



La inteligencia emocional en la enseñanza remota durante el aislamiento social por COVID-19: desde la revisión de la literatura

Carlos Enrique Hendenmann Manrique^{1*}, Tatiana Asucena Tapia Mejía¹, Victor Nilo Acosta Pastor¹

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Carlos Enrique Hendenmann Manrique, chendenmannm@ucvvirtual.edu.pe

(Recibido: 10-05-2024. Publicado: 05-06-2024.)

DOI: 10.59427/rcli/2024/v24cs.2039-2046

Resumen

El presente estudio, tuvo como objetivo, evidenciar las características de la inteligencia emocional de los estudiantes y determinar la relación con el rendimiento académico. El tema fue relevante porque nos permitió, conocer cuáles fueron las herramientas que se utilizaron para lograr mejores resultados de aprendizaje y promover el componente emocional durante la educación a distancia debido al confinamiento originado por la presencia de la pandemia. La investigación fue de enfoque cualitativo de revisión de la literatura relacionada al término inteligencia emocional durante la enseñanza remota. La recopilación de información se realizó de la base de datos Scopus, Scielo y Qpro.

Palabras claves: *Inteligencia, Emocional, climax, instituciones, pandemia.*

Abstract

The purpose of this study was to demonstrate the characteristics of students' emotional intelligence and determine the relationship with academic performance. The topic was relevant because it allowed us to know which tools were used to achieve better learning results and promote the emotional component during distance education due to the confinement caused by the presence of the pandemic. The research was a qualitative approach to review the literature related to the term emotional intelligence during remote teaching. Information was collected from the Scopus, Scielo and Qpro databases.

Keywords: *Intelligence, Emotional, climax, institutions, pandemic.*

1. Introducción

La bibliografía ha demostrado que los Docentes acumularon diversos problemas debido al confinamiento y al cambio brusco de la presencialidad a lo virtual, entre ellos el agotamiento emocional, que les ocasionaba el tener que crear nuevas estrategias de enseñanza aun sin recursos y en corto tiempo, las reuniones constantes con los directivos académicos y las constantes dudas de los progenitores de familia, como lo manifiesta (Ordaz Villegas & Duran Fonseca, 2022).

Estas circunstancias fueron negativas y agobiantes, atribuibles a la introducción de medidas gubernamentales de bloqueo en todo el mundo debido al estado de pandemia. Surgió una gran preocupación por los efectos de la situación sin precedentes de la enseñanza en línea, y el trabajo a distancia se consideró un factor determinante en el aumento de casos clínicos. De hecho, al verse obligado a adaptarse rápidamente a nuevas formas de trabajo, incluida la enseñanza híbrida y a distancia, ha sido asociado por los profesores con un aumento de los niveles de confinamiento. Estos nuevos factores de cambios, que pueden conducir al cansancio, no han hecho sino aumentar el temor generado por la pandemia, (Gutiérrez Ángel, 2020), que ha afectado a casi todas las personas de la sociedad. Según el modelo teórico de (Salovey Mayer, 2019), la inteligencia emocional (IE), en los Docentes, es la capacidad de ser autoconsciente de las propias emociones y de ser capaz de identificarlas, de distinguir entre varios tipos de emociones, de comprender y analizar las propias emociones y de regularlas, (Mayer, 2020). Se cree que estas habilidades constituyen un factor protector en la gestión de las actividades educativas, el confinamiento creó nuevos retos laborales y el agotamiento personal debido al cambio fue necesario e indispensable para cubrir esa brecha educativa, lo cual fue inevitable en algunas medidas de emergencia.

A partir de marzo del 2020, los docentes italianos tuvieron que enfrentarse a muchos cambios en sus actividades laborales, lo que potencialmente condujo a un aumento de la percepción de los estresores laborales y de la intensidad que los docentes atribuyen a dichos estresores, haciéndoles aún más propensos a los riesgos de inadaptación, (Katungu, 2018). Descubrió que, docentes alemanes experimentaban niveles moderadamente altos de estrés debido a la falta de variedad de plataformas tecnológicas adecuados y de conectividad a Internet, a una carga de trabajo excesiva y a la desmotivación de los estudiantes, ya que tanto los obstáculos internos como los externos dificultan la labor docente a distancia. En Argentina (Vasquez Durand, 2019) describieron entre los riesgos laborales pandémicos de la enseñanza a distancia, cinco estresores principales: El entorno laboral y la sobrecarga de trabajo, las relaciones con los estudiantes, los conflictos y la ambigüedad de rol y los aspectos organizativos de la institución educativa y el uso de las nuevas tecnologías.

2. Metodología

Los artículos seleccionados, nos han otorgado información muy importante que nos refiere que el siglo XX era de la Inteligencia Racional y el siglo XXI es de la Inteligencia Emocional (Goleman D. , 2019), es claro que el hemisferio derecho es de la Inteligencia Racional y el hemisferio Izquierdo es de la Inteligencia Emocional, (Goleman, 2019). Además, se ha encontrado referentes como, en estudiantes que aplicaron inteligencia emocional en su desarrollo personal y profesional un éxito muy destacado, en comparación con los que no la utilizaron. (Goleman, 2021) qué son importantes en su aporte que los que triunfan son los que saben dominar mejor sus emociones y saben comunicarse, es decir, saben relacionarse de forma más efectiva con sus semejantes. Luego de encontrar un universo de 1280 artículos de diferentes fuentes de búsqueda como SCOPUS, SCIELO y QPRO (figura 1). Se desarrolló un análisis que nos otorga un resultado positivo que muestra la importancia de la Inteligencia Emocional. En el Perú como los países del mundo afectados por la pandemia, debido a la Globalización, en constante comercio vía Aérea, Marítima y terrestre. Era imposible que no se involucrara en la pandemia, Chavez (2022).

En consecuencia, se realizó un cambio brusco en todos los sectores muchos de ellos paralizados, hablaremos del sector educación donde no estamos preparados para un evento de tal magnitud, se requería urgente el trabajo a distancia a su vez, para el sector educación se tomó las plataformas educativas ya existentes para continuar con las clases, con la finalidad que solo los estudiantes tuvieran las herramientas tecnológicas que necesitaron para obtener educación, de forma que no perdieran el ciclo académico que estaba el syllabus. (Córdova-Viteri, 2021).

Debido a la pandemia, en el (OMS, 2020) decidió introducir el aprendizaje virtual o a distancia e imponer otras medidas como la cuarentena o restricciones; es el inicio de una situación la cual no estamos preparados; es el inicio de un estado de aislamiento social (Cooper, 2020).

El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU), ha emitido la RV N° 093 "Lineamientos Docentes para los servicios de capacitación en Educación para Docentes, que comprendió capacitarlos en educación a distancia, el marco legal específico lo cual mencionaba que era indispensable la capacitación de los docentes, en función de la educación en línea o a distancia. Para regular las emociones (Ancira, 2019) y empoderar a las personas para actuar con decisión ante situaciones difíciles. Se pueden adoptar estrategias que mejoren las interacciones adecuadas entre los miembros de la comunidad educativa. En este sentido, la gestión emocional se puede lograr a través de la inteligencia emocional. (Villegas, 2020).

La inteligencia emocional es un constructo teórico que surgió con los aportes de varios autores que comparten el cuestionamiento del lado cognitivo de la inteligencia, ya que puede basarse en factores personales que contribuyen al desarrollo de la personalidad. Primero, filtre buscando al menos dos palabras clave: inteligencia emocional y epidemia; utilizando el operador de (Bollinger, 2020), a la actualidad como criterio de inclusión, ya que en este contexto se desarrollan cursos virtuales, es necesario leer el resumen para demostrar que el artículo resultante fue elaborado en el contexto de la educación en general.

Se rechazaron como criterios de exclusión las publicaciones en idiomas distintos al inglés o español; que incluye educación técnica y superior. (Sánchez, 2019). La inteligencia emocional es el factor principal en la salud social y mental de los estudiantes, lo que les permite comprender más fácilmente el entorno y tomar decisiones bien pensadas en las diversas situaciones conflictivas que se presentan cada día. (García Pérez & Magaz, 2020).

Basándonos en la bibliografía empírica, los principales factores de riesgo del trabajo a distancia para los profesores identificados para este estudio fueron la falta de herramientas informáticas adecuadas de uso exclusivo para la enseñanza en línea, la falta de conocimientos informáticos en el uso de plataformas educativas en línea y la falta de un lugar adecuado de trabajo como crear un aula virtual. El Informe sobre el Futuro de los Empleos del (OMS, 2020) Foro Económico Mundial 2020, sitúa la inteligencia emocional entre las 15 competencias más demandadas para prosperar en el 2022 y más allá. Tres únicos teóricos han desarrollado el concepto de inteligencia emocional, a saber; (Katungu, 2018). Por lo tanto, en un entorno de educación superior universitaria, la inteligencia emocional equipará a los Docentes para manejar los factores estresantes diarios con empatía, perspicacia e innovación, así como para navegar por las interacciones interpersonales (Córdova-Viteri, 2021), (García Pérez & Magaz, 2020), defienden que las personas ante una crisis tienden a mantenerse unidas y a cooperar porque las personas entienden que el riesgo es compartido y se preocupan no solo por ellos mismos sino también por los demás, lo que ayuda a fomentar la resiliencia en ellos mismos y en los demás. Por lo tanto, (McDonald's, 2021), subraya que una elevada inteligencia emocional mejora la regulación adaptativa de las emociones angustiosas, así como la gestión satisfactoria de los factores estresantes y los retos cotidianos. (Pavlisca, 2018) confirma que la inteligencia emocional es una puerta de entrada a una vida equilibrada, ya que es esencial para cada componente de la calidad de vida. Por lo tanto, los estudios indican que la inteligencia emocional puede mejorar la calidad de vida, ya que las personas sienten una sensación de bienestar cuando controlan adecuadamente sus emociones.

Si el equipo docente sabe cómo enseñar emocionalmente, los estudiantes disfrutarán más de la Universidad, desarrollarán su autoestima más fácilmente, mejorarán el desempeño académico, aumentarán la creatividad, mejorarán las cualidades humanísticas de los docentes y resonarán con los estudiantes. Reduciendo la deserción y abandono de los estudios, Soler (2016).

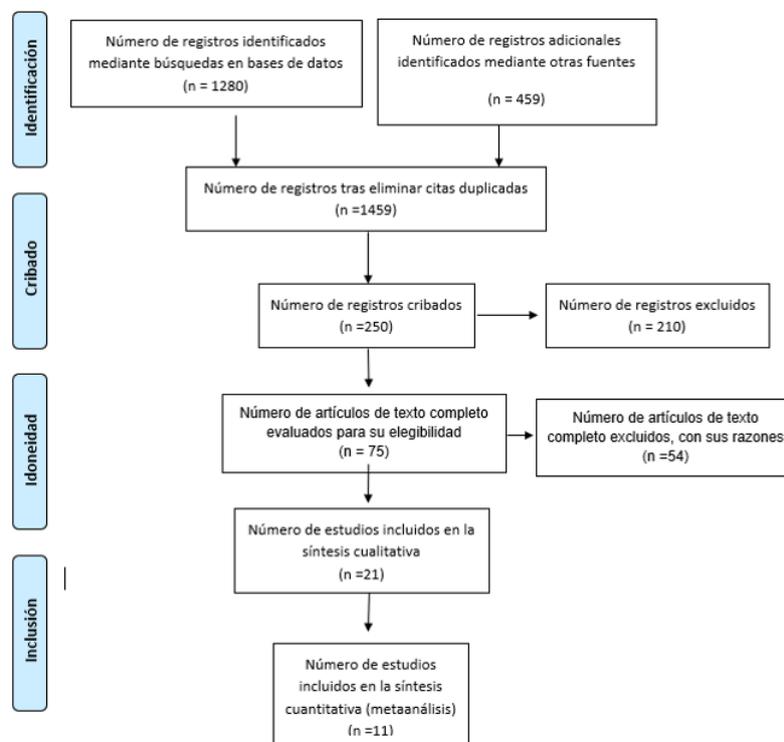


Figura 1: Prisma Diagrama de Flujo.



Figura 4: Diagrama de interés de la inteligencia emocional a nivel mundial.

Descriptores

El propósito de esta extensión es determinar el impacto de la inteligencia emocional en el desempeño organizacional, considerando especialmente la influencia de las diferentes inteligencias involucradas en la generación de conocimiento dentro de una organización. Para lograrlo, las publicaciones empíricas sobre la teoría de la inteligencia emocional se sustentan teóricamente en (Goleman, 2021) Martin y Doris. Buick, Karen Martin y otros han creado conocimiento en esta área. Los resultados de este estudio muestran una fuerte correlación entre la inteligencia emocional y el trabajo, el estudio y el desempeño profesional en general, siendo más compleja la tarea más emocional. En este orden de ideas, la creación de ciencia implica una investigación sistemática y descriptiva. Esto se debe a que nos dedicamos a definir, analizar y caracterizar la inteligencia emocional y su impacto en nuestro trabajo. Un tipo de documento utilizado como tema que recopila datos de varias fuentes, como libros, trabajos de investigación y literatura académica sobre un tema seleccionado. Las conclusiones siguen siendo consideraciones e información importantes para el trabajo futuro.

En la tabla 1 se aprecia resumen en investigaciones.

Tabla 1: Hoja Resumen investigaciones.

N	Autor	Año	País	Título	Fuente	Resumen
1º	Sapti, Mujiyem	2022	Mariyem	Inteligencia Emocional y Liderazgo Organizacional Positivo	Kemampuan Koneksi	La inteligencia emocional es responsable de entre el 85 % y el 90 % del éxito de los líderes de las organizaciones.
2º	Marinda, Vina S	2021	Indonesia	Cultura organizacional, inteligencia emocional y motivación: su efecto en el comportamiento de ciudadanía organizacional (OCB) en empleados de empresas estatales en Indonesia.	Turkish Journal of Cor	El propósito de la presente investigación fue analizar la relación entre las Conductas de Ciudadanía Organizacional (CCO) y la inteligencia emocional
3º	Rosero-Morales, Elena-Del-Rocio - Baboeca-Acosta, Adriana Cecilia	2021	Ecuador	La Inteligencia Emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post-pandemia	Revista Arbitrada Interdisciplinaria	Los docentes y familias deben ayudar a la contención emocional. Los docentes son los encargados de desarrollar las inteligencias de los niños, y por su ingreso a la institución es necesario que el tutor sea el eje fundamental para desarrollar la inteligencia emocional para que puedan solucionar, controlar y enfrentar los efectos que la pandemia ha provocado en ello.
4º	Dev, Tripathy - Vishwanidyalaya, Sanskriti	2019	India	Inteligencia emocional: una visión general	LAP Lambert Academic Publishing	Este artículo trata sobre los conceptos relacionados con cómo se controlan las Emociones frente a los demás. Se describe como la capacidad de monitorear y manejar las emociones de uno mismo y de los demás.
5º	Prasetyo, Johan Hendri - Riyanto, Setyo	2019	Indonesia	El efecto de la inteligencia emocional, el interés por el aprendizaje y la disciplina en los resultados de aprendizaje de los estudiantes en SMP Negeri 141 Yakarta	International Journal of Innovative Science	Los resultados del aprendizaje son uno de los parámetros de evaluación de las escuelas para medir el rendimiento de los estudiantes. Esta investigación se realizó en estudiantes de SMP Negeri 141 Yakarta. Los autores querían conocer los factores que determinaban los resultados del aprendizaje y se centraban en la inteligencia emocional, el interés por aprender y la disciplina.
6º	Fernández-Lacarte, Oihane - Ramos-Díaz, Estibaliz - Axpe Sáez, Inge	2019	Vasco	Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad	European Journal of Investigation in H	El apoyo social percibido contribuye al desarrollo y al rendimiento académico del alumnado. Asimismo, la investigación sugiere la relación positiva e influencia de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico. Así, los objetivos de este estudio son: a) examinar las relaciones entre el apoyo social percibido, la inteligencia emocional y el rendimiento académico.
7º	Khan, Wong Sook - Koh, Poulina - Lin, Chai	2021	China	La Inteligencia Emocional como Predictor del Rendimiento Académico de los Estudiantes	ESTEEM Journal of Social Sciences	Inteligencia emocional Estudiantes universitarios Rendimiento académico Educación superior Los estudiantes de Malasia han recorrido un largo camino para lograr sus resultados académicos y, sin embargo, no han podido utilizar el conocimiento adquirido cuando ingresan al mundo laboral. La falta de habilidades blandas e inteligencia emocional entre estos estudiantes atrajo aún más la situación. También se sabe que estos estudiantes tienen altas habilidades de memorización en lugar de una buena comprensión de los conceptos detrás del conocimiento.
8º	Ordaz Villegas, Gabriela - Danulán Durán Fonseca, Thamar Diana	2022	Cuba	Perfil de Inteligencia Emocional de docente en tiempos de COVID-19.	Dilemas contemporáneos: Educación	El objetivo del presente trabajo fue describir los perfiles de inteligencia emocional en docentes durante la situación de confinamiento por COVID-19 respecto a los componentes de la inteligencia emocional: percibir, comprender y regular. Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo de tipo comparativo.
9º	Valdés Becerra, Yuliana Dainet - Bulcácer Man, Cinthia - Brait Villafañá, Miguel Ángel - Velastegui López,Kompanap; Luis Efraim	2021	Afganistán	Influencia del desarrollo de la inteligencia emocional en el contexto turístico actual cubano	Conciencia Digital	El presente trabajo persigue como objetivo de fundamentar la importancia del desarrollo de la Inteligencia Emocional en los trabajadores del sector turístico en Cuba. La capacidad de entender las emociones propias y ajenas guarda una estrecha relación con el éxito personal y profesional. En los últimos tiempos se ha convertido en un tema de especial interés para los profesionales del turismo, pues es evidente que la excelencia empresarial en la actualidad, se basa en la gestión de sus recursos humanos.
10º	Alonso-Serna, Dulce K	2019	Perú	Inteligencia Emocional, Daniel Goleman	Con-ciencia Serrana	Las emociones aportan gran sentido e importancia a nuestras vidas, a partir de la correcta regulación de nuestras emociones es que podemos decretar puntualmente la medida de nuestros éxitos o fracasos en todos los ámbitos en los que nos desempeñamos. Es importante prestar atención en la regulación de nuestras emociones para lograr ser una persona emocionalmente inteligente. Actualmente en las escuelas se da especial importancia a la inteligencia emocional al ser un factor cada vez más conocido y respetado para así lograr diversos objetivos que buscan en las instituciones, ejecución correcta de las habilidades sociales, evaluación de competencias y una mayor calidad en el aprendizaje, centrándose verdaderamente en el alumno.
11º	Puñgá,J. - Edo, S - Rovira, T. - Limonero, J. - Fernández, J.	2019	Colombia	Influencia de la inteligencia emocional	Ansiedad y Estrés	El propósito del presente estudio es investigar la influencia de cada dimensión de inteligencia emocional percibida en las estrategias de afrontamiento frente al estrés diario. Material y métodos: La muestra estuvo compuesta por 50 personas de 18 a 25 años. FEI se evaluó a través del TMMS-24 que evalúa tres dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.

Tabla 2: Criterios de selección.

Criterios de Inclusión	Tipología	Artículo Científico
	Disponibilidad	Acceso abierto y texto completo
	Tipo de Estudio	Investigación Empírica
	Participantes	Profesorado y Alumnado de Doctorado en Educación
	Fecha de Publicación	2020, 2021
	Fecha de Publicación	Inglés, español y portugués
Criterios de Exclusión	Tipología	Artículo Científico
	Disponibilidad	SCOPUS PRO QUEST Y OTROS
	Tipo de Estudio	Artículos de Revisión teóricos, sin implementar
	Participantes	Profesorado y Alumnado de Doctorado en Educación
	Fecha de Publicación	2020, 2021
	Idioma	Inglés, español y portugués

3. Resultados y discusión

Según (Ancira, 2019) los principales representantes que discuten el tema de la inteligencia emocional son: (Mayer, 2020) y (Goleman D. , 2019). Dominar la inteligencia emocional te ayuda a controlarte y reflexionar sobre tu comportamiento; impide que el sujeto se deje llevar por los impulsos y sea consciente de las consecuencias de las acciones realizadas.

Según (Goleman, 2021) “la inteligencia emocional es ese aspecto que nos permite comprender las necesidades de los demás y actuar sabiamente en las relaciones”, las buenas relaciones con los demás gracias al control de las emociones, nos conduce a un auto control, bajo la situación difícil que nos encontrábamos era importante la situación sanitaria, por eso la educación a distancia era clave que los docentes sean capacitados bajo una presión de tiempo que fue una tarea muy dura pero necesaria.

Los estudiantes debían cambiar su forma de aprender en un giro de inesperado de las circunstancias, conectarse con dispositivos electrónicos y participar en video llamadas o en videoconferencias, bajo la situación era necesario crear espacios que respeten, inspiren y utilicen el entorno virtual. Desarrollar la inteligencia emocional no requiere el aprendizaje de todas las habilidades, pues solo se necesitan habilidades sociales (Fragoso, 2018), en temprana edad en la escuela; de esta manera, también ayudará en su vida familiar, formación profesional y desarrollo laboral, debido a que las personas tienen que interactuar constantemente con otras.

En resumen, el desarrollo de la inteligencia emocional ayuda a afrontar las dificultades con humor, optimismo y resiliencia. Según (Koskunam, 2021), la educación en valores es una buena forma de fortalecer la inteligencia emocional desde el centro de estudios que se ubique el estudiante. También ayudan a lidiar con las emociones y fortalecer la mente. Por lo tanto, con base en lo anterior, el propósito de este estudio es determinar el aporte de la educación a distancia a la inteligencia emocional. Una revisión de la literatura académica proporciona el uso de la inteligencia emocional en emergencia, miembros de la comunidad educativa, el hogar se convierte en escuela virtual, los docentes se trasladaban a sus computadoras, como lugar de trabajo, y deben dividir el desarrollo de sus syllabus, con compromiso personales, (Sánchez, 2019).

Crean que los docentes experimentados deben brindar apoyo emocional a los jóvenes. Enseñarles a regular sus emociones y utilizar la inteligencia emocional, por lo que necesitan preparación, habilidades emocionales desde el primer año de su carrera los docentes, (López, 2019), investigaron cómo los líderes educativos pueden prevenir los efectos del estrés, la fatiga y la frustración en el mundo de la educación; Para ello es necesaria una actitud positiva ante las situaciones de pandemia, (Morales, 2022). Cabe destacar que la inteligencia emocional ayuda a tomar decisiones decisivas que beneficien a todos los estudiantes en medio de la crisis, (Goleman, 2021). Encontrar adversidades en la infancia puede aumentar la inteligencia emocional (Vasquez Durand, 2019), además de evitar patologías en el futuro.

La otra opción es la capacidad de afrontar situaciones, adoptar una actitud resistente, comprender la necesidad de adaptarse a nuevas situaciones y hacer lo mejor que se pueda para seguir aprendiendo. (Gutiérrez Ángel, 2020), cómo los estudiantes en China utilizan la inteligencia emocional para realizar actividades académicas a través de la confianza en sí mismos y la automotivación. De manera similar, (Ancira, 2019) mostro como la autoeficacia puede ayudar a regular las emociones negativas que surgen durante una pandemia.

Un acuerdo similar se encuentra en (Vasquez Durand, 2019) en hallazgos que respaldan cómo la inteligencia emocional responde a la adversidad en los cursos a distancia. (Andrade Oliveira, 2022) también pudieron examinar cómo los escolares obtuvieron buenos resultados académicos durante una crisis de salud. En investigaciones (Hamza, 2022) anteriores, han investigado cómo la inteligencia emocional mejora el rendimiento académico en áreas más exigentes como las matemáticas. Este hecho nos permite concluir que todos los participantes necesitan practicar la inteligencia emocional constantemente dentro de una pandemia.

4. Conclusiones

Se examinó el efecto mediador de la satisfacción laboral de los docentes empleando Inteligencia Emocional, en la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción vital entre Docentes durante la segunda oleada de la pandemia. Por primera vez, hasta donde sabemos, el mecanismo de interacción entre la inteligencia emocional y la satisfacción vital se explicó parcialmente por la satisfacción de encontrar una forma de enseñar a través de la forma remota, (Varas, 2022). Como ya se había comprobado, la investigación demostró que la inteligencia emocional es un predictor positivo de la satisfacción de los docentes que encontraron la forma de transmitir las materias gracias a las plataformas tecnológicas que existen, por lo que se confirmó en este artículo tiene influencia, en la enseñanza con (IE), de forma remota creando así el aula virtual. Además, la satisfacción vital puede predecirse positivamente mediante la satisfacción laboral, lo que coincide con otros artículos. En este artículo se demostró que la inteligencia emocional y la enseñanza en general están interrelacionadas, apoyándose en publicaciones de artículos anteriores. Se sugiere que la comprensión del estado emocional de los alumnos desempeña un papel clave en la comprensión de su comportamiento y en la aplicación de un entorno de aprendizaje ideal que fomente la interacción social positiva, el compromiso activo y una fuerte motivación para aprender. Una elevada competencia emocional de los Docentes contribuiría al desarrollo de relaciones de apoyo entre Docentes y estudiantes, estrategias eficaces de gestión del aula y una aplicación satisfactoria de los programas de aprendizaje emocional que, a su vez, promueven resultados positivos en el desarrollo de los logros de los estudiantes, (Bolaños 2020). Los estudios han demostrado que una elevada inteligencia emocional está asociada a un alto compromiso de los Docentes en el aula y contribuye a aumentar el compromiso de los estudiantes y su desempeño académico, (Sanchez & Gomez 2022). La satisfacción laboral es un ámbito esencial, vital que tiene un efecto beneficioso en la salud física y mental y en la sensación general de bienestar. La satisfacción laboral depende de muchos factores, como la satisfacción económica, el empleo a tiempo completo y permanente (en comparación con el trabajo a tiempo parcial y temporal), el prestigio profesional, la educación, la edad, la situación sentimental y el sexo, (Padilla Riveros 2022). Asimismo, el aumento del equilibrio entre la vida laboral y personal se relaciona positivamente con la satisfacción vital y laboral. Sin embargo, un amplio estudio realizado en 27 países europeos indica que la satisfacción laboral aumenta el bienestar subjetivo, incluso controlando el contrato laboral y los sistemas de bienestar o las interrelaciones entre trabajo, familia y bienestar empleando Inteligencia Emocional agregando un equilibrio personal y social a las personas en general otorgando un clima en el sector educativo de desarrollo de los syllabus. Se determinó que los estudiantes inactivos no saben cómo afecta las emociones de los niños en el aprendizaje y en la vida en general. Es muy difícil tener éxito en la Inteligencia Emocional, es una habilidad accionable, debido a la necesidad de controlar sus emociones, deben gestionarse de esta manera de seguir, se alienta a las organizaciones en diferentes áreas para aportar en la implementación de la Inteligencia (Morales, 2022).

5. Referencias bibliográficas

- Ancira, G. (2019). con la finalidad de utilizarlo a posteriori en la población de estudiantes universitarios con relación al...
- Andrade Oliveira, D. (2022). Clementino, A. M., & Pereira Junior, E. Trabajo docente en tiempos.
- Bollinger. (2020). La ecuación es “educación emocional” y “escuela”, y las publicaciones son de acceso abierto.
- Cooper, R. &. (2020). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo ya.
- Córdova-Viteri. (2021). Mencionado por 25 — Resumen: La investigación se basa en analizar la inteligencia emocional en estudiantes en relación a los aspectos a considerar en tiempos de pandemia.
- Fragoso. (2018). Fragoso.
- García Pérez & Magaz. (2020). Con la finalidad de utilizarlo a posteriori en la población de estudiantes.
- Goleman. (2021). Goleman, D. Inteligencia Emocional: A Teoría Revolucionaria Que Redefine O.
- Goleman, D. (2019). Inteligencia emocional. . T. Temas e Debates: Kairos.
- Gutiérrez Ángel. (2020). Actualidades en Psicología. Obtenido de La finalidad es analizar la inteligencia emocional percibida en estudiantes universitarios. inteligencia emocional atendiendo al sexo en cuanto a la atención y la regulación emocional: Guardar Citar Citado por 30 Artículos relacionados Las 12 versiones Hamza. (2019). K., Aqeel, M., Jaffar, A. & Ahmed, A. COVID-19 Pandemic and impending global .
- Hamza, K. A. (2022). COVID-19 Pandemic and impending global . Hernan. (2019). Gestor escolar e as demandas da gestão democrática: . Katungu. (2018). Mencionado por 3 — The aim of the study was to examine and analyze the relationship between emotional intelligence with job insecurity and organizational commitment.
- Koskunam. (2021). La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo, tiene muy en cuenta los sentimientos y engloba numerosas.

López, L. (2019). Inteligencia emocional como herramienta que mejore las relaciones.

Mayer, S. y. (2020). La inteligencia emocional desde la perspectiva de - Oliveros - Mencionado por 92. Obtenido de La inteligencia emocional: exposición teórica de los - Lugo - Mencionado por 57. McDonald's. (2021). enseñará en línea cursos como Inteligencia Emocional y Emprendimiento a jóvenes. Melvin Molina. by Melvin Molina / No Comments.

Morales. (2022). En este trabajo, analizaremos la relación entre IE y el rendimiento académico, así como los objetivos y beneficios de la implementación.

OMS. (2020). INTRODUCCIÓN el 11 de marzo de 2020 la organización Mundial de la salud (OMS, 2020) declaró la enfermedad por covid-19 como pandemia, obligando a todos al confinamiento.

Ordaz Villegas, G., & Duran Fonseca, T. (02 de Enero de 2022). Perfil de Inteligencia Emocional de docente en tiempos de COVID-19. Rev. Dilemas Contemporáneo.

Pavlisca. (2018). Perfil de Inteligencia Emocional de docente en tiempos de COVID-19. Gabriela Ordaz Villegas Universidad Nacional Autónoma de México. Mexico.

Salovey Mayer. (2019). Artículos académicos para Salovey y mayer 1990 inteligencia emocional. Obtenido de De la inteligencia emocional a la educación emocional - Bisquerra - Mencionado por 128. Sánchez, S. (2019). Es necesario saber qué comprende el aprendizaje de conocimientos en un proceso de aprendizaje y cómo la escuela debe transmitir.

Vasquez Durand. (2019). Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima sur. Villegas, G. O. (2020). Thamir Danir Danulkán Durán Fonseca. Resumen. El cambio abrupto de la labor docente, de presencial a virtual,.