno no ha cumplido con hacer efectiva los derechos de los ciudadanos a que vivan en un ambiente seguro de paz, se han centrado en tomar otras decisiones que puedan identificar las causas de la violencia. El estado ante este problema debe de actuar en crear políticas públicas que articule la policía, el serenazgo, las juntas vecinales y otras instituciones con estrategias de seguridad.

5. Conclusiones

Sobre estas evidencias se considera necesario realizar una revisión sistemática basada en aportar información importante sobre cómo es la seguridad ciudadana, como se comporta el crimen y cómo influye el tiempo, espacio sobre los delitos cometidos. Como resultados de los 30 estudios encontrados 50% de los autores señalan que para contrarrestar la inseguridad se debe crear políticas nuevas, el 27% de los autores indican la importancia de los dispositivos, medios de comunicación y un 23% de los autores señalan que se debe de realizar un trabajo organizado de la policía articulada con los serenazgos, las juntas vecinales todo esto ayudaría a contrarrestar la inseguridad ciudadana. Por otra parte, el 2021 fue el año de mayor publicación con un 47% de artículos referidos a la seguridad ciudadana, según al enfoque de investigación el 57% de artículos son cualitativos, la revista que más público fue Scielo con 37% de artículos y el país que tiene más publicaciones es Perú con un 33% de artículos relacionados al tema de investigación. En el estudio analizado se observa que para combatir con la inseguridad en Latinoamérica y en el Perú se debe de realizar cambios de estrategias, crear políticas nuevas con leyes de seguridad ciudadana, efectivas, democráticas y conocer los problemas sociales de cada región al momento de estructurar sus políticas. Los gobiernos deben brindar condiciones adecuadas para vivir en un ambiente seguro solucionando los problemas económicos sociales, educativos y familiares, los encargados en seguridad ciudadana deben de trabajar articuladamente con las comunidades para disminuir la violencia. En el análisis realizado se observa que los dispositivos de monitoreo como el GPS, las pulseras electrónicas, el entrenamiento de caninos, los medios de comunicación son estrategias que ayudan a reducir la violencia. Latinoamérica requiere de la intervención del estado responsable de cada país articulada a la policía y otras instituciones con la participación ciudadana para crear estrategias, programas y diseñar políticas en seguridad ciudadana para controlar la violencia desde el ámbito local. En el caso peruano el estado requiere de políticas drásticas en el filtrado del ingreso de extranjeros que

ingresan con antecedentes delincuenciales, se debe tomar acciones inmediatas, contundentes que permita reducir los índices de violencia de tal manera se garantice la tranquilidad y el desarrollo de la población.

6. Referencias bibliográficas

- Abadovsky, M. D. (2022). Seguridad Ciudadana y Turismo: Una Metodología de la Revisión. *Perspectivas Metodológicas*, 22.
- Águila, M. R. F., & Fuentes, P. E. C. (2019). La responsabilidad del Estado con la seguridad ciudadana. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 27-34.
- Aray, K. G. G., Macías, P. E. B., & Aray, G. R. G. (2021). Estado responsable y participación en la seguridad ciudadana en América Latina. *Sapientiae*, 6(2), 169-179.
- Barragán-Huamán, H. Y., Cataño-Añazco, K. E., Sevincha-Chacabana, M. A., & Vargas-Salas, O. (2023). La inteligencia artificial y la video-vigilancia en la predicción y detección de delitos en espacio-tiempo: Una revisión sistemática. *Revista Criminalidad*, 65(1), 11-25.
- Barrero-Barrero, D., & Velásquez Fandiño, L. A. (2022). Cien amenazas a la seguridad global: Panorama de la dignidad humana en el siglo XXI. *Revista Científica General José María Córdova*, 20(40), 1064-1086.
- Berti, L. C., Díaz, Y. C. O., & Pérez, P. V. V. (2021). La seguridad ciudadana fundamentada en la normativa legal ecuatoriana: Caso Parroquia Alpachaca, Cantón Ibarra. *Universidad y Sociedad*, 13(S2), 338-346.
- Cala Aparicio, A. X., Delgado Rodríguez, L. E., & Gómez Paz, M. E. (2023). Revisión sistemática: La psicología policial y su papel dentro de la seguridad ciudadana entre el 2015 al 2022 en América Latina.
- Cordero, S. P. Q. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24.
- Gélvez Ferreira, J. D., Miranda Aguirre, C., & Nieto Rodríguez, M. P. (2023). De la planeación nacional a la territorial: ¿Cómo se diseña y articula la política de convivencia y seguridad ciudadana en Colombia? *Gestión y política pública*, 32(1), 131-160.
- Girón Ayala, A. D. (2020). Impacto del uso del GPS para seguridad ciudadana: Una revisión sistemática de la literatura científica entre los años 2015 y 2019.
- Gomez, V. A., Mazzoleni, M., Rodrigues, C. M. L., Bentes, A. M., Aquino, M. de A., Torres, C. V., Nascimento, T. G., Oliveira, S. E. S. de, Chambel, M. J., & Faiad, C. (2021). Conflito trabalho-família em segurança pública: Uma revisão integrativa.
- Gonzales, J. V. (2021). Seguridad Ciudadana: Revisión sistemática. Centro Sur.
- Hernández, B. E. R., Salazar, E. P., Medrano, E. E. V., & Idarraga, P. L. U. (2021). Seguridad Ciudadana en la Reducción de la Delincuencia Juvenil. Centro Sur.
- Infante Miranda, M. E., López Paz, J. D., & Villarruel Malte, Z. G. (2022). ¿ Mito o realidad? Inseguridad ciudadana en la parroquia urbana "Alpachaca", en Ibarra-Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(6), 24-30.
- Luneke Reyes, A. (2021). Inseguridad urbana, participación ciudadana y cuidado vecinal: La búsqueda por protección en los barrios. *Revista INVI*, 36(102), 302-327.
- Moldes-Anaya, S. (2023). Percepción de amenaza a la seguridad ciudadana asociada a la etnicidad de migrantes. *Regions and Cohesion*, 13(1), 23-51.
- Ordinola Siancas, Y. M. (2021). Eficacia de la política pública de seguridad ciudadana de la municipalidad distrital de El Porvenir y su influencia en el derecho a la vida, durante el período 2015 al 2018.
- ORTEGA, K. M., & PINO, S. L. (2021). Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador. *Revista Espacios*, 42(21).
- Padilla Fuentes, G., Rodríguez Garcés, C., & Espinosa Valenzuela, D. (2022). Inseguridad ciudadana y delitos de mayor connotación social: Formas y extensiones del temor a la delincuencia en Chile. *Cuaderno urbano*, 33(33), 78-101.
- Pazmay, P. D. (2021). Derechos Humanos y Seguridad Ciudadana. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, 6(4), 16-16.
- Peris Castiglioni, C. A. (2021). Construcción mediática de la inseguridad ciudadana en el Paraguay, diario ABC Color (2013-2018). *Revista Científica de la UCSA*, 8(3), 3-14.

- Quintana Alvarado, G. H. (2020). Análisis de la política pública de seguridad y convivencia en Bogotá 2008-2015.
- Quispe García, E. (2020). Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades.
- Rivera, F. A. V. (2019). La seguridad ciudadana frente al derecho a la defensa en libertad de los procesados. *RECIMUNDO*, 3(4), 39-77.
- Rodríguez, F. G., & Mozo, H. P. B. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 422-435.
- Rodríguez, L. K. R., Mesía, Á. H. C., & Rodríguez, N. C. R. (2023). Desarrollo de capacidades en seguridad ciudadana, juntas vecinales y educación del barrio pedro castro Alva-Chachapoyas-Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 3556-3567.
- Rojas-Guevara, J. U., Gaviria, M., Bohórquez, G., & Gutiérrez Guauta, D. O. (2022). Rol de los dispositivos para entrenar caninos empleados para la seguridad y defensa nacional: Una revisión sistemática de la literatura de los últimos veinte años. *Revista Criminalidad*, 64(1), 155-175.
- Saborío, S. (2019). Violencia urbana: Análisis crítico y limitaciones del concepto.
- Salas, Y., Leandro, P., & Sifuentes, N. (2023). Importancia de la inversión en proyectos de seguridad ciudadana. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 3(1), 103-118.
- Sánchez-Mendoza, V. R. (2023). Participación comunitaria en la reducción de la inseguridad, revisión sistemática de la literatura 2016-2022. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, 23, 298.
- Santos, F., Amador, L., Amaya, N., & Menjívar, J. S. (2020). Eficiencia del gasto público en seguridad ciudadana: Un análisis para centroamérica. *Economía y Administración (E&A)*, 11(2), 25-38.
- Tejeda Parra, G., & Palafox Moyers, C. G. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Región y sociedad*, 33.
- Urzúa, P. C., Iftimi, A., & Suay, F. M. (2023). Seguridad ciudadana como elemento fundamental para el desarrollo humano: Análisis de delitos en Chile mediante un modelo logístico espaciotemporal. *Revista Iberoamericana de Estudios de Desarrollo= Iberoamerican Journal of Development Studies*, 12(1), 30-49.