

Expectativas del modelo de enseñanza híbrida postpandemia

Elizabeth Rosario Vilchez Bula^{1*}

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

* Autor para correspondencia: Elizabeth Rosario Vilchez Bula, evilchez024@gmail.com

(Recibido: 05-12-2023. Publicado: 31-12-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.3781-3787

Resumen

Después de la pandemia, las casas de estudio han innovado su plan de trabajo, con el objetivo de continuar el servicio educativo, además es una necesidad y exigencia de la sociedad de hoy, ya que el uso de las herramientas digitales es primordial. Por ello, el presente artículo tuvo como objetivo dar a conocer las expectativas que los estudiantes tienen respecto al modelo de enseñanza híbrida después de la pandemia, siendo esta una estrategia adecuada para lograr aprendizajes significativos. Metodológicamente se realizó una revisión sistemática en plataformas como Scopus, Scielo, Redalyc, Google académico, también se revisó artículos de revistas, tesis doctorales entre los años 2021 y 2023, en español e inglés, resaltando que este modelo es apropiado por su flexibilidad, es ubicuo, promueve el trabajo colaborativo, también presenta desventajas como la falta de conectividad, inadecuada preparación en el uso de las TIC y desconocimiento de los aplicativos educativos. En conclusión, este modelo es cada vez más utilizado en muchas casas de estudio, también se ha demostrado que para muchos aún es difícil utilizarlo, por lo que nos lleva a la reflexión de buscar mejores estrategias para su aplicación y ejecución en los planes anuales de los docentes.

Palabras claves: Trabajo colaborativo, educación digital, aprendizaje híbrido.

Abstract

After the pandemic, the study houses have innovated their work plan, with the aim of continuing the educational service, it is also a need and requirement of today's society, since the use of digital tools is essential. Therefore, the objective of this article was to make known the expectations that students have regarding the hybrid teaching model after the pandemic, being an appropriate strategy to achieve significant learning. Methodologically, a systematic review was carried out on platforms such as Scopus, Scielo, Redalyc, Google Academic, journal articles and doctoral theses between the years 2021 and 2023 were also reviewed, in Spanish and English, highlighting that this model is appropriate due to its flexibility, it is ubiquitous, promotes collaborative work, it also presents disadvantages such as lack of connectivity, inadequate preparation in the use of ICT and lack of knowledge of educational applications. In conclusion, this model is increasingly used in many study houses, it has also been shown that for many it is still difficult to use it, which leads us to reflect on looking for better strategies for its application and execution in the annual plans of the teachers.

Keywords: Collaborative work, digital education, hybrid learning.

1. Introducción

Muchas instituciones educativas después de la pandemia han implementado en sus planes de estudio el uso de las herramientas digitales, con el objetivo de fortalecer y asegurar el uso de las TIC, haciendo con ello que el modelo de enseñanza híbrida se aplique con mayor incidencia, brindando flexibilidad en el horario, sobre todo para estudiantes que trabajan, dando apertura a nuevos talleres virtuales, para aquellos que quieran fortalecer sus aprendizajes. Ante la situación presentada por la pandemia, los estudiantes y docentes innovaron en su enseñanza, modificando sus planes de estudio basados en la tecnología, tal como lo mencionó Resnick (1986) que en un futuro los estudiantes ya no estarán sentados por mucho tiempo, escribiendo lo aprendido en su clase (p11-15), por el contrario, serán ellos quienes construyan su propio aprendizaje, además de trabajar en equipo y retroalimentarse mutuamente, dando inicio a un nuevo camino para la educación, coincidiendo con Schank (1999) quien afirmó en su teoría Aprender Haciendo (Learning by Doing), que la persona aprende cuando le interesa lo estudiado, le pone voluntad y ganas de realizarlo, por el contrario no aprende cuando lo obligan, amenazan e imponen (Olmedo & Ferrero, 2017), así mismo lo afirmó (Papert, 1982) en su teoría constructivista del aprendizaje, esta teoría sostiene que el aprendizaje es un proceso activo en el que los alumnos construyen su propio conocimiento a partir de sus experiencias, cuando los alumnos se involucran en la creación o construcción de algo, están poniendo en práctica sus conocimientos y habilidades de una manera significativa, esto les ayuda a comprender mejor los conceptos y a retener la información de una manera más duradera, por ello las clases deben ser motivadoras, innovadoras, creativas, mezclar lo virtual con lo presencial, para que el estudiante logre el propósito deseado, es así que los docentes enfrentaron dos retos: el pedagógico debido a que tuvieron que adecuar sus estrategias de enseñanza-aprendizaje con aplicativos educativos y el reto tecnológico debido a que tenían que invertir en obtener el servicio de internet y mejorar sus equipos de trabajo para ejercer una mejor labor (Pantoja et al. 2021), de este modo estuvieron a la altura de las condiciones del momento, implementando la virtualidad con la presentación de los contenidos que deben ser diferentes a los que se utilizan en una clase presencial (Bautista & Borgues, 2016, pág. 26).

La pandemia de COVID-19 obligó a cerrar las escuelas en más de 190 países, afectando a más de 1.200 millones de estudiantes, según el informe de la UNESCO, además en América Latina y el Caribe, solo 29 países pudieron brindar educación a distancia, de estos, 4 países (Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá) realizaron clases en vivo, mientras que los otros 18 utilizaron plataformas virtuales de aprendizaje (Comisión económica para América y Caribe, 2020). Por otra parte, Uruguay ya se encontraba preparado para las clases en línea porque había implementado herramientas digitales en las escuelas públicas proporcionado una laptop a cada estudiante (Pais, 2020) Debido al incremento de los casos del COVID 19 y para evitar su transmisión, en el Perú se decretó la obligatoriedad de la educación virtual mediante R. V. N° 273-2020 – MINEDU, teniendo presente las condiciones y flexibilidad de acuerdo a la emergencia sanitaria (Ministerio de Educación, 2020). El aprendizaje utilizando las herramientas tecnológicas, ha llegado para quedarse y entablar una transformación de la educación que se van innovando con nuevas tecnologías atendiendo así las nuevas expectativas de los que lo requieran, en búsqueda de una formación virtual de calidad (Mazo, 2021). En consecuencia, con el modelo de enseñanza híbrida se espera lograr un mejor aprendizaje en los estudiantes, ya que nos da grandes facilidades en cuanto a la gestión de la información en línea, pues se cuenta con bibliotecas virtuales, así mismo es importante señalar que con la ayuda del CLASROOM, Google MEET, Driver, ZOOM se agiliza el trabajo colaborativo y es gratuito, bajando el presupuesto de los estudiantes, solo hay que contar con la conectividad.

2. Metodología

Una revisión sistemática es el producto de la búsqueda de información acertada en redes, textos científicos y revistas indexadas con la finalidad de caracterizar y concretizar la investigación de una temática (Carlos & Turpo, 2017). Siendo relevante en el resumen de los contenidos de múltiples artículos que responden a una pregunta de investigación sobre un contexto (Villanueva, 2018). Se puede utilizar como metodología de acuerdo a González et al. (2017) teniendo en cuenta los siguientes pasos: a) enunciar el problema a) situación y clasificación de los estudios c) apreciación de la calidad de los estudios d) proceso de extracción de antecedentes e) observación y manifestación de resultados. Metanálisis f) exégesis de los resultados. Con estas definiciones encontradas se ha seguido una revisión sistemática de forma cualitativa y se ha efectuado en dos etapas, con respecto a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las expectativas que tienen los estudiantes respecto al modelo de enseñanza híbrida, después de la pandemia? En primer lugar, se ha realizado la búsqueda de la información según la temática de estudio, delimitando los juicios de inclusión y exclusión como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1: Criterios de inclusion y exclusion.

CRITERIOS	INCLUSION	EXCLUSION
Temática	Modelo de enseñanza híbrida	Otros temas no relacionados
Antigüedad	2021-2023	Antes del 2021
Documentos	Artículos científicos, tesis doctorales, Libros	Otros libros Reglamentos
Idioma	Español-inglés	Otros idiomas
Área	Educación	Otras áreas

En segundo lugar, se ha seleccionado artículos que tienen relación con la temática utilizando las palabras: modelo híbrido, aulas invertidas, aprendizaje en línea, referido a pandemia y post pandemia. En tercer lugar, se ha hecho una revisión exhaustiva, y se ha incluido los aportes principales de los autores de los artículos seleccionados que se puede apreciar en la tabla 2. Describir las expectativas que tienen los estudiantes respecto a los entornos después de la pandemia

3. Resultados

Tabla 2: Artículos considerados en la Meta síntesis.

Título del artículo	Autores	Revista	Principales Aportes
Enseñanza Híbrida: desafíos y potencialidades	Susana Beatriz Sacavino Vera Maria Candau	Educación y Cultura	(Sacavino & Candau, 2022) En su artículo de investigación realizada en Brasil, sostiene que la educación híbrida es un compromiso y desafío social y político, motiva a tener capacidad pedagógica y de gestión ya que compromete la formación de ciudadanos activos, reflexivos, transformadores del cambio social.
Modalidad híbrida: nuevas formas de enseñanza	Justino S. Martínez González	Revista: Polo del conocimiento	(Martínez-González, 2022) de México concluyó que, aunque pase la pandemia por el covid-19, la educación ya no es la misma, el modelo híbrido ha transformado el sector educativo, esta debe ser incluida como una nueva estrategia para lograr mejores resultados, efectivos y sostenibles, tanto como para estudiantes, docentes y padres de familia.
Una mirada diferente para la educación híbrida	Albert Sangrà	Fundación Carolinas	(Sangrà, 2022) de Barcelona, concluyó que el modelo híbrido tiene más posibilidades de desarrollarse en la educación superior ya que beneficiaría al estudiante por que se acomoda a sus tiempos y es flexible, pero está debe definirse bien para ser un modelo de calidad por lo que el autor recomienda cuatro acciones que ayudarán a obtener el máximo provecho: un nuevo diseño online, control del tiempo, autotrabajo y evaluación permanente, formativa y diversificada.
Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de Pandemia La plata - argentina	Mariela Viñas	Plurientes. Artes y Letras.	(Viñas, 2021) La educación híbrida exige reducir la brecha digital entre el estudiante y el docente, es decir, el estudiante debe contar con las herramientas digitales y acceso a ellas, mientras que el docente debe tener habilidades accesos a este nuevo modelo de enseñanza, debe conocer de tecnología y hablar el lenguaje de internet, esto conllevará a un aprendizaje personalizado y flexible, ya que con la tecnología se puede manejar los tiempos y provocar un aprendizaje autónomo y profundo.
La enseñanza de la cte en la era postpandemia	Ahumada D. (2022)	Retipe	Las estrategias empleadas en la enseñanza del idioma español de manera remota permitieron interactuar a los estudiantes con diversas modalidades de aprendizaje y ahora con la presencialidad deben incluirlo para desarrollar su aprendizaje autónomo.
Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19	Bautista, Santa María, & Córdova (2021)	Propósitos y Representaciones	La retroalimentación no fue eficaz en tiempos de pandemia, limitaba el logro de competencias debido a que los recursos tecnológicos no eran accesibles para todos, perjudicando la articulación de los saberes.
Aulas híbridas: Escenarios para transformación educativa dentro de la nueva normalidad	Ángel Carmelo Prince Torres	Dialnet	(Prince, 2021) La finalidad de las aulas híbridas es favorecer a más estudiantes, pero que también tiene sus limitaciones como la restricción de información en ciertos temas.
Consideraciones sobre el b-learning en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Jesús López Belmonte Santiago Pozo Sánchez Antonio José Moreno Guerrero	Revista técnica. Unificencia	(López et al., 2019) El método de aprendizaje b-learning favorece al estudiante por su flexibilidad, ya que se puede adaptar a diversos estilos de aprendizaje, además de fomentar el trabajo cooperativo pues se apoyan entre ellos y el trabajo autónomo debido que en algunas ocasiones los mismos estudiantes son facilitadores y se retroalimentan, por todo ello se debe fomentar este método de aprendizaje en todas las instituciones educativas.
La educación superior postpandemia: percepciones estudiantiles en una universidad mexicana	Flores G., Roque R., Mendoza A. Martínez S. (2022)	SciELO	Los usuarios de la plataforma TEAMS han señalado que están conformes con esta herramienta, ya que da la facilidad de grabar las sesiones para posteriormente volverlas a revisar.
Herramientas digitales más eficaces en el proceso enseñanza-aprendizaje	Padilla J. Valderrama C., Rojas L. Ruiz J. Flores K. (2022)	Revista de Investigación en Ciencias de la Educación	Las herramientas digitales que a partir de la pandemia que vienen utilizando y se adecúan más en el proceso educativo son Canvas, aplicativos de Google, Classroom, Joparr, Padlet, y Zoom. Estas herramientas se direccionan a un aprendizaje constructivista y conectivista que se adaptan al trabajo colaborativo, cooperativo y autónomo.
La enseñanza post pandemia: retos y tendencias de la educación híbrida	Ríos Y. (2021)	Revista Plus Economía	El Gobierno le urge priorizar la implementación de planes para mejorar el bienestar de los ciudadanos, con programas de acceso a Internet para estudiantes de escasos recursos, equipando las aulas, facilitándoles computadoras o Tablet y capacitando a toda la comunidad en línea.
Educación postpandemia y la importancia de los ambientes de aprendizaje híbridos	Reyes M. Molina J. (2021)	Regiones y Desarrollo Sustentable	Al levantar la emergencia sanitaria las clases no se darán igual como antes de la pandemia, se prevé la gradualidad de acuerdo a las condiciones sanitarias de cada región y localidad, con características de modalidad híbrida, de manera presencial y virtual o remota.
La enseñanza on line post pandemia: nuevos retos	Pérez A. (2021)	HOLOS	Es necesario invertir en las capacitaciones de los docentes, mejorando el uso de las competencias digitales y en los recursos que necesitan las entidades educativas, para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, que se ve reflejado en la evaluación formativa y continua.
Espacios de aprendizaje híbridos. Hacia una educación del futuro en la Universidad de Guayaquil	César Gerardo Mejía Gallegos David Emmanuel Michalón Dueñas Raúl Andrés Michalón Acosta Raúl López Fernández Diana Eliza Palmero Uquiza Samuel Sánchez Gálvez	SciELO	(Mejía et al., 2020) El modelo de clase invertida compromete a la gestión pedagógica, directivos y coordinadores de área a orientar y supervisar a los maestros y estudiantes en este nuevo modelo, el cual mejora el diálogo, trabajo colaborativo y cooperativo, ayudarse en esta nueva cultura digital para mejorar el trabajo en aula.
La educación del siglo XXI en tiempos de pandemia	(Linne,2021)	Ciencia, Docencia y Tecnología	La opinión de muchos docentes y estudiantes es cambiar el paradigma individualista y meritocrático en el trabajo educativo por uno más abierto, colectivo, cooperativo, realista, orientado al buen uso de la tecnología y a la aplicación de los principios morales.
Educación de calidad y pandemia: retos, experiencias y propuestas desde estudiantes en formación docente de Ecuador	López M. Herrera M. Apolo D. (2021)	Texto Livre: Linguagem e Tecnologia	Para desarrollar el aprendizaje de calidad es necesario emplear diferentes metodologías activas para el buen entendimiento de los estudiantes, vinculando la tecnología con la educación, teniendo en cuenta las teorías de aprendizaje emergente con el conectivismo, si hay algo positivo que dejó la pandemia fue con mayor proyección el aprendizaje virtual, docentes capacitados para desenvolverse en lo presencial y no presencial.
Entornos híbridos de enseñanza y aprendizaje para promover la personalización del aprendizaje	Egel A. Coll. C. (2022)	RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia	Los entornos híbridos transforman y potencian la práctica de diferentes estrategias de personalización y acompañamiento para los estudiantes, identificando las características, fortalezas y debilidades en el aprendizaje, permitiendo crear situaciones que les facilita el aprendizaje, a su vez están a la vanguardia del profesorado para coexistir, planificar y desarrollar la clase.
Plataformas de Internet y libertad de expresión en la pandemia (Argentina)	Ceíste Gómez Wagner	SciELO	(Gómez, 2022) El derecho de las personas informarse por ello no se puede regular las grandes plataformas, ya queda como rol de los estados y el mismo público el uso debido de las redes, además concuerda con otros autores sobre que se debería considerar mayor énfasis en la alfabetización digital y su educación, así como más medios públicos, menos monopolos y más apoyo de los estados a la diversidad.
Clase Invertida en el aprendizaje significativo en docentes de educación secundaria en una institución educativa, La Oroya	Esibel Mendoza, Edis Néstor	Calidad de Vida y Salud	El modelo de la clase invertida favorece el logro de los aprendizajes significativos, mejora el recuerdo de los conocimientos previos ya que relacionan los antiguos con los nuevos conocimientos.
Educación virtual: alternativas en un sistema educativo globalizado	Ramírez A., Pirela A. Castillo I. (2021)	Revista Venezolana de Gerencia Año 26 No. Especial 6 2021	Las innovaciones tecnológicas y de comunicación han hecho que la globalización sea un prodigio que emerge rápidamente, pues han cambiado el contexto en que las personas estaban acostumbradas de ser locales a globales.

Tensiones Respecto a la Brecha Digital en la Educación Peruana	(Narcizo, 2021) a	Revista peruana de investigación e innovación educativa	La desigualdad en el aprendizaje digital está por acabar ya que son varios los factores a comparar como la distancia, competencias digitales, falta de acceso a internet, falta de herramientas digitales, estos factores son importantes para el logro y progreso de los aprendizajes en los estudiantes a fin de alcanzar las metas educativas.
The Right to Teach in a Hyper-Digital Age: Legal Protections for (Post) Pandemic Concerns	Dhem M. (2021)	Scielo	La educación en línea se da mediante los espacios virtuales que a través de las videoconferencias se interactúa con los estudiantes que se encuentran conectados y quedan las grabaciones para revisar y ayudarse en las tareas, sin embargo, no deben ser divulgadas en redes sociales sin autorización de los docentes porque implicaría sanciones legales.
Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su Impacto en la Educación del Siglo XXI	Olivar A. Daza (2022)	Scielo	La sociedad se ha visto afectada por las tecnologías de la información y comunicación denominándose sociedad de la información, caracterizada por el uso de medios en contextos formales e informales. En el caso de los formales el currículo está alejado de la realidad, se estructuran planes de estudio centrados en la cultura de la imprenta para un estudiante que vive inmerso en la cultura de lo audiovisual. En el caso de los contextos no formales el cambio es más esperanzador, tal vez sea consecuencia de la publicidad y de los recursos que se invierten.
TIC en educación en contextos de disrupción tecnológica	García V. Barriga M. Aurora, Anchundia A. Guarnizo J. (2022)	Scielo	A nivel mundial, en el nivel superior de educación se observa dos contextos de disrupción tecnológica: el desarrollo tecnológico y la reciente pandemia de Covid - 19. Este contexto nos trae a la reflexión en que se debe repensar y reformular cambios en la educación tradicional, incluir las TIC para la preparación de los profesionales del futuro, adaptado a las nuevas exigencias y a la realidad del nuevo mundo digital.
Design of a Hybrid Classroom Teaching Quality Evaluation System Based on Information Technology	Xiao C.	Conference Series	La tecnología ha ido innovando que ahora demuestra una inteligencia artificial social más eficaz que facilita el desarrollo del aprendizaje en las personas con los cambios que se ha producido a fin de solucionar los problemas con mayor rapidez.
La evolución virtual resultados educativos postpandemia en los estudiantes de secundaria	Roca, M., Roca D.	Domino de las ciencias	Según las respuestas de distintos países refieren que hay iniciativa de innovación sin precedentes, prácticas y avances significativos que garantizan la continuidad del aprendizaje virtual. Sin embargo, aumenta las brechas por desigualdad en el acceso de la información digital.
Estrategias de enseñanza efectivas para los tiempos de y post pandemia	Zambrano J. Yaguarema M.	YACHANA	El aprendizaje a distancia ayudó a mantener la educación, pero sin capacidad para moderar los impactos negativos del rendimiento académico, sobre todo en la población con bajos recursos económicos.
Educación y pospandemia: tormentas y retos después del covid-19	Canaza F.	Revista Conrado,	Cuando llegó la pandemia, la educación ya enfrentaba varios problemas y desafíos, en ese marco el Estado propone identificar y definir los problemas que genera. Asimismo, el principal desafío es atender las consecuencias de la pandemia y prevenir y acabar con los complejos problemas que surgieron antes, durante y después del desastre.
Pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje	Aparicio O. Ostos O.	Revista Internacional de pedagogía e Innovación Educativa	Los valores referenciados en los aprendizajes permitirán que nuevos referentes puedan surgir a través de situaciones vividas en contextos de aprendizaje a lo largo de toda la vida.
Realidad educativa de la educación virtual de estudiantes del nivel primario del sur del Perú: revisión sistemática	Mamani W., López Y. José Aparicio J.	Tecno Humanismo. Revista Científica	A raíz de la pandemia la educación virtual se desarrolla a través de plataformas educativas, manejo de texto digital, audio, video, entre otros, suplantando a las sesiones presenciales. Los docentes progresivamente han aprendido y siguen aprendiendo nuevas estrategias para su labor pedagógica.
Reflexiones sobre Educación y Tecnología Post-Pandemia	De Giusti A.	Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología	El nuevo modelo pedagógico que incluye los recursos tecnológicos es una necesidad, para ello se requiere planificar acciones dentro del sistema educativo y fuera de él, capacitar a los docentes, que todos los estudiantes tengan acceso a la tecnología, ampliar el "alcance" de las universidades, voluntad política, inversión, cambios en el sistema educativo hacia la digitalización y combinación de procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales, semipresenciales y a distancia.
Hybrid Learning Environments in	Barragán A., Ávila C. Belmonte Camarena M., R. Gómez R.	Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología	Las literacidades digitales en el mundo de la educación están siendo un motivo para reflexionar sobre los alcances e intenciones de la educación como medio de justicia social, que sea incluyente y justa. En las ciencias sociales la modalidad híbrida es una forma de mantener y acreditar que la educación sea para todos y para toda la vida.
Del paradigma moderno al pensamiento complejo. Nuevas posibilidades de ser, comprender y transformar las realidades virtuales en la educación superior.	Lemos A. Pinto A.	Revista: EducaT, educación virtual, innovación y tecnologías	Las TIC por sus rasgos complejos, son un escenario que potencia el arte, la colectividad, las redes, la conectividad entramada, la globalización y la contextualización. La educación desde la complejidad, es una educación para la trascendencia, en la cual se establecen contrarios dialogantes, acordes con la incertidumbre de la vida, el ser y no ser en un mundo cambiante globalizado que supone retos colectivos para que tengamos la posibilidad de sobrevivir. El uso de las TIC ofrece la oportunidad de establecer relaciones dialógicas entre los participantes del acto educativo virtual, donde el internet se comporta como el mediador para establecer el intercambio, la interacción, la socialización y la comunicación, sea esta asincrónica y sincrónica, de saberes y experiencias que permitan la construcción del nuevo conocimiento, donde cada uno confíe en el accionar del otro.
El acto educativo virtual: alternativa confiable para la gestión del conocimiento	Africano B.	EducaT, educación virtual, innovación y tecnologías	

Este artículo tiene como propósito: Describir las expectativas que tienen los estudiantes respecto al modelo de enseñanza híbrida después de la pandemia, Para ello se ha seleccionado algunos antecedentes que asemejan con el presente artículo según como se muestra en la tabla 2.

4. Discusión

Para desarrollar el trabajo de investigación se ha tenido en cuenta artículos científicos y de revisión mayormente de Latinoamérica, como se aprecia en el cuadro N° 2, se tomó como criterio los años 2021 y 2023 que tengan la temática referente al tema de estudio modelo de enseñanza híbrida antes y después de la pandemia COVID 19, de estos artículos se hizo un cuadro comparativo de los aportes principales de cada autor considerando la conclusión de Carranza Choque (2021) que afirmó que antes de la pandemia ya se venían realizando las clases virtuales las que se fortalecieron en el periodo del estado de emergencia, del mismo modo Delgado Y Martínez (2021) enfatizó que en las clases virtuales los estudiantes utilizaron varios recursos entre ellos el WhatsApp y en un 58.1 % de la población utilizó los entornos virtuales de aprendizaje (Roca M. & Roca F., 2022).

Para Mazo (2021), en su investigación afirmó que conforme se va innovando en el manejo de la tecnología es importante que se dé continuidad a las clases remotas, sin embargo Zambrano y Yaguarema (2022) opinaron que el aprendizaje a distancia ayudó a la educación en forma parcial debido a que en algunos estudiantes que no contaron con los recursos digitales su rendimiento académico disminuyó, concordando con Barragán et al. (2021) que la educación debe ser incluyente y justa, además de sostener y garantizar que sea para todos y para toda la vida. Para seleccionar la información se ha utilizado como buscadores Scielo, index, Scence, Spinger, dialet, redib, Latindex, entre otras, Con todo ello podemos afirmar que los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) desde la pandemia COVID 19 tomaron más importancia en la educación en forma globalizada, abriendo espacios para desarrollar el proceso educativo con distintos instrumentos de gestión para el docente y para el estudiante que acompañen su aprendizaje (Esquicha, 2018). Produciéndose la comunicación sincrónica en tiempo real y asincrónica mediante foros, tareas WhatsApp y correos, chats, haciendo posible la interacción dinámica y eficiente, a través de contenidos culturalmente elegidos (Rodríguez & Barragán, 2017, pág. 9).

La educación dio un giro en todos los niveles educativos cambiando de lo presencial a lo virtual, donde 190 países a nivel mundial dejaron de brindar el servicio educativo presencial, afectando a más de 1.200 millones de estudiantes, donde solo 29 países en América latina y Caribe, fueron los que buscaron estrategias adecuadas para continuar con las clases a distancia, entre ellos 4 países como Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá realizaron clases en vivo. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020). Ante esta realidad los docentes y estudiantes se vieron la necesidad de aprender a utilizar las herramientas digitales, así también las instituciones tuvieron que invertir en plataformas virtuales para desarrollar las clases y no interrumpirla, ya que es necesario para su buen desarrollo tener conectividad y contar con Tablet, celular, laptops, computadoras de escritorio; sin ello no se podría desarrollar el proceso de enseñanza, así mismo se sabe que en el Perú se ha incrementado la utilización del internet sobre todo en la población de 6 años de edad adelante, en el año 2021 al IV trimestre fue de 75 %, habiendo un crecimiento de 5.7% con relación al 2020 y en el año 2019 se incrementó en 13.8%; por otra parte los jóvenes de 19 a 24 años consumieron un 93.5% seguido de 12 a 18 años con un 93.1%, y los de 25 a 40 años utilizaron un 84.8% (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2022). Con esto podemos observar que los jóvenes de 19 a 24 años son los que más utilizan el internet, edad en la que la mayoría están en educación superior.

Con la pandemia el modelo de enseñanza híbrida se fortalecieron en su permanencia ya que a pesar de disminuir los contagios y levantarse algunas medidas de bioseguridad, las universidades siguen dictando sus clases de forma remota en algunas modalidades, es pedido de mismos estudiantes continuar con esta modalidad ya que se acostumbraron a este tipo de estudio siempre y cuando cuenten con la conectividad necesaria, según Flores et al. (2022) concluyeron que los estudiantes tienen el deseo de seguir utilizando los TEAMS para apoyarse y contar con las grabaciones para cualquier duda que tengan. Este proceso de enseñanza a distancia o virtual da paso al aprendizaje productivo y colaborativo como lo afirma Ríos H. (2021), Los resultados de la investigación indican que las expectativas del modelo de enseñanza híbrida post pandemia son positivas. Los estudiantes valoran la flexibilidad horaria, la posibilidad de trabajar y estudiar en sus tiempos libres, y los costos más bajos de algunos programas de estudio Como afirma Mazo (2021), sin embargo, estas expectativas sólo se harán realidad si se cuenta con las herramientas necesarias, como computadoras, laptops, tabletas, celulares inteligentes y servicio de internet, según Padilla et al. (2022) las plataformas más utilizadas son Canvas, aplicativos de Google, Classroom, Jaopard, Padleth y Zoom. Estas herramientas se orientan a un aprendizaje constructivista y conectivista que fortalece el trabajo colaborativo, cooperativo y autónomo.

5. Conclusiones

El modelo de enseñanza híbrida es una alternativa educativa que ofrece una serie de beneficios, como flexibilidad horaria, posibilidad de trabajar y estudiar en sus tiempos libres, costos más bajos y acceso a oportunidades educativas que antes no estaban disponibles. Sin embargo, el uso de este modelo se enfrenta a desafíos, como la falta de acceso a internet y la capacitación de los docentes en el uso de las herramientas digitales. Para superar estos desafíos, es importante que los gobiernos y las instituciones educativas trabajen en conjunto para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a las herramientas necesarias para aprovechar los beneficios del modelo de enseñanza híbrida.

6. Referencias bibliográficas

- Barragán, A., Avila, C., Delmonte, A., & Camarena, M. G. (2021). Hybrid Learning Environments in Graduate Studies. *Iberoamericana de tecnologías en educación y educación en tecnología*, 1(28), 149-156.
- Bautista, G. F., & Borgues, A. (2016). *Didáctica Universitaria en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje*. Madrid: Narcea Ediciones. Ediciones.
- Bautista, T., Santa María, H., & Córdova, U. (2021). Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19. *propósitos y Representaciones*, 9(1).
- Bunge, P. D., & Gaillez, E. A. (Febrero de 2022). Prácticas de investigación educativa en entornos virtuales: reflexividad camino a la pospandemia. *Anuario Digital de Investigación Educativa*(5).
- Cambio de modalidad presencial a virtual durante el confinamiento por Covid-19: percepciones del alumnado universitario. (2021).
- Canaza Choque, F. (11 de 2021). EDUCACIÓN Y POSPANDEMIA: TORMENTAS Y RETOS DESPUÉS DEL COVID-19. *Revista Conrado*, 17(83), 430-438.

Carlos, B. B., & Turpo, O. (15 de 06 de 2017). La formación en el desarrollo del docente investigador: una revisión sistemática. *Espacios*, 8(45).

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (Agosto de 2020). La educación en tiempos e la pandemia de COVID-19. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

Deflem, M. (28 de 05 de 2021). The Right to Teach in a Hyper-Digital Age: Legal Protections. *Society*, 204-212.

Delgado, U., & Marínez, F. (Enero-junio de 2021). Entornos virtuales de aprendizaje adoptados en la universidad ante el COVID-19. *Diálogos sobre educación*, 12(22).

Díaz, T. (Diciembre de 2021). Reestructurar la educación en tiempos de pos-pandemia. *Revista Innovaciones Educativas*, 23(35).

Esquicha, A. (01 de Julio de 2018). Aprendizaje basado en tareas en un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de producción escrita en alemán, niveles a1 y a2 MCER, en la Educación Superior. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación.*, 61-78.

Flores, G., Roque, R., Mendoza, A., & Martínez, S. (01 de 08 de 2022). La educación superior pospandemia: percepciones estudiantiles en una universidad mexicana. *Nova scientia*, 14(28), 1-13.

Fukuhara, M., & Fernández, L. (17 de 06 de 2022). Los desafíos del retorno a la educación presencial en odontología en el contexto de la pandemia por el covid 19. *Revista Estomatológica Herediana*, 32(2), 197-200.

García, V., Barriga, Aurora, A., Anchundia, & Guarnizo, J. (30 de 05 de 2022). TIC en educación en contextos de disrupción tecnológica. *RECIAMUC*, 20-28.

Ghang, R. (1999). Los Modelos Tecno-Educativos, revolucionando el aprendizaje del siglo XXI. v Gómez Wagner, C. (2022). Plataformas de Internet y libertad de expresión en pandemia. *Mediaciones de la información*, 81-103.

González, J., Hernández, M., & Balaguer, A. (2017). Metodología para la preparación de una revisión sistemática (y metanálisis). *revista oficial del Grupo de Pediatría*.

Hidalgo, R. T. (s.f.). Cambio de modalidad presencial a virtual durante el confinamiento por Covid-19: percepciones del alumnado universitario. 2022.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (28 de 03 de 2022). INEI.

Linne, J. (2021). La educación del siglo XXI en tiempos de pandemia. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 32(62).

López Belmonte, J., Pozo Sánchez, S., & Moreno Guerrero, A. (2019). Consideraciones sobre el b-learning en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Universidad & Ciencia*, 24-39.

Lopez, M., Mariano, H., & Diego, A. (Mayo de 2021). Educación de calidad y pandemia: retos, experiencias y propuestas desde estudiantes en formación docente de Ecuador. *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia*, 14(2).

Marlín Fermín Roca Castro, D. F. (17 de 04 de 2022). La evolución virtual resultados educativos postpandemia en los estudiantes de secundaria. *Domino de las ciencias*, 8(2).

Martínez-González, J. (2022). Modalidad híbrida: nuevas formas de enseñanza. *Con-Ciencia Serrana*, 5-6.

Mazo, D. (2021). Repensando la educación para un mundo pospandemia. *Fundación Universitaria CEIPA*, 8(2), 3-6.

Mejía Gallegos, C. G., Michalón Dueñas, D. E., Michalón Acosta, R. A., López Fernandez, R., & Palmero Urquiza, D. E. (2020). Espacios de aprendizaje híbridos. *Hacia una educación del futuro. Investigación Pedagógica*, 350-367.

Narcizo, C. (20 de 08 de 2021). Tensiones Respecto a la Brecha Digital en la Educación Peruana. *Revista Peruana de investigación educativa*, 1(2).

- Olmedo, N., & Ferrero, O. (2017). Modelos Constructivistas de Aprendizaje en Programas de Formación. *OmniaScience*.
- Padilla, J., Valderrama, C., Rojas, L., Ruiz, J., & Flores, K. (Mayo de 2022). Herramientas digitales más eficaces en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Horizontes*, 6(23).
- Pais, A. (24 de Abril de 2020). *BBC News Mundo*.
- Papert, S. (1982). *Desafío a la mente: Computadoras y educación*. Buenos Aires: Investigación, educación y pedagogía.
- Pérez, A. (2021). La Enseñanza Online Post Pandemia: Nuevos Retos. *Holos*(2).
- Prince Torres, A. C. (2021). Aulas híbridas Escenarios para transformación educativa dentro de la nueva normalidad. *Dialnet*, 103-120.
- Ramirez, A., Espejel, A., Pirela, A., Castillo, & Irma. (2021). Educación virtual: alternativa en un sistema educativo globalizado. *Revista venezolana de Gerencia*.
- Resnick, M. (1986). *teoria del construccionismo The Computer Clubhouse - Clubes Juveniles de Informática*.
- Reyes, M., & Jonathan, M. (2021). Educación postpandemia y la importancia de los ambientes de aprendizaje híbridos. *Regiones y Desarrollo Sustentable*, 21(42).
- Ríos, H. (19 de 08 de 2021). La internet y la post-pandemia de covid-19 en estudiantes de salud:¿Llegaron para quedarse? *Revista Ciencia, Tecnología e Innovación*, 19(24), 55-69.
- Rios, Y. (Julio- Diciembre de 2021). La enseñanza post pandemia: retos y tendencias de la educación híbrida. *Plus economía*, 9(2), 107-112.
- Rodriguez, M., & Barragán, H. (Mayo- agosto de 2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Killkana Sociales*, 7-14.
- Sacavino, S., & Candau, V. (2022). Enseñanza Híbrida: desafíos y potencialidades. *Educación y Cultura*, 257-266.
- Sanchez, L., Yepes, T., Miguel, A., & Etchezahar, E. (2021). Percepción del profesorado y del alumnado universitario argentino sobre la adaptación a la educación virtual durante la pandemia por COVID-19. *CALIDAD DE VIDA Y SALUD* 2, 14(2).
- Sangrà, A. (2022). UNA MIRADA DIFERENTE PARA LA EDUCACIÓN HÍBRIDA. *Video Journal of Social and Human Research*, 117-125.
- Torrego González, A., & Fernandez Manjon, B. (2022). Tendencias didácticas y tecnológicas en un contexto de pandemia y pospandemia COVID-19. *Fundación Carolina*.
- Vidal, L. M., & Jehová, O. D. (enero-marzo de 2015). Revisiones sistemáticas. *Educación Médica Superior*, 29(1).
- Villanueva, J., Domancic, S., Javier, C., Moreno, B., & Muñoz, M. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. *Rev. Clin. Periodoncia Implantol. Rehabil*, 11(3), 184-186.
- Viñas, M. (2021). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes. Artes y letras*, 1-9.
- Zambrano, J., & Yaguarema, M. (Julio-Diciembre de 2022). Estrategias de enseñanza efectivas para los tiempos de y pospandemia. *YACHANA*, 10(2).