



Repercusión de la Inteligencia Artificial (IA) en la gestión social inclusiva de los gobiernos locales. Revisión de literatura

Carmen Rosa Rodríguez Caro^{1*}, Ana Isabel Correa Colonio¹, Karen Yeralin Chunque Zamora¹,
Fredy Erick Bohorquez Cosi¹, Jhon Harold Galindo Vilchez¹, Camacho Arguedas Cedric Ismael¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

* Autor para correspondencia: Carmen Rosa Rodríguez Caro, carmenrosaabogada1@gmail.com

(Recibido: 04-04-2024. Publicado: 29-04-2024.)

DOI: 10.59427/rcli/2024/v24cs.1877-1896

Resumen

La investigación compila y analiza los datos disponibles sobre cómo el uso de la Inteligencia Artificial IA, y de las Tecnologías de la Investigación y Comunicación, empezaron a tener relevancia sobre todo en tiempo de pandemia, donde toda la humanidad tenía que adaptarse a las circunstancias, dejando cada vez más de lado el analfabetismo digital, es así que se innovaron muchos de sus usos, que se han quedado como usanza permanente y de necesidad, como las conferencias virtuales y reuniones de estudios, negocios, laborales o sociales vía zoom o Google meeting, llamadas en vivo o en tiempo real vía WhatsApp, entre otras maneras de comunicación. El uso bien entrenado de la IA, llega al umbral siendo de vital influencia, para el desarrollo efectivo, dinámico de la gestión social de los programas comunitarios en los gobiernos locales.

Palabras claves: Tecnologías de la Información y Comunicación, Programas Comunitarios, Omaped, Ciam, Demuna, Cconna, Participación Vecinal, Juntas Vecinales Comunales, Gobernanza, Inteligencia Artificial, Gestión Social., Municipalidades, Gobiernos Subnacionales, Alfabetización Digital Inclusiva, Inclusión Social, Transformación Digital, Analfabetismo Digital, S.A.T, Muni salud, Brigada Canina. Clínicas Municipales y Hospitales Municipales, Mecatrónica, Robótica, Programa Vaso de Leche.

Abstract

The research compiles and analyzes the available data on how the use of Artificial Intelligence (AI), and Research and Communication Technologies, began to have relevance, especially in times of pandemic, where all of humanity had to adapt to the circumstances, leaving digital illiteracy more and more aside, many of its uses were innovated, which have remained a permanent and necessary use, such as virtual conferences and study, business, work or social meetings via Zoom or Google meeting. , live or real-time calls via WhatsApp, among other ways of communication. The well-trained use of AI reaches the threshold, being of vital influence, for the effective, dynamic development of the social management of community programs in local governments.

Keywords: Information and Communication Technologies, Community Programs, Omaped, Ciam, Demuna, Cconna, Neighborhood Participation, Community Neighborhood Councils, Governance, Artificial Intelligence, Social Management, Municipalities, Subnational Governments, Inclusive Digital Literacy, Social Inclusion, Digital Transformation, Digital Illiteracy. S.A.T, Munisalud, Canine Brigade. Municipal Clinics, Municipal Hospitals, Mechatronics, Robotics, Glass of Milk Program.

1. Introducción

La implementación de la Inteligencia Artificial IA: Resulta clave para la integración social de la sociedad, con sus diferentes grupos etarios, y los diferentes programas comunitarios que los gobiernos municipales ofrecen a su comunidad. En un mundo donde la tecnología avanza de manera notable, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y la Inteligencia Artificial (IA) alcanzan notoriedad como herramientas de impacto y necesidad, para el acercamiento e integración social, por ello el factor relevante de las municipalidades, radica en promover, incentivar y alfabetizar en el uso de estas tecnologías, con los vecinos de su comunidad, lo cual generara disminución de desigualdades, y más integración intergeneracional.

La Inteligencia Artificial y el uso de las TIC´s contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas, permiten:

- Participar activamente en la sociedad: Integración de todos los ciudadanos de la misma comunidad, que pueden ser parte de actividades organizadas por las municipalidades, fortaleciendo su sentido de comunidad. (CIAM, DEMUNA, CCONNA, OMAPED, OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL, SAT, CLINICAS Y HOSPITALES MUNICIPALES, HOSPITALES VETERINARIOS, BRIGADISTAS COMUNITARIOS, PROGRAMAS DE VASO DE LECHE, etc.).
- Mantener su independencia y autonomía: La Inteligencia artificial facilitan la realización de tareas cotidianas, brindándoles mayor control sobre su vida como ciudadano, (incluidos todos los grupos etarios), en su interacción con su comunidad.
- Enriquecer su calidad de vida: Ofrecen nuevas oportunidades para la interacción social, desarrollo personal (según cada grupo etario) el aprendizaje y el entretenimiento.
- Encontrar un sentido de propósito: Permiten a los ciudadanos de una misma comunidad, de los diferentes grupos etarios, puedan integrarse en las diferentes actividades y eventos, que organizan las municipalidades en donde viven o trabajan.

Las Inteligencia Artificial y el uso de las TIC´s incentivan la interacción comunitaria entre vecinos: Las redes sociales y los foros en línea se convierten en nuevas plataformas para la participación activa de la ciudadanía en la sociedad, permitiéndoles:

- Conectarse con personas en su mayoría vecinos, con intereses similares: Compartir experiencias, sentir y conocimientos.
- Participar en debates y discusiones: Influir en la toma de decisiones sobre temas que les afectan.
- Involucrarse en causas sociales y políticas: Hacer sentir sus opiniones.
- Integrarse a las actividades que realiza la Municipalidad donde residen.

En conclusión, el uso de la Inteligencia Artificial IA, y de las TIC´s tienen un enorme potencial para mejorar la integración social de la comunidad, con los gobiernos municipales. Es fundamental comprender cómo estas tecnologías pueden ser utilizadas para promover la participación vecinal activa en la sociedad, interacción social, y óptimo desarrollo de los programas comunitarios municipales, permitiéndoles vivir una vida integrada con su comunidad y significativa, permite al vecino ejercer un rol intergeneracional activo en los asuntos cívicos comunitarios y de su interés, gozando de todas las actividades comunales, mejorando la gestión social de las municipalidades.

2. Bases teóricas de la investigación

Los programas comunitarios, son una iniciativa que se lleva a cabo con la finalidad de mejorar la calidad y el nivel de vida de la comunidad en concreto (incluye a todos los grupos etarios), involucran temas desde la salud, la educación, integración vecinal, seguridad, protección grupos vulnerables, y desarrollo económico. En los gobiernos municipales, tenemos los siguientes programas: CIAM / (Centro Integral del Adulto Mayor), mejorando además la calidad de vida de los amigos de la juventud eterna. A través de implementación de sistemas de cuidados y de respuesta rápida, optimizando su interrelación con la municipalidad y los clubes de adulto mayor, amigos de la tercera edad “Envejecer no es juventud perdida, sino una nueva etapa llena de gloriosas oportunidades y triunfos. Olvídate de cumplir años, empieza a cumplir sueños.” La vejez es una oportunidad de mejorar como ser humano. En el distrito de San Borja, próximamente se va a inaugurar la casa del Adulto Mayor, situación similar se viene dando en otros distritos.

OMAPED (Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad). La Implementación de IA, a través del entrenamiento de Algoritmos inteligentes, a fin de mejorar el programa de terapias que se brindan a las personas que pertenecen a Omaped, mejorando el trabajo que se desarrolla con este grupo de ciudadanos de habilidades distintas, Resulta pertinente mencionar que el presupuesto asignado para Omaped, deba ser usado en forma efectiva por las municipalidades en favor de esta población, ejemplo en el desarrollo de charlas de aprendizaje y entrenamientos no solo para las personas que integran este grupo vulnerable, sino para los mismos

empleados municipales que trabajan con ellos, así puedan estar mejor preparados para afrontar los desafíos y problemáticas, de este sector vulnerable.. El ente que trabaja de manera articulada con Omaped, es CONADIS (Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad).



Figura 1: Foto las municipalidades, trabajan con sus vecinos con habilidades diferentes, (Omaped) brindándoles espacios de distracción, talleres, etc.



Figura 2: Municipalidades que trabajan con sus vecinos con habilidades diferentes, (Omaped) brindándoles espacios de distracción, talleres, etc.



Figura 3: Sensibilidad social inclusiva, con todas las personas de los grupos vulnerables de la comunidad.

DEMUNA (Defensoría Municipal del Niño y Adolescente), la IA mejoraría el trabajo articulado que esta desarrolla con el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables, en la prevención y detección de situaciones de riesgo y abuso que se cometan en contra de niños, niñas y adolescentes, activando la voz de alerta a las UPE (Unidades de Protección Especial), para la toma de acciones de protección inmediatas, así como repotenciar e impulsar el ejercicio de sus derechos de niños, niñas y adolescentes, la Demuna de los municipios, cuenta con acreditación del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, realizando un trabajo coordinado y en conjunto en favor de la niñez y de la adolescencia.

CCONNA (Consejo Consultivo y Participativo de Niños, Niñas y Adolescentes), la IA mejoraría la interrelación social con los niños y adolescentes, desarrollando y fortaleciendo sus capacidades. Oficina de Participación Vecinal, que trabaja articuladamente con las Juntas Vecinales Comunales, clubs de adulto mayor y vecinos en general, mejorando la interrelación ciudadana de los gobiernos municipales en el desarrollo de las actividades y programas comunitarios, programas de talleres deportivos, culturales, y de distracción, programa social de vaso de leche, programas vecinales de apoyo a la seguridad ciudadana, y programas sociales a cargo de los gobiernos municipales, en los niveles provincial y distrital, dentro de sus respectivas jurisdicciones, Se estima que las Inteligencia Artificial favorecerá la gobernanza de los gobiernos municipales, por lo que es deber de las autoridades incentivar, impulsar y promover la alfabetización digital inclusiva, dirigido a todos los grupos etarios de su comuna, lo cual potenciara y mejorara la participación vecinal.

Por otro lado, resulta necesario mencionar que en su Plan Maestro 2024, el Servicio de Administración Tributaria S.A.T, anuncia que se apoyará en la IA, para mejorar los procesos de fiscalización y mejorar la atención a los contribuyentes, y frenar la evasión. Cabe mencionar que resulta necesario por parte de los gobiernos la regulación del uso de la Inteligencia Artificial, que hoy en día se encuentra en impactante desarrollo, e implementación. y que mantiene a la humanidad en permanente expectativa, incluso ha despertado en cierto sector de la población un cierto temor e incertidumbre de que más? ... viene con la IA. Resultando pertinente y coherente que las políticas públicas de los gobiernos, empleen mecanismos de prevención y regulación de la IA, para que su uso no se convierta en una situación distópica, donde la humanidad sea sometida a la voluntad de la IA, y todo se torne incontrolable e impensable como (el desarrollo de sentimientos en los avatares, ordenadores que hacen todo igual o mejor que el humano y robots inmortales,, creciendo las dudas sobre el posible control absoluto de la humanidad, e ideas sobre el establecimiento de un único gobierno mundial, temores sobre una inevitablemente dictadura de los datos, nuevas creaciones, transhumanismo, etc., etc.), de allí que reiteramos la importancia de regular el uso de la IA, adaptándola para servir y ayudar a la humanidad en sus múltiples necesidades. La IA, incluso servirá a las municipalidades para ayudar a los vecinos de su comunidad, detectando actos de violencia contra grupos vulnerables como menores de edad, adultos mayores, mujeres., así también a través de los programas comunitarios como programa del vaso de leche, en la detección en tiempo real de nuevos beneficiarios, los mismos que forman parte de los grupos vulnerables de la comunidad.

Muni salud, hospitales y clínicas de salud municipal, nos ayudarán a detectar a tiempo todo tipo de enfermedades, Y ayudando en la detección precoz de patrones, etapas previas a la enfermedad, así como problemas de salud mental, detección precoz de enfermedades raras o huérfanas, optimizando el sistema de salud en los servicios comunitarios que ofrecen las municipalidades y desarrollar de manera eficaz las campañas medicas municipales, entre otros. Inclusive en la clínicas veterinarias municipales, contribuirá a detectar a tiempo la ubicación de las mascotas abandonadas, brindándole a tiempo un albergue y atención inmediata, así como el adiestramiento necesario, para que puedan ayudar en servicios comunitarios, activando la participación de las mascotas en actividades como brigada canina municipal, en apoyo a la lucha contra la inseguridad ciudadana, con apoyo de la IA, las mascotas serían entrenadas y especializadas para detección y ayuda de enfermedades y problemas de salud, brindando soporte emocional sobre todo a personas con problemas de salud mental de depresión y ansiedad.

Se insertarán así a las mascotas abandonadas, como apoyo a la sociedad, lo que además traerá ayuda y felicidad mutua. (sociedad – mascota). Programa del Vaso de Leche, cuyo objetivo es proveer apoyo en la alimentación, principalmente a niños de 0 y 13 años de edad, madres gestantes, pudiendo incluirse a personas vulnerables como discapacitados, adultos mayores, que necesiten del mismo.

La IA, ofrece recursos, monitoreo, a través de robots, robótica, que serían entrenados de acuerdo a las necesidades de los programas comunitarios de las municipalidades, lo cual genera positividad de su uso en dichos programas, que genera mayor interrelación comunitaria e intergeneracional, para todos los ciudadanos. Los gobiernos subnacionales deben ayudar a instruir de estos adelantos a los vecinos que integran su jurisdicción, y contribuir a la alfabetización digital, la misma que desarrollara una respuesta inmediata e integral a las necesidades y demandas de sus vecinos. Hemos identificando modelos teóricos relevantes para comprender estas dinámicas, se consideraron artículos de bases de datos académicas como Scopus, y Web of Science, y otras revistas de alto impacto, así como artículos periodísticos publicados entre los años 2011 a 2024, en inglés y español. Sobre los hallazgos de esta revisión y análisis destacan que, mientras las TICs y la Inteligencia Artificial IA, ofrecen beneficios significativos, como el aumento de la participación activa en las actividades comunitarias que ofrecen los gobiernos municipales, lo cual potencia el desarrollo de los programas de los diferentes gobiernos municipales provinciales, y distritales.

También presentan desafíos grandes, como la brecha digital y percepciones negativas hacia la tecnología. Con base en estos hallazgos, el artículo determina la necesidad de mejorar estrategias para llegar a toda la ciudadanía, lo cual potenciara y optimizara el mejor desempeño de los programas comunitarios municipales. Además, se ofrecen recomendaciones prácticas para mejorar su inclusión digital en la sociedad, abordando tanto los aspectos positivos como los retos asociados con la adopción de la tecnología digital, la Inteligencia Artificial IA se ha convertido en una herramienta base para el desarrollo individual y colectivo de la comunidad, que es de carácter habilitador y colaborativo para el mejor desempeño y solución de problemas de los programas comunitarios de los gobiernos municipales, en base a las evidencias, mejorando la eficiencia interna del Estado. Sin embargo, el acceso a esta tecnología no es equitativo, lo que genera una marcada distancia entre quienes tienen acceso y quienes no. Además, Resulta pertinente su implementación en las Políticas Públicas, con un uso inclusivo, humanístico, ético y responsable con respeto a los usos e intimidad y privacidad de las personas. El uso de la IA, no deberá excluir a ningún grupo etario de la comunidad. por ello es necesario y de vital importancia potenciar y promover la alfabetización digital y el uso adecuado de la IA, así como de las TIC.s, Por otro lado, consideramos el alto impacto del rol protagónico de las redes sociales para una comunicación más dinámica y efectiva (municipalidad-vecino), de allí la importancia de potenciar la alfabetización digital.

Es importante mencionar que muchas municipalidades, con el apoyo del Colegio de Abogados de Lima, a través de las Asociaciones Distrital de Abogados (ADAS - DISTRITALES), están trabajando compacta y articuladamente, por lo que han firmado convenios en favor de los vecinos, brindando el servicio de consultoría jurídica gratuita, especialmente para grupos sociales vulnerables, por ejemplo este servicio se viene dando en la sede central del Municipio de San Borja, desde el año 2023 hasta la fecha, lo mismo sucede en otros distritos de Lima Metropolitana, servicio que no solo se brinda de manera presencial, sino también de manera virtual. En las figura 4,5 y 6 se aprecia el trabajo que realizan las ADAS Distritales. (Asociación de Abogados de cada distrito), con sus autoridades municipales, para brindar servicios de asesoría legal gratuita a los vecinos, en forma particular a los grupos vulnerables, principalmente a los adultos mayores. (CIAM).



Figura 4: Servicios de asesoría legal gratuita a los vecinos.



Figura 5: Servicios de asesoría legal gratuita a los vecinos.



Figura 6: Municipalidad de San Borja, está próxima a inaugurar la casa del adulto mayor, para beneficio de los vecinos de tercera edad.

3. Metodología

El objetivo principal de esta revisión de literatura es examinar, sintetizar, analizar e interpretar la investigación existente sobre el impacto de las IA. en el compromiso cívico de la comunidad, con los vecinos de todas las edades que la integran. El presente estudio y análisis se efectuó en el mes de febrero, marzo y abril año 2024. Se realizaron búsquedas (años 2011 hasta el año 2024) en bases de datos académicas como Scopus, Scielo, Web of Science,, El Español, Dialnet, Latam, veterinary-medicine-leads-to-efficiency, Unicef, entre otras revistas europeas y otras fuentes como periódicos, utilizando combinaciones de las siguientes palabras clave: "IA", "Programas Comunitarios", "TIC's, y "Municipalidades", "Inteligencia Artificial", "Gestión Social", Además, se revisaron las listas de referencias de los artículos seleccionados para identificar estudios adicionales relevantes. Los estudios identificados inicialmente fueron evaluados por su título y resumen para determinar su relevancia. Los artículos que pasaron esta primera evaluación fueron leídos en su totalidad para una evaluación más detallada y sobre todo analítica.

Se extrajeron datos sobre los autores, año de publicación, objetivos del estudio, metodología, hallazgos principales y conclusiones, se transcribieron algunas citas bibliográficas importantes. Se estudio, analizo e interpreto el rol innovativo de la IA en el compromiso cívico, en los factores que influyen en el uso de las IA en la inclusión social y comunitaria y participación cívica y social, y su desarrollo e interrelación con los gobiernos que contribuya a una gobernanza más eficaz y cohesionada La innovación de la IA, resulta aún complicado, porque se encuentra en periodo de desarrollo, entender su uso de la IA trae como conclusión, que hace falta una política más inclusiva, en el tema de la digitalización, y uso de la nueva tecnología, para asuntos relacionados a la activación y participación en programas comunitarios en los gobiernos subnacionales, que promoverán y facilitarán una gobernanza más eficiente, que será traducida en bienestar social donde se involucra (gobierno municipal – vecinos), se hace imprescindible promover la alfabetización digital. Además, hemos complementamos el presente articulo con entrevistas personales, como detallamos a continuación.

Se entrevistó a la adolescente Stefania Carmen Rosa Pepoli Rodríguez, quien además de ser mini bombera de la compañía de bomberos SALVADORA N°10, ubicada en Lima Centro, y de ser destacada deportista cinturón negro internacional en el deporte de Taekwondo, es miembro del CCONNA del distrito de San Borja lugar donde reside, ella manifiesta, que el CCONNA, es importante para el desarrollo integral de todo niño, niña y adolescente, permite el conocer sus derechos, y participar en forma activa e integrativa en la participación vecinal, opinar en mejoras para el desarrollo sostenible de su comunidad, además le permite la oportunidad de aportar ideas y soluciones que sirvan para las distintas problemáticas de su distrito, menciona que ha tenido la ocasión de asistir a asambleas y talleres con sus pares del CCONNA, en la Municipalidad de Lima, en el Teatro Municipal de Lima, y otros lugares, donde ha participado en forma activa con otros miembros de todos los distritos de Lima Metropolitana, y hasta de todo el Perú, donde asistieron diversas autoridades, como la ministra de la mujer y poblaciones vulnerables, lo cual ha sido de mucho provecho para su desarrollo personal, como adolescente.

Además, considera que el uso responsable de la Inteligencia Artificial (IA), potenciara y fortalecerá las acciones, actividades y talleres que realiza el CCONNA, mejorara además todos los programas sociales, a cargo de las municipalidades. Stefania, nos comparte algunas fotos sobre sus experiencias de estar siempre participando en programas comunitarios de servicio a la comunidad, como ser mini bombera de la compañía de bomberos SALVADORA N°10, ubicada en Lima Centro, manifestando que es una experiencia muy constructiva, gratificante que ha podido vivir como adolescente.



Figura 7: Mini bomberas representando a la compañía de bomberos Salvadora N°10 (Lima Centro), en la provincia constitucional del Callao, concurso donde participaron varias compañías de bomberos de Lima Metropolitana. Año 2024.



Figura 8: Mini bomberas, con el coordinador de la escuela el Sub teniente CBP Benavides Espinoza Oscar.



Figura 9: Mini bomberitos recibiendo su constancia de haber terminado el curso de preparación para mini bomberos año 2024.



Figura 10: Foto de Ceremonia de clausura del curso de preparación para mini bomberitos año 2024, en la foto aparecen los mini bomberitos y las autoridades de la compañía de bomberos del Perú Salvadora N°10. Primer jefe Brigadier CBP Suito Alcántara Cesar G. Segundo jefe Brigadier CBP Lauezzari Alfaro Carlos Alberto. coordinador de la escuela Sub teniente CBP Benavides Espinoza Oscar, y otras autoridades e instructores de la compañía de bomberos del Perú.

Se entrevistó al adolescente Cristhian Roger Rivera Yucra, quien es coordinador general del CCONNA del distrito de Santa Anita y alcalde escolar, nos manifestó su opinión: El considera que El CCONNA (Consejo Consultivo de Niños Niños y Adolescentes) es un movimiento de América latina impulsado por el instituto interamericano de NNA (niños, niñas y adolescentes), se creó para poder escuchar las voces de los NNA que pueden emitir opinión y que su voz sea tomada en cuenta para que puedan velar por sus derechos y participar en las políticas públicas. Para mí el CCONNA, es un espacio donde los niños, niñas y adolescentes puedan proponer soluciones a las problemáticas y las autoridades colaborar para solucionar dichas problemáticas, así mismo poder vivir en armonía. Como se puede apreciar en las figuras 11, 12, 13 y 14 de las actividades que realiza el CCONNA.



Figura 11: Taller Lima Metropolitana del CCONNA, organizado por el Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnetables



Figura 12: Talleres que realiza el CCONNA, con los Niños Niñas y Adolescente (NNA) a nivel Lima Metropolitana, y a nivel Nacional.



Figura 13: Chicos del Cconna, en la inauguración de la UPE (Unidad de Protección Especial de NNA).



Figura 14: Alcalde del distrito de San Borja, el coronel Marco Álvarez Vargas trabajando en forma eficiente y dinámica con los Niños, Niñas y Adolescentes.

De lo aportado se traduce que el CCONNA, es de gran relevancia para la vida de los NNA de todos los distritos, los interrelaciona, aprenden muchas cosas como valores y civismo, permite que la voz de los NNA sea escuchada y tomada en cuenta para el desarrollo de políticas públicas, permiten la participación de NNA en diversas actividades como asambleas con sus pares, talleres, conferencias, y otros dentro del margen de sus competencias. El CCONNA, ejerce un trabajo efectivo, dinámico y articulado en favor de los Niños, Niñas y Adolescentes, en los últimos años ha alcanzado mayor notoriedad por el trabajo que vienen desarrollando.

Se entrevistó a don Roberto Chu Laos, quien es vecino de San Borja, manifiesta que no conoce los beneficios de la IA, y necesario y relevante la implementación y uso de la Inteligencia Artificial, en actividades comunitarias como el CIAM, y clubes del adulto mayor del distrito de San Borja.

Se entrevistó a doña Victoria Fernanda Ruiz Yabar, vecina San Borjina y varias veces presidenta la JVC S.S 3 B y actual presidenta de una Junta Vecinal S.S 3B en el distrito de San Borja, quien manifestó, que es muy importante la integración vecinal y el trabajo con los vecinos, en los trabajos que se desarrollan en beneficio de la comunidad, como arreglos y todo tipo de mejoras, desarrollo de actividades culturales., además menciona la vital importancia y relevancia que tiene el CIAM en su distrito, así como los clubes de adultos mayores, considera que se hace necesario la alfabetización digital, sobre todo el adultos mayores, que mejorara su interrelación con su comunidad.

Se entrevistó a doña Anita Mahejara, ex presidenta de la Junta Vecinal S.S 5B, del distrito de San Borja, quien además es dirigente del club de adultos mayores Amigos en Acción, manifiesta que los clubes representan el lugar donde los adultos mayores nos reunimos para compartir con nuestras amigas y vecinos. Sobre todo, participamos en esta etapa de nuestra vida, con actividades que nos mantiene con calidad de vida, considera que el CIAM, representa la autoridad que, a través del municipio, apoya y coordina las actividades del adulto mayor. El uso de la IA, en los programas de adultos mayores, fortalecerán el mismo.

Se entrevistó al reputado médico veterinario Doctor Fernando Javier Cáceres Osorio, quien nos manifiesta, que el uso de la Inteligencia Artificial IA, en programas comunitarios en los gobiernos subnacionales, contribuirá como facilitador para detectar de manera fiable, inteligente y precoz todo tipo enfermedades en los animales, con alternativas de diagnóstico, considera que su uso marca el inicio que revolucionará de manera positiva en la medicina veterinaria, y será de gran ayuda en las clínicas y hospitales veterinarios municipales.

4. Resultados

4.1. El rol de la Inteligencia Artificial IA y de las TIC's en la Interrelación de la ciudadanía con los programas comunitarios de los Gobiernos Municipales

Luego del análisis minucioso sobre la materia, y encontrándonos en el umbral de una nueva era tecnológica y aprendizaje histórico cibernético de las TIC's y de la inteligencia artificial. Consideramos que la IA mejora la accesibilidad y desarrollo de los programas comunitarios, representa una revisión analítica, pone énfasis en el rol transformador de la IA, la misma que representa una herramienta innovadora, para afrontar los grandes desafíos relevantes. Mediante un análisis meticuloso de publicaciones académicas indexadas de la última década, en español e inglés. Se analiza la importancia de integrar la IA, en todos los programas comunitarios de las municipalidades. El proceso consistió en el estudio minucioso de estudios académicos de los últimos años, que garantiza la actualidad y relevancia de la información lo que ha permitido un estudio amplio y multidisciplinario del tema. Los resultados arrojan Se reconoce el potencial de la IA, siendo necesario enriquecer estos aspectos a través de soluciones tecnológicas avanzadas y adaptadas a las necesidades específicas, Abordando los retos que implican su innovación. Dónde deben tenerse presente la privacidad, seguridad de datos. capacitaciones a los empleados municipales y voluntarios, sobre el uso responsable de la IA, incorporando una estrategia de cuidado sobre su uso. Cabe señalar que este cambio revolucionario de la IA, representa un cambio, hacia una sociedad más inclusiva, de todos los grupos etarios que integran la comunidad. Queda claro que, en el tren de la digitalización de la IA, nadie sabe de dónde sale y a donde va, pero todos consideran necesario y muy importante subirse a tiempo.

La IA genera un notable cambio disruptivo. La vorágine de la IA, se hace necesario que los gobiernos logren su reglamentación y uso adecuado. La IA, pueden desempeñar un papel crucial en la participación cívica. Se sugiere que la IA, facilitara la construcción y la formación de identidades colectivas en comunidades. El uso de la IA, puede mejorar la participación social ciudadana mediante la mejora de la operabilidad de los dispositivos y el enfoque en el aprendizaje de habilidades de uso de la IA.

La IA, se convierte en un facilitador estratégico para la gobernanza. El uso de la IA, mejora y optimiza la participación vecinal y su cohesión con las Juntas Vecinales de los Sectores y Sub Sectores de cada distrito.

Mejorando el trabajo armónico con los vecinos cohesionando el binomio (municipalidad + vecino), traducido en bienestar social a la comunidad.

4.1.1. Impacto en el desarrollo en el uso de las IA

(2023) Marina García. “El impacto de la robótica en la interacción social”. Se transcribe lo siguiente: Revolucionando la inteligencia artificial. Uno de los campos de mayor interés y desarrollo en la robótica es la inteligencia artificial, que no solo ha ampliado las capacidades de las máquinas, sino que también ha impactado en la forma en que nos relacionamos socialmente. La integración de la robótica y la inteligencia artificial en la sociedad ha generado un impacto profundo en la interacción social, tanto en el ámbito laboral como en el personal. el impacto de la IA y la robótica en la interacción social está revolucionando este aspecto fundamental de la experiencia humana”.

4.1.2. Impacto de la IA en el Bienestar y la Inclusión Social de los Ciudadanos en su interrelación con su comunidad

(2024). La consejera de Sanidad de la Junta de Andalucía, Catalina García ha adelantado este miércoles que el Plan Andaluz de Atención a las Personas Afectadas por Enfermedades Raras o huérfanas, “tiene previsto hacer uso de la inteligencia artificial para la detección precoz de este tipo de patologías. García ha realizado estas manifestaciones, en el transcurso de una comparecencia ante la Comisión de Sanidad del Parlamento de Andalucía, donde además ha asegurado la plena confianza de su departamento en el uso de este tipo de herramientas para mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios sanitarios. usará la Inteligencia Artificial para la detección precoz de todo tipo de enfermedades”, consideramos que la IA, servirá para detección de todo tipo de enfermedades, sobre todo de las llamadas enfermedades huérfanas o raras, como por ejemplo la enfermedad de Duchenne.

CHAUSTRE R., DIEGO M., & CHONA S., WILLINGTON. (2011). Distrofia muscular de Duchenne: Perspectivas desde la rehabilitación. Revista Med , 19 (1), 37-44.

Catalina García asegura que “La IA tiene el potencial de transformar el sistema sanitario” a la vez que “se está posicionando como una valiosa herramienta para la mejora de diagnósticos, tratamiento y gestión de datos”, lo que podrá ser bien aprovechado por los gobiernos municipales, para su integración en los programas comunitarios como muni salud, en clínicas y hospitales de salud que estas brindan a sus respectivas comunidades.

4.2. Sobre la Gestión Social inclusiva en programas municipales

Gestión social, que es conformada por varios programas sociales comunitarios, que cada municipalidad dirige e impulsa, se encuentran integrados por:

CCONNA Consejo Consultivo y Participativo de Niños, Niñas y Adolescentes.

DEMUNA Defensoría Municipal de Niños y Adolescentes. **CIAM** Centro Integral de Adulto Mayor.

OMAPED Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad.

MUNISALUD Clínicas y hospitales solidarios municipales, a precios accesibles para la comunidad.

CLINICAS Y HOSPITALES VETERINARIOS. Donde no solo se albergue a mascotas abandonadas, sino que las incluyan en serenazgo canino, se detecte y trate las enfermedades de las mascotas de manera eficiente y a tiempo.

OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL Como programa comunitario en cada municipalidad.

PROGRAMAS DE VASO DE LECHE: Dirigido para toda la población más vulnerable de la comunidad.

BRIGADISTAS COMUNITARIOS: Son personas voluntarias que se organizan, entrenan y se capacitan para actuar ante situaciones de emergencia o desastre en su comunidad. Su labor se basa en el principio de auto ayuda, lo que significa que trabajan para protegerse a sí mismos, a sus familias y a sus vecinos, su misión es prevención, preparación, respuesta y recuperación ante situaciones de desastres. Trabaja directamente con la Municipalidad de cada distrito del Área de defensa civil.

COMEDORES POPULARES AUTOGESTIONADOS: Dirigido para apoyar y beneficiar a personas vulnerables. La inteligencia artificial IA, permitirá tener mejor identificadas a las personas y grupos vulnerables que necesiten el apoyo de los comedores populares autogestionados del distrito.



Figura 15: inauguración de Almacene Soterrado en el distrito de San Borja, autoridades de la municipalidad trabajan en equipo con los Brigadistas Comunitarios del distrito, en acciones de prevención y respuesta contra cualquier tipo de situaciones de desastres.



Figura 16: Comedor autogestionado del distrito de San Borja, ubicado en las Torres de Limatambo. (mes de abril 2024).



Figura 17: Comedor autogestionado del distrito de San Borja, ubicado en las Torres de Limatambo. (mes de abril 2024).



Figura 18: Compañía de dirigentes de comedores populares. Con doña María y otras dirigentes de los comedores populares.

En las figuras 19, 20 y 21 se aprecia con grandes lideresas del Vaso de leche, en la foto la ex presidenta Angela Castillo Reynoso, y otras ex presidentas y beneficiarias de la organización social VASO DE LECHE



Figura 19: Lideresas del Vaso de leche.



Figura 20: Ex presidenta Angela Castillo Reynoso, y otras ex presidentas y beneficiarias de la organización social VASO DE LECHE.



Figura 21: Ex presidenta Angela Castillo Reynoso, y otras ex presidentas y beneficiarias de la organización social VASO DE LECHE..

El uso de la IA promoverá el trabajo organizado con otros programas comunitarios sociales, culturales, educativos, programas y actividades de distracción y entretenimiento, y otros programas, programas vecinales de apoyo a la seguridad ciudadana, etc., etc. Sin duda consideramos que el uso de la IA, en los programas municipales comunitarios de gestión social, mejorara el desarrollo y optimización de los mismos. Tenemos claro, que en definitiva el uso de la IA, tiene implicancia en la vida participativa de los vecinos en su comunidad, y con su gobierno municipal.

4.3. Barreras y Desafíos en la Adopción de la Inteligencia Artificial (IA), para la ciudadanía en general

La discriminación tecnológica constituye una forma de pobreza y exclusión social, al privar a una parte de la ciudadanía de recursos esenciales para desarrollarse y generar riqueza. Lo hemos visto con frecuencia durante la pandemia de COVID-19, al encontrarse numerosos estudiantes y trabajadores con dificultades para teletrabajar y seguir las clases online. Los habitantes de áreas remotas a las que no llega Internet están incomunicados. Algo parecido les ocurre a los residentes de zonas urbanas que viven desconectados al provocar aislamiento social. La crisis del coronavirus ha mostrado los efectos de la brecha digital en la educación: profesores y alumnos en fuera de juego por carecer de la tecnología y las competencias digitales suficientes. También aumenta la ignorancia al limitar el acceso al conocimiento. El analfabetismo digital disminuye las opciones de encontrar trabajo o de acceder a un empleo de calidad, lo que repercute negativamente en la economía de los trabajadores. Estrategias para disminuir la brecha digital:

La ONU contempla en sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 9) la reducción de la brecha digital. Por ello, en muchos lugares, se han puesto en marcha iniciativas para facilitar el acceso a la tecnología. Aquí mencionan algunas de las más relevantes, en la siguiente transcripción:

- “Programas de alfabetización digital
- Alianza para un Internet Asequible
- Free Basics
- Starlink “

Papagiannidis, E., Enholm, I. M., Dremel, C., Mikalef, P., & Krogstie, J. (2023). Toward AI Governance: Identifying Best Practices and Potential Barriers and Outcomes. En su estudio revelan no sólo que “la gobernanza de la IA es una cuestión multifacética para las organizaciones, sino que abarca múltiples niveles, por lo que requiere un enfoque estructurado cuando se implementa. Además, surgen diferentes preocupaciones en diferentes fases de los proyectos de IA, por lo que la gobernanza de la IA también encapsula un ángulo temporal en su formación y despliegue”.

Consideran la importancia de gobernar, por lo tanto, la IA puede ser fundamental para lograr la innovación digital. Las empresas que analizaban estaban aprovechando la IA para ayudarlas a reinventar sus operaciones. En lugar de tener un enfoque de recopilación de información, estas empresas siguieron un enfoque de análisis de información. Sostienen que el análisis de la información se refiere a la oportunidad de desarrollar enfoques imparciales para el análisis de datos basado en evidencia. Además, las empresas deben introducir sistemas de IA sólidos y mitigar los riesgos de la IA, lo que enfatiza la importancia de crear prácticas adecuadas de gobernanza de la IA. Estudia además la aplicabilidad y la gobernanza con el uso de la IA para promover el desarrollo de aplicaciones de IA sólidas que no introduzcan efectos negativos.

/2021), Se extrae el siguiente comentario: “El uso de la inteligencia artificial (IA) ya es una realidad. No obstante, es importante descifrar y comprender su potencial, su alcance, los desafíos y las posibilidades a las que nos enfrentamos”. Consideramos que el uso de la IA representa retos, por lo que se hace necesario la adopción de estrategias, que desarrollen su impacto e implementación, en las políticas públicas de los gobiernos municipales, El uso y adaptación de la IA, representa el desarrollo de optimización y mejoras en los servicios públicos, por lo que su desarrollo, debe ser punto de agenda de todo gobierno municipal, sobre todo en el desarrollo de los programas comunitarios sociales, de cada municipalidad.

Inclusión digital:

El objetivo de la inclusión digital, es integrar a todos los grupos etarios de una comunidad, en el uso de la IA, para el desarrollo óptimo y compacto en sus actividades.

(2016) Testimonio de Luis Alomia Fernández, por Sandra Esquén. ”Quiero que los niños, niñas y adolescentes vuelvan a creer en la política” Transcribimos como sigue “Su nombre es Luis Enrique Alomia Fernández. Es Coordinador General del Consejo Consultivo de Niños, Niñas y Adolescentes. El pertenecer a esta organización le ha permitido descubrir su verdadera vocación: las ciencias políticas y reunirse con el presidente de la República para dialogar sobre las políticas a favor de la niñez peruana”.

“Con el voto de sus compañeros se convirtió en el alcalde escolar de su escuela primaria, hablamos de José Antonio Encinas, del distrito limeño de Puente Piedra. Desde ese día, con el apoyo de sus compañeros y maestros demostró que era posible hacer realidad su propuesta: incrementar el número de aulas y ordenar los horarios de tutoría. Llevó esta propuesta al presupuesto participativo de su distrito y logró el financiamiento“.

Años después José Antonio Encinas, del distrito de Puente Piedra, fue invitado a la inauguración, al colegio donde estudio, y pudo ver las hermosas aulas con las que el siempre soñó. Consideramos que participar en organizaciones defensoras de los derechos de la niñez, es un gran logro, no solo para la integración, cohesión y participación de los mismos niños, niñas y adolescentes en los municipios, sino además es un gran logro para la sociedad en su conjunto, preparar a los niños, niñas y adolescentes garantiza el futuro de una sociedad más justa, compacta, con valores donde se conozcan sus derechos y obligaciones para con su comunidad y con la patria.

“ Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED). “¿Qué es OMAPED? Oficina que da servicio que las Municipalidades brindan a sus vecinos con discapacidad. El programa busca proteger e integrar a las personas con discapacidad a la vida social, promoviendo el desarrollo de sus facultades físicas y mentales, contribuyendo al pleno ejercicio de sus capacidades para mejorar su nivel de vida, y trabajando por la eliminación de todo tipo de barreras. ¿Cuáles son las funciones de la OMAPED?

Son funciones de la OMAPED: “Promover y proponer que, en la formulación, el planeamiento y la ejecución de las políticas y los programas locales, se tomen en cuenta, de manera expresa, las necesidades e intereses de la persona con discapacidad.

Coordinar, supervisar y evaluar las políticas y programas locales sobre cuestiones relativas a la discapacidad. Participar de la formulación y aprobación del presupuesto local para asegurar que se destinen los recursos necesarios para la implementación de políticas y programas sobre cuestiones relativas a la discapacidad.

Coordinar y supervisar la ejecución de los planes y programas nacionales en materia de discapacidad.

Promover y organizar los procesos de consulta de carácter local.

Promover y ejecutar campañas para la toma de conciencia respecto de la persona con discapacidad, el respeto de sus derechos y de su dignidad, y la responsabilidad del Estado y la sociedad para con ella.

Difundir información sobre cuestiones relacionadas a la discapacidad, incluida información actualizada acerca de los programas y servicios disponibles para la persona con discapacidad y su familia.

Administrar el Registro Municipal de la Persona con Discapacidad en el ámbito de su jurisdicción, considerando los lineamientos emitidos por el Registro Nacional de La Persona con Discapacidad. CONADIS”.

Consideramos que el promover y optimizar la implementación y el uso de la IA, para las personas con habilidades diferentes y discapacitados, resulta necesario, sobre todo para mejorar la calidad de vida, e interacción social, así como en detección temprana de enfermedades y otros diagnósticos de los mismos.

En definitiva, el uso de la IA, mejoraría enormemente el trabajo que hacen los gobiernos municipales, con las personas de habilidades distintas, como los amigos con síndrome-de-Down.

(2013) gobierno México. Conoce los distintos tipos de discapacidad. “Discapacidad física, Discapacidad intelectual, Discapacidad mental, Discapacidad psicosocial, Discapacidad múltiple, Discapacidad sensorial, Discapacidad auditiva, Discapacidad visual”.

Idexx. La inteligencia artificial en medicina veterinaria es sinónimo de eficiencia y de una mayor precisión” “Hoy en día, prácticamente todos los ámbitos de la vida se benefician del uso de la inteligencia artificial (IA). La medicina veterinaria no es una excepción.

El uso de la IA está creciendo de manera constante y se puede observar particularmente en el diagnóstico.

Se están empleando amplios conjuntos de datos de imágenes de pacientes y resultados para entrenar software de IA en la detección de enfermedades complejas con mayor precisión”. veterinarian talking to technician with corgi on exam table.

Se transcribe lo siguiente “Así le puede ayudar la IA a practicar la medicina veterinaria con mayor precisión y eficiencia.

Eficiencia en tiempo real”Consideramos que el uso de la IA genera rapidez en los resultados, acorta los tiempos en los tratamientos a seguir todo tipo de enfermedades en (humanos y animales) así como en detección de trastornos mentales sobre todo a niños niñas y adolescentes, los mismos que se traducen en eficacia y mejores oportunidades en los tratamientos más seguros y fiables, con resultados positivos.

2023) Innovando con inteligencia artificial para la recaudación en el SAT Tarapoto, con el CHATBOT Tributito. Programa GFP Subnacional y SAT Tarapoto promueven el uso de inteligencia artificial IA. mediante un CHATBOT “Tributito” para la automatización de procesos para favorecer la recaudación.

“Se espera aumentar los ingresos por recaudación municipal en 2024, y los años que vienen. Avances en inteligencia artificial permitirán ahorrar tiempo a los contribuyentes y contribuir con la transparencia.”

(2017) Yovana Luiza Alberto Bueno. Conceptualiza sobre el CIAM Centro integral de atención al adulto mayor y la calidad de vida. CIAM “Chawash awkis llapan allin kaynin likana wasi, allin kawsaywan Integral center for elderly care and quality of life Centro integral de atenção ao adulto maior e qualidade de vida. El centro integral de atención al adulto mayor se relaciona de manera positiva en el bienestar físico de los adultos mayores, mejorando su salud través del desarrollo de actividades físicas, ejercicios basados en la utilización de los sentidos, desarrollan hábitos de lectura, actividades artísticas como el canto, danza y teatro, actividades deportivas como son el gimnasio, caminatas y tai chi, reciben rehabilitación con profesionales conocedores del tema”.

Consideramos la relevancia de potenciar el programa comunitario del CIAM (Centro Integral del Adulto Mayor) trabajando de manera integral con la salud psico emocional de los mismos, así como su relación con sus compañeros del mismo grupo etario., el uso de la IA, con este grupo etario, facilitara su cuidado, distracción, que alivien su aislamiento, y la indiferencia social a través de robots inteligentes al servicio del adulto mayor, del mismo modo el uso de las TIC´s mejorara la comunicación entre las personas de este grupo etario, en su interrelación con sus familiares y comunidad, lo que se traduce en felicidad.

5. Discusión

En la revisión de la literatura y los antecedentes presentados, se observa que la Inteligencia Artificial IA y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) juegan un papel crucial en la vida de la comunidad, especialmente en términos de interacción social. Esta discusión aborda las principales conclusiones, limitaciones y direcciones futuras basadas en los hallazgos.

De allí que se hace de vital importancia que todos los gobiernos municipales, contribuyan cohesionadamente con sus vecinos a la alfabetización digital de los miembros de su comunidad, integrando en ellos a todos los grupos etarios, considerando que aun para un gran sector de la población, le resulta de difícil acceso el conocimiento y uso de los sistemas de Inteligencia Artificial, y Tecnologías de la Investigación y Comunicación.

Los estudios revisados consistentemente sugieren que las TICs e Inteligencia Artificial puede mejorar notablemente la participación social y cívica de los ciudadanos de todas las edades de una comunidad, mejorando y promoviendo su participación en actividades comunitarias y cívicas, lo cual es vital. Además, el uso de las IA, sirve para mantener y mejorar relaciones amicales, familiares y sociales, contribuye notablemente al bienestar integral de la persona humana y la comunicación social.

Hélène Landemore (2023), considera, que “Mucha gente cree que la inteligencia artificial (IA) está socavando, o pronto socavará la democracia. Teme que arrebatará puestos de trabajo, desestabilizará la economía y aumentará la brecha entre ricos y pobres, lo que concentraría todavía más el poder en manos de unas pocas empresas tecnológicas y debilitaría las estructuras de gobierno diseñadas para regularlas. Hay quienes temen también que los gigantes tecnológicos y los gobiernos deleguen cada vez más la toma de decisiones humanas a las máquinas, con lo cual la democracia terminaría siendo reemplazada por la “algocracia”, el gobierno no por las personas, sino por los algoritmos”. Consideramos que la IA, se debe usar al servicio y el progreso de la humanidad, de manera beneficiosa y positiva.

Así también by Jascha Galaski septiembre 08, (2021) en su estudio sobre IA, encuentro que “Los Gobiernos y empresas utilizan la inteligencia artificial para tomar decisiones que pueden causar un impacto significativo en nuestras vidas. Para protegernos, y por una tecnología sin manipulaciones ni prejuicios, se debe regular la IA “

OECD/CAF (2022), Uso estratégico y responsable de la inteligencia artificial en el sector público de América Latina y el Caribe, Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública, OECD Publishing, Paris, Uso estratégico y responsable de la inteligencia artificial en el sector público de América Latina y el Caribe.

“Los gobiernos pueden utilizar la inteligencia artificial (IA) para diseñar mejores políticas, tomar decisiones más acertadas y específicas y mejorar la comunicación con los ciudadanos y la calidad de los servicios públicos. La región de América Latina y el Caribe (ALC) está tratando de aprovechar el potencial de la IA para promover la transformación digital del sector público. La OCDE, en colaboración con CAF, Banco de Desarrollo de América Latina, preparó este informe para entender la línea base de acciones estratégicas y capacidades para la IA en el sector público; identificar los enfoques y acciones específicas para usar esta tecnología en la construcción de gobiernos eficientes, eficaces y receptivos “

Luis Adrián Salazar Solís, identifica “las oportunidades de desarrollo de la inteligencia artificial en América Latina y el Caribe. Una región que avanza de forma importante en el reconocimiento de la Transformación Digital como una Política de Estado, dado su impacto como herramienta indispensable, para afrontar los grandes retos de desigualdad, cambio climático, gestión de la pandemia”.

Consideramos la importancia de la participación ciudadana, en los procesos de sus comunidades, de la mano con el trabajo activo con las municipalidades y sus autoridades, lo cual se potencia con el uso y aprovechamiento de las nuevas tecnologías como la IA.

(2023) Stakeholders. Considera la Inteligencia Artificial: ¿Cómo aprovecharla en el manejo de emociones de los niños, niñas y adolescentes?.

“En los últimos años se ha observado un aumento considerable en casos de salud mental en niños, niñas y adolescentes del Perú, muchos de los cuales no están siendo atendidos a tiempo por falta de especialistas y conocimiento, tanto en el hogar como en las escuelas.”

Diversos especialistas señalan que, el apoyo en la inteligencia artificial (IA) puede desempeñar un papel importante en el ámbito educativo y sobre todo en el manejo de emociones de los estudiantes. Por este motivo durante la semana de Líderes Innova Latam 2023, organizado por Innova Schools, alumnos y docentes debatieron acerca de la incorporación de esta tecnología como principal herramienta de acompañamiento. Stakeholders considera:

Inteligencia Artificial: ¿Cómo aprovecharla en el manejo de emociones de los niños, niñas y adolescentes? Se transcribe la siguiente nota:

“En esta nota te contamos cuáles son los cuatro ámbitos principales de aporte de la inteligencia artificial en el manejo de emociones. Boy showing project to his teacher on digital tablet while they projecting robots at the table at the lesson.

Por Stakeholders. “En los últimos años se ha observado un aumento considerable en casos de salud mental en niños, niñas y adolescente del Perú, muchos de los cuales no están siendo atendidos a tiempo por falta de especialistas y conocimiento, tanto en el hogar como en las escuelas”.

“Es un tema cultural y lo primero que debemos trabajar desde las escuelas es generar un grado de confianza con la tecnología. No se trata de reemplazar la interacción humana, se trata de apoyarnos en ella para obtener mejores resultados que beneficien la vida de nuestros hijos”, señaló Antonio Kanashiro, coordinador de Competencias Digitales de Innova Schools. Para el especialista Stakeholders existen cuatro ámbitos principales de aporte de la inteligencia artificial en el manejo de emociones:

a.El reconocimiento de emociones: La IA puede ser entrenada para reconocer las emociones de los estudiantes mediante diversas señales, como análisis de texto, procesamiento de voz o incluso reconocimiento de expresiones faciales. Además, contribuye a detectar signos de posibles problemas de salud mental en los estudiantes, como la depresión o la ansiedad.

b.La retroalimentación personalizada: La IA puede brindar información individualizada en función de las emociones de un estudiante. Por ejemplo, si un estudiante está ansioso antes de un examen, esta herramienta puede recomendar estrategias de manejo del estrés o consejos para mejorar el rendimiento.

c.El monitoreo el bienestar estudiantil: Este sistema puede realizar un seguimiento del nivel emocional de los estudiantes a lo largo del tiempo, identificando patrones de cambio en las emociones. Esto podría ayudar a las instituciones educativas a intervenir, cuando sea necesario, para brindar apoyo adicional. Además, puede personalizar el contenido de aprendizaje en función de las emociones de un estudiante.

d.Sistemas de apoyo emocional: Los chatbots terapéuticos pueden brindar apoyo emocional a los estudiantes en un espacio seguro, donde se sientan en confianza de expresar sus sentimientos y preocupaciones. Esta herramienta está disponible las veinticuatro horas del día y puede ofrecer consejos o referencias a recursos de apoyo humano cuando sea necesario”.

Consideramos, así como hay beneficios, existen limitaciones significativas en la adopción de la IA, y de las redes sociales y el apoyo de los gobiernos son vitales para superar estas barreras, especialmente en aquellos con deterioro, resulta importante emplear estrategias personalizadas, siempre con un enfoque inclusivo, y vanguardista a los retos en lograr una implementación de la IA cada vez más eficiente. El uso de la IA, en los gobiernos municipales, fortalecen y facilitan la excelencia en la gobernanza (municipio – vecinos).

La investigación muestra la importancia de estrategias personalizadas para hacer más accesibles el uso de la IA. Consideramos que el uso de la IA, genera una potente herramienta de acompañamiento, sobre todo a personas con problemas psico mentales, de todas las edades. Por todo lo que surge la necesidad, de implementación de políticas públicas que regulen y reglamenten el uso de la inteligencia artificial, como ciencia del bien y para el bienestar de la humanidad.

6. Conclusiones

En conclusión, esta revisión literaria y analítica confirma el papel vital que la IA juega en el desarrollo óptimo y eficaz en la interrelación de todas las actividades comunitarias que desarrollan los gobiernos locales dentro de los márgenes y alcances de su competencia y con los vecinos de su jurisdicción. La IA, se viene desarrollando para ser cada vez más eficiente, (desarrollo que debe estar regulado dentro del marco ético, sin que el humano pierda el control). Usando tecnología de sensores, algoritmos y desarrolladores avanzados, sistemas de control, y procesamiento de datos, que dan instrucción a robots de acuerdo a las necesidades de la comunidad, cada vez mejorando su calidad de vida y la eficiencia de la gestión pública de los gobiernos municipales, lo cual genera un potente impacto en la sociedad y en la economía, creación y transformación de empleos, con mayor eficiencia y productividad. Redefiniendo los límites entre lo que es posible en un mundo cada vez más automatizado. La IA, seguirá evolucionando y transformándose, integrándose cada vez más a nuestra vida diaria, así como en la toma de decisiones a través del uso de sistemas de control en base al análisis de datos complejos, generando una sociedad más automatizada, mejorando la calidad de vida y el bienestar social. Por lo tanto, las estrategias para cerrar esta brecha deben enfocarse no solo en mejorar el acceso físico a las tecnologías, sino también en cambiar percepciones y aumentar la confianza de la ciudadanía en su uso responsable. En este contexto, es crucial el desarrollo de interfaces y dispositivos adaptados a las capacidades y preferencias de los ciudadanos, así como la creación de contenido relevante que responda a sus intereses y necesidades. El diseño inclusivo y la usabilidad se convierten en aspectos clave para facilitar una experiencia positiva con la IA, con el uso de las TICs, lo que incrementaría significativamente su adopción y uso regular. El uso de la IA, servirá para la detección de casos complejos como la depresión y ansiedad en niños, niñas y adolescentes, que serán usados en todos los sectores donde ellos se desarrollan, incluidos en los programas comunitarios, lo que servirá de gran ayuda, para el tratamiento oportuno, preventivo y saludable. Por todo lo que reiteramos surge la necesidad de la implementación de políticas publican que regulen y reglamenten el uso responsable de la inteligencia artificial, como ciencia del bien y para el bienestar social. Las oportunidades como los desafíos presentados por la IA esto incluye por parte de los gobiernos el impulso en la promoción de la alfabetización digital, el aprendizaje del uso de la Inteligencia Artificial (IA) para todos los grupos etarios de la comunidad, La implementación de políticas públicas que fomenten un entorno digital cada vez más inclusivo y accesible. Al respecto, se destacan los diversos avances que se experimenta en la actualidad, hace que la IA represente un cambio revolucionario en las diversas esferas de la vida humana, encontrándonos, en una etapa de transición, hacia nuevos tiempos con asombrosos desafíos que marcaran la historia de la vida humana de manera positiva, que se traduce en bienestar social para la comunidad. Se hace necesario la creación de nuevos e innovadores programas comunitarios, donde se promueva la integración y solidaridad intergeneracional entre los integrantes de cada comunidad. Se deberán suscribir convenios inter distritales al servicio de los vecinos y programas comunitarios, que fortalezcan la mancomunidad.

7. Referencias bibliográficas

Adolfo Hernández Vela(2019). Impactos de la Automatización y/o la Robótica.

Adriana Margarita Porcelli. (2020) La inteligencia artificial y la robótica: sus dilemas sociales, éticos y jurídicos Artificial intelligence and robotics: its social, ethical and legal dilemas.

Andrea Expósito Santana. (2023) La inteligencia artificial (IA) como aliada de las administraciones públicas en la salud de Gran Canaria.

- ARBELAEZ GOMEZ, Martha Cecilia. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) un instrumento para la investigación. *Investig. andina* [online]. 2014, vol.16, n.29, pp.997-1000. ISSN 0124-8146.
- Cedeño Coya, J. Y., Menéndez Mera, M. H., Rodríguez Vera, C. J., & Rosales Delgado, L. M. (2023). Análisis de las TICS en las administraciones tributarias: énfasis en el cumplimiento y asistencia al contribuyente: Analysis of ICTs in tax administrations: emphasis on compliance and taxpayer assistance. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 3026–3044.
- Centro integral de atenção ao adulto maior e qualidade de vida Plataforma del Estado Peruano.
- CHAUSTRE R., DIEGO M., & CHONA S., WILLINGTON. (2011). DISTROFIA MUSCULAR DE DUCHENNE: PERSPECTIVAS DESDE LA REHABILITACIÓN. *Revista Med* , 19 (1), 37-44.
- Cumbre Ministerial de América Latina y el Caribe aboga por una ética en la Inteligencia Artificial. (2023).
- Defensoría Municipal del Niño y Adolescente – DEMUNA. Municipalidad de San Miguel.
- E. De Faria, “Uso de tecnologías digitales en la educación matemática en Costa Rica,” *Uniciencia*, vol. 20, no. 1, pp. 135–145, 2003.
- Encuentro Regional y elección de representantes de los CCONNA de la región San Martín 2023-2025.
- España “Conoce la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial (ENIA)” (2023).
- Eva Hernández (2021) Inteligencia Artificial, la tecnología con las que el SAT nos fiscaliza.
- Hélène Landemore, (2023) Promover una democracia más inclusiva a través de la Inteligencia Artificial.
- Hilda Rocío and ARIAS PARRA, Alan David.Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información* [online]. 2019, vol.9, n.1, pp.44-59. ISSN 1659-4142.
- Inteligencia artificial, (2023) ayudará a niñas y adolescentes prevenir la violencia de género y ejercer sus derechos.
- José Miguel Latorre Postigo(2021) , Psicología del envejecimiento (España).
- Juan Pablo Spinetto, (2023) La IA amenaza con ensanchar la brecha digital en América Latina.
- Juliana Rocha Rueda(2019). El interés superior de los niños, niñas y adolescentes en el diseño de la inteligencia artificial.
- Lizama C, Macarena, Retamales M, Natalia, & Mellado S, Cecilia. (2013). Recomendaciones de cuidados en salud de personas con síndrome de Down: 0 a 18 años. *Revista médica de Chile*, 141 (1), 80-89.
- Luis Adrián Salazar Solis, Lina Zuluaga Ocampo, Dra. Yolanda Martínez Mancilla, Ana Madrigal Castro. (2020) KONRAD-ADENAUER-STIFTUNG e. V. 2020 de los autores Fundación Konrad Adenauer, Inteligencia Artificial en Latinoamérica.
- Martina García(2023). El impacto de la robótica en la interacción social: Revolucionando la inteligencia artificial.
- Marulanda, Carlos E, Giraldo, Jaime, & López, Marcelo. (2014). Acceso y uso de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (TICs) en el aprendizaje: El Caso de los Jóvenes Preuniversitarios en Caldas, Colombia. *Formación universitaria*, 7(4), 47-56.
- Molina Mora, José Arturo. (2016). Experiencia de la integración de las TICs para la enseñanza y aprendizaje del Cálculo II. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (18), 85-100.
- Mori Sánchez, María del Pilar. (2011). Los programas de intervención comunitaria desde la perspectiva de sus actores. *Liberabit*, 17(1), 59-66. Casos prácticos de uso de la IA en los Gobiernos de América Latina y el Caribe.
- Nelly Toche(2023) “El uso de la Inteligencia Artificial en el sistema público de salud es oro puro” Inteligencia artificial en enfermedades raras - Avances y desafíos.
- Papagiannidis, E., Enholm, I. M., Dremel, C., Mikalef, P., & Krogstie, J. (2023). Toward AI Governance: Identifying Best Practices and Potential Barriers and Outcomes. *Information Systems Frontiers*, 25(1), 123-141.
- Sebastián López Bello(2023) , Uso del algoritmo GEM para detectar enfermedades huérfanas con inteligencia artificial.
- Stakeholders, (2023) Inteligencia Artificial: ¿Cómo aprovecharla en el manejo de emociones de los niños, niñas y adolescentes?.

Stefan Pahl (2023) Una brecha emergente, quien se beneficia de la IA. La brecha digital en el mundo y por qué provoca desigualdad. La inteligencia artificial en medicina veterinaria es sinónimo de eficiencia y de una mayor precisión”.

Tiffany Munzer (2024)¿Cómo afectará la inteligencia artificial (IA) a los niños?. UNESCO: Los gobiernos deben regular rápidamente la inteligencia artificial generativa en las escuelas (2023).

Von Borstel Luna, F.D., y Gutiérrez Jagüey, J. (2022) Impacto de la robótica en la sociedad.

Yovana Luiza Alberto Bueno, (2017) Centro integral de atención al adulto mayor y la calidad de vida Chawash awkis llapan allin kaynin likana wasi, allin kawsaywan Integral center for elderly care and quality of life

Zavala García, P. (2022). Adaptación cultural y personas mayores Una experiencia desde el Rule Comunidad de saberes. LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades, 3(1), 88–96.