

## Inteligencia emocional y relaciones interpersonales como clave para una convivencia escolar armoniosa en escuelas peruanas

Isabel Milagro Bustamante Lecca<sup>1\*</sup>, Cinthia Rosales Márquez<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

\*Autor para correspondencia: Isabel Milagro Bustamante Lecca, [ibustamantelec@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ibustamantelec@ucvvirtual.edu.pe)

(Recibido: 08-12-2023. Publicado: 31-12-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.3712-3716

### Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo evaluar la influencia de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales para promover la convivencia escolar armoniosa en escuelas peruanas. La Investigación fue de tipo cuantitativa, empírica, explicativa, transeccional, ya que se cuantificó variables cualitativas, que explicó el efecto de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en la convivencia escolar en escuelas peruanas, mediante el acopio de datos por única vez de las fuentes primarias. Los hallazgos del estudio subrayan la relevancia de desarrollar la inteligencia emocional y fortalecer las relaciones interpersonales entre los docentes para mejorar la convivencia escolar. Se concluye que, la inteligencia y las Relaciones interpersonales son factores cruciales para crear una convivencia escolar armónica.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, relaciones interpersonales, convivencia escolar armoniosa.

### Abstract

The objective of this research was to evaluate influence of emotional intelligence and interpersonal relationships to promote harmonious school coexistence in Peruvian schools. The research was quantitative, empirical, explanatory, transectional, since qualitative variables were quantified, which explained the effect of emotional intelligence and interpersonal relationships on school coexistence in Peruvian schools, through the one-time collection of data from the primary sources. The findings of the study highlight the relevance of developing emotional intelligence and strengthening interpersonal relationships between teachers to improve school coexistence. It is concluded intelligence and interpersonal relationships are crucial factors to create a harmonious school coexistence.

**Keywords:** Emotional intelligence, interpersonal relationships, harmonious school coexistence.

## 1. Introducción

Es evidente que para lograr el equilibrio y armonía en la sociedad es fundamental aprender a convivir con las demás personas, siendo así la escuela es pieza fundamental para formar una ciudadanía justa y pacífica; en ese sentido la escuela se constituye uno de los escenarios más importantes donde no solo se adquieren conocimientos, sino que además es el lugar donde se forma la conducta, valores como la tolerancia y el respeto, asimismo dentro de las escuelas se van produciendo interacciones interpersonales recíprocas entre toda la comunidad educativa, a la par que surgen conflictos diversos para lo cual se requiere un nivel óptimo de inteligencia emocional para poder sobrellevarlos y/o resolverlos, de modo que esto permita formar una convivencia escolar (CE) en la que prevalezca la paz (García, Grau y López, 2017; Grau, García y López, 2017). La inteligencia Emocional (EI) es definida como la capacidad de comprender y gestionar las propias emociones, así como las de los demás. Se compone de cinco competencias esenciales: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales (Goleman, 1996). Estos atributos son fundamentales para el éxito personal y profesional, ya que permiten a las personas manejar mejor el estrés, resolver conflictos, tomar decisiones y liderar eficazmente.

Tal es la importancia de lograr una convivencia escolar adecuada que actualmente se incluye como indicador dentro de un grupo conocido como “otros indicadores de la calidad educativa” (Barrientos, Pericacho y Sánchez, 2020). Autores como Fierro y Carbajal (2019) refieren que, en respuesta a la problemática suscitada en las escuelas, alrededor de los años 90 surgió una perspectiva promisorio denominada convivencia escolar. Es así que, diversos estudios han demostrado la existencia de diversos factores influyentes sobre la dinámica escolar; tales como las relaciones interpersonales (IR) que se definen como las conexiones fundadas en la confianza, la sinceridad y la comprensión mutua; se desarrollan cuando las personas se muestran tal y como son, se aceptan mutuamente, y se preocupan por las necesidades y sentimientos de los demás (Rogers, 1961). La inteligencia emocional practicada dentro de las escuelas, en tal sentido es sin duda la convivencia escolar un factor causante de retraso y exclusión de los estudiantes por lo que ésta debe ser lo más armoniosa posible (Elipe, Casas, Del Rey, Ortega, Cerda y Pérez, 2018). En consecuencia, la convivencia escolar es considerada un tema imprescindible dentro de lo que enmarca el complejo proceso educativo, así también el Informe Delors (1996) coincide en que el “aprender a vivir juntos” es pilar de la educación del presente siglo (Del Rey, Casas y Ortega, 2017). En términos generales convivencia es, la capacidad humana para vivir con los demás practicando la solidaridad y respeto mutuo; en el ámbito escolar se define como la coexistencia armoniosa entre los integrantes de la comunidad educativa, la que depende de las interacciones entre los miembros de las comunidades educativas, de manera que la interacción entre ellos sea favorable y promueva una convivencia escolar armoniosa (Becerra, Muñoz y Riquelme, 2015). Por otro lado, Fierro y Carbajal (2019) indican que la convivencia escolar es el resultado de llevar a la cabo prácticas pedagógicas y de gestión basadas en la equidad, inclusión y participación a fin de resolver conflictos y promuevan la paz duradera entre los integrantes de la comunidad escolar. Asimismo, Becerra, Muñoz y Riquelme (2015) señalan que no debemos olvidar que el fin de la vida en la escuela se dirige hacia progresiva erradicación de todos los tipos de violencia para mejorar el entorno en el que se produce el aprendizaje. En otras palabras, en la escuela se debe enseñar a vivir sin violencia, pese al reflejo de una sociedad violenta (Buendía, Exposito, Aguadez y Sánchez, 2015). Por otro lado, Tapia y Cubo (2015) refieren que las habilidades sociales como la inteligencia emocional de los docentes son fundamentales para promover una convivencia escolar favorable al aprendizaje.

La presente investigación fue orientada a estudiantes peruanos en instituciones del modelo jornada escolar completa; este modelo surgió como respuesta a los resultados de diversas investigaciones, mediante las cuales se llegó a concluir que la educación secundaria no estaría generando impacto positivo en los estudiantes, en ese sentido este modelo fue implantado por el Ministerio de Educación de Perú desde el año 2015 y consiste en la extensión de las actividades escolares de 35 a 45 horas pedagógicas, es así que esta manera no solo se amplía el tiempo para la adquisición de nuevos conocimientos sino que sobre todo se amplía el tiempo de convivencia escolar, tiempo en el que debe primar la paz, el respeto y las buenas relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa a fin de promover el desarrollo integral de los educandos, se debe considerar que al ampliarse el tiempo de convivencia también podrían incrementarse las dificultades para conservar la armonía dentro de las instituciones, las mismas que repercuten de manera negativa en el proceso enseñanza aprendizaje (Ministerio de Educación, MINEDU, 2014). Por otro lado, diversos investigadores concluyeron en que las aulas escolares, sobre todo en el nivel secundario se han constituido en ambientes potencialmente conflictivos (Ramos, 2016). Los estudiantes del nivel secundario son adolescentes y desde luego esta etapa es considerada una de las más críticas del desarrollo humano, en la cual se forma la identidad e independencia (Beauchamp, Puterman, Lubans, 2018; Larsen & Luna, 2018). En esta etapa de vida existe alta incidencia en conductas de riesgo para salud, tales como consumos de alcohol, tabaco, estupefacientes, aunado a la violencia e inicio precoz de la actividad sexual, ante esta situación urge la intervención mediante estrategias orientadas a cambiar estos comportamientos (Essado et al., 2019; León et al., 2019; Valdés et al., 2018). Diversas investigaciones basadas en el enfoque socio-ecológico demostraron que modificaciones en el ambiente y convivencia escolar generan buenos resultados sobre la conducta de las y los estudiantes (Jamal, Fletcher, Harden, Wells, Thomas & Bonell, 2013).

La convivencia escolar saludable es de suma importancia ya que propicia el ambiente adecuado para lograr el aprendizaje es decir tiene efecto positivo sobre el proceso enseñanza aprendizaje (Cerde, Salazar, Guzmán y Narváez, 2018; Cerde, Pérez, Elipe, Casas y Del Rey, 2019, Galvez, García, Vera, Trizano y Polanco, 2020). Asimismo, Aron, Milicic, Sánchez y Subercaseaux (2017) consideran que la convivencia escolar involucra el conjunto de relaciones interpersonales que se dan entre todos los participantes del proceso educativo, es así que se requiere de la interacción entre estudiantes y de los mismos con los docentes, de igual manera la relación con los padres no se encuentra exenta para construir un clima escolar adecuado. La presente investigación tuvo por objetivo evaluar la influencia de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales para promover la convivencia escolar armoniosa en escuelas peruanas.

## 2. Metodología

Investigación cuantitativa, empírica, explicativa, transeccional, ya que la investigación cuantificó variables cualitativas, que explicó el efecto de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en la convivencia escolar en escuelas peruanas, mediante el acopio de datos por única vez de las fuentes primarias (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). La muestra fue conformada por 251 integrantes de la comunidad educativa de diversas escuelas peruanas, esta muestra fue aceptable para realizar análisis multivariante, ya que para realizar regresiones por método de ecuaciones estructurales 200 unidades de estudio es lo mínimo a considerar para este tipo de análisis (Yuan & Bentrel, 2000). Se aplicaron 3 cuestionarios estandarizados, los cuales fueron primero para la variable (EI) “Cuestionario para evaluar la inteligencia emocional” (16 reactivos) (Merino et al., 2016). Para la variable IR fue el “Cuestionario para evaluar las relaciones interpersonales (13 reactivos) (Locke & Klinger, 1976). Para la variable CE, se aplicó el “Cuestionario para evaluar la convivencia escolar” (21 reactivos) (Baca-Neglia et al., 2014), todos los cuestionarios tienen validez de contenido, criterio y constructo, además de fiabilidad por sus creadores e investigadores que exploraron sus características psicométricas.

A lo largo de toda la investigación se respetaron las normas éticas de investigación, como a autonomía, mediante la elaboración de un documento de consentimiento para los participantes, así como el respeto a la privacidad de sus datos, por otra parte, todo derecho de autor fue considerado mediante citas y referencias. Finalmente se aplicaron los cuestionarios de manera directa en cada escuela y se realizó el vaciamiento de los datos en Microsoft Excel (hoja de cálculo) para ser exportados al software SPSS Amos, en donde se realizó el análisis multivariante, de método estructural de ecuaciones estructurales mediante la predicción de regresión estructural, previamente se comprobaron supuestos estadísticos.

## 3. Resultados

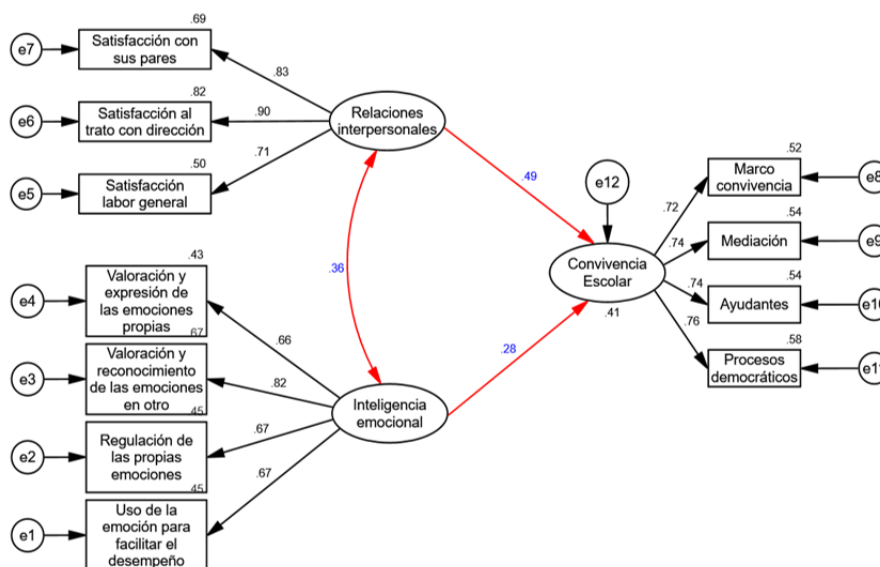
En la tabla se observó que la inteligencia emocional impacta con un parámetro  $\beta = .28$  ( $p < .001$ ), mientras que las relaciones interpersonales impactan con un valor  $\beta = .49$  ( $p < .001$ ). Es decir, las relaciones interpersonales tienen un impacto mayor en la convivencia escolar que la inteligencia emocional.

**Tabla 1:** Influencia de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales sobre la convivencia escolar en escuelas peruanas.

Variable exógena		Variable endógena	$\beta$	B	EE	RC	P	V
Inteligencia emocional	→	Convivencia escolar	0.28	0.598	0.162	3.693	***	0.41
Relaciones interpersonales	→	Convivencia escolar	0.49	1.267	0.208	6.086	***	

Nota. B = beta no estandarizada,  $\beta$  = beta estandarizada, EE = error estándar, RC = razón crítica, V = varianza explicada

La figura 1. Corroborar los resultados obtenidos en la tabla 1, con la ventaja de mostrar una mejor visualización de datos que ayuda a una mayor comprensión del fenómeno predictivo, mostrando cargas factoriales bastante potentes y sobre todo un modelo robusto que comprueba la influencia de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales sobre la convivencia escolar.



**Figura 1:** Gráfico estructural de influencia de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales sobre la convivencia escolar.

## 4. Discusión

Los resultados de este estudio en escuelas peruanas, coinciden con investigaciones previas en el contexto educativo peruano. Estos estudios indican que un ambiente institucional favorable, la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los miembros de la comunidad educativa tienen un impacto positivo en la convivencia escolar. Desde una perspectiva teórica, la IE es importante para la gestión de las emociones propias, la empatía y una comunicación efectiva en ambientes educativos. Las relaciones interpersonales también son importantes para promover un ambiente escolar positivo y efectivo.

Los hallazgos del estudio subrayan la relevancia de desarrollar la inteligencia emocional y fortalecer las relaciones interpersonales entre los docentes para mejorar la convivencia escolar. Estos resultados confirman las teorías existentes y proporcionan un fundamento empírico para futuras intervenciones y políticas educativas.

## 5. Conclusiones

Se concluye que, la inteligencia y las Relaciones interpersonales son factores cruciales para crear una convivencia escolar armónica. Este estudio refuerza la idea de que la educación debe trascender la mera enseñanza académica, enfocándose también en el desarrollo integral de los docentes. Reconociendo esto, se abre el camino hacia una educación más holística, donde el crecimiento emocional y social se sitúa al frente de los esfuerzos educativos.

## 6. Referencias bibliográficas

Aron, A., Milicic, N., Sánchez, M. y Subercaseaux, J. (2017). Construyedo juntos: claves para la convivencia escolar. Santiago : Agencia de calidad de la Educación.

Barrientos, A., Pericacho, F. y Sánchez, R. (2020). Competencias sociales y emocionales del profesorado de educación infantil y su relacion con la gestión del clima de aula. ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN. 38,59-78.

Beauchamp MR, Puterman E, Lubans DR. (2018). Physical Inactivity and Mental Health in Late Adolescence. JAMA Psychiatry. 2018;75(6):543-544.

Becerra, S., Munoz, F. y Riquelme, E. (2015). School Violence and School Coexistence Management: Unresolved Challenges. Procedia – Social and Behavioral Sciences. 190, 156-163.

Buendia, L., Exposito, J., Aguadez, E. y Sánchez, C. (2015). Análisis de la convivencia escolar en las aulas multiculturales de Educación Secundaria. Revista de Investigación Educativa. 33(2), 303-319.

- Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Casas, J. y Del Rey, R. (2019). Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en alumnado de educación primaria. *Revista Psicodidáctica*. 24(1),46-52.
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C. y Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y Representaciones*. 6(1), 247-300.
- Del Rey, R., Casas, J. y Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la escala de convivencia escolar (ECE). *UNIVERSITAS PSYCHOLOGICA*. 16(1).
- Elipe, P., Casas, J., Del Rey, R., Ortega, R., Cerda, G. y Pérez, C. (2018). Validation and cross-cultural robustness of the School-wide Climate Scale (SCS) across Spanish and Chilean students. *Studies in Educational Evaluation*. 56, 182-188.
- Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: una revisión del concepto. *PSICOPERSPECTIVAS: INDIVIDUO Y SOCIEDAD*. 18(1), 1-14.
- Galvez, J., García, J., Vera, D., Trizano, I. y Polanco, K. (2020). Analisis de clases latentes multinivel del clima escolar: factores individuales, familiares y comunitarios. *Revista de Psicodidáctica*.
- García, L., Grau, R. y López, R. (2017). Mediation as a Process for the Management of Conflict and the Improvement of Coexistence in Educational Centres. A Study Base don the Perceptions of Secondary School Students. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*. 237, 465-470.
- Grau, R., García, L. y López, R. (2017). The Challenge of coexistence in Socially Vulnerable Schools. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*. 237, 710-716.
- Larsen, B. & Luna, B. (2018). Adolescence as a neurobiological critical period for the development of higher – order cognition. *Neuroscience and Biobehavioral Reviews*. 94,175-195.
- León, C., Martínez, B., Musitu, G. y Moreno, D. (2019). Victimización y violencia escolar: el rol de la motivación de venganza, evitación y benevolencia en adolescentes. *Revista de Psicodidáctica*. 24(2), 88-94.
- Ministerio de Educación. (MINEDU, 2014). Modelo de Servicio educativo: jornada escolar completa para las instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria.
- Ramos, I. (2016). Popularidad y relaciones entre iguales en el aula: un estudio prospectivo. *Psicología Educativa*. 22(2), 113-124.
- Rios, L., Moreira, A., Conceição, R. & Matias, M. (2019). Prevalences of Stages of Change for Smoking Cessation in Adolescents and Associated Factors: Systematic Review and Meta-Analysis. *The Journal of adolescent health : official publication of the Society for Adolescent Medicine*. 64(2), 149-157.
- Tapia, C., Cubo, S. Social skills for the teaching performance in Chile: perceptions of teachers and principals. *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 197, 1069-1073.
- Valdés, A., Martínez, B. y Carlos, E. (2018). El rol de las practicas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares. *Revista de Psicodidáctica*.