

## Impacto de la educación virtual en estudiantes de E.B.R Enel Perú en los últimos 4 años. Revisión sistemática

Haydeé Pariona Cárdenas<sup>1\*</sup>, Carlos Alberto Coz Torre<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

\*Autor para correspondencia: Haydeé Pariona Cárdenas, hparionac@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 04-12-2023. Publicado: 31-12-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.3864-3874

### Resumen

*El presente artículo es de revisión sistemática y tiene como objetivo revisar y comparar el impacto de la implementación de la educación virtual en estudiantes de E.B.R en el Perú en los últimos 5 años. Por sus características es de tipo descriptivo, bibliográfico y de enfoque cualitativo, para estructurar este estudio se ha considerado 30 artículos publicados en el Perú. Como resultado los autores indican que del 100 % de estudios el 53.4 % señalan que tenían dificultades con la educación virtual, el 33.3 % no tuvieron dificultades con la educación virtual y el 13.3 % indican que afectó la salud mental y generó estrés. La región que más publicaciones tiene es Lima con un 80 % y en cuanto al año en el 2022 se publicaron un 53 % de artículos. Conclusión en el análisis de los resultados se encontró que la mayoría de los trabajos indican que la educación virtual fue la herramienta sistemática e importante en el desarrollo de sus clases.*

**Palabras claves:** Educación virtual, Clases virtuales, Entorno Virtual.

### Abstract

*This article is a systematic review and aims to review and compare the impact of the implementation of virtual education on E.B.R students in Peru in the last 5 years. Due to its characteristics, it is descriptive, bibliographic and has a qualitative approach. To structure this study, 30 articles published in Peru have been considered. As a result, the authors indicate that of 100 % of studies, 53.4 % indicate that they had difficulties with virtual education, 33.3 % did not have difficulties with virtual education and 13.3 % indicate that it affected mental health and generated stress. The region that has the most publications is Lima with 80 % and as for the year in 2022, 53 % of articles were published. Conclusion In the analysis of the results, it was found that most of the works indicate that virtual education was the systematic and important tool in the development of their classes.*

**Keywords:** Virtual education, Virtual classes, Virtual Environment.

## 1. Introducción

La educación virtual en la E.B.R se generaliza debido al COVID 19 motivo por el cual, los docentes en nuestro país optaron por una educación virtual a distancia y con ello darle la continuidad educativa al trabajo que venían desarrollando desde las aulas. Un estudio realizado por la UMC durante el año 2021 entre octubre y diciembre acerca del Estudio Virtual de Aprendizajes – EVA 2021 demostró un retraso en su aprendizaje de más de dos años en el grado evaluado en primaria 2°,4°,6° y 2° grado de educación secundaria, ello debido al cierre de las instituciones educativas por la emergencia sanitaria. (Aprendizajes,2021).Luego del retorno a la presencialidad en el año 2022 (noviembre y diciembre) la UMC aplicó una evaluación muestral a 396 mil estudiantes (2°,4°, 6° primaria) en lectura y matemática y 2° grado de educación secundaria lectura, matemática y Ciencia y Tecnología en el cuál arroja resultados más bajos que el 2019. (Aprendizajes, 2022).En lo que respecta a los años 2020 y 2021 muchos de los estudiantes no lograron adquirir conocimientos o simplemente alcanzaron de manera desigual o parcial. Entre los antecedentes Internacionales indican que la educación virtual exige diseñar plataformas y recursos educativos fáciles de acceder pues los requerimientos y preferencias del estudiante en los cursos virtuales es diverso. Por ello es necesario tener un grupo técnico y pedagógicamente preparado, capaces de asumir el reto de atender una diversidad de usuarios en las aulas virtuales (Crisol et al., 2020). La pandemia hizo que migremos de las clases presenciales a las clases virtuales para continuar con la educación, no todos los alumnos contaban con la tecnología hubo alumnos con bajos recursos que carecían de herramientas tecnológicas, pero afirma que los gobiernos de los países estaban trabajando para disminuir esta dificultad y los estudiantes reciban una educación de calidad (Valero et al., 2020).La implementación de la educación virtual conllevó al estrés académico ya que los docentes debían hacer uso de plataformas educativas, ello evidenció una serie de dificultades en la educación a distancia. En tal sentido la virtualidad debiera ser una oportunidad de cierre de brechas educativas, enriquecimiento de procesos de enseñanza aprendizaje, sin embargo, presentó muchas debilidades en su aplicación (García y González, 2022).

En el Perú la educación virtual evidenció la debilidad del sistema educativo que ya se tenía anteriormente, aumentando las brechas de desigualdad social, digital. Cabe mencionar que durante la pandemia la educación dejó de ser un derecho convirtiéndose en mercancía ya que solo los estudiantes que poseían recursos económicos y tecnológicos podían acceder a ella Gómez y Escobar, (2021) señalan que la enseñanza aprendizaje en un escenario virtual presenta dificultades, para el rendimiento de un curso influyen algunos aspectos que motiva o desmotiva muchas veces a los estudiantes el cual lleva al abandono del proceso. Pero es importante mencionar factores como: entornos virtuales dinámicos, simples y agradables; espacios que permitan que los estudiantes interactúen académicamente y lúdicamente; acompañamientos reales y virtuales; actividad novedosa y creativa en lo que respecta al aprendizaje. Estas motivan la enseñanza- aprendizaje. También pueden sumarse otros factores como el compromiso que la persona debe tener en emprender el curso en línea (Melo y Díaz, 2018). La implementación de la educación virtual conllevó al estrés académico ya que los docentes debían hacer uso de plataformas educativas, ello evidenció una serie de dificultades en la educación a distancia. En tal sentido la virtualidad debiera ser una oportunidad de cierre de brechas educativas, enriquecimiento de procesos de enseñanza -aprendizaje, sin embargo, presentó muchas debilidades en su aplicación (García y González 2022). Que se profundicen más en estudios en cuanto a la satisfacción de la educación virtual dando prioridad a países de escasos recursos donde la tecnología y el acceso a la red son precarios donde se observa cual es el impacto en el aprendizaje según el desarrollo de cada nación, el acceso a internet para cada institución educativa y por ende a los estudiantes (Díaz et al., 2022). Es preciso mencionar que se debe priorizar estudios en la educación virtual en zonas de bajos recursos donde hay dificultades en el alcance de la tecnología. Las autoridades deben destinar mayor presupuesto para poder mitigar esta deficiencia que afecta en su mayoría a los estudiantes que viven en lugares alejados fuera del alcance de la tecnología de esta manera poderles brindar una educación que sea de calidad e igual para todos (Murga et al., 2022). Durante la pandemia en el Perú se implementó la educación virtual con la finalidad de continuar el proceso de enseñanza empero esta modalidad no llegó a la totalidad de estudiantes, evidenciándose que los menos favorecidos son aquellos que carecen de dispositivos con internet, alguna discapacidad, necesidades educativas especiales, tienen profesores sin dominio de herramientas virtuales, uso de materiales educativos que no están acordes a las necesidades del estudiante. Pérez et al, (2022) afirman que las clases virtuales en épocas de pandemia se realizó con normalidad en algunas instituciones educativas donde tenían conocimientos en cuanto a las clases virtuales permitiendo comunicar al alumno con el docente, adaptándose metodologías y materiales didácticos creativos y de esta manera superar algunas dificultades y lograr un aprendizaje eficiente.

Epistemológicamente la educación virtual viene hacer la enseñanza aprendizaje el cual consiste en diseñar, poner en práctica y evaluar un curso el cual se da en la red de internet. Se define como una clase impartida a individuos que están en diferentes lugares que interactúan asincrónicamente haciendo uso del entorno virtual. Es también conocida como E- learning, educación virtual, online, docencia en línea y otros (Saldarriaga et al., 2016). La educación virtual viene hacer una estrategia que permitirá mejorar la atención en todos los niveles y tipos de formación brindándoles mayor cobertura, esta debe ser pertinente y ofrecer calidad educativa. Presenta características multimedia, hipertextual e interactiva. Según García y Seoane , (2015) mencionan que la educación virtual es también conocida como educación online viene hacer el uso de plataformas y herramientas que permiten

interactuar al docente - estudiante y llevar a cabo procesos de aprendizaje ello permitirá en el estudiante lograr sus objetivos educativos. Y el aula virtual define el autor Selva, (2013) como un recurso educativo que permitirá optimizar el aprendizaje debido a que se aprovecha la facilidad que nos brinda la web a su vez desarrollar un entorno colaborativo que permitirá estudiar donde querramos y se adapta a la disponibilidad de tiempo de cada persona. Este vino a cubrir la brecha que por muchos años tuvo la educación tradicional. Como problema general se planteó lo siguiente ¿En qué medida la implementación de Políticas Educativas impacta en la educación virtual en estudiantes de E.B. R en el Perú en los últimos 4 años?; y para responder al problema planteado en esta investigación se pretende revisar y comparar el impacto de la implementación de la educación virtual en estudiantes de E.B.R en el Perú en los últimos 4 años.

## 2. Metodología

Este artículo de revisión sistemática por sus características que posee es de enfoque cualitativo por qué se va utilizar la recopilación de información y realizar un análisis de los procesos de interpretación.

Para realizar la presente revisión sistemática se ha analizado diferentes artículos con resultados de revistas con criterios de inclusión de publicaciones de textos completos referidos al tema que se ha de realizar y se consultó la base de datos de las siguientes revistas que están indexadas a Scielo, Scopus, WOS, Horizonte, Chakiñan, Penta Ciencias, Eco Humanismo, Revista Científica, Waynaroque, UCV Cientia, JANG Revista de investigación de Estudiantes de psicología, Digital Publisher, Revista y Gobernanza, International Journal of New Education, RCSI Revista Científica de Sistemas e Informática, LATAM, Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en tecnología, Maestro y Sociedad, Revista de Investigación Apuntes Universitarios, RCS Revista de Ciencias Sociales y PURIQ. Los artículos tienen una antigüedad de publicación de 4 años en distintas regiones del país. En la revisión sistemática se consideró los criterios de inclusión donde se han validado artículos cualitativos y cuantitativos, trabajos concluidos completos.

Después de realizar un filtro minucioso nos quedamos con 30 artículos que están relacionados al tema a desarrollar. Se utilizó el método de PRISMA para el filtro de los artículos (Urrutia y Bonfill, 2010). Para poder identificar los resultados realizamos la siguiente tabla 1:

**Tabla 1:** Fichas bibliográficas.

FICHA BIBLIOGRÁFICA	
<b>I.-Reseña bibliográfica</b>	
Área	_____
Autor	_____
Título y subtítulo de la revista	_____
Nombre de la revista	_____
Ciudad	_____
Título y subtítulo del artículo	_____
Dirección electrónica	_____
Fecha de consulta	_____
Número de páginas	_____
Base de datos consultada	_____

### Metodología para la recolección de datos

La metodología que se utilizó es el método PRISMA que es un diagrama que facilita a los autores a filtrar los artículos y estructurar la presentación de la revisión sistemática. Como se aprecia en la figura 1.

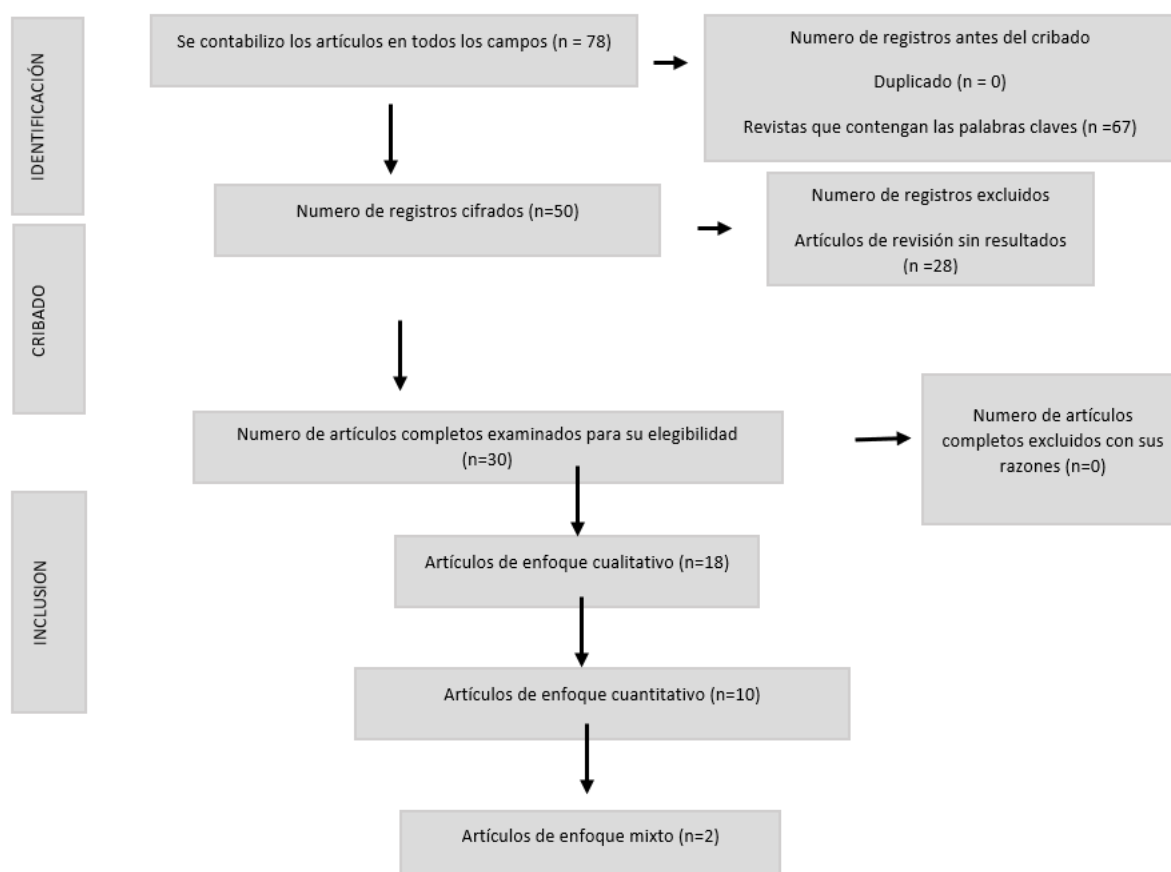


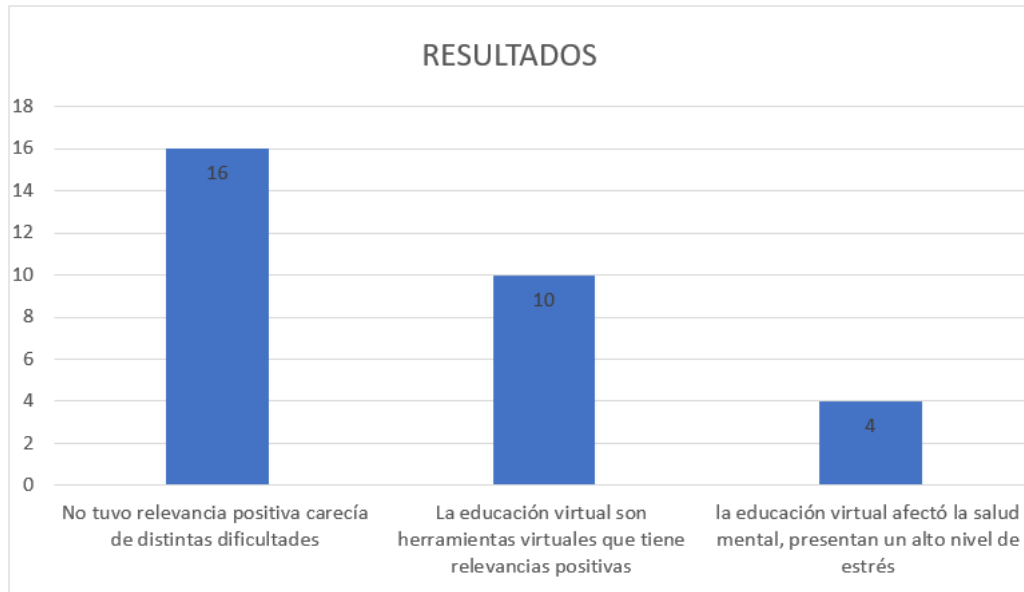
Figura 1: Pasos a seguir la metodología prisma.

#### Criterios de selección del artículo

- Artículos de fuentes confiables.
- Los artículos que se publicaron los últimos 4 años.
- Cuentan con los autores, el título de investigación, los objetivos metodología, año de publicación y su respectivo DOI o URL.
- Estos artículos se desarrollaron en el Perú.

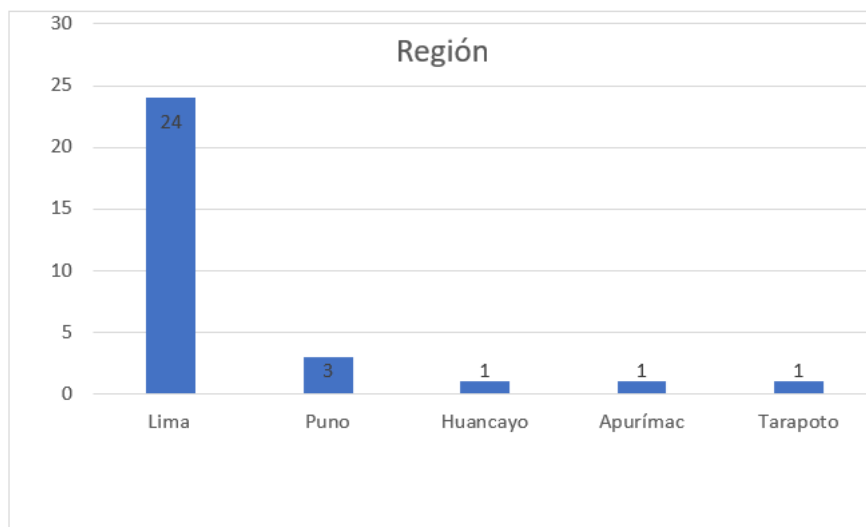
### 3. Resultados

1.-La figura 2 muestra que de los 30 artículos analizados 16 estudios que representan un 53.4% mencionan que la educación virtual no tuvo relevancia positiva pues carecía de distintas dificultades como: la conectividad y otros problemas tecnológicos, 10 artículos que representan un 33.3% indican que la educación virtual tiene relevancias positivas, mejoró satisfactoria y significativamente en captar el aprendizaje de los estudiantes porque tenían acceso a la conectividad, 4 artículos que representan un 13.3% de estudios señalan que la educación virtual afectó la salud mental, presentaron un alto nivel de estrés entre los docentes y estudiantes.



**Figura 2:** RESULTADOS.

2.-La figura 3 muestra de los 30 artículos analizados en el Perú la región que más publicaciones tiene es la ciudad de Lima con 24 publicaciones que equivale a un 80 % seguido de la región de Puno con 3 estudios que representa un 10 % de revistas, en las regiones Huancayo, Apurímac y Tarapoto se encontraron un artículo en cada uno sumados los tres representan el 10 % de artículos referidos al tema de investigación.



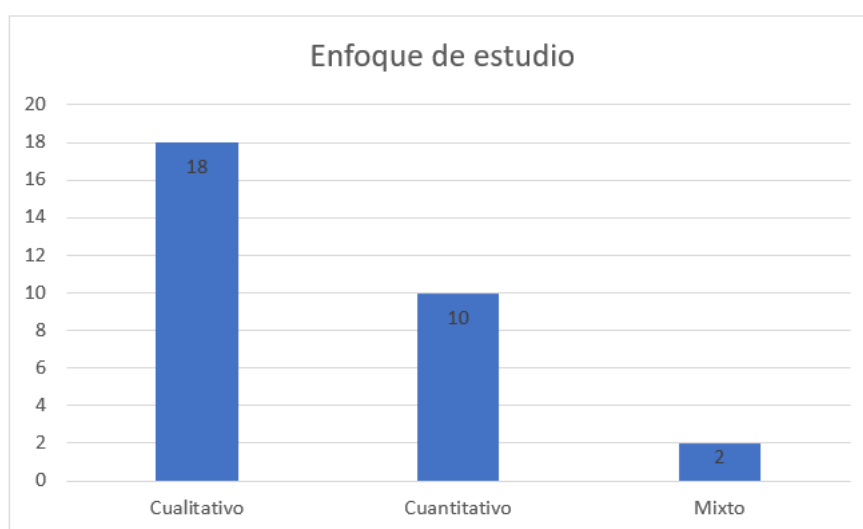
**Figura 3:** Región.

3.- La figura 4 indica, según el año de publicación el 2022 se publicó más artículos en total 16 estudios que representan un 53 %, seguido del año 2021 con 9 publicaciones que equivale a un 30 % de artículos, el año 2023 se publicaron 3 revistas que representa un 10 % y el año 2020 se publicó 2 revistas que representa un 7 % referidos al tema de investigación.



**Figura 4:** Año de publicación de revistas.

4.-La figura 5 muestra los enfoques de investigación del 100 % de los artículos seleccionados 18 estudios son de enfoque cualitativo que representan un 60 %, 10 artículos son de enfoque cuantitativo que representan un 33 % y 2 artículos son de enfoque mixto que representan el 7 % de artículos relacionados al tema.



**Figura 5:** Enfoque de estudio.

5.-La figura 6 siguiente en lo que respecta a revistas se observa a Horizonte con un total de 6 publicaciones que hacen un 20 %, seguido de Scielo con 3 revistas representan un 10 %, las revistas Ciencia Latina, Chakiñan y Penta Ciencias se encontró 2 revistas en cada uno sumados hacen 6 que representa un 20 % y en las revistas Eco Humanismo, Revista Científica, Waynarroque, UCV Scientia, JANG Revista de investigación de Estudiantes de psicología, Digital Publisher, Revista y Gobernanza, International Journal of New Education, RCSI Revista Científica de Sistemas e Informática, LATAM, Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educacion en Tecnología, Maestro y Sociedad, Revista de Investigación Apuntes Universitarios, RCS Revista de Ciencias Sociales y PURIQ se publicaron 1 revista en cada uno haciendo un total de 15 revistas que representan un 50 %.



Figura 6: Revistas.

## 4. Discusión

En la búsqueda de la revisión sistemática de artículos de los últimos años se ha encontrado principalmente los siguientes resultados con respecto a los estudios de la educación virtual, clases virtuales en la pandemia, educación en línea, los autores opinan en relación a la educación virtual hubo distintas dificultades, problemas como: estudiantes que carecían de dispositivos con internet, alguna discapacidad, necesidades educativas especiales, profesores sin dominio de herramientas tecnológicas.

En nuestro país la educación virtual evidenció la debilidad del sistema educativo que ya se tenía anteriormente aumentando las brechas de desigualdad social, digital. Cabe mencionar que durante la pandemia la educación dejó de ser un derecho convirtiéndose en mercancía ya que solo los estudiantes que poseían recursos económicos y tecnológicos podían acceder a ella (Gómez y Escobar 2021). La enseñanza aprendizaje en un escenario virtual presenta dificultades, para el rendimiento de un curso influyen algunos aspectos que motiva o desmotiva muchas veces a los estudiantes el cual lleva al abandono del proceso educativo. Pero es importante mencionar factores como: entornos virtuales dinámicos, simples y agradables; espacios que permitan que los estudiantes interactúen académicamente y lúdicamente; acompañamientos reales y virtuales; actividad novedosa y creativa en lo que respecta al aprendizaje. Estas motivan la enseñanza- aprendizaje también pueden sumarse otros factores como el compromiso que la persona debe tener en emprender el curso en línea (Melo y Díaz 2018). Durante la pandemia se ha implementado la educación virtual con el propósito de continuar con el aprendizaje. En el Perú se implementó la educación virtual con la finalidad de continuar el proceso de enseñanza empero esta modalidad no llegó a la totalidad de estudiantes, evidenciándose que los menos favorecidos son aquellos que carecen de dispositivos con internet, alguna discapacidad, necesidades educativas especiales, tienen profesores sin dominio de herramientas virtuales, uso de materiales educativos que no están acordes a las necesidades del estudiante (Murga et al., 2022). Las clases virtuales en épocas de pandemia se realizó con normalidad en algunas instituciones educativas donde tenían conocimientos en cuanto a la tecnología.

Que se profundicen más en estudios en cuanto a la satisfacción de la educación virtual dando prioridad a países de escasos recursos donde la tecnología y el acceso a la red son precarios donde se observa cual es el impacto en el aprendizaje según el desarrollo de cada nación, el acceso a internet para cada institución educativa y por ende a los estudiantes (Díaz et al., 2022). Los docentes en tiempos de pandemia enfrentaron momentos muy difíciles por el cambio de una enseñanza presencial a la virtualidad, tuvieron muchas dificultades en el manejo de las herramientas virtuales este cambio ocasiono distintos comportamientos como la tristeza, el estrés, la soledad, la ansiedad, el pensamiento, la ira, el pensamiento todo esto repercutió en el aprendizaje virtual (Ramos et al., 2021). El gobierno peruano mediante el Ministerio de Educación y otras instituciones deben de incrementar el presupuesto para el desarrollo de contenidos digitales suficientes, pertinentes y significativos, así mismo debe de capacitar a los docentes en el uso de las herramientas digitales (Criollo et al., 2021). Las dificultades digitales entre los alumnos de las escuelas rurales y urbanas ocasionaron problemas en el uso de la tecnología como la baja velocidad de la red en las áreas rurales no cuentan con suficiente cobertura, en cuanto a los estudiantes tienen dispositivos móviles prepagos con poca velocidad, los docentes no están preparados en el uso de la tecnología (Anaya et al., 2021). La economía y la sociedad influyeron en la educación de los estudiantes, el tipo de trabajo, la cantidad de hermanos, el tipo de servicio de internet, las herramientas virtuales, la falta de buena cobertura que ocasionaba la demora en compartir el aprendizaje, los trabajos tanto el docente y los alumnos todo esto repercutió en los resultados del aprendizaje de los estudiantes (Quintana et al., 2022).

Los estudiantes no contaban con suficientes medios tecnológicos para su aprendizaje las zonas rurales son los más necesitados, por ende se les debió brindar los servicios virtuales adecuados para el cumplimiento de sus tareas siendo ellos las comunidades más vulnerables (Mariñas et al., 2022). El limitado acceso a internet, problemas económicos, falta de apoyo de los padres de familia en las actividades académicas bajos niveles y desinterés en el aprendizaje, problemas socioemocionales: aburrimiento y frustración fueron factores que incidieron en el abandono escolar (Nuñez et al., 2022). Los docentes carecían de competencias digitales a un inicio sin embargo, tuvo que implementarse la educación virtual haciendo uso de plataformas, audio, video para seguir con la continuidad educativa (Choque et al., 2022). El entorno virtual debe facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje y debe ser diseñado acorde a las necesidades del estudiante. Los resultados arrojan que el 34 % de los estudiantes se niegan al cambio y el 81 % afirma que la señal de internet es pésima. Todo ello dificulta el proceso de enseñanza y aprendizaje (Horna, 2022). El desempeño escolar de los estudiantes del nivel secundaria se vio afectado por el cierre intempestivo de las escuelas pasando de una educación presencial a una educación virtual ello implicaba poner a prueba sus habilidades personales y sociales. En tal sentido se sugiere que las autoridades educativas realicen convenios y/o alianzas estratégicas con instituciones a fin de desarrollar cursos, seminarios y talleres (Lupaca et al., 2022). Los docentes expresaron que existía la necesidad de fortalecerse en herramientas tecnológicas utilizadas en la educación a distancia para desarrollar de manera pertinente el proceso de enseñanza-aprendizaje (Salirrosas et al., 2021). El cierre de las escuelas ocasionó distintos problemas a los docentes donde tenían que salir a buscar a sus estudiantes ante las dificultades tecnológicas y geográficas. Era notorio la brecha digital porque no percibieron ayuda por parte de las autoridades en las zonas rurales la cual indica que persiste brechas digitales en las zonas rurales (Tacca et al., 2022). Señala que se evidenció distintos problemas en cuanto a la educación virtual donde los padres de familia tenían que cumplir con el acompañamiento de sus hijos en el cumplimiento de las tareas y el aprendizaje haciendo uso de los recursos tecnológicos (Taype y Solar, 2023).

En el análisis realizado se encontró resultados que indican que la educación virtual son herramientas que tiene relevancias positivas, mejoró satisfactoria y significativamente en captar el aprendizaje, va contribuir en el desarrollo de nuevas competencias especialmente en la creación del contenido, comunicación los cuales son temas de mucha importancia. A través de los cuales quedó demostrado que la innovación y la creatividad de los equipos de profesores impulsó el aprendizaje en los estudiantes, operando distintas herramientas tecnológicas en beneficio del aprendizaje de los estudiantes, así mismo considera que se debe de implementar infraestructura adecuada para mejorar las competencias virtuales (Pérez et al., 2022). El uso de estas herramientas virtuales tiene relevancias positivas en captar el aprendizaje de los estudiantes; pero no tiene mucha significancia para los profesores (Castro et al., 2023). La implementación de la educación virtual mejoró satisfactoria y significativamente en la enseñanza siendo una herramienta eficiente, útil en contribuir en el proceso de aprendizaje y formación de los estudiantes (Saldaña, 2023). Los centros educativos que se encuentren en procesos de incorporarse a la enseñanza remota que sigan con ese proyecto por que esta modalidad de enseñanza va contribuir en el desarrollo de nuevas competencias especialmente en creación del contenido, comunicación los cuales son temas de mucha importancia en estos últimos años y que es muy importante para los estudiantes en tiempos de confinamiento (Cueva et al., 2022). La educación virtual es una herramienta pedagógica muy importante en aprendizaje educativo y la formación integral del estudiante, así mismo esta herramienta virtual permite cumplir con la planificación curricular en todas las actividades proporcionando el cumplimiento de las actividades propuestas en corto plazo con temas didácticos (Pielago et al., 2022). Para que el docente pueda mejorar su práctica pedagógica y por ende su enseñanza sea más efectiva es necesario el desarrollo de las competencias tecnológicas y didácticas (Estrada et al., 2022). El medio de comunicación más utilizado por los estudiantes fue la radio, celular, WhatsApp el cual permitió interactuar docente-estudiante, la comunicación de docente, padre de familia y estudiante fue buena. Se observó que la evaluación formativa pareció ser efectiva en tiempos de pandemia (Dávila et al., 2021). La educación virtual durante la pandemia se aplicó con eficacia y se puede adaptar a diferentes situaciones y contextos (Escalante, 2022). Insertar en el Plan Curricular de la Educación Básica Regular un Programa de Identidad cultural que permita fortalecer la identidad de los estudiantes desde muy pequeños (Llauca, 2022). La virtualidad en la educación viene aumentando y la gestión educativa necesita competencias nuevas en la comunidad educativa. Se evidencia también la adaptación a los medios digitales de las comunidades educativas, en ese sentido se debe impulsar la democratización de la educación a través del uso de dispositivos móviles (Palomino y Solís 2021). Por otra parte, se encuentra también estudios donde los autores manifiestan que la educación virtual afectó la salud mental, presentan un alto nivel de estrés, desmotivación escolar, afectando en el aspecto biológico, psicológico y social de los docentes y estudiantes.

Se obtuvieron los siguientes resultados: en la Institución Educativa César Vallejo Mendoza se observa que un 95 % de los docentes presentan un nivel alto de estrés (depresión, agresividad, nostalgia, angustia y desconcentración) problemas de conducta como: querer discutir, aislamiento social, desgano de realizar tareas diarias, profesoras 71 % y profesores 69 % con un nivel de estrés medio (Valverde y Ccallo, 2021). Por otra parte indican que la educación virtual genera aumento de estrés en los docentes de igual manera la sobrecarga laboral, desmotivación escolar, desconocimiento de los recursos tecnológicos y la falta de planificación de los docentes aumentan los niveles de estrés (Algalobos et al., 2023). Durante la educación virtual la pandemia afectó la salud mental del estudiante, docente y padre de familia pues sufrieron de estrés, ansiedad, impotencia por diferentes motivos, por ello fue de suma importancia el acompañamiento socio afectivo, cognitivo a través de talleres y capacitaciones psicológicas



(Huanhuayo et al., 2023). El primer pilar de la educación básica es educación inicial donde se desarrolla el aspecto biológico, psicológico y social de los estudiantes en consecuencia después de la virtualidad en el retorno a la presencialidad hubo un cambio es decir es otro proceso de reaprender y aprender aquí es donde los padres de familia junto al docente deben promover el retorno a las clases presenciales. (Molina et al., 2022).

## 5. Conclusiones

En el análisis de los estudios realizados, la educación virtual se convirtió en un aula global siendo una herramienta para los docentes, alumnos y que se pueden extenderse en todas las formas de enseñanza pues fue una ayuda en las instituciones ante esta crisis de la pandemia ya que sirvió de nexo en la comunicación entre estudiantes y el docente. De los 30 artículos analizados 16 estudios que representan un 53.4% mencionan que la educación virtual no tuvo relevancia positiva pues carecía de distintas dificultades como: la conectividad y otros problemas tecnológicos, 10 artículos que representan un 33.3% indican que la educación virtual tiene relevancias positivas, mejoró satisfactoria y significativamente en captar el aprendizaje de los estudiantes porque tenían acceso a la conectividad, 4 artículos que representan un 13.3% de estudios señalan que la educación virtual afectó la salud mental, presentaron un alto nivel de estrés entre los docentes y estudiantes. Así mismo en cuanto a la mayor publicación de artículos se hace mención a la región de Lima con 24 publicaciones que representa un 80% y en lo que respecta al enfoque de investigación entre los artículos seleccionados, 18 estudios son de enfoque cualitativo que representa un 60% y considerando el año donde se publicó más artículos es el año 2022 con 16 estudios que representa un 53% de estudios referidos al tema de investigación. Se encuentran estudios donde los docentes no se sienten conformes con la educación virtual por la falta de conectividad de algunos estudiantes, carecen de dispositivos con internet, alguna discapacidad, necesidades educativas especiales, tienen profesores sin dominio de herramientas y otros problemas. La educación virtual afectó la salud mental, generó estrés, desmotivación escolar, de los docentes y estudiantes. Por otra parte, se encuentran estudios que si están conformes con la educación virtual pues consideran que son herramientas virtuales que tiene relevancias positivas y mejoró satisfactoria y significativamente en captar el aprendizaje, va contribuir en el desarrollo de nuevas competencias especialmente en creación del contenido, comunicación los cuales son temas de mucha importancia.

## 6. Referencias bibliográficas

- Algalobos-Huancas, B. E., Carrera-Risco, M. B., Vilchez-Bruno, K. J., & Zapata-Huertas, D. I. (2023). Estrés y Educación virtual en docentes por la COVID-19. *Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología "JANG"*, 1(1), 7-17.
- Anaya Figueroa, T., Montalvo Castro, J., Calderón, A. I., & Arispe Alburqueque, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: Factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas. *Educación*, 30(58), 11-33.
- Aprendizajes, U.-O. de M. de la C. de los. (s. f.-a). Evaluación Muestral de Estudiantes 2022 presenta resultados más bajos que los de 2019 — UMC — Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes.
- Aprendizajes, U.-O. de M. de la C. de los. (s. f.-b). UMC — Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes.
- Castro, J. H. P., Shupingahua, N. V., & Huamán, Y. T. (2023). Aula invertida en el desempeño docente: Una revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1278-1288.
- Choque, W. A. M., Huamanrayme, Y. L., & Alarcón, J. R. A. (2022). Realidad educativa de la educación virtual de estudiantes del nivel primario del sur del Perú: Revisión sistemática. *Dataismo*, 2(10), 1-12.
- Criollo-Hidalgo, V., Calderón-Vargas, A. E., Ruiz-Noriega, L., & Tuesta-Panduro, J. A. (2021). Rol del Perú frente a la educación virtual y nuevos desafíos por la pandemia Covid-19. *Maestro y sociedad*, 18(3), 1105-1119.
- Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L. B., & Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: Una revisión sistemática. *Education in the knowledge society: EKS*.
- Cueva, F. E. I., Huari, M. Y. A., Manrique, C. A. M., Canaza, M. C., Vasquez Ramos, S. P., & Cabrera, C. I. G. (2022). Enseñanza remota y competencias digitales en estudiantes de educación básica regular, Lima-Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 1906-1917.
- Dávila, J. G. E., Esteves, V. H. H., Millán, J. M. S., & Fernández, B. H. (2021). Una mirada a la educación virtual en la educación básica en épocas de pandemia. *Revista Científica Emprendimiento Científico Tecnológico*, 2, 12-12.
- Díaz-Camacho, R., Rivera, J., Encalada, I., & Romani, Ú. (2022). La satisfacción estudiantil en la educación virtual: Una revisión sistemática internacional. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 16, 177-193.

- Escalante, H. A. S. (2022). Educación Virtual en tiempos de Covid 19 en la Escuela Peruana: Revisión bibliográfica. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(4), 196-205.
- Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., & Puma Sacsí, M. Á. (2022). Percepción de los estudiantes universitarios sobre la educación virtual durante la pandemia de COVID-19. *Revista San Gregorio*, 1(49), 74-89.
- García Frias, J., & González Jaimes, E. I. (2022). Estresse académico causando procrastinação na educação virtual. Uma revisão sistemática. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25).
- García Peñalvo, F. J., & Seoane Pardo, A. M. (2015). Una revisión actualizada del concepto de eLearning: Décimo Aniversario= An updated review of the concept of eLearning: Tenth anniversary. Una revisión actualizada del concepto de eLearning: décimo Aniversario= An updated review of the concept of eLearning: tenth anniversary, 119-144.
- Gómez-Arteta, I., & Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 15, 152-165.
- Horna, L. E. (2022). Plataforma Virtual y rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia: Una revisión sistemática. *UCV-Scientia*, 14(1), 44-55.
- Huanhuayo, M. G. R., Vega-Vilca, C. S., Gabriel, M. L. H., & Mendoza, J. C. (2023). Gestión de la educación virtual y salud mental en tiempos de pandemia. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1309-1318.
- Llauca, V. M. G. (2022). Identidad cultural en los entornos virtuales del estudiante de educación inicial en Lurigancho, Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 5, 36-47.
- Lupaca Córdova, M. I., Vivar-Bravo, J., Vivar-Bravo, C., Fernandez-Perez, Y., Vicente Huapaya, C. E., Camán Vigo, R., Borda Huamán, A., & Carbajal, O. J. (2022). Inteligencia emocional y educación virtual en estudiantes de secundaria de la IE 3022 Lima, 2021. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1533-1542.
- Mariñas, V. A. O., Orosco, L. S., & Yóplac, S. A. A. (2022). Brecha digital y educación virtual en instituciones educativas rurales. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 534-546.
- Melo-Solarte, D. S., & Díaz, P. A. (2018). El aprendizaje afectivo y la gamificación en escenarios de educación virtual. *Información tecnológica*, 29(3), 237-248. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000300237>
- Molina, R. R. A., Segovia, A. G., Sinti, N. J. M., & Torres, M. C. (2022). Percepciones de la educación virtual en estudiantes del nivel inicial en zonas rurales del Perú. *International Journal of New Education*, 10, 67-86.
- Murga, O. J. O., Ávalos, A. M. Q., Navarro, B. C., & Sifuentes, Y. T. (2022). La educación virtual en época de pandemia: Los más desfavorecidos en Perú.
- Nuñez, R. H., Masías, E. J. F., & Quispe, W. B. (2022). Pandemia, educación virtual y su impacto en la educación de la región Puno-Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 897-910.
- Palomino, F. R. V., & Solís, O. B. (2021). La virtualización, una alternativa viable en las instituciones educativas. *Puriq*, 3(1), 81-92.
- Pérez, P. S. L., Soto, S. I. A., & Mendez-Vergaray, J. (2022). Aprendizaje en una educación virtual en estudiantes de secundaria. Revisión sistemática. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS-ISSN 2806-5794*, 4(1), 210-229.
- Pielago, M. T. C., Jiménez, O. C. S., & Toscano, J. L. S. (2022). Entorno virtual de aprendizaje en la gestión pedagógica en instituciones educativas privadas en Huancayo, Perú. *IGOBERNANZA*, 5(19), 99-118.
- Quintana, A. L. B., Casallo, R. M. C., & Toledo, H. L. H. (2022). La educación remota de emergencia en tiempos de COVID-19 mediante la estrategia "Aprendo en Casa" en una institución educativa pública peruana. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 32, e10-e10.
- Ramos, L. H., Inga, L. A. T., Anzueldo, A. M. A., & Díaz, S. S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Apuntes Universitarios*, 11(3), 45-59.
- Saldaña-Cerván, E. J. (2023). Implementación de un aula virtual para mejorar la satisfacción de los estudiantes de secundaria en una institución educativa peruana. *Revista Científica de Sistemas e Informática*, 3(1), e474-e474.
- Saldarriaga, J. M., Morales, K. F., & Pulido, J. E. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea-MOOC. *Revista Cintex*, 21(1), 89-112.
- Salirrosas Navarro, L. S., Tuesta Panduro, J. A., & Guerra Chacon, A. M. (2021). La estrategia "Aprendo en casa" y los retos en la educación virtual peruana. *EduSol*, 21(76), 202-214.

Selva, M. E. (2013). Evaluación de la calidad de los cursos virtuales en la educación superior costarricense. *Humanitas*, 10(10).

Tacca Huamán, D. R., Tirado Castro, L. J., & Cuarez Cordero, R. (2022). La educación virtual durante la pandemia desde la perspectiva de los profesores peruanos de secundaria en escuelas rurales. *Apuntes*, 49(92), 215-242.

Taype, A. D. M., & Solar, J. R. G. D. (2023). El rendimiento académico en escolares durante la emergencia sanitaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1438-1445.

Urrútia, G., & Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: Una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Medicina clínica*, 135(11), 507-511.

Valero-Cedeño, N. J., Castillo-Matute, A. L., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220.

Valverde, W. H., & Ccallo, V. V. T. (2021). Nivel de estrés en los docentes durante la educación virtual en la Institución Educativa César Vallejo Mendoza, Upina. *Waynarroque-Revista de ciencias sociales aplicadas*, 1(2), 63-70.