

## Artículo de Revisión Sistemática Ciudadanía Digital

Gloria Maribel Sulca Aquije<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

\* Autor para correspondencia: Gloria Maribel Sulca Aquije, gloriamaribelsulcaaquije2023@gmail.com

(Recibido: 10-12-2023. Publicado: 31-12-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.3972-3978

### Resumen

*Este artículo se propone para reflexionar sobre la importancia de la transformación digital que promueve un cambio en la organización y cultura del país, y poder brindar a la ciudadanía las oportunidades del mundo digital en la gestión pública a través la Política Nacional. Para ello, se analizó el contenido de una variedad de artículos seleccionados después de la búsqueda de las páginas de información científicas de Scielo y Scopus, la información de los 20 artículos escritos en inglés y español durante el periodo 2019-2023 conllevaron a la realización del presente artículo científico. En ese entender, se comprende reducir la brecha del bajo ejercicio de ciudadanía digital; ya que el estado en la gestión pública debe brindar las oportunidades del desarrollo de las habilidades digitales que conllevará al desarrollo de una ciudadanía digital a través de la transformación digital segura siendo transversal beneficiará a la población de todos los sectores económicos y sociales del país.*

**Palabras claves:** Ciudadanía digital, gestión pública.

### Abstract

*This article is proposed to reflect on the importance of digital transformation that promotes a change in the organization and culture of the country, and to be able to provide citizens with the opportunities of the digital world in public management through National Policy. For this, the content of a variety of articles selected after the search of the scientific information pages of Scielo and Scopus was analyzed, the information of the 20 articles written in English and Spanish during the period 2019-2023 led to the realization of this scientific article. In this understanding, it is understood to reduce the gap of the low exercise of digital citizenship; Since the State in public management must provide opportunities for the development of digital skills that will lead to the development of a digital citizenship through secure digital transformation being transversal will benefit the population of all economic and social sectors of the country.*

**Keywords:** Digital citizenship, public management.

## 1. Introducción

La transformación digital es un paradigma creado en las últimas dos décadas. Sin embargo, este nuevo siglo ha visto el surgimiento de tecnologías disruptivas, a menudo en sucesión, que nos han obligado a repensar muchos, si no todos, los aspectos de nuestra cultura humana moderna, como señaló el Foro Económico Mundial hace cinco años; la cuarta revolución industrial representa el último cambio histórico y el surgimiento del paradigma digital. La transformación digital promueve los cambios organizacionales y culturales necesarios para aprovechar al máximo el mundo digital, utilizando tecnologías digitales e inteligencia de datos para una toma de decisiones efectiva y de alta calidad; se reinventa constantemente en función de los conocimientos de un entorno cambiante, comprometido con la disrupción y el éxito en la era digital.

En este contexto, se propone una política nacional cuyo alcance se desarrolle en todo el país. Por lo tanto, no sólo para formular políticas públicas o definir un nuevo rol para el Estado; sino, como objetivo promover y articular sinergias entre todos los actores: gobierno, sector privado, sociedad civil, academia y población en general. Esta transformación requiere un enfoque holístico, orientado a valores e institucionalizado en todos los niveles del gobierno y la sociedad, e implica cambios fundamentales en la mentalidad de los servidores públicos y la forma en que las instituciones públicas interactúan con otras partes interesadas. Esto crea un proceso disruptivo, cuya implementación debe ser individualizada y ajustada al ritmo de cada país, ciudad o municipio en particular, para que los cambios se produzcan de forma natural. Su implementación debe ser gradual para que todos los miembros de la sociedad acepten su impacto.

El Sistema Nacional de Transformación Digital está estructurado de tal manera que los servidores/funcionarios públicos deben comprender y asumir su papel central en la creación de valor público: recordar que son ciudadanos antes que servidores/funcionarios públicos, o como la implementación de la Política Nacional de Transformación Digital. Esta parte debe resumirse en un pensamiento: la tarea principal de cualquier servidor/funcionario público es crear valor público para los ciudadanos. El sistema de transformación digital del país no ha escapado a este simple pero poderoso dicho. Así, crear valor público en el marco del Sistema Nacional de Transformación Digital significa ampliar las oportunidades de los ciudadanos para hacer realidad la ciudadanía digital.

La transformación digital afecta a todos los sectores económicos y sociales del país. En particular, contribuye al equilibrio del bienestar en cualquier sociedad y, por tanto, mejora la calidad de vida y el bienestar general de la población. En este sentido, cualquier estrategia para alcanzar este objetivo debe partir del ciudadano, célula básica del proceso de transformación, y el ciudadano no es sólo testigo de este proceso de transformación, sino también protagonista, portador e impulsor. Primero, es un factor clave para empoderar a los ciudadanos digitales, lo que en última instancia conduce a la transformación digital de las sociedades y las naciones. Es por ello por lo que se expone como problema general: ¿Por qué es importante desarrollar en el país la ciudadanía digital? ¿Cómo debemos transformar la ciudadanía digital en la gestión pública?. En cuanto al objetivo de la investigación, fue Establecer la transformación de la ciudadanía digital en la gestión pública.

## 2. Metodología

El análisis que aquí se presenta parte de un estudio empírico sobre los retos en la transformación de la educación digital y su repercusión sobre el concepto de espacio educativo tradicional, la escuela y el aula. El objetivo de este artículo es analizar los límites establecidos para el logro de la ciudadanía digital activa en la infancia, adolescencia, adultez y adulto mayor en el país como política pública.

Asimismo, se realizó una revisión sistemática de la literatura siguiendo los lineamientos y recomendaciones de la declaración de Ítems Preferidos de Reporte para Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis (PRISMA) cumpliendo con los ítems del 1 al 10 de su lista de comprobación (Liberati et al., 2009; Urrútia y Bonfill, 2010; Moher et al., 2009). Con esto, se configuró la exploración de artículos publicados entre los años 2018 y 2023. A partir de la búsqueda en tres bases de datos, se obtuvo un total de 60, documentos en la base de datos de Scielo (25), Web of Science (12) y Scopus (18) y Science Direct (5) en inglés, español y portugués que incluyeron una serie de palabras claves, se usaron sinónimos de las palabras claves, también enlazadas con el operador booleano AND, OR y NOT y sus diferentes combinaciones (ver Tabla 1). Los criterios de inclusión y exclusión utilizados se encuentran especificados en la Tabla 2.

Tabla 1: Palabras claves.

Palabras claves		
English	Español	Portugués
educación para la ciudadanía digital		Bioética global - Ciudadanía - Sociedade digital - Democracia - Participação popular
Identidad digitales		
Ciudades inteligentes		
Alfabetización mediática y digital.		

Tabla 2: Criterios de selección.

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Artículos desarrollados durante el periodo 2018-2023.	Artículos desarrollados antes del 2019.
Artículos desarrollados en los idiomas portugués y español.	Artículos que no tuvieron acceso libre.
Artículos relacionados con el tema de investigación.	Artículos que se repetían.

### Selección de los estudios

Se realizó una selección por etapas (Figura 1) en la que, primero, se compilaron todos los artículos recolectados en las bases de datos señaladas ( $n = 60$ ); en segundo lugar se leyeron los títulos y se eliminaron los duplicados ( $n = 6$ ); en tercer lugar se analizaron títulos, resúmenes y palabras claves, eliminando elementos que no cumplieran con los criterios de inclusión ( $n = 12$ ); y finalmente, se llevó a cabo una lectura a texto completo, con la cual se procedió a eliminar estudios que no centraban sus resultados en la capacidad de adaptación y/o resiliencia comunitaria ( $n = 18$ ).

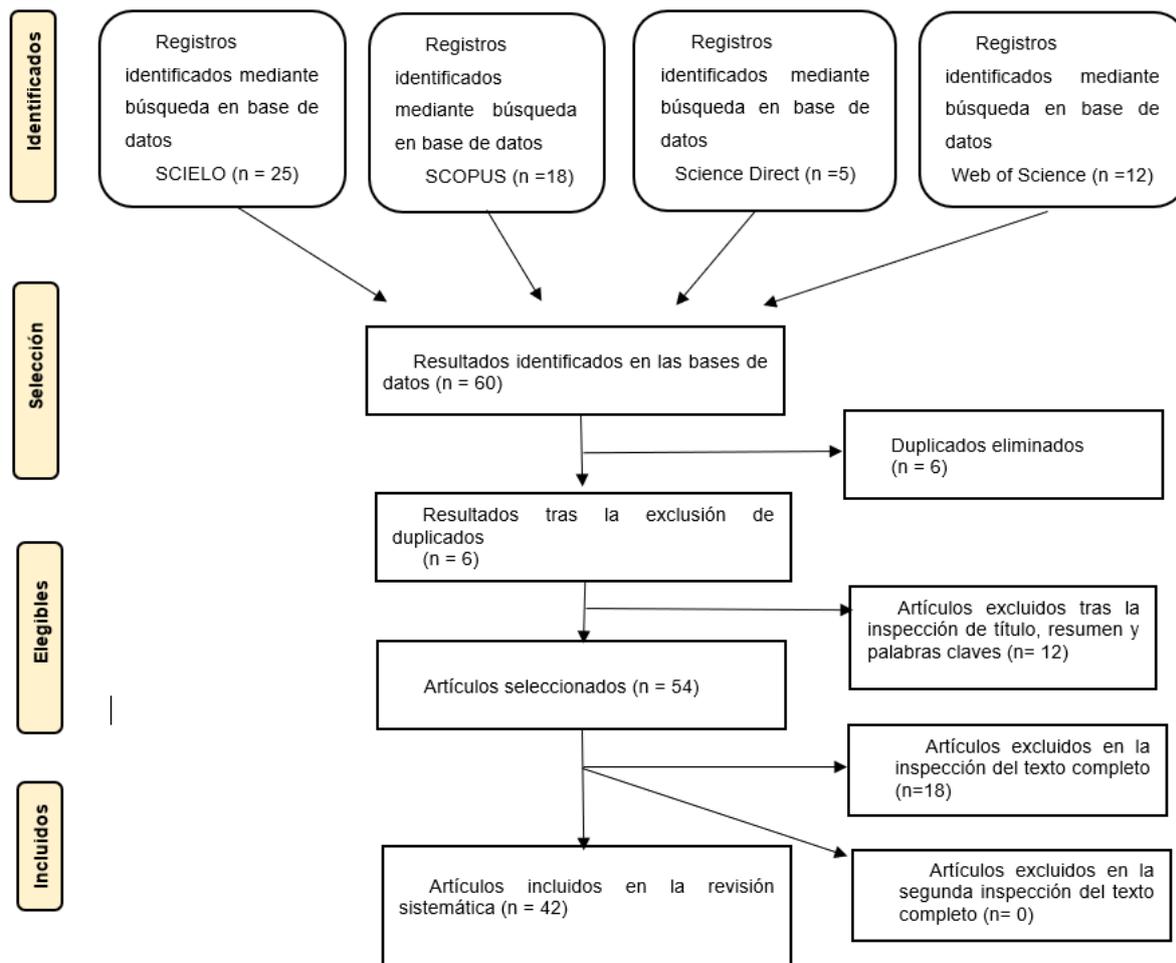


Figura 1: Diagrama de flujo resumen del proceso de búsqueda y revisión.

### 3. Resultados

En la tabla 3 se aprecia las síntesis de los estudios seleccionados en la investigación.

**Tabla 3:** Síntesis de estudios.

Nº	Autores	Área de estudio (país)	Año	Idioma	Título	Base de datos	Muestra	Tipo de estudio	Diseño	Recolección de datos	Análisis de datos	URL
1	Alfonso Pardo Vera	Brasil	2022	Portugués	Resiliencia digital y ciudadanía en la sociedad digital	NSF	NSF			NSF	NSF	<a href="https://www.semanticscholar.org/paper/Resiliencia-digital-y-ciudadania-en-la-sociedad-digital-Pardo-Vera/10111111">https://www.semanticscholar.org/paper/Resiliencia-digital-y-ciudadania-en-la-sociedad-digital-Pardo-Vera/10111111</a>
2	Alfonso Chaves-Montoro	España	2023	English	Impacto de los servicios de atención al cliente en la Interacción Comunicativa de los Manjoreros rurales Por Parte De Los Partidos Políticos, Estudios Sociales Y La Ciudadanía	Evaluación del volumen de textos durante el confinamiento en España	845 textos	Cualitativo	Descriptivo	Captura de texto	Análisis cualitativo	<a href="https://www.semanticscholar.org/paper/Impacto-de-los-servicios-de-atencion-al-cliente-en-la-interaccion-comunicativa-de-los-manjoreros-rurales-por-parte-de-los-partidos-politicos-estudios-sociales-y-la-ciudadania-Chaves-Montoro/10111111">https://www.semanticscholar.org/paper/Impacto-de-los-servicios-de-atencion-al-cliente-en-la-interaccion-comunicativa-de-los-manjoreros-rurales-por-parte-de-los-partidos-politicos-estudios-sociales-y-la-ciudadania-Chaves-Montoro/10111111</a>
3	Ana Amador Aguado Erika González García Nawrot Mariona-Herrada	España	2020	English	Diseños para una ciudadanía inclusiva: competencias digital entre adultos mayores y jóvenes	Tabla comparativa del consumo de tecnología	200 alumnos del tercer curso del Grado en Educación Social	Cuantitativo	Descriptivo	cuestionario de competencias digitales basadas	Análisis comparativo	<a href="https://www.semanticscholar.org/paper/Diseños-para-una-ciudadanía-inclusiva-competencias-digital-entre-adultos-mayores-y-jóvenes-Amador-Aguado-González-García-Herrada/10111111">https://www.semanticscholar.org/paper/Diseños-para-una-ciudadanía-inclusiva-competencias-digital-entre-adultos-mayores-y-jóvenes-Amador-Aguado-González-García-Herrada/10111111</a>
4	Andrés Felipe Pérez-Veloso		2023	English	Educación para la ciudadanía digital, ¿no es una ciudadanía más? Retos y soluciones desde una mirada crítica-social							<a href="https://www.semanticscholar.org/paper/Educación-para-la-ciudadanía-digital-¿no-es-una-ciudadanía-más?-Retos-y-soluciones-desde-una-mirada-critica-social-Pérez-Veloso/10111111">https://www.semanticscholar.org/paper/Educación-para-la-ciudadanía-digital-¿no-es-una-ciudadanía-más?-Retos-y-soluciones-desde-una-mirada-critica-social-Pérez-Veloso/10111111</a>
5	Antonia Louren Díaz Universidad de Almería		2019	English	Objetivos de Desarrollo Sostenible y ciudadanía digital							<a href="https://www.semanticscholar.org/paper/Objetivos-de-Desarrollo-Sostenible-y-ciudadanía-digital-Louren-Díaz/10111111">https://www.semanticscholar.org/paper/Objetivos-de-Desarrollo-Sostenible-y-ciudadanía-digital-Louren-Díaz/10111111</a>
6	Bárbara Elena María Ochoa		2020		La apropiación social de tecnologías móviles, una oportunidad para la formación ciudadana							<a href="https://www.semanticscholar.org/paper/La-apropiación-social-de-tecnologías-móviles-una-oportunidad-para-la-formación-ciudadana-Ochoa/10111111">https://www.semanticscholar.org/paper/La-apropiación-social-de-tecnologías-móviles-una-oportunidad-para-la-formación-ciudadana-Ochoa/10111111</a>
7	Carlos Arce Jiménez		2022		¿Una nueva ciudadanía para la era digital?							<a href="https://www.semanticscholar.org/paper/¿Una-nueva-ciudadanía-para-la-era-digital?-Arce-Jiménez/10111111">https://www.semanticscholar.org/paper/¿Una-nueva-ciudadanía-para-la-era-digital?-Arce-Jiménez/10111111</a>
8	Concepción Campos Arce		2022		El estado del campo político local: entre un estado digital							<a href="https://www.semanticscholar.org/paper/El-estado-del-campo-político-local-entre-un-estado-digital-Arce/10111111">https://www.semanticscholar.org/paper/El-estado-del-campo-político-local-entre-un-estado-digital-Arce/10111111</a>
9	Dimitris González Chamikwaki CIPPEC		2022		Alimentación digital, generación en su preparación. Nuevos formatos de vinculación remota y digital entre el Estado y ciudadanía							<a href="https://www.semanticscholar.org/paper/Alimentación-digital-generación-en-su-preparación-nuevos-formatos-de-vinculación-remota-y-digital-entre-el-Estado-y-ciudadanía-González-Chamikwaki/10111111">https://www.semanticscholar.org/paper/Alimentación-digital-generación-en-su-preparación-nuevos-formatos-de-vinculación-remota-y-digital-entre-el-Estado-y-ciudadanía-González-Chamikwaki/10111111</a>
10	Diego R. López-Jacobs		2022		Nivel de ciudadanía digital en jóvenes universitarios nicaragüenses							<a href="https://www.semanticscholar.org/paper/Nivel-de-ciudadanía-digital-en-jóvenes-universitarios-nicaragüenses-López-Jacobs/10111111">https://www.semanticscholar.org/paper/Nivel-de-ciudadanía-digital-en-jóvenes-universitarios-nicaragüenses-López-Jacobs/10111111</a>
11	Egberto Vilas Quepo De La Cruz (2022)				Efectividad de la implementación del gobierno electrónico y digital en la gestión institucional de gobiernos regionales							<a href="https://www.semanticscholar.org/paper/Efectividad-de-la-implementación-del-gobierno-electrónico-y-digital-en-la-gestión-institucional-de-gobiernos-regionales-Vilas-Quepo-De-La-Cruz/10111111">https://www.semanticscholar.org/paper/Efectividad-de-la-implementación-del-gobierno-electrónico-y-digital-en-la-gestión-institucional-de-gobiernos-regionales-Vilas-Quepo-De-La-Cruz/10111111</a>

En la tabla 4 se aprecian los tipos de peligros estudiados.

**Tabla 4:** Tipos de peligros estudiados.

Riesgos específicos o genéricos		número de estudios	Artículos
Riesgos específicos	Analfabetismo digital		
	Desconocimiento de las TICs		
	Bajo consumo de la tecnología en adultos mayores		
Riesgos Múltiples			

De acuerdo a la Tabla 5, gran parte de los artículos identifican a la vulnerabilidad (y algunas de sus dimensiones), como una de las principales barreras para el desarrollo y/o despliegue de la capacidad de adaptación y/o de resiliencia comunitaria. Entre las principales dimensiones de la vulnerabilidad se señala a las de tipo política (13), económica (12), social (12), y ambiental (10). La menor densidad de artículos se enfoca en la vulnerabilidad subjetiva (7), la educativa (5) y la estructural (2).

**Tabla 5:** Dimensiones de la vulnerabilidad que disminuyen la capacidad de adaptación y de resiliencia comunitaria.

Dimensiones de la vulnerabilidad	número de estudios	Artículos
Vulnerabilidad social(desigualdad social)		
Vulner económicaabilidad (economía local frágil)		

La Tabla 6 identifica los componentes que desarrollarían y/o aumentarían la capacidad de adaptación y/o de resiliencia comunitaria. En primer lugar, a nivel social destacan el capital social (10) y el acceso a recursos (9). En segundo lugar, a nivel individual, destacan los factores cognitivos asociados a la percepción del riesgo (17), adaptación percibida (7), conciencia ambiental (3) y creencias costo-beneficio (1). Por último, a nivel comunitario, destacan la participación e implicancia comunitaria (14), el conocimiento del riesgo y el aprendizaje social (11), las relaciones de confianza entre los expertos y la comunidad (8), formar asociaciones entre organizaciones comunitarias (4), y la comunicación del riesgo (4).

**Tabla 6:** Componentes sociales, individuales y comunitarios que aumentan la capacidad de adaptación y de resiliencia comunitaria.

Categoría	Componentes	Núm. De estudios	Artículos
Nivel Social	Acceso a recursos (materiales, económicos y humanos)		
	Capital social		
Nivel Individual			

## 4. Discusión

Los estudios en ALC sobre la importancia de la Ciudadanía Digital, enfatizan variados componentes teórico-conceptuales y metodológicos-procedimentales.

Entre los principales a nivel territorial, se han registrado en la Comunidad de Madrid, región en la que, junto con Cataluña, se ha ubicado el epicentro de la pandemia en España durante el confinamiento nacional, un total de 230 Tweets sobre “Servicios Sociales” y “Covid-19” lo que supone el 33% del total de tweets analizados. Profundizando en el análisis por regiones, se aprecia una relación directa entre el número de tweets y el número de contagios, siendo las regiones más profundas en la red social aquellas que han tenido un mayor nivel de afectación del coronavirus, a excepción de Andalucía, que se sitúa en la segunda posición con 111 tweets y que, sin embargo, ha tenido una incidencia de contagios relativamente baja en comparación con el resto de regiones, lo que puede deberse a que Andalucía es la región con mayor población del país con 8.476.718 habitantes, según el Padrón de 2020, lo que supone el 17,91 % de la población total española.

En cuanto al objetivo perseguido en la publicación de los tweets se diferencian entre difusión de servicios o medidas puestas en marcha durante el confinamiento, denuncias a instituciones públicas por la falta de medios y demandas de aumento de recurso o servicios. Incidiendo en el discurso político, y en las estrategias de comunicación seguidas por los partidos políticos a través de Twitter, encontramos que el partido político que ha tenido una difusión más completa ha sido Ciudadanos, partido que se sitúa en el arco ideológico de centro-derecha, que con un total de 24 tweets sobre Covid-19 y Servicios Sociales, diversificando sus publicaciones en Twitter, con representación en la red social prácticamente de todas las regiones y combinando denuncia y demandas tanto a gobiernos locales como regionales y nacional y difusión de temas con una importante centralidad.

La Bioética Global, en la línea propuesta por Potter, enfatiza los aspectos sociales y políticos integrados en las cuestiones relativas a la vida y la salud humana dentro de un entorno sostenible. Potter fue vehemente al presentar la “ciencia de la supervivencia” (Potter, 2016) y/o la “moralidad de la supervivencia” (Potter, 2018) como cuestiones sociales, ambientales y de salud humana que están interconectadas. Esta concepción teórico-práctica se centró en la capacidad de los individuos para entenderse entre sí cuando están dispuestos a compartir sus opiniones, conocimientos y experiencias de vida. La participación en Comités de Bioética, organizaciones no gubernamentales, el “Consejo del futuro” y otros lugares de la esfera pública puede representar el ejercicio de la ciudadanía en la compleja sociedad contemporánea.

Atendiendo a las cuatro grandes categorías de análisis, en general observamos una mayor competencia digital en los jóvenes que en los adultos mayores, por lo que aún queda mucho por trabajar para la inclusión de nuestro alumnado mayor en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro y fuera de la universidad. Para ello, podemos poner en práctica proyectos de educación intergeneracional, para que los jóvenes transmitan dichos conocimientos a los alumnos de edad proyecta, creando un vínculo educativo entre distintas generaciones. Como miembros de la sociedad tenemos la responsabilidad compartida de promover que los mayores que utilizan Internet saquen el mayor beneficio posible a la red y extiendan las funciones y ámbitos para los que la usan, y respecto a los que no lo hacen aún, facilitarles la formación necesaria y la motivación suficiente para que comiencen a utilizarla (MARTÍNEZ, CABECINHAS, y LOSCERTALES, 2011).

## 5. Conclusiones

El incremento de la visibilidad de los Servicios Sociales durante el confinamiento nacional se ha trasladado a un aumento considerable y sin precedentes de la atención en Twitter a estos servicios, publicándose mensajes de información y difusión pero también de denuncias y demandas sobre la falta de coordinación y la escasez de recursos han partido de la propia población y los medios de comunicación principalmente, mientras que los responsables políticos han preferido la utilización de la red social para difundir los refuerzos en los servicios que han puesto en marcha y las gestiones realizadas para intentar atajar la crisis sociosanitaria. La formación de ciudadanía desde la perspectiva de la bioética global significa conciencia de responsabilidad en la promoción del bien social y la protección de la vida. La acción política y civil de los ciudadanos se involucra en una reflexión interdisciplinaria y multiprofesional con el objetivo de presentar respuestas viables a los problemas globales. El proceso de digitalización social debe repensarse por el bien de las personas más vulnerables. Los bienes sociales y tecnológicos deben ser compartidos por todas las personas y grupos sociales. El sistema educativo actual debe contribuir a la eliminación del escalón generacional entre jóvenes y mayores en cuanto a competencia digital se refiere. Promoviendo la formación a lo largo de la vida y facilitando el acceso de los adultos mayores a las tecnologías, para un mejor uso y acceso a las mismas.

## 6. Referencias bibliográficas

- Alberto Paulo Neto. (2022). BIOÉTICA GLOBAL Y CIUDADANÍA EN LA SOCIEDAD DIGITAL.
- Alfonso Chaves-Montero (2023) Twitter, servicios sociales y Covid-19 análisis de las Interacciones Comunicativas de los mensajes emitidos por parte de los partidos políticos, entidades sociales y la Ciudadanía.
- Ana Amaro Agudo (2020). Desafíos para una ciudadanía inclusiva: competencia digital entre adultos mayores y jóvenes.
- Andrés Felipe Pérez-Velasco (2023). Educación para la ciudadanía digital, y no una ciudadanía cero. Retos y amenazas desde una mirada crítica-social.
- Antonia Lozano Díaz Universidad de Almería. (2019). Objetivos de Desarrollo Sostenible y ciudadanía digital.
- Beatriz Elena Marín Ochoa (2020). La apropiación social de tecnologías móviles, una oportunidad para la formación ciudadana.
- Carlos Arce Jiménez. (2022). ¿UNA NUEVA CIUDADANÍA PARA LA ERA DIGITAL?.
- Concepción Campos Acuña. (2021). El futuro del empleo público local: retos ante un mundo digital.
- Demian Gonzalez Chmielewski CIPPEC (2022). Administraciones públicas provinciales en la pospandemia. Nuevos formatos de vinculación remota y digital entre el Estado y la ciudadanía.
- Diego R. López-Jacobo (2022). Nivel de ciudadanía digital en jóvenes universitarios mexicanos.
- Egidio Félix Quispe De La Cruz. (2022). Efectividad de la implementación del gobierno electrónico y digital en la gestión institucional de gobiernos regionales.
- Ernesto Fajardo Pascagaza CIFE. (2022). Redes sociales y construcción de la ciudadanía digital.
- Fabián Boleas. (2023). Estrategia de mejora continua a través de la gestión de la calidad, la responsabilidad social y la transformación digital. El caso de la Dirección General de Rentas de la Provincia de Corrientes.
- Favián Moisés González Llanes (2023). Construcción del significado pedagógico de ciudadanía digital: una revisión sistemática.
- Fernando Avendaño. (2022). INVESTIGACIÓN, POLÍTICAS UNIVERSITARIAS DE FORMACIÓN DOCENTE Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ENTORNOS VIRTUALES.
- Freddy Mariñez Navarro. (2018). Innovación y gobernanza colaborativa para la gestión de las políticas públicas.
- Gladys Ortiz-Henderson. (2023). Jóvenes universitarias y violencia digital de género: del amor romántico a la ciudadanía digital.
- Gladys Ortiz-Henderson. (2023). Jóvenes universitarias y violencia digital de género: del amor romántico a la ciudadanía digital.
- Gleason, B. (2023). Digital citizenship with social media: Participatory practices of teaching and learning in secondary education.
- Gonzalo Jiménez Jaramillo y Conrado Giraldo Zuluaga (2014) Bioética y tecnología digital: una puerta a la investigación desde la perspectiva de las ciencias sociales.
- Hargittai, E. (2023). The participation divide: Content creation and sharing in the digital age.
- Héctor Alejandro Ramos Chávez (2018). Ciudadanía e información en ambientes digitales.
- Inés Dussel (2021). Los grupos de WhatsApp y la construcción de nuevas ciudadanías en las escuelas.
- Irene Lebrusán (2022). La digitalización como oportunidad para el desarrollo de la ciudadanía en la infancia y la adolescencia.
- Jesús Guillermo Rolando Rendón Gil (2022). Metaanálisis sobre ciudadanía digital en Iberoamérica: énfasis en educación.
- Jesús Guillermo Rolando Rendón Gil Instituto Tecnológico de Sonora. (2022). Metaanálisis sobre ciudadanía digital en Iberoamérica: énfasis en educación.
- José Francisco Guerrero-Lobo (2022) Riesgos éticos en el comportamiento digital política, democracia y ciudadanía.
- Joseba Garcia Celada. (2022). Soberanía digital, una necesidad urgente.

- Joselito Fernández Tapia. (2019). El teletrabajo en América Latina: derecho de segunda y cuarta generación y de ciudadanía digital.
- Juan Félix Ripalda Yáñez. (2020). Análisis del gobierno electrónico de Ecuador utilizado como herramienta para transparentar la gestión pública y participación ciudadana.
- Juan Sebastián Fernández Prados. (2022). Mujeres y Ciudadanía Digital: Empoderamiento Digital.
- Juan Sebastián Fernández Prados. Universidad de Almería. (2022). Ciudadanía digital entre los jóvenes andaluces: claves para el ciberactivismo y los ciber movimientos sociales en Andalucía.
- Juan Sebastián Fernández-Prados (2021). Measuring Digital Citizenship: A Comparative Analysis.
- Julio César Arboleda (2023). Educación conciente, otredad y ciudadanía digital.
- Julio César Arboleda. (2023). Educación consciente, otredad y ciudadanía digital.
- López García Camino (2022). Desarrollo de la Competencia Digital en estudiantes de primaria y secundaria en tres dimensiones: fluidez, aprendizaje-conocimiento y ciudadanía digital.
- Milton Ricardo Ospina Diaz. (2023). Gobierno digital e inteligencia artificial, una mirada al caso colombiano.
- Nikolaeva, E.M. (2023). Developing a digital learning environment as a condition of digital citizenship [Article@Desarrollo de un entorno de aprendizaje digital como condición para una ciudadanía digital] Influence of factors about the manifestation of digital citizenship.
- Pepe Luis Huamán Coronel (2022). Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú.
- Rodrigo Mejía SETECA. (2023). Ciudadanía digital docente y ciberactivismo.
- Salvador leetoy (2019). Tecnopolítica y ciudadanía digital.
- Susana Batista (2022). Cidadania Digital De Jovens Em Três Países Europeus.
- Theben, A., Juárez (2023). Participación y ciudadanía activa de los jóvenes a través de Internet y las redes sociales. Un estudio internacional.
- Torres-Gastelú, C.A., (2023).
- Zapatero, M.D.C (2023). Digital citizenship: Youth activism on e-petitions platforms [Article@+Ciudadanía digital: Activismo juvenil en plataformas de e-peticiones.