

Participación Ciudadana y Demandas Sociales en el Distrito de La Molina 2024

Laguna Arce Milagritos Verónica^{1*}

¹ Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú.

*Autor para correspondencia: Laguna Arce Milagritos Verónica

(Recibido: 10-12-2023. Publicado: 21-12-2023.)

DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.4501-4505

Resumen

El estudio examina la participación ciudadana y demandas sociales en La Molina en el año 2024. La Molina, es un distrito en constante desarrollo, enfrenta desafíos socioeconómicos, de desarrollo humano, urbanístico y ambiental que requieren atención urgente. Mediante un enfoque multidisciplinario que combina métodos cuantitativos y cualitativos, se recopilieron datos sobre los principales indicadores de participación ciudadana asociada a las demandas sociales de las organizaciones sociales. Los hallazgos revelan una serie de demandas sociales predominantes, que incluyen la mejora de los servicios públicos, la seguridad ciudadana, el transporte sostenible y el acceso a la vivienda asequible. Además, se destaca un creciente interés en cuestiones ambientales, como la gestión de residuos y la conservación de áreas verdes. En cuanto a la participación ciudadana, se observa los niveles de participación relacionado con el nivel socioeconómico y demandas sociales manifestada a través del reconocimiento de las organizaciones y participación e involucramiento en los procesos participativos. El artículo concluye que existe una relación directa entre demandas sociales por nivel socioeconómicos y los niveles de participación ciudadana teniendo la representación a través de las organizaciones sociales; siendo los mecanismos de participación ciudadana, como el Presupuesto Participativo, el escenario para la atención de las demandas sociales, permitiendo a los gobiernos la toma de decisiones de forma consensuada y validada por la comunidad.

Palabras claves: Participación ciudadana, conciencia colectiva, organizaciones sociales, ciudadanía, control social.

Abstract

The study examines citizen participation and social demands in La Molina in the year 2024. La Molina is a district in constant development, facing socioeconomic, human development, urban and environmental challenges that require urgent attention. Through a multidisciplinary approach that combines quantitative and qualitative methods, data was collected on the main indicators of citizen participation associated with the social demands of social organizations. The findings reveal a series of predominant social demands, including the improvement of public services, citizen safety, sustainable transportation and access to affordable housing. In addition, there is a growing interest in environmental issues, such as waste management and the conservation of green areas. Regarding citizen participation, the levels of participation related to the socioeconomic level and social demands are observed, manifested through the recognition of organizations and participation and involvement in participatory processes. The article concludes that there is a direct relationship between social demands by socioeconomic level and levels of citizen participation, having representation through social organizations; citizen participation mechanisms, such as the Participatory Budget, being the scenario for addressing social demands, allowing governments to make decisions in a way that is consensual and validated by the community.

Keywords: Citizen participation, collective consciousness, social organizations, citizenship, social control.

1. Introducción

El distrito de La Molina, ubicado en la provincia de Lima, ha experimentado un notable desarrollo económico y urbano en los últimos años. Sin embargo, este crecimiento no ha estado exento de desafíos y demandas sociales por parte de sus habitantes. En el actual contexto, la participación ciudadana se ha convertido en un aspecto crucial para abordar estas demandas y promover un desarrollo más inclusivo y sostenible en la localidad. El presupuesto participativo se ha erigido como una herramienta fundamental para canalizar las aspiraciones y necesidades de la comunidad molinense, permitiendo una distribución más equitativa y transparente de los recursos públicos. En este sentido, es relevante analizar la evolución de la participación ciudadana y las demandas sociales en el distrito de La Molina durante el año 2024, especialmente en el marco de la implementación del presupuesto participativo.

Este estudio busca explorar cómo la participación ciudadana y las demandas sociales han evolucionado en La Molina en el año 2024, centrándose en el caso del presupuesto participativo como mecanismo clave para la gestión de recursos y la toma de decisiones locales. Se examinarán los principales actores involucrados, los procesos implementados en el contexto específico del distrito, con el objetivo de comprender mejor el papel de la participación ciudadana en la construcción de una comunidad más democrática y participativa. Haro, G. (2022) en su artículo “Cohesión social no normativa y su relación con la participación ciudadana. Espiral Estudios sobre Estado y Sociedad” menciona que el concepto de participación ciudadana se entiende como la toma de acción del individuo con su entorno, en las decisiones individuales para afrontar y solventar problemáticas o mejorar condiciones sociales en su comunidad, expresándose de forma cívica, social y de opinión electoral. Ordoñez V., Trelles, D. (2019) en su artículo “Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales” señala que la participación social está asociada al control social orientado hacia la calidad en los servicios públicos, implica la actuación de habitantes dinámicos, competentes y dispuestos a exigir sus derechos, al momento de intervenir en decisiones.

Díaz, O., Iglesias, M. (2021) mencionan en relación a la participación ciudadana se desarrollan de diversas formas en la actualidad, concibiendo el concepto de democracia local, que implica la participación popular en toda su extensión; es decir, la posibilidad de los habitantes de un municipio para influir de manera directa en los asuntos que les conciernen, como lo es intervenir en la elaboración, la aprobación, la implementación y el control de las políticas públicas locales. Carrasco, S. (2019) en su artículo “Implementación de mecanismos de Participación Ciudadana en los Gobiernos Locales en Chile: el caso del Municipio de Santiago”, menciona que la capacidad estatal para generar procesos participativos significativos por parte de un municipio requiere importantes inversiones de recursos financieros, así como personal capacitado que sea capaz de implementar adecuadamente los instrumentos participativos y que los gobiernos locales varían considerablemente en su capacidad para gobernar, dentro de un mismo territorio nacional. Zenteno, E., Sepúlveda, K., Ahumada, J., Díaz, J. (2020) en el artículo “De ciudadanía insurgentes a planificadores, urbanos. Organización social en la urbanización del campamento Manuel Bustos de Viña del Mar”, señala que la participación social permite posicionar las demandas de la ciudadanía en la agenda pública y que este proceso no solo responde al requerimiento de atención a sus necesidades, sino al derecho a la ciudad; transformando ciudadanía insurgentes, generadas en las condiciones, a competentes planificadores urbanos, señalando que la organización comunitaria y la autogestión han sido los pilares para resolver necesidades fundamentales.

El presente artículo de revisión sistemática es de carácter descriptivo cuyo tipo de investigación es mixta cualitativa y cuantitativa, por las características que permite estimar los niveles de participación, tomando en consideración conceptos esenciales y teóricos, perspectivas, metodologías y estrategias empleadas en relación a las demandas sociales y Participación Ciudadana en el distrito de La Molina. Por lo cual, de los estudios realizados por otros autores sobre la participación ciudadana y las demandas sociales se ha alcanzado investigar, recabar y corroborar información para la pertinente evaluación de la literatura sobre el tema que permitirá tener una reflexión en torno a cómo se relaciona las necesidades de la población con la capacidad de organización comunitaria y como se ve reflejado en los índices de los mecanismos participativos. En esa misma línea, se ha establecido como objetivo qué relación existe entre las demandas sociales y la participación ciudadana en el distrito de La Molina.

2. Metodología

Se realizó una revisión sistemática de la literatura teórica y científica siguiendo los lineamientos y recomendaciones del método PRISMA (Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis), configurándose de esta manera la exploración de los 920 artículos publicados en un periodo de seis años entre el 2019 y 2023. Además, para organizar los documentos se elaboró una matriz considerándose el título de la investigación, idioma, nombre del autor(es), el año de publicación, el buscador de datos (página) y el link de acceso.

De los 920 artículos explorados, escritos en diversos idiomas, se realizó la selección evaluando la relación directa de temas, las experiencias gubernamentales y fueron seleccionados y extraídos de la base de datos de acuerdo a su importancia y relación.

Para ese fin, se indagó en las páginas de Library Genesis (358), Dialnet (9), Ciencia Latina (11), Researchgate (59), Scielo (315), Redalyc (110), Repositorio Institucional Javeriano (9), Scopus (8), Ebscohost (14), Sciadirect (13). Además, se incluyeron palabras claves, también sinónimos de las palabras claves y sus diferentes combinaciones (Tabla 1), palabras claves en español, inglés y portugués (Tabla 2) y los criterios de inclusión y exclusión utilizados (Tabla 3).

Tabla 1: Palabras claves y sinónimos.

Palabras claves	Sinónimos
Ciudadanía	
Control social	
Participación Ciudadana	Participación Vecinal
Organizaciones sociales	Organizaciones vecinales, juntas vecinales, asociaciones de vecinos, asociación de propietarios
Políticas Públicas	Política de Estado Política de gobierno
Conciencia colectiva	Cohesión social

Tabla 2: Palabras claves en español, inglés y portugués.

Palabras claves		
Español	Inglés	Portugués
Ciudadanía	Citizenship	Cidadania
Control social	social control	controle social
Participación Ciudadana	Citizen participation	Participação cidadã
Organizaciones sociales	Social Organizations	Organizações Sociais
Políticas Públicas	Public politics	Políticas públicas
Conciencia colectiva	Collective consciousness	Consciência coletiva

Tabla 3: Criterios de inclusión y exclusión.

Criterios	
Inclusión	exclusión
Estudios con temas relacionados con participación ciudadana, organizaciones a nivel local y experiencias de casos.	Artículos cuyos títulos no se vinculan con el tema de investigación.
Documentos de gestión gubernamental de acceso público.	Publicaciones no realizadas en el portal web, transparencia de la institución.
Artículos publicados entre 2019 al 2023.	Estudios publicados en idiomas distintos al español, inglés y portugués difíciles de traducir.
Documentos disponibles en idioma español, inglés y portugués.	Artículos restringidos.
Estudios realizados a nivel internacional. Artículos de acceso libre.	Artículos que no tienen relación al tema.

3. Resultados

SELECCIÓN DE LOS ESTUDIOS

Se realizó una selección por etapas (Figura 1) en la que, primero, se compilaron todos los artículos recolectados en las bases de datos señaladas ($n = 41$); en segundo lugar se leyeron los títulos y se eliminaron los duplicados ($n = 0$); en tercer lugar se analizaron títulos, resúmenes y palabras claves, eliminando elementos que no cumplieran con los criterios de inclusión ($n = 2$); y finalmente, se llevó a cabo una lectura a texto completo, con la cual se procedió a eliminar estudios que no centraban sus resultados en las demandas sociales y participación ciudadana ($n = 27$), quedando sólo ($n = 12$) Artículos incluidos en la revisión sistemática (Figura 1).

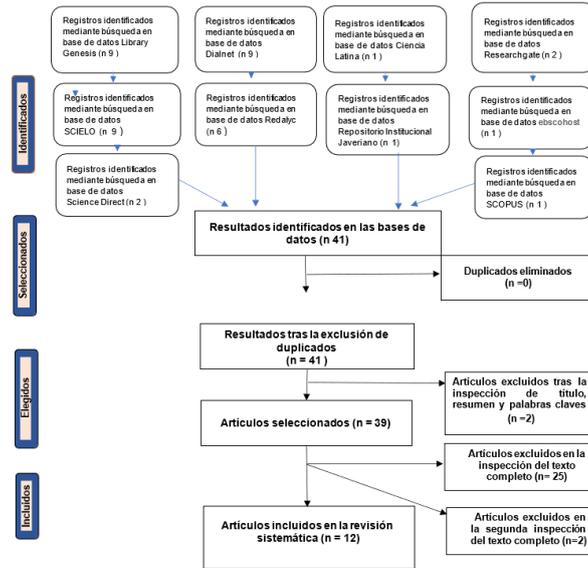


Figura 1: Selección por etapas.

Tabla 4: Artículos por autor y aporte.

Nº	Autores	Aporte al estudio
1	Montecinos, E., & Contreras, P. (2019).	Resalta lo importante en relación a la participación ciudadana, tomando su origen conceptual en la discusión más amplia de la teoría de la democracia. Su incorporación práctica en el sistema político, surge precisamente a raíz de las limitaciones de la democracia representativa en su relación con la ciudadanía.
2	Contreras, P., & Montecinos, E. (2019).	Concluye que, los mecanismos de participación ciudadana es necesario precisar dos aspectos. Primero, deben estar circunscritos al diseño institucional de los órganos de administración del Estado, es decir, deben estar contemplados en la normativa que los rige para que su implementación y ejecución no quede sujeta a la voluntad política de la autoridad de turno. Segundo, la implementación de los mecanismos de participación ciudadana puede conducir al resultado contrario de lo que se busca, en este caso acercar a la ciudadanía a los asuntos públicos, consiguiendo frustrar y desafectar a los ciudadanos, si no se consideran un mínimo de elementos que permitan la óptima ejecución de dichos mecanismos.
3	Pinto, G. B. P., Estrada, G. C. T., Mítma, J. L. I., & Mancosidor, J. M. G. (2022).	Destaca la participación ciudadana, siendo un factor importante que abre las puertas a la posibilidad de mejorar la calidad de las políticas públicas, a partir de su presencia desde el momento del diagnóstico de las problemáticas sociales, durante las diversas etapas del proceso y finalmente, la evaluación.
4	Preteĵ, J. C. D. (2021).	Hace énfasis en la comparativa sobre la democracia y la participación ciudadana, siendo conceptualizados de manera similar sin importar etimología, enfoque o corriente filosófica coexistiendo para colisionar con sinergia en beneficio individual, de agrupaciones, de organizaciones sociales y de la ciudadanía en general.
5	Montecinos, E., Contreras, P., & Fuentes, V. (2020).	La Gestión Municipal Participativa, la participación ciudadana supera la acción o impacto que produce un mecanismo en particular, y se instala en los principales instrumentos de planificación y pasa a formar parte del sistema de gestión de un municipio, asociada a instrumentos de planificación, compromisos de gestión, modelos de gestión innovadores.
6	Montes, N. G. (2019).	Afirma que, la participación ciudadana, como concreción y aplicación práctica de la democracia participativa y como escuela de ciudadanía, incorpora una serie de valores a la gestión pública de una administración: pensamiento crítico y educación cívica de los administrados, pasar del rol de cliente al de ciudadano, habitantes que dejan de percibirse como meros espectadores o consumidores de los servicios institucionales para identificarse como actores que construyen el devenir de su comunidad, y transformación del sujeto civil pasivo en actor político activo.
7	Bonivento, J. H., & Orrego, J. P. M. (2019).	Concluye que, los efectos positivos entre participación y desempeño no son directos ni automáticos, y que existen múltiples variables que influyen en dicha relación. Pero también es evidente que, tanto en lo teórico como en lo empírico, las posibilidades de una administración pública abierta a la participación ciudadana son vastas, por lo que es necesario revisar tanto el tipo de mecanismo como el contexto específico para sacar el mayor provecho de estas herramientas.
8	Salvador-Hernández, Y., Llanes-Font, M., & Velázquez-Zaldívar, R. (2019).	La participación ciudadana fortalece la adecuación de las políticas públicas a las demandas ciudadanas. Se consolida el proyecto cubano de desarrollo socialista, mediante la cohesión de los esfuerzos de todos para lograr entre otros el perfeccionamiento de los Órganos Locales del Poder Popular, teniendo en cuenta las potencialidades de la comunidad.
9	Nieto, F., & Sommano, F. (2020).	Se concluye que, los diferentes perfiles de participación ciudadana están relacionados con conjuntos específicos de co-variables en términos de capacidades, motivaciones y oportunidades de movilización. Además, los resultados sugieren que la insatisfacción y la indiferencia, como mecanismos diferentes, podrían tener efectos en la participación o falta de ésta, dentro y fuera de la esfera política.
10	Moncayo Vives, G. A. (2020).	a participación ciudadana ha sido reconocida como un derecho mediante diversos tratados, pactos, convenciones y otros instrumentos internacionales desde finales del siglo XVIII. Este derecho, aunque reconocido, sigue siendo causa de luchas sociales y reivindicación de muchos pueblos y colectividades que aún se encuentran invisibilizadas. El ser humano, que es en esencia un ser político, necesita ser parte de los medios democráticos en los cuales sea escuchado y pueda tomar decisiones en su beneficio.
11	Guardamagna, M., Reyes, M. L., & Vogel, P. (2020).	Todos los métodos participativos presentan tanto fortalezas como debilidades, ventajas como limitaciones. Es fundamental conocerlas a fin de lograr interpretar sus resultados correctamente, trabajar sobre ellos, y poder implementar estrategias de complementación que nos permitan reconocer e incorporar las dinámicas propias de cada territorio en el cual se está interviniendo.
12	Vertiz-Osore, J. J., Aparicio-Fernández, M. F., Felipe-Guevara-Duarez, M., Díaz-Mujica, J. Y., Pérez-Saavedra, S., & Menacho-Vargas, I. (2020).	La participación ciudadana es potencialmente una excelente herramienta para emplearse como estrategia que proporcione mejores elementos de juicio a los gestores en salud, sin embargo para el logro de su efectividad debe considerarse la multidisciplinariedad en los equipos sabibristas; retomar la credibilidad de los ciudadanos como un punto de inicio; crear canales sinceros de comunicación entre los ciudadanos y los directivos públicos del sector; priorizar la institucionalidad del cumplimiento de las políticas públicas sobre toda circunstancia o coyuntura proselitista de turno; hurgar en nuevos modos de nutrición basada en la investigación y sistematización de los saberes ancestrales provenientes de la información cultural de la población, pudiendo emplear al diálogo ciudadano como instrumento para identificar a los factores determinantes de la alimentación ciudadana y finalmente, articulando los esfuerzos del sector salud con los demás sectores estatales (educación, cultura, desarrollo e inclusión social, economía, etc.).

4. Conclusiones

Se concluye que, existe una relación directa entre demandas sociales por nivel socioeconómicos y los niveles de participación ciudadana teniendo la representación a través de las organizaciones sociales; siendo los mecanismos de participación ciudadana, como el Presupuesto Participativo, el escenario para la atención de las demandas sociales, permitiendo a los gobiernos la toma de decisiones de forma consensuada y validada por la comunidad.

5. Referencias bibliográficas

- Bonivento, J. H., & Orrego, J. P. M. (2019). Participación ciudadana y el desempeño de los gobiernos subnacionales: una revisión bibliográfica. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (75), 1-18.
- Carrasco Soto, S. (2019). Implementación de mecanismos de participación ciudadana en los gobiernos locales en Chile: el caso del municipio de Santiago. *Revista iberoamericana de estudios municipales*, (19), 59-88.
- Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 178-191.
- Guardamagna, M., Reyes, M. L., & Vogel, P. (2020). La participación ciudadana y el desarrollo territorial: un desafío para las gestiones gubernamentales. Casos locales en la Mendoza actual. *Revista Pilquen*, 23(5), 26-45.
- Haro Álvarez, G. (2022). Cohesión social no normativa y su relación con la participación ciudadana. *Espiral (Guadalajara)*, 29(84), 213-245.
- Moncayo Vives, G. A. (2020). Participación ciudadana y politización institucional: veinte años de un dicotómico quinto poder en Ecuador. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 2(11), 119-134.
- Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista venezolana de Gerencia*, 24(86), 341-362.
- Montecinos, E., Contreras, P., & Fuentes, V. (2020). Democracia y participación ciudadana en Chile: factores y condicionantes para una gestión municipal participativa. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (78), 83-114.
- Montes, N. G. (2019). Abriendo caminos. Los procesos de participación ciudadana promovidos a nivel institucional en el ámbito local, como escuela de profundización democrática. In *Revista Forum* (No. 15, pp. 11-35). Sede Medellín. Departamento de Ciencia Política.
- Nieto, F., & Somuano, F. (2020). Participar o no participar: análisis tipológico de la participación ciudadana de los mexicanos. *Revista de ciencia política (Santiago)*, 40(1), 49-72.
- Pinto, G. B. P., Estrada, G. C. T., Mitma, J. L. I., & Mancésidor, J. M. G. (2022). Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(100), 1474-1488.
- Pretel, J. C. D. (2021). Participación ciudadana y organizaciones sociales. *Economía Negocios: Revista de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial*, 3(2), 66-75.
- Salvador-Hernández, Y., Llanes-Font, M., & Velázquez-Zaldívar, R. (2019). Gestión por procesos en la participación ciudadana. Aplicación en el territorio Holguinero. *Ingeniería Industrial*, 40(1), 59-66.
- Valencia, H. O., & Vicuña, D. T. (2019). Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 25(4).
- Vertiz-Osores, J. J., Aparicio-Fernández, M. F., Felipe-Guevara-Duarez, M., Díaz-Mujica, J. Y., Pérez-Saavedra, S., & Menacho-Vargas, I. (2020). Participación ciudadana como estrategia de diagnóstico para la toma de decisiones para reducir la desnutrición crónica en un distrito de Lima. *Revista eleuthera*, 22(2), 132-146.
- Zenteno Torres, E., Sepúlveda Muñoz, K., Ahumada González, J., & Díaz Aros, J. (2020). De ciudadanías insurgentes a planificadores, urbanos. Organización social en la urbanización del campamento Manuel Bustos de Viña del Mar. *Revista de Geografía Norte Grande*, (77), 157-172.